

**IMPLEMENTASI 3R (REDUCE REUSE RECYCLE)
DALAM PROGRAM LINEN DAN TOWEL PADA
HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI SHERATON BANDUNG
HOTEL & TOWERS**



POLITEKNIK NEGERI BALI

RISA SANDIKA MELINIA

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI 3R (REDUCE REUSE RECYCLE)
DALAM PROGRAM LINEN DAN TOWEL PADA
HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI SHERATON BANDUNG
HOTEL & TOWERS**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh
Risa Sandika Melinia
NIM 1815834029

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung-Bali – 80364
Telp. 0361-701981 (hunting) Fax. 0361-701128
Laman: <http://www.pnb.ac.id> Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risa Sandika Melinia

NIM : 1815834029

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

“Implementasi 3R (Reduce Reuse Recycle) Dalam Program Linen Dan
Towel Pada Housekeeping Department Di Sheraton Bandung Hotel &
Towers”

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya
bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Badung, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Risa Sandika Melinia

**IMPLEMENTASI 3R (REDUCE REUSE RECYCLE)
DALAM PROGRAM LINEN DAN TOWEL PADA
HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI SHERATON
BANDUNG HOTEL & TOWERS**

Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada Program
Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Risa Sandika Melinia
NIM 1815834029**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PROGRAM LINEN DAN TOWEL REUSE PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI SHERATON BANDUNG HOTEL & TOWERS

Diajukan oleh
Risa Sandika Melinia
NIM 1815834029

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

Pembimbing I,



Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum.
NIP.196412311990031025

Pembimbing II,



Ni Luh Eka Armoni, S.E., M.Par.
NIP.196310261989102001

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001

**IMPLEMENTASI 3R (REDUCE REUSE RECYCLE)
DALAM PROGRAM LINEN DAN TOWEL PADA
HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI SHERATON BANDUNG
HOTEL & TOWERS**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Hari Rabu, 03 Agustus 2022

PENGUJI

KETUA:



Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum

NIP. 196412311990031025

ANGGOTA:



1. I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si

NIP. 198809282014042001



2. Dr. Ni Gusti Nym. Suci Murni, M.Par

NIP. 196405251990032001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi 3R (*Reduce Reuse Recycle*) dalam Program *Linen* dan *Towel* pada Housekeeping Department di Sheraton Bandung Hotel & Towers” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis dibantu dan dibimbing banyak pihak. Untuk itu, dengan rasa hormat melalui kesempatan ini penulis sampaikan terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata, yang telah membantu dan membimbing selama penulis mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M. selaku Ketua Program Studi D IV Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ni Luh Eka Armoni, S.E., M.Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh staf Sheraton Bandung Hotel & Tower yang telah memberikan kesempatan serta wawasan mengenai perhotelan yang sangat berarti dalam penulisan ini. Terutama pada bagian Housekeeping Department yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung, membantu dan membimbing penulis dalam proses pengumpulan data.
8. Bapak Sudarno dan Ibu Lilis Sumiyati selaku kedua orang tua penulis. Chelsea Darlina dan Mohammad Wendi Listiano selaku adik kandung penulis serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi dan cinta kasih kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar.
9. EXO dan EXO-L selaku teman, sahabat, dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman serta sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa, selalu memberikan perlindungan serta rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran pembuatan dan

penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, penulis skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Badung, Agustus 2022

Penulis



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

**THE IMPLEMENTATION 3R (REDUCE REUSE RECYCLE)
IN THE LINEN AND TOWEL PROGRAM AT THE HOUSEKEEPING
DEPARTMENT AT SHERATON BANDUNG HOTEL & TOWERS**

Risa Sandika Melinia
1815834029

ABSTRACT

This research was analyze at the Sheraton Bandung Hotel & Towers in the Housekeeping Department which is located on Jl. Ir. H. Juanda No. 390, Dago, Coblong District, Bandung City, West Java. This study aims to determine the implementation of 3R (reduce reuse recycle) in the linen and towel program at the Houseping Department run by Sheraton Bandung Hotel & Towers. The data analysis technique used is descriptive analysis technique using statistical and qualitative approaches, which means that the data obtained during the study will be described in detail and systematically. The key informant method used in the study is a resource person who is an expert in the problem in question, namely Executive Housekeeper, SPV Laundry, and housekeeping staff. After conducting interviews and data analysis, the Housekeeping Department has implemented 3 indicators in the fields of energy, water and waste and showed 66% of the program implementation results. This shows that the implementation has not run optimally. In the reduce variable for the aspect of reducing energy and water, it reaches a percentage of 67% of the total variable indicator that is run. The reuse variables in terms of the reuse of energy, water and waste utilization reached 67%. Meanwhile, in the recycle variable, the management aspect of water recycling and waste recycling reached 67%. However, after the implementation of the Housekeeping Department's linen and towels program, it can increase the reduction of water and energy use, waste water management and detergent waste water recycling for washing linen and towels prior to the implementation of the program in 2018 until now.

Keywords: *Implementation, 3R, Program, housekeeping, linen and towels.*

IMPLEMENTASI 3R (REDUCE REUSE RECYCLE)
DALAM PROGRAM LINEN DAN TOWEL PADA HOUSEKEEPING
DEPARTMENT DI SHERATON BANDUNG HOTEL & TOWERS

Risa Sandika Melinia
1815834029

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Sheraton Bandung Hotel & Towers pada Housekeeping Department yang berlokasi di Jl. Ir. H. Juanda No.390, Dago, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi 3R (*reduce reuse recycle*) dalam program *linen* dan *towel* pada *Housekeeping Department* yang dijalankan oleh Sheraton Bandung Hotel & Towers. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif menggunakan pendekatan statistik kuantitatif dan kualitatif yang artinya data yang diperoleh selama penelitian akan diuraikan dengan detail dan sistematis. Metode penentuan informan kunci yang dijadikan dalam penelitian adalah seorang narasumber yang ahli dalam permasalahan yang bersangkutan yaitu *Executive Housekeeper*, *SPV Laundry* dan *staff housekeeping*. Setelah dilakukan wawancara dan analisis data, Pihak Housekeeping Department sudah mengimplementasikan 3 indikator bidang energi, air dan limbah dan menunjukkan hasil 67% implementasi programnya. Hal ini menunjukkan dalam implementasinya belum berjalan dengan maksimal. Pada variabel *reduce* untuk aspek pengurangan energi dan air mencapai presentase 66% dari total indikator variabel yang dijalankan. Variabel *reuse* aspek penggunaan kembali energi, air dan pemanfaatan limbah mencapai 67%. Sedangkan pada variabel *recycle* aspek pengelolaan daur ulang air dan daur ulang limbah mencapai 67%. Namun setelah dilaksanakannya program *linen* dan *towel* pihak Housekeeping Department dapat meningkatkan pengurangan penggunaan air dan energi, pengelolaan limbah air serta daur ulang air limbah *detergent* untuk kegiatan pencucian *linen* dan *towel* dari sebelum diberlakukannya program pada tahun 2018 hingga sekarang.

Kata kunci : Implementasi, 3R, Program, *housekeeping*, *linen*, dan *towel*

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSYARATAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Implementasi.....	8
2.1.2 Pengertian 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>)	9
2.1.3 Program <i>Linen</i> dan <i>Towel</i>	12
2.1.4 Pengertian Hotel	13
2.1.5 Housekeeping Department.....	15
2.1.6 <i>Linen Room Section</i>	18
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	20
BAB III METODE PENELITIAN	25

3.1	Lokasi Penelitian	25
3.2	Objek Penelitian	25
3.3	Identifikasi Variabel	26
3.4	Definisi Operasional Variabel	27
3.5	Jenis dan Sumber Data	29
3.5.1	Jenis Data.....	29
3.5.2	Sumber Data	29
3.6	Metode Penentuan Informan	30
3.7	Metode Pengumpulan Data	30
3.7.1	Observasi	31
3.7.2	Metode Wawancara	31
3.7.3	Dokumentasi	31
3.7.4	Studi Kepustakaan	32
3.8	Teknik Analisis Data	32
BAB IV	PEMBAHASAN	35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	35
4.1.2	Fasilitas Sheraton Bandung Hotel & Towers	36
4.1.3	Struktur Organisasi	45
4.2	Hasil dan Pembahasan	54
4.2.1	Implementasi 3R (<i>Reduce Reuse Recycle</i>) dalam Program <i>Linen</i> dan <i>Towel</i> Pada Housekeeping Department.....	54
4.2.2	Keterkaitan Implementasi 3R (<i>Reduce Reuse Recycle</i>) Terhadap Efisiensi Program <i>Linen</i> dan <i>Towel</i> pada Housekeeping Department.....	73
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Simpulan	83
5.2	Saran	84
	DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Upaya implementasi <i>reduce</i>	63
Tabel 4. 2 Upaya Implementasi <i>reuse</i>	68
Tabel 4. 3 Upaya implementasi <i>recycle</i>	71
Tabel 4. 4 Implementasi 3R (<i>reduce reuse recycle</i>) dalam program linen dan towel pada Housekeeping Department di Sheraton Bandung Hotel & Towers.....	72
Tabel 4. 5 Jumlah Pemakaian linen dan towel pada kamar check-out dan in-house	78



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Halaman Depan Sheraton Bandung Hotel & Towers	36
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Housekeeping Department	45
Gambar 4. 3 Mesin laundry yang hanya di opsikan saat shift pagi.....	56
Gambar 4. 4 Mesin setrika uap gas boiler	57
Gambar 4. 5 Mesin <i>Dry clean</i>	59
Gambar 4. 6 <i>Towel reuse card</i>	65
Gambar 4. 7 <i>Store/Pantry</i> Penyimpanan <i>Linen</i> dan <i>towel</i> OO (<i>out of operations</i>)	68
Gambar 4. 8 Gambar pintu masuk ruang STP/IPAL	69
Gambar 4. 9 Mesin jahit Housekeeping Department	70
Gambar 4. 10 Room Attendant control sheet	75
Gambar 4. 11 Data Jumlah Pemakaian Linen dan Towel pada Kamar Check-Out.....	76
Gambar 4. 12 Data Jumlah Pemakaian Linen dan <i>Towel</i> pada Kamar <i>In-House</i> .	77



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman “ Implementasi *Reduce Reuse* dan *Recycle* dalam Program *Linen* dan *Towel* pada Housekeeping Department di Sheraton Bandung Hotel & Towers”

1. Surat permohonan menjadi informan
2. Surat persetujuan menjadi informan
3. Pedoman wawancara informan
4. Pedoman observasi
5. Surat permohonan pengambilan data
6. Gambar Fasilitas layanan
7. Gambar fasilitas kamar Hotel dan Towers
8. Gambar fasilitas *restaurant* dan *meeting room*
9. Dokumentasi wawancara kegiatan penelitian .



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan industri pariwisata dari tahun ke tahun terus berkembang pesat dibuktikan dengan adanya peningkatan daerah pengembangan wisata di setiap daerah wisata. Pariwisata merupakan salah satu penyumbang devisa negara terbesar oleh karena itu dengan adanya pengembangan daerah wisata diharapkan mampu membantu meningkatkan kunjungan wisatawan.

Pariwisata tidak terlepas dari pengaruh globalisasi serta perkembangan pariwisata tiap tahunnya. Pariwisata juga berhubungan erat dengan adanya perkembangan daerah yang menjadi daya tarik dari wisata serta masyarakatnya. Dari pernyataan tersebutlah membuat daerah tempat wisata membutuhkan banyak komponen lain, seperti: aktivitas dari masyarakat, dukungan dari pengunjung wisatawan, serta sektor pemerintahan (Khotimah et al., 2015).

Salah satu industri yang bergerak dalam dunia pariwisata dan menunjang banyak hal ialah industri perhotelan. Hotel sebagai industri jasa usaha perhotelan dalam menyelenggarakan pelayanan harus didukung oleh sarana fasilitas yang memadai, antara lain: fasilitas penginapan, ruang tamu, tempat parkir, makan dan minum, rekreasi, perlengkapan telekomunikasi, dan tenaga kerja (Krestanto, 2021).

Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bagian untuk menyediakan jasa penginapan, makanan, dan minuman serta jasa

penunjang lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial. (Mutiara, 2018). Ciri khusus dari hotel ialah mempunyai restoran yang dikelola secara langsung di bawah sebuah manajemen hotel tersebut. Dengan ini dapat diambil simpulan bahwa hotel menjadi salah satu usaha terpenting dalam menunjang kegiatan pariwisata guna mendukung suatu kegiatan usaha serta hotel juga menjadi sarana sebagai tempat penginapan bagi wisatawan perjalanan yang di dalamnya mendukung berbagai fasilitas serta beberapa persyaratan kenyamanan.

Housekeeping Department atau disebut juga dengan Departemen Tata Graha merupakan salah satu departemen yang berperan penting dalam menunjang keberlangsungan kegiatan yang ada di dalam hotel. Menurut (Emmita et all, 2015) Housekeeping Department adalah suatu bagian dari hotel yang bertanggung jawab atas kebersihan, kerapian, kelengkapan, dan keamanan baik di dalam kamar maupun semua area hotel, dengan mutu pelayanan yang baik terhadap tamu yang menginap di hotel.

Untuk menjaga kelancaran operasional sehari-hari dan supaya dapat menjangkau seluruh area tugasnya Housekeeping Department terdiri dari beberapa *section*. *Section* tersebut adalah *floor section*, *public area section*, *linen room section*, *laundry section*, *florist section*, *pool attendant section* serta *gardener section*. Salah satu yang berperan penting dalam kegiatan operasional hotel adalah *linen room section*. (Darsono, 2011:92) menegaskan bahwa *linen room section* adalah seksi yang bertanggung jawab dengan pengadaan, sirkulasi dan mengendalikan linen dan *towel* untuk keperluan *housekeeping*, *restaurant*, *bar*, *banquet*, dan departemen lain yang ada di hotel. Jadi, *linen* dan *towel*

berperan penting dalam suatu operasional hotel karena dengan mengendalikan *linen* yang ada di suatu hotel dapat memastikan kelancaran pengiriman suatu *linen* yang memerlukan sirkulasi yang baik (Putra, 2019).

Sirkulasi arus *linen* dan *towel* ini juga berdampak pada salah satu program *linen* dan *towel*. Program ini mendukung beberapa hal guna mengurangi penggunaan limbah *detergent* berlebih serta mendukung gerakan peduli lingkungan. Untuk meminimalasi pencucian *linen* dan *towel* pihak hotel akan menawarkan penggunaan kembali *linen* dan *towel* lebih dari sekali guna untuk menghemat beberapa hal seperti pengurangan biaya air, energi, tenaga kerja, serta penggunaan biaya penggantian *linen*. (Santika et al., 2013)

Salah satu hotel bintang lima yang berada di kota Bandung yang menerapkan program *linen* dan *towel* untuk meminimalisir biaya pencucian *linen* dan *towel* adalah Sheraton Bandung Hotel & Towers. Sheraton Bandung Hotel & Towers merupakan hotel yang dibangun pada tahun 1989 bertempat di Jl. Ir. H. Juanda No. 390 Bandung, Jawa Barat. Dalam perjalanannya, Sheraton Bandung Hotel & Towers melakukan beberapa perubahan dan penambahan fasilitas untuk kenyamanan pelanggannya sehingga tahun 1998 bersamaan dengan beroperasinya *towers* maka pada tanggal 1 September 1998 Sheraton Bandung Hotel mendapatkan pengakuan hotel berbintang 5 (lima) dan mengubah namanya dari Sheraton Bandung Hotel menjadi Sheraton Bandung Hotel & Towers dengan jumlah kamar sebanyak 156 kamar sampai dengan saat ini. Hotel ini mengusung slogan “Sheraton Bandung is the best traveler’s choice for Bandung

accommodation in the heart of Dago area” (HRD Sheraton Bandung Hotel & Towers 2020).

Dengan banyaknya jumlah kamar yang tersedia tentu saja membuat persediaan *linen* dan *towel* semakin banyak. Untuk itu, program penggunaan *linen* dan *towel reuse* inipun diterapkan oleh manajemen dari Sheraton Bandung Hotel & Towers dengan dibawah langsung oleh *Marriot International* guna meminimalisasi kekurangan *stock* dan mendukung adanya gerakan langsung peduli lingkungan. Implementasi dari *reuse* merupakan konsep penerapan dari 3R(*reduce*, *reuse*, dan *recycle*) yang dalam strategi penerapannya dapat dipusatkan untuk mengurangi efisiensi dari penggunaan air, energi listrik, dan pembuangan limbah *detergent* untuk industri perhotelan. (Ioannidis et al., 2021)

Berdasarkan informasi yang diperoleh dari *laundry attendant* Sheraton Bandung Hotel & Towers saat turunnya okupansi pihak hotel harus menghemat penggunaan energi, seperti: air, energi, , serta penggunaan limbah *detergent* untuk meminimalisasi pencucian *linen* dan *towel* yang ada di hotel. Program *linen* dan *towel* ini akan membantu meminimalisasi pengeluaran pihak hotel terkait penggunaan pencucian *linen* dan *towel*. Namun terkadang dalam penerapannya, program ini tidak berjalan secara efektif dan terkadang menghambat jalannya operasional hotel.

Untuk itu yang menjadi dasar penulis untuk membahas permasalahan yang sedang terjadi. Penulis mengambil judul “Implementasi *Reduce Reuse* dan *Recycle* dalam Program *Linen* dan *Towel* pada Housekeeping Department di Sheraton Bandung Hotel & Towers”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah diuraikan di atas dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Implementasi 3R (*reduce reuse recycle*) dalam program *linen* dan *towel* pada Housekeeping Department di Sheraton Bandung Hotel & Towers?
2. Bagaimana keterkaitan antara 3R (*reduce reuse recycle*) terhadap efisiensi program *linen* dan *towel* pada Housekeeping Department di Sheraton Bandung Hotel & Towers ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan tinjauan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan implementasi 3R (*reduce reuse recycled*) dalam program *linen* dan *towel* pada Housekeeping Department di Sheraton Bandung Hotel & Towers.
2. Untuk mengetahui keterkaitan antara 3R (*reduce reuse recycle*) terhadap efisiensi program *linen* dan *towel* pada Housekeeping Department di Sheraton Bandung Hotel & Towers

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat teoritis dan manfaat praktis:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis sesuai dengan hasil pengamatan penulis di Sheraton Bandung Hotel & Towers penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk dijadikan informasi dan menjawab permasalahan yang terjadi dalam proses pengembangan kualitas pelayanan pada Housekeeping Department. Selain itu penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan referensi untuk penelitian yang akan datang dan mampu memberikan ilmu serta wawasan yang lebih, guna mendukung penelitian atau pembuatan laporan penelitian lainnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Mahasiswa

Dapat menambah wawasan mahasiswa mengenai cara menganalisis dan meneliti mengenai permasalahan suatu program yang terjadi dalam suatu perusahaan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi kepustakaan di Politeknik Negeri Bali dan dapat menjadi pedoman atau sumber untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagi Sheraton Bandung Hotel & Towers.

Penelitian ini diharapkan berguna bagi Sheraton Bandung Hotel & Towers untuk meningkatkan kepuasan tamu serta menambah dan meningkatkan program yang sedang berlangsung untuk menjadi lebih baik.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan dan analisis pada bab sebelumnya maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian di Sheraton Bandung Hotel & Towers mengenai implementasi 3R (*reduce, reuse, recycle*) dalam program *linen* dan *towel* pada Housekeeping Department, pihak Housekeeping Department sudah mengimplementasikan 3 indikator bidang namun dalam implementasinya belum berjalan dengan maksimal. Pada variabel *reduce* untuk aspek pengurangan energi dan air mencapai persentase 66% dari total indikator variabel yang dijalankan. Variabel *reuse* aspek penggunaan kembali energi, air dan pemanfaatan limbah mencapai 67% sedangkan pada variabel *recycle* aspek pengelolaan daur ulang air dan daur ulang limbah mencapai 67%. Implementasi untuk *reuse* dan *recycle* belum berjalan dengan maksimal karena beberapa factor, seperti: skema tata kelola perusahaan, sumber daya manusia, serta sumber ketersediaan fasilitas perusahaan sehingga dapat disimpulkan bahwa implementasi 3R (*reduce reuse recycle*) dalam program *linen* dan *towel* pada Housekeeping Department di Sheraton Bandung Hotel & Towers sudah diterapkan dengan persentase 67%. Dari seluruh indikator bidang berdasarkan teori (Ioannidis et al., 2021).

2. Setelah dilakukan wawancara pada Housekeeping Department terkait keterkaitan 3R dengan program *linen* dan *towel* diperoleh analisis persentase sebagai berikut. Pada variabel *reduce* indikator pengurangan energi berkurang sekitar 5% dan indikator pengurangan air berkurang sekitar 15% - 25%. Variabel *reuse* indikator air meningkat sekitar 32% dan indikator daur ulang limbah meningkat 2% hingga 4%. Pada variabel *recycle* indikator air dan limbah meningkat 40% dan 5%. Keterkaitan hubungan 3R dengan program *linen* dan *towel* dapat dilihat dengan persentase peningkatan efisiensi dari aspek pengurangan air dan energi, pengelolaan limbah air serta daur ulang air limbah. Efisiensi pengelolaan program ini dilakukan agar program yang sedang dijalankan dapat terus berjalan dengan efektif dan maksimal sesuai dengan tujuan perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan, analisis, kesimpulan serta kondisi langsung di Sheraton Bandung Hotel & Towers khususnya Housekeeping Department Adapun saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan pihak *housekeeping* lebih memerhatikan proses berjalannya program *linen* dan *towel* setiap harinya agar dapat terkontrol dan berjalan dengan maksimal. Pihak hotel juga sebaiknya memberikan edukasi terkait pelaksanaan konsep terhadap program *linen* dan *towel* agar memberikan hal baik dan positif terhadap pihak hotel.
2. Menurut peneliti pihak Housekeeping Department sudah memaksimalkan proses berjalannya program dengan baik. Namun masih perlu adanya

implementasi terkait beberapa indikator yang belum dijalankan agar dalam penerapannya diharapkan mampu meningkatkan masa pakai produk, membantu mengurangi biaya penggantian produk, meningkatkan upaya penghematan air dan energi, pembuangan zat-zat kimia ke lingkungan (pembuangan *detergent* berlebih), meminimalisir beban kerja karyawan, serta mendukung adanya gerakan peduli lingkungan.

3. Peneliti Selanjutnya diharapkan untuk mencari dan mengkaji lebih banyak sumber referensi jurnal penelitian yang berkaitan dengan program linen dan *towel* agar hasil penelitian nanti dapat lebih baik dan lengkap.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Apriandi, I. (2017). Implementasi Qanun Nomor 11 Tahun Tahun 2002 Tentang Syariat Islam di Kota Langsa. *Implementasi Kebijakan; Sosialisasi; Kepatuhan Masyarakat*, 11–35.
- Ariska, S., & Andi M. Rifiyan, S. M. P. (2019). Management of Linen Housekeeping in the Premiere Hotel Pekanbaru. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Ayuningtyas, R. A. (2019). Penerapan Prinsip 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Dalam Pengelolaan Sampah Di Restoran Cepat Saji Kfc Yogyakarta Dalam Era Go-Food (Studi Kasus Restoran Cepat Saji Kfc Sudirman). *Skripsi, UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA*.
- Azwar. (2011). *Variable indentivication*. X, 41–52.
- Devi Hari Putri Emmita, & Fajar Wicaksono. (2015). Peranan Housekeeping Dalam Meningkatkan Kenyamanan Tamu Di The Sahid Rich Yogyakarta. *Khasanah Ilmu*, 6(2), 46–55. <https://doi.org/10.31294/khi.v6i2.488>
- Dinna. (2017). *Pengertian towel*. <http://spreilinen.com/towel-adalah/>
- Gunawan, S. (2016). *ANALISIS PENERAPAN APLIKASI ECOMMERCE DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PENJUALAN PADA PT. DWIDAYA WORLDWIDE PALEMBANG*.
- Hotel solution, G. suite. (2017). *Linen & Towel Reuse Programs*. Greensuites.Com. [https://doi.org/Green suites](https://doi.org/Green%20suites)
- Ioannidis, A., Chalvatzis, K. J., Leonidou, L. C., & Feng, Z. (2021). Applying the reduce, reuse, and recycle principle in the hospitality sector: Its antecedents and performance implications. *Business Strategy and the Environment*, 30(7), 3394–3410. <https://doi.org/10.1002/bse.2809>
- Kawasati, R. dan I. (2020). *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif*. 4(1), 東京 : 音楽之友社 : pp. 56-79.
- Khotimah, K., Hj, D., Siti, R., Sidiq, S., Si, M., Agus, A. K., Par, A., & Administrasi, J. I. (2015). PENGELOLAAN LINEN HOUSEKEEPING (ROOM LINEN) DI HOTEL PANGERAN PEKANBARU. *Perhotelan Dan Pariwisata*, 1–14.
- Krestanto, H. (2021). Strategi dan Usaha Reservasi untuk Meningkatkan Tingkat Hunian di Grand Orchid Hotel Yogyakarta. *Media Wisata*, 17(1).

<https://doi.org/10.36276/mws.v17i1.151>

- Lestari, D. (2020). Pengaruh Implementasi Kebijakan Terhadap Transparansi Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah Secara Elektronik Di Kabupaten Pangandaran. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 180–193.
- Mills, R. (2014). What It Means to Go Green: Reduce, Reuse, Repurpose, and Recycle. *All Current Publications, Paper 1675*(June).
- Muhaimin, Suti'ah, dan S. L. P. (2016). *Manajemen pendidikan : Aplikasinya dalam penyusunan rencana pengembangan sekolah/madrasah* (Vol. 15, Issue 2).
- Mutiara, F. A. (2018). *Peran Housekeeping Dalam Usaha Meningkatkan Kepuasan Tamu Di Hotel*. 1–7. <https://doi.org/10.31219/osf.io/c4z6x>
- Nurlia. (2019). Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan (Perbandingan Antara Ekspektasi/Harapan Dengan Hasil Kerja). *Meraja Journal*, 2(2), 53–58.
- Putra, H. perdana. (2019). *Sirkulasi Linen Bagian Tata Graha di Art Deco Hotel Bandung*.
- Putra, S. U., & Marimin. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu di Housekeeping Department Hotel Lor In Surakarta*. 10(1).
- Silvia, L., Gabriela, D., & Kristanti, M. (2017). Analisa Eco-Friendly Attitudes Dan Eco-Friendly Behaviour Terhadap Eco-Friendly Intention Green Hotel Di Indonesia. *Program Manajemen Perhotelan, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra*, 5 No 2, 31–40.
- Suwithi, N. W., & Jr.Boham, C. E. (2010). *Akomodasi perhotelan*.
- Tahir, suci amalia. (2020). PENGARUH PENGGUNAAN E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN HOTEL DENPASAR MAKASSAR. *Perhotelan Dan Pariwisata*.
- Wahyuni, C. (2016). *PENGARUH FASILITAS KAMAR TERHADAP KEPUASAN TAMU DI HOTEL HYATT REGENCY YOGYAKARTA*. September, 2016.
- Wayan G. Santika, D. M. Suria Antara, & A.A.Ayu N. Harmini. (2013). Memotivasi Perilaku Hemat Energi Dan Ramah Lingkungan Di Sebuah Hotel. *Bumi Lestari Journal of Environment*, 13(2), 374–383.