

**SKRIPSI**

**Penerapan Employee Green Behavior Pada Staff Front Office  
Department Dalam Menciptakan Green Hotel Di Six Senses  
Uluwatu Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**ADE OCTAVIENDRA DHARMA YUDHA**

**JURUSAN PARIWISTA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR PADA STAFF  
FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MENCIPTAKAN  
GREEN HOTEL DI SIX SENSES ULUWATU BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**ADE OCTAVIENDRA DHARMA YUDHA  
NIM. 1915834151 I**

**JURUSAN PARIWISTA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR PADA STAFF  
FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MENCIPTAKAN  
GREEN HOTEL DI SIX SENSES ULUWATU BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**ADE OCTAVIENDRA DHARMA YUDHA**

**NIM. 1915834151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISTA**

**JURUSAN PARIWISATA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENERAPAN EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR PADA STAFF FRONT  
OFFICE DEPARTMENT DALAM MENCIPTAKAN GREEN HOTEL DI  
SIX SENSES ULUWATU BALI**

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali  
Pada 15 Agustus 2023

Pembimbing I,



**Dr. I Nyoman Winia, M.Si.**  
NIP. 196206112000031001

Pembimbing II,



**Dr. Dra. I Gusti Made Wendri, M.Par.**  
NIP. 195809231990122001

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata

**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D**  
NIP. 196312281990102001

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi Berjudul:

**PENERAPAN EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR PADA STAFF FRONT OFFICE DALAM MENCIPTAKAN GREEN HOTEL DI SIX SENSES ULUWATU BALI**

Yang disusun oleh Ade Octaviendra Dharma Yudha (1915834151) telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji Pada hari Kamis tanggal 27 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dr. I Nyoman Winia, M.Si NIP. 196206112000031001	
Anggota	Dr. Gede Ginaya, M.Si NIP. 196609191993031002	
Anggota	Putu Gita Suari Miranti, S.Si, M.Si NIP. 198611292022032004	

JURUSAN PARAWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,  
Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., PhD  
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Octaviendra Dharma Yudha

NIM : 1915834151

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Penerapan Employee Green Behavior Pada Staff Front Office Department Dalam  
Menciptakan Green Hotel Di Six Senses Uluwatu Bali”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

Ade Octaviendra Dharma Yudha

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga saya dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “ Penerapan Employee Green Behavior Pada Staff Front Office Department Dalam Menciptakan Green Hotel di Six Senses Uluwatu“ ini tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata.

Usulan Penelitian dapat terlaksana hingga terselesaikan dikarenakan bantuan dari beberapa pihak yang memberikan kritik dan saran kepada penulis oleh karena itu saya selaku penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya :

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan petunjuk dan arahan selama mengikuti pendidikan pada Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan arahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M. selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah

memberikan masukan dan arahan selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.

5. Ni Luh Eka Armoni, SE.,M.Par.selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
  6. Dr. I Nyoman Winia, M.Si. selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
  7. Dr. Dra. I Gusti Made Wendri, M.Par. selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
  8. Seluruh karyawan atau staff Front Office Department di Hotel Six SenseS Uluwatu Bali yang telah memberikan waktu bimbingan dan bantuan serta pengertian kepada penulis selama mengikuti Praktik Kerja Lapangan dan dalam mendapatkan informasi.
  9. Orang tua penulis dan seluruh keluarga atas dukungan baik secara spiritual maupun secara material selama penulisan skripsi ini
- Usulan Penelitian ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga Untuk menyempurnakan penulisan ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang. dapat bermanfaat bagi mahasiswa.



## ABSTRAK

Dharma Yudha, Ade Octaviendra (2023). *Penerapan Employee Green Behavior Pada Staff Front Office Department Dalam Menciptakan Green Hotel Di Six Senses Uluwatu Bali*. Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: I Nyoman Winia, M.Si. dan Pembimbing II: Dr. Dra. I Gusti Made Wendri, M.Par,

**Kata Kunci** : *Penerapan, Front Office Department, Employee Green Behavior, Green Hotel.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan dari *Employee Green Behavior* pada *staff Front Office Department Dalam Menciptakan Green Hotel Di Six Senses Uluwatu Bali*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara kepada Assistant Front Office Manager dan staff Front Office Department, observasi, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Teknik penentuan informan menggunakan purposive sampling dengan jumlah informan sebanyak 2 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif, hasil penelitian ini menunjukkan. Dari 5 kriteria *employee green behavior* yang telah dicocokkan dengan kriteria *green hotel* terdapat 9 kriteria *green hotel* yang di implementasikan oleh Six Senses Uluwatu Bali pada Front Office Department. Hal ini menunjukkan bahwa Six Senses Uluwatu Bali telah menerapkan *employee green behavior* pada *staff front office department* yang sudah disesuaikan dengan kriteria atau indikator dari *green hotel* tetapi masih ada 2 indikator dari *green hotel* yang belum diterapkan, yang artinya *front office department* di Six Senses Uluwatu Bali hampir memenuhi syarat dan hampir siap untuk mendukung Six Senses Uluwatu Bali dalam upaya menciptakan *green hotel*.

POLITEKNIK NEGERI BALI

## ABSTRACT

*Dharma Yudha, Ade Octaviendra (2023).Implementation of Employee Green Behavior in Front Office Department Staff in Creating a Green Hotel at Six Senses Uluwatu Bali. Thesis: Tourism Business Management Department of Tourism Bali State Polytechnic.*

*This thesis has been approved and checked by Supervisor I: I Nyoman Winia , M.Si. and Supervisor II: Dr. dr. I Gusti Made Wendri, M.Par,*

**Keywords:** *Penerapan, Front Office Department, Employee Green Behavior, Green Hotel*

*This study aims to find out how the implementation of Employee Green Behavior on staff Front Office Department in Creating Green Hotels At Six Senses Uluwatu Bali. The data collection method used was interviews with the Assistant Front Office Manager and Front Office Department staff, observation, literature study, and documentation. The informant determination technique used purposive sampling with 2 informants. Data analysis techniques using qualitative descriptive analysis, the results of this study show. Of the 5 criteria for employee green behavior that have been matched with the criteria for green hotels, there are 9 criteria for green hotels implemented by Six Senses Uluwatu Bali in the Front Office Department. This shows that Six Senses Uluwatu Bali has implemented employee green behavior for the front office department staff which has been adjusted to the criteria or indicators of the green hotel but there are still 2 indicators from the green hotel that have not been implemented, which means the front office department at Six Senses Uluwatu Bali almost qualified and almost ready to support Six Senses Uluwatu Bali in its creation efforts green hotel.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Hotel .....	8
2.1.2 Front Office .....	11
2.1.3 Penerapan .....	14
2.1.4 Behavior .....	14
2.1.5 Green Behavior .....	15
2.1.6 Employee Green Behavior.....	16
2.1.7 Green Hotel.....	18
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
3.1 Lokasi Penelitian dan Objek Penelitian .....	29
3.2 Objek Penelitian .....	29
3.3 Identifikasi Variabel .....	29
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	34

3.5	Jenis dan Sumber Data .....	37
3.5.1	Jenis Data .....	37
3.5.2	Sumber Data .....	38
3.6	Populasi dan Sampel.....	39
3.6.1	Populasi .....	39
3.6.2	Sampel.....	39
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.8	Teknik Analisis Data .....	42
3.8.1	Analisis Deskriptif Kualitatif .....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum Hotel.....	43
4.1.1	Sejarah Hotel .....	43
4.1.2	Bidang Usaha Hotel.....	44
4.1.3	Fasilitas Hotel.....	45
4.1.4	Struktur Organisasi .....	54
4.1.5	Job Description.....	54
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	59
4.2.1	Penerapan Employee Green Behavior Pada Staff Front Office.....	59
4.2.2	Penerapan Employee Green Behavior Pada Staff Front Office Department Di Six Senses Uluwatu Dalam Menciptakan Green Hotel.....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>79</b>
5.1	Simpulan .....	84
5.2	Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Table 3.1 Identifikasi Variabel.....	30
Tabel 4.1 Hasil Wawancara indikator Transforming Dengan Assistant Front Office Manager Dan Staff Telephone Operator.....	61
Tabel 4.2 Hasil Wawancara indikator Conserving Dengan Assistant Front Office Manager Dan Staff Telephone Operator.....	64
Tabel 4.3 Hasil Wawancara indikator Avoiding Harm Dengan Assistant Front Office Manager Dan Staff Telephone Operator.....	67
Tabel 4.4 Hasil Wawancara indikator Influencing Other Dengan Assistant Front Office Manager Dan Staff Telephone Operator.....	69
Tabel 4.5 Hasil Wawancara indikator Taking Initiative Dengan Assistant Front Office Manager Dan Staff Telephone Operator.....	71
Tabel 4.6 Pencocokan Indikator Employee Green Behavior Dengan Indikator Green Hotel.....	77

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pariwisata adalah perjalanan yang dilakukan seseorang dalam jangka dalam waktu tertentu dari suatu tempat ke tempat lain dengan dengan perencanaan sebelumnya, tujuannya untuk rekreasi atau untuk kepentingan sehingga keinginannya dapat terpenuhi. Menurut Undang – Undang N0.10/2009 tentang kepariwisataan, yang dimaksud dengan pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata yang di dukung oleh berbagai fasilitas serta layanan yang di sediakan masyarakat, pengusaha, Pemerintah dan Pemerintah Daerah.

Indonesia merupakan salah satu negara kepulauan terbsar di Indonesia. Bank Indonesia (BI) menyatakan bahwa pariwisata merupakan sektor yang paling efektif untuk mendongkrak devisa Indonesia. Salah satu alasannya karena sumber daya yang dibutuhkan untuk mengembangkan pariwisata terdapat di dalam negeri. Sektor pariwisata saat ini berkembang pada era globalisasi dan perdagangan bebas. Dengan demikian perkembangan yang begitu pesat maka sektor pariwisata sangat penting ditingkatkan untuk ditingkatkan. Dengan kata lain sektor pariwisata menjadi sorotan utama dalam membangun suatu bangsa untuk lebih maju. Pariwisata selain sebagai salah satu sumber penghasilan devisa juga merupakan sektor yang menyerap tenaga kerja pariwisata sehingga memberikan dampak positif

terhadap perekonomian nasional. Salah satu sarana penunjang dari sektor pariwisata adalah hotel menurut (Rahma, 2020).

Infrastruktur pada sebuah destinasi wisata merupakan sumber daya alam dan sumber daya buatan manusia yang mutlak di butuhkan oleh wisatawan Ketika melakukan perjalanan wisata di sebuah destinasi wisata seperti jalan, listrik, air, telemonikasi, halte, jembatan, bandara, hotel, villa, homestay dan lain sebagainya. Kesiapan destinasi wisata yang akan dikunjungi oleh wisatawan pada daerah tujuan wisata memerlukan pembangunan dan pemenuhan kebutuhan infrastruktur dengan penyesuaian lokasi serta kondisi destinasi wisata yang bersangkutan,

Manusia dan lingkungan hidup dalam hubungan yang saling bergantung dan timbal balik. Lingkungan merupakan salah satu faktor terpenting dalam kehidupan manusia, interaksi yang terus-menerus antara manusia dan lingkungan akan mempengaruhi perilaku manusia terhadap lingkungan. Sikap dan perilaku manusia dapat menentukan baik buruknya kondisi lingkungan, karena cara manusia memperlakukan lingkungannya akan berdampak pada kualitas hidup manusia.

Dari fenomena kerusakan lingkungan yang terjadi, maka di perlukan upaya untuk meminimalkan kerusakan lingkungan. Salah satu cara masyarakat dalam upaya mengurangi kerusakan lingkungan adalah dengan konsep ramah lingkungan, untuk membangun perilaku ramah lingkungan perlu di wujudkan kepedulian terhadap lingkungan. Guna mewujudkan lingkungan yang lestari perlu menjadi gerakan seluruh lapisan masyarakat. Pemerintah , dunia usaha, dan masyarakat harus bersama-sama berusaha menyelamatkan bumi (Sugiarto &

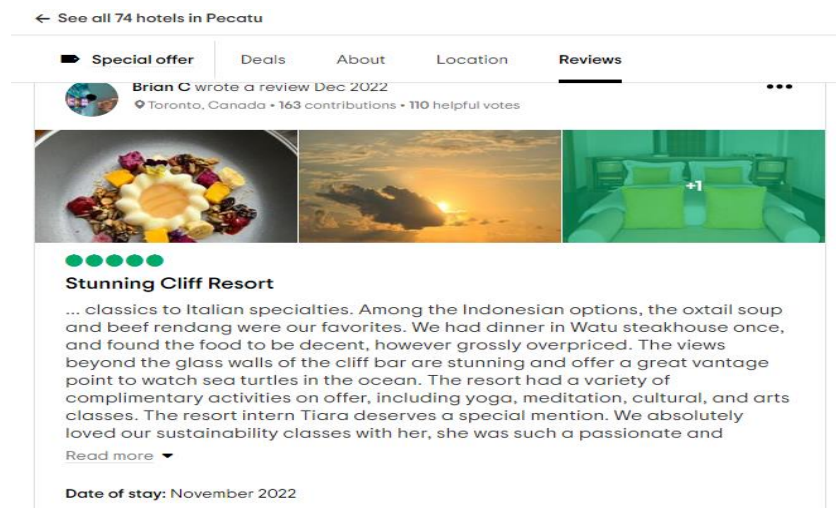
Gabriella, 2020) tidak terkecuali di lingkungan hotel untuk menciptakan Green Hotel.

(Goleman & Barlow 2012) menyatakan bahwa Green Behavior adalah perilaku manusia untuk menjaga dan melestarikan lingkungan di sekitar mereka. Hal yang menarik tentang Green Behavior dalam hubungan manusia dengan lingkungan adalah identitas tempat dan kesadaran lingkungan. Identitas tempat adalah substruktur dari identitas seseorang yang memiliki pengetahuan mengenai lingkungan fisik tempat dia hidup (Wandari & Darma, 2021). Green Behavior di harapkan menjadi sebuah gaya hidup yang di miliki oleh setiap individu pada era saat ini.

Employee Green Behavior pada dasarnya adalah perilaku yang menjaga dan memelihara lingkungan hidup yang di lakukan karena adanya kesadaran dan rasa tanggung jawab terhadap alam. Seperti apa yang dijelaskan oleh Keraf bahwa pada dasarnya manusia mempunyai memiliki dan mencintai alam tempat dimana dirinya hidup, sehingga seharusnya manusia mampu belajar berhadapan dengan lingkungannya (Trimono & Nawangsari, 2019). Sebagaimana di tunjukan oleh Unsworth, Dmitrieva, dan Adriasola (2013), terdapat banyak bukti yang menunjukkan bahwa kesuksesan inisiatif organisasi untuk mempromosikan kelestarian lingkungan bergantung pada perilaku masing-masing karyawan. Pentingnya perilaku karyawan di tempat kerja juga di dukung oleh penelitian yang menunjukkan bahwa penyebab terbesar kerusakan lingkungan terutama adalah perilaku manusia oleh karena itu harus di sikapi dengan mengubah perilaku manusia.



Six Senses Uluwatu Bali merupakan salah satu hotel bintang 5 yang berlokasi di daerah Uluwatu, hotel ini sudah beroperasi selama 5 tahun sejak tahun 2018. Hotel ini masih terbilang hotel yang cukup baru jadi masih banyak yang harus diperhatikan mengenai perilaku-perilaku staff yang dapat mempengaruhi lingkungan seperti menangani limbah hotel, penghematan sumber energi, dan perilaku-perilaku yang nantinya berdampak baik atau buruk bagi keberlangsungan hotel dan lingkungan yang *sustainable* atau berkelanjutan.



Gambar tersebut merupakan review dari tamu yang menginap di Six Senses Uluwatu Bali pada bulan November tahun 2022, berdasarkan dari review tersebut yang menyatakan “we absolutely loved our sustainability classes” beberapa yang memuji tentang penerapan Green Hotel dan lingkungan yang berkelanjutan di Six Senses Uluwatu Bali. Jika dilihat secara menyeluruh terhadap keberlangsungan operasional pada *Front Office Departemen* khususnya pada hotel Six Senses Uluwatu Bali masih belum menerapkan dan mendukung *Employee Green Behavior* secara optimal. Seperti hal ,penggunaan air dan energi yang berlebihan, dan

perubahan perilaku yang kurang dapat menghargai lingkungan. Hal ini dipengaruhi oleh kurangnya wawasan dan kepedulian terhadap lingkungan, dan peran penting dari penerapan *Green Employee Behavior*. Selain itu faktor lain yang juga mempengaruhi tidak maksimalnya penerapan dari *Green Employee Behavior* ini yaitu dari banyak dan minimnya pekerjaan yang dilakukan sehingga fokus menjadi terbagi.

Melalui pemaparan di atas hal tersebutlah yang melatar belakangi penulis untuk membahas dan mengangkat penelitian ini yang berjudul “*Penerapan Employee Green Behavior Pada Staff Front Office Di Six Senses Uluwatu*”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah para *staff Front Office* pada hotel Six Senses Uluwatu Bali ini sudah menerapkan secara maksimal *Green Employee Behavior* dan perannya terhadap keberlangsungan hotel dan lingkungan yang sustainable.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah Penerapan *Employee Green Behavior* pada *staff Front Office Department* dalam menciptakan *green hotel* di *Six Senses Uluwatu Bali* ?
2. Indikator *Employee Green Behavior* manakah yang memiliki penerapan paling baik pada *staff Front Office Department* di *Six Senses Uluwatu Bali* ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Dengan rumusan masalah yang sudah dibuat di atas adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimanakah penerapan dari *Employee Green Behavior* pada *staff Front Office Department* dalam menciptakan *green hotel* di *Six Senses Uluwatu Bali*.
2. Untuk mengetahui indikator *Employee Green Behavior* mana yang memiliki penerapan paling baik pada *staff Front Office Department* di *Six Senses Uluwatu Bali*

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dalam Penelitian ini ada beberapa manfaat yang dapat diberikan diantaranya adalah manfaat teoritis dan manfaat praktis sebagai berikut :

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Melalui penelitian ini secara teoritis diharapkan mampu menambah ilmu pengetahuan dan wawasan dalam pengembangan pariwisata yang berkelanjutan, khususnya terkait dengan penerapan dari *Employee Green Behavior* terhadap para *staff Front Office Department* dalam menciptakan *Green Hotel*.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

1. Bagi Penulis diharapkan melalui penelitian ini bisa menjadi wadah untuk memperluas ilmu dan pemahaman mengenai *Employee Green Behavior* dalam bentuk skripsi.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi penelitian dan sumber informasi bagi pembelajaran untuk penelitian yang serupa selanjutnya di masa yang akan datang.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Dalam mempermudah penulisan usulan penelitian ini, maka penulis menjabarkan kerangka penulisan yang terdiri dari 3 bab yaitu:

#### **1. BAB I Pendahuluan**

Pada bab ini merupakan awalan bab yang berisi mengenai latar belakang pemilihan masalah penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **2. BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Pada bab II ini menjelaskan mengenai definisi dan teori-teori yang berkorelasi dengan penulisan dan rumusan hipotesis.

#### **3. BAB III METODE PENELITIAN**

Pada Bab III ini merupakan metode penelitian yang berisi mengenai lokasi dan objek penelitian, identifikasi variabel dan definisi operasional, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, dan teknik analisis data.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada Bab IV yang berkaitan tentang penerapan *employee green behavior* pada staff *Front Office Department* dalam menciptakan *green hotel*, maka dapat ditarik kesimpulan, yaitu penerapan *employee green behavior* pada staff front office department dalam menciptakan *green hotel* sudah dilaksanakan dengan menerapkan *transforming*, *conserving*, *avoiding harm*, *influencing other*, dan *taking initiative*.

Penerapan yang dilakukan, yaitu: menggunakan bahan pembersih yang ramah lingkungan pada penerapan *transforming*, menggunakan energi dan air secara efektif dan mencegah adanya polusi pada penerapan *conserving*, design kids club tidak ada yang menggunakan plastic pada penerapan *avoiding harm*, staff front office mampu mengajak tamu untuk terlibat dalam penerapan ramah lingkungan pada penerapan *influencing other*, Six Senses sendiri memiliki program *local sensitivity* salah satu cara untuk mensupport local yaitu *Bali Wise*.

Penerapan dari *employee green behavior* dalam menciptakan *green hotel* yang sudah disesuaikan dengan kriteria atau indikator dari *green hotel* pada front office department di Six Senses Uluwatu Bali sudah diterapkan tetapi masih ada 2 indikator dari *green hotel* yang belum diterapkan, yang artinya front office department di Six Senses Uluwatu Bali hampir memenuhi syarat dan hampir siap untuk mendukung Six Senses Uluwatu Bali dalam upaya menciptakan *green hotel*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat dikemukakan beberapa saran untuk Front Office Department di Six Senses Uluwatu Bali, sebagai berikut:

1. Penerapan *employee green behavior* bisa semakin dimaksimalkan dengan memperbanyak penerapan-penerapan lain yang mendukung hotel Six Senses Uluwatu Bali menjadi green hotel dan pentingnya training terhadap staff tentang *green hotel*. Diperlukan juga kesadaran yang tinggi dari staff untuk bertanggung jawab ikut serta dalam menerapkan *employee green behavior* dalam menciptakan *green hotel* ini dalam bekerja sehingga dapat mewujudkan hotel yang secara sempurna dapat menjadi hotel berkonsep green dan mendukung berkelanjutan.
2. Pihak manajemen hotel sendiri sebaiknya meninjau mengenai program berkelanjutan di Six Senses Uluwatu Bali seperti pengolahan dan pengelolaan air limbah serta manajemen pembuangan bahan beracun dan kimia yang nantinya berpengaruh terhadap keseimbangan alam.
3. Untuk penerapan *employee green behavior* di Six Senses Uluwatu Bali diharapkan bisa terus mempertahankan komitmennya dalam upaya untuk menciptakan *green hotel* karena komitmen dan kesadaran diri sendiri itu penting dalam upaya untuk menciptakan *green hotel* .

## DAFTAR PUSTAKA

- Brian, R., Mulia, U. B., & Pusat, J. (2019). *Pengaruh green hotel practice terhadap kepuasan*. 12(1), 37–44.
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Gardner, E. S. (1960). *No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析* Title. 5, 63–65.
- Irhamyah, F. (2019). Sustainable Development Goals (SDGs) dan Dampaknya Bagi Ketahanan Nasional Dampaknya Bagi Ketahanan Nasional. *Jurnal Kajian LEMHANNAS RI*, 38, 45–54.
- Juditha, C. (2020). People Behavior Related To The Spread Of Covid-19's Hoax. *Journal Pekommas*, 5(2), 105. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2020.2050201>
- Kisti, R. M., & Mayasari, C. U. (2019). Upaya Kantor Depan Dalam Meminimalisir Keluhan Tamu Di Hotel Cavinton Yogyakarta. *Journal of Tourism and Economic*, 2(2), 76–86. <https://doi.org/10.36594/jtec.v2i2.34>
- Krisnaldy, K., & Deliana, M. (2018). Analisis Rasio Keuangan Apbd Provinsi Dki Jakarta. *KREATIF : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 6(3), 49. <https://doi.org/10.32493/jk.v6i3.y2018.p49-58>
- Lia, S. (2022). No Title4, הארץ, העניינים שבאמת לגודל הרצות את מה קשה לראות את מה שבאמת לגודל העניינים. (8.5.2017), 2003–2005. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>
- Maharani, S., & Bernard, M. (2018). Analisis Hubungan Resiliensi Matematik Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Siswa Pada Materi Lingkaran. *JPMI (Jurnal Pembelajaran Matematika Inovatif)*, 1(5), 819. <https://doi.org/10.22460/jpmi.v1i5.p819-826>
- Ningrum lilia kusuma. (2019). Peran Orang Tua Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Anak Di Kelurahan Margorejo 25 Polos Kecamatan Metro Selatan. *Skripsi*. [https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/444/1/Skripsi\\_Lilia\\_Kusuma\\_Ningrum\\_PAI\\_1501010067](https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/444/1/Skripsi_Lilia_Kusuma_Ningrum_PAI_1501010067) - Perpustakaan IAIN Metro.pdf
- Norton, T. A., Zacher, H., Parker, S. L., & Ashkanasy, N. M. (2017). Bridging the gap between green behavioral intentions and employee green behavior: The role of green psychological climate. *Journal of Organizational Behavior*, 38(7), 996–1015. <https://doi.org/10.1002/job.2178>
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Rachmawati, T. (2017). Metode Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif.

*UNPAR Press, 1, 1–29.*

- Rahma, A. A. (2020). *Jurnal Nasional Pariwisata. Jurnal Nasional Pariwisata, 12*(April), 1–8.
- Rahman, S. N. N. M. S. I. G. A. M. K. K. S. (2022). Penerapan Konsep Green Hotel Pada Living Asia Resort and Spa Lombok. *Politeknik Negeri Bali, 1–4.*
- Restiyani, R. (2021). Penerapan Akad Murabah Pada Bank Muamalat Indonesia TBK. *Penelitian, 4–12.*
- Rosyidah, N. A. (2017). Analisis Pengungkapan Triple Bottom Line dan Faktor yang Mempengaruhi. *Jurnal Equity, 3*(4), 1–17.  
<https://www.semanticscholar.org/paper/analisis-pengungkapan-triple-bottom-line-dan-faktor-rosyidah/d40c5089f7a55a772460a2caf01815d7c7b600dd>
- Sekaringtyas, T., & Auliaty, Y. (2020). Pengaruh Kesadaran Ekoliritas Terhadap Pemahaman Green Behaviour Pada Peserta Didik Kelas Iv Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan Dasar.*
- Solihin, Damayanti, I. A. K. W., & Suardani, M. (2021). Pengantar Hotel dan Restoran. *Pengantar Hotel Dan Restoran, 1–109.*
- Sugiarto, A., & Gabriella, D. A. (2020). Kesadaran Dan Perilaku Ramah Lingkungan Mahasiswa Di Kampus. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora, 9*(2), 260. <https://doi.org/10.23887/jish-undiksha.v9i2.21061>
- Trimono, T., & Nawangsari, L. C. (2019). Leadership dan Kepuasan Kerja Terhadap Employee Green Behavior : Pendekatan Konsep Analysis Effect of Green Commitment, Green Transformational Leadership, and Job Satisfaction to Employee Green Behavior : Concept Approach. *Seminar Nasional Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi, 24–31.*
- Utama, I. P. W. J. (2019). Fasilitas-Fasilitas Lain Yang Diperlukan Dan Dikelola Secara Profesional Untuk. *Prosiding Seminar Nasional Arsitektur, Budaya Dan Lingkungan Binaan (SEMARAYANA #1), 123–134.*
- Uyun, S. S., & Utsmani, M. (2018). Pengaruh Alat Permainan Edukatif (APE) Lempar Bola Terhadap Perkembangan Fisik Motorik Kasar Anak. *PROCEEDING: The Annual ...*  
<http://jurnal.stitnualhikmah.ac.id/index.php/proceedings/article/view/329%0Ahttps://jurnal.stitnualhikmah.ac.id/index.php/proceedings/article/download/329/314>
- Wachidyah, W. (2017). Front Office Department Dan Peranannya. *Wiwin Wachidyah, 4, 1–11.*  
[https://nscpolteksby.ac.id/ebook/files/Ebook/Journal/2017/JBT Front Office Department dan Peranannya dalam Layanan Tamu Hotel By Wiwin Wachidayah.pdf](https://nscpolteksby.ac.id/ebook/files/Ebook/Journal/2017/JBT%20Front%20Office%20Department%20dan%20Peranannya%20dalam%20Layanan%20Tamuhotel%20By%20Wiwin%20Wachidayah.pdf)



Wandari, N. K. M. A., & Darma, G. S. (2021). Karakter Green-Behavior Pada Generasi Milenial Dalam Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 6(1), 49–61.  
<https://ojs.unpkediri.ac.id/index.php/manajemen/article/view/14778>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI