

**Luaran Model**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Model SOP Tanggap Bencana Pandemi COVID-19  
untuk Travel dan Hotel dalam Menangani Keberangkatan Penumpang  
di Airport I Gusti Ngurah Rai.**

Dibiayai oleh DIPA Politeknik Negeri Bali  
Nomor: SP. DIPA-023.18.2.677608/2022  
(Revisi ke 03 tanggal 15 Februari 2022)

Ir. I Gusti Agung Bagus Mataram, MIT. NIDN: 0002076007  
Drs. I Ketut Suarja, M.Si. NIDN: 0031126242  
I Ketut Suja, SE, M.Si. NIDN: 0031126475  
Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D. NIDN: 0029096404  
Ir. Ni Wayan Sukartini, M.Agb. NIDN: 0022046210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**

**JURUSAN PARIWISATA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**September 2022**

## **Model SOP Tanggap Bencana Pandemi COVID-19 untuk Travel dan Hotel dalam Menangani Keberangkatan Penumpang di airport I Gusti Ngurah Rai.**

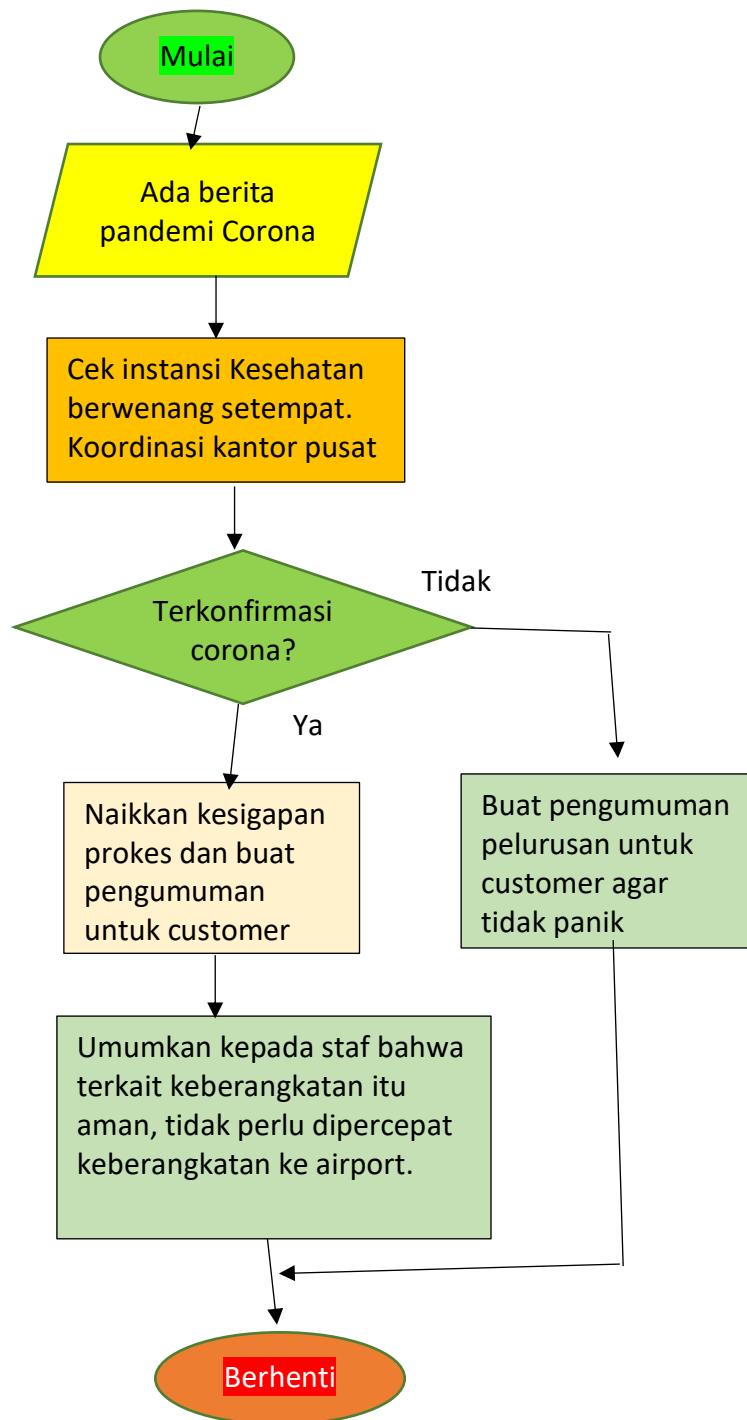
Berikut di bawah ini adalah model standard operating procedure (SOP) yang dapat diikuti oleh kalangan travel, tour dan hotel jika pada suatu saat terjadi pandemi corona atau seperti pandemi Covid-19.

Latar belakang dibuatnya model SOP ini adalah berdasarkan temuan dari penelitian “ON TIME PERFORMANCE PADA AIRPORT I GUSTI NGURAH RAI PADA MASA PANDEMI COVID-19” di mana ditemukan suatu kenyataan bahwa pada masa pandemi Covid-19 di mana banyak unjuk kerja atau *performance* dari suatu aktivitas kerja atau pelayanan yang turun, namun khususnya spesifik pada *on time performance* (OTP) dari airport I Gusti Ngurah Rai (IGNR) itu malah meningkat, yang berarti ketepatan waktu keberangkatan lebih baik.

Oleh karenanya disarankan pihak yang terkait dengan keberangkatan penumpang di airport IGNR khususnya pihak tour, travel dan hotel untuk dapat mengambil langkah yang proporsional untuk mengantisipasi ketepatan waktu keberangkatan penerbangan tamunya di bandara IGNR. Kenyataan OTP yang meningkat juga mengindikasikan bahwa tidak terjadi hambatan pada perjalanan darat menuju bandara.

Jadi dapat disimpulkan bahwa manfaat khusus dari penggunaan SOP ini adalah untuk penghematan langkah terhadap antisipasi yang berlebihan jika terjadi pandemi Corona lagi sehingga tidak terdapat kepanikan khususnya dalam mempersiapkan keberangkatan tamu dari bandara IGNR.

Adapun gambar diagram alir dari SOP ini ada pada halaman berikutnya.



Gambar diagram alir Model SOP Tanggap Bencana Pandemi COVID-19 untuk Travel dan Hotel dalam Menangani Keberangkatan Penumpang di airport I Gusti Ngurah Rai.