

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *GREEN ACCOUNTING* VIA
SISTEM *E-BILLING* DAN KECEPATAN TRANSAKSI
TERHADAP KEPUTUSAN MELAKUKAN TRANSAKSI PADA
ONLINE TRAVEL AGENT TRAVELOKA
(Studi Kasus di Kabupaten Gianyar)**



POLITEKNIK NEGERI BALI

LOUIS ALFONSO KODOATIE

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *GREEN ACCOUNTING* VIA
SISTEM *E-BILLING* DAN KECEPATAN TRANSAKSI
TERHADAP KEPUTUSAN MELAKUKAN TRANSAKSI PADA
ONLINE TRAVEL AGENT TRAVELOKA
(Studi Kasus di Kabupaten Gianyar)**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Di ajukan oleh:
LOUIS ALFONSO KODOATIE
NIM: 2115854018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali - 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Louis Alfonso Kodoatie
NIM : 2115854018
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Dengan ini Menyatakan bahwa judul skripsi:

**PENGARUH PENERAPAN *GREEN ACCOUNTING* VIA
SISTEM *E-BILLING* DAN KECEPATAN TRANSAKSI
TERHADAP KEPUTUSAN MELAKUKAN TRANSAKSI PADA
ONLINE TRAVEL AGENT TRAVELOKA
(Studi Kasus di Kabupaten Gianyar)**

Benar bebas dari plagiat dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk di gunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Materai 6,000

Louis Alfonso Kodoatie

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN *GREEN ACCOUNTING* VIA SISTEM *E-BILLING* DAN KECEPATAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN MELAKUKAN TRANSAKSI PADA *ONLINE TRAVEL AGENT TRAVELOKA* (Studi Kasus di Kabupaten Gianyar)

Di ajukan oleh

LOUIS ALFONSO KODOATIE
NIM: 2115854018

Telah disetujui dan di terima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing I,



I Nyoman Rajin Aryana, S.pd, M.Hum
NIP. 197507042002121002

Dosen Pembimbing II,



Dra. I.A. Kd Werdika Damayanti, M.Par
NIP. 196405011990112001

Mengetahui

Jurusan Pariwisata



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

**PENGARUH PENERAPAN *GREEN ACCOUNTING* VIA
SISTEM *E-BILLING* DAN KECEPATAN TRANSAKSI
TERHADAP KEPUTUSAN MELAKUKAN TRANSAKSI PADA
ONLINE TRAVEL AGENT TRAVELOKA
(Studi Kasus di Kabupaten Gianyar)**

Telah di uji dan di nyatakan Lulus Ujian:

PENGUJI:

KETUA:



I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum.
NIP: 197507042002121002

ANGGOTA:



1. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H
NIP: 97203042005012001



2. Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par.
NIP: 196211251990032001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Green Accounting* Via Sistem *E-Billing* Dan Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan Melakukan Transaksi Pada *Online Travel Agent* Traveloka” ini dengan baik dan penulis mampu menyelesaikannya tepat waktu.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan S1 Terapan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd, M.Hum selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan serta masukan-masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Dra. I.A. Kade Werdika Damayanti, M.Par selaku dosen pembimbing 2 atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis untuk menyempurnakan penulisan ini.

Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua mahasiswa. Demikian yang dapat penulis sampaikan, akhir kata tidak lupa penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan penelitian ini.

Badung, Agustus 2022

Penulis

**THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF GREEN
ACCOUNTING VIA E-BILLING SYSTEM AND
TRANSACTION SPEED ON THE DECISION TO MAKE
TRANSACTIONS ON OLINE TRAVEL AGENT TRAVELOKA
(Case Study In Gianyar Regency)**

**Louis Alfonso Kodoatie
NIM: 2115854018**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of implementing green accounting via the e-billing system on the decision to make transactions on Traveloka online travel agent users and to determine the effect of transaction speed on the decision to make transactions on Traveloka Online Travel Agent Users. Gianyar Regency is chosen as a case study because during 2021 after Indonesian Government is loosening the movement restriction, this regency is showing amazing business recovery with the biggest business growth comparing to other area in Indonesia, hence representing the customer behaviour in Traveloka. This study uses quantitative analysis techniques with linear regression test, t test and F test. The results of the study explain that there is a positive and partially significant effect between Green accounting via the e-billing system on the decision to make transactions at Traveloka. Result also mention that there is a positive and partially significant effect between transaction speed and the decision to make transactions on Traveloka, which leads to the third result of there is a significant effect between Green accounting via the e-billing system and Simultaneous transaction speed on the decision to make transactions at Traveloka.

Keywords: Online travel agent, e-billing, green accounting, purchase decision, online transaction

**PENGARUH PENERAPAN *GREEN ACCOUNTING* VIA
SISTEM *E-BILLING* DAN KECEPATAN TRANSAKSI
TERHADAP KEPUTUSAN MELAKUKAN TRANSAKSI PADA
ONLINE TRAVEL AGENT TRAVELOKA
(Studi Kasus di Kabupaten Gianyar)**

**Louis Alfonso Kodoatie
NIM: 2115854018**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan green accounting melalui sistem e-billing terhadap keputusan bertransaksi pada pengguna online travel agent Traveloka dan untuk mengetahui pengaruh kecepatan transaksi terhadap keputusan bertransaksi pada pengguna online travel agent Traveloka. Kabupaten Gianyar dipilih sebagai studi kasus karena selama tahun 2021 setelah Pemerintah Indonesia melonggarkan pembatasan pergerakan masyarakat, Kabupaten ini menunjukkan pemulihan bisnis yang luar biasa dengan pertumbuhan bisnis terbesar dibandingkan daerah lain di Indonesia, sehingga mewakili perilaku pelanggan di Traveloka. Penelitian ini menggunakan teknik analisis kuantitatif dengan uji regresi linier, uji t dan uji F. Hasil penelitian menjelaskan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara Green accounting melalui sistem e-billing terhadap keputusan bertransaksi di Traveloka. Hasil penelitian juga menyebutkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara kecepatan transaksi dengan keputusan bertransaksi di Traveloka, yang mengarah pada hasil ketiga dimana terdapat pengaruh yang signifikan antara Green accounting melalui sistem e-billing dengan kecepatan transaksi yang simultan dengan kecepatan dalam pengambilan keputusan bertransaksi di Traveloka.

Kata kunci: online travel agent, e-billing, green accounting, keputusan melakukan transaksi, transaksi online

DAFTAR ISI

ISI	HALAMAN
COVER	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.2 Sarana Pendukung Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.3 Pengertian <i>Green Accounting</i>	13
2.1.4 Tujuan <i>Green Accounting</i>	14
2.1.5 Implementasi Sistem <i>Green Accounting</i> Pada sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.6 Pengertian <i>E-Billing</i>	16
2.1.7 Keputusan Melakukan Transaksi	17
2.1.8 Pengertian <i>Online Travel Agent</i>	19
2.2 Publikasi Penelitian Sebelumnya	20

2.3 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tempat dan Objek Penelitian	24
3.2 Populasi dan Metode Penentuan Sampel	24
3.3 Identifikasi Variabel	25
3.4 Definisi Operasional Variabel	26
3.5 Jenis dan Sumber Data	27
3.6 Metode Pengumpulan Data	28
3.6.1 Kuesioner	28
3.6.2 Dokumentasi	29
3.6.3 Observasi	29
3.7 Teknik Analisis Data	29
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	30
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	30
3.7.3 Regresi Linear Berganda	32
3.7.4 Uji Simultan (F-test)	33
3.7.5 Uji Parsial	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah PT. Trinusa Travelindo – Traveloka	35
4.1.2 Struktur Organisasi PT Trinusa Travelindo – Traveloka	37
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Karakteristik Responden	51
4.2.2 Hasil Olah Data	52
4.3 Pembahasan	62
4.3.1 Pengaruh Green Accounting Via Sistem E-Billing Terhadap Keputusan Melakukan Transaksi Pada Pengguna Online Travel Agent Traveloka	62
4.3.2 Pengaruh Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan Melakukan Transaksi Pada Pengguna Online Travel Agent Traveloka	64
4.3.3 Penerapan Green Accounting Via Sistem E-Billing Dan Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan Melakukan	

Transaksi Pada Pengguna Online Travel Agent Traveloka...	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penggunaan sistem <i>Green Accounting</i> via <i>E-Billing</i> pada Traveloka.....	4
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Responded Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Heterokedasitas	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikoleniaritas	57
Tabel 4.8 Hasil Analisa Linear Berganda	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (t- test)	59
Tabel 4.10 ANOVA Hasil Uji Simultan (F-test)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Top Ten Cities	7
Gambar 2.1 Hipotesis	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	74
Lampiran 2	75

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi seperti saat ini, kebutuhan akan kegiatan pembayaran secara manual menjadi sedikit tergeser dengan adanya pengaruh dari masuknya teknologi. Berbagai alat seperti sistem informasi akuntansi yang diaplikasikan pada sebuah aplikasi digital dipercaya dapat menggantikan kegiatan pembayaran secara manual. Hal tersebut dikarenakan penggunaan sistem informasi akuntansi yang terintegrasi dengan aplikasi digital dapat melakukan pembelian yang lebih efektif dan efisien. Dengan begitu, kemudahan transaksi konsumen dalam perusahaan pun perlu ditingkatkan, yaitu berupa kemampuan untuk mengoperasikan teknologi. Penguasaan dan keahlian diarahkan untuk mengikuti tuntutan teknologi (Hariandja dalam Nabila, 2021).

Seiring dengan perkembangan sebuah perusahaan, seringkali kegiatan akuntansi menjadi sulit dilakukan karena permasalahan kompleksitas data transaksi pada perusahaan tersebut. Kelemahan dasar manusia seperti kelelahan dan kecermatan serta ketelitian dapat mempengaruhi hasil pembelian. Berkaca pada hal tersebut, maka suatu teknologi diterapkan untuk memudahkan pembelian yang dilakukan manusia, yaitu dengan penggunaan komputer. Kelebihan yang dimiliki komputer dirasakan dapat menutupi kekurangan yang dimiliki oleh manusia (Wahyono & Pujiatmoko, 2018).

Salah satu contoh pengaruh teknologi digital dalam kegiatan ekonomi adalah *online travel agent platform* atau biro perjalanan wisata digital. Pada era

dimana ponsel genggam belum ditemukan, para pelaku usaha harus melakukan pemesanan tiket pesawat atau hotel manual dengan bersurat atau datang ke outlet maskapai penerbangan, sedangkan jaman sekarang pembelian karcis, tiket dan hotel melalui teknologi internet yang terhubung dengan masing-masing telepon genggam. Selain pengaruh digital terhadap komunikasi, pengaruh digital juga berpengaruh terhadap moda transportasi masyarakat. Seperti contoh pemesanan armada Taxi yang sudah menggunakan ponsel genggam, dimana sistem ini sudah semakin menggantikan peran manusia sebagai *customer service* yang dahulu kala membantu konsumen untuk memesan taksi lewat telepon ke perusahaan armada taksi.

Demi mendukung kemajuan teknologi digital yang makin berkembang dari tahun ke tahun, dibutuhkan sistem informasi akuntansi yang memiliki kemampuan yang dapat diandalkan, sehingga memberi kemudahan dari segi pengguna sistem untuk mengerjakan kegiatan keuangannya. Manfaat dari sistem informasi akuntansi adalah untuk mengatur secara sistematis mengenai kegiatan transaksi keuangan yang terjadi pada sebuah perusahaan.

Sistem Informasi Akuntansi terdiri dari lima komponen, yaitu orang-orang (*people*), prosedur-prosedur (*procedure*), data (*data*), perangkat lunak (*software*), dan infrastruktur teknologi informasi (*information technology infrastructure*). Selanjutnya, dari kelima komponen tersebut memungkinkan Sistem Informasi Akuntansi memenuhi tiga fungsi penting dalam organisasi, yaitu mengumpulkan dan menyimpan data aktivitas organisasi, menghasilkan informasi yang berguna

bagi manajemen untuk mengambil keputusan, dan sebagai pengendalian internal organisasi (Romney , 2017).

Salah satu fungsi penting sistem informasi akuntansi adalah pengendalian internal. Salah satu objek pengendalian internal adalah keputusan melakukan transaksi dalam sebuah perusahaan. Menurut Mangkunegara (2017) keputusan melakukan transaksi diartikan sebagai kualitas dan kuantitas dari hasil kerja yang telah dicapai oleh pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawabnya.

Sistem informasi yang memiliki kualitas yang baik menjadi hal yang diperlukan perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam era bisnis digital, dimana keamanan dan kemudahan pengolahan data menjadi penting. Kualitas sebuah sistem informasi akuntansi dapat diukur dari kestabilan sistem, penerapan *green accounting* via sistem *e-billing* hingga keamanan data dari perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi tersebut.

Salah satu perusahaan berbasis teknologi digital yang bergerak di bidang penjualan lewat *online* adalah Traveloka. Traveloka merupakan perusahaan yang membawahi situs pemesanan www.traveloka.com yang dinaungi oleh badan usaha bernama PT. Trinusa Travelindo. Para konsumen dapat melakukan pemesanan segala jenis hotel, tiket pesawat, karcis kereta hingga makanan dalam satu *super app*.

Pada situs www.traveloka.com , konsumen dapat melakukan pembayaran secara *online* dengan berbagai metode, baik dengan transfer antar bank,

pembayaran via ATM, penggunaan kartu kredit hingga pembayaran melalui *merchant* yaitu Indomaret.

Metode pembayaran yang beragam ini termasuk dalam penerapan *green accounting* dengan penggunaan *e-billing* demi kelancaran dari operasional situs pemesanan tiket dan voucher hotel dari konsumen. Seluruh kegiatan keuangan yang menggunakan sistem akan dijalankan oleh operator sistem, dimana penerapan *green accounting* memiliki peran penting dalam keputusan melakukan transaksi keseluruhan perusahaan.

Traveloka sebagai sebuah *online travel agent platform* memiliki jumlah kunjungan tertinggi selama tahun 2020, mengalahkan Tiket.com dan Pegipegi sebagai salah satu kompetitor terbesar dari sebuah *online travel agent platform*.

Berikut merupakan data dari jumlah sistem Traveloka:

Tabel 1.1 Penggunaan sistem *Green Accounting* via *E-billing* pada Traveloka

Bulan	<i>M-Banking</i>	<i>Credit Card</i>	<i>E-Wallet</i>	ATM	<i>Pay at Hotel</i>	<i>Cash</i>
Januari	312	94	77	21	10	16
Februari	241	72	61	17	6	12
Maret	190	57	46	12	5	9
April	158	47	41	11	6	8
Mei	252	76	63	15	10	13
Juni	192	59	47	13	5	10
Juli	173	52	44	11	3	9
Agustus	168	48	42	10	7	8
September	172	50	43	11	5	8
Oktober	194	57	47	12	7	9
November	284	87	72	18	10	14
Desember	317	96	80	21	8	15
Total	2653	795	663	172	82	131

Sumber : Traveloka

Berdasarkan data dari tabel 1.1, selama tahun 2021 Traveloka menjadi *online travel agent* dengan pembelian produk via *e-billing* yang tinggi.

Pembayaran dengan *Pay at Hotel* sebesar 82 transaksi, *M-banking* 2653 transaksi, *E-wallet* 795 transaksi, ATM 663 transaksi dan *Credit Card* 172 serta *cash* via Indomaret/Alfamart sebesar 131 transaksi.

Transaksi dengan jumlah yang sangat tinggi melalui *M-banking*, *E-wallet* dan ATM serta *Credit Card* menjelaskan bahwa tren akan pembayaran *paperless* meningkat dari tahun ke tahun. Hal tersebut membuat jenis pembayaran *paperless* ini dapat dijaga dan ditingkatkan kinerjanya agar para pengguna dari Traveloka dapat menikmati kemudahan dalam transaksi. Kemudahan dari transaksi tersebut selain dari metode pembayaran, juga adanya *instant confirmation* dimana dengan transaksi *paperless*, konfirmasi pembayaran dapat diterima langsung di HP atau email dalam kurun waktu kurang dari 1 menit. Hal tersebut berbeda dengan pembayaran lewat Indomaret/Alfamart yang membuat konfirmasi pembelian dapat dikirimkan dalam kurun waktu 1 – 2 jam setelah pembayaran dilakukan.

Fenomena yang terjadi adalah dimana para konsumen Traveloka di Indonesia memerlukan penyempurnaan dari sistem *e-billing* agar semakin banyak masyarakat dapat melakukan pembayaran *cashless* dan mengurangi penggunaan kertas. Sejauh ini hanya pembayaran lewat ATM dan *Cash* Indomaret/Alfamart yang memerlukan cetak kertas dari transaksi, dimana pihak Traveloka mengharapkan peningkatan penggunaan *M-banking* serta *E-wallet* untuk menggantikan ATM dan *Cash* Indomaret/Alfamart. Hal tersebut membuat pihak Traveloka melakukan beberapa tambahan fitur seperti penambahan metode pembayaran DANA, diskon 10.10, Traveloka EPIC SALE dan lainnya.

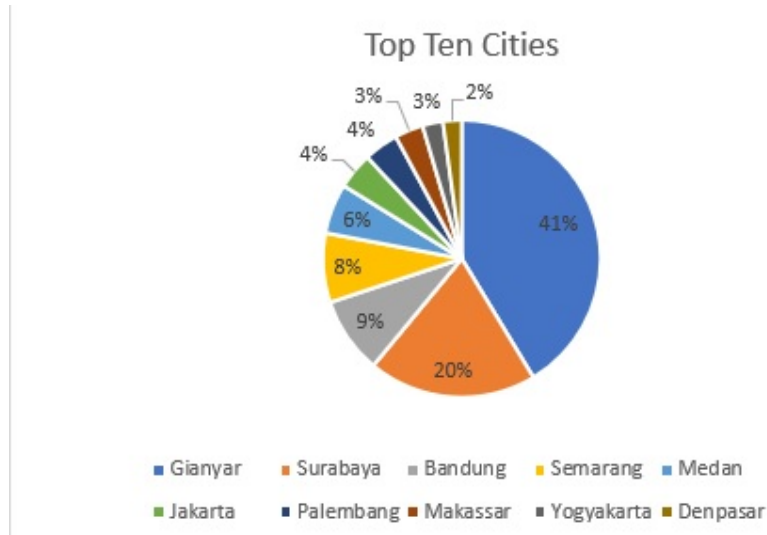
Permasalahan terkait dengan penerapan *green accounting* via sistem *e-billing* adalah dimana Transaksi dengan melalui *M-banking*, *E-wallet* dan ATM serta *Credit Card* secara *paperless* ini memang memiliki tren dari tahun ke tahun, namun masih terkendala untuk beberapa segmen konsumen seperti terutama konsumen yang berusia lanjut, dimana pemahaman terhadap pembayaran dengan *e-billing* tidak terlalu dimengerti akibat cepatnya perubahan teknologi. Hal tersebut membuat beberapa opsi pembayaran lewat tunai masih dipertahankan oleh pihak Traveloka yang sebenarnya sudah tidak relevan dengan visi *green accounting* yang mengutamakan *paperless*.

Permasalahan lainnya adalah kecepatan transaksi yang terjadi apabila konsumen memilih pembayaran tunai yang memerlukan verifikasi yang lama, sehingga pihak Traveloka tidak dapat memberikan konfirmasi instan ke hotel dan konsumen sehingga terkadang tiket / karcis yang dibeli sudah *sold out*. Berdasarkan penjelasan di atas, maka penulis tertarik untuk membahas mengenai “Pengaruh Penerapan *Green Accounting* Via Sistem *E-Billing* Dan Kecepatan Transaksi Terhadap Keputusan Melakukan Transaksi Pada *Online Travel Agent* Traveloka”.

Selanjutnya penelitian akan dilaksanakan di Kabupaten Gianyar di karenakan dimasa pemulihan industry pariwisata khususnya setelah pemerintah memberikan kelonggaran terhadap pergerakan masyarakat dari satu daerah ke daerah lainnya, Kabupaten Gianyar tercatat sebagai salah satu tujuan utama dengan pertumbuhan bisnis yang paling besar di Traveloka sehingga penulis meyakini hal ini mencerminkan perilaku pengguna aplikasi *Online Travel Agent*

Traveloka pada umumnya. Responden merupakan pengguna aplikasi Traveloka yang melakukan pemesanan ke daerah Gianyar.

GAMBAR 1.1 TOP TEN CITIES



1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh penerapan *green accounting* via sistem *e-billing* terhadap keputusan melakukan transaksi pada pengguna *Online travel agent* Traveloka?
2. Bagaimana pengaruh kecepatan transaksi terhadap keputusan melakukan transaksi pada pengguna *Online Travel Agent* Traveloka?
3. Bagaimana pengaruh penerapan *green accounting* via system *e-billing* dan kecepatan melakukan transaksi pada pengguna *Online Travel Agent* Traveloka

1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh penerapan *green accounting* via sistem *e-billing* terhadap keputusan melakukan transaksi pada pengguna *Online travel agent* Traveloka.
2. Untuk mengetahui pengaruh kecepatan transaksi terhadap keputusan melakukan transaksi pada Pengguna *Online Travel Agent* Traveloka.

1.3.2 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan permasalahan yang telah dijelaskan di atas, maka kegunaan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk memberikan sumbangan pemikiran dan menambah informasi kepada perusahaan terhadap ilmu pengetahuan akuntansi khususnya sistem informasi akuntansi di Indonesia.

2. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan referensi bagi *Online travel agent* Traveloka perihal sistem informasi akuntansi dan dampak kecepatan transaksi bagi pengambilan keputusan melakukan transaksi pada pengguna *Online travel agent* Traveloka. Kecepatan melakukan transaksi yang baik tentu dapat mempengaruhi keputusan melakukan transaksi secara umum dan berpotensi menaikkan jumlah transaksi secara absolut.

3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dipergunakan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar S1 Terapan Politeknik Negeri Bali.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengolahan data SPSS dihasilkan t-hitung sebesar Nilai sig. X1 (*Green accounting via sistem e-billing*) adalah 0,024, dimana $0,024 < 0,05$ dan nilai t table 1,892. Jadi terdapat pengaruh secara positif dan signifikan terhadap Y (*Keputusan Melakukan Transaksi*) secara parsial. Dimana $B1 = 0,695$ maka apabila *Green accounting via sistem e-billing* meningkat, *Keputusan melakukan transaksi* akan meningkat sebesar 0,695. Maka dapat di simpulkan bahwa “terdapat pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara *Green accounting via sistem e-billing* terhadap *Keputusan melakukan transaksi* pada Traveloka”.
2. Berdasarkan pengolahan data SPSS dihasilkan t- Nilai sig. X2 (*Kecepatan transaksi*) adalah 0,031, dimana $0,031 < 0,05$ dan Nilai t table 1,774 maka terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Y (*Keputusan melakukan transaksi*), dimana $B2 = 0,742$ artinya apabila *kecepatan transaksi* meningkat maka *Keputusan melakukan transaksi* akan meningkat sebesar 0,742 secara parsial. Maka dapat di simpulkan bahwa “terdapat pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara

Kecepatan transaksi terhadap Keputusan melakukan transaksi pada Traveloka”.

3. Berdasarkan hasil uji F dengan sig sebesar 0,041, yang artinya ($0,041 < 0,05$) maka dapat disimpulkan bahwa “terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *Green accounting via sistem e-billing* dan Kecepatan transaksi secara simultan terhadap Keputusan melakukan transaksi di Traveloka”.

5.2 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini, maka peneliti mengajukan saran antara lain:

1. Traveloka dapat meningkatkan kemampuan dari *superAPP* Traveloka agar dapat lebih cepat melakukan verifikasi pembayaran agar transaksi melalui *e-billing* menjadi lebih cepat.
2. Manajemen Traveloka dapat melakukan beberapa *campaign* dan fitur lainnya untuk meningkatkan persentase penggunaan *e-money* dan mengurangi transaksi lewat pembayaran manual di gerai toko retail yang memerlukan verifikasi yang lebih lama
3. Manajemen Traveloka dapat mempertimbangkan untuk memberikan *bandwith* yang lebih pada kapasitas server di periode-periode tertentu seperti masa promosi semacam EPIC SALE, MERDEKA SALE dan lain-lain untuk menghindari keluhan dari pelanggan saat kecepatan

memproses data dan melakukan transaksi melambat akibat antrian untuk mengakses sistem *E-billing*.

DAFTAR PUSTAKA

- Acep Komara. 2016. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Sistem Informasi Akuntansi*. Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi.
- Agoes Purnawarman. 2017. *Manajemen Produksi*, Penerbit Otosindo, Bandung.
- Ali Nurdin Siregar. 2016. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Terhadap Keputusan melakukan transaksi pada Perusahaan Metro Padangsidempuan Tahun Anggaran 2018*. Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi.
- Fika Ayu Widyanita. 2018. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Online travel agent Traveloka Terhadap Kepuasan Konsumen Traveloka Indonesia Pada Mahasiswa Fe Uii Pengguna Traveloka*. *Jurnal Ekonomi dan Akuntansi Universitas Islam Indonesia*
- Hall. 2009. *Manajemen Biaya Perusahaan*. Penerbit Gramedia : Jakarta.
- Hamidi. 2019. *Analisis Penerapan Green Accounting Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan*. *Jurnal Akuntansi Equilibria Vol. 6 No. 2, 2019*
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan. Produktivitas Pegawai*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta
- Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Modern*, Penerbit Grup Redaksi, Jakarta.
- Maria Ratna Sari. 2017. *Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Produktivitas Individual Pada Pasar Swalayan Di Kota Denpasar*. Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi.
- Mulyadi. 2018. *Akuntansi Biaya*, Penerbit UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Rini Lestari. 2019. *Pengaruh Penerapan Green Accounting Terhadap Tingkat Profitabilitas Perusahaan (Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Barang Konsumsi di BEI Tahun 2015-2017)*. *Jurnal KAJIAN AKUNTANSI Universitas Islam Bandung Volume 20 No. 2. September 2019*

- Robert. 2017. *Akuntansi Keuangan*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Rofily Putriyandari 2018 *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Terhadap Efektivitas Struktur Pengendalian Intern Pada Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat*
- Romney. 2017. *Panduan Brevet Pajak Penghasilan*, Andi. Yogyakarta
- Sri Dewi Danu Utami. 2016. *Penilaian Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer Pada Skpd Pemkab Tabanan*. Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian*, Penerbit Gramedia, Jakarta.
- Titisari. 2017. *Akuntansi Biaya Pengumpulan Biaya dan Penentuan Harga Pokok*. Buku 1. Edisi 2. BPFE Yogyakarta.
- Wardhana. 2016. *Akuntansi Manajemen*, Unit penerbit dan percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2008. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program SPSS*. Badan Penerbit UNDIP: Semarang.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Rika Widyaningtyas. (2016). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Macanan Jaya Cemerlang Klaten*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ikhsan, Arfan. (2008). *Akuntansi Lingkungan dan Pengungkapannya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Cohen,N.,& P.Robbins. (2016). *Green Business: An A-to-Z Guide*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications Inc.
- Prof. Dr. Andreas Lako. (2018). *Akuntansi Hijau: Isu, Teori dan Aplikasi*. Penerbit: Salemba Empat.