



Model E-commerce pada Bisnis Watersport di Nusa Dua Bali Berdasarkan IT-Business Alignment

oleh

Kadek Cahya Dewi, S.T, M.Cs

Putu Adriani Prayustika, S.E., M.M

Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom.,MM.,MT

Ni Kade Elvira Diana Sasti

Made Riska Kusumadewi

I Komang Krisna Raditya

JULI

2022



Model E-commerce pada Bisnis Watersport di Nusa Dua Bali Berdasarkan IT-Business Alignment

Latar Belakang

Implementasi *e-business* khususnya di Indonesia semakin berkembang. Bisnis proses pada berbagai aktivitas bisnis telah dibantu dengan *e-business* seperti aktivitas desain *product*, *procurement*, produksi, marketing dan distribusi. Beberapa motivasi dalam implementasi *e-business* antara lain: (1) *time efficiency*, (2) *cost efficiency*, (3) *flexibility* pada marketing, (4) *accuracy*, (5) *financial planning*, dan (6) *supplier relationship*. Beberapa *best practices* dalam implementasi *e-business* pada dunia bisnis diantaranya aplikasi kecerdasan buatan pada manajemen bisnis, *e-commerce* dan keuangan inovasi marketing melalui *e-commerce* dalam menghadapi covid-19 dan penggunaan *e-marketing* sebagai sarana komunikasi pada industri pariwisata.

Bisnis pariwisata adalah bisnis yang sangat menjanjikan dan termasuk *core* bisnis utama untuk Provinsi Bali. Namun pandemi COVID-19 sangat berpengaruh pada kelangsungan bisnis pariwisata terutama di Bali. Sampai saat ini sudah mulai memasuki tahun ketiga, Bali tanpa kehadiran wisatawan manca negara. Berbagai UKM di wilayah Nusa Dua Bali banyak yang sudah tidak mampu mempertahankan usahanya. Pengusaha yang memang warga lokal dalam artian tidak terbebani dengan sewa lahan, masih tetap berusaha mempertahankan usahanya. Salah satunya adalah usaha di bidang bisnis *watersport*. Target pasar yang tadinya mengarah pada wisatawan manca negara, kini harus berubah target menjadi wisatawan domestik. Bahkan dengan adanya Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) di Bali membuat wisatawan domestik mulai berkurang, sehingga target pasar kembali harus dialihkan ke tamu lokal yang berasal dari *corporate*.

E-commerce adalah bagian dari *e-business*. *E-commerce* adalah kegiatan pembelian dan penjualan, pemasaran dan pelayanan produk dan jasa melalui jaringan komputer. *E-commerce* lebih kepada pembelian dan penjualan menggunakan internet. *E-commerce* model *Business to Consumers* (B2C) mengacu pada *consumers* yang sifatnya *personal*. Melihat fenomena dan situasi yang

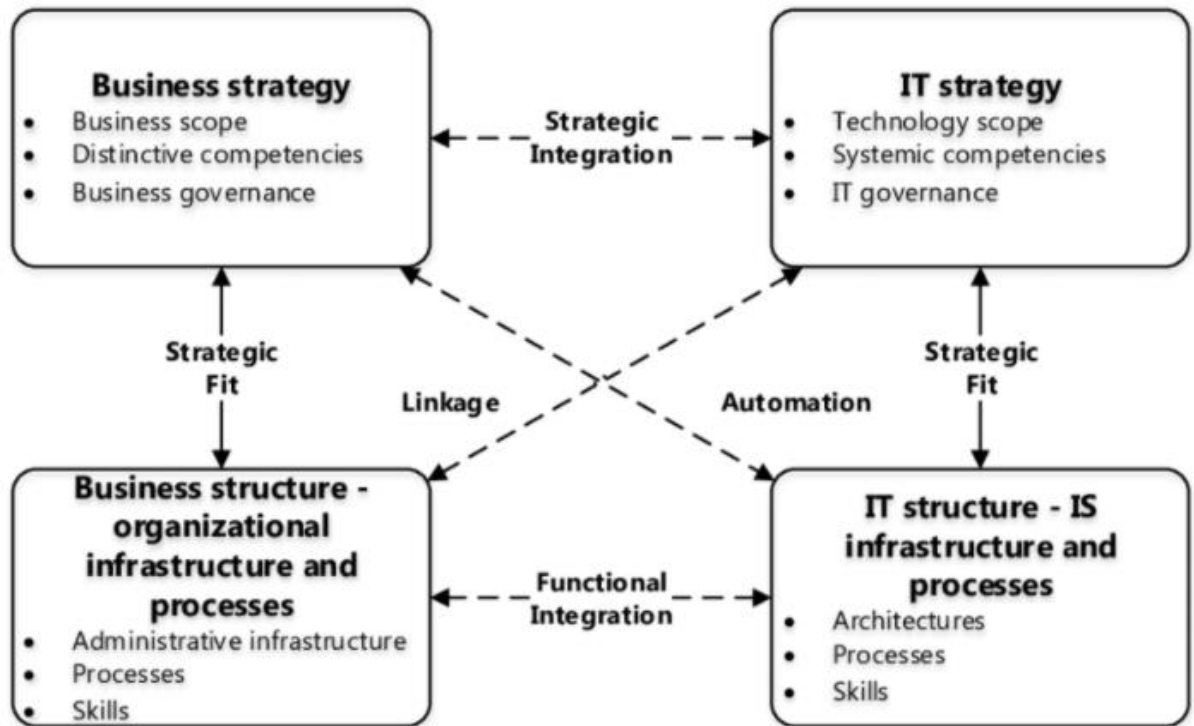


berkembang pasca pandemi covid-19 yaitu adanya pergeseran target pasar, maka penting untuk mengembangkan model *e-commerce* yang baru pada bisnis *watersport* di Nusa Dua Bali. Pengembangan model harus mempertimbangkan keselarasan antara *Information Technology* (IT) dan Bisnis. Model yang tercipta perlu dibuatkan *prototype* berupa *mockup* yang membuat model semakin mendekati produk aslinya. Model dan *prototype e-commerce* pada bisnis *watersport* di Nusa Dua Bali dikembangkan berdasarkan *IT-Business alignment*.

Metode

Pengembangan model dilakukan dengan pendekatan penelitian riset dan pengembangan (*research and development*) yang mengadopsi model CBI (*Computer Based Instruction*) terdiri dari 3 tahap yaitu *Plan*, *Development* dan *Evaluation*. Tahapan kegiatan diawali dengan tahap *plan* dengan melakukan pengumpulan data. Tahap *development* dilakukan dengan mengembangkan model berdasarkan *Strategic Alignment Model* melalui analisis SWOT dengan pendekatan kualitatif, lalu dilanjutkan dengan pembuatan *mockup* sistem sebagai purwarupa produk. *Mockup* dibuat dengan *software mockup* yaitu Mockplus. Terakhir tahap *Evaluation* yaitu kegiatan validasi model dan *prototype* melalui uji model dengan menghadirkan para ahli dan pemangku kepentingan melalui *focus group discussion*.

Metode yang digunakan dalam mencapai keselarasan IT dan bisnis (*IT-Business Alignment*) adalah *Strategic Alignment Model* (SAM). SAM pertama diperkenalkan oleh Henderson dan Venkatraman pada tahun 1993 dengan skema seperti pada gambar 1. SAM terdiri dari empat kuadran yang terdiri dari dua domain internal dan dua domain eksternal, yaitu kuadran strategi bisnis, kuadran strategi IT, kuadran infrastruktur perusahaan dan berbagai prosesnya, serta kuadran infrastruktur IT dan berbagai prosesnya. SAM dapat digunakan sebagai dasar penilaian keselarasan strategi IT terhadap strategi bisnis.



Gambar 1. *Strategic Alignment Model* (Henderson and Venkatraman, 1993)

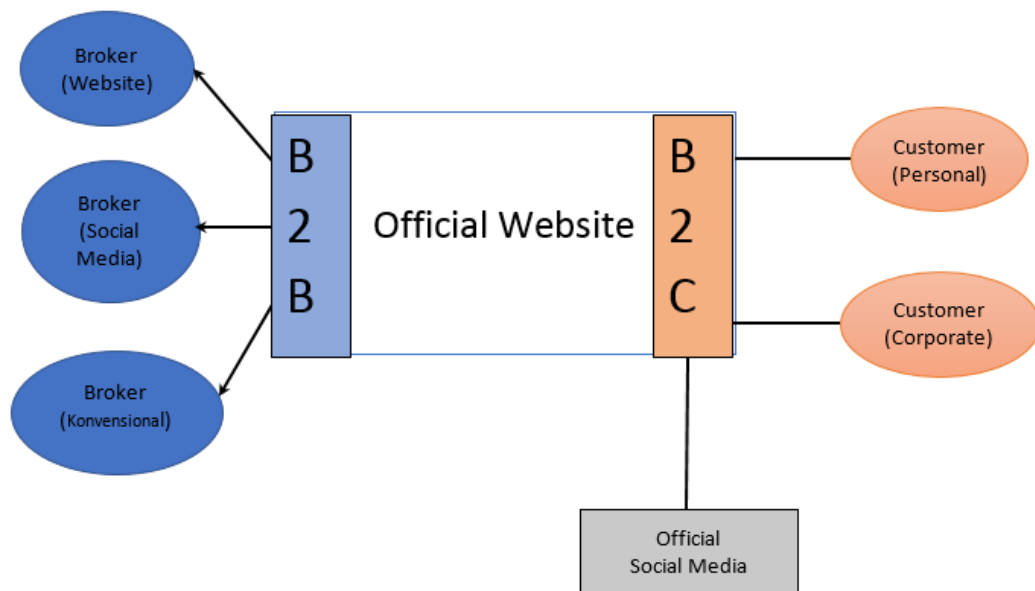
Model Yang Dihasilkan

Berdasarkan IT-Business alignment, model *e-commerce* pada bisnis *watersport* di Nusa Dua Bali yang diusulkan adalah mengadopsi model *e-commerce* B2B2C. Model B2B2C *watersport* terdiri dari 2 komponen dan 2 proses bisnis. Model B2B2C *watersport* diilustrasikan pada Gambar 2.

Komponen model terdiri dari media dan entitas yang terlibat. Media yang digunakan adalah official website dan official social media, kemudian entitas yang terlibat adalah broker dan customer. Bisnis *watersport* di Nusa Dua Bali sangat menjaga hubungan baik dengan para broker. Broker pada bisnis *watersport* di Nusa Dua Bali ada 3 jenis yaitu broker yang memasarkan produk melalui website miliknya sendiri, broker yang memasarkan produk melalui media sosial, dan broker konvensional yang *door-to-door* mencari *customer*. Sementara *customer* pada bisnis *watersport* ini terdiri dari *customer* jenis personal dan *customer* dari *corporate*.



Proses bisnis pada model yaitu *Business to Business* (B2B) antara usaha *watersport* dengan para broker, dan *Business to Consumers* (B2C) antara usaha *watersport* dengan para *customer*. Kedua proses bisnis ini disediakan pada media official website. Media official social media dikaitkan dengan official website bagian B2C.



Gambar 2. Model E-commerce B2B2C pada Bisnis Watersport di Nusa Dua Bali Berdasarkan IT-Business Alignment

Website bagian B2C yang selanjutnya disebut *frontend website* terdiri dari beberapa fitur berikut:

1. Home
Dilengkapi dengan informasi cuaca di lokasi *watersport*
2. Facilities
Fasilitas lengkap termasuk layanan pembuatan foto dan video.
3. *Products & Services* (menampilkan public rate)
4. *How to order*



Order tetap melalui WA dengan alasan agar tetap bisa kustomisasi atau negosiasi harga.

5. Reservasi

Ada pilihan tinggalkan kontak anda (WA/Email) maka marketing kami akan menghubungi anda

6. Informasi jenis pembayaran

7. *E-tour*

Menampilkan pengalaman bermain melalui media video

8. Testimoni

Berupa *image, text, video*. Testimoni memiliki beberapa indikator, yaitu:

- Kepuasan
- Kualitas
- Kepercayaan
- Komentar mengenai apakah tim watersport membantu
- Komentar mengenai apakah tim watersport pengertian

Website bagian B2B yang selanjutnya disebut *backend website* terdiri dari beberapa fitur berikut:

1. Master data broker.

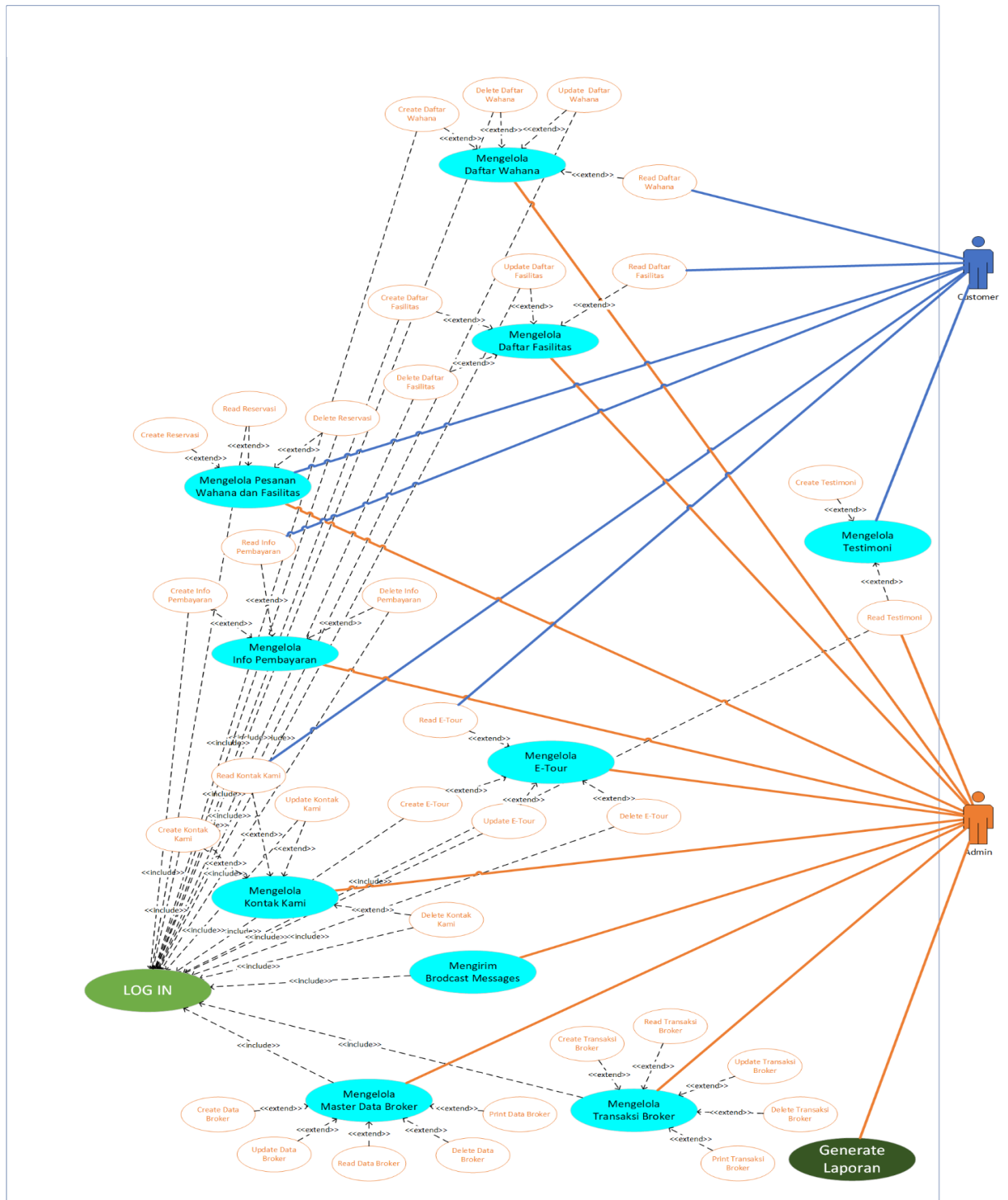
Siapun yang datang membawa customer maka diberlakukan sebagai broker dan mendapat hak yang sama mendapatkan komisi dari total harga permainan yang dipilih customer. Setiap broker datanya dicatat dan dikelola.

2. Transaksi broker (tanggal, jenis permainan, jumlah customer, total harga, jumlah komisi)

3. Broadcast message, yaitu layanan untuk mengirimkan broadcast informasi ke seluruh broker.



Use case diagram dari official website pada model yang dihasilkan dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Use Case Diagram Official Website B2B2C untuk Bisnis Watersport

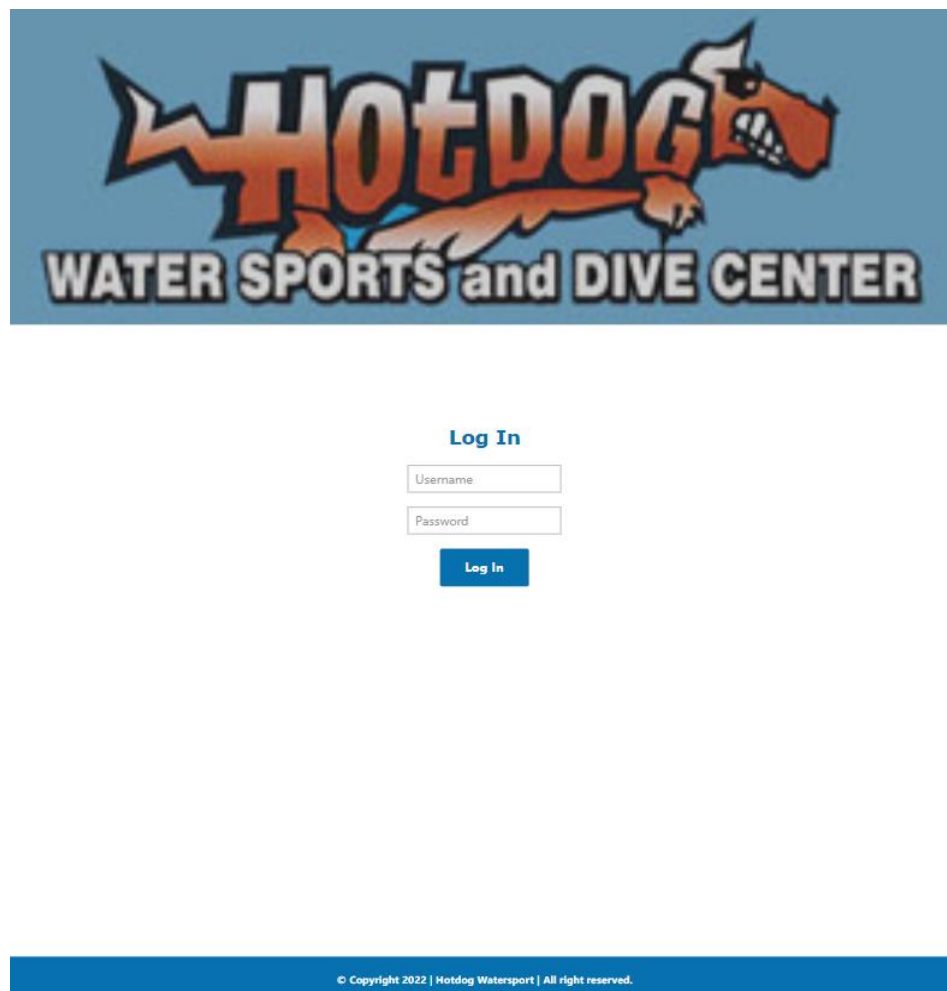


Sesuai dengan model dan use case diagram yang dirancang, maka mockup yang dihasilkan adalah sebagai berikut:

A. Backend Website

1. Login Page Admin

Login hanya diharuskan bagi admin saja untuk melakukan pengelolaan website. Login page seperti pada Gambar 4 ini termasuk ke dalam backend website sehingga pengunjung tidak akan melihat page ini. Pada halaman ini admin diarahkan untuk memasukkan username dan password yang sudah dimiliki sebelumnya.



Log In

Username

Password

Log In

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 4 *Login Page Admin*



2. Home Page Admin

Home Page admin seperti pada Gambar 5 akan muncul setelah admin berhasil login. Lalu di halaman ini terdapat 3 pilihan, apakah admin ingin melakukan “*manage broker*”, “*manage broadcast messages*”, atau “*Manage Transaksi Broker*”.



Welcome Admin!

Manage Broker

Manage Broadcast
Messages

Manage Transaksi
Broker

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 5 Homepage Admin

3. Manage Broker

Setelah admin memilih untuk melakukan *manage broker*, tampilan seperti pada Gambar 6 akan menampilkan nama-nama broker beserta data diri masing-masing seperti no telepon, alamat. dan total keseluruhan orang yang dibawa oleh Broker. Pada halaman ini terdapat fitur *home*, *add*, *edit*, *delete*, dan *print*.



Nama	No. Telpn	Alamat	Total Keseluruhan Orang Dibawa
Ariha Mahalini	081746234563	Ungasan	6
Ishak Tambunan	081644524666	Benoa	7
Fajar Perry	081585545245	Sanur	8
Made Bahagia	08196542365	Kuta	4
Putu Dunia	081383699954	Legian	2
Nyoman Budi Artha	081564558523	Canggu	5
Anjasmara Putra	083568552145	Denpasar	4
Agus Supadiantara	081525556321	Uluwatu	9

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 6 Page Manage Broker

4. Add Data Brokers

Pada halaman *add broker* seperti pada Gambar 7 ini, admin dapat menambahkan broker baru dengan menginput data diri broker berupa nama, no telepon, dan alamat. Apabila sudah terisi data tersebut lalu admin dapat mengklik “save”. Setelah admin mengklik save, lalu akan muncul tampilan konfirmasi yang berisikan “Thank you! Data broker sudah diinput” seperti pada Gambar 8. Kemudian Admin dapat mengklik back untuk kembali ke halaman *manage broker*.

Brokers

Nama
Masukkan nama

No. Telp
Masukkan No. Telp

Alamat
Masukkan Alamat

Save

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 7 Page Add Data Broker



Thank You!

Data broker sudah diinput

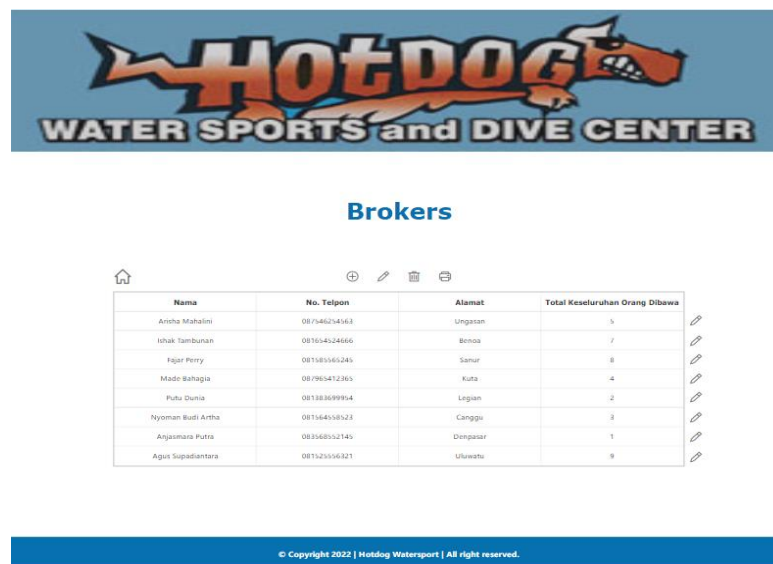
[Back](#)

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 8 *Page* Konfirmasi Data Broker Sudah Ditambahkan

5. Edit Data Broker

Jika admin ingin melakukan perubahan data broker, maka admin dapat menekan tombol ‘pensil’ sehingga akan muncul tombol ‘pensil’ di samping setiap data broker tersebut. Lalu admin memilih salah satu broker yang ingin diubah datanya. Selanjutnya Admin dapat mengedit data broker yang mana sudah terisi data sebelumnya berupa nama, no telepon, dan alamat. Admin dapat mengubah data sewaktu-waktu apabila dibutuhkan oleh Broker maupun Admin itu sendiri. Apabila sudah mengisi data, lalu admin dapat mengklik “save” untuk melanjutkan. Mockup dapat dilihat pada Gambar 9 – 11.



© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 9 *Page* Edit Data Broker Pertama



Brokers

Nama

No. Telp

Alamat

Save

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 10 *Page* Edit Data Broker Kedua

Setelah admin mengklik save maka akan muncul tampilan konfirmasi yang berisikan “Thank You! Data broker sudah diubah”, kemudian klik back untuk kembali ke “Manage Broker”.



Thank You!

Data broker sudah diubah

Back

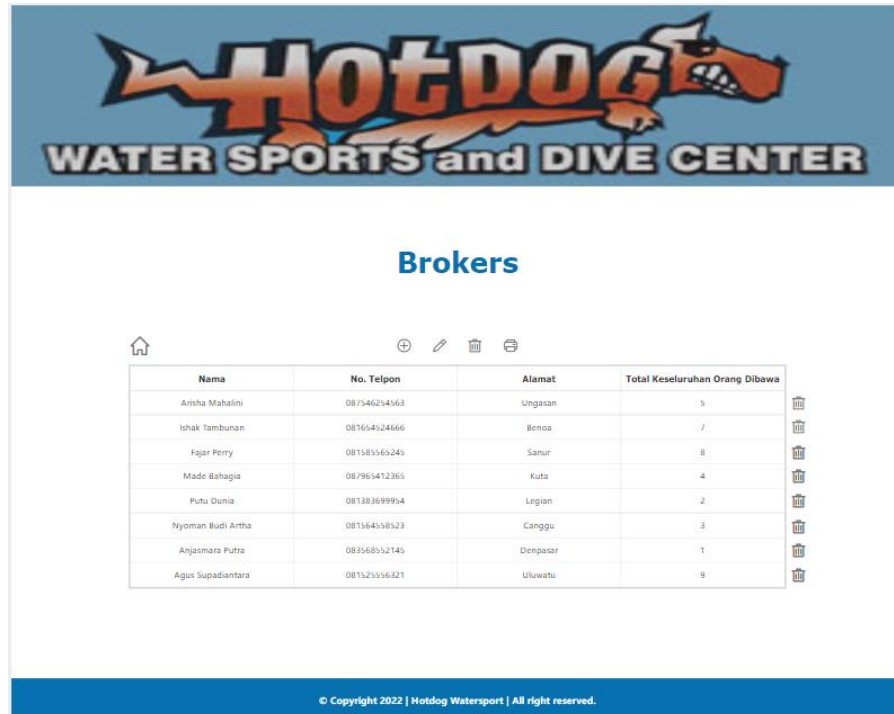
© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 11 *Page* Konfirmasi Data Broker Sudah Diedit



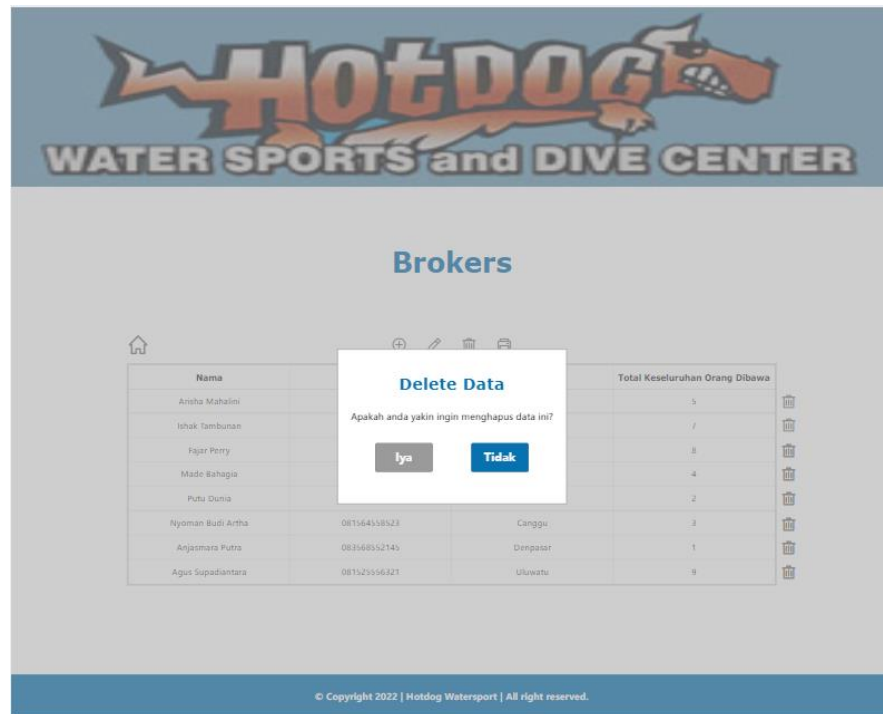
6. Delete Data Broker

Mockup untuk proses delete data broker dapat dilihat seperti pada Gambar 12 – 14. Apabila admin ingin menghapus sebuah atau beberapa data broker, maka admin dapat menekan tombol ‘tempat sampah’ sehingga muncul tombol ‘tempat sampah’ di samping kanan setiap data broker tersebut. Lalu admin memilih salah satu broker yang ingin dihapus datanya.



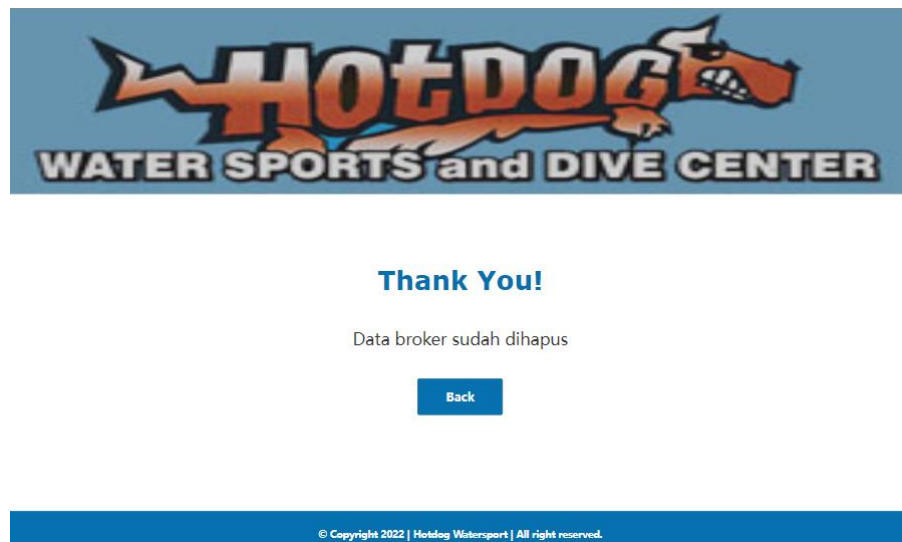
Gambar 12 Page Delete Data Broker

Kemudian muncul pop up yang menampilkan “Delete Data. Apakah anda yakin ingin menghapus data ini?”



Gambar 13 Page Delete Data Broker Beserta Pop up Opsi

Jika admin menekan iya, maka akan muncul page konfirmasi yang menandakan data broker sudah dihapus yang berisi tulisan “Thank You! Data broker sudah dihapus”.

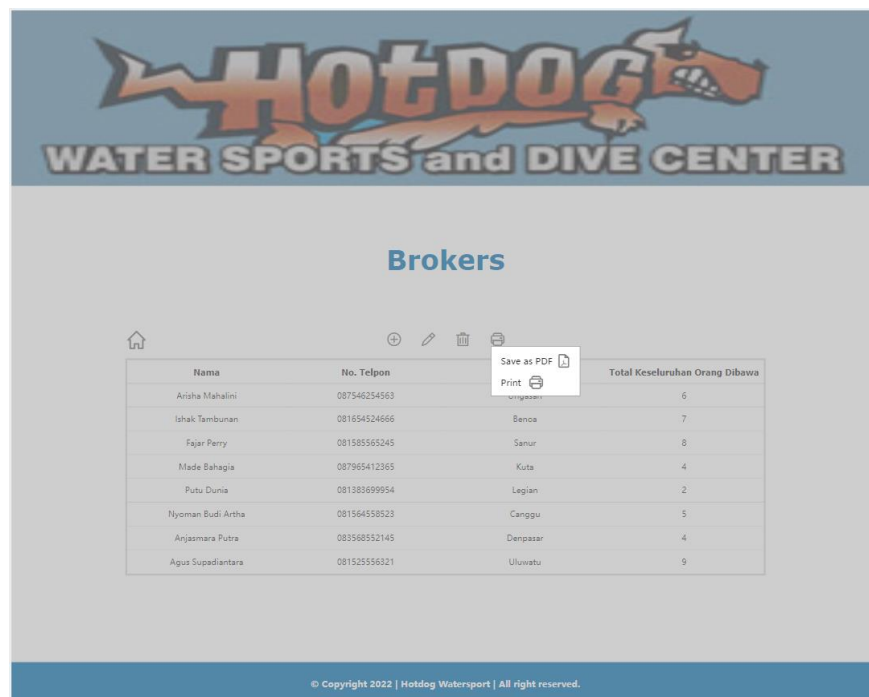


Gambar 14 Page Konfirmasi Data Broker Sudah Dihapus



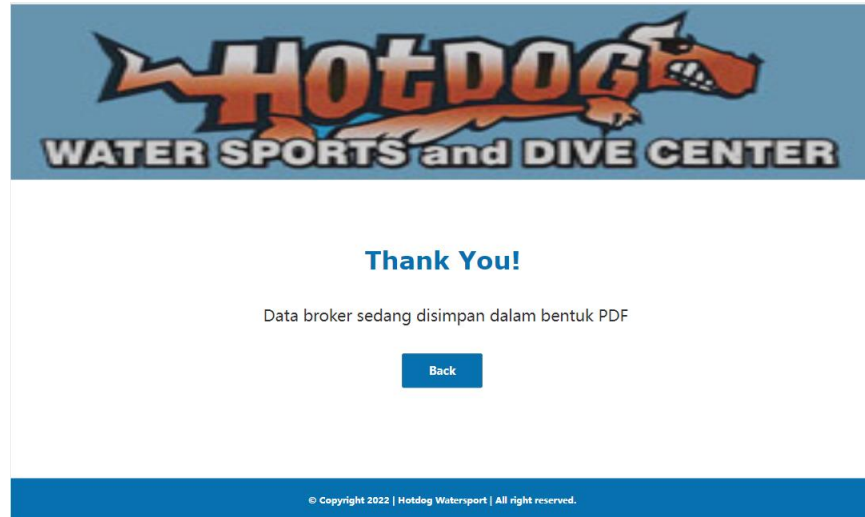
7. Print Data Broker

Admin dapat mencetak data broker jika diperlukan dengan meng-klik tombol *printer* seperti pada Gambar 15, lalu memilih apakah ingin dicetak sebagai PDF atau dicetak melalui printer yang terhubung. Jika memilih dicetak sebagai PDF, admin lalu diarahkan ke page konfirmasi yang menyatakan bahwa data-data brokernya sedang disimpan dalam bentuk PDF seperti pada Gambar 16. Jika admin memilih dicetak melalui printer, maka admin diarahkan ke page konfirmasi yang menyatakan bahwa data-data brokernya sedang dicetak melalui printer yang terhubung ke perangkat yang digunakan seperti pada Gambar 17.

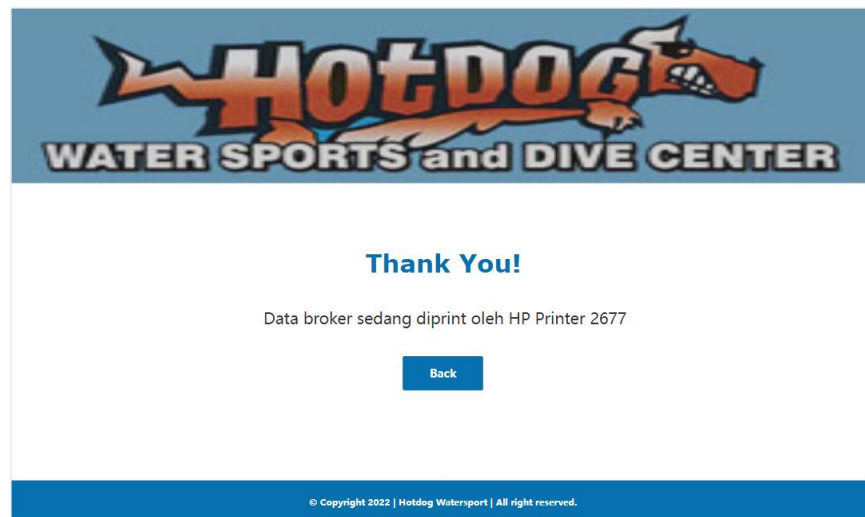


Nama	No. Telpn		Total Keseluruhan Orang Dibawa
Arisha Mahalini	087546254563	Denpasar	6
Ishak Tambunan	081654524666	Benoa	7
Fajar Perry	081985565245	Samur	8
Made Bahagia	087965412365	Kuta	4
Putu Dunia	081383699954	Legian	2
Nyoman Budi Artha	081564558523	Canggu	5
Anjasmara Putra	083568552145	Denpasar	4
Agus Supadiantara	081525556321	Uluwatu	9

Gambar 15 Page Print Data Broker



Gambar 16 *Page* Konfirmasi Data Broker Sedang Disimpan Dalam Bentuk PDF

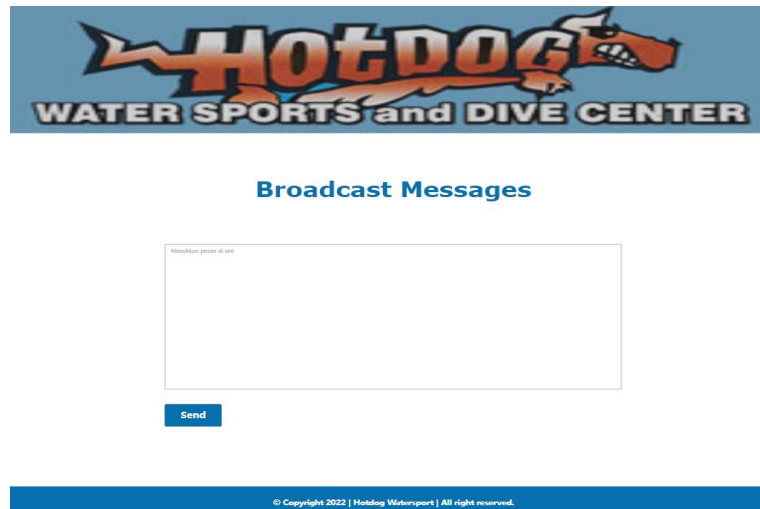


Gambar 17 *Page* Konfirmasi Data Broker Sedang Dicetak Dengan Printer Terdaftar



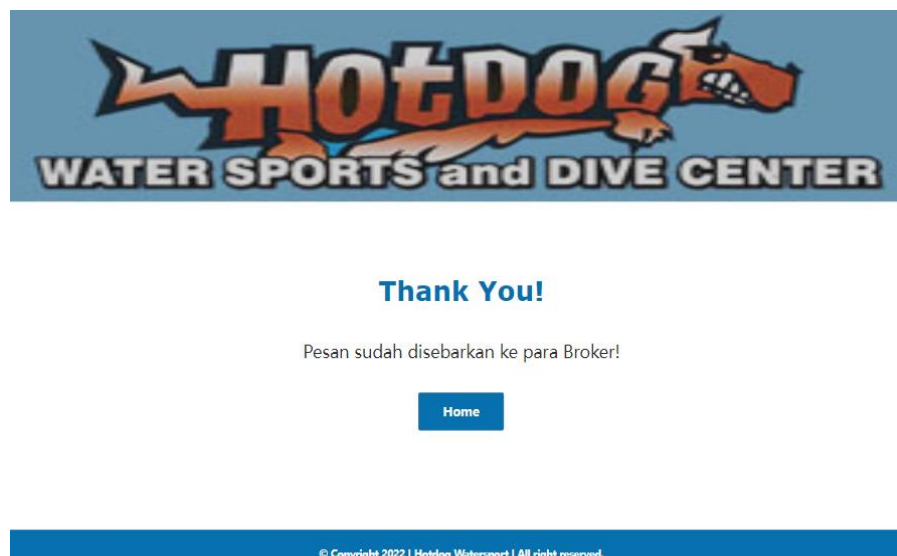
8. Broadcast Messages

Admin dapat membuat *broadcast message* yang ditujukan kepada seluruh broker yang sudah terdaftar melalui Whatsapp. Pesan *broadcast* dapat berupa promo, perubahan ketentuan dan saran, serta lainnya. Setelah admin menuliskan pesannya, maka admin dapat menekan tombol *send* seperti pada Gambar 18.



Gambar 18 Page Broadcast Messages

Setelah Admin menekan tombol *send*, maka admin akan diarahkan ke page konfirmasi yang menyatakan bahwa pesan *broadcast* sudah disebarkan ke para broker seperti pada Gambar 19.



Gambar 19 Page Konfirmasi Broadcast Messages Sudah Disebarkan



9. Manage Transaksi Broker

Admin dapat melihat transaksi yang dilakukan oleh broker berdasarkan tanggal atau nama broker beserta jenis permainan, jumlah customer, total harga, serta komisi yang didapat oleh broker tersebut seperti pada Gambar 20.

Transaksi Brokers

Nama Broker	Tanggal Main	Jenis Permainan	Jumlah Customer	Total Harga	Jumlah Komisi
Arisa Mahalini	22/02/22	<ul style="list-style-type: none">Banana BoatFly FishParasailingFly Board	4	Rp11.200.000	Rp2.240.000
Made Bahagia	22/02/22	<ul style="list-style-type: none">Banana BoatSnorkeling	2	Rp800.000	Rp120.000
Ishak Tambunan	21/02/22	<ul style="list-style-type: none">Fly FishTubing	3	Rp2.500.000	Rp650.000
Nyoman Budi Artha	21/02/22	<ul style="list-style-type: none">Scuba DivingBanana BoatParasailing	3	Rp6.900.000	Rp2.425.000
Arisa Mahalini	19/02/22	<ul style="list-style-type: none">Banana Boat	2	Rp650.000	Rp190.000
Fajar Piery	19/02/22	<ul style="list-style-type: none">Dolphin TourGlass Bottom Boat	5	Rp10.000.000	Rp3.000.000

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 20 Page Manage Transaksi Broker



10. Add Transaksi Broker

Admin dapat menambah transaksi yang broker lakukan dengan meng-klik tombol “+”. Lalu admin memasukkan data transaksi berupa nama broker, tanggal main, permainan yang dipilih, jumlah customer, total harga, dan jumlah komisi yang didapatkan oleh broker. Lalu admin meng-klik “Save” dan kemudian konfirmasi yang menyatakan bahwa transaksi telah disimpan pun muncul. Mockup dapat dilihat pada Gambar 21 dan 22.

Hotdog
WATER SPORTS and DIVE CENTER

Transaksi Brokers

Nama Broker
Masukkan Nama Broker

Tanggal Main
Pilih date

Permainan

<input type="checkbox"/> Parasailing	<input type="checkbox"/> Wake Board	<input type="checkbox"/> Planting Coral
<input type="checkbox"/> Jet Ski	<input type="checkbox"/> Glass Bottom Boat	<input type="checkbox"/> Speed Boat
<input type="checkbox"/> Fly Fish	<input type="checkbox"/> Turtle Park Tour	<input type="checkbox"/> Fishing
<input type="checkbox"/> Fly Board	<input type="checkbox"/> Snorkeling	<input type="checkbox"/> Dolphin Tour
<input type="checkbox"/> Banana Boat	<input type="checkbox"/> Scuba Diving	<input type="checkbox"/> Mola-Mola Dive
<input type="checkbox"/> Tubing	<input type="checkbox"/> Sea Walker	

Jumlah Customer
Masukkan Jumlah Cust

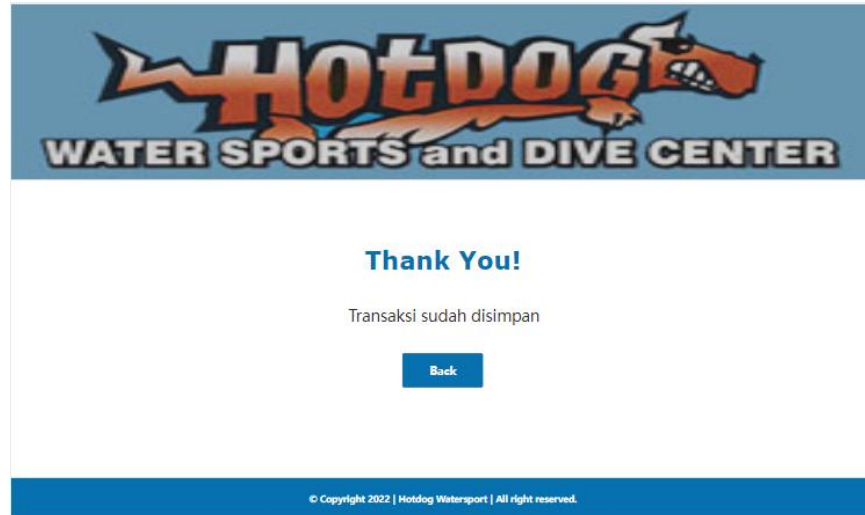
Total Harga
Masukkan Total Harga

Jumlah Komisi
Masukkan Jumlah Komisi

Save

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

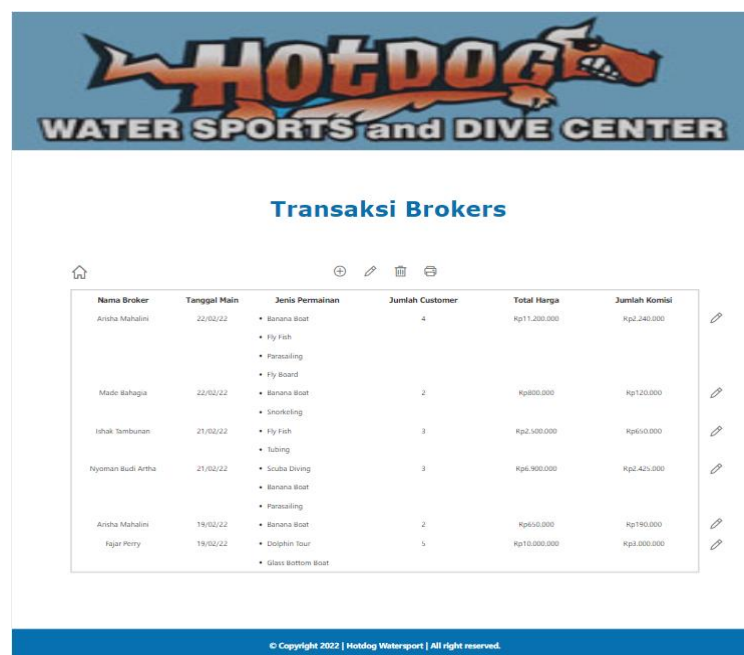
Gambar 4.21 Page Add Transaksi Broker




Gambar 22 Page Konfirmasi Data Transaksi Broker Sudah Ditambahkan

11. Edit Transaksi Broker

Admin dapat melakukan pergantian terhadap data transaksi broker yang dirasa perlu untuk diubah dengan cara meng-klik tombol “pensil” sehingga tombol “pensil” muncul di samping kanan setiap data transaksi. Lalu admin memilih data transaksi mana yang ingin diubah. Kemudian admin melakukan perubahan atas data transaksi tersebut. Setelah meng-klik tombol “Save”, maka admin diarahkan ke page konfirmasi bahwa data transaksi tersebut telah diubah. Mockup dapat dilihat pada Gambar 23 – 25.



Gambar 23 Page Edit Transaksi Broker



Transaksi Brokers

Nama Broker

Tanggal Main

Permainan

<input checked="" type="checkbox"/> Parasailing	<input type="checkbox"/> Wake Board	<input type="checkbox"/> Planting Coral
<input type="checkbox"/> Jet Ski	<input type="checkbox"/> Glass Bottom Boat	<input type="checkbox"/> Speed Boat
<input type="checkbox"/> Fly Fish	<input type="checkbox"/> Turtle Park Tour	<input type="checkbox"/> Fishing
<input checked="" type="checkbox"/> Fly Board	<input type="checkbox"/> Snorkeling	<input type="checkbox"/> Dolphin Tour
<input checked="" type="checkbox"/> Banana Boat	<input type="checkbox"/> Scuba Diving	<input type="checkbox"/> Mola-Mola Dive
<input type="checkbox"/> Tubing	<input type="checkbox"/> Sea Walker	

Jumlah Customer


Total Harga

Jumlah Komisi

[Save](#)

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 24 *Page Edit* Transaksi Broker



Thank You!

Data transaksi sudah diubah

[Back](#)

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 25 *Page* Konfirmasi Transaksi Broker Sudah Diubah



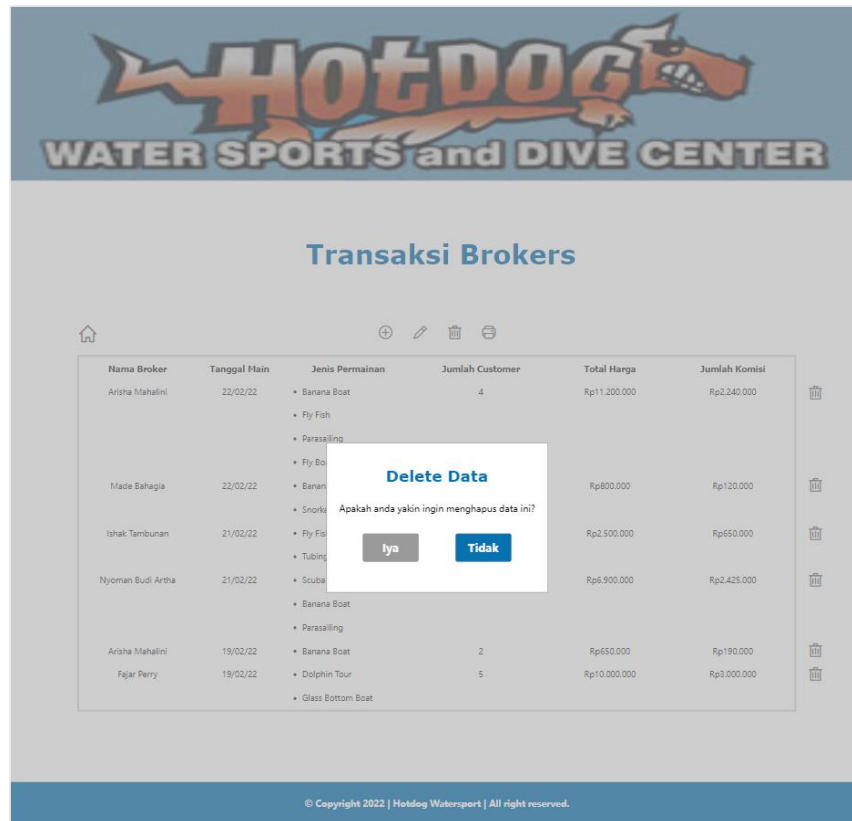
12. Delete Transaksi Broker

Di sini admin juga dapat menghapus transaksi broker jika dirasa perlu untuk dilakukan. Caranya yaitu dengan meng-klik tombol “tempat sampah” sehingga muncul tombol “tempat sampah” di samping kanan setiap data transaksi. Admin kemudian memilih data transaksi yang ingin dihapus. Lalu akan muncul pop up yang ingin mengkonfirmasi apakah data transaksi tersebut akan dihapus atau tidak. Jika admin memilih iya, maka admin diarahkan ke page yang mengkonfirmasi bahwa data transaksi tersebut sudah dihapus. Jika tidak, maka pop up tersebut akan hilang. Mockup dapat dilihat pada Gambar 26 – 28.

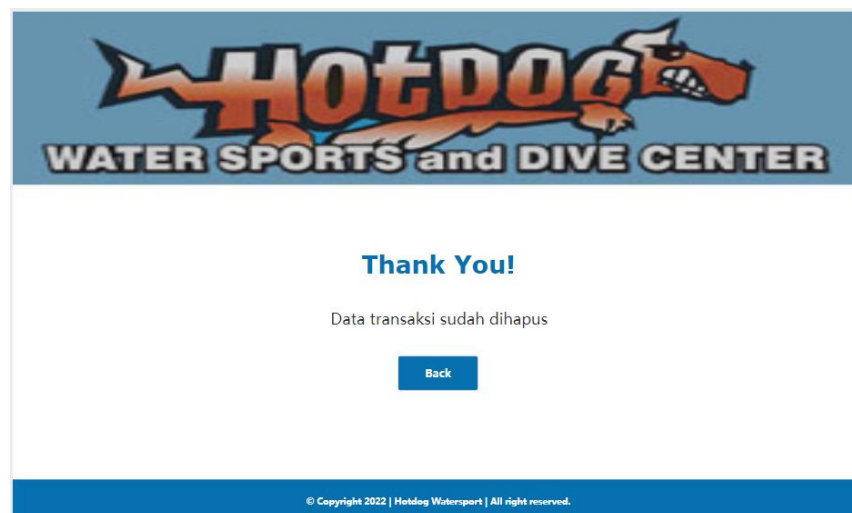
Nama Broker	Tanggal Main	Jenis Permainan	Jumlah Customer	Total Harga	Jumlah Komisi	
Arisha Mahalini	22/02/22	<ul style="list-style-type: none">Banana BoatFly FishParasailingFly Board	4	Rp11.200.000	Rp2.240.000	
Made Bahagia	22/02/22	<ul style="list-style-type: none">Banana BoatSnorkelling	2	Rp800.000	Rp120.000	
Ishak Tambunan	21/02/22	<ul style="list-style-type: none">Fly FishTubing	3	Rp2.500.000	Rp650.000	
Nyoman Budi Artha	21/02/22	<ul style="list-style-type: none">Scuba DivingBanana BoatParasailing	3	Rp6.900.000	Rp2.425.000	
Arisha Mahalini	19/02/22	<ul style="list-style-type: none">Banana Boat	2	Rp650.000	Rp190.000	
Fajar Perry	19/02/22	<ul style="list-style-type: none">Dolphin TourGlass Bottom Boat	5	Rp10.000.000	Rp3.000.000	

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 26 Page Delete Transaksi Broker



Gambar 27 Pop up Pilihan *Delete* Transaksi Broker

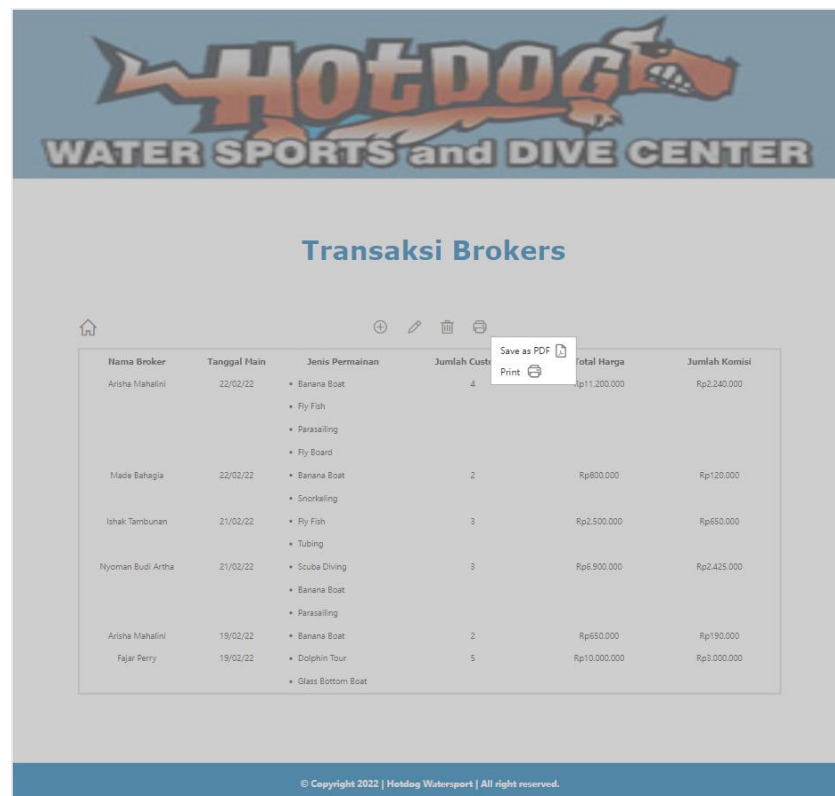


Gambar 28 Konfirmasi Transaksi Broker Sudah Dihapus

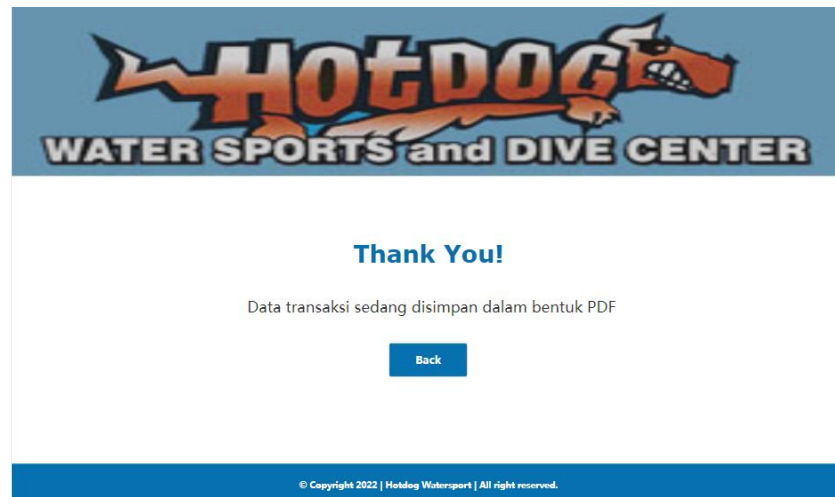


13. Print Transaksi Broker

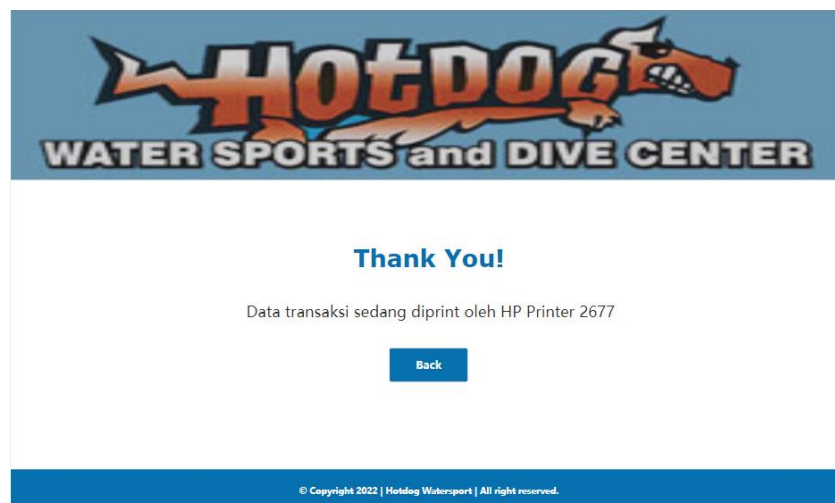
Admin dapat mencetak data transaksi broker jika diperlukan dengan mengklik tombol *printer*, lalu memilih apakah ingin dicetak sebagai PDF atau dicetak melalui printer yang terhubung. Jika memilih dicetak sebagai PDF, admin lalu diarahkan ke page konfirmasi yang menyatakan bahwa data-data transaksi brokernya sedang disimpan dalam bentuk PDF. Jika admin memilih dicetak melalui printer, maka admin diarahkan ke page konfirmasi yang menyatakan bahwa data-data transaksi brokernya sedang dicetak melalui printer yang terhubung ke perangkat yang digunakan.



Gambar 29 Page Print Transaksi Broker



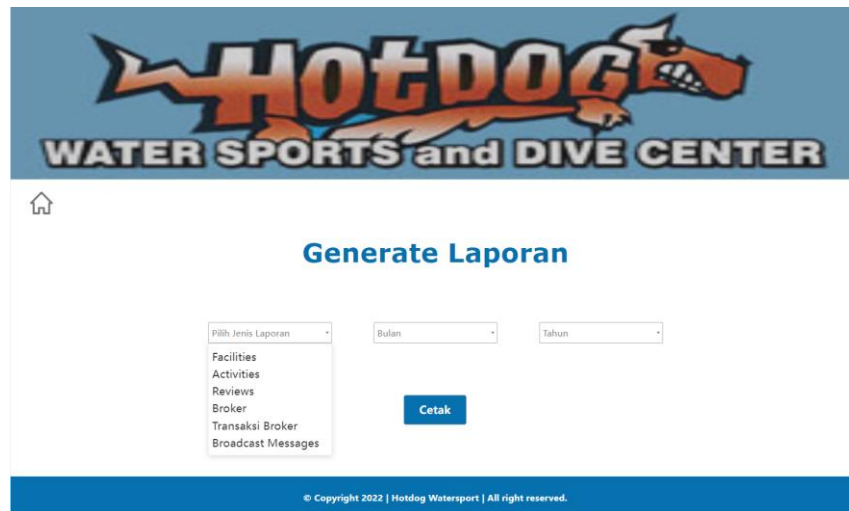
Gambar 30 *Page* Konfirmasi Data Transaksi Broker Sedang Disimpan Dalam Bentuk PDF



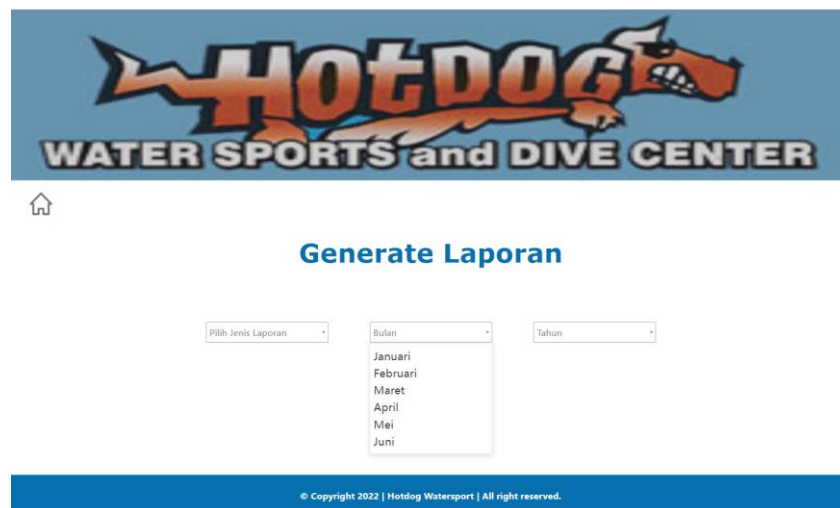
Gambar 31 *Page* Konfirmasi Data Transaksi Broker Sedang Dicitak Dengan Printer Terdaftar

14. Generate Laporan

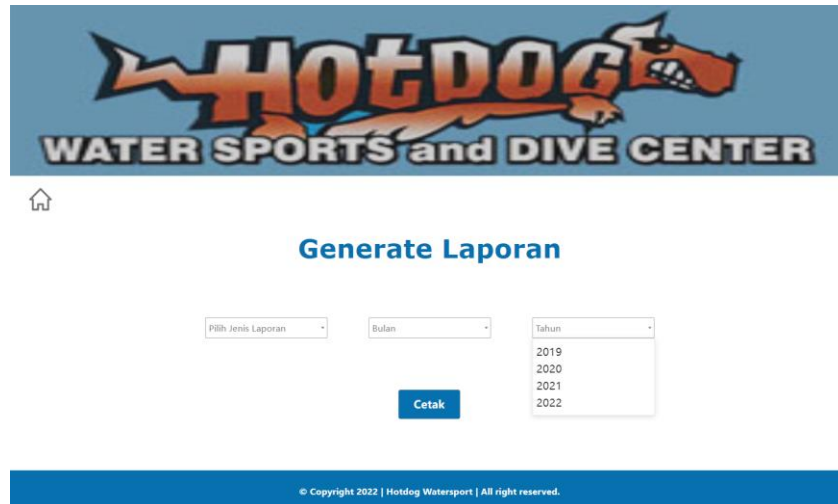
Admin dapat mencetak laporan-laporan yang diperlukan, seperti laporan fasilitas, aktivitas, review, dan lainnya. Admin meng-klik tombol “*Generate Laporan*” di *Homepage* admin, maka akan muncul *droplist* jenis laporan, bulan, serta tahun laporan yang ada. Admin memilih jenis laporan, bulan, serta tahun yang ingin dicetak, lalu admin menekan tombol “Cetak”. Setelah itu, admin diarahkan ke *page* yang menyatakan bahwa laporan tersebut sedang dicetak.



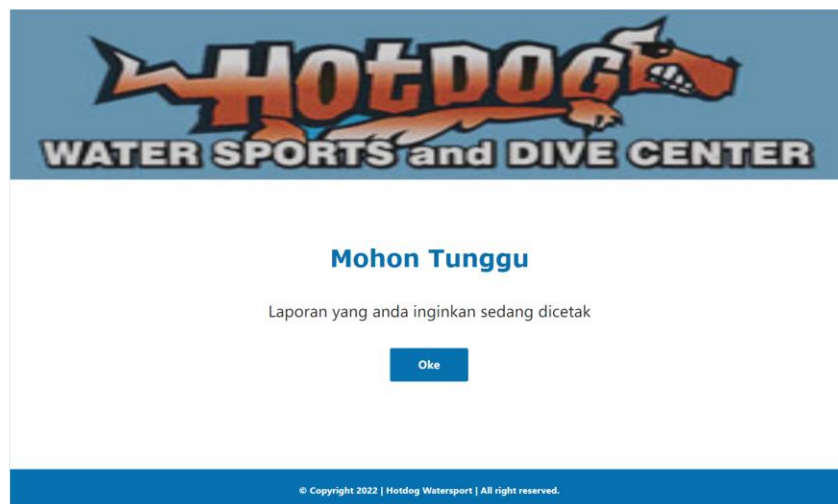
Gambar 32 Page Generate Laporan Pilihan Jenis Laporan



Gambar 33 Page Generate Laporan Pilihan Bulan



Gambar 34 Page Generate Laporan Pilihan Tahun



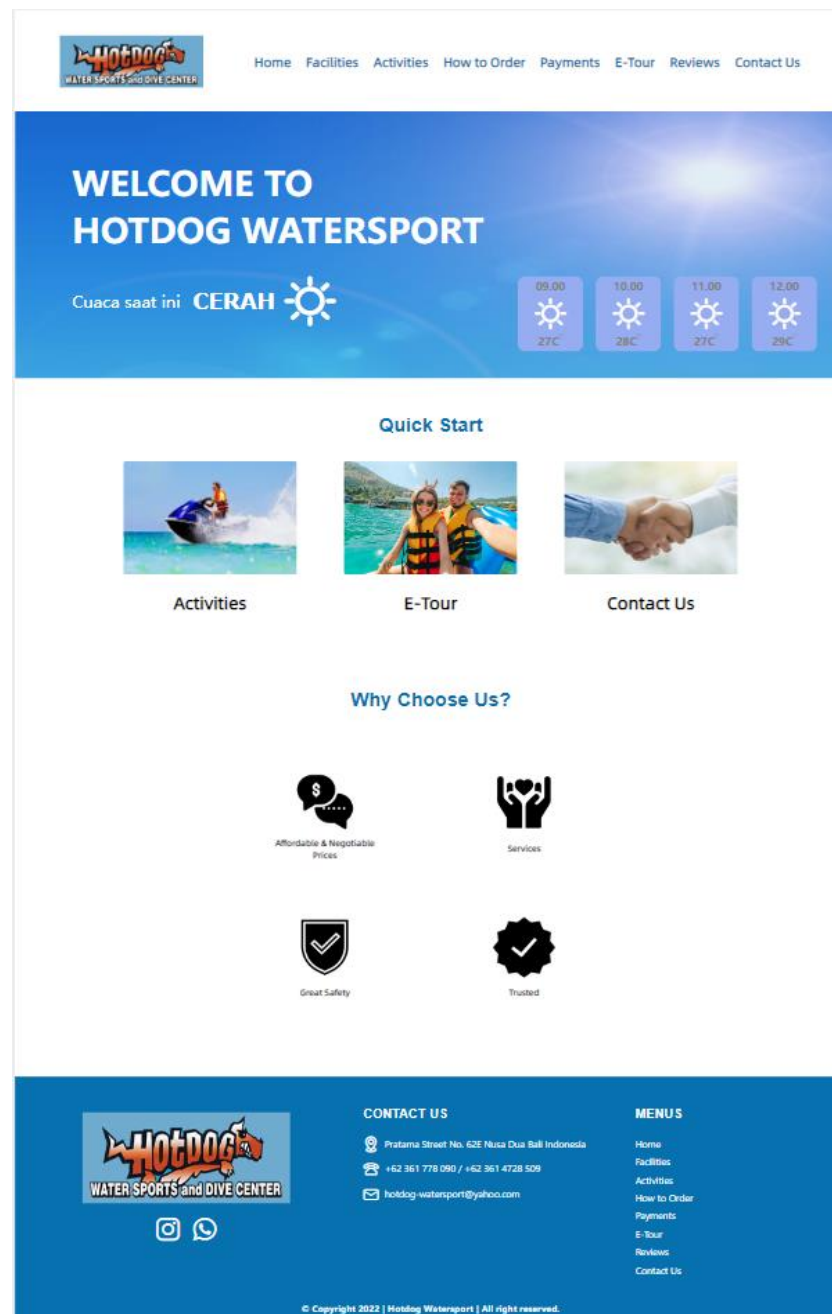
Gambar 35 Page Konfirmasi Laporan Sedang Dicitak



B. Frontend Website

1. Home

Setelah membuka website www.hotdogwatersportbali.com, pelanggan akan melihat homepage yang terdiri dari informasi cuaca di lokasi watersport, quick start seperti *activities*, *e-tour*, dan *contact us*. Tidak hanya itu di halaman home juga menampilkan “*Why Choose Us?*” untuk menampilkan keunggulan Hotdog Watersport.



Gambar 36 *Homepage* Pelanggan



2. Facilities

Pelanggan dapat melihat apa saja fasilitas yang tersedia di Hotdog Watersport ini dengan meng-klik menu *Facilities*. Fasilitas yang tersedia seperti waiting room, rest room, parkir yang luas, layanan pembuatan foto maupun video, dan yang lainnya.

Home **Facilities** **Activities** **How to Order** **Payments** **E-Tour** **Reviews** **Contact Us**

FACILITIES

WATERSPORT INSTRUCTOR
The instructors are trained every day and have certificates, so that the expertise of our instructors is guaranteed, safe, professional and of course healthy.

PHOTOGRAPHER SERVICE
We provide photography services if the guests want to capture the moment while doing watersport activities and we also provide photo printing services.

WAITING ROOM
The waiting room is spacious and comfortable with air conditioner where guests and guide can discuss and negotiate to choose which activity packages to play.

REST ROOM
We have a spacious and clean rest room to the end users we provide a place for the toilet, changing station, and cleaning your body.

SPACIOUS PARKING
We have spacious parking to avoid worry if you come with a group and bring a lot of vehicles and of course free parking is free and safe.

BAMBOO GAZEBO
We provide free easy and large bamboo gazebos that you can use to relax and enjoy the beauty of the beach while waiting your boat to go.

BEACH BED
We also provide us comfortable beach beds that can surround the sunbathing and enjoying the beach's beauty.

CONTACT US
Purabaya Street No. 307 Ngurah Rai, Bali Indonesia
+62 883 778 080 7 +62 883 4228 688
hotdog_watersport@ptpura.com

MENU
Home
Facilities
Activities
How to Order
Payments
E-Tour
Reviews
Contact Us

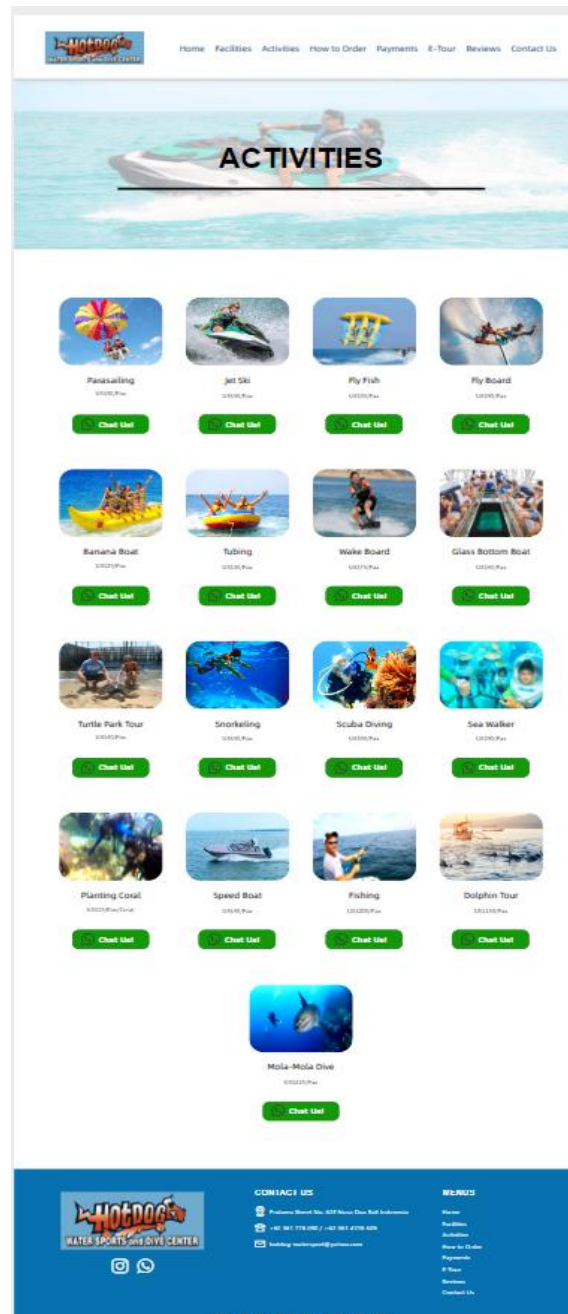
© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All rights reserved.

Gambar 37 Page Facilities



3. Activities

Pelanggan dapat melihat aktivitas-aktivitas apa saja yang tersedia dengan meng-klik menu *Activities*. Aktivitas-aktivitas yang tersedia seperti Jet Ski, Fly Board, Banana Boat, dan lainnya. Apabila pelanggan ingin memesan salah satu permainan, mereka dapat mengklik tombol “*Chat Us*”



Gambar 38 Page Activities



4. How to Order

Jika pelanggan masih merasa bingung untuk memesan aktivitas ataupun bingung ingin memilih aktivitas yang mana saja, pelanggan dapat mengklik menu “*How to Order*” dan kemudian mengisi data diri yang dibutuhkan sehingga tim Hotdog Watersport dapat menghubungi tamu tersebut kembali. Lalu pelanggan menekan tombol “*Send*”.

Home Facilities Activities How to Order Payments E-Tour Reviews Contact Us

HOW TO ORDER

1. Go to Activities menu
2. Choose one of the activity that you like
3. Press button "Chat Us!"
4. Our team will help you to customize activities that you want through Whatsapp

Or you can put your identity in the form below and our team will reach you!

Name*
Type your name

Email*
Type your email

Phone Number* (Whatsapp)
Type your Whatsapp connected number

Person(s)*
Number of person(s)

Activity(ies)
Leave it empty if you want our recommendation

Message
Type your message if any

Send

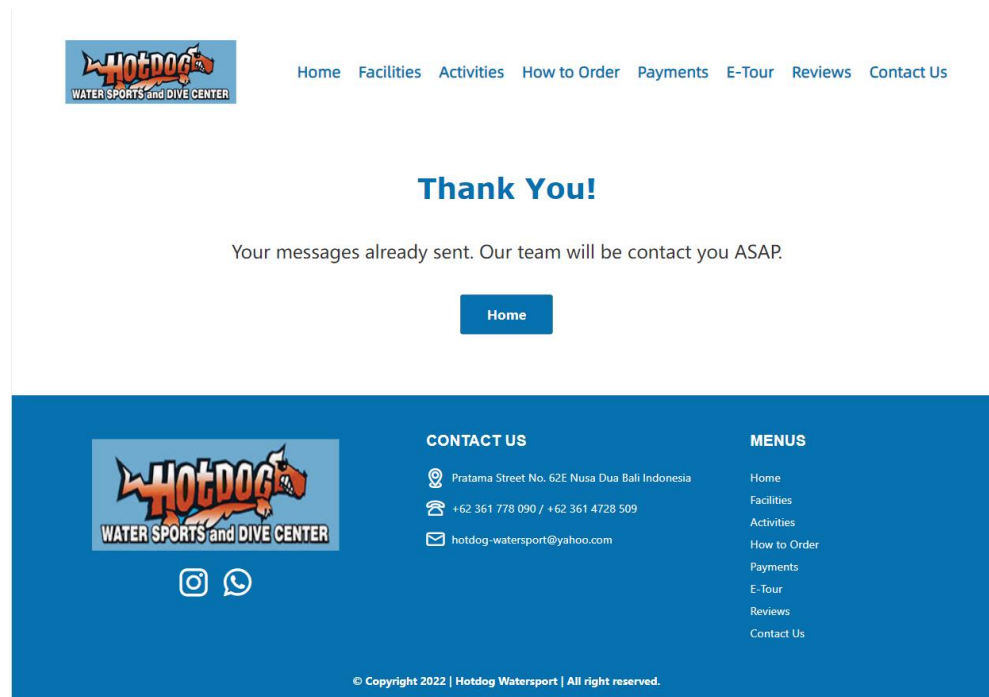
CONTACT US
Postbox Street No. 625 Nusa Dua Bali Indonesia
+62 361 776 880 / +62 361 4726 509
hotdog-watersport@yahoo.com

MENU
Home
Facilities
Activities
How to Order
Payments
E-Tour
Reviews
Contact Us

Gambar 39 Page How to Order



Setelah pelanggan mengisi data di “*How to Order*”, maka selanjutnya sistem akan mengirimkan halaman konfirmasi bahwasanya data sudah terkirim dan tim Hotdog Watersport selanjutnya akan mengontak pelanggan.



Gambar 40 *Page* Konfirmasi Pesan Sudah Dikirim

5. Payment Methods

Pelanggan dapat melihat metode pembayaran apa saja yang diterima oleh Hotdog Watersport dengan meng-klik menu “*Payments*”. Metode pembayaran yang diterima dapat berupa *cash*, kartu debit atau kredit Visa dan Mastercard, QRIS, ShopeePay, GoPay, dan OVO. Pembayaran juga dilakukan di lokasi sebelum memulai aktivitas yang dipesan.



[Home](#) [Facilities](#) [Activities](#) [How to Order](#) [Payments](#) [E-Tour](#) [Reviews](#) [Contact Us](#)




We Accept

CASH

VISA



*Payment will be done on the spot before play



[CONTACT US](#)

Pratama Street No. 62E Nusa Dua Bali Indonesia
+62 361 778 090 / +62 361 4728 509
hotdog-watersport@yahoo.com

[MENUMA](#)

[Home](#)
[Facilities](#)
[Activities](#)
[How to Order](#)
[Payments](#)
[E-Tour](#)
[Reviews](#)
[Contact Us](#)

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 41 Page Payment Methods

6. E-Tour

Pada halaman E-Tour, pelanggan dapat melihat beberapa video yang dapat diputar. Video yang ditampilkan berupa video singkat pengalaman seru pengunjung saat melakukan aktivitas di Hotdog Watersport.

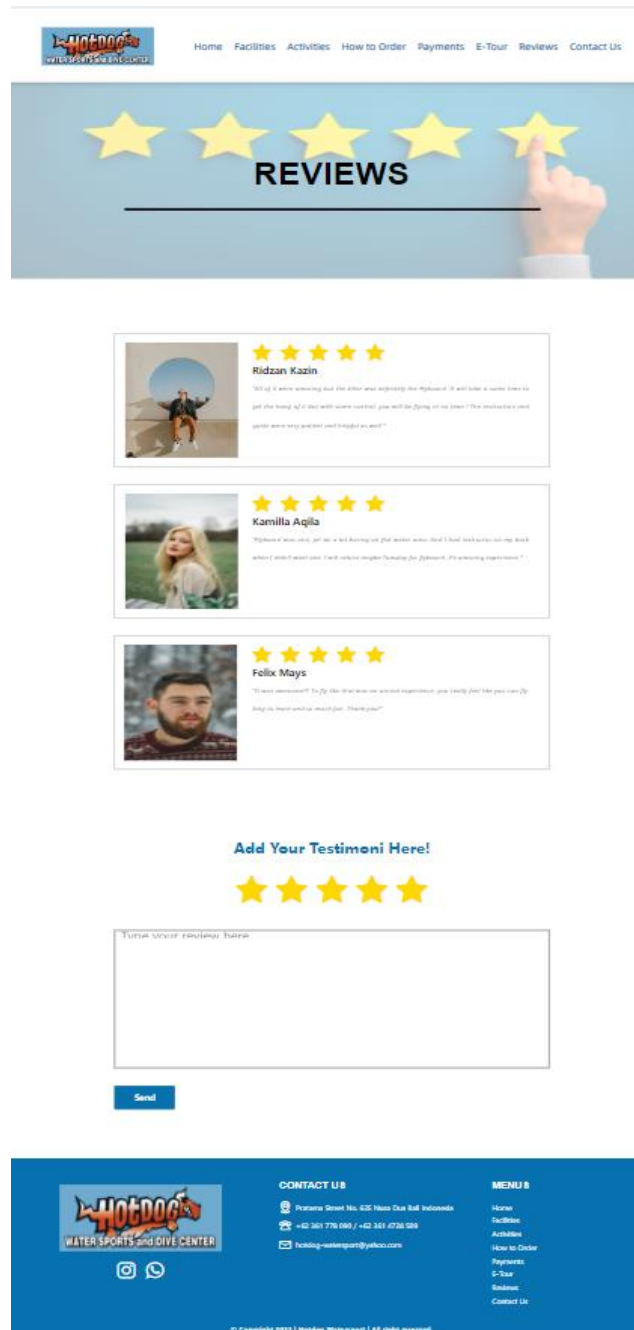


Gambar 42 Page E-Tour



7. Review

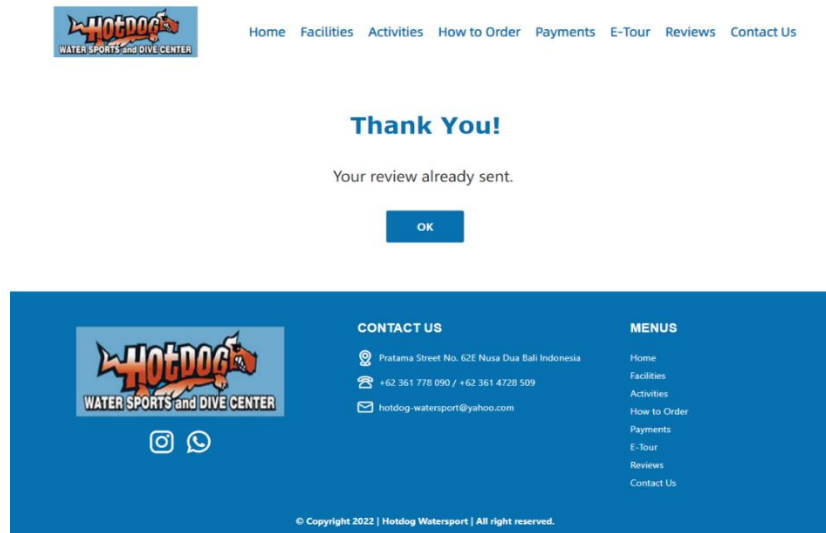
Halaman review dapat digunakan pelanggan untuk melihat bagaimana review dari pelanggan lain terhadap Hotdog Watersport ini. Pelanggan yang sudah pernah memainkan aktivitas di Hotdog Watersport ini juga dapat memberikan reviewnya dengan memberikan bintang dan reviewnya di kolom review. Lalu pelanggan menekan tombol *send*.



Gambar 43 Page Reviews



Setelah pengunjung mengisi kolom review dan mengklik tombol send maka sistem akan mengirimkan halaman konfirmasi bahwasanya review yang diberikan sudah berhasil terkirim.



Gambar 44 *Page Konfirmasi Review* Sudah Terkirim

15. Contact Us

Pada halaman contact us, pelanggan dapat melihat informasi lokasi, email, serta nomor telepon dari Hotdog Watersport ini. Jika pelanggan memiliki pertanyaan, maka pelanggan dapat mengirimnya dengan memasukkan pertanyaan beserta data dirinya di formulir yang telah tersedia. Lalu pelanggan meng-klik tombol *send*.



Home Facilities Activities How to Order Payments E-Tour Reviews Contact Us

CONTACT US

Let's make your new experience with us!

Don't hesitate to get in touch with us and find out how we can help you!

Location: Prtama Street No. 62E, Nusa Dua Bali, Indonesia

Email: hotdog-watersport@yahoo.com

Phone: +62 361 778 090 / +62 361 4728 509

Any Question?

Let's Discuss!

Name*
Type your name

Email*
Type your email

Phone Number (Whatsapp)
Type your Whatsapp connected number

Message*
Type your message if any

SEND

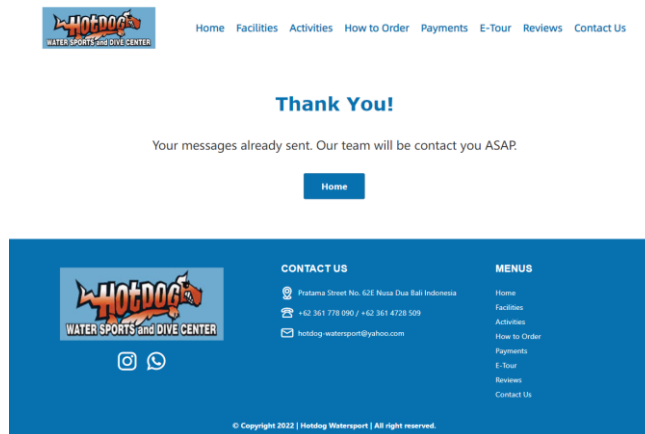
CONTACT US
Prtama Street No. 62E Nusa Dua Bali Indonesia
+62 361 778 090 / +62 361 4728 509
hotdog-watersport@yahoo.com

MENU
Home
Facilities
Activities
How to Order
Payments
E-Tour
Reviews
Contact Us

© Copyright 2022 | Hotdog Watersport | All right reserved.

Gambar 45 Page Contact Us

Setelah pelanggan meng-klik tombol *send*, maka pelanggan akan diarahkan ke page yang berisi konfirmasi bahwa pertanyaannya tersebut telah terkirim.



Gambar 46 Page Konfirmasi Pesan Pelanggan Sudah Terkirim

Kesimpulan

1. Berdasarkan IT-Business alignment, model *e-commerce* pada bisnis *watersport* di Nusa Dua Bali adalah mengadopsi model *e-commerce* B2B2C.
2. Model B2B2C *watersport* terdiri dari 2 komponen dan 2 proses bisnis.
3. Komponen model terdiri dari media dan entitas yang terlibat. Media yang digunakan adalah official website dan official social media, kemudian entitas yang terlibat adalah broker dan customer.
4. Proses bisnis pada model yaitu *Business to Business* (B2B) antara usaha *watersport* dengan para broker, dan *Business to Consumers* (B2C) antara usaha *watersport* dengan para *customer*.
5. Kedua proses bisnis ini disediakan pada media official website. Media official social media dikaitkan dengan official website bagian B2C.
6. Website bagian B2C yang selanjutnya disebut *frontend website* terdiri dari beberapa fitur, yaitu Home, Facilities, *Products & Services*, *How to order*, Reservasi, Informasi jenis pembayaran, *E-tour* dan Testimoni.
7. Website bagian B2B yang selanjutnya disebut *backend website* terdiri dari beberapa fitur yaitu login, master data broker, transaksi broker, broadcast message dan generate laporan.