

**PENERAPAN *GREEN HOTEL* DALAM
PENGELOLAAN AKOMODASI WISATA DI RESORT
KORPAK (STUDI KASUS DI RAJA AMPAT)**



POLITEKNIK NEGERI BALI

ZAKIA TAMIMA

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

BADUNG

2022

SKRIPSI
PENERAPAN *GREEN HOTEL* DALAM PENGELOLAAN
AKOMODASI WISATA DI RESORT KORPAK
(STUDI KASUS DI RAJA AMPAT)



POLITEKNIK NEGERI BALI

ZAKIA TAMIMA
NIM. 2115854048

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG

2022

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

ZAKIA TAMIMA

NIM 2115854048

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung-Bali – 80364
Telp. 0361-701981 (hunting) Fax. 0361-701128 Laman: <http://www.pnb.ac.id>. Email:
poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zakia Tamima

NIM : 2115854048

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul: “PENERAPAN *GREEN HOTEL* DALAM PENGELOLAAN AKOMODASI WISATA DI RESORT KORPAK (STUDI KASUS DI RAJA AMPAT)” benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 9 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Zakia Tamima

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program
Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

ZAKIA TAMIMA

NIM 2115854048

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

PENERAPAN *GREEN HOTEL*
DALAM PENGELOLAAN AKOMODASI WISATA DI RESORT KORPAK
(STUDI KASUS DI RAJA AMPAT)

Diajukan Oleh:
ZAKIA TAMIMA
NIM 2115854048

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

Dosen Pembimbing I



I.G.A. Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si

NIP. 198809282014042001

Dosen Pembimbing II



ELVIRA SEPTEVANY, S.S., M.Li

NIP. 198909262019032017

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata,



Prof. Ni Made Ernawati MATM., PhD

NIP. 196312281990102001

PENERAPAN *GREEN HOTEL*
DALAM PENGELOLAAN AKOMODASI WISATA DI RESORT KORPAK
(STUDI KASUS DI RAJA AMPAT)

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian pada :
Hari Kamis Tanggal 25, Bulan Agustus, Tahun 2022

PENGUJI

KETUA :



I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si.
NIP. 198809282014042001

ANGGOTA :



Ni Ketut Baglástuti, SH., M.H.
NIP. 197203042005012001



I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum.
NIP. 19750704200212 1002

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan *green hotel* dalam pengelolaan akomodasi wisata di resort korpak (studi kasus di raja ampak)”** ini dengan baik dan penulis mampu menyelesaikannya tepat waktu.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menerima Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali atas dukungan semangat untuk terselesaikannya skripsi ini.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. I. G. A. Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si., M.Par. selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan serta masukan-masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Elvira Septevany, S.S., M.Li. selaku dosen pembimbing 2 atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
7. Muhammad Hanif Fikri, S.S., M.M.Par. selaku Sekretaris Dinas Pariwisata Kab. Raja Ampat yang telah memberikan masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
8. Keluarga tercinta atas dukungan moril dan materil dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Adi Irianto, S.Pi. dan Ruswan Karepesina, S.Sos. atas doa dan dukungannya selama studi.

Untuk menyempurnakan penulisan ini. Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua mahasiswa. Demikian yang dapat penulis sampaikan, akhir kata tidak lupa penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan penelitian ini.

Badung, Maret 2022

Penulis

Application of Green Hotels in the Management of Tourist Accommodations at Korpak Resorts

Zakia Tamima
NIM. 2115854048

ABSTRACT

Abstract: *The rapid growth of industry in the tourism sector in Raja Ampat also shows the high interest in business investment in the tourism sector. This study aims to determine the success of implementing the green hotel concept by Resort Korpak, because it operates in the Raja Ampat conservation area, it must be ensured that the existence of the resort has efforts to prevent the environment. Research data obtained directly from informants selected by purposive sampling method. The data that has been obtained were analyzed using descriptive statistical analysis methods. The results showed that the implementation of Green hotels by Resort Korpak based on the Guidelines and Guidelines for the Implementation of Green hotels in Indonesia was at the appropriate level. However, there are still some obstacles in implementing green hotels such as Resort Korpak does not yet have a comprehensive guide related to the application of the green hotel concept, limited workers, and lack of support for modern technology innovation.*

Keywords: *Green Hotel, Green Tourism, Resort Korpak.*

**PENERAPAN *GREEN HOTEL* DALAM PENGELOLAAN
AKOMODASI WISATA DI RESORT KORPAK
(Studi Kasus di Raja Ampat)**

Zakia Tamima
NIM. 2115854048

ABSTRAK

Pesatnya pertumbuhan industri di sektor pariwisata di Raja Ampat juga menunjukkan tingginya minat investasi bisnis di sektor pariwisata. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan penerapan konsep green hotel oleh Resort Korpak, karena beroperasi di kawasan konservasi Raja Ampat, maka harus dipastikan keberadaan resort tersebut memiliki upaya pencegahan terhadap lingkungan. Data penelitian diperoleh langsung dari informan yang dipilih dengan metode purposive sampling. Data yang telah diperoleh dianalisis dengan menggunakan metode analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Green hotel oleh Resort Korpak berdasarkan Pedoman dan Pedoman Penerapan Green Hotel di Indonesia berada pada level yang sesuai. Namun masih terdapat beberapa kendala dalam penerapan green hotel seperti Resort Korpak belum memiliki panduan yang komprehensif terkait penerapan konsep green hotel, keterbatasan tenaga kerja, dan kurangnya dukungan inovasi teknologi modern.

Kata Kunci : *Green Tourism, Green Hotel, Resort Korpak*

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
<u>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA</u>	iii
<u>PERNYATAAN ORISINALITAS</u>	iv
<u>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA</u>	v
<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u>	vi
<u>HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN</u>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
<u>DAFTAR ISI</u>	xii
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiv
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Pengertian Akomodasi Wisata.....	4
2.1.2 Pengertian Resort.....	5
2.1.3 Pengertian Green Tourism	5
2.1.4 Pengertian Green Hotel.....	6
2.1.5 Definisi Penerapan.....	7
2.1.6 Definisi Pengelolaan	7
2.1.7 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	8
BAB III METODE PENELITIAN	12

3.1	Lokasi dan Periode Penelitian.....	12
3.2	Objek Penelitian.....	12
3.3	Identifikasi Responden.....	12
3.4	Identifikasi Variabel	13
3.5	Definisi Operasional Variabel	13
3.6	Jenis Data dan Sumber Data	14
	3.6.1 Jenis data.....	14
	3.6.2 Sumber data.....	15
3.7	Metode Penentuan Sampel	16
3.8	Metode Pengumpulan Data	16
	3.8.1 Observasi	16
	3.8.2 Wawancara	16
	3.8.3 Kuesioner.....	17
	3.8.4 Dokumentasi	17
	3.8.5 Studi Pustaka.....	17
3.9	Metode Analisis Data.....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		20
4.1	Gambaran Umum Resort Korpak	20
	4.1.1 Sejarah Resort Korpak Raja Ampat.....	20
	4.1.2 Nama Perusahaan.....	20
	4.1.3 Logo Resort Korpak Raja Ampat	21
	4.1.4 Visi dan Misi Resort Korpak Raja Ampat	21
	4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	22
	4.1.6 Produk dan Fasilitas Resort.....	24
4.2	Analisis dan Pembahasan... ..	27
	4.2.1 Analisis penerapan Konsep <i>Green Hotel</i> pada Resort Korpak.....	28
	4.2.2 Kendala penerapan <i>Green Hotel</i> pada Resort Korpak... ..	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
Tabel 1 Identifikasi Responden.....	12
Tabel 2 Variabel dan Indikator <i>Green Hotel</i>	13
Tabel 3 Data Jawaban Kuesioner Aspek Tata Guna Lahan.....	29
Tabel 4 Data Jawaban Kuesioner Aspek Efisiensi Energi.....	33
Tabel 5 Data Jawaban Kuesioner Aspek Konservasi Air.....	40
Tabel 6 Data Jawaban Kuesioner Aspek Penggunaan Material Bangunan.....	45
Tabel 7 Data Jawaban Kuesioner Aspek Kualitas Udara Dalam Ruang.....	50
Tabel 8 Data Jawaban Kuesioner Aspek Pengelolaan Limbah Berwawasan Lingkungan.....	54
Tabel 9 Data Jawaban Kuesioner Aspek Operasional Hotel Berwawasan Lingkungan.....	60
Tabel 10 Data Hasil Jawaban “Ya” Responden Pada Kuesioner <i>Green Hotel</i>	63
Tabel 11 Persentasi Jawaban “Ya” Responden Pada Aspek Tata Guna Lahan.....	65
Tabel 12 Persentasi Jawaban “Ya” Responden Pada Aspek Efisiensi Energi.....	66
Tabel 13 Persentasi Jawaban “Ya” Responden Pada Aspek Konservasi Air	68
Tabel 14 Persentasi Jawaban “Ya” Responden Pada Aspek Penggunaan Material Bangunan.....	71
Tabel 15 Persentasi Jawaban “Ya” Responden Pada Aspek Kualitas Udara Dalam Ruang.....	72
Tabel 16 Persentasi Jawaban “Ya” Responden Pada Aspek Pengelolaan Limbah Berwawasan Lingkungan... ..	73
Tabel 17 Persentasi Jawaban “Ya” Responden Pada Aspek Operasional Hotel Berwawasan Lingkungan... ..	75

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 1 Peta Lokasi Resort Korpak...	20
Gambar 2 Citra Satelit Resort Korpak...	21
Gambar 3 Logo Resort Korpak	21
Gambar 4 Struktur Organisasi Resort Korpak.....	22
Gambar 5 Kolam Renang Korpak (Tampak atas).....	25
Gambar 6 Restoran Resort Korpak.....	25
Gambar 7 Kamar Tipe Honai.....	26
Gambar 8 Kamar Tipe <i>Superior</i>	26
Gambar 9 Kamar Tipe <i>Executive</i>	26
Gambar 10 Kamar Tipe <i>Deluxe</i>	26
Gambar 11 Taman Hutan Mangroove	27
Gambar 12 Taman Hutan Mangroove	27
Gambar 13 Taman Hutan Mangroove	66
Gambar 14 Pemafaatan Sumber Air Tanah... ..	68
Gambar 15 Pemanfaatan Energi Alternatif... ..	69
Gambar 16 Penampungan Air Tanah.....	70
Gambar 17 Pengelolaan Limbah Dapur.....	74
Gambar 18 Pengelolaan Limbah WC... ..	74
Gambar 19 Bak Penampungan Limbah Sementara.....	75
Gambar 20 Dapur dan Penyimpanan Bahan Makanan... ..	76
Gambar 21 Membangun dengan mempertahankan unsur alam	77

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara Dengan <i>General Manager</i>	84
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara Dengan <i>Marketing Manager</i>	86
Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Wawancara Dengan <i>Executive of Housekeeping</i>	86
Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Wawancara Dengan <i>Excutive Chef</i>	87
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara Dengan <i>HAD of Engineering</i>	88

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kabupaten Raja Ampat adalah salah satu daerah yang merupakan hasil pemekaran otonomi baru pada tahun 2003. Hal ini didasari pada potensi wilayah dan SDM yang memiliki kesiapan dan kemampuan untuk berkembang. Sebagai kabupaten bahari, potensi utama yang dimiliki oleh Raja Ampat adalah potensi kelautan dan pariwisata. Dalam kurun waktu 19 tahun, Raja Ampat telah tumbuh menjadi destinasi wisata internasional dengan Wisata Alam sebagai daya tarik utama. Hal ini tidak terlepas dari pengelolaan sumber daya alam di Kabupaten Raja Ampat yang berbasis pada konservasi alam. Ini dapat dilihat pada adanya penetapan 8 Cagar Alam dan 10 Hutan Lindung di sebagian besar wilayah daratan serta 8 Zona Kawasan Konservasi Laut yang menunjukkan komitmen Raja Ampat dalam memproteksi potensi kekayaan alamnya. Karena itu, untuk menjamin keberlangsungan lingkungan, seluruh sektor industri pariwisata di Raja Ampat diarahkan untuk menerapkan standar usaha yang diatur dalam aturan-aturan daerah untuk menjamin terlaksananya prinsip-prinsip konservasi dalam manajemen industri usaha pariwisata.

Dalam 5 tahun terakhir, tingkat kunjungan wisatawan ke Raja Ampat baik wisatawan internasional maupun wisatawan domestik menunjukkan peningkatan yang signifikan. Hal ini turut mendorong pertumbuhan industri di sektor pariwisata di Raja Ampat, ditandai dengan tingginya minat investasi usaha di sektor pariwisata sehingga saat ini terdapat 20 Resort, 40 kapal liveaboard, 24 hotel dan penginapan serta 150 homestay lokal yang terdaftar beroperasi di Raja Ampat. Selain manfaat ekonomi,

industri Pariwisata khususnya bidang perhotelan juga memiliki peranan yang cukup besar dalam upaya perlindungan lingkungan, ditinjau dari jumlah dan sebarannya dibandingkan dengan bidang industri pariwisata lainnya, sehingga tentu juga akan memiliki dampak yang lebih luas. Sebagai akomodasi wisata yang selalu menerima kunjungan wisatawan setiap tahun, bidang perhotelan senantiasa beroperasi untuk memenuhi kebutuhan wisatawan, dan dalam operasional pelayanan hotel, tentu ada dampak kepada lingkungan sekitarnya. Oleh karena itu penulis menilai pengawasan penerapan prinsip *Green hotel* penting untuk diterapkan pada usaha pariwisata di bidang akomodasi wisata yang ada di Raja Ampat.

Resort Korpak adalah salah satu dari sekian banyak akomodasi wisata yang ada di Raja Ampat yang dibangun dan dikelola dengan pendekatan ramah lingkungan, yang membangun dengan mempertahankan ekosistem mangrove di sekelilingnya dan juga dengan menggunakan bahan material alami. Sebagaimana resort-resort lainnya, Resort Korpak sudah memperlihatkan penerapan *green hotel* dari aspek Bangunan, namun belum diketahui bagaimana penerapan pada aspek manajemen dan operasionalnya. Maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan penerapan konsep *green hotel* yang dijalankan oleh Resort secara utuh, karena sebagai resort yang beroperasi di daerah konservasi Raja Ampat harus dapat dipastikan keberadaan resort memiliki upaya mencegah dampak kerusakan lingkungan dan beradaptasi dengan perubahan iklim. Dengan demikian penelitian ini diberi judul “**PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM PENGELOLAAN AKOMODASI WISATA DI RESORT KORPAK (Studi Kasus di Raja Ampat)**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, untuk mengidentifikasi penerapan konsep

green hotel pada Resort Korpak dan mengukur efektifitas standar *green hotel* dalam menekan dampak negatif operasional akomodasi wisata terhadap lingkungan tempatnya berada, ditentukan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan konsep *green hotel* pada pengelolaan akomodasi wisata di Resort Korpak?
2. Apa saja kendala yang dihadapi oleh pengelola Resort Korpak dalam penerapan konsep *green hotel* ?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui penerapan *green hotel* pada pengelolaan akomodasi wisata khususnya di Resort Korpak.
2. Mengetahui kendala yang dihadapi pengelola Resort Korpak dalam penerapan konsep *green hotel*.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Resort Korpak, dapat menyempurnakan penerapan praktek-praktek *green hotel* untuk mendukung keberlanjutan pelestarian lingkungan, ekonomi lokal dan budaya setempat.
2. Bagi peneliti, dapat menambah pengetahuan dan wawasan terkait konsep *green hotel* dan penerapannya di bidang akomodasi wisata.
3. Bagi pengelola Resort Korpak dapat mengetahui dan mengatasi kendala yang dihadapi dalam penerapan konsep *green hotel*.
4. Bagi aparat pemerintah daerah bidang pariwisata diharapkan dapat mengoptimalkan dan melakukan penegakan aturan terkait standarisasi seluruh hotel dan resort untuk menerapkan konsep *green hotel* dalam manajemen dan operasionalnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis dan pembahasan di atas, maka penulis dapat menarik kesimpulan terkait implementasi konsep *green hotel* oleh Resort Korpak adalah sebagai berikut:

1. Tingkat penerapan konsep *Green hotel* Resort Korpak menurut Panduan dan Pedoman Pelaksanaan *Green hotel* di Indonesia pada tujuh indikator adalah:
 - 1) Aspek Operasional Hotel Berwawasan Lingkungan berada pada persentase 92% (sangat sesuai); karena dari 13 indikator pada aspek ini, 12 indikator terpenuhi, 0 indikator tidak relevan, dan 1 belum terpenuhi.
 - 2) Aspek Kualitas Udara Dalam Ruang berada pada persentase 75% (sesuai); karena dari 12 indikator pada aspek ini, 9 indikator terpenuhi, 0 indikator tidak relevan, dan 3 belum terpenuhi.
 - 3) Aspek Penggunaan Material Ruangan berada pada persentase 44% (cukup sesuai); karena dari 16 indikator pada aspek ini, 7 indikator terpenuhi, 0 indikator tidak relevan, dan 9 belum terpenuhi.
 - 4) Aspek Tata Guna Lahan berada pada persentase 57% (cukup sesuai); karena dari 20 indikator pada aspek ini, 8 indikator terpenuhi, 3 indikator tidak relevan, dan 9 belum terpenuhi.
 - 5) Aspek Efisiensi Energi berada pada persentase 48% (cukup sesuai); karena dari 25 indikator pada aspek ini, 10 indikator terpenuhi, 2 indikator tidak relevan, dan 13 belum terpenuhi.
 - 6) Aspek Konservasi Air berada pada persentase 56% (cukup sesuai); karena dari 24 indikator pada aspek ini, 9 indikator terpenuhi, 3 indikator tidak relevan, dan 10 belum terpenuhi.
 - 7) Aspek Pengelolaan Limbah Berwawasan Lingkungan berada pada

persentase 92% (sangat sesuai); karena dari 16 indikator pada aspek ini, 11 indikator terpenuhi, 2 indikator tidak relevan, dan 3 belum terpenuhi.

Sehingga jika dirata-ratakan dari hasil penilaian seluruh indikator, terdapat 2 aspek dari 7 aspek indikator berada pada persentase diatas 90%, 3 aspek dari 7 aspek indikator berada pada persentase diatas 50%, serta hanya 2 aspek dari 7 aspek indikator berada pada persentase dibawah 50%, maka penerapan *Green hotel* oleh Resort Korpak berdasarkan Panduan dan Pedoman Pelaksanaan *Green hotel* di Indonesia berada pada tingkat

Sesuai.

2. Menurut hasil observasi peneliti, potensi Resort Korpak untuk melakukan peningkatan implementasi *green hotel* masih sangat besar. Karena telah memiliki kemampuan untuk mendesain dan menerapkan konsep *green hotel* namun belum dapat mengoptimalkan keseluruhan karena terdapat beberapa kendala yang dihadapi antara lain:
 - 1) Resort Korpak belum memiliki panduan yang komprehensif terkait penerapan konsep *green hotel*. Hal ini berdampak pada penerapan konsep *green hotel* yang bersifat *partial*.
 - 2) Resort Korpak memiliki jumlah staf operasional yang terbatas. Hal ini mempengaruhi keefektifan teknis penerapan konsep *green hotel* dalam lingkup operasional resort.
 - 3) Kurangnya dukungan inovasi teknologi modern/terbaru yang umumnya bisa dengan mudah didapat di wilayah kota besar namun belum menjangkau wilayah Papua khususnya Raja Ampat. Hal ini berdampak pada penggunaan teknologi konvensional yang tidak

mendukung konsep *green hotel*.

- 4) Resort belum optimal dalam membangun proyek kolaborasi baik dengan sesama resort atau dengan Pemerintah Daerah. Sehingga penerapan konsep *green hotel* masih sebatas inisiatif internal dan belum berdampak luas.

5.2. Saran

- 1) Resort Korpak perlu mengadopsi Panduan Dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel yang disusun oleh Kementerian Pariwisata Republik Indonesia sebagai acuan yang memberikan pemahaman komprehensif serta teknis pelaksanaan yang detail.
- 2) Resort Korpak perlu mempertimbangkan penambahan sejumlah staf untuk mendukung penerapan *green hotel* sehingga bisa berjalan dengan efektif dan konsisten..
- 3) Resort Korpak perlu mempertimbangkan inventarisasi kebutuhan perlengkapan dengan inovasi teknologi pendukung penerapan *green hotel*, untuk selanjutnya menjalin kerjasama dengan vendor untuk menjamin ketersediaan kebutuhan tersebut dalam jangka panjang.
- 4) Resort Korpak perlu mengoptimalkan kerjasama dengan berbagai pihak/stakeholder yang memiliki perhatian dan keterkaitan dengan penerapan konsep *green hotel* seperti dengan sesama resort untuk menciptakan program CSR yang mendukung *green hotel*, atau dengan instansi pemerintah atau sekolah sehingga tercipta program kolaboratif yang berdampak luas seperti

sosialisasi penanaman pohon dan penataan taman serta pembagian bibit tanaman ke sekolah-sekolah dan kelompok pemukiman warga terdekat.

2. Untuk Peneliti, hasil penelitian ini adalah sampel yang menunjukkan perlunya pengawasan terhadap penerapan *green hotel* agar dapat berjalan dengan konsisten. Peneliti juga dapat mengembangkan penelitian serupa berupa penilaian atas penerapan konsep *green hotel* pada akomodasi wisata lainnya yang ada di Raja Ampat.

DAFTAR PUSTAKA

- Akhwan, M.A.F., & Nugrahaini, F.T. (2021). Efektifitas Penerapan Konsep Green Building Pada Hotel Terhadap Daya Tarik Pengunjung. *Publikasi Ilmiah*, (SIAR II), 265-274.
- Arikunto S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta)
- Furqan A., Mat Som A.P., & Hussin R. (2010). Promoting Green Tourism For Future Sustainability. *Urban Managing Journal*, 8 (17), 64-74.
- Gee Chuck Y. (1996). *Resort Development and Management*. Educational Insitute of The American Hotel Motel Assoc; 2nd edition.
- Holcomb J. Upchurch R, Okumus F. (2007) *Corporate Social Responsibility*. International Journal of Contemporary Hospitality Management.
- Inskip, Edward. (1991). *Tourism Planning: An Integrated and Sustainable Development Approach*. Van Nostrand Reinhol.
- Jokom, R. & Kristanti, M. (2014). Analisa Perbedaan Eco-Friendly Attitude Dan Eco-Friendly Intention Antara Turis Lokal Dan Turis Asing Terhadap *Green hotel*. *KINERJA*, 18 (2), 130-140.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) (<https://kbbi.kemdikbud.go.id>)
- Kao Jimmy, Sung Wen-Pei, (2016) *Green Building, Environment, Energi and Civil Engineering*, CRC Press.
- Kementerian Pariwisata RI. (2016). Panduan Dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel Di Indonesia.
- Krisna Komala Sari, I.G.A.M., Yulianthi, A. D., Sadguna, I.G.A.J. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Wisatawan Untuk Menginap Di *Green hotel* Di Kab. Badung Bali. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 16 (2), 177-188.
- Mujahidin, A. (2015). Pengaruh *Green hotel* Terhadap Loyalitas Pelanggan Dan Positif WOM Melalui Kepuasan Pelanggan Di Hotel Shangrilla Jakarta. *Jurnal GICI*, 5 (2), 34-43.
- Putri, L. H., Suharyono, Pangestuti, E. (2020). Kebijakan Manajemen Dan Reaksi *Customer* Terhadap Penerapan *Green hotel*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 14 (2).
- Rahmafritria, F. (2014). Eco-Resort Dan *Green hotel* Di Indonesia: Model Sarana Akomodasi Yang Berkelanjutan. *Jurnal Manajemen Resort & Leisure*, 11 (2).

Roedji, N. R. (2016). Hotel Hijau Sebagai Alternatif Pengurangan Dampak Lingkungan. *Pesona Jurnal Pariwisata*, 1 (1).

Setzer Munavitz, 2009, (cited 2015 March 4th), diambil dari :
URL <http://pariwisatadanteknologi.blogspot.com/2010/05/jenis-jenis-akomodasi-pariwisata.html> <https://ejournal.upi.edu/index.php/jurel/article/view/2956>

Sinangjoyo, N. J. (2015). *Green hotel* Sebagai Daya Saing Suatu Destinasi. *Jurnal Nasional Pariwisata*, 5 (2), 83-93.

