

SKRIPSI

**PENERAPAN TRI HITA KARANA
DALAM UPAYA MENUJU GREEN HOTEL
PADA ANANTARA SEMINYAK BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

NI PUTU ANITA PEBYANTI PUTRI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PENERAPAN TRI HITA KARANA
DALAM UPAYA MENUJU GREEN HOTEL
PADA ANANTARA SEMINYAK BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NI PUTU ANITA PEBYANTI PUTRI
NIM. 1915834081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

PENERAPAN TRI HITA KARANA DALAM UPAYA MENUJU GREEN HOTEL PADA ANANTARA SEMINYAK BALI RESORT

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NI PUTU ANITA PEBYANTI PUTRI
NIM. 1915834081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENERAPAN TRI HITA KARANA DALAM UPAYA MENUJU GREEN HOTEL PADA ANANTARA SEMINYAK BALI RESORT

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada 27 Juli 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Drs. I Ketut Sutama, MA
NIP. 196312311989101001



Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd.
NIP. 199505302022032015

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



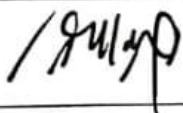

Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

PENERAPAN TRI HITA KARANA DALAM UPAYA MENUJU GREEN HOTEL PADA ANANTARA SEMINYAK BALI RESORT

yang disusun oleh Ni Putu Anita Pebyanti Putri (1915834081) telah
dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dr. Drs. I Ketut Sutama, MA NIP. 196312311989101001	
Anggota	Drs. I Ketut Suarja, M.Si NIP. 196212311993031013	
Anggota	Putu Virgananta Nugraha, S.TI., M.Eng. NIP. 199309052022031009	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Anita Pebyanti Putri
NIM : 1915834081
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Penerapan Tri Hita Karana Dalam Upaya Menuju *Green Hotel*
Pada Anantara Seminyak Bali Resort”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 27 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Ni Putu Anita Pebyanti Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyusun skripsi yang berjudul “Penerapan Tri Hita Karana Dalam Upaya Menuju *Green Hotel* pada Anantara Seminyak Bali Resort” dengan baik dan penulis mampu menyelesaikan tepat waktu. Tujuan dari skripsi yang disusun ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan oleh mahasiswa untuk mencapai gelar sarjana terapan di Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dan pendampingan dari berbagai pihak selama proses penyusunan dan penulisan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama proses pembelajaran.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di Jurusan Pariwisata.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M.Si. sebagai Sekretaris Departemen Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan saran kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan pedoman, waktu, motivasi dan saran untuk penulis.
5. Dr. Drs. I Ketut Sutarna, MA selaku Pembimbing I yang telah dengan sabar dan teliti memberikan bimbingan selama penulis menyelesaikan Skripsi ini, serta motivasi dan arahan yang selalu ditanamkan untuk penulis agar bisa menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.

6. Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd. selaku Pembimbing II yang sudah memberikan bimbingan selama penulisan usulan penelitian ini, serta memberi motivasi dan arahan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Luh Putu Widyantari selaku *Learning Manager* di Anantara Seminyak Bali Resort yang bersedia membantu penulis dengan memberikan kesempatan dan informasi terkait dengan penelitian ini.
9. Bapak I Made Kiwihartha dan Ibu Ni Nyoman Sri Arsiani selaku orang tua saya tercinta, karena dengan dukungan mereka Skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
10. Teman – teman serta sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan beberapa kritik dan saran untuk perbaikan dalam penulisan di masa depan. Penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kajian sekaligus pengembangan industri pariwisata.

JURUSAN PARIWISATA
Penulis
POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Putu Anita Pebyanti Putri

ABSTRAK

Putri, Ni Putu Anita Pebyanti. (2023). *Penerapan Tri Hita Karana Dalam Upaya Menuju Green Hotel Pada Anantara Seminyak Bali Resort*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Drs. I Ketut Utama, MA, dan Pembimbing II: Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd.

Kata kunci: *Tri Hita Karana, green hotel, parahyangan, pawongan, palemahan*

Penelitian ini berfokus mengenai penerapan Tri Hita Karana dalam upaya menuju *green hotel* pada *Room Division Department* di Anantara Seminyak Bali Resort. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan Tri Hita Karana yang diterapkan pada *Room Division Department* dan mengetahui upaya yang dilakukan untuk meningkatkan penerapan Tri Hita Karana dalam upaya menuju *Green Hotel*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi, studi kepustakaan, dan triangulasi. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* untuk menentukan informan. Jumlah informan yang digunakan berjumlah 5 orang yang terdiri dari *Room Division Manager, Assistant Front Office Manager, Executive Housekeeping, Supervisor Housekeeping, dan Staff Front Office*. Adapun teknik analisis data menggunakan deskriptif kualitatif untuk mengetahui penerapan Tri Hita Karana yang sudah atau belum diterapkan dan upaya yang dilakukan untuk meningkatkan penerapan Tri Hita Karana dalam menuju *green hotel*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Tri Hita Karana dalam menuju *green hotel* sudah dilaksanakan sebesar 89% pada *Room Division Department* di Anantara Seminyak Bali Resort. Dalam penerapan Tri Hita Karana dengan jumlah total 27 sub-indikator terdapat tiga sub-indikator yang belum diterapkan secara maksimal pada indikator Parahyangan dan Pawongan, yaitu adanya perpustakaan Tri Hita Karana, pelaksanaan Dharma Wecana, dan kepedulian terhadap orang-orang dengan kekurangan fisik.

ABSTRACT

Putri, Ni Putu Anita Pebyanti. (2023). Penerapan Tri Hita Karana Dalam Upaya Menuju Green Hotel Pada Anantara Seminyak Bali Resort. *Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali*.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dr. Drs. I Ketut Utama, MA, and Supervisor II: Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd.

Keywords: Tri Hita Karana, green hotel, parahyangan, pawongan, palemahan

This research focuses on the implementation of Tri Hita Karana leading to green hotel in the Room Division Department at Anantara Seminyak Bali Resort. The aims of this study are to investigate the implementation of Tri Hita Karana applied to the Room Division Department and figure out the efforts made to improve the implementation of Tri Hita Karana leading to Green Hotel. The data obtained by conducting observation, interviews, documentation, literature studies, and triangulation. Purposive sampling was used to determine five informants consisting of Room Division Manager, Assistant Front Office Manager, Executive Housekeeping, Housekeeping Supervisor, and Front Office Staff. The data analysis technique is qualitative descriptive to determine the implementation of Tri Hita Karana that has or has not been implemented and efforts made to improve the implementation of Tri Hita Karana leading to green hotel. The results showed that the implementation of Tri Hita Karana leading to green hotel has been implemented by 89% in the Room Division Department at Anantara Seminyak Bali Resort. In the implementation of Tri Hita Karana with a total of 27 sub-indicators, there are three sub-indicators that have not been applied optimally to the Parahyangan and Pawongan indicators, namely the existence of the Tri Hita Karana library, Dharma Wecana practice, and concern for people with physical disabilities.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISL	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1.Hotel.....	8
2.1.2.Room Division Department.....	9
2.1.3.Tri Hita Karana.....	10
2.1.4.Green Hotel.....	14
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.2. Objek Penelitian	29
3.3. Identifikasi Variable	29
3.4. Definisi Operasional Variabel	30
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5.1.Jenis Data.....	32
3.5.2.Sumber Data.....	33
3.6. Penentuan Informan.....	34

3.7. Pengumpulan Data.....	34
3.7.1.Observasi	35
3.7.2.Wawancara.....	35
3.7.3.Dokumentasi	35
3.7.4.Studi Kepustakaan	36
3.7.5.Triangulasi	36
3.8. Analisis Data	37
3.8.1.Reduksi Data	37
3.8.2.Penyajian Data.....	38
3.8.3.Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	39
4.1.1.Sejarah Singkat Anantara Seminyak Bali Resort.....	39
4.1.2.Fasilitas Anantara Seminyak Bali Resort	40
4.1.3.Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	47
4.2. Penyajian Hasil Penelitian.....	57
4.2.1.Penerapan Tri Hita Karana pada Anantara Seminyak Bali Resort.....	58
4.2.2.Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan penerapan Tri Hita Karana dalam upaya menuju <i>Green Hotel</i> pada Anantara Seminyak Bali Resort.....	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1. Simpulan.....	114
5.2. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	120

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
Tabel 4. 1 Kategori Kamar di Anantara Seminyak Bali Resort	41
Tabel 4. 2 Pencocokkan indikator Parahyangan dengan indikator Green Hotel.	103
Tabel 4. 3 Pencocokkan indikator Pawongan dengan indikator Green Hotel	104
Tabel 4. 4 Pencocokkan indikator Palemahan dengan indikator Green Hotel....	105
Tabel 4. 5 Pencocokkan indikator Tri Hita Karana dengan indikator Green Hotel	107



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Anantara Seminyak Bali Resort.....	39
Gambar 4. 2 Anantara Seminyak Suite.....	42
Gambar 4. 3 Anantara Seminyak Ocean Suite.....	42
Gambar 4. 4 Anantara Seminyak Pool Access Suite.....	43
Gambar 4. 5 Sunset On Seminyak Deck.....	44
Gambar 4. 6 Moonlite Kitchen and Bar.....	45
Gambar 4. 7 Anantara Spa Room.....	45
Gambar 4. 8 Meeting Room.....	46
Gambar 4. 9 Main Swimming Pool.....	46
Gambar 4. 10 Anantara Gym.....	47
Gambar 4. 11 Struktur Organisasi Room Division Department.....	48
Gambar 4. 12 Pelangkiran.....	60
Gambar 4. 13 Utama Mandala.....	61
Gambar 4. 14 Nista Mandala.....	61
Gambar 4. 15 Kegiatan persembahyangan di Pura Dalem Camplung Tanduk.....	62
Gambar 4. 16 Kegiatan persembahyangan Pumama di Padmasana.....	63
Gambar 4. 17 Activity and Training Calendar.....	65
Gambar 4. 18 Kegiatan pemberian berkat pada saat kedatangan tamu (<i>check-in</i>) dan keberangkatan tamu (<i>check-out</i>).....	67
Gambar 4. 19 Kegiatan persembahyangan bersama tamu pada saat Purnama.....	67
Gambar 4. 20 Kegiatan persembahyangan Bersama (<i>piodalan</i>) untuk staff beragama Hindu.....	69
Gambar 4. 21 Kegiatan persembahyangan bersama (<i>piodalan</i>) dengan mengundang tamu.....	69
Gambar 4. 22 Sarana dan Prasana persembahyangan (<i>banten</i>).....	69
Gambar 4. 23 Pertunjukkan Tari Topeng Bali.....	69
Gambar 4. 24 Tri Hita Karana Tourism Award, Platinum Award 2017.....	72
Gambar 4. 25 Certificate of Achivement, Emerald III 2016.....	72
Gambar 4. 26 Certificate of Achivement, Platinum I 2018.....	72

Gambar 4. 27 Kegiatan pembersihan Padmasana	73
Gambar 4. 28 Kegiatan pengenalan tempat suci kepada tamu	75
Gambar 4. 29 Tanda titik kumpul.....	79
Gambar 4. 30 Tanda lantai basah.....	79
Gambar 4. 31 Alat Pemadam Api Ringan (APAR).....	80
Gambar 4. 32 Kotak P3K pada setiap departemen.....	80
Gambar 4. 33 Diagram alur penyelamatan bencana alam (gempa bumi).....	80
Gambar 4. 34 Jalan alternatif untuk tamu difabel dan tamu lainnya	81
Gambar 4. 35 Kursi roda (wheelchair).....	81
Gambar 4. 36 Tongkat penopang/ Kruk (<i>crutches</i>).....	82
Gambar 4. 37 Sarana persembahyangan (<i>banten</i>).....	83
Gambar 4. 38 Ida Pedanda (pemimpin upacara keagamaan)	83
Gambar 4. 39 Penyedia kendaraan lokal (transportasi)	84
Gambar 4. 40 Kegiatan pengenalan budaya (<i>Balinese Offering Making</i>).....	86
Gambar 4. 41 Welcome drink	86
Gambar 4. 42 Penyajian buah lokal dalam kamar (<i>fruit platter</i>).....	86
Gambar 4. 43 Patung melasti	86
Gambar 4. 44 Kegiatan pembersihan pantai (<i>beach cleaning</i>).....	89
Gambar 4. 45 Penggunaan hand sanitizer pada area lobi.....	89
Gambar 4. 46 Patung Hanoman.....	90
Gambar 4. 47 Gong pada area lobi.....	90
Gambar 4. 48 Area taman di Anantara Seminyak Bali Resort.....	91
Gambar 4. 49 Tempat Penyimpanan Kertas Bekas (<i>reusable paper</i>).....	93
Gambar 4. 50 Pemilahan Sampah Organik dan Non-Organik	93
Gambar 4. 51 Tanda Penghematan Air dan Energi	97
Gambar 4. 52 Kunci (<i>key tag</i>) dan Tempat Kunci (<i>key pocket</i>)	97
Gambar 4. 53 Bale Paruman.....	98
Gambar 4. 54 Wadah Fasilitas di Kamar Hotel	100
Gambar 4. 55 Jenis Disinfektan	100
Gambar 4. 56 Penerapan Tri Hita Karana Dalam Upaya Menuju Green Hotel Pada Anantara Seminyak Bali Resort.....	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Matrik	
Lampiran 4. Tabulasi hasil wawancara	
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara	
Lampiran 6. Validasi Dokumentasi	



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bali merupakan salah satu provinsi di Indonesia yang terkenal memiliki keanekaragaman alam, budaya, dan adat istiadat yang unik sehingga menjadi daya tarik wisatawan. Berdasarkan hasil survei (www.clubmed.co.uk) tentang *Happiest Holiday Destinations in 2022*, Bali merupakan destinasi wisata populer bagi mereka yang melakukan perjalanan untuk berlibur. Berbagai macam aktivitas menyenangkan dapat dilakukan dimulai dari wisata alam, wisata perairan, wisata budaya, wisata spiritual, pemulihan kesehatan, aktivitas relaksasi (*spa*) hingga berbagai macam aktivitas di luar ruangan lainnya. Dalam hal ini keberagaman pariwisata di Bali menjadikan pariwisata sebagai salah satu industri terbesar penyumbang devisa bagi negara.

Kegiatan pariwisata yang semakin berkembang memberikan dampak secara langsung maupun tidak langsung terhadap kehidupan sosial dan ekonomi masyarakat. Industri pariwisata telah menjadi sektor utama Bali sejak tahun 2001 dan tercatat bahwa perekonomian Bali pada Triwulan III-2022 mengalami pertumbuhan positif sebesar 8,09 persen dibandingkan pada periode sebelumnya. Hal ini di dukung dengan adanya data perkembangan kunjungan wisatawan mancanegara sebesar 246.504 yang meningkat sekitar 35,72 persen pada bulan Juli 2022 (Badan Pusat Statistik, 2023). Selain itu, berkembangnya pariwisata juga dapat memberikan manfaat bagi pelestarian alam, budaya serta lingkungan.

Peningkatan ekonomi suatu destinasi wisata akibat dari jumlah kunjungan wisatawan ke Bali dapat merangsang pengembang usaha wisata untuk dapat berloma-lomba memenuhi sarana pendukung usaha wisata mereka. Pembangunan infrastruktur secara signifikan menciptakan beberapa dampak negatif seperti langkanya ruang hijau, kemacetan, bencana alam serta hilangnya nilai budaya pada suatu destinasi. Termasuk merusak kebudayaan Bali, merusak lingkungan alam Bali, dan merusak manusia-manusia Bali (Pranata et al., 2017). Salah satu sarana pendukung wisatawan dalam melakukan perjalanan, yaitu sarana akomodasi. Pembangunan hotel sebagai sarana akomodasi menjadi faktor dari kerusakan lingkungan. Hal ini di buktikan dengan adanya pencemaran lingkungan sebanyak 75 persen yang disebabkan oleh industri perhotelan melalui energi, air limbah, dan asap (Chen & Chen, 2012).

Pemerintah Provinsi Bali dalam menanggapi isu-isu lingkungan mengeluarkan peraturan tata kelola pariwisata Bali yang tercantum dalam Peraturan Gubernur Bali Nomor 28 tahun 2020 bahwa pengusaha pariwisata wajib untuk menyediakan barang/jasa pariwisata yang berkualitas, berdaya saing, natural, dan ramah lingkungan. Hal ini menjadi *trend* baru dalam sektor pariwisata yang dikenal dengan istilah *green tourism*. *Green Tourism* berarti kegiatan yang ramah lingkungan, hal ini dapat berupa menjadi wisatawan yang ramah lingkungan atau penyediaan layanan wisata yang ramah lingkungan kepada wisatawan (Budiasa et al., 2019). Dalam usahanya menyediakan layanan wisata yang ramah lingkungan, banyak industri perhotelan mulai mengadopsi konsep hotel ramah lingkungan. Hotel Hijau atau *Green Hotel* merupakan akomodasi atau

hotel yang menerapkan praktik ramah lingkungan yang operasionalnya bertujuan untuk meminimalisir dampak negatif terhadap lingkungan, pengembangan sosial budaya, dan dapat mengurangi biaya operasional (Kementerian Pariwisata Republik Indonesia, 2016). Namun, di Bali masih banyak hotel yang belum tersertifikasi *green hotel* karena pengadaannya yang memerlukan sumber daya yang besar yang akan berpengaruh terhadap keseimbangan kehidupan dan budaya di Bali. Sehingga diperlukannya suatu usaha untuk mengakomodasi nilai budaya lokal dalam menjaga keseimbangan serta keselarasan pariwisata Bali dalam pengembangan wisata secara berkelanjutan.

Tri Hita Karana merupakan salah satu kearifan lokal dan falsafah hidup masyarakat di Bali untuk menyeimbangkan kehidupan dan menjadi sebuah pedoman dalam upaya mewujudkan pengembangan pariwisata budaya. Masyarakat Bali meyakini Tri Hita Karana sebagai tiga penyebab kebahagiaan atau hubungan harmonis dan seimbang antara manusia dengan Tuhan (parahyangan), antar sesama manusia (pawongan), dan manusia dengan lingkungan (palemahan) (Pranata et al., 2017; Anggana et al., 2022; Wiweka, 2014; Sumawidari, 2021). Filosofi Tri Hita Karana yang telah melekat sebagai prinsip hidup digunakan untuk menyeimbangkan dan menelaraskan tiga elemen kehidupan, yaitu Tuhan, manusia, dan lingkungan. Sehingga konsep Tri Hita Karana diharapkan mampu menciptakan keseimbangan dan keselarasan dalam pembangunan industri pada sektor pariwisata.

Salah satu hotel yang telah menerapkan konsep Tri Hita Karana yaitu Anantara Seminyak Bali Resort yang berlokasi di Jalan Abimanyu (Dhyana Pura),

Seminyak, Bali. Sebagai salah satu hotel yang termasuk dalam *brand Anantara hotel and resort*, Anantara Seminyak Bali Resort berkomitmen dalam melestarikan alam dan berkontribusi dalam mempromosikan budaya lokal serta warisan sejarah dari suatu destinasi. Anantara Seminyak Bali Resort dalam menjaga hubungan dengan manusia memiliki misi bahwa setiap wisatawan yang meninggalkan hotel akan pergi dengan cerita yang luar biasa, hal ini dilakukan dengan memahami situasi, kondisi serta pemenuhan kebutuhan tamu. Hotel dalam menjaga hubungannya dengan Tuhan telah melaksanakan persembahyangan setiap hari secara rutin dan pelaksanaan piodalan menurut kepercayaan agama hindu. Dalam usahanya menjaga lingkungan, hotel telah beralih ke dalam penggunaan bahan produksi maupun operasional yang ramah lingkungan seperti penggunaan *tumbler, reusable packaging, penggunaan recycled paper*, penggunaan cahaya alami pada ruang terbuka, serta penghematan air yang dilakukan dalam upaya efisiensi energi dan air. Pengaplikasian Tri Hita Karana ini dapat dijadikan contoh dalam mengikuti *trend green tourism* dan upaya menjaga keseimbangan terhadap tiga elemen kehidupan yaitu hubungan terhadap Tuhan Yang Maha Esa, manusia, dan lingkungan.

Berdasarkan latar belakang dan keadaan yang diuraikan di atas, maka penulis tertarik untuk mengidentifikasi penerapan Tri Hita Karana serta menganalisa upaya-upaya yang telah dilakukan dalam usahanya menuju *Green Hotel*. Oleh karena itu, penulis tertarik mengangkat judul “Penerapan Tri Hita Karana Dalam Upaya Menuju *Green Hotel* Pada Anantara Seminyak Bali Resort”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka rumusan masalah yang dapat dirumuskan pada penelitian ini sebagai berikut :

- a. Bagaimanakah penerapan Tri Hita Karana pada Anantara Seminyak Bali Resort?
- b. Upaya-upaya apakah yang dilakukan untuk meningkatkan penerapan Tri Hita Karana dalam upaya menuju *Green Hotel* pada Anantara Seminyak Bali Resort?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

- a. Untuk mengidentifikasi penerapan Tri Hita Karana pada Anantara Seminyak Bali Resort.
- b. Untuk menganalisis upaya-upaya untuk meningkatkan penerapan Tri Hita Karana dalam upaya menuju *Green Hotel* pada Anantara Seminyak Bali Resort.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti diharapkan mampu memberikan manfaat kepada semua pihak yang bersangkutan, antara lain:

1.4.1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang di dapat dari hasil penelitian ini adalah memungkinkan kita untuk memahami dan memperluas pengetahuan dan pemahaman mengenai betapa pentingnya menjaga hubungan harmonis antar tiga

unsur kehidupan dalam kaitannya dengan lingkungan di tempat kerja dan sekitarnya sehingga dapat memberikan kesejahteraan, kebahagiaan, dan dampak yang baik terhadap ekosistem dan lingkungan yang juga akan berdampak positif bagi perusahaan terutama dalam perannya mendukung *green hotel*.

1.4.2. Manfaat Praktis

Adapun manfaat penelitian praktis dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi, wawasan, dan menjadi pedoman dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan “Penerapan Tri Hita Karana dalam upaya menuju *Green Hotel* pada Anantara Seminyak Bali Resort”.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini di harapkan dapat menjadi bahan referensi penelitian yang serupa di masa yang akan datang serta menjadi bahan bacaan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali dan khususnya pada mahasiswa Jurusan Pariwisata.

3. Bagi Perusahaan

Secara praktis, hasil penelitian ini di harapkan dapat menjadi masukan dan pedoman yang bermanfaat bagi perusahaan mengenai apa saja yang perlu diperbaiki dalam pelaksanaan penerapan Tri Hita Karana dan memiliki harapan besar agar penerapan ini dapat membantu hotel untuk menyediakan pelayanan yang ramah lingkungan.

1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini memiliki batasan pada objek penelitian yang akan di teliti. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu Tri Hita Karana dan *green hotel*. Adapun pengumpulan data yang dilakukan pada objek penelitian hanya terbatas pada *Room Division Department* yang terdiri dari *Front Office* dan *Housekeeping Department* karena penerapan Tri Hita Karana pada ruang publik yang ditangani oleh *Housekeeping Department*. Dalam hal ini, *Housekeeping Department* merupakan bagian dari *Room Division Department*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya yang berkaitan dengan penerapan Tri Hita Karana pada *Room Division Department* dalam upaya menuju *green hotel*, maka dapat ditarik kesimpulan, yaitu penerapan Tri Hita Karana pada *Room Division Department* sudah dilaksanakan dengan adanya implementasi pada parahyangan, pawongan, dan palemahan. Penerapan yang dilakukan, yaitu memperkenalkan dan mengajak tamu untuk ikut berpartisipasi serta merasakan pengalaman menarik secara spiritual dalam mengenal budaya serta tradisi lokal pada penerapan Parahyangan, bekerjasama dengan masyarakat dan peningkatan keterampilan sumber daya manusia mengenai pemahaman Tri Hita Karana pada penerapan Pawongan, dan juga mengurangi penggunaan plastik, menggunakan bahan produksi dan operasional yang ramah lingkungan serta menghemat penggunaan air dan energi pada penerapan Palemahan.

Penerapan sub-indikator Parahyangan yaitu adanya perpustakaan Tri Hita Karana belum dapat dilaksanakan secara maksimal dikarenakan hotel belum memiliki kebijakan terhadap pembangunan ruangan khusus dan pelaksanaan Dharma Wecana yang membutuhkan waktu pelaksanaan yang panjang sehingga tidak dapat dilakukan secara bersamaan dengan pemberian pelayanan kepada tamu. Penerapan sub-indikator Pawongan yaitu pembangunan ruangan khusus

untuk tamu difabel sebagai bentuk kepedulian terhadap orang-orang dengan kekurangan fisik belum dapat diterapkan secara maksimal. Dalam menanggulangi pelaksanaan Tri Hita Karana yang belum maksimal, pihak manajemen telah merencanakan pembangunan ruangan khusus yang dapat digunakan oleh tamu difabel dan pelaksanaan kembali kegiatan Dharma Wecana yang akan dilaksanakan secara jangka panjang, serta memaksimalkan penggunaan ruangan hotel dengan memanfaatkan ruang pertemuan yang sekaligus sebagai perpustakaan.

Penerapan Tri Hita Karana yang telah disesuaikan dengan kriteria *green hotel* sudah diterapkan sebesar 89% pada *Room Division Department* di Anantara Seminyak Bali Resort sehingga hal ini membuktikan bahwa *Room Division Department* pada Anantara Seminyak Bali Resort hampir memenuhi syarat dan siap untuk mendukung Anantara Seminyak Bali Resort menuju *green hotel*.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat direkomendasikan sebuah saran dari penulis untuk *Room Division Department* di Anantara Seminyak Bali Resort bahwa secara keseluruhan penerapan Tri Hita Karana yang dilakukan oleh pihak hotel sudah sangat baik dan dapat memberikan dampak positif bagi hotel itu sendiri dan seluruh komponen yang ingin dicapai dalam penerapan Tri Hita Karana menuju *green hotel*. Konsep harmonis yang dimiliki oleh Tri Hita Karana dapat diimplementasikan dengan baik sehingga pengembangan industri dapat berjalan secara berdampingan dan dapat menciptakan kebahagiaan dan kesejahteraan terhadap seluruh komponen dari

hotel Anantara Seminyak Bali Resort. Namun, dalam aspek Parahyangan dan Pawongan masih belum dapat diimplementasikan secara maksimal karena beberapa temuan kendala dari pelaksanaannya.

Diharapkan dalam penerapan Tri Hita Karana dapat semakin dimaksimalkan dengan adanya perencanaan yang dilakukan oleh pihak manajemen untuk mengatasi kendala yang ada dan upaya lainnya yang dilakukan untuk mempertahankan penerapan Tri Hita Karana menuju *green hotel* yang sudah baik agar menjadi semakin baik dan pelaksanaannya dapat dilakukan secara konsisten. Dalam hal ini untuk mencapai *green hotel* secara total maka pihak hotel harus tetap merencanakan program dan menyediakan fasilitas yang memadai untuk orang dengan kekurangan fisik/ difabel, pengadaan ruang perputakaan serta diperlukannya juga kesadaran yang tinggi dari seluruh komponen hotel baik dari staff, tamu, dan klien untuk bertanggungjawab ikut serta dalam menerapkan Tri Hita Karana yang merupakan kearifan lokal dalam bekerja sehingga dapat menciptakan hubungan yang harmonis dan dapat mewujudkan hotel yang secara sempurna dapat menjadi hotel yang berkonsep *green* dan mendukung keberlanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., & Pebriyanti, K. (2016). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Keputusan Menginap Tamu Di the Royale Krakatau Hotel Cilegon Banten. *THE Journal: Tourism and Hospitality Essentials Journal*, 6(1), 1023. <https://doi.org/10.17509/thej.v6i1.2013>
- Agilika, N. D., & Brahmanto, E. (2021). *Service Excellent Front Office dalam Menangani Permintaan Tamu di The Westlake Resort Yogyakarta*. 3(2), 60–66. <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP>
- Anggana, I. P. S., Mudana, I. G., Triyuni, N. N., & Sukmawati, N. M. R. (2022). Tri Hita Karana as a form of pro-environmental behavior in Bindu Traditional Village. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 4(1), 30–37. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v4i1.30-37>
- ASEAN. (2016). Asean Green Hotel Standard. In *The Asean Secretariat*. <http://www.asean.org/wp-content/uploads/2012/05/ASEAN-Green-Hotel-Standard.pdf>
- Badan Pusat Statistik, B. (2023). *Laporan Bulanan Data Sosial Ekonomi Provinsi Bali Januari 2023*. BPS Provinsi Bali. <https://bali.bps.go.id/publication.html>
- Budiasa, I. M., Suparta, I. K., & Nurjaya, I. W. (2019). *Implementation of Green Tourism Concept on Glamping Tourism in Bali*. 354(iCASTSS), 210–214. <https://doi.org/10.2991/icastss-19.2019.44>
- Cahyono, N., Suyanto, J., & Sugiman. (2015). Studi Analisis Tentang Optimalisasi Kinerja Karyawan Terhadap Tingkat Kualitas Kebersihan Kamar Tamu Bagi Room Attendant di Housekeeping Department Lor-In Hotel Surakarta. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 10(2), 40–58. <http://jurnal.stpsahidsurakarta.ac.id/index.php/JPI/article/view/192>
- Chen, Y.-C., & Chen, Y.-T. (2012). The Advantages of Green Management for Hotel Competitiveness in Taiwan: In the Viewpoint of Senior Hotel Managers. *Journal of Management and Sustainability*, 2(2). <https://doi.org/10.5539/jms.v2n2p211>
- Diana, P., Suwena, I. K., & Wijaya, N. M. S. (2017). Peran dan Pengembangan Industri Kreatif Dalam Mendukung Pariwisata di Desa Mas dan Desa Peliatan, Ubud. *Fakultas Pariwisata, Universitas Udayana, Denpasar Bali*, 17(2), 84–92.
- Firdaus, & Zamzam, F. (2018). *Aplikasi Metodologi Penelitian*. CV Budi Utama, Deepublish. <http://webadmin-ipusnas.perpusnas.go.id/ipusnas/publications/books/109087/>
- Fithrah, M., & Luthfiyah. (2017). Metodologi Penelitian : penelitian Deskriptif Tindakan Kelas & Studi Kasus. In E. Ruslan; Mahfud (Ed.), *Jejak Publisher*.

https://books.google.co.id/books?id=UVRtDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false%0Ahttps://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=UVRtDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=penelitian+kualitatif&ots=lru1LBzfSJ&sig=K7CO5L0-KuU4bMG_BkWvbgQhoJI&redir_esc=y#v

Green Hotel Association. (2014). *What Are Green Hotels?* <https://greenhotels.com/index.php#a>

Hadi, W. (2014). Peranan Front Desk Agent Dalam Membentuk Citra Positif Di Dunia Perhotelan. *Jurnal Pariwisata Dan Budaya Vol. V No. 2, V(2)*, 1–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.31294/khi.v5i2.497>

Ismayani, A. (2019). *Metodologi Penelitian*. Syiah Kuala University Press. <http://webadmin-ipusnas.perpusnas.go.id/ipusnas/publications/books/163291/>

Jumiati Parwati, N. K., Parwati, J., & Mudana, I. G. (2022). *Tri Hita Karana Implementation Model in The Front Office Department at The Infinity8 Bali Hotel*. 3(4). <https://ejournal.catuspata.com/index.php/injogt>

Kementerian Pariwisata Republik Indonesia. (2016). *Panduan dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel di Indonesia*. <https://pdfcoffee.com/buku-panduan-dan-pedoman-pelaksanaan-green-hotel-di-indonesia-pdf-free.html>

Lee, W.-H., & Cheng, C.-C. (2018). Less is more: A new insight for measuring service quality of green hotels. *International Journal of Hospitality Management*, 68(2), 32–40. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2017.09.005>

Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, R. I. (2013). *Standar Usaha Hotel*. 1–11. https://jdih.kemendikparekraf.go.id/asset/data_puu/regulation_subject_1593748038_pm53hm001mpek2013.pdf

Nana, D., & Elin, H. (2018). Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 288. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.2827/jeim.v5i1.1359.g1118>

Noor, J. (2016). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, dan Karya Ilmiah*. Kencana. <http://webadmin-ipusnas.perpusnas.go.id/ipusnas/publications/books/194436/>

Pramesti, D. S. (2019). Implementasi Konsep Tri Hita Karana Pada Akomodasi Pariwisata Di Nusa Dua, Bali (Study Kasus: Melia Bali Villas And Spa Resort). *Journey : Journal of Tourismpreneurship, Culinary, Hospitality, Convention and Event Management*, 1(1 Special Edition), 207–228. <https://doi.org/10.46837/journey.v1i1.24>

Pranata, K. A., Sri, A. A. P., & Putra, A. M. (2017). Penerapan Konsep Tri Hita Karana di The Trans Resort Bali. *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*, 1(1), 9–16. <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1645337&val=1>

8086&title=Penerapan konsep tri hita karena di the trans resort bali

- Rosyid, A. N., Yulianto, S., Pradapa, F., Prasastono, N., Front, P., Staff, O., Keluhan, T., & Pandanaran, T. (2017). Di Pandanaran Hotel Semarang. *Pengaruh Pelayanan Front Office Staff Terhadap Keluhan Tamu Di Pandanaran Hotel Semarang*, 327. <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/sendu/article/view/5056>
- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5, 390–400.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. <https://id.scribd.com/document/391327717/Buku-Metode-Penelitian-Sugiyono>
- Sumawidari, I. A. K. (2021). Tri Hita Karana Implementation in Accommodation Management (The Case of Traditional Balinese Homestays in Ubud). *International Journal of Glocal Tourism*, 2(3), 146–159. <https://ejournal.catuspata.com/index.php/injogt%0ATri>
- Sumitro, S. (2019). Keuntungan Dan Kelemahan Dari Setiap Jenis Struktur Organisasi. *Jurnal Informatika*, 2(2). <https://doi.org/10.36987/informatika.v2i2.198>
- Surodjo, S., & Wiyono, G. (2017). Kualitas Pelayanan Front Office, Housekeeping Dan Food and Beverage Terhadap Loyalitas Tamu Melalui Kepuasan. *Upajiwa Dewantara*, 1(2), 93–106. <https://doi.org/10.26460/mmud.v1i2.1989>
- Syahrul Sauta, A. S. (2021). Penerapan Tri Hita Karana Sebagai Aplikasi Marketing 3.0 The Royal Pita Maha Resort. *Journey: Journal of Tourismpreneurship, Culinary, Hospitality, Convention and Event Management*, 4(1), 137–152. <https://doi.org/10.46837/journey.v4i1.70>
- Wiweka, K. (2014). Analisis Konsep Tri Hita Karana Pada Daya Tarik Warisan Budaya: Studi Kasus Puri Agung Karangasem, Bali. *Jurnal Master Pariwisata (JUMPA)*, 01, 139–160. <https://doi.org/10.24843/jumpa.2014.v01.i01.p07>
- Yayasan Tri Hita Karana, B. (2012). *Buku Panduan Tri Hita Karana Tourism Awards & Accreditation* (Issue 43). Bali Travel Newspaper. <https://adoc.pub/tri-hita-karana-tourism-awards-accreditation.html>
- Yhani, P. C. C., & Supastri, M. (2020). Filsafat Tri Hita Karana sebagai landasan menuju Harmonisasi dan Hidup Bahagia. *SRUTI: Jurnal Agama Hindu*, 1(1), 36–44.