

**PENERAPAN *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*
DI HOTEL THE SINTESA JIMBARAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I KADEK AGUS PRIAN ANDIKA

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

**PENERAPAN *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*
DI HOTEL THE SINTESA JIMBARAN**



**Oleh
I KADEK AGUS PRIAN ANDIKA
NIM. 1815834074**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung-Bali – 80364
Telp. 0361-701981 (hunting) Fax. 0361-701128 Laman: <http://www.pnb.ac.id>.
Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Kadek Agus Prian Andika
NIM : 1815834074
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

“Penerapan *Green Housekeeping* Pada *Housekeeping Department* Di Hotel The Sintesa Jimbaran”

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 04 Agustus 2022
Yang memuat pernyataan,

I Kadek Agus Prian Andika

SKRIPSI

**PENERAPAN *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*
DI HOTEL THE SINTESA JIMBARAN**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pada Program
Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



Oleh
I KADEK AGUS PRIAN ANDIKA
NIM. 1815834074

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
202**

SKRIPSI

**PENERAPAN *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*
DI HOTEL THE SINTESA JIMBARAN**

Diajukan Oleh:

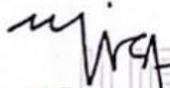
I KADEK AGUS PRIAN ANDIKA

NIM. 1815834074

Telah Disetujui dan Diterima Baik Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par
NIP. 196707141998032001



Made Sudiarta, SS., M.Par
NIP. 196812062002121002

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata,

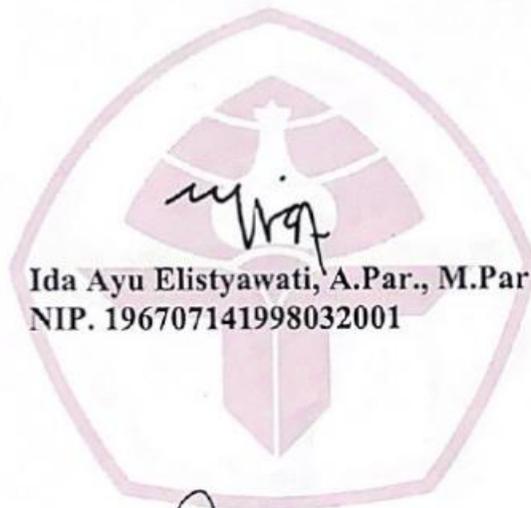


Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

**PENERAPAN *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*
DI HOTEL THE SINTESA JIMBARAN**

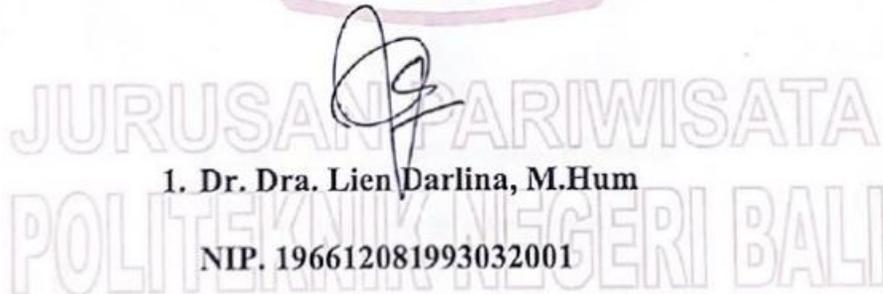
Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:
Hari Kamis, 04 Agustus 2022

**PENGUJI
KETUA:**



**Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par.
NIP. 196707141998032001**

ANGGOTA:



**1. Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum
NIP. 196612081993032001**



**2. Tyas Raharjeng Pamularsih, S.Ant., M.Sc
NIP. 199001132019032015**

**PENERAPAN *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*
DI HOTEL THE SINTESA JIMBARAN**

**I KADEK AGUS PRIAN ANDIKA
NIM. 1815834074**

ABSTRACT

This study discusses the application of Green Housekeeping in the Housekeeping Department aims to analyze the application of Green Housekeeping in the housekeeping department at The Sintesa Jimbaran hotel. The data collection method used observation data, interviews and other supporting data. Interviews were conducted by supervisors from the Housekeeping Department and staff from the Housekeeping Department. The analysis used is descriptive qualitative analysis. The results of the study using the interview method where The Sintesa Jimbaran hotel carries out the concept of Green Housekeeping but there are some things that have not been maximally done with this, the researcher provides several application models that are considered relevant so that the application of Green Housekeeping at The Sintesa Jimbaran Hotel becomes more leverage in carrying out operations. Housekeeping Department every day which aims to preserve the environment, save energy and ensure guest satisfaction.

Keywords: Application, Green Housekeeping, Environmental Sustainability.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PENERAPAN *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*
DI HOTEL THE SINTESA JIMBARAN**

**I KADEK AGUS PRIAN ANDIKA
NIM. 1815834074**

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai penerapan *Green Housekeeping* pada *Housekeeping Department* bertujuan untuk menganalisis penerapan *Green Housekeeping* pada housekeeping department di hotel The Sintesa Jimbaran. Metode pengumpulan data menggunakan data observasi, wawancara dan data-data penunjang lainnya. Wawancara dilakukan supervisor dari *Housekeeping Department* dan staff dari *Housekeeping Department*. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian dengan menggunakan metode wawancara dimana hotel The Sintesa Jimbaran melakukan konsep *Green Housekeeping* tetapi ada beberapa hal yang belum maksimal dilakukan dengan adanya hal tersebut peneliti memberikan beberapa model penerapan yang dianggap relevan agar penerapan *Green Housekeeping* di Hotel The Sintesa Jimbaran menjadi lebih maksimal dalam menjalankan operasional *Housekeeping Department* setiap harinya yang bertujuan untuk menjaga kelestarian lingkungan penghematan energy dan menjamin kepuasan tamu.

Kata Kunci : Penerapan, *Green Housekeeping*, Kelestarian lingkungan.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa karena berkat atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul: “Penerapan *Green Housekeeping* Pada *Housekeeping Department* Di Hotel The Sintesa Jimbaran”.

Tujuan penulisan usulan penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat penyusunan skripsi yang merupakan syarat dalam menyelesaikan pendidikan D IV Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Dalam menyusun usulan penelitian ini, banyak kendala yang dihadapi akibat terbatasnya pengetahuan ataupun sumber-sumber yang menunjang yang penulis miliki, namun berkat adanya bimbingan dan dukungan yang positif dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tak langsung, proposal penelitian ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Untuk itu pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E.,M.eCOM, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM.,Ph.D, selaku ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk

menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

3. Drs. Gede Ginaya, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik NegeriBali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik NegeriBali.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM, selaku Ketua Program Studi D IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah banyak memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Program Studi D IV Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Made Sudiarta, SS., M.Par, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh *Staff* di The Sintesa Jimbaran yang telah membantu dalam proses memberi informasi dan membimbing selama masa penelitian.
8. Kedua orang tua penulis Bapak I Made Budiarta dan Ibu Sagung Kade Sunilawati serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan segala doa dan dukungannya yang luar biasa.
9. Teman-teman, sahabat serta pacar yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin terdapat kesalahan, baik dari segi penyusunan, tata bahasa maupun data-data yang dilaporkan. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang membangun guna melengkapi dan menyempurnakan skripsi ini.

Atas semua perhatian dari segala pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini, Penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga.



Badung, 04 Agustus 2022

Penulis

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSYARATAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat praktis.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Hotel.....	8
2.1.2 <i>Housekeeping Department</i>	9
2.1.3 Ruang Lingkup <i>Housekeeping Department</i>	9
2.1.4 Hubungan Kerjasama <i>Housekeeping Department</i> dengan <i>department hotel</i> lainnya	12
2.1.5 <i>Green Housekeeping</i>	14
2.1.6 CHSE	19

2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	20
BAB III	METODE PENELITIAN.....	24
3.1	Lokasi Dan Waktu Penelitian	24
3.2	Objek Penelitian	25
3.3	Identifikasi Variabel	25
3.4	Definisi Operasional Variabel	25
3.5	Jenis Dan Sumber Data	27
3.6	Metode Penentuan Informan	29
3.7	Metode Pengumpulan Data	29
3.8	Metode Analisis Data	31
3.8.1	Analisis Deskriptif Kualitatif	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Deskripsi Umum dari Objek Penelitian	33
4.1.1	Sejarah Hotel	33
4.1.2	Bidang Usaha	35
4.1.3	Fasilitas	36
4.1.4	Struktur organisasi <i>Housekeeping Department</i>	59
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	67
4.2.1	Penerapan <i>Green Housekeeping</i> pada <i>Housekeeping Department</i> di Hotel The Sintesa Jimbaran	67
4.2.2	Pelaksanaan yang relevan dalam Penerapan <i>Green Housekeeping</i> di Hotel The Sintesa Jimbaran	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1	KESIMPULAN	86
5.2	SARAN	90

DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 The Sintesa Jimbaran Meeting Specification	57
Tabel 4. 2 The Sintesa Jimbaran Meeting Capacity	58
Tabel 4. 3 Variabel dan Indikator Penerapan Green Housekeeping	70



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Superior Room	38
Gambar 4. 2 Deluxe Room	39
Gambar 4. 3 Family Room	40
Gambar 4. 4 Junior Suite Room	41
Gambar 4. 5 Executive Suite	42
Gambar 4. 6 Peninsula Suite	43
Gambar 4. 7 Sintesa Suite	44
Gambar 4. 8 Kencana Suite.....	45
Gambar 4. 9 Mustika Suite.....	46
Gambar 4. 10 Presidential Suite.....	47
Gambar 4. 11 One Bedroom.....	48
Gambar 4. 12 Two Bedroom	49
Gambar 4. 13 Three Bedroom.....	50
Gambar 4. 14 Angin - Angin Restaurant	51
Gambar 4. 15 The BARber.....	52
Gambar 4. 16 Wellness Spa.....	53
Gambar 4. 17 Fitness Studio	54
Gambar 4. 18 Kids Creative Room.....	55
Gambar 4. 19 Movie Room.....	55
Gambar 4. 20 Swimming Pool.....	56
Gambar 4. 21 Meeting Room	57
Gambar 4. 22 Struktur Organisasi Housekeeping Departement.....	59

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	93
Lampiran 2 : Hasil Wawancara	94
Lampiran 3 : Proses Wawancara Bersama Supervisor dan Staff Housekeeping Department	103
Lampiran 4 : Daftar Gambar	104
Lampiran 5 : Bukti Sertifikasi CHSE	105



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bali merupakan salah satu pulau yang ada di Negara Republik Indonesia memiliki potensi besar di bidang pariwisata. Industri pariwisata merupakan industri yang mengalami perkembangan dan pertumbuhan yang sangat cepat khususnya di Indonesia (dalam Budiyasa et al., 2018). Pulau Bali menjadi sangat dikenal oleh dunia internasional karena keindahan alamnya, kesenian, berbagai ragam budaya dan tradisi sosial kemasyarakatan yang dijiwai oleh agama Hindu. Berdasarkan antusiasme wisatawan yang berkunjung ke Bali, diketahui bahwa pariwisata Bali tidak hanya menonjolkan keindahan dan segi keunikannya sebagai sarana promosi, tetapi juga terkait dengan kesiapan akomodasi pariwisata. Tetapi pada saat ini Indonesia khususnya pulau bali sedang merasakan dampak dari adanya pandemi virus covid-19. Hal ini tentu berdampak pada kondisi ekonomi masyarakat secara umum, di mana banyak masyarakat dirumahkan karena perusahaan tempat mereka bekerja telah berhenti beroperasi baik secara temporer maupun permanen dengan adanya pandemi ini. Salah satu industri yang sangat terdampak oleh pandemi adalah industri pariwisata, dimana didalamnya terdapat salah satu akomodasi yang paling penting untuk menunjang pariwisata adalah hotel.

Menurut Sulastiyono (dalam Sulastiyono, 2011), hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus. Hal itu mencakup dari cara mengelola hotel secara profesional, agar hotel bisa mempertahankan mutu pelayanannya, maka harus mengetahui kebutuhan dan keinginan tamu. Industri perhotelan adalah industri jasa yang memadukan antar produk dan layanan, desain bangunan, *interior* dan *eksterior* kamar hotel serta restoran, suasana yang tercipta didalam kamar hotel, restoran serta makanan dan minuman yang dijual beserta keseluruhan fasilitas yang ada merupakan contoh produk yang dijual, sedangkan layanan yang di jual adalah keramah – tamahan dan keterampilan *Staff*/Karyawan hotel dalam melayani pelangganya (dalam Muhammad, 2018). Di pulau bali khususnya di kabupaten badung banyak terdapat hotel bintang 5 yang mengedepankan keindahan dan kenyamanan hotel. Salah satu hotel bintang 5 yang terletak di kabupaten badung yaitu The Sintesa Jimbaran.

The Sintesa Jimbaran merupakan salah satu hotel bintang 5 yang terletak di Jl. Kencana No.1, Jimbaran, Kec. Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali. The Sintesa Jimbaran mempunyai fasilitas–fasilitas yang sangat mendukung bagi wisatawan yang ingin menginap disana baik itu dari fasilitas kamar, makanan dan minuman serta fasilitas pendukung lainnya. The Sintesa Jimbaran juga mempunyai berbagai *department* seperti *Front Office Department*, *Housekeeping Department*, *Engineering Department*, *Sales And Marketing Department*, *Accounting Department*, *Purchasing*

Department, Food And Beverage Department, Dan Human Resources Department, yang masing-masing *departmentnya* saling bekerjasama untuk pelayanan para tamu yang menginap dan bekerja sesuai *Standard Operational Procedure (SOP)* yang berbasis CHSE yang terdiri dari *Cleanliness, Health, Safety And Environment*. Perkembangan penerapan ini berawal dari adanya pandemic covid yang menyebabkan pergeseran dalam penerapan kebijakan operasional yang lebih terfokuskan terhadap praktik bisnis berbasis ramah lingkungan. Sehingga muncul perkembangan CHSE merupakan suatu sertifikat yang diberikan kepada suatu hotel sebagai bentuk yang senantiasa menjamin kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian yang dilakukan suatu hotel. Penerapan SOP sesuai dengan pedoman CHSE dilakukan di semua departemen, termasuk pada sector *housekeeping*.

Dalam menjalankan tugas dan kewajiban pada *housekeeping department* di The Sintesa Jimbaran berpedoman terhadap CHSE sebagai acuan dalam operasional untuk menjaga stabilitas operasional hotel dan lingkungan sekitar menjadi lebih bersih dan aman sehingga menciptakan rasa aman dan kepuasan terhadap tamu yang menginap. Penerapan dalam CHSE yang dilakukan dalam operasional yang berbasis ramah lingkungan dalam departemen *housekeeping* terimplementasi dalam kebijakan *Green Housekeeping* sebagai salah satu konsep kegiatan tata graha yang dilakukan dengan cara yang lebih ramah lingkungan. Misalnya dengan menggunakan bahan pembersih yang kandungan bahan kimianya tidak merusak lingkungan yaitu dengan menggunakan bahan pembersih dan sanitasi yang tidak mengandung racun atau tidak menghasilkan limbah beracun, penggunaan alat pembersih furniture yang masih

meninggalkan debu-debu yang tersisa dan menggunakan dispenser sabun dan sampo yang dapat diisi ulang, *me-recycle* limbah air kamar hotel, menggunakan ac ramah lingkungan seperti *eco green*. Penerapan *Green Housekeeping* di hotel The Sintesa Jimbaran belum secara maksimal, Karena masih beberapa item housekeeping yang belum bisa di katakan ramah lingkungan seperti shampoo yang masih berkemasan botol plastic dimana sebaiknya diganti dengan dispenser yang bisa di isi ulang untuk mengurangi limbah plastic, penggunaan ac yang ada di hotel belum menggunakan *eco green*, dan penggunaan bahan chemical yang belum semua menggunakan bahan alami. Penerapan *green housekeeping* yang dilakukan oleh the sintesa Jimbaran merupakan suatu upaya yang dilakukan untuk memberikanjaminan terhadap kebersihan, kesehatan, keselamatan dan keberlanjutan lingkungan dilingkungan sekitar The Sintesa Jimbaran, dalam menjalankan operasional hotel dalam memberikana pelayanan produk jasa palayan penginapan maupun makanan dan minuman sehingga dapat memberikana rasa aman dan kepuasan terhadap tamu. Mengingat pentingnya penerapan konsep dari *Green Housekeeping* yang berpedoman terhadap CHSE dalam menjalankan kebijakan operasional yang berbasis ramah lingkungan yang dilakukan The Sintesa Jimbaran. maka dari itu berdasarkan uraian di atas, maka judul yang dapat diambil untuk penelitian ini adalah “Penerapan *Green Housekeeping* Pada *Housekeeping Department* Di Hotel The Sintesa Jimbaran”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan *Green Housekeeping* pada *Housekeeping Departement* di Hotel The Sintesa Jimbaran ?
2. Bagaimana pelaksanaan yang relevan dalam penerapan *Green Housekeeping* di Hotel The Sintesa Jimbaran ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui penerapan *green housekeeping* di hotel The Sintesa Jimbaran.
2. Untuk mengetahui pelaksanaan yang relevan dalam penerapan *green housekeeping* di hotel The Sintesa Jimbaran.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Untuk menambah pengetahuan mahasiswa dalam bidang perhotelan khususnya pada *Housekeeping Department* dalam penerapan *green*

housekeeping dalam kaitannya dengan operational sehingga dapat berkontribusi dalam bidang kepariwisataan nantinya.

1.4.2 Manfaat praktis

1. Bagi Mahasiswa

- a) Penelitian ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai kelulusan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
- b) Membantu mahasiswa untuk meningkatkan wawasan serta memberikan pemahaman yang lebih jelas mengenai dunia kerja khususnya pada bagian *housekeeping*.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

- a) Sebagai referensi yang nantinya dapat menjadi sumber informasi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali
- b) Menambah wawasan mahasiswa Politeknik Negeri Bali dalam menghadapi permasalahan di dunia kerja dan cara menyelesaikan permasalahan tersebut.
- c) Membuktikan kepada industri bahwa Politeknik Negeri Bali mampu menghasilkan tenaga kerja yang profesional dan siap terjun langsung ke dunia kerja.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan semangat kerja karyawan, agar nantinya semua pihak yang

terlibat dalam pencapaian tujuan perusahaan dapat bekerja dengan giat, cepat dan tepat.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Hasil penelitian menjelaskan tentang Penerapan *Green Housekeeping* pada *Housekeeping Department* di hotel The Sintesa Jimbaran sebagai efisiensi kegiatan operasional di hotel The Sintesa Jimbaran, berikut merupakan kesimpulan yang didapatkan, seperti :

1. Penerapan *Green Housekeeping* pada *Housekeeping Department* di hotel The Sintesa Jimbaran dapat dilihat dari hasil wawancara dari karyawan hotel yang khususnya di bidang *Housekeeping* dimana konsep yang di angkat adalah konsep *Green Housekeeping* contohnya menerapkan pengurangan sampah *plastic*, kemudian limbah air hasil kamar hotel di tampung dan di daur ulang kembali guna untuk penyiraman tanaman yang ada di area hotel. Hotel The Sintesa Jimbaran juga sudah menerapkan pemisahan jenis sampah seperti sampah plastik, botol kaca yang akan di serahkan atau di buang di TPA, dan sampah organik yang akan di gunakan kembali sebagai pupuk kompos, ini memberikan dampak positif contohnya kebersihan lingkungan tetap terjaga, dan hotel bisa menekan cost yang di keluarkan. Namun dalam indikator penggunaan bahan pembersih hotel The sintesa belum secara maksimal menerapkannya.

2. Adapun kesimpulan yang kedua dalam menentukan model penerapan yang relevan dalam penerapan *green housekeeping* di Hotel The Sintesa Jimbaran
3. Menggunakan peralatan dan perlengkapan ramah lingkungan

Housekeeping department menggunakan peralatan dan perlengkapan ramah lingkungan seperti:

A. *Vacuum cleaner wet and dry*

Vacuum cleaner ini terbuat dari bahan baja dengan memiliki kualitas yang baik, dimana alat ini memiliki 2 fungsi, *vacuum cleaner* jenis ini sangat ramah lingkungan dan memiliki suara mesin yang tidak berisik. Selain untuk membersihkan debu atau partikel-partikel lain *vacuum cleaner* ini berfungsi untuk membersihkan lantai yang tergenang oleh air atau karpet yang basah karena tumpahan minuman.

Cara pengaplikasiannya hindari penggunaan *vacuum cleaner* untuk menghisap partikel-partikel yang berukuran besar sehingga *nozzle* (ujung pipa) *vacuum cleaner* tidak tersumbat sebelum menghisap debu di suatu tempat alangkah baiknya bersihkan terlebih dahulu tempat tersebut dari sampah atau kotoran yang berukuran besar sehingga yang tersisa hanya debu-debu halus yang biasanya sulit di bersihkan hanya dengan menyapu.

B. *Brushing machines/* mesin penyikat dan mengkilatkan lantai

Mesin ini digunakan untuk membantu pembersihan dan mengkilatkan lantai. Jenis-jenis cara pemakaiannya di bagi dua *low speed dan high speed*, dimana

untuk yang jenis *low speed* biasanya digunakan untuk poles lantai marmer, *scrubing floor, shampooing carpet*.

Cara pengaplikasiannya dengan mengarahkan *brushing machines* ke kanan dan ke kiri dengan perlahan agar kotoran yang membandel dapat di bersihkan dengan maksimal.

- C. Menggunakan AC ramah lingkungan yang berfungsi untuk meminimalisir terjadinya pemborosan, karena AC ramah lingkungan sudah dilengkapi dengan inverter yang menghemat listrik dan dapat mengatasi watt AC sehingga tetap dapat menggunakan barang elektronik lainnya secara bersamaan dengan menggunakan fitur eco mode.
- D. Menggunakan *Refill amenities* kamar mandi, dimana jika menggunakan program refill amenities dalam hal ini akan dapat berpengaruh dalam cost control dari budget yang diberikan oleh pihak manajemen hotel dan dapat mengurangi limbah sampah seperti contohnya tempat sabun dan shampoo yang terbuat dari keramik atau kayu.
- E. Menggunakan tas berbahan kain dan karung goni sebagai alat yang di gunakan untuk peralatan dan perlengkapan tamu, peralatan dan perlengkapan kebersihan, linen, dan kebutuhan lain untuk di area hotel, serta menggunakan bahan pembersih yang ramah lingkungan seperti MPC (*Multy Purpose Cleaner*), pembersih kaca, pembersih lantai, pembersih toilet dengan menggunakan chemical seperti :
- a. Lemon eze: berfungsi sebagai penghilang kerak air.

- b. Quick go: berfungsi untuk pembersih noda darah, susu dan makanan yang berwarna yang menempel pada cucian.
- c. Bon go: berfungsi untuk spotting noda makana dan minuman.
- d. Yellow go: berfungsi untuk spotting noda kelunturan pada pakaian putih.
- e. Tar go: berfungsi untuk menghilangkan noda lemak atau minyak untuk proses pencucian.
- f. Rust go: berfungsi untuk membersihkan noda cucian yang terkena karat.
- g. Ink go: berfungsi untuk menghilangkan noda tinta, lumut, obat-obatan bekas buah.

Kemudian model penerapan lain yang di anggap relevan seperti :

- a. Menggunakan tempat sampah rotan di seluruh area hotel
- b. Menggunakan botol kramik untuk penempatan sabun mandi, sampo, sabun cuci tangan, *body lotion* dan hand sanitizer.
- c. Penambahan tempat sampah yang ada di kamar agar sesuai dengan jenis sampahnya.

Dan bahan pembersih lainnya yang menghasilkan busa rendah dan dapat memproses limbah secara mandiri di Hotel tanpa mencemari lingkungan.

2. Kebutuhan Operasional tetap aman, ramah lingkungan dan ekonomis.

Penerapan yang tepat dari manajemen *green houskeeping* seperti menggunakan kemasan unuk perlengkapan dan fasilitas tamu yang menggunakan kertas daur ulang sebagai dasar bahan dan menggunakan

botol kaca sebagai pengganti botol *plastic* untuk penyimpanan minuman di dalam ruangan, serta menggunakan kitchen set yang terbuat dari kayu dan stainless steel di dalam setiap kamar dengan mengurangi penggunaan *plastic* dalam operasional hotel dan menggunakan sistem control listrik dan air otomatis untuk menghemat *energy* dengan penataan ruangan yang bersih, rapi dan aman.

5.2 SARAN

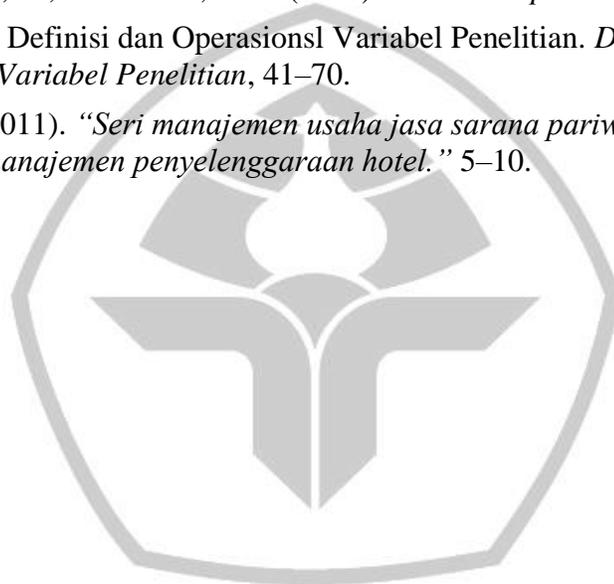
Berdasarkan hasil yang didapat dari penelitian ini, maka peneliti mengajukan saran antara lain :

1. Berdasarkan kesimpulan di atas, secara keseluruhan hotel The Sintesa Jimbaran sudah menerapkan konsep *Green Housekeeping* dengan baik. Tetapi ada saran yang dapat disampaikan adalah Hotel The Sintesa Jimbaran harus konsisten memperhatikan indikator dan pernyataan, karena indikator dan pernyataan ini nantinya akan membantu hotel dapat menerapkan manajemen *green housekeeping* dengan sangat baik untuk menjaga lingkungan, hemat energi, dan memberikan pelayanan terbaik kepada para tamu ketika menginap di Hotel The Sintesa Jimbaran.
2. Penelitian ini berhasil dilaksanakan dengan baik, peneliti berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan atau perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2019). Bab II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 8–24.
- Berdasarkan, K., & Cobit, O. M. (2010). *Bab 6 kesimpulan dan saran 6.1. 1*, 113–114.
- Budiyasa, I. K. G., Putra, A. M., & Suarka, F. M. (2018). Analisis Pengendalian Biaya Food and Beverage Pada Harris Hotel Raya Kuta Bali. *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*, 2(3), 135–154.
- Carolina, F. A. (2017). Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Dalam Perspektif Teknologi Acceptance Model. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- F, K. Ge. (1967). 濟無No Title No Title No Title. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 8–22.
- ghazali, A. (2019). *Wawancara 4*. 20–27. <https://doi.org/10.31219/osf.io/2mqxg>
- Iii, B. A. B. S. I. (2017). Bab iii metoda penelitian 3.1. *Bab III Metoda Penelitian*, 1–9.
- Jeklin, A. (2016). *Definisi Hotel*. July, 1–23.
- Korry, D. I. (2017). Pengaruh Status Kerja Ibu Rumah Tangga Terhadap Coping Stress. *Repository Unika Sogijapranata*, 36–44. <http://repository.unika.ac.id/id/eprint/14757>
- Linda, M. (2022). *PENERAPAN PROTOKOL CHSE PADA HOUSEKEEPING THE KAYON RESORT & SPA UBUD DI ERA NEW NORMAL IMPLEMENTATION OF THE CHSE PROTOCOL IN HOUSEKEEPING THE KAYON RESORT & SPA*. 01(05), 1081–1093.
- Muhammad, J. (2018). Pengaruh Fasilitas Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Dharmawangsa. *Jurnal Ilmiah Semarak*, 1(1), 107–115.
- NORTH CAROLINA STATE UNIVERSITY. (2016). *f5eeea6a342bbc7f7673d38defa54e32329f65e1 @ sustainability.ncsu.edu*. 5 Juli 2022. <https://sustainability.ncsu.edu/campus/materials-purchasing/green-cleaning-initiative/>
- Repository, D., Universitas, R., & Jember, U. (2021). Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Digital Repository Repository

- Universitas Universitas Jember Jember. In *Digital Repository Universitas Jember* (Issue September 2019).
- Schönberger, H., Martos, J. L. G., & Styles, D. (2013). *Best Environmental Management Practice in the Retail Trade Sector Learning from frontrunners*. <https://doi.org/10.2788/33972>
- Setiawan, I. G. M., Triyuni, N. N., Budarma, I. K., & Antara, D. M. S. (2021). The Implementation of Green Housekeeping Management at The St. Regis Bali Resort. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 3(2), 69–76. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v3i2.69-76>
- Studi, P., Fakultas, A., & Dharma, U. S. (2020). *Analisis implementasi green hotel*.
- Sugiyono. (2016). Definisi dan Operasional Variabel Penelitian. *Definisi Dan Operasional Variabel Penelitian*, 41–70.
- Sulastiyono, A. (2011). “Seri manajemen usaha jasa sarana pariwisata dan akomodasi manajemen penyelenggaraan hotel.” 5–10.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI