

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN
DI HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Made Bayu Kurniawan

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI
HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Made Bayu Kurniawan
NIM 1915834095**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
Di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Made Bayu Kurniawan
NIM 1915834095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT DALAM
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI HOTEL INDIGO BALI
SEMINYAK BEACH**

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada 24 Juli 2023

Pembimbing I,



Luh Linna Sagitarini, SE., MM
NIP 197912092005012002

Pembimbing II,



Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par
NIP 196211251990032001

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH

yang disusun oleh **I Made Bayu Kurniawan (1915834095)** telah dipertahankan
dalam **Sidang Skripsi** di depan tim penguji
pada hari senin tanggal 24 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda tangan
Ketua	Luh Linna Sagitarini, SE., MM NIP. 197912092005012002	
Anggota	Drs. I Nyoman Meirejeki, MM NIP. 196305261990031001	
Anggota	Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par NIP. 0008089105	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Made Bayu Kurniawan

NIM : 1915834095

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Penerapan *Green Human Resources Management* Dalam Meningkatkan Kinerja
Lingkungan Di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



I Made Bayu Kurniawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Penerapan *Green Human Resources Management* Dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach” dalam keadaan tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Dimulainya penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikannya tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak paantuan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Luh Linna Sagitarini, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal hingga akhir.
6. Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk

membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Seluruh *staff* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach khususnya di bagian *Human Resources* yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
8. I Ketut Suelanaya dan Ni Wayan Lisnawati sebagai kedua orang tua terkasih, serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tak hentinya memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penulisan skripsi
9. Teman-teman kelas MBP VIII E yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, saling memberi masukan, dan informasi dalam melakukan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

JURUSAN PARIWISATA
Penulis
POLITEKNIK NEGERI BALI

I Made Bayu Kurniawan

ABSTRAK

Kurniawan, I Made Bayu. (2023). Penerapan Green Human Resources Management Dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Luh Linna Sagitarini, SE., MM, dan Pembimbing II: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par

Kata kunci: *Green Human Resources Management*, Kinerja Lingkungan

Green Human Resources Management merupakan tindakan, praktik, kebijakan dan filosofi yang diterapkan secara berkelanjutan serta mengurangi dampak *negatif* terhadap lingkungan dan mendorong karyawan berperilaku pro lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Green Human Resources Management* dan pengaruh *Green Human Resources Management* terhadap kinerja lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, kuesioner dan studi kepustakaan. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 289 karyawan dan didapatkan jumlah responden sebanyak 72 karyawan dengan menggunakan teknik *slovin*. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier sederhana dengan SPSS 26. Sebelum dilakukan analisis data, dilakukan teknik pengujian *instrument* dan uji asumsi klasik terhadap hasil kuesioner yang disebarkan kepada responden. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa penerapan GHRM sudah dilaksanakan dengan baik dengan dilaksanakan kegiatan-kegiatan karyawan yang berhubungan dengan keberlanjutan lingkungan. Kemudian didapatkan hasil bahwa GHRM memiliki pengaruh sebesar 59,5% yang berarti GHRM berpengaruh sebesar 59,5% dalam peningkatan kinerja lingkungan. Hasil dari uji t adalah $0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung $10,145 >$ nilai t tabel $1,669$ yang berarti terdapat pengaruh yang positif dari *Green Human Resources Management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Dari hasil penelitian didapatkan penerapan yang baik serta pengaruh yang positif dari GHRM terhadap kinerja lingkungan. Rekomendasi berupa penerapan *green reward management* untuk meningkatkan kinerja lingkungan.

ABSTRACT

Kurniawan, I Made Bayu. (2023). Penerapan *Green Human Resources Management* Dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. *Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali*.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Luh Linna Sagitarini, SE., MM, and Supervisor II: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par

Keywords: Green Human Resources Management, Environmental Performance

Green Human Resources Management is an action, practice, policy and philosophy that is implemented in a sustainable manner and reduces negative impacts on the environment and encourages employees to behave pro-environmentally. This study aims to analyze the implementation of Green Human Resources Management and the effect of Green Human Resources Management on environmental performance at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Data collection methods used are observation, interviews, questionnaires and literature study. The total population used in this study was 289 employees and the number of respondents was 72 employees using the slovin technique. The data analysis technique used was a simple linear regression analysis technique with SPSS 26. Prior to data analysis, instrument testing techniques and classic assumption tests were performed on the results of the questionnaires distributed to the respondents. The results of this study found that the implementation of GHRM has been carried out properly by carrying out employee activities related to environmental sustainability. Then the results show that GHRM has an effect of 59.5%, which means that GHRM has an effect of 59.5% in improving environmental performance. The result of the t test is $0.000 < 0.05$ and the t count value is $10.145 > 1.669$ which means that there is a positive influence from Green Human Resources Management in improving environmental performance at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. From the research results, it was found that there was a good application and a positive influence of GHRM on environmental performance. Recommendations can be in the form of implementing green reward management to improve environmental performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Hotel	8
2.1.2 Human Resources Department	10
2.1.3 <i>Green Human Resources Management</i>	11
2.1.4 Kinerja Lingkungan.....	18
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	19
2.3 Hipotesis	24
BAB III. METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	25
3.2 Objek Penelitian.....	25
3.3 Identifikasi Variabel	25
3.4 Definisi Operasional Variabel	26
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5.1 Jenis Data	28
3.5.2 Sumber Data	29
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel	29

3.6.1	Populasi	29
3.6.2	Penentuan Sampel	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data	31
3.7.1	Observasi	31
3.7.2	Wawancara	31
3.7.3	Kuesioner	32
3.7.4	Studi Kepustakaan	32
3.8	Teknik Analisis Data	33
3.8.1	Teknik Pengujian Instrumen	33
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.8.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Gambaran Tempat Penelitian	40
4.1.1	Nama Perusahaan	40
4.1.2	Sejarah Berdirinya Perusahaan	40
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.1.4	Kegiatan Usaha	48
4.2	Hasil Penelitian	62
4.2.1	Karakteristik Responden	62
4.2.2	Teknik Pengujian Instrumen	64
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	67
4.2.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	69
4.3	Pembahasan	72
4.3.1	Penerapan <i>Green Human Resources Management</i> di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	72
4.3.2	Pengaruh <i>Green Human Resources Management</i> Dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	78
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Simpulan.....	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel GHRM.....	26
Tabel 3.2 Variabel Kinerja Lingkungan.....	28
Tabel 3.3 Skala Likert.....	32
Tabel 4.1 Tipe Kamar Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	49
Tabel 4.2 Data Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.3 Data Jenis Kelamin	63
Tabel 4.4 Data Hasil Uji Validitas Variabel GHRM	64
Tabel 4.5 Data Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Lingkungan.....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel GHRM dan Kinerja Lingkungan	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi Variabel GHRM dan Kinerja Lingkungan.....	67
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	70
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.13 Training Plan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	72

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Perusahaan	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi <i>Human Resources Management</i>	44
Gambar 4.3 <i>Standard Room</i> Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	50
Gambar 4.4 Suite Room Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	50
Gambar 4.5 Villa Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	51
Gambar 4.6 Makase Restaurant Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	52
Gambar 4.7 Sugarsand Restaurant Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	53
Gambar 4.8 Pottery Cafe Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	54
Gambar 4.9 Cave Pool Lounge Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	54
Gambar 4.10 Tree Bar Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	55
Gambar 4.11 Salon Bali Restaurant Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	56
Gambar 4.12 Kios K Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	56
Gambar 4.13 Home Delivery Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	57
Gambar 4.14 Fasilitas Pertemuan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	57
Gambar 4.15 Sava Spa Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	58
Gambar 4.16 Health Club Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	58
Gambar 4.17 Main Pool Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	59
Gambar 4.18 Secret Garden Pool Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	59
Gambar 4.19 Me Space Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	60
Gambar 4.20 <i>Resort Activities</i> Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	61
Gambar 4.21 <i>Hiring Flyer</i> Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	74
Gambar 4.22 Pelaksanaan training Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara dengan *Human Resources Manager*
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Jumlah Responden
- Lampiran 4 Hasil Kuesioner
- Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 6 Contoh *Green Job Design and Analisis*
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Korelasi
- Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 11 Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 13 T Tabel



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bali termasuk destinasi wisata terpopuler di dunia. Pesona memikat terpancar menurut estetika pulau Bali. Banyak pesona yang dapat memanjakan mata yang bisa dinikmati di Bali. Keindahan pantainya, sampai budaya pada pulau Bali. Perkembangan Pariwisata Bali menurut tahun ke tahun sangat ditentukan faktor keragaman budaya yang dimiliki warga Bali. Adat, seni, dan budaya Bali menjadi potensi dasar yang mayoritas pada dalamnya implisit satu hasrat akan adanya interaksi timbal balik antara pariwisata dan kebudayaan. Hal ini sebagai salah satu keunikan yang spesial dibandingkan menggunakan destinasi-destinasi lainnya yang terdapat pada Indonesia (Paramita & Putra, 2020). Di Bali sendiri saat ini terdapat banyak jasa akomodasi dan penginapan yang tersebar di seluruh daerah di Bali. Hal itu tentunya menimbulkan persaingan yang cukup kompleks sekarang ini. Sehingga hotel dan industri *hospitality* lainnya harus memperhatikan setiap aspek yang untuk dapat bersaing atau bahkan memenangkan persaingan yang ada. Salah satunya yaitu sumber daya manusia (SDM).

SDM merupakan salah satu sumber daya yang berada di dalam organisasi yang memegang peranan penting dalam keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Berhasil atau tidaknya tujuan organisasi tergantung pada kemampuan sumber daya manusia dalam menjalankan tugas serta fungsinya (Samsuni, 2017). Pentingnya kekuatan sumber daya manusia dalam suatu organisasi makin disadari

keberadaannya, sehingga hal tersebut membuat manusia dipandang sebagai aset terpenting dari berbagai sumber daya dalam organisasi. Kuatnya posisi manusia dalam organisasi melebihi sumber daya lainnya seperti material, metode, uang, mesin dan pasar (Michael, 2017). Dari hal tersebut SDM merupakan salah satu aset penting yang dimiliki oleh perusahaan. Hal itu karena sumber daya manusia memiliki peranan penting sebagai penggerak dari seluruh aktivitas dan juga menciptakan inovasi-inovasi yang dapat menggerakkan perusahaan kedepannya, tak terkecuali pada industri perhotelan. Ditengah semakin maraknya industri perhotelan yang berkembang kembali setelah melewati masa pandemi Covid-19 membuat para pengusaha perhotelan bersaing dalam memberikan pelayanan terbaik dan berkesan bagi wisatawan. Pelayanan seperti keramahan, kenyamanan hingga yang saat ini menjadi hal penting yaitu mengenai pelestarian lingkungan yang akan membuat wisatawan lebih berkesan.

Pelestarian lingkungan alam telah menjadi isu penting selama beberapa dekade terakhir. Hampir setiap industri sudah memberlakukan praktik menjaga dan melestarikan lingkungan. Industri mulai menerapkan konsep bisnis hijau seperti *Green Human Resources Management* (GHRM) yang akan menghasilkan keuntungan yang lebih besar perusahaan. Bisnis hijau seperti GHRM dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan terutama pada bidang lingkungan dan mencapai budaya perusahaan hijau.

Di era sekarang ini, kinerja lingkungan menjadi hal yang sangat penting bagi perusahaan seperti industri perhotelan. Hal tersebut karena industri perhotelan terdapat banyak pemangku kepentingan yaitu dari pemerintahan, pesaing dan

tentunya masyarakat. Industri perhotelan juga merupakan salah satu sektor yang berkontribusi besar terhadap masalah lingkungan. Oleh karena itu banyak industri perhotelan yang mulai melaksanakan praktik bisnis hijau atau bisnis yang berkelanjutan seperti mendorong praktik GHRM yang tentunya akan memberikan situasi yang saling menguntungkan bagi perusahaan dan juga pemangku kepentingannya.

Hasil yang dapat diukur dari sistem manajemen lingkungan yang terkait dengan aspek-aspek kontrol lingkunganlah yang disebut dengan kinerja lingkungan. Dimana, kinerja lingkungan mempunyai tujuan dalam menjalankan operasional perusahaan dengan cara yang berdampak positif bagi lingkungan (Ardiansyah & Chandra, 2021). Di dalam perusahaan, GHRM merupakan pendekatan yang inovatif terhadap kinerja serta SDM yang dimana inisiatif yang dilaksanakan berdasarkan konteks lingkungan (Isrososiawan *et al.*, 2021).

Keterkaitan GHRM dengan kinerja lingkungan menurut (Satria & Resmawa, 2022) yaitu GHRM akan membuat sumber daya dilestarikan serta pengembangan ekonomi atau sumber daya manusia tidak akan berpengaruh negatif ke kinerja lingkungan alam dan cenderung mendukung pelestarian lingkungan. Dari hal tersebut praktik GHRM akan membantu perusahaan dalam mengatasi masalah lingkungan yang terjadi dengan kegiatan-kegiatan hijau yang dilaksanakan dalam mendukung pelestarian lingkungan dan alam. Praktik GHRM merupakan salah satu cara yang digunakan oleh Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yang didalamnya meliputi kegiatan pelestarian lingkungan seperti bekerja sama dengan Sungai Watch dalam melakukan kegiatan pembersihan lingkungan, melaksanakan *beach*

cleaning serta *plastic clean up* dalam upaya mengurangi sampah plastik, terutama di sekitar area hotel dan juga pantai. Selain itu, penerapan program *save energy* seperti mengurangi penggunaan AC saat sudah memasuki sore atau malam hari, mematikan kran air saat selesai menggunakan, memaksimalkan penggunaan kertas dan bekerja sama dengan Scholars of Sustenance (SOS) dalam penyaluran sisa makanan.

Penerapan GHRM di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach diterapkan tentunya dengan harapan agar praktik GHRM dapat mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Namun dalam penerapannya belum terdapat evaluasi yang signifikan sehingga belum diketahui secara jelas apakah penerapan GHRM di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach dapat meningkatkan kinerja lingkungan atau belum. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengangkat judul “Penerapan *Green Human Resources Management* Dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach”

1.2 Rumusan Masalah

Melalui uraian pada latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat ditarik adalah sebagai berikut.

1. Bagaimanakah penerapan *Green Human Resources Management* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach?
2. Bagaimanakah pengaruh *Green Human Resources Management* terhadap kinerja lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian yang dapat dijabarkan adalah sebagai berikut.

1. Untuk menganalisis penerapan *Green Human Resources Management* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.
2. Untuk menganalisis pengaruh *Green Human Resources Management* dapat meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan wawasan serta ilmu yang memadukan teori dengan kenyataan di lapangan terkait dengan *green human resources management* serta kinerja lingkungan.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu masukan yang bermanfaat untuk membantu Hotel Indigo Bali Seminyak Beach dalam penerapan *green human resources management* yang efektif guna meningkatkan kinerja lingkungan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan masalah terkait dan menambah sumber keilmuan bagi Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

3. Bagi Penulis

Sebagai wadah untuk memperluas ilmu dan pemahaman mengenai pentingnya pelatihan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dalam era industri sekarang ini serta menambah pengalaman peneliti dalam mengaktualisasikan materi yang dipelajari saat perkuliahan dengan kenyataannya pada dunia industri dengan kritis.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Objek Penelitian yang diangkat dalam penelitian ini adalah penerapan *Green Human Resources Management* (GHRM) dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Berikut adalah batasan dan ruang lingkup penelitian untuk membatasi pembahasan agar dapat fokus menganalisis permasalahan yang diangkat dalam skripsi ini:

1. Variabel dalam penelitian ini adalah GHRM dan kinerja lingkungan
2. Indikator dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :
 - a. GHRM: *green human resources planning, green job design and analysis, green recruitment, green training and development, green employee relation dan green health and safety management*
 - b. Kinerja lingkungan : peningkatan, reputasi perusahaan, mengurangi emisi bahan kimia beracun di udara dan air, peningkatan kualitas produk, pengurangan limbah daur ulang dan bahan selama proses produksi, peningkatan *plant performance*, pengurangan konsumsi energi listrik, membantu perusahaan merancang / mengembangkan produk yang lebih baik dan peningkatan energi terbarukan dan bahan bakar berkelanjutan.

3. Penelitian ini juga mendeskripsikan pengaruh penerapan GHRM dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah diuraikan sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Penerapan *Green Human Resources Management* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yaitu, *green human resources planning* yakni dengan telah mempunyai perencanaan mengenai pelatihan yang akan dilaksanakan pada masing-masing departemen setiap bulannya. *Green job design dan analysis* yakni dengan telah memasukkan unsur pelestarian lingkungan dalam kegiatan atau *jobdesk* sehari-hari dan memanfaatkan penggunaan kertas untuk mengurangi limbah kertas. *Green recruitment* yakni pihak HRD menggunakan *platform online* dalam menyebarkan informasi mengenai perekrutan karyawan. *Green training and development* yakni dengan adanya pelatihan setiap bulannya pada masing-masing departemen mengenai kelestarian lingkungan. *Green employee relation* yakni dengan memberikan setiap karyawan kesempatan dan hak yang sama dalam mengikuti pelatihan ataupun kegiatan mengenai peningkatan kinerja lingkungan atau pelestarian lingkungan. Dan *green healthy and safety management* yakni dengan meminimalisir penggunaan energi pada malam hari serta meminimalisir penggunaan kertas untuk mengurangi limbah kertas

2. Pengaruh *Green Human Resources Management* terhadap kinerja lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach memiliki pengaruh yang positif secara signifikan dalam meningkatkan kinerja Lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach dengan didapatkan hasil uji t adalah $0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung $10,145 >$ nilai t tabel $1,669$. Besarnya persentase pengaruh variabel *Green Human Resource Management* (X), untuk meningkatkan Kinerja lingkungan (Y), didapatkan hasil yaitu diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar $0,595$ yang berarti pengaruh variabel bebas (*green human resources management*) terhadap variabel terikat (kinerja lingkungan) adalah sebesar $0,595$ atau 59.5% . Sedangkan sisanya yaitu 41.5% merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis. Dan berdasarkan hasil statistik kuesioner karyawan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, karyawan merasa bahwa pihak HRD Hotel Indigo Bali Seminyak Beach telah menerapkan praktik GHRM di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Dan juga berdasarkan hasil wawancara dengan pihak HRD Hotel Indigo Bali Seminyak Beach juga mengatakan bahwa mereka telah menerapkan praktik GHRM dengan kegiatan yang sadar akan lingkungan dan juga karyawan diajak dalam menerapkan pola kerja hijau. Hal tersebut menjadi bukti bahwa penerapan GHRM telah berpengaruh terhadap kinerja lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

5.2 Saran

Hasil penelitian ini diharapkan dapat direkomendasikan sebagai masukan atau saran kepada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach sebagai berikut.

1. Dengan adanya pengaruh positif *green human resource management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, diharapkan penerapan GHRM di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach bisa ditingkatkan seperti dengan cara memberikan jumlah minimum dalam penerapan praktik *green human resources planning* setiap bulannya agar pemahaman serta kepedulian karyawan terhadap lingkungan dapat terus meningkat, yang tentunya dapat memberikan dampak yang baik terhadap lingkungan sekitar Hotel Indigo Bali Seminyak Beach dan tentunya di daerah Bali. Semakin GHRM meningkat semakin meningkat juga kinerja lingkungan yang akan dihasilkan oleh Hotel Indigo Bali Seminyak Beach bagi lingkungan sekitar yang akan memberikan citra yang baik di mata dunia.
2. Diharapkan dengan adanya pengaruh yang positif GHRM dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach dapat menerapkan konsep praktik GHRM yang belum diterapkan seperti *green reward management* kedepannya untuk meningkatkan motivasi karyawan dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, I. A., & Putri, N. (2021). Model Manajemen Pelatihan Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Pt Pelabuhan Indonesia Ii (Persero) Cabang Panjang)(No. 8ytus). *Center for Open Science*, 19. <https://scholar.archive.org/work/5wzxtnpvarcjhljlfujmevyripm/access/wayback/https://files.osf.io/v1/resources/8ytus/providers/osfstorage/606e6c5cf6585f031861669e?format=pdf&action=download&direct&version=2>
- Andini, P. K., Nyoman, N., Astuti, S., Ketut Budarma, I., & History, A. (2020). Implementation of green human resources management through pro-environmental behavior in Alpina Hotel & Spa Chamonix France. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 2(2), 63.
- Ardiansyah, I., & Chandra, I. A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Penerapan Green Hotel Management Terhadap Kinerja Lingkungan di The Dharmawangsa Hotel Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3), 965–976. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/779>
- Arulrajah, A. A., Opatha, H. H. D. N. P., & Nawaratne, N. N. J. (2015). Green Human Resource Management Practices : A Review Literature Review on Green HRM Practices. *Sri Lankan Journal of Human Resource Management*, 5(1), 1–16.
- Arumsari, N. R. (2017). Penerapan Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling di UPTD Dikpora Kecamatan Jepara. *Jurnal Ekonomi Bisnis Kontemporer*, 3(2), 90–104.
- Bagus. (2022). *Pengaruh Implementasi Green Human Resource Management Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt. Trinusa Travelindo-Traveloka Daerah Bali*.
- Bintoro. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Daily, B. F., Bishop, J. W., & Massoud, J. A. (2012). *The role of training and empowerment in enviromental performance: A study of the Mexican maquiladora industry*. <https://doi.org/10.1108/01443571211226524>
- Darmawan, K. K., Sari, I. G. A. M. K. K., & Sagitarini, L. L. (2022). Penerapan Green Human Resources Management pada New Sunari Lovina Beach Resort. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 5(3), 278–287.
- Dewi, P. E. O., Astawa, I. K., Ernawati, N. M., & Suarta, I. K. (2019). The Impact of Hotel Staff Appraisal to Career Development. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 1(1), 73–84. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v1i1.1632>
- Haholongan. (2016). Kinerja Lingkungan Dan Kinerja Ekonomi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 19(3), 413–424. <https://core.ac.uk/reader/234029110>
- Imron, A. T. (2022). Green Human Resource Management Dalam Dunia Industri (Kajian Empiris Dan Teoritis Dalam Implementasi Green Hrm). *Jurnal Inovasi Penelitian (JIP)*, 3(6), 6799–6806.
- Irmawati, B., & Trihardjanti, C. (2020). Implementasi Green Human Resources Management Pada Perusahaan Di Semarang. *Laporan Penelitian, Pusat Peng*, v+ 27.

- Isrososiawan, S., Rahayu, A., & Wibowo, L. A. (2021). Green Human Resources Management Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan. *Jurnal Co Management*, 3(2), 457–470. <https://doi.org/10.32670/comanagement.v3i2.425>
- Liebowitz, J. (2010). The role of HR in Achieving A Sustainability Culture. *Journal of Sustainable Development*.
- Lolang, En. (2014).) yaitu hipotesis yang akan diuji. Biasanya, hipotesis ini merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu. *Jurnal Kip*, 3(3), 685–696.
- Manurung, P. (2018). *Pelaksanaan Sop Room Service Di Hotel Santika Premiere*.
- Mariani, D. (2022). 1*, 2 1,2. 20(1), 105–123.
- Masri, H. A., & Jaaron, A. A. M. (2017). Assessing green human resources management practices in Palestinian manufacturing context: An empirical study. *Journal of Cleaner Production*, 143, 474–489. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.12.087>
- Michael, T. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Kedua. *Yogyakarta: Penerbit BPFE-UGM*, 177.
- Paramita, I. B. G., & Putra, I. G. G. P. A. (2020). New Normal Bagi Pariwisata Bali Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Agama Dan Budaya*, EISSN 2614, ISSN 2527-9734. <https://doi.org/10.36275/mws>
- Perdana, R. C., Agustino, M. R., Hartawan, D., Suyoso, Y. A., & Sari, R. (2020). Adaptasi dan Kebiasaan Baru Human Resource Department di Masa Pandemi Covid-19. *Business Innovation and Entrepreneurship Journal*, 2(3), 201–204. <https://doi.org/10.35899/biej.v2i3.138>
- Purnomo, A. K. (2021). Analisis Penerapan Green Human Resource Management Pada Perusahaan Tekstil. *Mbia*, 20(2), 177–185. <https://doi.org/10.33557/mbia.v20i2.1416>
- Sadat, P. A., Handayani, S., & Kurniawan, M. (2020). Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Inovator*, 9(1), 23. <https://doi.org/10.32832/inovator.v9i1.3014>
- Samsuni. (2017). Penulis adalah Kasubbag Keuangan pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin. □ 113. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 17 no 31(31), 113–124. <http://ejurnal.staialfalabhjb.ac.id/index.php/alfalahjikk/article/view/19>
- Satria, J. J., & Resmawa, I. N. (2022). Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Komitmen Karyawan, Eco-Friendly Behavior Dan Kinerja Lingkungan Pada Karyawan Hotel Bintang 4 Di Surabaya. *Ikraith-Ekonomika*, 5(3), 72–87. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v5i3.2443>
- Sawal, V. A., Ruru, J. M., & Plangiten, N. (2020). Penggunaan Keluhan Masyarakat Pengguna Jasa Hotel on Inn Guesthouse di Wonasa Tenga Karame Manado. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1–8.
- Shell, A. (2016). 濟無 No Title No Title No Title. 2(1), 1–23.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Susepti, D. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS TAMU HOTEL (Studi tentang Persepsi

- Tamu Hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 50(5), 27–36.
- Tjahjono, M. E. (2013). Pengaruh Kinerja Lingkungan Terhadap Nilai Perusahaan dan Kinerja Keuangan. *Jurnal Ekonomi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*, 4(1), 17905.
- Yesiana, A., Suprayogi, A., & Haniah, H. (2016). Aplikasi Sistem Informasi Geografis (Sig) Persebaran Hotel Di Kota Semarang Berbasis Web. *Jurnal Geodesi Undip*, 5(2), 9–16.
- Yullyanti, E. (2011). Article 2 2-11-2011 Recommended Citation Recommended Citation YULLYANTI. *BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 16(3), 10. <https://doi.org/10.20476/jbb.v16i3.615>
- Zurnali, C., & Sujanto, A. (2020). Pentingnya Green Human Resource Management pada Perusahaan di Indonesia. *Jurnal Infokam*, 16(2), 116–127.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI