

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN GREEN HOTEL
PADA VILLA KAYU RAJA BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Forida Ayu Herini

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN GREEN HOTEL
PADA VILLA KAYU RAJA BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Forida Ayu Herini
NIM 2215854037**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN GREEN HOTEL
PADA VILLA KAYU RAJA BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

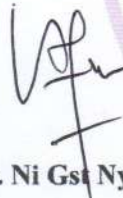
**Forida Ayu Herini
NIM 2215854037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
ANALISIS PENERAPAN GREEN HOTEL
PADA VILLA KAYU RAJA BALI

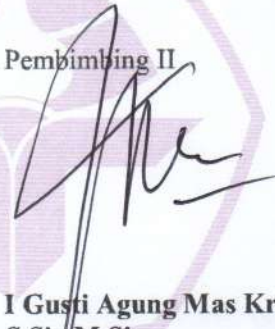
Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada Kamis, 10 Agustus 2023

Pembimbing I



Dr. Dra. Ni Gst Nym Suci Murni,
M.Par.
NIP. 196405251990032001

Pembimbing II



I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari,
S.Si., M.Si.
NIP. 198809282014042001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata,



Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

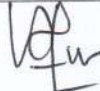
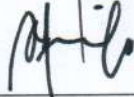

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

ANALISIS PENERAPAN GREEN HOTEL PADA VILLA KAYU RAJA BALI

Yang disusun oleh **Forida Ayu Herini (2215854037)** telah dipertahankan
dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji

Pada hari Kamis tanggal 10 Agustus 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dr. Dra. Ni Gst Nym Suci Murni, M.Par. NIP. 196405251990032001	
Anggota	Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. NIP. 197203042005012001	
Anggota	Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. NIP. 198409082008122004	

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata,



Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

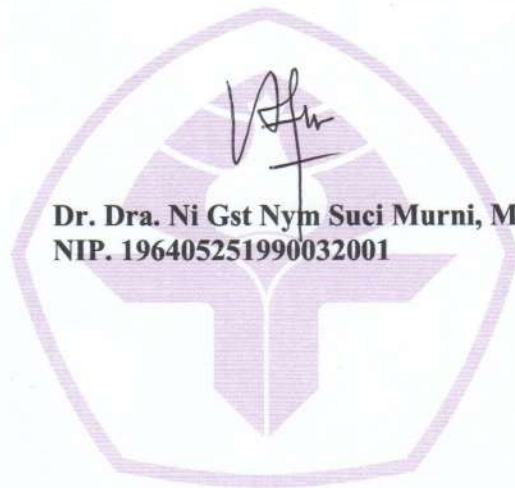
**ANALISIS PENERAPAN GREEN HOTEL
PADA VILLA KAYU RAJA BALI**

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian pada:


Hari Kamis, 10 Agustus 2023

PENGUJI

KETUA:



ANGGOTA:



2. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung-Bali – 80364
Telp. 0361-701981 (hunting) Fax. 0361-701128
Laman: <http://www.pnb.ac.id>. Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Forida Ayu Herini

NIM : 2215854037

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

“Analisis Penerapan Green Hotel Pada Villa Kayu Raja Bali”

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 10 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,

Forida Ayu Herini

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Green Hotel Pada Villa Kayu Raja Bali” ini dengan baik dan penulis mampu menyelesaikannya tepat waktu.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D IV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu sebagai bekal penulis untuk masa depan dan karir yang lebih baik.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D., selaku ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M. Si., selaku Sekretaris Jurusan yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni. MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan arahan dan bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H., selaku koordinator Recognition Prior Learning Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan petunjuk dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Dra. Ni Gusti Nyoman Suci Murni, M.Par., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh dosen pengajar Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan Villa Kayu Raja Bali yang telah membantu selama proses pengumpulan data dalam skripsi ini.
10. Keluarga Besar Bapak Suharto yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, untuk menyempurnakan penulisan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun sehingga bisa menjadi lebih baik dan semoga bermanfaat bagi semua pembaca.

Badung, Maret 2023

Penulis

ABSTRAK

Herini, Forida Ayu. (2023). Analisis Penerapan Green Hotel Pada Villa Kayu Raja Bali. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Dra. Ni Gusti Nyoman Suci Murni, M.Par. dan Pembimbing II: I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si.

Kata Kunci: penerapan, *green hotel*, *asean green standard*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *green hotel* pada Villa Kayu Raja Bali. Penelitian ini berguna untuk mendorong industri perhotelan agar dapat mengadaptasi langkah-langkah ramah lingkungan untuk keberlanjutan. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner dengan sampel jenuh sebanyak 32 orang karyawan sebagai responden dan informan sebanyak 2 orang. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan nilai penerapan sebesar 2,94 bahwa secara keseluruhan penerapan *green hotel* di Villa Kayu Raja Bali sudah diterapkan dengan baik. Indikator yang sudah diterapkan dengan baik yaitu arsitektur, konservasi air, mengimplementasikan metode baru penghematan energi listrik dan air, lingkungan dalam gedung, kamar tamu, tempat makan, menghemat kertas, bahan yang perlu dicuci dikelompokkan, kamar tamu hijau, makanan hijau dan pelatihan *green program*. Adapun indikator yang perlu ditingkatkan penerapannya yaitu pada energi baru; memanfaatkan energi baru dan sumber energi yang dapat diperbaharui, mengimplementasikan metode baru penghematan energi tenaga surya dan alat-alat perlindungan lingkungan yaitu kulkas dan pendingin ruangan tanpa freon.

ABSTRACT

Herini, Florida Ayu. (2023). *Analysis of the Implementation of Green Hotel at Villa Kayu Raja Bali*. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dr. Dra. Ni Gusti Nyoman Suci Murni, M.Par., and Supervisor II: I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si.

Keywords: implementation, green hotel, asean green standard

This study aims to determine the application of the green hotel in Villa Kayu Raja Bali. This research is useful to encourage the hospitality industry to adapt environmentally friendly measures for sustainability. The types of data in this study are primary data and secondary data. The data collection method was obtained through observation, interviews and questionnaire distribution with a saturated sample of 32 employees as respondents and 2 informants. Data analysis techniques in this study use descriptive qualitative and quantitative. The results showed an application value of 2.94 that overall the application of green hotels in Villa Kayu Raja Bali has been implemented well. Indicators that have been well implemented are architecture, water conservation, implementing new methods of saving electrical and water energy, the environment in building, guest rooms, places to eat, saving paper, materials that needs to be washed grouped, green guest rooms, green food and green training programs. The indicators that need to be improved are in new energy; utilizing new energy and renewable energy sources, implementing new methods of saving solar energy and environmental protection tools, namely refrigerators and air conditioners without Freon.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 Green Hotel.....	11
2.1.3 Aspek Penerapan Green Hotel.....	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	18
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian	21
3.2 Obyek Penelitian.....	21

3.3 Identifikasi Variabel.....	21
3.4 Definisi Operasional Variabel	22
3.5 Jenis dan sumber data.....	23
3.5.1 Jenis Data.....	23
3.5.2 Sumber Data	23
3.6 Model Penentuan Sampel dan Informan	24
3.7 Model Pengumpulan Data	25
3.8 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.1 Sejarah Singkat Villa.....	31
4.1.2 Fasilitas Villa	32
4.1.3 Struktur Organisasi Villa.....	35
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	37
4.2.1 Klasifikasi Data Responden.....	38
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian.....	41
4.2.3 Penerapan Green Hotel.....	44
4.2.4 Indikator yang perlu ditingkatkan dari penerapan green hotel.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Summary Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	18
Tabel 3. 1 Skor dan Keterangan Skala Likert Kuesioner.....	26
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas	43
Tabel 4. 3 Hasil Interpretasi Skor Rata-Rata Responden.....	44
Tabel 4. 4 Hasil Penerapan Dimensi Green Design Indikator Arsitektur.....	45
Tabel 4. 5 Hasil Penerapan Dimensi Green Design Indikator Energi Baru.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Penerapan Dimensi Green Design Indikator Konservasi Air	52
Tabel 4. 7 Hasil Penerapan Dimensi Energy Management Indikator Mengimplementasikan Metode Baru Penghematan Energi.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Penerapan Dimensi Environmental Protection Indikator Alat-Alat Perlindungan Lingkungan	58
Tabel 4. 9 Hasil Penerapan Dimensi Environmental Protection Indikator Lingkungan Dalam Gedung	60
Tabel 4. 10 Hasil Penerapan Dimensi Reduce Consumption Indikator Kamar Tamu	62
Tabel 4. 11 Hasil Penerapan Dimensi Reduce Consumption Indikator Tempat Makan	65
Tabel 4. 12 Hasil Penerapan Dimensi Reduce Consumption Indikator Menghemat Kertas	67
Tabel 4. 13 Hasil Penerapan Dimensi Reduce Consumption Indikator Bahan Yang Perlu Dicuci.....	68
Tabel 4. 14 Hasil Penerapan Green Products and Service Indikator Kamar Tamu Hijau.....	69
Tabel 4. 15 Hasil Penerapan Green Products and Service Indikator Makanan Hijau	74
Tabel 4. 16 Hasil Penerapan Socio-Economic and Environmental Benefit Indikator Pelatihan Green Program	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	36
Gambar 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan jabatan.....	38
Gambar 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	39
Gambar 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	40
Gambar 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan lama kerja.....	40
Gambar 4. 6 Design dan pencahayaan alami	46
Gambar 4. 7 Arsitektur pintu dan jendela	47
Gambar 4. 8 Desain interior yang ramah lingkungan.....	48
Gambar 4. 9 Penerangan bangunan	49
Gambar 4. 10 Arsitektur efek radiasi.....	50
Gambar 4. 11 Arsitektur limbah bangunan.....	51
Gambar 4. 12 Sistem pengumpulan air hujan	53
Gambar 4. 13 Toilet hemat air.....	54
Gambar 4. 14 Pengolahan air limbah.....	55
Gambar 4. 15 Teknologi penghematan energi listrik	57
Gambar 4. 16 Teknologi penghematan air	58
Gambar 4. 17 Kulkas	59
Gambar 4. 18 Pendingin ruangan	60
Gambar 4. 19 Dekorasi ramah lingkungan	61
Gambar 4. 20 Tanda ramah lingkungan.....	62
Gambar 4. 21 Pencucian linen.....	63
Gambar 4. 22 Suplai kamar.....	64
Gambar 4. 23 Pengemasan barang di kamar	65
Gambar 4. 24 Peralatan makan.....	66
Gambar 4. 25 Penerapan less paper.....	67
Gambar 4. 26 Recycle paper	68
Gambar 4. 27 Pengelompokan bahan cuci.....	69
Gambar 4. 28 Ruang bebas rokok.....	70
Gambar 4. 29 Sistem ventilasi sentral	71

Gambar 4. 30 Pengurangan frekuensi penggantian barang.....	72
Gambar 4. 31 Penyaringan air minum	72
Gambar 4. 32 Tanaman pada kamar tamu	73
Gambar 4. 33 Produk ramah lingkungan	74
Gambar 4. 34 Bahan organik dan sayuran segar	75
Gambar 4. 35 Prosedur keamanan bahan.....	76
Gambar 4. 36 Menu karakteristik	77
Gambar 4. 37 Perubahan menu bahan lokal.....	78
Gambar 4. 38 Menggunakan produk	78
Gambar 4. 39 Pelatihan green program	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara Pertanyaan Umum	86
Lampiran 2 Daftar Pedoman Wawancara Terkait Dimensi	87
Lampiran 3 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Data.....	94
Lampiran 6 Gambar Wawancara.....	95

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata menjadi salah satu sektor yang strategis untuk dikembangkan guna meningkatkan perekonomian dan pengembangan nasional. Pengembangan sektor pariwisata selain dianggap mampu membantu memperkenalkan budaya ke negara lain juga memiliki tujuan untuk meningkatkan pendapatan masyarakat yang akhirnya akan berpengaruh pada pertumbuhan ekonomi suatu daerah serta kesejahteraan masyarakat. Sebagai salah satu negara yang beriklim tropis Indonesia menjadi salah satu destinasi wisata paling diminati wisatawan dunia, banyaknya objek-objek wisata yang dapat dikunjungi, aneka ragam hayati yang dapat ditemukan serta beragam adat istiadat yang menjadi keistimewaan tersendiri yang dimiliki Indonesia. Tingginya minat wisatawan yang berkunjung ke Indonesia menjadi tantangan tersendiri bagi pemerintah untuk mampu menjaga kelestarian alam agar tetap dapat dinikmati di masa-masa mendatang. Berbagai upaya dilakukan pemerintah dalam usahanya menjaga kelestarian alam di tengah tingginya minat wisatawan yang berkunjung, salah satu yang dilakukan adalah dengan mencetuskan konsep pariwisata berkelanjutan yang dimaksudkan untuk menjaga kelestarian alam agar tetap dapat dinikmati untuk masa-masa mendatang.

Konsep pariwisata berkelanjutan berdampingan erat dengan program *green tourism*. Azam dalam Adnyana (2020) berpendapat bahwa *green tourism* merupakan salah satu bentuk konsep pengembangan ekowisata yang digunakan dalam praktik pariwisata berkelanjutan yang menjamin kebutuhan masa depan akan

sumber daya lingkungan, ekonomi, sosial budaya yang memadai. Konsep *green tourism* merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari konsep pariwisata berkelanjutan. Konsep *green tourism* mencakup program-program wisata yang meminimalkan aspek negatif dari pariwisata konvensional terhadap lingkungan dan meningkatkan integritas budaya masyarakat. Oleh karena itu, selain mengevaluasi budaya dan faktor lingkungan, *green tourism* juga bagian integral dari kegiatan promosi, daur ulang, dan efisiensi energi.

Green hotel merupakan suatu program hotel yang mengusung konsep ramah lingkungan yang tidak hanya mementingkan hasil atau omzet penjualan yang akan didapatkan tetapi para pengusaha dapat memikirkan kembali bagaimana cara mereka untuk menyelamatkan lingkungan dari dampak industri atau usaha yang mereka kelola (Mujahidin, 2015). Bali merupakan salah satu destinasi favorit pariwisata dunia yang masih memegang kearifan lokal dalam mengatur keberadaan hotel sebagai akomodasi yang sangat penting dari sebuah perjalanan bagi wisatawan. Saat ini sudah banyak hotel-hotel di Bali bahkan Indonesia yang ikut berpartisipasi dalam program *green hotel*. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya jumlah partisipan pada acara penganugerahan *green hotel award* yang diselenggarakan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif setiap tahunnya (Erlangga et al., 2017).

Menurut Yu, et al (2017), kegiatan operasional seluruh departemen yang ada pada hotel menimbulkan dampak lingkungan termasuk bagian housekeeping, kitchen, laundry, landscape, hingga *front office* dan *back office*. Dalam operasional tidak menutup kemungkinan terjadinya pencemaran antara lain pencemaran air,

pencemaran sanitari, penurunan kualitas ekosistem dan lain sebagainya. Dalam hal ini hotel sangat perlu dalam menerapkan prinsip prinsip *green hotel* yang berkontribusi dalam meminimalkan biaya-biaya yang di timbulkan dan sebaliknya dapat meningkatkan keuntungan hotel, kenyamanan dan kepuasan tamu serta menjadikan loyal customer yang sekaligus ikut berperan melestarikan lingkungan serta mendapatkan keunggulan kompetitif, serta memberikan pengalaman yang di sebut dengan *green experience* (abdou et al.,2020). *Green experience* merupakan pengalaman ramah lingkungan yang dirasakan para tamu selama menginap di hotel, sehingga untuk meningkatkan *green experience* maka hotel harus memberikan kenyamanan bagi tamu untuk terlibat dalam praktek ramah lingkungan sebagai prinsip dari penerapan *green hotel* (Yu et al., 2017).

Menurut Wolfe dan Shanklin (2001), tindakan *green* merupakan tindakan yang mengurangi dampak terhadap lingkungan seperti membeli atau menggunakan barang-barang yang dapat didaur ulang. Menurut Green Hotel Association (2008), *green hotel* merupakan kegiatan operasional hotel yang menerapkan berbagai macam program ramah lingkungan seperti hemat air dan energi, mempunyai kebijakan pembelian yang ramah lingkungan, serta mengurangi pembuangan emisi atau limbah untuk melindungi lingkungan dan mengurangi biaya operasional. Menurut Green Mountain State (2006) *green hotel* adalah hotel yang memiliki usaha untuk menjaga lingkungan dan melibatkan karyawan dan konsumen untuk berpartisipasi di dalamnya. Menurut Green Hotel Association, *green hotel* adalah hotel yang menghemat penggunaan air dan energi dengan cara yang konstruktif dan

mengurangi limbah padat untuk menjaga lingkungan (Holcomb, Upchurch, & Okumus, 2007).

Wisatawan semakin cerdas dan selektif untuk memilih hotel yang secara konsisten mempraktekkan konsep *green hotel* dengan memanfaatkan sumber daya hemat energi serta pemanfaatan kembali limbah hotel sehingga penerapan konsep *green hotel* menjadi suatu keharusan bagi para pengelola hotel yang menjalankan bisnisnya, karena selain sebagai bentuk kepedulian terhadap keberlanjutan lingkungan juga mampu menciptakan loyalitas wisatawan, penghematan biaya operasional serta dapat meningkatkan reputasi manajemen. Penerapan *green hotel* meliputi penerapan indikator-indikator yaitu arsitektur, energi baru, konservasi air, mengimplementasikan metode baru penghematan energi, alat-alat perlindungan lingkungan, lingkungan dalam gedung, kamar tamu, tempat makan, menghemat kertas, bahan yang perlu dicuci dikelompokkan, kamar tamu hijau, makanan hijau dan pelatihan green program. Salah satu villa yang turut mendukung upaya pemerintah dalam mengimplementasikan konsep pariwisata berkelanjutan melalui penerapan *green hotel* adalah Villa Kayu Raja Bali.

Villa Kayu Raja Bali merupakan villa yang terletak di Jl. Lebak Sari No. 18, Petitenget, Kerobokan, Seminyak, Kuta – Bali. Villa Kayu Raja Bali memiliki 48 unit *one bedroom private pool villa* dan 10 unit *two bedroom private pool villa* yang menawarkan konsep kombinasi *private and luxury living*. Villa Kayu Raja Bali telah menerapkan konsep *green hotel* sejak villa beroperasi, yang diterapkan dalam berbagai aspek dan program pendukung operasional di villa seperti pemanfaatan chemical yang biodegradeable, program hemat energi dengan menggunakan lampu

hemat, pengontrolan penggunaan air bawah tanah, sistem biopori, pengolahan limbah dan tidak menggunakan *sterofoam* atau berbahan plastik. Dalam operasional hotel langkah – langkah yang diambil untuk menjaga lingkungan sekitar adalah dengan memberlakukan ajakan (*campaign*) kepada tamu yaitu mengganti linen minimal setiap 2 hari sekali, penggunaan *liquid/refill soap* dan *shampoo*, mengajak perilaku hemat energi dengan mematikan lampu saat tidak digunakan dan *campaign zero food waste*. Oleh karena itu, berdasarkan uraian latar belakang tersebut diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang penerapan *green hotel* pada Villa Kayu Raja Bali.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian, yaitu:

1. Bagaimanakah penerapan *green hotel* pada Villa Kayu Raja Bali?
2. Indikator mana sajakah yang perlu ditingkatkan dari penerapan *green hotel* pada Villa Kayu Raja Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah diuraikan diatas, maka dapat disimpulkan tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Untuk menganalisis bagaimana penerapan *green hotel* pada Villa Kayu Raja Bali.
2. Untuk menganalisis indikator yang perlu ditingkatkan dari penerapan *green hotel* pada Villa Kayu Raja Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan dan pemahaman penulis mengenai penerapan konsep *green hotel* serta dapat menjadi bahan referensi akademik untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya terkait *green hotel*.

1.4.2. Manfaat Praktis

Hasil Penelitian ini secara praktis diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Bagi Hotel

Dapat digunakan sebagai referensi dan bahan evaluasi tentang pemahaman penerapan *green hotel* pada Villa Kayu Raja Bali.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi pendukung dan referensi dalam melakukan penelitian berikutnya mengenai *green hotel* serta dapat menambah daftar pustaka di Politeknik Negeri Bali.

c. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan dijadikan sebagai pengalaman yang sangat berharga bagi penulis dalam mengaplikasikan pengetahuan dan ketrampilan yang didapatkan selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali. Penelitian ini juga ditujukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini *green hotel* meliputi 6 dimensi yaitu *green design, energy management, environmental protection, reduce consumption, green products and services, socio-economic and environmental benefits*.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang penerapan *green hotel* pada Villa Kayu Raja Bali ini maka dapat ditarik simpulan bahwa penerapan konsep *green hotel* yang dilaksanakan oleh Villa Kayu Raja Bali ditinjau melalui enam dimensi *green hotel* berdasarkan *Green Hotel Standard* sudah diterapkan dengan baik, hal ini berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan nilai penerapan *green hotel* sebesar 2,94. Adapun program-program yang berorientasi lingkungan pada tiap dimensi *green hotel* dilakukan secara konsisten dan berkelanjutan, meliputi: 1. *Green Design*: dimana hotel memiliki pertimbangan terhadap lingkungan sekitar dalam perencanaan dan desain-nya, sehingga tidak menyebabkan kemerosotan terhadap sistem ekologi lokal. 2. *Energy Management*: mengimplementasikan metode baru penghematan energi, seperti memanfaatkan teknologi penghematan listrik dan air. 3. *Environmental Protection*: alat-alat perlindungan lingkungan dan lingkungan dalam gedung dengan menggunakan dekorasi ramah lingkungan dan memberi tanda “ramah lingkungan”. 4. *Reduce Consumption*: kamar tamu dengan mengurangi pencucian linen, mengurangi ketersediaan suplai kamar seperti sabun dan sampo, meniadakan atau menyederhanakan pengemasan barang-barang di kamar. Pada tempat makan dengan tidak menggunakan peralatan makan sekali pakai. 5. *Green Products and Services*: kamar tamu hijau dengan mendesain ruangan dan lantai bebas rokok serta menghias kamar dengan tanaman. Pada makanan hijau sudah menggunakan bahan organik dan sayuran segar dan

memastikan keamanan bahan mentah. 6. *Socio-economic and environmental benefits* yaitu dengan mengadakan pelatihan mengenai *green* program untuk karyawan villa.

Indikator-indikator yang perlu ditingkatkan penerapannya antara lain: 1. *Green Design*: energi baru yaitu memanfaatkan energi baru dan sumber energi yang dapat diperbaharui seperti angin, *hydropower*, tenaga surya, serta biomassa dan tenaga panas bumi. 2. *Energy Management*: mengimplementasikan metode baru penghematan energi yaitu memanfaatkan energi tenaga surya. 3. *Environmental Protection*: alat-alat perlindungan lingkungan yaitu menggunakan kulkas dan pendingin ruangan tanpa freon.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang penerapan green hotel, maka penulis memiliki beberapa saran yang ingin disampaikan yaitu tentang indikator-indikator yang perlu ditingkatkan bahwa untuk kedepannya disarankan agar villa dapat menerapkan lebih baik sesuai dengan indikator *green hotel* sehingga dapat meningkatkan rating *green hotel* lebih tinggi. Penerapan konsep *green hotel* yang mempunyai nilai penerapan yang tinggi perlu untuk terus dipertahankan dan ditingkatkan sehingga dapat membawa kebaikan bagi keberlanjutan lingkungan dan bisnis villa yaitu dapat meningkatkan kepuasan tamu yang menginap serta meningkatkan tingkat hunian kamar.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif (I)*. Makassar; CV. Syakir Media Press.
- Ahyar, H. dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- ASEAN Secretariat Jakarta. (2016). *ASEAN Green Hotel Standard*. <https://www.asean.org/wp-content/uploads/2012/05/ASEAN-Green-Hotel-Standard.pdf>
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa (Pusat Bahasa). (2012). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. <https://kbbi.web.id>
- Bagyono. (2014). *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Chen, Ying Chang & Chen, Y. (2012). *The Advantages of Green Management for Hotel Competitiveness in Taiwan: In the Viewpoint of Senior Hotel Managers*. *Journal of Management and Sustainability*, 2(2). <https://doi.org/10.5539/jms.v2n2p211>
- Fathani, A. T. (2015). Analisis Dampak Pembangunan Hotel dalam Kajian *Sustainable Development Goals* di Yogyakarta. Yogyakarta: Artikel Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Graci, S., & Dodds, R. (2008). *Why Go Green? The Business Case for Environmental Commitment in the Canadian Hotel Industry*. *Anatolia*, 19(2), 251–270.
- Green Hotels Association. (2018). *Committed to encouraging, promoting and supporting ecological consciousness in the hospitality industry*. <https://greenhotels.com/index.php>
- Kementerian Pariwisata Republik Indonesia. (2016). *Panduan dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel di Indonesia*. Kementerian Pariwisata Republik Indonesia.
- KOMALA SARI, I Gusti Agung Mas Krisna; YULIANTHI, Ayu Dwi; SADGUNA, I. G. A. J. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Wisatawan untuk Menginap di *Green Hotel* di Kabupaten Badung Bali. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, Vol 16(2), 177–188. <http://dx.doi.org/10.31940/jbk.v16i2.1852>.
- Kusmayadi & Sugiarto, E. (2000). *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*. PT. Gramedia Pustaka Utama Jakarta.

- Miles, Matthew B. & Huberman, A. M. (1992). *Qualitative Data Analysis: An expanded sourcebook*. Sage.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung :: PT Remaja Rosdakarya.
- Nurhasanah S. (2016). *Praktikum Statistika 1 Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Salemba Empat.
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. (2008). *Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013* tentang Standar Usaha Hotel.
- Rahmafitria, F. (2014). *Eco-Resort dan Green Hotel di Indonesia: Model Sarana Akomodasi yang Berkelanjutan*. *Jurnal Manajemen Resort Dan Leisure, Vol 11(2)*, 13–34.
- Rai Utama, I. G. B. (2017). *Pemasaran Pariwisata*. CV. Andi Offset.
- Riadi, M. (2020). *Pengertian, Jenis dan Klasifikasi Hotel*. Kajian Pustaka. <https://www.kajianpustaka.com/2020/09/pengertian-jenis-dan-klasifikasi-hotel.html>
- Rochman, A. (2019). *Penilaian Masyarakat dalam Pengelolaan Lingkungan pada Akomodasi Perhotelan untuk Mewujudkan Green Hotel*. *Jurnal Green Growth Dan Manajemen Lingkungan, Vol 8(2)*, 119–127.
- Sinangjoyo, N. (2013). *Green Hotel Sebagai Daya Saing Suatu Destinasi (Studi Kasus pada Industri Hotel Berbintang di Wilayah Yogyakarta)*. *Jurnal Nasional Pariwisata, 5(2)*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D / Sugiyono*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supriadi, B. (2016). *Investigasi Green Hotel Sebagai Alternatif Produk Ramah Lingkungan*. *Prosiding SENIATI 2016, Vol. 2(2)*.
- Wikipedia. (2021). *Ramah Lingkungan*. https://id.wikipedia.org/wiki/Ramah_lingkungan