

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN PEMBERSIHAN KAMAR
GRAND SUITE OLEH ROOM BOY
DI TANADEWA RESORT AND SPA UBUD**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Wayan Riko Pebriana

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN PEMBERSIHAN KAMAR
GRAND SUITE OLEH ROOM BOY
DI TANADEWA RESORT AND SPA UBUD**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
I Wayan Riko Pebriana
NIM 2015823240**

**PROGRAM STUDI D-3 PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
KAMPUS GIANYAR
2023**

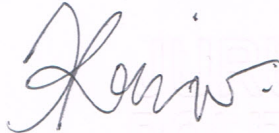
**PENANGANAN PEMBERSIHAN KAMAR
GRAND SUITE OLEH ROOM BOY
DI TANADEWA RESORT AND SPA UBUD**

Oleh
I Wayan Riko Pebriana
NIM 2015823240

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

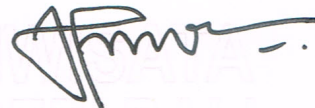
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



I Putu Krisna Arta Widana, S.S.T., M.Par
NIP 19890111201903101

Pembimbing II,



Anak Agung Istri Hendriani, M.Pd.
NIP 199004242023212027

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KABUPATEN, RISET,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax: 701128 Laman: www.pnb.ac.id
Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Wayan Riko Pebriana
NIM : 2015823240
Program Studi : D-3 Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN PEMBERSIHAN KAMAR GRAND
SUITE OLEH ROOM BOY
DI TANADEWA RESORT AND SPA UBUD”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gianyar, 26 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



I Wayan Riko Pebriana

NIM : 2015823240

PS : D3 Perhotelan

Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke pada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul PENANGANAN PEMBERSIHAN KAMAR GRAND SUITE OLEH ROOM BOY DI TANADEWA RESORT AND SPA UBUD ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan Penanganan Pembersihan Kamar Grand Suite Di Tanadewa Resort and Spa Ubud.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak diperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini penulis sampaikan rasa terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekertaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

4. Ni Wayan Wahyu Astusi, SST. Par., M.Par. selaku Kaprodi D-3 Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali penulis pendidikan di Program Studi D-3 Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. I Made Alus Dherma Negara, S.Pd, M.Pd, selaku Koordinator Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar.
6. I Putu Krisna Arta Widana, S.S.T., M.Par selaku Dosen Pembimbing I penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Anak Agung Istri Hendriani, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Dewa Gede Arjana, selaku Exc. Housekeeper di Tanadewa Resort and Spa Ubud.
9. Bapak Ida Bagus Adi Manuaba, selaku Supervisor di Tanadewa Resort and Spa Ubud.
10. Kepada pihak industri yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan Kuliah Industri.
11. Seluruh dosen Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, atas bimbingannya yang telah diberikan selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Gianyar, Juli 2023

Penulis



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kegunaan penulisan.....	3
1. Tujuan Penulisan.....	3
2. Kegunaan Penulisan	4
D. Metode Penulisan Tugas Akhir.....	5
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	5
2. Metode dan Teknik Analisis Data.....	6
3. Metode dan Teknik Pengujian Hasil Analisis.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Pengertian Hotel.....	7
B. Pengertian Housekeeping.....	8
C. Pengertian Room Boy	8
D. Pengertian Pembersihan.....	9
E. Pengertian Status Kamar	10
F. Pengertian Jenis Kamar	14
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	15
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan.....	15
1. Lokasi Tanadewa Resort and Spa Ubud	15

2. Sejarah Tanadewa Resort and Spa Ubud	16
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Tanadewa Resort and Spa Ubud	17
1. Bidang Usaha Tanadewa Resort and Spa Ubud	17
2. Fasilitas Tanadewa Resort and Spa Ubud.....	23
C. Struktur Organisasi Tanadewa Resort and Spa Ubud.....	25
BAB IV PEMBAHASAN.....	30
A. Pembuatan / Pelaksanaan	30
1. Tahap Persiapan	31
2. Tahap Pembuatan.....	35
3. Tahap Akhir	42
B. Hambatan saat Pembuatan/Pelaksanaan dan Solusi	43
BAB V PENUTUP.....	45
A. Simpulan	45
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Isi	Halaman
Gambar 3.1 Logo tanadewa	15
Gambar 3.2 <i>Sky Suite</i>	18
Gambar 3.3 <i>Courtyard Pool Villa</i>	19
Gambar 3.4 <i>Tanadewa Suite</i>	19
Gambar 3.5 <i>Tanadewa Grand Suite</i>	20
Gambar 3.6 <i>Tanarasa Restaurant</i>	21
Gambar 3.7 <i>Tanaspa</i>	22
Gambar 3.8 <i>Gift Shop</i>	22
Gambar 3.9 <i>Infinity Pool</i>	23
Gambar 3.10 <i>Tanatemu</i>	24
Gambar 3.11 <i>Tanadewa Gym</i>	25
Gambar 3.12 <i>Yoga Hut</i>	25
Gambar 3.13 Struktur Organisasi Housekeeping di Tanadewa Ubud	26
Gambar 4.1 <i>Uniform</i> yang dipakai.....	32
Gambar 4.2 Peralatan yang digunakan	33
Gambar 4.3 <i>Chemical</i> yang di gunakan oleh <i>room boy</i>	34
Gambar 4.4 <i>Amenities Kit</i>	35
Gambar 4.5 Pemasangan <i>Duvet</i>	36
Gambar 4.6 Pemasangan <i>Pillow</i>	36
Gambar 4.7 Tempat Tidur atau <i>Bad</i>	37
Gambar 4.8 Membersihkan area <i>Bathroom</i>	38
Gambar 4.9 Melakukan <i>mopping</i> di balkoni.....	39
Gambar 4.10 <i>Dusting furniture</i>	40
Gambar 4.11 <i>Compliment</i>	40
Gambar 4.12 Menyapu.....	40
Gambar 4.13 <i>Mopping</i>	40
Gambar 4.14 <i>Assigment room boy</i>	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Foto Tanadewa Resort and Spa Ubud

Lampiran 2 : Foto Briefing Housekeeping Department



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Ubud merupakan kawasan pariwisata yang populer dan menarik yang berada di Kabupaten Gianyar Provinsi Bali. Ubud dikenal oleh para wisatawan mancanegara karena terletak di antara sawah dan hutan yang membuat pemandangan alam Ubud menjadi sangat indah. Selain itu, Ubud juga dikenal karena seni dan budaya yang berkembang sangat maju.

Pariwisata di Ubud sendiri sudah didukung dengan Akomodasi yang dapat memfasilitasi wisatawan yang berkunjung ke Ubud, seperti Hotel, Villa, Resort dan lain sebagainya, salah satu akomodasi yang menyuguhkan fasilitas lengkap adalah di Tanadewa Resort and Spa Ubud, yang bertempat di Jl. Padang Getas, Singakerta Ubud. Tanadewa Resort and Spa merupakan penginapan super mewah dengan keindahan alam yang memukau. Dalam mendukung operasional di Tanadewa Resort and Spa Ubud, hotel ini memiliki beberapa department antara lain: front office department, food and beverage department, engineering department, accounting department, human resources department, security department, dan housekeeping department. Setiap *department* memiliki tanggung jawab masing-masing dan saling berhubungan satu sama lain. Dengan adanya department tersebut, maka operasional hotel berjalan dengan baik dan mampu memberikan pelayanan terbaik kepada wisatawan yang menginap di hotel tersebut.

Housekeeping merupakan suatu department yang memiliki tanggung jawab untuk memastikan kondisi kamar hotel dan lingkungan sekitar hotel terjaga kebersihan dan kerapiannya. Di *housekeeping department* sendiri terdapat beberapa *section*, yaitu *Room Section*, *Public Area Section*, *Laundry Section*, *Florist* dan *Gardener Section*. Dari semua *section* tersebut *Room Section* berperan penting dalam menjaga dan merawat kebersihan kamar tamu sesuai tugas yang diberikan seperti memastikan standar kebersihan kamar, melaporkan dan mencatat setiap kerusakan yang ditemukan, menangani keluhan dan permintaan tamu, memastikan kerahasiaan dan keamanan setiap kamar tamu.

Tanadewa Resort and Spa Ubud memiliki total kamar sebanyak 39 kamar, dengan beberapa tipe seperti *Sky Suite Room*, *Courtyard Pool Villa*, Tanadewa *Suite*, Tanadewa *Grand Suite*. Tipe kamar *Sky Suite* di desain dengan menggabungkan desain modern dan interior tradisional Bali dengan luas 42 m² dan dilengkapi tempat tidur *king* atau tempat tidur *twin*. Tipe kamar *Courtyard Pool Villa* memiliki luas 68 m² dan dilengkapi dengan kolam renang pribadi dan *bathtub*. Tipe kamar Tanadewa *Suite* memiliki luas 102 m² dan dilengkapi dengan 2 kamar tidur dan *jacuzzi*, Tipe kamar Tanadewa *Grand Suite* memiliki luas 102 m². Tipe kamar ini samahalnya dengan tipe Tanadewa *Suite* namun tipe ini memiliki *private bar* dan *spa*.

Dalam melaksanakan praktek kerja lapangan penulis mendapatkan beberapa permasalahan yang dihadapi di Tanadewa resort and spa Ubud dan alasan mengapa penulis memilih kamar dengan tipe Tanadewa grand suite adalah karena, kamar tersebut memiliki fasilitas yang lebih lengkap daripada kamar yang lainnya, seperti

terletak di lantai paling atas dengan *view* lembah dan sawah serta memiliki fasilitas *private bar* dan spa. Untuk membersihkan kamar *grand suite* tersebut dibutuhkan dua orang *room boy* dan waktu pengerjaan sekitar 40 menit karena, terdapat *private bar* dan spa, standar kebersihan di *grand suite* adalah barang-barang terlihat bersih dan rapi.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk membahas tugas akhir yang Berjudul “Penanganan Pembersihan Kamar Grand Suite oleh Room Boy di Tanadewa Resort and Spa Ubud”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan permasalahan yang dibahas dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penanganan pembersihan kamar Grand Suite oleh Room Boy di Tanadewa Resort and Spa Ubud?
2. Apa saja kendala yang dihadapi pada saat membersihkan kamar Grand Suite oleh Room Boy di Tanadewa Resort and Spa Ubud?

C. Tugas dan Kegunaan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di uraikan di atas, maka tujuan dan kegunaan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut

1. Tujuan penulisan

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah menjawab pertanyaan dari rumusan masalah yang telah di uraikan, yaitu :

- a. Untuk menjelaskan dan menjabarkan penanganan pembersihan kamar Grand Suite di Tanadewa Resort and Spa Ubud.
- b. Untuk membahas kendala yang dihadapi dalam pembersihan kamar Grand Suite di Tanadewa Resort and Spa Ubud.

2. Kegunaan penulisan

Kegunaan penulisan ini antara lain:

- a. Bagi Mahasiswa
 - 1) Sebagai salah satu syarat akademis yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III pada Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali, dan diharapkan mahasiswa dapat menambah pengetahuan, wawasan, dan kemampuan.
 - 2) Meningkatkan pemahaman tentang bidang Housekeeping seperti mempelajari secara langsung dan mempraktekkan teori yang diberikan di kampus
- b. Bagi Politeknik Negeri Bali
 - 1) Menjadi referensi di perpustakaan Politeknik Negeri Bali yang nantinya diharapkan dapat digunakan sebagai bahan untuk menambah ilmu pengetahuan.
 - 2) Mengukur kemampuan mahasiswa dalam mengembangkan ide melalui penulisan tugas akhir dan juga sebagai referensi bagi mahasiswa maupun dosen pengajar dalam penyusunan tugas akhir atau buku ajar.

c. Bagi perusahaan

- 1) Sebagai bahan referensi tambahan bagi pihak hotel yang bermanfaat dalam meningkatkan pelayanan kepada tamu di Housekeeping Department.
- 2) Dapat mengambil tindakan yang tepat berdasarkan kendala yang dihadapi.

D. Metode Penulisan Tugas Akhir

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Sub-sub ini berisikan penjelasan mengenai metode pengumpulan data baik itu metode wawancara, observasi, maupun kepustakaan.

a. Metode Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran. Dapat dikatakan juga sebagai pengamatan dan pencatatan yang sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti. Teknik observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis fenomena-fenomena yang diselidiki. Seperti cara pembersihan kamar, penggunaan alat-alat, penggunaan chemical, dan lain sebagainya.

b. Metode Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui proses tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah, artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh yang diwawancarai. Kemudian yang diwawancarai, yaitu executive housekeeping atau supervisor

c. Studi Kepustakaan

Studi Kepustakaan (*Library Research*) adalah studi pustaka atau kepustakaan dapat diartikan sebagai serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat serta mengolah bahan penelitian. Studi kepustakaan digunakan sebagai sumber referensi pada bab 2 terkait tinjauan Pustaka.

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Pada Sub bab ini dijelaskan metode analisis data dan teknik yang digunakan dalam penulisan tugas akhir. Misalnya, metode analisisnya adalah Deskriptif Kualitatif, yaitu dengan memaparkan masalah yang memandu penelitian untuk mengeksplorasi atau memotret situasi beseha yang akan diteliti secara menyeluruh, luas dan mendalam.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Terdapat dua macam cara dalam menyajikan hasil analisis data, yaitu teknik formal dan teknik informal. Teknik formal adalah penyajian hasil analisis data dengan menggunakan kaidah, aturan atau suatu pola dalam bahasa seperti rumus, bagan/diagram, tabel dan gambar. Teknik penyajian informal adalah penyajian hasil analisis data dengan menggunakan kata-kata biasa dalam penelitian ini, penyajian hasil analisis data dilaksanakan dengan menggunakan kedua teknik tersebut yakni teknik formal dan teknik informal.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan tentang “Penanganan Pembersihan Kamar Grand Suite oleh Room Boy di Tanadewa Resort and Spa Ubud” maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Tahap penanganan pembersihan kamar *grand suite* oleh *room boy* dibagi menjadi 3 bagian, yaitu:

a. Tahap persiapan meliputi persiapan seperti persiapan diri, persiapan alat, persiapan *chemical* dan persiapan *amenities guest*.

b. Tahap pelaksanaan pembersihan

Penanganan pembersihan kamar *grand suite* oleh *room boy* dibagi menjadi 5 meliputi penataan kamar tamu atau *bed room*, pembersihan kamar mandi atau *bath room*, pembersihan bagian luar ruangan atau *our door room*, pembersihan bagaian dalam ruangan tamu atau *living room* dan yang terakhir pembersihan area *private bar* dan spa.

c. Tahap penanganan akhir

Penanganan akhir dari pembersihan kamar *grand suite* yaitu melakukan *doubeel check* dan pengisian *assignment room boy* atau memastikan kembali kamar sudah sesuai dengan standar kebersihan di hotel dan memastikan kelengkapan kamar sudah baik.

2. *Room Boy* harus selalu memperhatikan kebersihan dalam ruangan maupun luar ruangan. Semua tahap pembersihan harus sesuai dengan SOP (*Standard Operating Procedure*) yang berlaku di hotel itu, agar tamu yang menginap merasa puas dan senang. Kebersihan kamar tamu adalah salah satu hal yang paling penting bagi hotel terhadap oprasional hotel.
3. Hambatan dan cara mengatasinya yang ada di tanadewa resort and spa ubud khususnya untuk pembersihan kamar grand suite, yaitu:
 - a. Pemadaman Listrik, untuk membawa troli ke lantai 6 menggunakan *lift* jika terjadi pemadaman listrik maka *lift* tidak bisa digunakan. Cara mengatasinya yaitu dengan membawa troli melalui tangga staf yang dilakukan dengan 2 orang.
 - b. Kekurangan alat-alat saat membersihkan kamar, dikarenakan ada beberapa alat yang dalam keadaan rusak dan tidak bisa digunakan. Cara mengatasinya dengan cara menggunakan alat secara bergantian dengan yang lainnya.

B. Saran

Berdasarkan uraian pembahasan tentang “Penanganan Pembersihan Kamar Grand Suite oleh *Room Boy* di Tanadewa Resort And Spa Ubud”, maka penulis dapat disarankan bahwa:

1. Untuk kelancaran oprasional hotel pada saat penanganan pembersihan kamar, untuk alat-alat yang digunakan agar lebih diperbanyak sehingga pada saat melakukan pembersihan kamar agar tidak kekurangan alat dan membuat pekerjaan menjadi lebih cepat.

2. Untuk pembuatan *schedule* oleh supervisor agar lebih teliti supaya tidak terjadi kesalahan seperti, tidak ada yang masuk pagi dan libur yang berbarengan.
3. Diharapkan agar supervisor lebih adil dalam memberikan tugas, seperti melakukan rolling section, agar training tidak berada di satu section yang sama terus menerus



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad,Fahri. (2023). Pengertian Order Taker: Fungsi, Tugas & Tanggung Jawab. Retrieved 25 Juni, 2023, from [Https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-order-taker/](https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-order-taker/).
- Alghani, I. F. (2016). *Peranan room boy pada housekeeping department untuk pelayanan kamar di hotel the jayakarta lombok*. Retrieved 1 July, 2023, from [Http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/100866](http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/100866)
- Dream World Cilacap. (2023). Room Boy Hotel – Tugas, Tanggung Jawab & Besaran Gajinya. Retrieved 25 Juni, 2023, from [Https://dreamworldinternational.id/blog/room-boy-hotel-tugas-tanggung-jawab-besaran-gajinya/](https://dreamworldinternational.id/blog/room-boy-hotel-tugas-tanggung-jawab-besaran-gajinya/).
- Hendry. (2019). Room-attendant-1. *Modul*, 12.
- Iskandar, a. A. (2018). Jurnal ilmiah pena vol.1 nomor 1 tahun 2018. *Pentingnya memelihara kebersihan dan keamanan lingkungan secara partisipatif demi meningkatkan gotong royong dan kualitas hidup warga*.
- Novita, y. (2017). Housekeeping (public area). In *cv. Mifan karya sekawan: dumai*.
- Nuzul Hakim, Lukman. (2023). struktur organisasi housekeeping serta tugas dan tanggung jawab. Retrieved 20 Juni, 2023, from [Https://lukmannuzulhakimofficial.wordpress.com/struktur-organisasi-housekeeping/](https://lukmannuzulhakimofficial.wordpress.com/struktur-organisasi-housekeeping/).
- Orbani, I. (2017). *Housekeeping passport manajemen operasional housekeeping lanjut*. Yogyakarta.
- Paradise.jtm. (2023). Gardener: Pengertian, Tugas, Sop, Peralatan dan Gaji. Retrieved 25 Juni, 2023, from [Https://jtmparadise.com/pengertian-gardener/](https://jtmparadise.com/pengertian-gardener/).
- Polii, b. D., & towoliu, b. I. (2018). Manajemen tata graha dan binatu 1 (housekeeping 1) tehnik dan prosedural pembersihan di publik area. *Manajemen tata graja dan binatu*, 202. [Www.polimdo.ac.id](http://www.polimdo.ac.id)
- Rufi Sundawan,Vando. (2023). Pool attendant : tugas dan tanggung jawab yang harus dilakukan. Retrieved 25 Juni, 2023, from [Https://blog.szetoconsultants.com/pool-attendant/](https://blog.szetoconsultants.com/pool-attendant/).
- Slamet mulyadi,puji. (2023). Supervisor housekeeping: bidang pekerjaan, tugas dan tanggung jawabnya. Retrieved 25 Juni, 2023, from [Https://brainpersonalities.com/supervisor-housekeeping-bidang-pekerjaan-tugas-dan-tanggung-jawabnya/](https://brainpersonalities.com/supervisor-housekeeping-bidang-pekerjaan-tugas-dan-tanggung-jawabnya/).
- Solihin, damayanti, i. A. K. W., & suardani, m. (2021). Pengantar hotel dan restoran. *Pengantar hotel dan restoran*, 1–109.

Suwithi, n. W. (2013). Industri perhotelan kelas x semester i. *Industri perhotelan*.
https://bsd.pendidikan.id/data/2013/kelas_10smk/kelas_10_smk_industri_perhotelan_1.pdf

Tanadewa. (2023). Retrieved 15 Juni, 2023, from <https://www.tanadewaubud.com>.
Artikel mengenai tanadewa resort and spa ubud.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI