

FORM PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rufinus Surdi
NIM : 2115854026
Program studi : Management Bisnis Pariwisata
Jurusan : Pariwisata

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa artikel berjudul:

"Penerapan kualitas pelayanan pada front office departement untuk meningkatkan kepuasan tamu di lombok Plaza Hotel & Convention"

adalah benar karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam artikel tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh.

Badung, 01 Nopember 2022
Yang membuat pernyataan

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature written over it. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'MASUKAN KELOMPOK'. The serial number '7CA9XG6414822' is visible at the bottom.

Rufinus Surdi
NIM. 2115854026