

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL MANAJEMEN
DI THE ST. REGIS BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I KOMANG SEMADI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN HOTEL MANAJEMEN
DI THE ST. REGIS BALI RESORT



POLITEKNIK NEGERI BALI

I KOMANG SEMADI
NIM 2115854032

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Komang Semadi

NIM : 2115854032

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“IMPLEMENTASI GREEN HOTEL MANAJEMEN DI THE ST. REGIS
BALI RESORT”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

I Komang Semadi

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

I KOMANG SEMADI
NIM. 2115854032

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022

SKRIPSI

IMPLEMENTASI GREEN HOTEL MANAJEMEN DI THE ST. REGIS BALI RESORT

I Komang Semadi
NIM 2115854032

Skripsi penelitian ini disetujui oleh Dosen pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata pada tanggal

Pembimbing I,



Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM
NIP.196212311990102001

Pembimbing II,



Ni Ketut Bagiastuti, SH.,M.H
NIP. 197203042005012001

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D
NIP. 196312281990102001

IMPLEMENTASI GREEN HOTEL MANAJEMEN DI THE ST. REGIS BALI RESORT

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian pada:
Hari Jumat, Tanggal 12 Agustus, Tahun 2022

PENGUJI

KETUA:



**Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM
NIP. 1962122311990102001**

ANGGOTA:



- 1. Luh Linna Sagitarini, SE,MM
NIP. 197912092005012002**



- 2. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par.
NIP. 196310261989102001**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Implementasi Green Hotel Manajemen Di The St. Regis Bali Resort**” dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Nyoman Abdi, SE., M. eCom. sebagai Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama proses pembelajaran
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. sebagai Ketua Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di Jurusan Pariwisata.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M.Si sebagai Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan selama mengikuti proses perkuliahan di Jurusan Pariwisata.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Diploma IV dan Pembimbing I untuk memberikan pedoman, saran dan motivasi kepada penulis.
5. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H selaku Pembimbing II untuk semua pedoman, arahan, waktu, motivasi dan saran yang diberikan kepada penulis.
6. Management The The St. Regis Bali ResortResort, telah memberikan ijin dalam meningkatkan ilmu pengetahuan sehingga berguna dalam peningkatan karir kedepan dan mampu memberikan kontribusi positif pada kemajuan The The St. Regis Bali ResortResort

7. I Dewa Gede Putrayadnya, BBA., S.Tr.Par Selaku Learning and Development Manager The The St. Regis Bali ResortResort atas support dan motivasinya.
8. Ni Komang Ayu Alit Tini, Istri tercinta yang selalu mendukung dan memberikan pengarahan
9. Teman-teman yang memberikan dukungan selama proses penyusunan Proposal.

Akhir kata penulis berharap proposal ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membaca. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terimakasih.

Badung, Agustus 2022

Penulis

IMPLEMENTASI GREEN HOTEL MANAJEMEN DI THE ST. REGIS BALI RESORT

I Komang Semadi
NIM 2115854032

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the implementation of green hotels at The St. Regis Bali Resort. Implementation of green hotel at The St Regis Bali Resort. The research data were collected through observation, documentation and literature study. The data were analyzed descriptively qualitatively. The results show that the implementation of the Green Hotel at The St Regis Bali Resort has been done well. Green design has met the requirements. Design with a luxury concept where the arrangement of a green garden, and a Balinese building concept with the Dewa Yadnya team "Nyegare Gunung" which means that the hotel lobby is at an altitude and can directly see the wide sea view. Commitment Management The St. Regis Bali Resort has really implemented Energy Management, this can be proven by using water saving methods, using outsourced services, implementing SWO, providing cooling water, providing rain water collection tanks, adding faucets for the wash basin. and shower heads as well as managing dry and wet waste with proper shelters. Environmental Protection is supported by an area of 9 hectares, the St Regis Bali Resort has provided an area of around 70% for the garden or landscape area which means this area is full of various kinds of plants and trees and the ecosystem is well developed and The St Regis Bali Resort is really green and beautiful. Based on this description, it can be recommended that The St Regis Bali Resort maintain green design, water protection and energy management. For other researchers, they can conduct detailed research on green design, water protection and energy management quantitatively and qualitatively so that The St. Regis Bali Resort can find out its strengths and weaknesses.

Keywords: green design, water protection and energy management

IMPLEMENTASI GREEN HOTEL MANAJEMEN DI THE ST. REGIS BALI RESORT

**I Komang Semadi
NIM 2115854032**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis implementasi green hotel pada The St. Regis Bali Resort. Implementasi green hotel di The St Regis Bali Resort. Data penelitian ini dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Data dianalisis secara deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Green Hotel di The St Regis Bali Resort sudah dilakukan dengan baik. Green design sudah memenuhi syarat. Design dengan concept luxury dimana penataan kebun yang hijau, dan concept bangunan Bali dengan team Dewa yadnya “Nyegare Gunung” yang artinya posisi lobby hotel berada di ketinggian dan bisa langsung melihat pemandangan laut yang luas. Commitment Management The St St Regis Bali Resort benar benar sudah mengimplementasikan Energy Management, hal ini bisa di buktikan dengan adanya metode penghematan air, mempergunakan jasa outsource, implementasi SWO, adanya cooling water, tersedianya penampungan rain water collection tank, penambahan faucet untuk di wash basin dan shower head serta manage sampah kering dan basah dengan tempat penampungan yang proper. Environmental Protection didukung dengan luas 9 hektar, the St Regis Bali Resort telah menyediakan areanya sekitar 70% untuk area garden atau landscape yang artinya area ini penuh dengan berbagai macam tumbuhan tumbuhan dan pohon serta ekosistem berkembang dengan baik dan The St Regis Bali Resort benar benar hijau dan asri. Berdasarkan uraian tersebut maka dapat direkomendasikan agar The St Regis Bali Resort tetap menjaga green design, water protection dan energy management. Bagi peneliti lainnya dapat melakukan penelitian secara detail tentang green design, water protection dan energy management secara kuantitatif kualitatif agar The St regis Bali Resort dapat mengetahui kekurangan dan kelebihan yang dimilikinya.

Kata Kunci: green design, water protection dan energy management

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SKRIPSI.....	iv
SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Hotel.....	8
2.1.2 <i>Green Hotel</i>	9
2.1.3 Strategi Green Hotel.....	11
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	19
3.2 Objek Penelitian.....	19
3.3 Identifikasi Variabel	19
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.6 Metode Pengumpulan Data	23
3.7 Teknik Penentuan Informan.....	24
3.8. Teknik Analisis.....	24
BAB IV PEMBAHASAN.....	25
4.1. Gambaran Umum Hotel.....	25
4.1.1 Sejarah The St. Regis Bali Resort.....	25
4.1.2 Fasilitas The St. Regis Bali Resort.....	26
4.1.3 Bidang Usaha	33
4.1.4 Struktur Organisasi Manajemen The St. Regis Bali Resort.....	34
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	59
4.2.1 Implementasi Green Hotel Manajemen di The St. Regis Bali Resort.....	59
BAB V PENUTUP.....	85

5.1. Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Penerapan Green Standar di Housekeeping & Engineering Department 59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Hotel.....	34
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Housekeeping.....	36
Gambar 4. 3 Struktur organisasi Engineering Departement	48
Gambar 4. 4 Lampu Saving Energi.....	61
Gambar 4. 5 Water Tank.....	62
Gambar 4. 6 Water Saving inntiaive	63
Gambar 4. 7 Produksi Dari Biosystem.....	64
Gambar 4. 8 Toilet penyiraman kelas 5	64
Gambar 4. 9 Low Flow faucet Program.....	66
Gambar 4. 10 Low Flow faucet Program.....	67
Gambar 4. 11 Waste Management Program	69
Gambar 4. 12 Carbon Emisi dari Genzet	70
Gambar 4. 13 Heat Pump.....	71
Gambar 4. 14 Steam Boiler.....	72
Gambar 4. 15 Timer	73
Gambar 4. 16 Respect to the towel Program.....	75
Gambar 4. 17 Green Card Program.....	76
Gambar 4. 18 Project Tree	77
Gambar 4. 19 Pump Soap dispenser	78
Gambar 4. 20 Biodegradable amenities	79
Gambar 4. 21 Laundry bag Woofen.....	79
Gambar 4. 22 Orchid Flower	80
Gambar 4. 23 Proper Certificate	82
Gambar 4. 24 Earth Check Certificate	82
Gambar 4. 25 Penghargaan Tri Hita Karana.....	83
Gambar 4. 26 Program Inntiative.....	84

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner	91
LAMPIRAN 2 Hasil Kuisisioner.....	93
LAMPIRAN 3 Pedoman Wawancara	94
LAMPIRAN 4 Rangkuman Wawancara.....	95
LAMPIRAN 5 Legalitas Narasumber.....	96

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Pariwisata di Indonesia dan khususnya di Bali tentunya banyak menimbulkan dampak yang sangat positif dan juga menimbulkan dampak negatif. dampak Negatif yang di timbulkan seperti pencemaran lingkungan dan macet di berbagai tempat. Salah satu penunjang Pariwisata di Bali adalah ‘Hotel’ sehingga banyak investor berinvestasi untuk membangun hotel di Bali. Menurut Jakarta Kompas.Com edisi 13 Januari 2021 dampak yang paling menonjol dari berkembang pesatnya hotel adalah limbah penggunaan plastik yang mengakibatkan adanya sampah plastik, dan masalah lain seperti macet, abrasi pantai dan kriminalitas. Bali dan Indonesia secara umum menjadi sorotan terkait masalah sampah dan lingkungan. Hal ini menyusul penghentian sampah plastik oleh China, untuk wilayah Bali, Bapak Gubernur Bali sesuai dengan surat edaran Gubernur Bali Nomor 42 Tahun 2019 tentang Implementasi Peraturan Gubernur Bali No 97 Tahun 2018 Tentang Pembatasan Timbulan Sampah Plastik Sekali Pakai. Surat edaran ini bertujuan untuk mengajarkan masyarakat Bali untuk selalu membawa tas plastik pada saat berbelanja baik di supermarket maupun di warung traditional karena para pedagang sudah tidak menyiapkan kantong plastik ketika berbelanja di supermarket atau di warung traditional sehingga para pembeli tidak membawa kantong plastik tambahan kerumah masing masing, sehingga pencemaran lingkungan yang berhubungan dengan sampah plasti bisa di minimalkan.

Berbagai komunitas juga banyak melakukan kegiatan untuk selalu menjaga supaya lingkungan tetap asri dan bebas dari sampah plastik. Berbagai cara dilakukan seperti daur ulang dan di jadikan souvenir, tas dan kerajinan tangan. Sampah plastik ternyata banyak manfaat dan bisa menjadi produk dan jasa kreatif (Hijrah Purnana Putra, Yebi Yuriandala, Jurnal sains dan teknologi lingkungan 2010), Berbagai tempat di indoneisa sudah mulai bermunculan untuk mengadakan pelatihan tata cara pengolahan sampah plastik (Reni Silvia Nasution, 2015) sedangkan di berbagai hotel di Bali juga telah melakukan berbagai upaya untukantisipasi supaya tidak merusak citra Bali karena salah menangani sampah plastik. Selain itu pemerintah pusat melalui kepala daerah/gubernur Bali menganjurkan adanya penerapan Green hotel di masing-masing hotel. Sebagai bentuk kepedulian lingkungan, maka tercetuslah Konsep “*Green hotel*. Konsep ini merujuk pada hotel yang dalam pengelolaannya dan karakter bangunannya mengadaptasi konsep yang ramah lingkungan. Menurut Wolfe dan Shanklin (2001) yang di maksud dengan “tindakan *green*” merupakan tindakan yang mengurangi dampak terhadap lingkungan seperti membeli atau menggunakan barang2 yang dapat di daur ulang. Menurut Green Hotel Association (2008), *green hotel* merupakan kegiatan operational hotel yang menerapkan kegiatan operational hotel yang menerapkan berbagai macam program ramah lingkungan seperti hemat air, dan energi, serta mengurangi pembuangan emisi atau limbah untuk melindungi lingkungan dan mengurangi biaya operational.

Hotel adalah suatu perusahaan atau industri yang dikelola secara komersial oleh pemiliknya dengan menyediakan tempat makan, minuman, fasilitas kamar,

dan fasilitas lainnya kepada orang atau umum serta mampu membayar dalam jumlah yang wajar dan sesuai dengan pelayanan yang diterima tamu tanpa ada imbalan khusus. atau perjanjian yang mengikat (Sulastiyono, 2011:5). Saat ini, untuk mengakomodir kebutuhan para wisatawan tersebut, hotel-hotel di Bali sedang mulai menerapkan pengelolaan akomodasi yang ramah lingkungan, terutama pada *department housekeeping* dan *engineering*. Akomodasi ini berkaitan dengan penyediaan kamar hotel yang dimiliki oleh masing-masing hotel. Saat ini, sebuah inovasi sedang menjadi tren dalam pengelolaan akomodasi tersebut, yaitu pengelolaan *green Hotel*.

Green Hotel merupakan salah satu bagian dari *green tourism product*, sedangkan *green tourism* sendiri merupakan komponen dari *sustainable tourism* yang didefinisikan sebagai kegiatan perjalanan untuk mewujudkan keberlanjutan dengan cara melestarikan sumber daya alam, budaya, serta memberikan sumbangan pada sektor ekonomi (Graci dan Dodds, 2008). *Green hotel* merupakan kegiatan operational hotel yang menerapkan berbagai macam program ramah lingkungan seperti hemat air dan energi, mempunyai kebijakan pembelian yang ramah lingkungan, serta mengurangi pembuangan emisi atau limbah untuk melindungi dan mengurangi pencemaran lingkungan. Sebaliknya, hotel konvensional atau non-green hotel sering sekali dihubungkan dengan isu-isu yang berhubungan dengan penurunan terhadap kondisi lingkungan serta penyalahgunaan sumber daya. Hotel konvensional ditemukan telah memproduksi bahaya yang besar terhadap lingkungan melalui penggunaan barang yang tidak dapat di daur ulang, air, energi pemanas, ventilasi, suhu udara (seperti listrik dan gas) (Han, Hsu, Lee, & Sheu,

2011). Menurut laporan yang ditulis oleh American Hotel and Lodging Association menunjukkan bahwa secara rata-rata, 209 galon air dikonsumsi per hari per kamar di hotel di Amerika Serikat (Brodsky, 2005). Dengan penggunaan produk dan sumber daya yang berkelanjutan, sangat dibutuhkan tindakan kepedulian lingkungan untuk menjaga dan mempertahankan kelestarian lingkungan disekitar hotel dan melestarikan sumber daya untuk generasi masa datang (Han, Hsu, Lee, & Sheu, 2011). Menurut Wolfe dan Shanklin (2001), tindakan green merupakan tindakan yang mengurangi dampak terhadap lingkungan seperti membeli atau menggunakan barang-barang yang dapat didaur ulang. Menurut *Green Hotel Association* (2008), *green hotel* merupakan kegiatan operasional hotel yang menerapkan berbagai macam program ramah lingkungan seperti hemat air dan energi, mempunyai kebijakan pembelian yang ramah lingkungan, serta mengurangi pembuangan emisi atau limbah untuk melindungi lingkungan dan mengurangi biaya operasional.

Penerapan *Green hotel* manajemen saat ini dirasa sangat diperlukan dan wajib bagi setiap hotel khususnya di Bali untuk memberikan kontribusi positif bagi pelestarian lingkungan yang berbasis budaya dan kearifan lokal. Salah satu hotel di Bali yang sudah mampu menerapkannya dengan sangat baik yaitu The St. Regis Bali Resort. The St. Regis Bali Resort adalah hotel bintang lima mewah berlian di Kawasan Wisata Nusa Dua, Badung, Bali. The St. Regis Bali Resort merupakan salah satu hotel yang menerapkan *Green Hotel* Manajemen konsep sangat baik dan konsisten dengan konsep “Filosofi Nyegara Gunung” di bawah *Marriott International Network Management*. “Nyegara Gunung” yang menggambarkan

perjalanan suci dari gunung ke laut. Istilah “Nyegara” berarti laut dan “Gunung” berarti gunung yang juga dapat diartikan sebagai pura paling suci di Bali, terletak di dataran tertinggi di Bali seperti Pura Besakih. Implementasinya dapat dibuktikan berdasarkan pengalaman penulis di hotel ini, dimana penulis mengamati dan terlibat langsung dalam proses operasional hotel di *housekeeping* seperti perlengkapan tamu, perlengkapan kebersihan, perlengkapan linen dan fasilitas ruangan menggunakan bahan yang alami dan ramah lingkungan, seperti: kayu, keramik, dan lain-lain tanpa menggunakan plastik. Untuk *engineering department* implementasinya seperti bahan ramah lingkungan dan pencemaran lingkungan, seperti proses penyulingan air dengan *system biosystem*, penggunaan botol kaca, pengolahan limbah operasional juga diproses secara ramah lingkungan tanpa mencemari lingkungan sekitar. Penulis mengangkat dua departemen ini karena melihat secara detail implementasi green manajemen dan mempunyai dampak langsung terhadap kelestarian lingkungan di the St Regis Bali Resort.

Dengan implementasi ini The St. Regis Bali Resort mampu meraih beberapa penghargaan dari tingkat lokal, nasional, dan internasional karena konsistensi dan eksistensinya dalam manajemen *green hotel*, berdasarkan komentar tamu bahwa merasakan sangat puas dan loyal terhadap The St. Regis Bali Resort dalam mengimplementasikan manajemen *green hotel* secara optimal. Hingga saat ini The St. Regis Bali Resort tetap konsisten dengan komitmennya menjalankan bisnis hotel yang ramah terhadap lingkungan, sehingga juga dapat memberikan manfaat yang maksimal bagi hotel, tamu dan lingkungan sekitarnya. Berdasarkan latar belakang

di atas penulis tertarik untuk meneliti “Implementasi *Green Hotel* Manajemen di The St. Regis Bali Resort”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini: bagaimana implementasi *green hotel* Manajemen di the St Regis Bali Resort?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi *Green Hotel* Manajemen di The St Regis Bali Resort.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoretis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada bidang konsep *Green Hotel*, pada perusahaan yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara membuat konsep, strategi dan perencanaan sesuai dengan permasalahan yang ditemukan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan untuk dapat memberikan informasi atau masukan yang lebih luas mengenai konsep *Green Hotel* dan implementasinya di The St Regis Bali Resort.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai pertimbangan didalam memecahkan masalah yang serupa.

c. Bagi Penulis

Dapat menjadikan penelitian ini sebagai acuan maupun referensi khususnya dalam implementasi *Green Hotel* manajemen.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan, Implementasi Green Hotel di The St Regis Bali Resort sudah dilakukan dengan baik. Green design sudah memenuhi syarat. Design dengan concept luxury dimana penataan kebun yang hijau, dan concept bangunan Bali dengan team Dewa yadnya “Nyegare Gunung” yang artinya posisi lobby hotel berada di ketinggian dan bisa langsung melihat pemandangan laut yang luas.

Commitment Management The St St Regis Bali Resort benar benar sudah mengimplementasikan Energy Management, hal ini bisa di buktikan dengan adanya metode penghematan air, mempergunakan jasa *outsourc* ,*implementasi* SWO, adanya *cooling water*, tersedianya penampungan *rain water collection tank*, penambahan faucet untuk di *wash basin* dan *shower head* serta memanage sampah kering dan basah dengan tempat penampungan yang *proper*.

Environmental Protection didukung dengan luas 9 hektar, the St Regis Bali Resort telah menyediakan areanya sekitar 70% untuk area garden atau landscape yang artimya area ini penuh dengan berbagai macam tumbuhan tumbuhan dan pohon serta ekosistem berkembang dengan baik dan the St Regis Bali Resort benar benar hijau dan asri.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat di sampaikan adalah AC di kamar yang kosong tetap di hidupkan untuk mengurangi terjadinya kelembaban dan The St Regis Bali Resort hendaknya selalu konsisten memperhatikan indikator terjaganya keberlangsungan yang nantinya akan membantu hotel untuk dapat implementasi *green manajemen* dengan sangat baik untuk menjaga lingkungan, hemat energi, dan memberikan pelayanan terbaik kepada para tamu saat menginap di the St Regis Bali Resort.

DAFTAR PUSTAKA

- Abomeh, Ofobruku Sylvester and Amagbakhon Omoghan Roland (2013). "Quality Assurance in the Hospitality Industry: Qualitative Assessment of Nigeria". *Journal of Economic*. Volume 23 (2): 113.
- Abomeh, O. S., & Peace, N. N. (2015). Effects of Training on Employees productivity in Nigeria insurance industry. *British Journal of Economics, Management & Trade*, 7(3), 227-235.
- Aboyassin, N. A., & Sultan, M. A. (2017). The Role of Human Resources Training in Improving the Employee's Performance: Applied Study in the Five Stars Hotels in Jordan. *International Journal of Business Administration*, 8(5), 46-56.
- Agufana (2021) Instructional Usefulness of ICT's as perceived, Lecturers in Technical Training Institutions, Kenya
- Amyan, M. M. (2016). The Impact of training on the performance of employees: A case study Search and Rescue Team: Jordanian Civil Defense. *International Business and Management*, 12(3), 49-61.
- Arikunto, S (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asfaw, A. M., Argaw, M. D., & Bayissa, L. (2015). The Impact of Training and Development on Employee Performance and Effectiveness: A case study of District Five Administration Office, Bole Sub-City, Addis Ababa, Ethiopia. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 3(04), 188.
- Akther, S., Tariq, J., & Islam, N. (2018). Effectiveness of Training Need Assessment (Tna) Practices in Private Sector Banks of Bangladesh. *International Journal*, 1(4), 82-98.
- Elnaga, A., & Imran, A. (2013). The effect of training on employee performance. *European Journal of Business and Management*, 5(4), 137147.
- Ghodang (2021) The Effect of Innovative Leadership and Job Satisfaction on Teacher's Performance, North Sumatra
- Hafeez, U., & Akbar, W. (2015). Impact of training on employees performance (evidence from pharmaceutical companies in Karachi, Pakistan). *Business Management and Strategy*, 6(1), 49-64.

- Hamali, Arif Yusuf. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center For Academic Publising Service)
- Hagan, Eudora. (2015). "Service Quality Perceptions and Socio-demographic Characteristics of Hotel Guests in the Western Region of Ghana". *Journal of Tourism, Hospitality and Sports*. Volume 10 (-): 17.
- Husein, Umar. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Jehanzeb, K., & Bashir, N. A. (2013). Training and development program and its benefits to employee and organization: A conceptual study. *European Journal of business and management*, 5(2).
- Kusuma, S. M. (2016). Studi Deskriptif Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada D'season Hotel Surabaya. *Agora*, 4(2), 1-6.
- Lathifah, Ardy, Fina (2016). *Pelatihan Pramugraha di Hotel Fave Braga Bandung*.
- Lestari, L. (2016). Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Studi Kasus pada Karyawan Kampoeng Djowo Sekatul, Kendal, Jawa Tengah. Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Mahfudzi, Febrian. (2018). *Desain Pola Pelatihan Menggunakan Profile Matching dan Training Needs Analysis pada Proses Painting Housing Rear Axle (Studi Kasus Departemen Learning Center PT. Inti Ganda Perdana KIM)*. Skripsi Program Pendidikan Sarjana Strata-1 pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam, Indonesia.
- Malik, B. (2016). *Effective Training and Development Practices and Their Influence on Performance (Doctoral dissertation, University of Balochistan, Quetta)*.
- Mangkunegara. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Metryani, K.W., Bagia, IW, Si, M., & Susila, GPAJ (2018). Analisis Kebutuhan Jumlah Karyawan yang Mengikuti Pelatihan pada Pt Gaia Oasis Hotel di Desa Tejakula, Kabupaten Buleleng. *Jurnal Jurusan Manajemen*, 8(2).
- Michael Boyle (2010) *Advances in Functional Training: Training Techniques for Coaches, Personal Trainers and Athletes*
- Mwirichia (2021) *Head Teacher – Parent Communication for the improvement of Inclusive Education in Regular Public Primary schools, Meru County, Kenya*.
- Omar, Muhamad Saufiyudin, Hashim Fadzil Ariffin, and Rozila Ahmad. (2016). "Service Quality, Customers' Satisfaction and the Moderating Effects of Gender: A Study of Arabic Restaurants". *Journal of Procedia – Social and Behavioral Sciences*. Volume 224 (-): 384-392.
- Raheja, K. (2015). Methods of training and development. *Innovative Journal of Business and Management*, 4(02), 35-41.

- Riyanto, S., Yanti, R. R., & Ali, H. (2017) The Effect of Training and Organizational Commitment on Performance of State University of Jakarta Student Cooperative (KOPMA UNJ) Management. *Education Science*, 3(1),
- Sugiarta, A. (2016). Studi Deskriptif Program Pelatihan Karyawan Pada Ibis Hotel Basuki Rahmat Surabaya. *Agora*, 4(1), 882-893.
- Sherwani, N. U. K., & Nabi, S. (2017). Training as an Effective Tool for Performance Improvement: A Theoretical Review. *Business Dimensions*, 4(9), 53-62.
- Shodeinde, O. (2015). Personnel training and development as a tool for organizational efficiency. Bachelor's Thesis in International Business, 36(2).
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syawal, Fatwan. (2017). Pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Kendari. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Halu Oleo.
- Tania Della, Ayu. (2014). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. HD Finance Palembang. Skripsi Program Pendidikan Sarjana pada Program Studi Manajemen Universitas IBA, Palembang.
- Tarukbua'arung, Y. U. N. U. S. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Panin (PERSERO) Tbk. Cabang Kendari.