

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PERILAKU PRO-LINGKUNGAN KARYAWAN  
DALAM UPAYA MEWUJUDKAN *GREEN HOTEL*  
DI NOVOTEL BALI NUSA DUA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Ni Wayan Sri Astiti Wahyuni**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## **SKRIPSI**

### **IMPLEMENTASI PERILAKU PRO-LINGKUNGAN KARYAWAN DALAM UPAYA MEWUJUDKAN *GREEN HOTEL* DI NOVOTEL BALI NUSA DUA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Ni Wayan Sri Astiti Wahyuni  
NIM 1915834020**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## **SKRIPSI**

### **IMPLEMENTASI PERILAKU PRO-LINGKUNGAN KARYAWAN DALAM UPAYA MEWUJUDKAN *GREEN HOTEL* DI NOVOTEL BALI NUSA DUA**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memeroleh Gelar Sarjana Terapan  
Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Ni Wayan Sri Astiti Wahyuni**  
**NIM 1915834020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### IMPLEMENTASI PERILAKU PRO-LINGKUNGAN KARYAWAN DALAM UPAYA MEWUJUDKAN *GREEN HOTEL* DI NOVOTEL BALI NUSA DUA

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali  
pada Rabu, 26 Juli 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Luh Linna Sagitarini, S.E., M.M.  
NIP 197912092005012002

Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum.  
NIP 196412311990031025

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D.  
NIP 196312281990102001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

### IMPLEMENTASI PERILAKU PRO-LINGKUNGAN KARYAWAN DALAM UPAYA MEWUJUDKAN *GREEN HOTEL* DI NOVOTEL BALI NUSA DUA

yang disusun oleh **Ni Wayan Sri Astiti Wahyuni (NIM 1915834020)** telah  
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Pengaji  
pada Rabu, 26 Juli 2023

	Nama Tim Pengaji	Tanda Tangan
<b>Ketua</b>	Luh Linna Sagitarini, S.E., M.M. NIP 197912092005012002	
<b>Anggota</b>	Putu Gita Suari Miranti, S.Si, M.Si. NIP 198611292022032004	
<b>Anggota</b>	Dr. I Nyoman Winia, M.Si. NIP 196206112000031001	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



**Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D.**  
**NIP 196312281990102001**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Wayan Sri Astiti Wahyuni

NIM : 1915834020

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul: “Implementasi Perilaku Pro-Lingkungan Karyawan dalam Upaya Mewujudkan *Green Hotel* di Novotel Bali Nusa Dua” benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 26 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Ni Wayan Sri Astiti Wahyuni

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Implementasi Perilaku Pro-Lingkungan Karyawan dalam Upaya Mewujudkan Green Hotel di Novotel Bali Nusa Dua** tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam memenuhi syarat untuk memeroleh gelar sarjana terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dimulainya penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Drs. Gede Ginaya, M. Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan penulis kesempatan menempuh pendidikan di Program Studi D IV Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali dan telah memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. selaku Koordinator PKL Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah mengoordinir pelaksanaan kegiatan PKL sehingga penulis dapat melaksanakan PKL yang kemudian dijadikan sebagai tempat pelaksanaan penelitian skripsi.
6. Luh Linna Sagitarini, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktu nya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal hingga akhir.
7. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingannya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
8. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan banyak pengetahuan selama perkuliahan.
9. Talent & Culture Department dan seluruh staf di Novotel Bali Nusa Dua yang telah membantu serta memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

10. I Wayan Putu dan Ni Wayan Suseni sebagai kedua orang tua terkasih, dan I Ketut Artika Yasa sebagai saudara terkasih serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tidak hentinya memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penyusunan skripsi.
11. Teman-teman kelas MBP E yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, saling memberi masukan, dan informasi dalam melakukan penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu diharapkan adanya masukan dari pembaca guna penyempurnaannya. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Penulis

**JURUSAN PARIWISATA  
Ni Wayan Sri Astiti Wahyuni  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

## **ABSTRAK**

Wahyuni, Ni Wayan Sri Astiti, (2023), *Implementasi Perilaku Pro-Lingkungan Karyawan dalam Upaya Mewujudkan Green Hotel di Novotel Bali Nusa Dua*, Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Luh Linna Sagitarini, S.E., M.M., dan Pembimbing II: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum.

Kata kunci: perilaku pro-lingkungan, *green hotel*, implementasi, pengaruh, Novotel Bali Nusa Dua.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan dan pengaruhnya dalam upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua dengan objek penelitian implementasi perilaku pro-lingkungan oleh karyawan selama menjalankan operasional di hotel. Metode penelitian yang digunakan adalah observasi, kuesioner dengan teknik *non-probability sampling* jenis *purposive sampling* sebanyak 65 responden perwakilan semua departemen, *interview* terhadap 3 responden serta studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dan analisis data kuantitatif regresi linier sederhana dengan bantuan olah data aplikasi IBM SPSS Statistik 25. Implementasi perilaku pro-lingkungan oleh karyawan Novotel Bali Nusa Dua sudah dilaksanakan dengan baik namun terdapat beberapa kendala yaitu terjadinya kebocoran pada keran injak karena tekanan air yang cukup besar dan mesin *fingerprint* yang sering macet ketika melakukan absensi sehingga prosesnya menjadi lama. Hasil regresi linier sederhana menunjukkan bahwa terdapat korelasi yang kuat dengan nilai *pearson correlation* sebesar 0,648, serta pada uji hipotesis-T diperoleh perbandingan nilai t-hitung dan t-tabel yaitu  $6,754 > 1,669$  dengan taraf signifikansi dan nilai *alpha* sebesar  $0,00 < 0,05$ , maka Ha diterima dan H0 ditolak. Kontribusi pengaruh variabel perilaku pro-lingkungan (X) terhadap variabel *green hotel* (Y) sebesar 41,1% sedangkan 58,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## **ABSTRACT**

Wahyuni, Ni Wayan Sri Astiti, (2023), *Implementation of Pro-Environmental Behavior of Employees in an Effort to Realize a Green Hotel at Novotel Bali Nusa Dua*, Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Luh Linna Sagitarini, S.E., M.M., and Supervisor II: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum.

*Keywords: pro-environmental behavior, green hotel, implementation, influence, Novotel Bali Nusa Dua.*

*This study aims to analyze the implementation of employee pro-environmental behavior and its influence in efforts to realize a green hotel at Novotel Bali Nusa Dua with the object of research implementing pro-environmental behavior by employees during hotel operations. The research method used is observation, questionnaires with non-probability sampling technique type purposive sampling as many as 65 respondents representing all departments, interviews with 3 respondents and literature study. The data analysis technique used is descriptive qualitative and quantitative data analysis simple linear regression with the help of data processing of the IBM SPSS Statistics 25 application. The implementation of pro-environmental behavior by Novotel Bali Nusa Dua employees has been well implemented but there are several obstacles, that are occurrence of leaks at the stampede faucet due to the large enough water pressure and the fingerprint machine often jams when taking attendance so the process takes a long time. The results of simple linear regression show that there is a strong correlation with the pearson correlation value of 0,648, and in the T-hypothesis test, a comparison of the t-count and t-table values is obtained, namely  $6,754 > 1,669$  with a significance level and alpha value of  $0,00 < 0,05$  , then  $H_a$  is accepted and  $H_0$  is rejected. The contribution of the pro-environmental behavior variable (X) to the green hotel variable (Y) is 41,1%, while 58,9% is influenced by other variables not examined in this study.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Implementasi.....	8
2.1.2 Perilaku Pro-Lingkungan.....	9
2.1.3 <i>Green Hotel</i> .....	15
2.1.4 Hotel .....	22
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Hipotesis .....	31
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian .....	32
3.2 Objek Penelitian.....	32
3.3 Identifikasi Variabel .....	33
3.3.1 Variabel Bebas.....	33
3.3.2 Variabel Terikat .....	33
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	34
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5.1 Jenis Data.....	36
3.5.2 Sumber Data .....	37

3.6	Penentuan Populasi dan Sampel .....	38
3.6.1	Populasi .....	38
3.6.2	Sampel .....	38
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.7.1	Observasi (Pengamatan) .....	41
3.7.2	Kuesioner (Angket) .....	42
3.7.3	<i>Interview</i> (Wawancara).....	43
3.7.4	Studi Pustaka .....	43
3.8	Teknik Analisis Data .....	44
3.8.1	Analisis Deskriptif Kualitatif.....	44
3.8.2	Regresi Linier Sederhana.....	45
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>55</b>
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	55
4.1.1	Sejarah Novotel Bali Nusa Dua.....	56
4.1.2	Fasilitas Novotel Bali Nusa Dua.....	58
4.1.3	Struktur Organisasi .....	69
4.2	Hasil Penelitian .....	80
4.2.1	Karakteristik Responden.....	80
4.2.2	Uji Instrumen Penelitian .....	85
4.2.3	Uji Korelasi.....	89
4.2.4	Uji Asumsi Klasik .....	91
4.2.5	Pemodelan Regresi Linier Sederhana.....	96
4.3	Pembahasan .....	101
4.3.1	Implementasi Perilaku Pro-lingkungan Karyawan dalam Upaya Mewujudkan <i>Green Hotel</i> di Novotel Bali Nusa Dua.....	101
4.3.2	Pengaruh Perilaku Pro-Lingkungan Karyawan dalam Upaya Mewujudkan <i>Green Hotel</i> di Novotel Bali Nusa Dua.....	121
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>132</b>
5.1	Simpulan.....	132
5.2	Saran .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

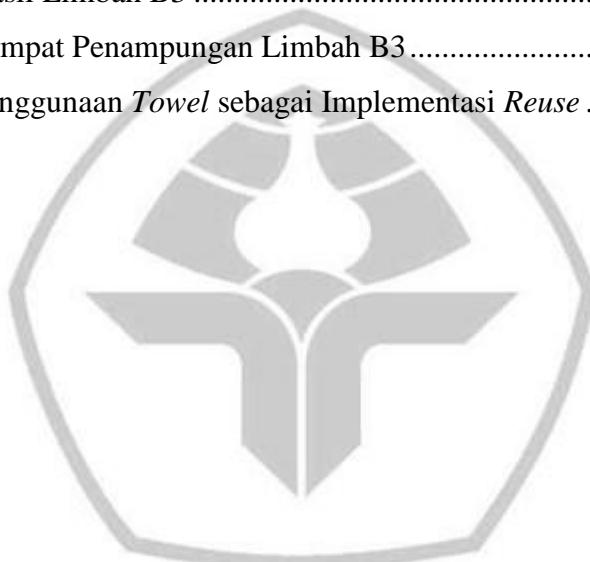
## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Tabel Distribusi Sampel.....	40
Tabel 3. 3 Skor Instrumen Skala Likert .....	42
Tabel 3. 4 R-Kritik (R-Tabel) .....	46
Tabel 3. 5 Pedoman Kriteria Koefisien Korelasi .....	48
Tabel 4. 1 Pembagian Kamar Novotel Bali Nusa Dua.....	59
Tabel 4. 2 Data Tipe dan Jumlah Kamar Novotel Bali Nusa Dua.....	59
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan.....	80
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	83
Tabel 4. 7 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	84
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Setiap Item.....	85
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Pro-Lingkungan (X).....	87
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Item Variabel X.....	87
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Green Hotel</i> (Y).....	88
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Item Variabel Y.....	88
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi.....	90
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> (K-S).....	91
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas.....	93
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i> .....	96
Tabel 4. 17 Hasil Pemodelan Regresi Linier Sederhana.....	97
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Novotel Bali Nusa Dua .....	56
Gambar 4. 2 Denah <i>Outlet</i> Novotel Bali Nusa Dua .....	58
Gambar 4. 3 <i>Deluxe Room</i> .....	60
Gambar 4. 4 <i>Square Restaurant</i> .....	61
Gambar 4. 5 <i>Gourmet Bar</i> .....	62
Gambar 4. 6 <i>Pause Café</i> .....	62
Gambar 4. 7 2.28 <i>Private Beach Club</i> .....	63
Gambar 4. 8 Jenis dan Kapasitas <i>Meeting Room</i> Novotel Bali Nusa Dua.....	64
Gambar 4. 9 <i>Two Tier Lagoon Pool</i> .....	64
Gambar 4. 10 <i>Kids Pool</i> .....	65
Gambar 4. 11 <i>Kids Club</i> .....	65
Gambar 4. 12 <i>Outdoor Kids Playground</i> .....	66
Gambar 4. 13 <i>In Balance SPA</i> .....	66
Gambar 4. 14 <i>In Balance Fitness Center</i> .....	67
Gambar 4. 15 <i>Wedding Venue</i> .....	68
Gambar 4. 16 <i>General Organization Chart</i> Novotel Bali Nusa Dua.....	70
Gambar 4. 17 Hasil Uji Normalitas <i>Probability P-Plot</i> .....	92
Gambar 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> .....	95
Gambar 4. 19 Mematikan AC, Lampu, Komputer & <i>Printer</i> .....	102
Gambar 4. 20 Menutup Keran Air Setelah Selesai Digunakan.....	103
Gambar 4. 21 Kerusakan Keran Air.....	104
Gambar 4. 22 Kabel <i>Hand Dryer</i> yang Telah Dicabut .....	105
Gambar 4. 23 Karyawan Menjalankan Operasional dengan Menaiki Tangga .	106
Gambar 4. 24 Membawa <i>Linen</i> Menggunakan <i>Trolley Box</i> .....	107
Gambar 4. 25 Penggunaan <i>Cloth Bag</i> (Tas Kain) untuk Membawa Barang ....	109
Gambar 4. 26 Penggunaan Gelas Kaca dan <i>Tumbler</i> .....	110
Gambar 4. 27 Mesin <i>Fingerprint</i> untuk Absensi Karyawan.....	111
Gambar 4. 28 Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i> , Sabun Cuci Tangan & Disinfektan	113
Gambar 4. 29 <i>Meal Staff (Catering)</i> .....	114
Gambar 4. 30 <i>Print Double-Sided</i> .....	115

Gambar 4. 31 Mengembalikan Tempat <i>Toner</i> Bekas ke <i>Storekeeper</i> .....	116
Gambar 4. 32 Jenis Tempat Sampah.....	117
Gambar 4. 33 Kegiatan <i>Cleaning Blitz</i> .....	118
Gambar 4. 34 Menjaga Kebersihan Lingkungan .....	119
Gambar 4. 35 Mesin <i>Printer</i> Multi Fungsi .....	124
Gambar 4. 36 Penggunaan HT ( <i>Handy Talky</i> ).....	125
Gambar 4. 37 Pengutamaan Penerangan Alami.....	125
Gambar 4. 38 Tanda Dilarang Merokok di Area Hotel .....	127
Gambar 4. 39 Hasil Limbah B3 .....	128
Gambar 4. 40 Tempat Penampungan Limbah B3 .....	129
Gambar 4. 41 Penggunaan <i>Towel</i> sebagai Implementasi <i>Reuse</i> .....	130



## JURUSAN PARIWISATA POLITEKNIK NEGERI BALI

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Pedoman Interview (Wawancara)

Lampiran 3. Pedoman Kuesioner (Angket)

Lampiran 4. Tabulasi Hasil Wawancara

Lampiran 5. Tabulasi Hasil Kuesioner

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas

Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8. Hasil Uji Korelasi

Lampiran 9. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 10. Hasil Pemodelan Regresi Linier Sederhana

Lampiran 11. Nilai T-Tabel untuk Uji Hipotesis Signifikansi 0,05

Lampiran 12. *Google Form* Penelitian

Lampiran 13. Dokumentasi Pengumpulan Data

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pariwisata Indonesia perlahan mulai membaik setelah dilanda Pandemi Covid-19 kurang lebih selama 4 tahun dengan pemberlakuan adaptasi kebiasaan baru (*new normal life*). Adaptasi kebiasaan baru harus diselaraskan dengan menaati protokol Kesehatan Covid-19 yaitu: rajin mencuci tangan dengan air mengalir dan sabun, menggunakan masker pelindung mulut dan hidung, menggunakan *hand sanitizer* jika tidak memungkinkan mencuci tangan dengan air mengalir, serta menjalani pola hidup bersih dan sehat (PHBS) (Krisdayanthi, 2020). Pernyataan tersebut menandakan bahwa wisatawan kembali berlibur ke beberapa tempat wisata, khususnya Bali dengan menginap di beberapa hotel.

Hotel adalah suatu bentuk penginapan yang dikelola dalam bentuk komersial, yang menyediakan berbagai jasa penginapan termasuk makanan dan minuman (Putra *et al.*, 2022). Setiap hotel menawarkan sarana dan prasarana terbaik guna memberikan kepuasan dan kenyamanan kepada tamu. Pemenuhan kepuasan dan kenyamanan tamu tidak hanya terletak pada fasilitas sarana dan prasarannya saja, tetapi juga terletak pada kondisi lingkungan hotel. Tamu akan merasa puas dan nyaman jika hotel memiliki kondisi lingkungan dengan atmosfer yang tenang. Seiring dengan adanya pandemi Covid-19, CHSE (*Cleanliness, Health, Safety, Environmental Sustainability*) menjadi dasar Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf) dalam pemberian sertifikat kepada usaha pariwisata,

destinasi pariwisata dan produk pariwisata lainnya untuk memberikan jaminan pelaksanaan kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan.

Pengembangan pariwisata menimbulkan dua dampak, dapat berupa dampak positif maupun dampak negatif. Dampak positif dapat berupa konservasi kawasan alam, konservasi lokasi sejarah dan arkeologi, peningkatan kualitas lingkungan, peningkatan infrastruktur serta peningkatan kesadaran lingkungan. Sedangkan dampak negatifnya dapat berupa polusi air, polusi udara, polusi suara, polusi pemandangan, masalah pengolahan limbah, penurunan ekologi, bencana lingkungan, kerusakan situs-situs bersejarah dan arkeologi serta permasalahan guna lahan (Mulyadi *et al.*, 2017). Bangkitnya industri pariwisata menyebabkan konsumsi sejumlah sumber daya alam seperti energi dan air semakin meningkat, bahkan menghasilkan limbah dengan jumlah yang lebih besar. Hal tersebut menandakan bahwa kondisi lingkungan sudah mengalami banyak kerusakan yang menjadikan meningkatnya pemanasan global dan maraknya pencemaran.

Undang-Undang No. 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup Pasal 3, menyatakan bahwa perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup bertujuan antara lain untuk menjamin keselamatan, kesehatan dan kehidupan manusia, mewujudkan pembangunan berkelanjutan dan mengantisipasi isu lingkungan global. Selaku pelaku usaha perhotelan seharusnya bisa membaca dengan baik keinginan para konsumennya, terkait dengan isu lingkungan hidup, yaitu melakukan kegiatan perhotelan dengan menggunakan konsep wawasan ramah lingkungan (Purnama & Sudarwanto, 2016). Saat ini, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf) sangat mengharapkan hotel di Indonesia

menggunakan konsep *green hotel* untuk menciptakan hotel dengan konsep ramah lingkungan. Berdasarkan *Green Hotels Association* (2018), *green hotel* merupakan kegiatan operasional hotel yang menerapkan berbagai macam program ramah lingkungan seperti hemat air dan energi, mempunyai kebijakan pembelian yang ramah lingkungan, serta mengurangi pembuangan emisi atau limbah untuk melindungi lingkungan dan mengurangi biaya operasional. Dalam upaya mendukung penerapan konsep *green hotel*, Kemenparekraf menerbitkan sebuah *Buku Panduan dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel* di Indonesia guna meminimalisir terjadinya pemanasan global dan kerusakan lingkungan. Selain itu, *green hotel* di Indonesia muncul karena adanya *Green Hotel Award* yang diselenggarakan oleh Deputi Bidang Pengembangan Destinasi dan Industri Pariwisata Kemenpar setiap dua tahun sekali yang dimulai dari tahun 2009 (Antara, 2016). *Green Hotel Award* semakin mendorong Indonesia untuk mengembangkan hotel dengan konsep *green hotel*. Setiap hotel berlomba-lomba untuk memenangkan *Green Hotel Award* sebagai *trend* untuk menarik wisatawan dengan keunggulan hotel memiliki predikat konsep *green hotel*.

Dimensi *green hotel* yang diterapkan di Indonesia yaitu: manajemen hotel berwawasan lingkungan, operasional hotel berwawasan lingkungan, tata guna lahan, efisiensi energi, konservasi air, penggunaan material bangunan, kualitas pengudaraan dalam ruangan, serta pengelolaan limbah berwawasan lingkungan (Kementerian Pariwisata Republik Indonesia, 2016). Dewasa ini, pengelolaan hotel yang mengedepankan prinsip ramah lingkungan selain memiliki daya saing, juga memiliki nilai jual tinggi (Pangestu, 2020). Tingginya daya saing dan daya jual

hotel berkonsep *green hotel* membuat tamu dari berbagai belahan dunia menjadikan *green hotel* sebagai pilihan dan kebutuhan dalam memilih hotel.

Novotel Bali Nusa Dua merupakan salah satu hotel bintang 5 di kawasan Nusa Dua – Bali yang memiliki keunikan dengan menggunakan konsep *family friendly resort*. Konsep *family friendly resort* yang diusung oleh Novotel Bali Nusa Dua yaitu memberikan pelayanan sepenuh hati (*Heartist*) kepada semua pengunjung. Novotel Bali Nusa Dua menyebut semua karyawannya sebagai *Heartist*, karena mereka menyampaikan seni (*artist*) keramahan dari hati (*heart*). Novotel Bali Nusa Dua ikut serta dalam penerapan CHSE, walaupun Novotel Bali Nusa Dua belum tersertifikasi sebagai salah satu hotel dengan predikat *green hotel*, Novotel Bali Nusa Dua memiliki upaya untuk mewujudkan *green hotel*, salah satunya dengan implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan. Tingginya daya saing dan daya jual hotel dengan konsep *green hotel* membuat Novotel Bali Nusa Dua tertarik dengan konsep *green hotel* agar dapat mengikuti persaingan saat ini.

Implementasi perilaku pro-lingkungan untuk mewujudkan *green hotel* menjadi tanggung jawab semua karyawan Novotel Bali Nusa Dua yang digerakkan oleh Talent & Culture Department. Talent & Culture Department merupakan salah satu departemen di Novotel Bali Nusa Dua yang bertanggung jawab mengawasi perilaku karyawan selama di hotel. Perilaku adalah berbagai hal yang bisa diukur secara langsung oleh pekerja, termasuk bertindak, berbicara, dan melakukan kegiatan fisik (Aifatus, 2018). Perilaku pro-lingkungan merupakan perilaku karyawan untuk mengurangi atau memberikan solusi terhadap permasalahan lingkungan yang muncul. Perilaku pro-lingkungan terdiri dari 6 dimensi yaitu:

*energy conservation* (penghematan energi), *mobility & transportation* (mobilitas dan transportasi), *waste avoidance* (penanggulangan sampah), *consumerism* (perilaku hemat), *recycling* (daur ulang) dan *social behavior & conservation* (perilaku sosial & konservasi) (Davis *et al.*, 2009). Partisipasi karyawan memiliki peran penting dalam mendukung dan menyukseskan implementasi perilaku pro-lingkungan tersebut.

Implementasi perilaku pro-lingkungan yang telah berjalan dalam aktivitas operasional karyawan sehari-hari yaitu: mematikan AC, lampu, komputer dan printer setelah selesai digunakan, menggunakan tangga dibandingkan *lift* ketika melakukan operasional hotel, menggunakan botol minum (*tumbler*), gelas kaca dan tempat makan yang dapat digunakan berkali-kali, menggunakan *hand sanitizer*, sabun cuci tangan dan disinfektan yang menggunakan merek ramah lingkungan, mencetak dokumen internal secara *double-sided* dan *multiple page*, ikut serta dalam program *Cleaning Blitz* di area menuju Pantai Mengiat (2.28 *Private Beach Club*), dll. Sejauh ini, implementasi perilaku pro-lingkungan yang telah diterapkan oleh karyawan belum diketahui memiliki pengaruh atau tidak dalam upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua. Selain itu, implementasi perilaku pro-lingkungan tersebut dirasa perlu dirinci lagi untuk mengetahui sejauh mana implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan yang telah berjalan sesuai dengan 6 dimensi perilaku pro-lingkungan. Fenomena implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan menunjukkan adanya *gap* atau kesenjangan terkait sejauh mana implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan dan pengaruhnya terhadap upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua.

Berdasarkan permasalahan pada fenomena di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Implementasi Perilaku Pro-Lingkungan Karyawan dalam Upaya Mewujudkan *Green Hotel* di Novotel Bali Nusa Dua** untuk menganalisis mengenai sejauh mana implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan yang telah diterapkan secara lebih mendalam dan untuk mengetahui pengaruh perilaku pro-lingkungan terhadap upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka yang akan menjadi pokok permasalahan untuk diteliti yaitu:

1. Bagaimanakah implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan dalam upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua ?
2. Bagaimanakah pengaruh perilaku pro-lingkungan karyawan dalam upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dilakukan penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan dalam upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua.
2. Untuk menganalisis pengaruh perilaku pro-lingkungan karyawan dalam upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu:

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dalam penelitian selanjutnya serta menambah referensi mengenai implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan dalam upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

##### **1. Bagi Perusahaan**

Bahan penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan untuk meningkatkan kembali implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan dalam upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua.

##### **2. Politeknik Negeri Bali**

Dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa yang akan melaksanakan penelitian dengan masalah terkait dan menambah sumber keilmuan bagi Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

##### **3. Bagi Penulis**

Sebagai wadah untuk memperluas ilmu dan pemahaman mengenai implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan dalam upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua, mengingat pemahaman *green hotel* ini sangat penting untuk menambah pengalaman peneliti dalam menerapkan materi yang telah dipelajari saat perkuliahan dengan kenyataannya pada dunia industri saat ini.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan dengan judul “Implementasi Perilaku Pro-Lingkungan karyawan dalam Upaya Mewujudkan *Green Hotel* di Novotel Bali Nusa Dua”, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Implementasi perilaku pro-lingkungan oleh karyawan Novotel Bali Nusa Dua sudah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan 6 dimensi yang dirinci menjadi 15 indikator. Karyawan sudah mempunyai semangat dalam upaya mewujudkan *green hotel*, namun terdapat beberapa kendala yaitu pada indikator menutup keran air dan melaporkan jika ada kerusakan terkendala dengan terjadinya kebocoran pada keran injak yang disebabkan oleh tekanan air yang cukup besar. Kendala lainnya yaitu pada indikator melakukan absensi dengan mesin *fingerprint* yaitu mesin *fingerprint* sering macet ketika digunakan untuk melakukan absensi sehingga proses absensi menjadi lama.

Ditemukan adanya pengaruh yang signifikan dari implementasi perilaku pro-lingkungan karyawan dalam upaya mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua berdasarkan perbandingan nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel yaitu  $6,754 > 1,669$  dengan taraf signifikansi dan nilai *alpha* sebesar  $0,00 < 0,05$ , maka  $H_0$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Terdapat hubungan yang kuat antara variabel perilaku pro-lingkungan (X) dan variabel *green hotel* (Y) yang diperoleh dari nilai *pearson correlation* sebesar 0,648 pada uji korelasi dengan kontribusi pengaruh sebesar 41,1

% sedangkan 58,9 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti atau tidak dibahas dalam penelitian ini seperti *green practice*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan simpulan, maka ada beberapa saran yang ingin penulis sampaikan, yaitu:

Sebaiknya pada indikator terjadinya kebocoran keran injak diatas dengan mengurangi tekanan air dan menerapkan cara pemakaian yang wajar seperti menginjak keran airnya dengan hati-hati. Kendala pada indikator melakukan absensi dengan mesin *fingerprint*, Talent & Culture Department hendaknya mengecek kembali kondisi mesin *fingerprint* bersama IT agar mendapat keputusan apakah perlu mengganti mesin *fingerprint* dengan mesin yang baru atau hanya cukup dengan mencadangkan rekaman absensi yang telah dilaksanakan dengan periode tertentu.

Talent & Culture Department agar lebih gencar melaksanakan sosialisasi implementasi perilaku pro-lingkungan kepada karyawan seperti melaksanakan pelatihan tentang pengelolaan hotel dengan konsep ramah lingkungan pada periode tertentu sehingga karyawan dapat mengetahui pentingnya implementasi perilaku pro-lingkungan dalam upaya mewujudkan *green hotel* secara lebih mendalam. Selain itu, Talent & Culture Department agar mempertimbangkan kebijakan baru yaitu memberikan penghargaan (*reward*) kepada karyawan yang telah melaksanakan implementasi perilaku pro-lingkungan dengan sangat baik untuk lebih meningkatkan kesadaran karyawan agar kontribusi pengaruh sebesar 41,1% dapat dipertahankan serta ditingkatkan lagi. Implementasi perilaku pro-lingkungan

oleh karyawan agar diimplementasikan secara konsisten dan terus berlanjut sebagai upaya untuk mewujudkan *green hotel* di Novotel Bali Nusa Dua.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., & Pebriyanti, K. (2016). Pengaruh Program Green Hotel terhadap Keputusan Menginap Tamu di The Royale Krakatau Hotel Cilegon Banten. *THE Journal : Tourism and Hospitality Essentials Journal*, 6 (1)(1023).
- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (ed.); 1st ed., Issue March). Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Aifatus, S. (2018). Faktor Perilaku Kepatuhan Penggunaan Apd pada Pekerja Pt X Compliance Behavior of Personal Protective Equipment Use in Pt X. *Jurnal Promkes*, 6 (1), 1–11.
- Anggana, I. P. S., Mudana, I. G., Triyuni, N. N., & Sukmawati, N. M. R. (2022). Tri Hita Karana as a Form of Pro-Environmental Behavior in Bindu Traditional Village. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 4(1), 30–37. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v4i1.30-37>
- Anggereini, E. (2017). Pengembangan E-modul Pembelajaran Lingkungan Hidup Terintegrasi Nilai-Nilai Perilaku Pro Environmental dengan Aplikasi 3D Pageflip Profesional untuk Siswa SMA sebagai Upaya Menjaga Lingkungan Hidup Berkelanjutan (Sustainable Environment). *Biodik*, 3(2), 81–91. <https://doi.org/10.22437/bio.v3i2.5499>
- Antara, I. K. (2016). *Pengaruh Konsep Green Hotel terhadap Minat Berkunjung Wisatawan ke Kabupaten Badung Bali*. Universitas Udayana. 1-68.
- Bagyono. (2014). *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Cristianingsih, E. (2018). Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi*, 12(2), 1–14. <http://jurnal.unnur.ac.id/index.php/jimia/article/view/329>
- Davis, J. L., Green, J. D., & Reed, A. (2009). Interdependence with The Environment: Commitment, Interconnectedness, and Environmental Behavior. *Journal of Environmental Psychology*, 29(2), 173–180. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2008.11.001>

- Febriani, N., Istiqomah, E., Tanau, U., Psikologi, P. S., Kedokteran, F., & Lambung, U. (2020). Hubungan Kecerdasan Spiritual Dengan Perilaku Pro-Lingkungan Pada Karyawan Qhse Pt . Adaro Indonesia (The Relationship Spiritual Intelligence with Pro-Environmental Behaviour in Employees Qhse Pt . Adaro Indonesia). *Jurnal Kognisia*, 3(1), 1–61. <https://doi.org/https://doi.org/10.20527/jk.v3i1.1574>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23* (Ed.8., Cet). Univ. Diponegoro Press: Semarang.
- Green Hotels Association. (2018). “Committed to Encouraging, Promoting and Supporting Ecological Consciousness in the Hospitality Industry.” [https://doi.org/\(http://greenhotels.com/index.php](https://doi.org/(http://greenhotels.com/index.php)
- Gusmadi, S. (2018). Keterlibatan Warga Negara (Civic Engagement) dalam Penguatan Karakter Peduli Lingkungan. *Mawa’Izh: Jurnal Dakwah Dan Pengembangan Sosial Kemanusiaan*, 9(1), 105–117. <https://doi.org/10.32923/maw.v9i1.718>
- Henita, U. (2020). *Implementasi Tabungan Baitullah Ib Hasanah Dan Variasi Akad Pada Pt. Bni Syariah Kantor Cabang Pekanbaru* (Issue 201310200311137) [Doctoral Dissertation: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau]. <https://doi.org/repository.uin-suska.ac.id/id/eprint/28720>
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality* (H. Asmarani (ed.)). Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.
- Ilfandi, I. M. (2021). *Strategi Marketing Public Relations Dalam Meningkatkan Jumlah Tamu Hotel Royal Asnof*. 4658. <http://repository.uin-suska.ac.id/50850/>
- Kementerian Pariwisata Republik Indonesia. (2016). *Panduan dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel di Indonesia*. Jakarta: Kementerian Pariwisata Republik Indonesia.
- Iskandar, Z. (2016). *Psikologi Lingkungan: Teori Dan Konsep*. Bandung: Refika Aditama.
- Kaiser, F. G., & Gutscher, H. (2003). The Proposition of a General Version of The Theory of Planned Behavior: Predicting Ecological Behavior. *Journal of Applied Social Psychology*, 33(3), 586–603. <https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.2003.tb01914.x>

- Krisdayanthi, A. (2020). New Normal Pariwisata Bali di masa Pandemi pada Daerah Tujuan Wisata Tanah Lot, Kabupaten Tabanan. *Pariwisata Budaya: Jurnal Ilmiah Pariwisata Agama Dan Budaya*, 1–56. <https://doi.org/10.36275/mws>
- Kusnaini, S. (2021). *Perilaku Pro-lingkungan Aktivis Lingkungan* [Doctoral Dissertation: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya]. <https://digilib.uinsby.ac.id>
- Mulyadi, A., Yoswaty, D., & Ilahi, I. (2017). Dampak Lingkungan dari Pengembangan Ekowisata Bahari Di Kawasan Konservasi Lamun Trikora, Bintan, Kepulauan Riau. *Berkala Perikanan Terubuk*, 45(1), 95–111. <https://dx.doi.org/10.31258/terubuk.45.1.95%20-%20111>
- Nengrum, R. D. (2019). Penerapan Pelayanan Waiter/ss Ketika High Season di Coffee Shop Hotel Elmi Surabaya. *Doctoral Dissertation: Politeknik NSC Surabaya*, I, 4–22. <http://repository.nscpolteksby.ac.id/id/eprint/371>
- Nordlund, A. M., & Garvill, J. (2002). Value Structures behind Pro Environmental Behavior. *Environment and Behavior*, 34(6), 740–756. <https://doi.org/10.1177/001391602237244>
- Nuzulia, S., Sukamto, & Purnomo, A. (2020). Implementasi Program Adiwiyata Mandiri Dalam Menanamkan Karakter Peduli Lingkungan Siswa. *Sosio-Didaktika: Social Science Education Journal*, 6(2), 155–164. <https://doi.org/10.15408/sd.v6i2.11334>
- Pangestu, K. S. W. (2020). *Implementasi Green Hotel di Melia Bali Villas & Spa, Sol Beach House Benoa Bali, dan Ayodya Resort Bali*. 21(1), 1–9. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Parantika, A., & Hurdawaty, R. (2018). *Sanitasi, Hygiene dan Keselamatan Kerja* (Vol. 1). Jakarta: Erlangga.
- Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Nomor 5 Tahun 2022. (2020). Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Nomor 5 Tahun 2022. *Suparyanto Dan Rosad* (2015, 5(3), 248–253).
- Purnama, R. A., & Sudarwanto. (2016). Analisis Pengelolaan Lingkungan Hidup Peserta Proper Studi Kasus Di Hotel Ciputra Semarang. *Research Report*, 41–46.
- Putra, I. P. S. A., Sari, I. G. A. M. K. K., & Bagiastuti, N. K. (2022). Application of Green Hotels in Increasing Room Occupancy at Sanctoo Suites & Villas. *Repository Politeknik Negeri Bal*, 1–8. <https://repository.pnb.ac.id>

- Raco, J. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: Grasindo. <https://doi.org/10.31219/osf.io/mfzuj>
- Rifayanti, R., Saputri, A., Arake, A. K., & Astuti, W. (2018). Peran Role Model dalam Membentuk Perilaku Pro-Lingkungan. *Psikostudia: Jurnal Psikologi*, 7(2), 12–23. <https://core.ac.uk>
- Satria, J. J., & Resmawa, I. N. (2022). Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Komitmen Karyawan, Eco-Friendly Behavior Dan Kinerja Lingkungan Pada Karyawan Hotel Bintang 4 Di Surabaya. *Ikraith-Ekonomika*, 5(3), 72–87. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v5i3.2443>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Y. Suryandari (ed.); 3rd ed.). Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (25th ed.). Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2017). *Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D* (S. Y. Suryandari (ed.); 3rd ed.). Bandung: Alfabeta, CV.
- Surahman, E., Satrio, A., & Sofyan, H. (2020). Kajian Teori Dalam Penelitian. *JKTP: Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*, 3(1), 49–58. <https://doi.org/10.17977/um038v3i12019p049>
- Wang, L., Weng Wong, P. P., & Elangkovon, N. A. (2020). The Influence of Religiosity on Consumer's Green Purchase Intention Towards Green Hotel Selection in China. *Journal of China Tourism Research*, 16(3), 319–345. <https://doi.org/10.1080/19388160.2019.1637318>
- Yolandari, A., & Umar, J. (2017). The Influence of Policy Intervention, Personal factor, and Physical Environmental Factor on Pro-environmental Behavior. *Jakarta : JP3I*, 6(1). <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/38151>
- Yuliah, E. (2020). Implementasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal At-Tadbir (JAT): Media Hukum Dan Pendidikan*, 30(2), 133. <https://doi.org/10.52030>
- Zhang, J., & Huang, R. (2019). Employees' Pro-Environmental Behaviours (PEBs) at International Hotel Chains (IHCs) in China: The Mediating Role of Environmental Concerns (ECs). *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 39, 129–136. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2019.03.007>