

SKRIPSI

**MODEL IMPLEMENTASI TRI HITA KARANA
PADA FINANCE DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG
GREEN HOTEL DI THE TRANS RESORT BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Made Aditya Wiguna

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**MODEL IMPLEMENTASI TRI HITA KARANA
PADA FINANCE DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG
GREEN HOTEL DI THE TRANS RESORT BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Made Aditya Wiguna
1915834032**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**MODEL IMPLEMENTASI TRI HITA KARANA
PADA FINANCE DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG
GREEN HOTEL DI THE TRANS RESORT BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Made Aditya Wiguna
1915834032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

MODEL IMPLEMENTASI TRI HITA KARANA PADA FINANCE DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG GREEN HOTEL DI THE TRANS RESORT BALI

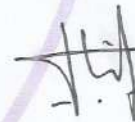
Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Dr. Dra. Ljen Darlina, M. Hum
NIP. 196612081993032001



Luh Linna Sagitarini, SE., MM
NIP. 197912092005012002

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali






Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

MODEL IMPLEMENTASI TRI HITA KARANA PADA FINANCE DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG GREEN HOTEL DI THE TRANS RESORT BALI

yang disusun oleh **I Made Aditya Wiguna (1915834032)** telah dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji pada hari Jumat tanggal 28 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum NIP. 196612081993032001	
Anggota	Ir. I Gusti Agung Bagus Mataram, MIT NIP. 196007021990031001	
Anggota	Dr. Ni Putu Wiwiek Ary Susyarini, SE., MM NIP. 198009032008122002	

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Made Aditya Wiguna
NIM : 1915834032
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Model Implementasi Tri Hita Karana Pada *Finance Department* Dalam Mendukung
Green Hotel Di The Trans Resort Bali”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



I Made Aditya Wiguna

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Model Implementasi *Tri Hita Karana* Pada *Finance Department* Dalam Mendukung *Green Hotel* Pada *The Trans Resort Bali*”** dalam keadaan tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Dimulainya penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikannya tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.

4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal hingga akhir.
6. Luh Linna Sagitarini, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh senior di The Trans Resort Bali khususnya di bagian *Finance Department* yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Alm. I Nyoman Putru dan Ni Luh Sueliani sebagai kedua orang tua terkasih, serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tidak hentinya memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.
9. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, saling memberi masukan, dan informasi dalam melakukan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga besar harapan penulis agar usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

Penulis

I Made Aditya Wiguna



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Wiguna, Aditya. 2023. *Implementasi Tri Hita Karana Pada Finance Department Dalam Mendukung Green Hotel Di The Trans Resort Bali*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum dan Pembimbing II: Luh Linna Sagitarini, SE., MM.

Kata kunci: *implementasi, model, Tri Hita Karana, Green Hotel.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui model implementasi Tri Hita Karana pada *finance department* dalam mendukung *green hotel* di The Trans Resort Bali. Adapun metode pengumpulan data yaitu dengan melakukan observasi, kuesioner, dokumentasi, wawancara dan *focus group discussion*. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif kualitatif digunakan pada tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan metode deskriptif kuantitatif melalui statistika deskriptif. Hasil analisis menunjukkan bahwa *finance department* sudah mengimplementasikan 3 indikator Tri Hita Karana, diantaranya *parahyangan*, *pawongan*, dan *palemahan*, dengan dibuktikan hasil rata-rata total persentase yaitu sebesar 65,86% yang artinya termasuk dalam kategori nilai yang tinggi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa implementasi Tri Hita Karana sudah dilakukan dengan baik. Melalui implementasi tersebut dapat dibuat model implementasi Tri Hita Karana dalam mendukung *green hotel* dengan menghubungkan indikator Tri Hita Karana dengan indikator *green hotel* sehingga memperoleh hasil bahwa indikator Tri Hita Karana yang sudah diterapkan di *finance department* telah mendukung lima indikator *green hotel* atau 83% mendukung indikator *green hotel*. Sehingga melalui adanya implementasi Tri Hita Karana di *finance department* sudah mendukung *green hotel* di The Trans Resort Bali.

ABSTRACT

Wiguna, Aditya. 2023. *Implementation of Tri Hita Karana in the Finance Department in Supporting Green Hotels at The Trans Resort Bali*. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum and supervisor II: Luh Linna Sagitarini, SE., MM.

Keywords: *implementasi, model, Tri Hita Karana, Green Hotel, The Trans Resort Bali*

This study aims to determine the Tri Hita Karana implementation model in the finance department in supporting green hotels at The Trans Resort Bali. The data collection method is by conducting observations, questionnaires, documentations, interviews and focus group discussions. The analysis method used is descriptive qualitative and descriptive quantitative. Qualitative descriptive methods are used at the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. While the quantitative descriptive method is through descriptive statistics. The results of the analysis show that the finance department has implemented 3 indicators of Tri Hita Karana, including Parahyangan, Pawongan, and Palemahan, as proven by the average total percentage of 65,86%, which means it is included in the high value category. So it can be concluded that the implementation of Tri Hita Karana has been done well. Through this implementation, a model of Tri Hita Karana implementation can be made in supporting green hotels by connecting Tri Hita Karana indicators with green hotel indicators so as to obtain the results that Tri Hita Karana indicators that have been implemented in the finance department can support five green hotel indicators or 83% support green hotel indicators. So that through the implementation of Tri Hita Karana in the finance department has supported the green hotel at The Trans Resort Bali.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 Finance Department	9
2.1.3 Green Hotel.....	10
2.1.4 Tri Hita Karana	14
2.1.5 Model	17

2.1.6 Implementasi.....	18
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2 Objek Penelitian.....	25
3.3 Identifikasi Variable.....	26
3.4 Definisi Operasional Variable.....	26
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5.1 Jenis Data.....	30
3.5.2 Sumber Data.....	31
3.6 Penentuan Populasi dan Sample	31
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.7.1 Observasi.....	32
3.7.2 Wawancara.....	33
3.7.3 Kuesioner	33
3.7.4 Dokumentasi	34
3.7.5 Focus Group Discussion (FGD).....	34
3.8 Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1 Deskriptif kualitatif.....	35
3.8.2 Statistika Deskriptif	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	38
4.1.1 Nama Perusahaan.....	38
4.1.2 Sejarah Berdirinya Perusahaan	39
4.1.3 Struktur Organisasi	41
4.1.4 Fasilitas Hotel	46
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian	54
4.2.1 Implementasi Tri Hita Karana pada <i>finance department</i> di The Trans Resort Bali. 54	
4.2.2 Model implementasi Tri Hita Karana dalam mendukung <i>green hotel</i> pada <i>finance department</i> di The Trans Resort Bali.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Simpulan	97
5.2 Saran	98

DAFTAR PUSTAKA.....	101
DAFTAR LAMPIRAN.....	104



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Dampak Operasional Hotel.....	1
Tabel 3.1 Tri Hita Karana	26
Tabel 3.2 Green Hotel	29
Tabel 4.1 Jumlah Kamar The Trans Resort Bali.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	56
Tabel 4.5 Kriteria Penilaian	57
Tabel 4.6 Data Hasil Tabulasi Kuesioner	58



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo The Trans Resort Bali	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Finance Department	41
Gambar 4.3 Implementasi Tri Hita Karana yang sudah di terapkan di Finance Department.....	87
Gambar 4.4 Implementasi Tri Hita Karana Yang Belum Diterapkan di Finance Department.....	88
Gambar 4.5 Hubungan Implementasi Tri Hita Karana Dalam Mendukung Green Hotel.....	97
Gambar 4.6 Model Implementasi Tri Hita Karana Dalam Mendukung Green Hotel	98
Gambar 4.7 Model Implementasi Tri Hita Karana Dalam Mendukung Green Hotel	98



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pengumpulan Data

Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Pengisian Kuesioner

Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 5 Hasil Wawancara

Lampiran 6 Data Hasil Dokumentasi Mengenai Implementasi Parahyangan

Lampiran 7 Data Hasil Dokumentasi Mengenai Implementasi Pawongan

Lampiran 8 Data Hasil Dokumentasi Mengenai Implementasi Palemahan

Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara dan FGD

Lampiran 10 Fasilitas di The Trans Resort Bali.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu akomodasi yang penting di dunia pariwisata terkhususnya di pulau Bali. Pembangunan hotel yang semakin pesat seiring perkembangan pariwisata akan memiliki dampak berkelanjutan bagi pulau Bali. Pembangunan hotel yang terus berkembang tidak terlepas dari dampak yang ditimbulkan dari operasional hotel tersebut.

Tabel 1.1 Dampak Operasional Hotel

Input	Output
Energi: Listrik dan bahan bakar	Emisi: HC _s dan CO ₂
Pendingin: Peralatan, AC (<i>air conditioner</i>), freezer, lemari pendingin dan minibar	Emisi: CFC ₂ dan HC ₂
Air: Minuman, pembersih kamar dan laundry, kolam renang	Limbah: Limbah dari kamar mandi dan dapur, air yang terkontaminasi material, pembersih detergen, "chlorine" dari sisa pembersih kolam renang.
Consumables: Deterjen dan bahan pembersih, tisu toilet, pupuk dan pestisida, peralatan kantor, makanan & minuman,	Emisi dan Sampah: Sampah pembungkus seperti kertas, botol kaca, botol plastik, cat, sampah pupuk, pestisida, baterai, bohlam

Sumber : Buku Pedoman Green Hotel

Tabel di atas merupakan dampak yang ditimbulkan dengan adanya operasional di suatu hotel yang dapat menghasilkan suatu limbah. Kerusakan lingkungan dan buruknya kualitas lingkungan hidup di negara Indonesia merupakan salah satu masalah yang harus diatasi, Ambarfebrianti & Novianty (2021). Salah

satu langkah tepat yang dapat dilakukan dengan gerakan menerapkan *green hotel* atau konsep ramah lingkungan.

Green hotel merupakan salah satu bagian dari *green tourism* yang dapat didefinisikan sebagai kegiatan perjalanan untuk mewujudkan keberlanjutan dengan cara melestarikan sumber daya alam, budaya, serta memberikan sumbangan pada sektor ekonomi. Konsep *green hotel* sudah banyak diterapkan dan diadopsi oleh banyak pelaku pariwisata yang bergerak di jasa akomodasi seperti hotel, dalam mendukung terwujudnya *green hotel* terdapat banyak cara untuk mewujudkannya salah satu yaitu dengan mengadopsi budaya lokal yang dimiliki oleh suatu daerah. Seperti di Bali yang memiliki budaya lokal yaitu Tri Hita Karana.

Tri Hita Karana terdiri dari 3 kata yaitu “Tri” yang artinya tiga, “Hita” artinya kebahagiaan atau kesejahteraan dan “Karana” artinya sebab. Sehingga Tri Hita Karana dapat diartikan menjadi tiga komponen atau unsur yang menyebabkan kesejahteraan atau kebahagiaan. Ketiga bagian ini meliputi hubungan yang harmonis dengan Tuhan Yang Maha Esa yang disebut parahyangan, hubungan manusia dengan manusia yang disebut pawongan dan hubungan manusia dengan alam yang disebut dengan palemahan, Sudarta (2012).

Tri Hita Karana ini telah mendapatkan pengakuan dunia sebagai konsep universal dan sesuai dengan kode etik pariwisata dunia yang dikembangkan World Tourism Organization (WTO). Konsep ini telah diterapkan dan diwadahi oleh Yayasan Tri Hita Karana Bali dan pelaksanaan program ini telah didukung oleh pemerintah dengan diterbitkannya surat edaran Gubernur Bali, nomor 556/1237/I/Dispar pada tanggal 4 agustus 2011 mengenai Bali *Green Province*.

Selain itu juga diperkuat dengan adanya Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2009 tentang Kepariwisataaan, Bab III Prinsip Penyelenggaraan Kepariwisataaan, Pasal 5a berbunyi “menjunjung tinggi norma agama dan nilai budaya sebagai pengejawantahan dari konsep hidup dalam keseimbangan hubungan antara manusia dan Tuhan Yang Maha Esa, hubungan antara manusia dan sesama manusia, dan hubungan antara manusia dan lingkungan”. Tri Hita Karana memiliki hubungan dalam mendukung *green hotel* seperti dalam mendukung adanya *sosio economic* dan *environmental benefit* dalam Tri Hita Karana dapat dilakukan dengan adanya sosialisasi green program seperti Tri Hita Karana dan pelatihan K3 (Kesehatan Keselamatan Kerja) kepada karyawan, selain itu untuk mendukung *environmental protection* dapat dilakukan dengan membeli *green product* yang dapat meminimalisir sampah. Dengan adanya hubungan tersebut maka akan memberikan dampak berkelanjutan yang baik bagi dunia pariwisata khususnya hotel.

Salah satu hotel yang menerapkan Tri Hita Karana adalah The Trans Resort Bali. The Trans Resort Bali adalah salah satu hotel bintang 5 yang terletak di Kuta Utara, Bali yang diresmikan pada tanggal 19 Desember 2014. The Trans Resort Bali merupakan salah satu hotel dari sekian banyaknya hotel di Bali yang belum terdaftar sebagai penerima Tri Hita Karana Award. Hal ini dikarenakan dalam penerapan Tri Hita Karana di The Trans Resort Bali belum sepenuhnya diterapkan dengan baik dikarenakan ada beberapa faktor yang belum terpenuhi khususnya pada *finance department*.

Finance department merupakan *department* yang penting untuk sebuah perusahaan terutama hotel. *Finance department* merupakan bagian dari hotel yang bertanggung jawab atas urusan akuntansi dan keuangan hotel. Penerapan Tri Hita Karana pada *finance department* dapat dilihat dengan keikutsertaan *staff finance* dalam mengikuti piodalan di hotel (*parahyangan*), kontribusi *staff finance* dalam memilih *supplier*, dalam memilih *supplier* lebih memilih *supplier* lokal (*pawongan*) dan melakukan pemilahan botol bekas yang nantinya akan dijual ke *supplier* yang dilakukan oleh bagian *receiving* (*palemahan*). Namun dalam penerapan Tri Hita Karana di *finance department* masih belum optimal yang berhubungan dengan *green hotel*, sebagai contoh kurangnya sosialisasi mengenai Tri Hita Karana kepada *staff finance* (*parahyangan*), kegiatan pelatihan K3 (Kesehatan Keselamatan Kerja) yang belum optimal diikuti oleh seluruh *staff finance* (*pawongan*), penggunaan kertas bekas (*recycle paper*) yang belum optimal untuk keperluan operasional untuk membuat *invoice* (*palemahan*), yang menyebabkan banyaknya limbah kertas yang nantinya akan menyebabkan kerusakan terhadap lingkungan kedepannya, dalam penggunaan kertas *finance department* biasanya akan menghabiskan 1 rim kertas dalam waktu satu minggu dengan biaya yang dibutuhkan untuk sekali pembelian yaitu sebesar Rp 50.000/rim.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis tertarik meneliti mengenai “Model Implementasi Tri Hita Karana Pada *Finance Department* Dalam Mendukung *Green Hotel* Pada The Trans Resort Bali”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat dikemukakan oleh penulis adalah :

1. Bagaimanakah implementasi Tri Hita Karana pada *finance department* di The Trans Resort Bali?
2. Bagaimanakah model implementasi Tri Hita Karana pada *finance department* dalam mendukung *green hotel* pada The Trans Resort Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari permasalahan yang telah disebutkan diatas, tujuan dari penelitian yang akan dibahas pada penelitian ini adalah

1. Untuk menganalisis implementasi Tri Hita Karana pada *finance department* di The Trans Resort Bali.
2. Untuk menganalisis model implementasi Tri Hita Karana pada *finance department* dalam mendukung *green hotel* pada The Trans Resort Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, adapun manfaat yang diharapkan oleh penulis dapat berguna bagi pembaca adalah

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi, acuan maupun pedoman bagi pembaca, mahasiswa, dan umum dalam memecahkan masalah penelitian dan dapat menarik kesimpulan dari masalah yang sedang diteliti serta

dapat menambah wawasan dan pengetahuan terhadap implementasi Tri Hita Karana pada *finance department* dalam mendukung *green hotel* di suatu hotel.

2. Manfaat Praktis

Bagi perusahaan hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan informasi dan bagi pihak-pihak terkait dalam pengambilan kebijakan serta memberi masukan bagi pihak The Trans Resort Bali yang berkaitan dengan implementasi Tri Hita Karana pada *finance department* dalam mendukung *green hotel*

Bagi Politeknik Negeri Bali, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumber informasi pendukung dan dapat menjadi referensi, acuan atau pedoman bagi penelitian yang akan dilakukan selanjutnya mengenai implementasi Tri Hita Karana pada *finance department* dalam mendukung *green hotel*, serta menambah daftar pustaka khususnya di lingkungan akademis Politeknik Negeri Bali.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif, pengambilan data dilaksanakan di The Trans Resort Bali yang berlokasi di Jalan Sunset Road , Seminyak. *Variable* pada penelitian ini diantaranya aspek Tri Hita Karana dan *green hotel* dengan ruang lingkup penelitian pada bagian *finance department* dengan menggunakan sampel jenuh yaitu seluruh karyawan di *finance department*. Adapun indikator yang digunakan diantaranya dimensi Tri Hita Karana terdiri dari 3 indikator yaitu *parahyangan* (hubungan manusia dengan Tuhan), *pawongan* (hubungan manusia dengan manusia), dan *palemahan* (hubungan manusia dengan lingkungan) sedangkan dimensi *green hotel* dengan indikator *green design*, *energy management*,

environmental protection, reduce consumption and socio-economic and environmental benefits.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil analisis yang didapatkan terkait dengan model implementasi Tri Hita Karana pada *finance department* dalam mendukung *green hotel* di The Trans Resort Bali, maka terdapat beberapa kesimpulan yang akan diuraikan sebagai berikut:

1. Implementasi Tri Hita Karana pada *finance department* di The Trans Resort Bali.

Berdasarkan pembahasan di atas dapat disimpulkan bahwa implementasi Tri Hita Karana sudah diterapkan dengan baik, hal ini dibuktikan dengan total nilai rata-rata persentase yaitu 65,86% dari 100% yang artinya nilai tersebut termasuk kedalam kategori yang tinggi, hal tersebut menandakan bahwa implementasi dari ketiga indikator dari Tri Hita Karana yang merujuk pada buku Yayasan Tri Hita Karana sudah dilakukan dengan baik. Namun terdapat beberapa indikator yang belum dilaksanakan dan harus ditingkatkan lagi agar implementasi Tri Hita Karana dapat terlaksana dengan baik.

2. Model implementasi Tri Hita Karana di *finance department* dapat mendukung *green hotel* di The Trans Resort Bali.

Dengan merujuk indikator pada buku Yayasan Tri Hita Karana penulis dapat membuat model implementasi Tri Hita Karana yang digunakan sebagai acuan dalam pengimplementasian Tri Hita Karana pada *finance department* dalam mendukung *green hotel* di The Trans Resort Bali.

Melalui hubungan didapatkan bahwa implementasi Tri Hita Karana di *finance department* memiliki penerapan yang sesuai dengan lima indikator *green hotel* diantaranya *green design, energy management, enviromental protection, green product* dan *socio economic and enviromental benefit* yang artinya melalui implementasi Tri Hita Karana dapat disimpulkan telah mendukung 83% indikator *green hotel* di The Trans Resort Bali. Model implementasi Tri Hita Karana dapat dilihat pada gambar 4.6.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibahas sebelumnya adapun saran yang dapat diberikan penulis kepada pihak The Trans Resort Bali dan Politeknik Negeri Bali terkait dengan penelitian ini sebagai berikut:

a. Bagi hotel (The Trans Resort Bali)

Upaya yang dapat dilakukan oleh *finance department* dalam meningkatkan implementasi Tri hita Karana yaitu dimulai dengan adanya pedoman yang digunakan dalam pengimplementasian Tri Hita Karana sehari-harinya sehingga adanya peraturan yang mengikat dan implementasi bisa dilaksanakan dengan baik, adanya sosialisasi mengenai Tri Hita Karana yang diberikan oleh semua karyawan termasuk *finance department* sehingga melalui sosialisasi ini diharapkan sebagai pengetahuan dalam mengimplementasikan Tri Hita Karana sehari-hari dan dapat dilakukan secara maksimal dan dapat mendukung *green hotel* sehingga menjadi dasar dalam memperoleh sertifikasi *green hotel*, kemudian keanekaragaman flora, sebaiknya *finance department* bisa melakukan dari mulai hal terkecil seperti adanya bunga yang ditanam di vas sehingga menambahkan keasrian ruangan, selain itu

juga menjadi dapat mendukung *green hotel*. Tidak hanya itu penerapan *recycle paper* yang terus ditingkatkan agar nantinya limbah kertas yang dihasilkan akan lebih sedikit dan membantu hotel dalam mendukung *green hotel*.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Untuk Politeknik Negeri Bali diharapkan adanya penelitian yang serupa tapi dengan model implementasi yang berbeda yang dapat mendukung *green hotel* di suatu tempat atau hotel sehingga menambah referensi bagi pembaca atau penulis mengenai *green hotel*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March).
- Ambarfebrianti, M., & Novianty, A. (2021). Hubungan orientasi nilai terhadap perilaku pro-lingkungan remaja. *Jurnal Ecopsy*, 8(2), 149. <https://doi.org/10.20527/ecopsy.2021.09.015>
- Anggreswari, N. P. Y., & Gorda, A. A. N. O. S. (2020). Implementasi Tri Hita Karana Sebagai Budaya Organisasi di The Royal Pita Maha Hotel. *Kamaya: Jurnal Ilmu Agama*, 3(2), 191–200.
- Arfianingsih, S. (2019). *Dan, Jenis-jenis Tanaman Di, Pengelolaan Berbintang, Hotel Ubud, Kawasan Pariwisata. September*, 10–26.
- Ayu, D., Dewi, I., Suarja, I. K., Sutarma, I. G. P., & Arta, I. P. K. (2022). *Implementation of Tri Hita Karana to increase room occupancy at Hilton Bali Resort*. 4(2), 99–107.
- Ayuningtyas, R. A. (2019). Penerapan Prinsip 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Dalam Pengelolaan Sampah Di Restoran Cepat Saji Kfc Yogyakarta Dalam Era Go-Food (Studi Kasus Restoran Cepat Saji Kfc Sudirman). *Jurnal Skripsi*.
- Budiantara, I. K. D. (2017). *Implementasi Ajaran Tri Hita Karana pada Masyarakat Hindu di Desa Sengkidu Kecamatan Manggis Kabupaten Karangasem. Lampuhyang*, 8(2).
- Chia-Jung, C., & Pei-Chun, C. (2014). *Preferences and willingness to pay for green hotel attributes in tourist choice behavior: The case of Taiwan*.
- Darmawiyah, D. (2017). Strategi Pembelajaran Fiqih Mawaris Pada Dayah Madinatuddiniyah Darul Huda Aloh Gadeng Dan Dayah Terpadu Madinatuddiniyah Jabal Nur Paloh Lada Di Kabupaten Aceh Utara. *Jurnal Ilmiah Didaktika*, 17(2), 245. <https://doi.org/10.22373/jid.v17i2.1642>
- Green hotel standard (LB/T007-2006)*. (2011).
- Hanifah, H. N., Hidayati, N., & Mutiarni, R. (2019). Pengaruh Produk Ramah Lingkungan/Green Product Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Tupperware. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 37–44. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.345>
- Immi, S. (2022). *Kualitas Layanan Accounting and Finance Departement Di*

Perusahaan Kontraktor Telekomunikasi. 7(September), 129–148.

- Komar, R. (2014). *Hotel Management (Manajemen Perhotelan)*. PT Grasindo.
- Parma, I. P. G. (2010). Pengamalan Konsep Tri Hita Karana di Hotel: Sebuah Studi Kasus Pengembangan Hotel Berwawasan Budaya di Matahari Beach Resort and Spa. *Jurnal Media Bina Ilmiah Lembaga Pengembangan Sumber Daya Insani (LPSDI)*, 4(2), 1–8.
- Parma, I. P. G. (2013). *Pengamalan Konsep Tri Hita Karana di Hotel: Sebuah Studi Kasus Pengembangan Hotel Berwawasan Budaya di Matahari Beach Resort And Spa*. *Jurnal Perhotelan Undiksha*, 10(2).
- Permajaya, I. G. (2018). Implementasi Konseo Tri Hita Karana dalam Perspektif Kehidupan Global : Berpikir Global Berprilaku Lokal. *Purwadita*, 2, 27–33. <http://jurnal.stahnmpukuturan.ac.id/index.php/Purwadita/article/viewFile/84/77>
- Pramesti, D. S. (2019). Implementasi Konsep Tri Hita Karana Pada Akomodasi Pariwisata Di Nusa Dua, Bali (Study Kasus: Melia Bali Villas And Spa Resort). *Journey: Journal of Tourismpreneurship, Culinary, Hospitality, Convention and Event Management*, 1(1 Special Edition), 207–228. <https://doi.org/10.46837/journey.v1i1.24>
- Putri, E. D. H. (2018). *Pengantar akomodasi dan restoran*. (Deepublish. (Ed.)). [https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Akomodasi_dan_Restoran/dbV-DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengantar akomodasi dan restoran&pg=PR6&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Akomodasi_dan_Restoran/dbV-DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengantar+akomodasi+dan+restoran&pg=PR6&printsec=frontcover)
- Ramdhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=Ntw_EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=jenis+penelitian+menurut+para+ahli&ots=f2sJ7OOu9z&sig=_-dpXGbMAQkxuhIx4m6psth6CnY&redir_esc=y#v=onepage&q=jenis penelitian menurut para ahli&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=Ntw_EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=jenis+penelitian+menurut+para+ahli&ots=f2sJ7OOu9z&sig=_-dpXGbMAQkxuhIx4m6psth6CnY&redir_esc=y#v=onepage&q=jenis+penelitian+menurut+para+ahli&f=false)
- Riduwan. (2015). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Alfabeta.
- Rosad, A. M. (2019). Implementasi Pendidikan Karakter Melalui Managemen Sekolah. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 5(02), 173. <https://doi.org/10.32678/tarbawi.v5i02.2074>
- Said, D. M., Youssef, K., Waheed, H., & Egypt, C. (2017). Energy efficiency opportunities in Hotels. *Renewable Energy and Sustainable Development*, 3(1), 99–103. <https://doi.org/10.21622/resd.2017.03.1.099>
- Sholeh, I., & Luthfiya, S. N. A. (2019). *KONSEP TRI HITA KARANA MASYARAKAT HINDU TENGGER DESA ARGOSARI LUMAJANG*. *Fenomena*, 17(1).

- Sinosayang, K., & Minahasa, K. (2018). *Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (studi) Desa Ongkaw li Kecamatan Sinosayang Kabupaten Minahasa Selatan. Jurnal Eksekutif*, 1–11.
- Sudarta, W. (2012). *Penerapan Tri Hita Karana di Subak Kawasan Perkotaan (Kasus Subak Anggabaya, Kota Denpasar). Jurnal SOCA*, 9(2).
- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017a). Pengaruh program. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5, 390–400.
- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017b). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5, 390–400.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta Cv.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. (2016). *Metode Penelitian Manajemen (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods), Penelitian Tindakan (Action Research, dan Penelitian Evaluasi)*. Alfabeta Cv.
- Sugiyono, P. D. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan kombinasi (mixed methods)*. Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (2011). *Management Penyelenggaraan Hotel*. Alfabeta.
- Tibahary, A. R., & M. (2018). Model-Model Pembelajaran Inovatif. *Journal of Pedagogy*, 54–64.
- Wiweka, K. (2014). Analisis Konsep Tri Hita Karana Pada Daya Tarik Warisan Budaya: Studi Kasus Puri Agung Karangasem, Bali. *Jurnal Master Pariwisata (JUMPA)*, 01, 139–160. <https://doi.org/10.24843/jumpa.2014.v01.i01.p07>
- Wong, C. W. Y., Wong, C. Y., & Boon-itt, S. (2013). Green Service Practices: Performance Implications and the Role of Environmental Management Systems. *Service Science*, 5(1), 69–84. <https://doi.org/10.1287/serv.1120.0037>
- Yayasan Tri Hita Karana. (2019). *Tri Hita Karana Awards & Accreditation*.
- Zulkarnain, R., & Gusti, R. (2020). Implementasi Teknik Forum Group Discussion (Fgd) Dalam Meningkatkan Kualitas Hasil Belajar Melalui Mata Kuliah Seminar Proposal Skripsi. *Jurnal Obor Penmas: Pendidikan Luar Sekolah*, 3(2), 292. <https://doi.org/10.32832/oborpenmas.v3i2.3613>