

SKRIPSI

IMPLEMENTASI WASTE MANAGEMENT DALAM UPAYA MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN DI FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT THE KAYON JUNGLE RESORT UBUD



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I WAYAN WARDIKA
NIM. 2215854032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI WASTE MANAGEMENT
DALAM UPAYA MENDUKUNG
PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT
THE KAYON JUNGLE RESORT UBUD**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I WAYAN WARDIKA
NIM. 2215854032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI WASTE MANAGEMENT DALAM UPAYA MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN DI FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT THE KAYON JUNGLE RESORT UBUD

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada Program
Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I WAYAN WARDIKA
NIM. 2215854032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023
SKRIPSI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Wayan Wardika

NIM : 2215854032

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Implementasi Waste Management Dalam Mendukung Pariwisata
Berkelanjutan Di Food And Beverage Department The Kayon Jungle Resort,
Ubud”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 8 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,

I Wayan Wardika

**IMPLEMENTASI WASTE MANAGEMENT
DALAM UPAYA MENDUKUNG
PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT
THE KAYON JUNGLE RESORT UBUD**

Diajukan oleh:
I WAYAN WARDIKA
NIM. 2215854032

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

Pembimbing I,



Ni Luh Eka Armoni, S.E., M.Par
NIP. 196310261989102001

Pembimbing II,



Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.
NIP. 197203042005012001

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Mengetahui,
Jurusana Pariwisata
Ketua,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD
NIP 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI WASTE MANAGEMENT DALAM UPAYA MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN DI FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT THE KAYON JUNGLE RESORT UBUD

yang disusun oleh I Wayan Wardika (2215854032) telah dipertahankan dalam
Sidang Skripsi di depan Tim Pengaji
pada hari Selasa tanggal 8 Agustus 2023.

	Nama Tim Pengaji	Tanda Tangan
Ketua	Ni Luh Eka Armoni,S.E.,M.Par NIP. 196310261989102001	
Anggota	Dra. I.A Kade Werdika Damayanti,M.Par NIP. 196405011990112001	
Anggota	Ni Ketut Bagiastuti,S.H.,M.H. NIP. 197203042005012001	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD
NIP 196312281990102

HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN

IMPLEMENTASI WASTE MANAGEMENT DALAM UPAYA MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN DI FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT THE KAYON JUNGLE RESORT UBUD

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:
Hari Selasa, 8 Agustus 2023

PENGUJI
KETUA:



Ni Luh Eka Armoni, S.E., M.Par
NIP. 196310261989102001

ANGGOTA:

1. Dra. I.A Kade Werdika Damayanti.M.Par
NIP. 196405011990112001
2. Ni Ketut Bagiastuti,S.H.,M.H.
NIP. 197203042005012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Implementasi *Waste Management* Dalam Upaya Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di *Food and Beverage Department The Kayon Jungle Resort Ubud*” dengan baik dan penulis mampu menyelesaikan tepat waktu. Adapun penulisan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan studi pada Program Studi D IV Manajemen Bisnis Pariwisata jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari terdapat hambatan - hambatan yang penulis hadapi dalam proses penyusunan skripsi ini. Akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.Com., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama proses pembelajaran.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku kepala Departemen Pariwisata di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di jurusan Pariwisata.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M.Si. sebagai Sekretaris Departemen Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di jurusan Pariwisata.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. selaku ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan pedoman, waktu, motivasi dan saran untuk penulis.
5. Ni Luh Eka Armoni, S.E., M.Par., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan saran-saran, motivasi dan mengarahkan penulis dengan sangat baik dalam menyelesaikan proposal penelitian.

6. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberi masukan serta memberikan motivasi selama proses bimbingan.
 7. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
 8. Bapak Putu Suryawan dan Ibu Farah Palipi selaku President and Vice President The Kayon Hotels yang memberikan kesempatan dan dukungan penuh untuk melakukan penelitian di property beliau The Kayon Jungle Resort Ubud.
 9. Bapak I Wayan Sucitra selaku CEO The Kayon Hotels yang memberikan dukungan penuh untuk berkomunikasi dengan Team Management Unit The Kayon Jungle Resort Ubud.
 10. Bapak I Made Muliadi selaku Resort Manager The Kayon Jungle Resort Ubud beserta jajaran Manajemen yang membantu mengkomunikasikan keperluan penulis dengan *department head* terkait dalam penelitian ini
 11. Bapak I Made Yasa selaku *Food and Beverage Manager* beserta rekan-rekan di *Food and Beverage Department* The Kayon Jungle Resort Ubud yang dengan sabar membantu memberikan informasi dan data yang diperlukan penulis dalam penelitian ini.
 12. Teruntuk almarhum ayah dan ibu terima kasih sudah memberikan restu untuk melanjutkan kuliah sesuai dengan cita-cita mu
 13. Putu Sri Cakowarini dan anak-anak tercinta serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi dan cinta kasih kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini.
 14. Teman dan sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.
- Penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Badung, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Wardika, I Wayan. (2023). *Implementasi Waste Management Dalam Upaya Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Food and Beverage Department The Kayon Jungle Resort Ubud.* Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ni Luh Eka Armoni, S.E., M. Par, dan Pembimbing II: Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.

Kata kunci: Implementasi, *waste management*, pariwisata berkelanjutan, *Food and Beverage Department*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *waste management* dalam upaya mendukung pariwisata berkelanjutan di *Food and Beverage Department*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Dalam menentukan informan, penelitian ini menggunakan teknik Analisis deskriptif kualitatif merupakan analisis dilakukan dengan cara memilih data yang penting, unik, dan terkait dengan rumusan masalah atau pertanyaan penelitian. Informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 4 orang yaitu *Food and Beverage Manager*, *Chief Engineering*, *Accounting Manager*, dan *Human Resources Manager* di The Kayon Jungle Resort Ubud. Adapun hasil penelitian ini adalah *Food and Beverage Department* The Kayon Jungle Resort Ubud sudah mengimplementasikan *waste management* dengan baik, dengan menerapkan indikator 4R (*Reduce*, *Reuse*, *Recycle* dan *Replace*) dalam menangani masalah sampah operasional di *Food and Beverage Department*. Hal ini secara nyata memberikan dampak positif bagi lingkungan, ekonomi dan sosial tidak terbatas pada lingkungan internal *resort* tetapi juga kepada masyarakat sekitar sebagai dukungan terhadap Pariwisata Berkelanjutan dengan dimensi Social Sustainability, Economic Sustainability, dan Environmental Sustainability.

ABSTRACT

Wardika, I Wayan. (2023). *Implementation of Waste Management in Efforts to Support Sustainable Tourism in Food and Beverage Department at The Kayon Jungle Resort Ubud. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.*

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Ni Luh Eka Armoni, S.E., M. Par., and Supervisor II: Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.

Keywords: Implementation, waste management, sustainable tourism, Food and Beverage Department.

This study aims to determine the implementation waste management in an effort to support sustainable tourism in Food and Beverage Department. Data collection techniques in this study are using observation, interviews, documentation and literature study. In determining the informants, this study uses techniques qualitative Descriptif. The informants used in this study were 4 people namely Food And Beverage Manager, Chief Engineering, Accounting Manager, and Human Resources Manager at The Kayon Jungle Resort Ubud. The results of this study are Food and Beverage Department The Kayon Jungle Resort Ubud has already implemented it waste management well, by applying indicators 4R (Reduce, Reuse, Recycle dan Replace) in dealing with operational waste problems in Food and Beverage Department. This has a real positive impact on the environment, economy and social, not limited to the internal environment resort but also to the surrounding community as the support to sustainability Tourism including Social Sustainability, Economic Sustainability and Environtmental Sustainability.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel dan Resort	7
2.1.2 Pariwisata Berkelanjutan	9
2.1.3 <i>Waste Management</i>	11
2.1.4 Limbah	13
2.1.5 Implementasi.....	16
2.1.6 <i>Food and Beverage Department</i>	17
2.1.7 Seksyi-Seksi di <i>Food and Beverage Department</i>	17
2.1.8 Pengertian <i>Food and Beverage Product</i>	18
2.1.9 Bagian-Bagian <i>Food and Beverage Product</i>	19
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	20
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	26

3.2 Objek Penelitian.....	26
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5.1 Jenis Data	30
3.6 Metode Penentuan Informan Kunci	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV	37
4.1 Gambaran Umum The Kayon Jungle Resort	37
4.1.1 Sejarah Singkat The Kayon Jungle Resort Ubud	38
4.1.2 Fasilitas The Kayon Jungle Resort Ubud.....	39
4.1.3 Struktur Organisasi	55
4.1.4 Uraian Tugas/ <i>Job Description</i>	57
4.2 Penyajian Hasil Penelitian	82
4.2.1. Implementasi <i>Waste Management</i> di <i>Food and Beverage Department</i> The Kayon Jungle Resort, Ubud.	82
4.2.2 Keterkaitan <i>Waste Management</i> di <i>Food and Beverage Department</i> The Kyon Jungle Resort Dalam Upaya Mendukung Pariwisata Berkelanjutan ...	109
BAB V	118
5.1 Simpulan	118
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sumber Air Limbah di Hotel	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 4.1 Dukungan <i>Waste Management</i> Terhadap Pariwisata Berkelanjutan.	110



**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lokasi The Kayon Jungle Resort Ubud Bali	38
Gambar 4.2 The Kayon Suites	41
Gambar 4.3 Jungle Pool Villas	42
Gambar 4.4 Kayon Vallery Pool Villa.....	43
Gambar 4.5 Kayon Premier Pool Villas	44
Gambar 4.6 Kayon Royal Pool Villas.....	45
Gambar 4.7 Kepitu Restaurant.....	46
Gambar 4.8 Kepitu Bar & Lounge.....	47
Gambar 4.9 Canyon Jettu Restaurant.....	48
Gambar 4.10 Wanna Jungle Pool Bar.....	49
Gambar 4.11 Serayu Spa.....	50
Gambar 4.12 Puspaka Sky Wedding Chapel	51
Gambar 4.13 The Kayon Board Room	52
Gambar 4.14 The Kayon Gymnasium	53
Gambar 4.15 The Kayon Board Room	53
Gambar 4.16 The Kayon Traditional Art Market	54
Gambar 4.17 Kelir Art Gallery & Museum.....	55
Gambar 4.17 Struktur Organisasi Department Food and BeverageThe Kayon Jungle Resort, Ubud.....	57
Gambar 4.18 Lemari Stok Makanan.....	86
Gambar 4.19 Pelatihan Staff Food and Beverage.....	88
Gambar 4.20 Peralatan Makan Tidak Sekali Pakai	91
Gambar 4.21 Pemilahan Sampah.....	93
Gambar 4.22 Pupuk Organik	94
Gambar 4.23 Produk Sanitasi Dari Limbah Buah	95
Gambar 4.24 Penggunaan LED untuk Efisiensi Energi.....	97
Gambar 4.25 Pemilahan Sampah	98
Gambar 4.26 Pembersih Ramah Lingkungan	99

Gambar 4.27 Produk Lokal.....	100
Gambar 4.28 Hasil Pertanian Masyarakat Lokal	102
Gambar 4.29 Pelatihan Karyawan The Kayon Jungle Resort.....	103
Gambar 4.30 Peralatan Cuci Piring	105
Gambar 4.31 Penggunaan Chemical Ramah Lingkungan di The Kayon Jungle Resort Ubud	107



JURUSAN PARIWISATA POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara (<i>Food & Beverage Manager</i>)	121
Lampiran 2 Pedoman Wawancara (<i>Chief Engineering</i>)	126
Lampiran 3 Pedoman Wawancara (<i>Accounting Manager</i>).....	128
Lampiran 4 Pedoman Wawancara (<i>Human Resources Manager</i>).....	129



**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel merupakan salah satu fasilitas dalam dunia pariwisata dimana keberadaan hotel sebagai bagian dari industri jasa yang menyediakan fasilitas penginapan dan penunjang lainnya. Hotel diklasifikasikan sebagai bangunan yang dikelola yang dalam kegiatan pengelolaannya menyediakan suatu bentuk layanan seperti layanan fasilitas ruangan, makanan, dan minuman untuk difungsikan kepada orang-orang yang melakukan suatu perjalanan dan dapat membayar jumlah yang sesuai dengan nilai pelayanan yang diterima.

Bali sebagai salah satu destinasi wisata di Indonesia yang banyak diminati oleh para wisatawan dalam negeri juga wisatawan mancanegara. Tingginya minat wisatawan yang berkunjung ke Bali membuat para pebisnis ataupun investor melihat peluang ini dengan berinvestasi membangun fasilitas akomodasi hotel, dan juga resort yang tersebar di berbagai destinasi wisata di Bali seperti Seminyak, Canggu, juga Ubud. Perkembangan infrastruktur pariwisata ini selain memberikan dampak positif bagi pertumbuhan ekonomi dan memberikan kesempatan kerja, juga memberikan dampak negatif dari kegiatan pariwisata itu sendiri, salah satunya adalah limbah yang dihasilkan dari operasional industri perhotelan khususnya limbah padat. Gunawan *et al.*, (2018) mengatakan pesatnya dalam pengadaan prasarana dan sarana kepariwisataan termasuk perhotelan juga dapat menimbulkan berbagai dampak negatif bagi lingkungan seperti limbah yang

dihadirkan apabila tidak dikelola dengan baik akan dapat menyebabkan terjadinya penurunan kualitas lingkungan.

The Kayon Jungle Resort Ubud, adalah resor bintang lima yang menjadi bagian dari fasilitas pelayanan bagi wisatawan yang berkunjung dan menginap di Ubud. Sebagai ciri khas hotel yang dibangun di Ubud adalah bercirikan keindahan lingkungan yang didukung dengan ornamen-ornamen seni hasil kreasi masyarakat setempat sehingga hotel-hotel yang dibangun di Ubud memiliki ciri yang sangat khas. Demikian juga dengan The Kayon Jungle Resort, dimana keindahan lingkungan yang ditata sedemikian rupa memiliki ciri tersendiri, dan menjadi daya tarik tersendiri yang harus dijaga dan dipelihara. Dengan demikian, perhatian terhadap alam dan lingkungan hotel merupakan bagian yang sangat penting diperhatikan dalam kegiatan operasional hotel dengan menerapkan *waste management*, sebagai upaya mendukung pariwisata berkelanjutan (*Sustainable Tourism*).

Waste management yang merupakan konsep pengelolaan dari praktik dan perawatan yang terdiri dari strategi pencegahan dan langkah-langkah pemisahan untuk memproduksi barang-barang yang dapat didaur ulang atau untuk pengolahan selanjutnya menggunakan biologi, fisik, kimia, dan teknologi perawatan termal dan jenis tempat pembuangan akhir yang berbeda (Suardi *et al.*, 2018). Saat ini Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf/Baparekraf) tidak lagi fokus mengejar angka kunjungan wisatawan di Indonesia saja, tapi lebih fokus pada usaha mendorong pariwisata berkelanjutan atau *sustainable tourism* di Indonesia.

Singkatnya, *sustainable tourism* atau pariwisata berkelanjutan adalah pengembangan konsep berwisata yang dapat dapat memberikan dampak jangka panjang. Baik itu terhadap lingkungan, sosial, budaya, serta ekonomi untuk masa kini dan masa depan bagi seluruh masyarakat lokal maupun wisatawan yang berkunjung. Dalam upaya mengembangkan *sustainable tourism*, Kemenparekraf/Baparekraf memiliki empat pilar fokus yang dikembangkan. Di antaranya pengelolaan berkelanjutan (*bisnis pariwisata*), ekonomi berkelanjutan (*sosio ekonomi*) jangka panjang, keberlanjutan budaya (*sustainable culture*) yang harus selalu dikembangkan dan dijaga, serta aspek lingkungan (*environment sustainability*). Berbekal 4 pilar utama tersebut, tren pariwisata berkelanjutan akan menjadi kegiatan berwisata yang banyak diminati wisatawan. Tidak sekadar berlibur, setiap wisatawan juga tetap memperhatikan protokol berwisata yang berkaitan dengan kesehatan, keamanan, kenyamanan, dan kelestarian alam.

(Kemenkraft.go.id)

Penerapan *waste management* di The Kayon Jungle Resort, Ubud khususnya di departemen *Food and Beverage* berupaya menekan dan mengurangi dampak buruk yang dapat diakibatkan dari kegiatan operasionalnya terhadap lingkungan hotel dan juga lingkungan sekitar dengan pengolahan limbah operasional kitchen khususnya limbah padat. Pengolahan limbah yang dilakukan dengan memanfaatkan limbah padat yang dihasilkan dari operasional *Food and Beverage Department* The Kayon Jungle Resort, menjadi bahan yang berguna bagi kelestarian lingkungan hotel dan mengurangi potensi limbah padat yang dibuang ke tempat pembuangan di luar area hotel.

Kegiatan *waste management* di *food and beverage Department* The Kayon Jungle Resort sudah mengacu kepada penerapan 4R yaitu *reduce, reuse, recycle* dan *replace*, Sebagai contoh kegiatan *reduce* yang sudah dilakukan adalah mengatur belanja kebutuhan dapur sesuai kebutuhan operasional. Salah satu kegiatan *reuse* menggunakan yang menarik yang sudah dilakukan adalah menggunakan kembali botol wine kosong sebagai gelas minuman, begitu juga Tindakan *recycle* dengan melakukan pemisahan sampah organik dan anorganik serta mengolah sampah organic menjadi pupuk dan pestisida organik cair untuk merawat kebun hotel. Penulis melihat kegiatan *reduce* belum maksimal terutama pengurangan penggunaan bahan sekali pakai dan *recycle* dari Bahan Anorganik berupa plastic dan botol belum maksimal sehingga masih banyak menyumbangkan sampah ke area TPA. Hal ini sangat tidak mendukung pariwisata berkelanjutan dalam pelestarian lingkungan hidup. Melihat permasalahan ini Penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang proses *waste management* di *Food and Beverage Department* The Kayon Jungle Resort sehingga bisa mengurangi pencemaran dan dampak buruk terhadap lingkungan dan bagaimana keterkaitannya terhadap pariwisata berkelanjutan dengan judul Implementasi *Waste Management Food and Beverage Department* dalam Upaya Mendukung Pariwisata Berkelanjutan The Kayon Jungle Resort, Ubud.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar masalah di atas, rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *waste management* di *food and beverage Department* The Kayon Jungle Resort Ubud?

2. Bagaimanakah keterkaitan *waste management* di *food and beverage Department*

The Kayon Jungle Resort Ubud dalam upaya mendukung Pariwisata berkelanjutan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui implementasi *waste management* di *food and beverage Department* The Kayon Jungle Resort, Ubud.
2. Untuk menganalisis keterkaitan *waste Management* di *food and beverage Department* dalam upaya mendukung pariwisata berkelanjutan di The Kayon Jungle Resort, Ubud.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan tentang implementasi *waste management* dalam upaya mendukung pariwisata berkelanjutan

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Mahasiswa

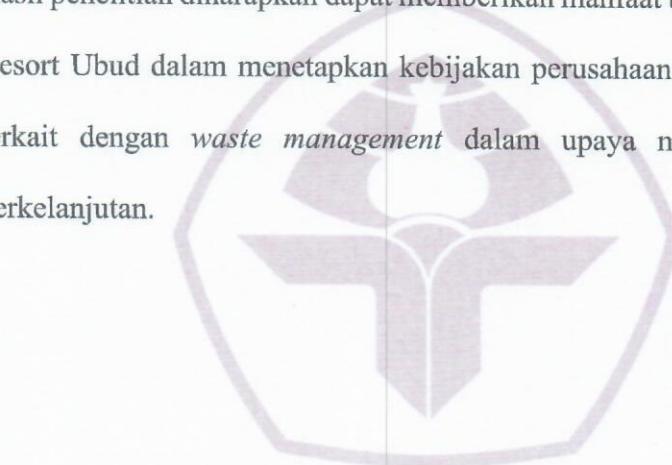
Hasil penelitian ini dapat dijadikan sumber pengetahuan dan acuan dalam perkuliahan yang terkait dengan penerapan *green environment* pada industri terutama dalam hal *waste management* dalam upaya mendukung pariwisata berkelanjutan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber bacaan yang memperkaya referensi ilmiah di perpustakaan Politeknik Negeri Bali terutama pada bidang-bidang yang terkait dengan *waste management* dalam upaya mendukung pariwisata berkelanjutan

3. Bagi Hotel The Kayon Jungle Resort

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat bagi The Kayon Jungle Resort Ubud dalam menetapkan kebijakan perusahaan dan manajemen yang terkait dengan *waste management* dalam upaya mendukung pariwisata berkelanjutan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka kesimpulan yang ingin penulis dapatkan, antara lain :

1. *Food and Beverage Department* The Kayon Jungle Resort Ubud sudah mengimplementasikan *waste management* dengan baik, dengan menerapkan indikator *4R (Reduce, Reuse, Recycle dan Replace)* dalam menangani masalah sampah operasional di Food and Beverage department.
2. Keterkaitan *Waste Management* di *Food and Beverage Department* The Kayon Jungle Resort Ubud secara nyata memberikan dampak positif mendukung pariwisata berkelanjutan dari bidang ekonomi , sosial , lingkungan tidak terbatas pada lingkungan internal resort tetapi juga kepada masyarakat sekitar.

5.2 Saran

Berdasarkan pada uraian sebelumnya maka ada beberapa hal yang perlu disarankan pada Manajemen The Kayon Jungle Resort, Ubud untuk mengimplementasikan Waste Management di *Food and Beverage Department* dalam mendukung Pariwisata berkelanjutan yaitu:

1. Pihak manajemen The Kayon Jungle Resort perlu melakukan mengembangkan lebih banyak lagi kegiatan mengenai penerapan prinsip *4R (Reduce, Reuse, Recycle, Replace)* dalam operasional hotel dalam mengurangi (*Reduce*) potensi sampah

yang dihasilkan salah satunya dengan cara melakukan menu engineering secara berkala untuk menghindari pengoderan banyak bahan makanan dan potensi bahan makanan tidak terpakai sehingga selain menghasilkan sampah juga mengurangi keuntungan operasional. Dan juga memaksimalkan pemakaian produk energy ramah lingkungan sebagai contoh menambahkan panel surya untuk penerangan halaman resort sehingga mampu mengurangi pemakaian energy listrik berlebih, sehingga mampu meningkatkan keuntungan operasional.

2. Dalam hal Mendukung pariwisata berkelanjutan yang berwawasan lingkungan, Ekonomi dan sosial, pihak Manajemen perlu mensosialisasikan kegiatan *Waste Management* dengan indikator 4R (*Reduce, Reuse, Recycle, Replace*) ini kepada masyarakat sekitar juga melalui social media The Kayon Jungle Resort, sehingga hal baik dan positif ini menyebar dan mampu mempengaruhi lebih banyak masyarakat. Selain itu publikasi *Waste Management* yang dilakukan bisa meningkatkan nilai merek dari The Kayon Jungle Resort, Ubud dimata pelanggan di seluruh dunia.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Abd, Rachman Arief. (2005). Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Agus Mertayasa, I Gede. 2012. Food and Beverage Service Operational. Yogyakarta: Andi.
- Arida, I. N. S. (2012). *Buku ajar pariwisata berkelanjutan* (p. 86). Sustain Press.
- Dirgantoro, A. Y. G. (2017). Perbaikan Kualitas Limbah Cair Industri Kecap Dan Saos PT. Lombok Gandaria Dengan Variasi Bakteri Indigenus. *Journal Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, 1–17.
- Edikusuma, A., Ramadhani, S., & Rachim, A. M. (2021). Penerapan Tema Arsitektur Bioklimatik pada Perencanaan Beach Resort di Pantai Tanjung Papuma Jember. *Tekstur (Jurnal Arsitektur)*, 2(1), 23–30. <https://doi.org/10.31284/j.tekstur.2021.v2i1.1511>.
- Ernawati, W., & Suzana. (2014). *Kamus Bahasa Indonesia*. Team Redaksi.
- Firdaus. R.F., & Rahmat, R.A. (2020) The impact of Resort Facilities on Tourist Satisfaction and Loyalty: A study of Lombok, Indonesia. *Journal of Tourism and Cultural Change*, 18(2), 178–193.
- Gunawan, I. W. A., Mahendra, M. S., & Diara, I. W. (2018). Kinerja Dan Strategi Pengelolaan Limbah Hotel Berbintang. *Ecotrophic*, 12(1), 9–17.
- Irawan, Y. (2015). *Kinerja Pengelolaan Limbah Hotel Peserta Proper Dan Non Proper Di Kabupaten Badung, Provinsi Bali*. 3, 1–41.
- Isnaini, Hanifah, H. (2020). Potensi Pencemaran Limbah Cair. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Kemencraft.go.id. Destinasi wisata berbasis sustainable tourism di Indonesia <https://kemenparekraf.go.id/ragam-pariwisata/Destinasi-Wisata-Berbasis-Sustainable-Tourism-di-Indonesia>.
- Laaroussi, et al. 2020. Sustainability of Green Tourism among International Tourists and Its Influence on the Achievement of Green Environment: Evidence from North Cyprus. *sustainability.Cyprus*.

- Laaroussi, et al. 2020. Sustainability of Green Tourism among International Tourists and Its Influence on the Achievement of Green Environment: Evidence from North Cyprus. *sustainability.Cyprus.*
- Martha, Kresno, E. (2016). Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Bidang Kesehatan. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Mohan, V., Deepak, B., & Mona, S. (2017). Reduction and Management of Waste in Hotel Industries. *International Journal of Engineering Research and Applications*, 07(07), 34–37. <https://doi.org/10.9790/9622-0707103437>
- Müller, H. (1994). The Thorny Path To Sustainable Tourism Development. *Journal Of Sustainable Tourism*, 2(3), 131–136. <Https://Doi.Org/10.1080/09669589409510690>.
- Noor, A. A., & Pratiwi, D. R. (2016). *Konsep Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan Di Kampung Buyut Cipageran (Kabuci) Kota Cimahi. Pembangunan Nasional dan Regional. Jurnal Ekonomika Dan Manajemen.*
- Pangestu I.K.P.A. (2022). *Implementasi Wast Management Untuk Menunjang Pembangunan Berkelanjutan di Infinity8 Bali.* Skripsi Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
- Pramestyawati, T. N. (2019). Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya Dan Beracun (B3) Laboratorium Klinik Di Sumber Limbah. *Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan, Dan Infrastruktur*, 471–476.
- Ramlan, R. &, & Sumihardi. (2018). *Sanitasi Industry Dan K3* (Z. Hidayah (ed.); Bahan Ajar). Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Rosad, A. M. (2019). Implementasi Pendidikan Karakter Melalui Kegiatan Pembelajaran di Lingkungan Sekolah. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 5(02), 173. <https://doi.org/10.32678/tarbawi.v5i02.2074>.
- Ruhenda, H. N., Akmalah, E., & Sururi, M. R. (2016). *Menuju Pembangunan Berkelanjutan: Tinjauan Terhadap Standar Green Building Di Indonesia*
- Simanjuntak, E. M. (2019). *Danau Toba Sebagai Tujuan wisata dari Medan Sumatra Utara.* 1956, 6–32. <https://doi.org/10.31219/osf.io/6zgby>.
- Soekarno, & Pendit. (1998). *Pramusaji Food & Beverage Service.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Soliha, D. H. (2016). *Eksplorasi Limbah Konveksi Cigondewah dengan Teknik*
- Suardi, L. R., Gunawan, B., Arifin, M., & Iskandar, J. (2018). A Review of Solid *Waste Management* in Waste Bank Activity Problems. *International Journal of Environment, Agriculture and Biotechnology*, 3(4), 1518–1526. <https://doi.org/10.22161/ijeab/3.4.49>.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Metodologi Penelitian Kombinasi (*Mixed Methods*). Bandung Alfabeta.
- Suhartono, Eko,. 2020. Pengolahan Limbah Hotel. Tugas Mata Kuliah Kesehatan Lingkungan. Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Masyarakat Banjarmasin.
- Suparmoko, M. (2020). Konsep Pembangunan Berkelanjutan Dalam Perencanaan
- Syamsul Rijal 2000:14). Peningkatan sumber daya manusia usaha akomodasi dan Restoran. Kerjasama Akademi Pariwisata Makasar dan Dinas Pariwisata kapupaten selayar
- Undang-Undang No 32 tahun 2009 tentang perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
- Yuda, Oki Oktami, dan Purnomo, Eko Prio. 2017. Implementasi Kebijakan Pengendalian Pencemaran Limbah Cair Hotel di Kota Yogyakarta. *Jurnal Administrasi Publik* 8 (2) Desember 2018 ISSN 2088-527X (Print) ISSN 2548-7787 (Online), DOI: 10.31289/jap.v8i2.1906 *Jurnal Administrasi Publik Available online* <http://ojs.uma.ac.id/index.php/jap>
- Zorpas, Antonis A., et al. 2014. The impact of tourist sector in the waste management plans. *Desalination and Water Treatment Jounal* . ISSN: 1944-3994 (Print) 1944-3986 (Online) Journal homepage: <http://www.tandfonline.com/loi/tdwt20> To link to this article: <http://dx.doi.org/10.1080/19443994.2014.934721>.