

**PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENDUKUNG 3R
(*REDUCE, REUSE, AND RECYCLE*)
DI COMO UMA CANGGU**



POLITEKNIK NEGERI BALI

IDA AYU KETUT YOGI ADNYANI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI
PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENDUKUNG 3R
(*REDUCE, REUSE, AND RECYCLE*)
DI COMO UMA CANGGU



POLITEKNIK NEGERI BALI

IDA AYU KETUT YOGI ADNYANI
NIM 2115854049

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ida Ayu Ketut Yogi Adnyani
NIM : 2115854049
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata, Politeknik
Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

“PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM Mendukung 3R (REDUCE,
REUSE, AND RECYCLE) DI COMO UMA CANGGU”

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia
menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Badung, 18 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Ida Ayu Ketut Yogi Adnyani

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

IDA AYU KETUT YOGI ADNYANI
NIM 2115854049

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022

SKRIPSI

PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENDUKUNG 3R (REDUCE, REUSE, AND RECYCLE) DI COMO UMA CANGGU

Ida Ayu Ketut Yogi Adnyani
NIM 2115854049

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

Dosen Pembimbing I



Drs. I Ketut Astawa, MM
NIP.196107211988111001

Dosen Pembimbing II



Dr. Ni Gusti Nym, Suci Murni, M.Par
NIP. 196405251990032001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., PhD
NIP. 196312281990102001

**PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENDUKUNG 3R
(REDUCE, REUSE, AND RECYCLE)
DI COMO UMA CANGGU**

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian pada:
Hari....., Tanggal..., Bulan....., Tahun 2022

PENGUJI

KETUA:



**Drs. I Ketut Astawa, MM
NIP. 196107211988111001**

ANGGOTA:



**1. Dr.Ni Gusti Nym.Suci Murni, M.Par
NIP. 196405251990032001**



**2. Luh Linna Sagitarini, SE,MM
NIP. 197912092005012002**

JURUSAN PARIWISATA
POINTE GARDEN GEMER GEMER BALI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, doa restu serta tuntunannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENDUKUNG 3R (*REDUCE, REUSE, AND RECYCLE*) DI COMO UMA CANGGU”** dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana terapan pariwisata pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali. Oleh karena itu melalui kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. sebagai Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Dr. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D sebagai Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan fasilitas yang memadai serta membantu kelancaran perkuliahan di Jurusan Pariwisata.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si sebagai Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan bimbingan selama mengikuti proses perkuliahan di Jurusan Pariwisata.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M. sebagai Ketua Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah membantu mengarahkan terkait pedoman penulisan serta membantu kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. Koordinator RPL Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata yang sudah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan di Jurusan Manajemen.
6. Drs. I Ketut Astawa, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu memberikan motivasi, saran serta bimbingan selama proses penelitian.
7. Dr.Ni gusti Nym.Suci Murni, M.Par selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu memberikan motivasi, saran serta bimbingan selama proses penelitian.
8. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Pariwisata yang telah memberikan ilmu tentang pariwisata selama penulis menuntut ilmu
9. Orang Tua tercinta ibu Ketut Sri Usani yang memberikan motivasi serta semangat.
10. Pihak hotel serta seluruh informan yang telah bersedia memberikan data informasi penelitian.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam tulisan ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya masukan serta saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi adanya perbaikan serta penyempurnaan skripsi ini dan mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Jimbaran, 14 Januari 2022

Penulis

**PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENDUKUNG
3R (REDUCE, REUSE, AND RECYCLE)
DI COMO UMA CANGGU**

Ida Ayu Ketut Yogi Adnyani
NIM 2115854049

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the form of application of green hotels in supporting the 3R (reduce, reuse, and recycle) carried out at COMO Uma Canggu, this study focused on 2 departments, namely housekeeping and food and beverage. This study uses qualitative data types by using 2 data sources, namely primary data and secondary data. Data collection methods used in this study are interviews, observation, documentation and literature study. The results of this study indicate that COMO Uma Canggu has implemented the 3R concept (reduce, reuse, recycle) through several of their actions including the use of glass bottles, reduction of plastic materials, reuse of goods or materials that are still fit for use, and processing of organic waste into hand sanitizer.

Keywords : *3R (reduce, reuse, recycle) concept, housekeeping department, food and beverage department*

**PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENDUKUNG
3R (REDUCE, REUSE, AND RECYCLE)
DI COMO UMA CANGGU**

Ida Ayu Ketut Yogi Adnyani
NIM 2115854049

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk penerapan *green* hotel dalam mendukung 3R (*reduce, reuse, and recycle*) yang dilakukan di COMO Uma Cangg, penelitian ini berfokus pada 2 departemen yaitu *housekeeping* dan *food and beverage*. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif dengan menggunakan 2 sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu wawancara, observasi, dokumentasi serta studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa COMO Uma Cangg telah menerapkan konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) melalui beberapa tindakan mereka diantaranya penggunaan botol kaca, pengurangan bahan-bahan plastic, penggunaan kembali barang atau bahan yang masih layak digunakan, serta pengolahan limbah organic menjadi *hand sanitizer*.

Kata Kunci: konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*), department *housekeeping*, department *food and beverage*

DAFTAR ISI

KULIT LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSYARATAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ASTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitiarr	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Secara Praktis	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Konsep Hotel.....	8
2.1.2 Konsep <i>Green Hotel</i>	11
2.1.3 Konsep 3R (<i>REDUCE, REUSE, AND RECYCLE</i>)	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	14
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	19
3.2 Objek Penelitian	19
3.3 Identifikasi Variabel	20
3.4 Definisi operasional variabel	20
3.5 Jenis dan Sumber Data	21

3.5.1	Jenis Data	21
3.5.2	Sumber Data	21
3.6	Metode Penentuan Informan Kunci	22
3.7	Metode Pengumpulan Data	23
3.7.1	Wawancara	23
3.7.2	Observasi	24
3.7.3	Dokumentasi.....	24
3.7.4	Studi kepustakaan.....	25
3.8	Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	27
4.1.1	Nama dan Alamat Perusahaan	27
4.1.2	Sejarah COMO Uma Canggu.....	28
4.1.3	Fasilitas Hotel	30
4.1.4	Struktur Organisasi Hotel.....	40
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.2.1	Identitas Informan	49
4.2.2	Penerapan Konsep 3R (REDUCE, REUSE, AND RECYCLE) ..	51
4.2.3	Manfaat yang di dapat Selama Penerapan 3R (REDUCE, REUSE, AND RECYCLE).....	63
BAB V PENUTUP.....		65
5.1	Simpulan	65
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	20
Tabel. 4.1	Karakteristik Informan Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.2	Karakteristik Informan Berdasarkan Jabatan.....	50
Tabel 4.3	Karakteristik Informan Berdasarkan Lamanya Bekerja	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	COMO Uma Canggu	19
Gambar 4.1	Logo COMO Uma Canggu	27
Gambar 4.2	COMO Uma Canggu Tampak Depan	28
Gambar 4.3	COMO Uma Canggu Penthouse	30
Gambar 4.4	COMO Beach Club	34
Gambar 4.5	Glow Juice Bar	35
Gambar 4.6	Bar COMO Uma Canggu	35
Gambar 4.7	Lagoon Pool.....	36
Gambar 4.8	COMO Shambhala	37
Gambar 4.9	Yoga Area.....	38
Gambar 4.10	Personal trainer COMO Uma Canggu.....	38
Gambar 4.11	Play by COMO	39
Gambar 4.12	Struktur Organisasi F&B Departement	40
Gambar 4.13	Struktur Organisasi Housekeeping Departement	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pedoman Wawancara Untuk Head of Department (HOD)	71
Lampiran 2. Daftar Pedoman Wawancara Untuk Staff Hotel.....	72
Lampiran 3. Proses Wawancara	73
Lampiran 4. Dokumentasi	74

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sektor pariwisata menjadi salah satu sektor yang strategis untuk dikembangkan guna meningkatkan perekonomian negara serta pengembangan nasional. Pengembangan sektor pariwisata selain dianggap mampu membantu memperkenalkan budaya ke negara luar, sektor ini juga telah lama membantu dalam menangani penurunan angka pengangguran. Pengembangan pariwisata memiliki tujuan akhir untuk meningkatkan pendapatan masyarakat yang akhirnya akan berpengaruh pada pertumbuhan ekonomi suatu daerah serta kesejahteraan masyarakat. Sebagai salah satu negara yang beriklim tropis Indonesia menjadi salah satu destinasi wisata paling diminati wisatawan dunia, banyaknya objek-objek wisata yang dapat dikunjungi, aneka ragam hayati yang dapat ditemukan serta beragam adat istiadat yang menjadi keistimewaan tersendiri yang dimiliki Indonesia. Tingginya minat wisatawan untuk berkunjung ke Indonesia menjadi tantangan tersendiri bagi pemerintah untuk tetap mampu menjaga kelestarian alam agar tetap terus dinikmati di masa-masa mendatang. Berbagai upaya dilakukan pemerintah dalam usahanya menjaga kelestarian alam di tengah tingginya minat wisatawan yang berkunjung, salah satu yang dilakukan adalah dengan mencetuskan konsep pariwisata berkelanjutan. Konsep pariwisata berkelanjutan ini dimaksudkan untuk tetap dapat menjaga kelestarian alam agar tetap dapat dinikmati untuk masa-masa mendatang.

Konsep pariwisata berkelanjutan berdampingan erat dengan program *green tourism*. Azam dalam Adnyana (2020) berpendapat bahwa *green tourism* merupakan salah satu bentuk konsep pengembangan ekowisata yang digunakan dalam praktik pariwisata berkelanjutan yang menjamin kebutuhan masa depan akan sumber daya lingkungan, ekonomi, sosial budaya yang memadai. Konsep *green tourism* merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari konsep pariwisata berkelanjutan. Konsep *green tourism* mencakup program-program wisata yang meminimalkan aspek negatif dari pariwisata konvensional terhadap lingkungan dan meningkatkan integritas budaya masyarakat. Oleh karena itu, selain mengevaluasi budaya dan faktor lingkungan, *green tourism* juga bagian integral dari kegiatan promosi, daur ulang, dan efisiensi energi.

Green hotel merupakan salah satu produk dari *green tourism*. Sedangkan *green tourism* merupakan komponen dari *sustainable tourism* yang didefinisikan sebagai kegiatan perjalanan untuk mewujudkan keberlanjutan dengan melestarikan sumber daya alam, melestarikan budaya serta memberikan sumbangan pada sektor ekonomi Graci dalam Nikasius (2015). Dewasa ini, wisatawan semakin cerdas dan selektif untuk memilih hotel yang secara konsisten mempraktekkan konsep ramah lingkungan (*green hotel*) dengan memanfaatkan sumber daya hemat energi serta pemanfaatan kembali limbah hotel. Maka dari itu, penerapan konsep *green hotel* menjadi suatu keharusan bagi para pengelola hotel yang menjalankan bisnisnya, karena selain sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan sekitar, konsep *green hotel* juga dapat sebagai investasi jangka panjang yang mampu menciptakan loyalitas wisatawan, menciptakan reputasi

manajemen, penghematan biaya operasional serta juga mampu menciptakan manajemen yang sehat. Salah satu bentuk pengimplementasian konsep *green hotel* adalah dengan penerapan 3R (*Reduce, Reuse, And Recycle*). Kegiatan 3R dapat didefinisikan sebagai kegiatan mengurangi barang-barang yang tidak terpakai (*reduce*), menggunakan kembali barang-barang yang tidak terpakai (*reuse*), dan mendaur ulang kembali sampah atau barang-barang yang tidak terpakai menjadi barang yang berdaya guna (*recycle*). Menurut UU-18/2008, menjelaskan konsep 3R (*Reduce, Reuse, And Recycle*) sebagai berikut:

- a. *Reduce*: upaya mengurangi bentuk limbah, termasuk penghematan atau pemilihan bahan yang dapat mengurangi kuantitas limbah serta efek berbahaya dari limbah.
- b. *Reuse*: upaya yang dilakukan untuk memanfaatkan barang-barang atau limbah sampah kembali
- c. *Recycle*: residu atau limbah yang tersisa atau tidak dapat dimanfaatkan secara langsung, kemudian diproses atau diolah, untuk dapat dimanfaatkan baik sebagai bahan baku atau menjadi sumber energi.

Penerapan 3R menjadi salah satu bentuk implementasi *green hotel* yang dimana penerapan ini termasuk ke dalam *sustainability tourism* yang menitikberatkan pada konsep ramah lingkungan, efisiensi energi serta pengolahan kembali limbah hotel. Salah satu hotel turut mendukung upaya pemerintah dalam mengimplementasikan konsep pariwisata berkelanjutan melalui penerapan 3R (*REDUCE, REUSE, AND RECYCLE*) adalah COMO Uma Cangu.

COMO Uma Canggu merupakan hotel bintang lima yang telah beroperasi sejak tahun 2018 yang beralamat di Echo beach, jalan Batu mejan, Canggu, Kuta utara. COMO Uma Canggu telah menjadi salah satu hotel yang menerapkan konsep *green hotel* sejak 2018 lalu. Konsep *green hotel* tersebut diimplementasikan dalam berbagai aspek pendukung hotel seperti kebutuhan energi, air, serta pengolahan limbah. Konsep *green hotel* yang berhubungan erat dengan *sustainability environment* adalah tindakan 3R yaitu *reduce*, *reuse* dan *recycle*. Sebagai salah satu hotel yang mengimplementasikan konsep *green hotel*, konsep 3R menjadi konsep dasar yang seharusnya diterapkan dengan baik di lingkungan hotel. Oleh karena itu, untuk mengetahui apakah pengimplementasian konsep 3R telah dilakukan dengan baik perlu dilakukan penelitian mengenai hal tersebut. Penelitian ini berfokus pada penerapan konsep 3R yang dilakukan di hotel khususnya pada departemen *housekeeping* dan *food and beverage* , kedua department itu dipilih karena dianggap menjadi department vital di hotel yang biasanya menggunakan banyak energi dalam pengoperasiannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian rumusan masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain:

- a. Bagaimana penerapan 3R (*reduce, reuse and recycle*) sebagai bentuk Penerapan *Green Hotel* di COMO Uma Canggu?
- b. Apa saja manfaat yang didapat melalui penerapan 3R (*reduce, reuse and recycle*) di COMO Uma Canggu?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas, adapun tujuan penelitian ini antara lain:

- a. Untuk menganalisis bagaimana penerapan 3R sebagai bentuk *Penerapan Green Hotel* di COMO Uma Cangu.
- b. Untuk mengetahui apa saja kelebihan yang didapat melalui penerapan 3R di COMO Uma Cangu

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti kemukakan diatas, penelitian ini diharapkan mempunyai beberapa manfaat sebagai berikut.

1.4.1 Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperdalam khasanah keilmuan dan pemahaman mengenai pengimplementasian konsep *green hotel* yaitu pada konsep 3R (*reuse, reduce, recycle*) serta dapat menjadi bahan referensi akademik untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya terkait *green hotel*.

1.4.2 Manfaat praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi penulis untuk mengimplementasikan teori-teori *green hotel* di dunia industri secara langsung untuk kedepannya.

- a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta pengalaman penulis mengenai *green hotel* serta penerapannya pada konsep 3R (*REDUCE, REUSE, AND RECYCLE*).

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi bacaan dan sumbangan pemikiran bagi mahasiswa serta dosen di Politeknik Negeri Bali pengimplementasian konsep *green hotel* melalui penerapan 3R (*reuse, reduce, recycle*).

c. Bagi COMO Uma Canggu

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan informasi bagi perusahaan mengenai pentingnya pemahaman mengenai implementasi *green hotel* yang dapat dilakukan melalui penerapan konsep 3R.

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian tentang penerapan konsep *green* hotel dalam mendukung 3R (*reduce, reuse and recycle*) di COMO Uma Canggu. Berikut merupakan beberapa kesimpulan dan saran, seperti:

5.1 Simpulan

Hasil penelitian menunjukkan penerapan konsep *green* hotel dalam mendukung 3R (*reduce, reuse and recycle*) di COMO Uma Canggu telah dilakukan oleh dua departemen yaitu *housekeeping* dan *food and beverage*. Bentuk implementasi konsep 3R (*reduce, reuse and recycle*) tersebut juga memberikan berbagai manfaat bagi hotel berikut merupakan kesimpulan yang didapat, seperti:

- a. Konsep *reduce*. Hasil penelitian menunjukkan kedua department yang diteliti telah mengimplementasikan konsep *reduce*, dapat dilihat pada departemen *housekeeping* bentuk implementasi konsep *reduce* yang dilakukan antara lain dengan penggunaan *system smart energy* pada seluruh kamar hotel, penggunaan amenities kamar berupa kayu dan kertas serta penggunaan sistem *green card* untuk *towels*. Sedangkan pada departemen *food and beverage* bentuk implementasi konsep *reduce* dilakukan dengan penggunaan *paper straw* dan *stainless steel straw*, penerapan sistem *first in* dan *first out* serta dilakukan pengefisienan penggunaan mesin *dishwasher*.
- b. Konsep *reuse*. Bentuk implementasi konsep *reuse* yang dilakukan pada departemen *food and beverage* antara lain: penggunaan botol kaca untuk

menghindari penggunaan botol sekali pakai. Pembuatan menu spesial yaitu dengan memanfaatkan kembali bahan makanan yang masih layak untuk digunakan yang kemudian akan diolah menjadi menu spesial yang berbeda setiap harinya. Pemrosesan kembali minuman beralkohol, pemrosesan ini dilakukan dengan memanfaatkan kembali minuman beralkohol yang kemudian dapat digunakan kembali sebagai bahan pokok pembuatan minuman. Bentuk implementasi konsep *reuse* yang dilakukan pada departemen *housekeeping* di antaranya adalah penggunaan kembali sabun mandi yang akan disterilisasikan terlebih dahulu agar tetap aman untuk digunakan kembali, penggunaan botol kaca pada setiap kamar hotel serta pemanfaatan limbah eco enzim yang diproduksi sendiri oleh hotel.

- c. Konsep *recycle*. Bentuk implementasi konsep *recycle* yang dilakukan oleh kedua departemen tersebut adalah dengan memanfaatkan kembali limbah sampah organik dari dedaunan maupun limbah organik dapur yang selanjutnya akan diolah yang nantinya akan menghasilkan produk berupa *hand sanitizer* yang akan dimanfaatkan hotel untuk keperluan operasional setiap harinya.
- d. Manfaat yang di dapat selama penerapan 3R(*reduce, reuse and recycle*) antara lain dapat membangun hubungan yang baik dengan masyarakat serta menarik kunjungan tamu yang juga memiliki kepedulian terhadap kelestarian alam.

5.2 Saran

a. Bagi pihak management COMO Uma Cangu

Berdasarkan hasil penelitian tentang penerapan konsep *reduce* saran yang dapat diberikan kepada management hotel COMO Uma Cangu yaitu dengan terus mempertahankan bentuk-bentuk implementasi yang telah dilakukan serta lebih ditingkatkan kembali edukasi yang diberikan baik kepada karyawan maupun kepada tamu hotel. Untuk mengimplementasikan konsep *reuse* saran yang dapat diberikan yaitu dengan meningkatkan kembali penggunaan barang-barang ataupun bahan-bahan yang dapat digunakan kembali seperti contohnya adalah dengan menggunakan atau menyediakan *tote bag* berbahan kain daripada menggunakan *paper bag* karena dilihat dari jenis bahan yang digunakan kain lebih dapat digunakan secara berulang dari pada kertas. Pada konsep *recycle* saran yang dapat diberikan yaitu dengan menambah bentuk implementasi yang dilakukan seperti contohnya dengan memanfaatkan kembali limbah botol minum yang dihasilkan menjadi barang yang berdaya guna, selain itu pemahaman mengenai cara pengolahan limbah organik dengan memanfaatkan eko enzim masih perlu ditingkatkan lagi pada karyawan hotel sehingga karyawan hotel secara merata mengetahui dan memahami cara pengolahan limbah organik tersebut.

b. Bagi karyawan hotel COMO Uma Cangu

Meningkatkan keikutsertaan diri dalam mendukung dan mengimplementasikan program-program yang dibuat perusahaan serta meningkatkan *self-awareness* terhadap lingkungan dan hal-hal kecil seperti perilaku membuang sampah, membersihkan lingkungan kerja, serta efisiensi

energy.

c. Bagi peneliti selanjutnya

Hendaknya menggunakan variabel lain yang sekiranya lebih mampu untuk mendukung suatu hotel untuk menjadi sebuah green hotel yang tidak digunakan dalam penelitian ini. Apabila ingin menggunakan variabel yang sama dengan penelitian ini, maka gunakanlah dimensi implementasi yang terbaru di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

- Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin Abstract Data collection is interactive with data analysis, data (1)*. (n.d.).
- Arisona, R. (2018). *Pengelolaan Sampah 3R (REDUCE, REUSE, AND RECYCLE) Pada Pembelajaran IPS Untuk Menumbuhkan Karakter Lingkungan* (Vol. 3, pp. 39–51).
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. Pekalongan : PT. Nasya Expanding Management.
- Jeklin, A. (2016). 済無No Title No Title No Title. *July*, 1–23.
- Kusumastuti, A., & Ahmad Mustamil Khoiron. (2019). Metode Penelitian Kualitatif. In *Japanese circulation journal* (Vol. 57, p. 248).
- Liquid, P. (2021). *Agriwar journal* (Vol. 1, Issue 1, pp. 13–18).
- Monica, S. (2020). *Analisis Kesalahan menurut Tahapan Kastolan dan Pemberian Scaffolding dalam Menyelesaikan Soal Matematika Materi Sistem Persamaan Linear Dua Variabel di Kelas VIII* (p. 59).
- Nur Aida, A. (2018). BAB III Objek dan Metode Penelitian. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 147, pp. 1689–1699).
- Penelitian, O., & Penelitian, D. (2010). *BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 3.1 Objek Penelitian* (Issue X, pp. 33–53).
- Phelia, A., & Sinia, R. O. (2021). Skenario Pengembangan Fasilitas Sistem Pengolahan Sampah Dengan Pendekatan Cost Benefit Analysis Di Kelurahan Kedamaian Kota Bandar Lampung. In *Jurnal Serambi Engineering* (Vol. 6, Issue 1). <https://doi.org/10.32672/jse.v6i1.2611>
- Rijali, A. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin* (Vol. 17, Issue 33, pp. 81–95).
- Rochyani, N.-, Utpalasari, R. L., & Dahliana, I. (2020). ANALISIS HASIL KONVERSI ECO ENZYME MENGGUNAKAN NENAS (Ananas comosus) DAN PEPAYA (Carica papaya L.). In *Jurnal Redoks* (Vol. 5, Issue 2, p. 135). <https://doi.org/10.31851/redoks.v5i2.5060>
- Safitri, I., Yuliono, A., Sofiana, M. S. J., Helena, S., Kushadiwijayanto, A. A., & Warsidah, W. (2021). Peningkatan Kesehatan Masyarakat Teluk Batang secara Mandiri melalui pembuatan Handsanitizer dan Desinfektan berbasis Eco-Enzyme dari Limbah Sayuran dan Buah. In *Journal of Community Engagement in Health* (Vol. 4, Issue 2, pp. 371–377). <https://doi.org/10.30994/jceh.v4i2.248>

Template Artikel Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, Unand. (n.d.).

Template Jurnal ABDIMAS Madani. (n.d.).

Wibowo, M., & Andreani, F. (2013). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Limbah Berdasarkan Sertifikasi Eco-Hotel Di Sheraton Surabaya Hotel and Towers. In *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa* (Vol. 1, Issue 2, pp. 389–401). <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/1000>

<https://dlhk.bantenprov.go.id/read/article/35/LIMBAH-BAHAN-BERBAHAYA-DAN-BERACUN-LB3.html>