

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN KEBERSIHAN KAMAR *VACANT DIRTY* MENJADI *VACANT CLEAN* OLEH *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL RUMAH LUWIH BALI



I Made Aldo Karyana

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

2023

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN KEBERSIHAN KAMAR *VACANT DIRTY* MENJADI *VACANT CLEAN* OLEH *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL RUMAH LUWIH BALI



Oleh
I Made Aldo Karyana
NIM 2015823202

**PROGRAM STUDI D-3 PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
KAMPUS GIANYAR
2023**

Halaman Pengesahan

Pelaksanaan Kebersihan Kamar dari *Vacant Dirty* Menjadi *Vacant Clean* oleh *Room Attendant* di Hotel Rumah Luwih Bali

Oleh:

I Made Aldo Karyana

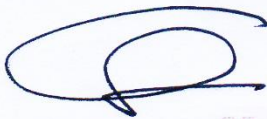
Nim 2015823202

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

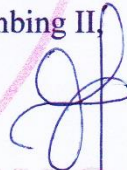
Pembimbing I,



Made Sudiarta, S.S.,M.Par.

NIP. 196812062002121002

Pembimbing II,



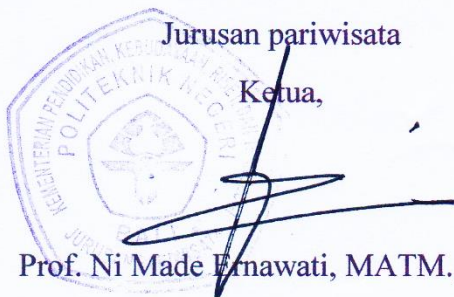
Dra. Desak Made Kumudawati, M.Hum

NIP.

Disahkan oleh

Jurusan pariwisata

Ketua,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.

NIP 196312281990102001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman : www.pnb.ac.id
Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Made Aldo Karyana

NIM : 2015823202

Program Studi : DIII Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Kampus Gianyar, dengan ini menyatakan tugas akhir yang berjudul :

**“PELAKSANAAN KEBERSIHAN KAMAR DARI *VACANT DIRTY* MENJADI
VACANT CLEAN OLEH *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL RUMAH LUWIH
BALI”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Sukawati, 23 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



I Made Aldo Karyana

NIM : 2015823202

PS : DIII Perhotelan, Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri
Bali Kampus Gianyar

KATA PENGHANTAR

“Om Swastyastu”

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa), karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “PELAKSANAAN KEBERSIHAN KAMAR DARI *VACANT DIRTY* MENJADI *VACANT CLEAN* OLEH *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL RUMAH LUWIH BALI” dengan tepat waktu. Tugas akhir ini dibuat untuk menjelaskan mengenai pentingnya Pelaksanaan Kebersihan Kamar dari vacant dirty menjadi vacant clean oleh room attendant pada Hotel Rumah Luwih Bali dalam Meningkatkan kebersihan kamar di Hotel Rumah Luiwh Bali.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak diperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini, disampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. I Nyoman Abdi, SE, M e-Com selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar.

3. Dr. Gede Ginaya, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar.
4. Bapak I Made Alus Dherma Negara, S.Pd M.Pd selaku Koordinator Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar
5. Bapak Made Sudiarta, S.S.,M.Par selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Bapak I Kadek Tara Wiguna selaku *Supervisor Of Housekeeping* di Rumah Luwih Bali, yang telah membantu serta memberikan bimbingan selama melakukan kegiatan praktik kerja lapangan .
7. Ibuk Ni Wayan Suarnadi selaku *Supervisor Of Housekeeping* di Rumah Luwih Bali, yang telah membantu serta memberikan bimbingan selama melakukan kegiatan praktik kerja lapangan .
8. Ibuk Ni Putu Nia Riani, Se selaku HRD di Rumah Luwih Bali, yang telah memberikan kesempatan melaksanakan *trainee* di bagian *House keeping*.
9. Ibu Desak Nyoman Purnami selaku *order Of Housekeeping* di Rumah Luwih Bali, yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi yang mendukung penulisan tugas akhir ini.
10. Seluruh senior-senior di departemen *Housekeeping* yang selama ini telah banyak membantu serta memberikan bimbingan dan informasi untuk menyempurnakan penulisan tugas akhir ini.
11. Bapak I Made Rajin dan Ibu Ni Made Rani selaku orang tua penulis yang telah memberikan motivasi dan doa selama penulisan tugas akhir ini.

12. Teman-teman di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar yang telah memberikan semangat, dukungan moral, dan motivasi dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritikan yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politkenik Negeri Bali Kampus Gianyar maupun dari luar lingkungan Politkenik Negeri Bali Kampus Gianyar.

“Om Santhi, Santhi, Santhi Om”

Sukawati, 23 Juni 2023

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL / COVER LUAR	
HALAMAN JUDUL / COVER DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Dan Kegunaan Penulisan.....	4
1. Tujuan Penulisan	4
2. Kegunaan Penulisan	4
D. Metode Penulisan Tugas Akhir.....	5
1. Metode dan Teknik Pengumpulan.....	5
2. Metode dan Teknik Analisis Data.....	7
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Hotel.....	8
1. Pengertian Hotel	8
1. Klasifikasi Hotel	9
B. Kamar	13
1. Pengertian Kamar	13
2. Jenis-Jenis Kamar.....	14
C. Status Kamar	16

1. Pengertian Status Kamar	16
2. Jenis Status Kamar.....	17
D. <i>Housekeeping</i>	19
1. Pengertian <i>Housekeeping</i>	19
2. Tanggung Jawab <i>Housekeeping</i>	20
E. <i>Room Attendant</i>	23
1. Pengertian <i>Room Attendant</i>	23
2. Tanggung Jawab <i>Room Attendant</i>	23
F.Kebersihan	25
1. Pengertian Kebersihan.....	25
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	26
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan.....	26
1. Lokasi Perusahaan.....	26
2. Sejarah Perusahaan.....	27
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan.....	28
1. Bidang Usaha Perusahaan.....	28
2. Fasilitas Perusahaan.....	29
C. Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
BAB IV PEMBAHASAN.....	37
A. Pelaksanaan.....	37
1. Tahap Persiapan.....	38
2. Tahap Pelaksanaan.....	42
3. Tahap Akhir.....	51
B. Hambatan Saat Pelaksanaan Dan Solusi.....	52
BAB V PENUTUP.....	54
A. Simpulan.....	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 3 Hotel Tampak Dari Pantai.....	27
Gambar 3. 4 Prabanggana Room.	30
Gambar 3. 5 Arnawakanta Room.....	31
Gambar 3. 6 Giri Suite Room.	32
Gambar 3. 7 Andrawina Restaurant.....	33
Gambar 3. 8 Convention Meeting Room.....	33
Gambar 3. 9 SPA.	34
Gambar 3. 10 swimming pool.....	35
Gambar 3. 11 weeding Chapel.....	35
Gambar 3. 12 The Beach Pavilion.	36
gambar 4. 3 Penampilan Bed.	45
gambar 4. 4 bathroom area.....	47
gambar 4. 5 bathtub area.	49
gambar 4. 6 set up coffe and tea.....	50

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABLE

Tabel 3. 1 Struktur Organisasi Housekeeping.....	36
--	----



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : list wawancara pada Hotel Rumah Luwih Bali.

Lampiran 2 : Penebaran sheet.

Lampiran 3 : Set Up Swan Towel untuk Tamu Weeding.

Lampiran 4 : Menyalakan lampu dan air conditioner.

Lampiran 5 : Membersihkan *toilet bowl*.

Lampiran 6 : Pengisian *room attendant control sheet*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata adalah kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau pun kelompok dalam jangka waktu tertentu dengan melakukan perencanaan dari suatu tempat ke tempat lainnya dan bertujuan untuk rekreasi, berlibur atau untuk memenuhi suatu keinginan yang dapat terpenuhi. Dengan demikian pariwisata secara umum adalah perjalanan yang dilakukan secara berkali-kali, baik secara terencana maupun tidak terencana yang dapat menghasilkan pengalaman bagi pelakunya.

Bali adalah salah satu pulau yang sering dikunjungi oleh para wisatawan manca negara karena memiliki keindahan alam serta budaya, dan penduduknya yang ramah tamah, Bali menjadi objek wisatawan asing yang mampu menampilkan budaya dan keseniannya sehingga menarik perhatian wisatawan asing maupun wisatawan dalam negeri. Selain terkenal dengan kesenian dan budayanya Bali juga terkenal dengan keindahan alamnya.

Untuk menunjang pariwisata yang ada di Bali banyak didirikan hotel-hotel atau villa yang disediakan bagi tamu-tamu yang berkunjung ke Bali. Salah satunya Hotel Rumah Luwih Bali dimana hotel ini yang beralamat di JL. Prof Ida Bagus Mantra, Lebih, Gianyar, Bali. Dari bandara Ngurah Rai memerlukan waktu 60 menit untuk tiba di Hotel Rumah Luwih Bali. Rumah Luwih Bali adalah hotel berbintang lima. Rumah Luwih Bali memiliki 47 kamar dan beberapa fasilitas

lainnya seperti *spa, gym area, meeting room dan restaurant* bagi tamu yang menginap di Rumah Luwih Bali . Dalam operasional hotel semua departemen saling bekerja sama untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada tamu sehingga tamu merasa puas dan. Salah satu *department* yang dimiliki hotel ini yaitu *Housekeeping Department*.

Housekeeping department memiliki tugas dan tanggung jawab atas kebersihan, keindahan, kerapian sebuah hotel baik itu dalam kamar maupun area hotel. Tugas utama seorang *Room Attendant* adalah membersihkan dan merapikan kembali kamar tamu serta menjaga kebersihan di area umum baik yang di dalam hotel maupun di luar hotel seperti *corridor, lift, lobby, lounge, restaurant, business center, meeting room, parkir area,* dan lain-lain. Selain tugas utama tersebut, seorang *Room Attendant* juga bertugas untuk menjaga semua peralatan yang dipergunakan agar tetap berfungsi secara baik dan maksimal. Dalam *Housekeeping Department*, dipimpin oleh seorang *executive Housekeeper* yang dibantu *Assistant Housekeeper* dan masing-masing *Supervisor* yang bertugas terhadap seksinya masing-masing diantaranya *Public area, Laundry, dan Room Attendant*.

Room Attendant merupakan salah satu bagian dari *Housekeeping Department* yang berhubungan langsung dengan tamu (*front of the house*). Selain itu bertanggung jawab juga untuk menjaga kebersihan, kerapihan, keindahan, kenyamanan, dan kelengkapan kamar tamu. Hal ini sangat berperan penting terhadap citra kamar maupun hotel, karena pelayanan yang diberikan mencerminkan kualitas pelayanan kamar dan hotel tersebut.

Saat penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan penulis melihat beberapa *Room Attendant* tidak melaksanakan kebersihan kamar sesuai dengan standar yang di tentukan oleh Hotel mulai dari kamar *Deluxe* sampai *Suite Room* sehingga menyebabkan ketidak sesuaian pelaksanaan kebersihan kamar dengan standar yang sudah ditentukan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat sebuah judul “Pelaksanaan Kebersihan Kamar Dari *Vacant Dirty* Menjadi *Vacant Clean* Oleh *Room Attendant* Di Hotel Rumah Luwit Bali”

B. Rumusan Masalah

Dalam penulisan karya ilmiah rumusan masalah adalah hal yang sangat penting karena adanya rumusan masalah sebuah karya ilmiah akan lebih jelas. Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah Pelaksanaan Kebersihan Kamar dari *vacant dirty* menjadi *vacant clean* oleh *Room Attendant* Di Hotel Rumah Luwih Bali?
2. Hambatan-hambatan apa saja yang dihadapi oleh *Room Attendant* pada saat Pelaksanaan Kebersihan Kamar dari *vacant dirty* menjadi *vacant clean* oleh *Room Attendant* Di Hotel Rumah Luwih Bali dan bagaimana cara mengatasinya?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan Tugas Akhir

Setiap penelitian harus memiliki tujuan yang jelas dan kegunaan yang pasti. Adapun tujuan dan kegunaan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan tugas akhir ini antara lain :

- a) Untuk mengetahui Pelaksanaan Kebersihan Kamar dari *vacant dirty* menjadi *vacant clean* oleh *Room Attendant* Di Hotel Rumah Luwih Bali.
- b) Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dan cara mengatasi kendala tersebut oleh *Room Attendant* dalam Pelaksanaan Kebersihan Kamar.

2. Kegunaan Penulisan

Kegunaan penulisan tugas akhir ini antara lain:

- a) Bagi Mahasiswa

Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Program Studi Perhotelan di Politeknik Negeri Bali.

- b) Bagi Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar

Tugas akhir ini dapat digunakan sebagai bahan bacaan untuk menambah ilmu dan pengetahuan, bagi mahasiswa Jurusan Pariwisata Program Studi

Perhotelan mengenai Pelaksanaan Kebersihan Kamar Dari *Vacant Dirty* Menjadi *Vacant Clean* Oleh *Room Attendant* Di Hotel Rumah Luwit Bali.

c) Bagi Hotel Rumah Luwih Resort and Spa

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat digunakan sebagai saran dan masukan bagi pihak hotel Rumah Luwih khususnya departemen Housekeeping untuk Pelaksanaan Kebersihan Kamar dari *vacant dirty* menjadi *vacant clean* oleh *Room Attendant* Di Hotel Rumah Luwih Bali.

D. Metode Penulisan Tugas Akhir

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Dalam penulisan tugas Akhir ini penulis menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data, dalam menganalisis data dan juga dalam penyajian data nantinya.

1) Teknik Pengumpulan Data

Dalam upaya pengumpulan data penelitian ini, penulis menggunakan beberapa teknik dalam mengumpulkan data yang akan digunakan yaitu:

a) Observasi.

Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner Sugiyono (2018;145). Dengan cara mengamati secara langsung bagaimana Pelaksanaan Kebersihan Kamar dari *vacant dirty* menjadi *vacant clean* oleh *Room Attendant* Di Hotel Rumah Luwih Bali.

b) Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil Sugiyono (2018;137). Dengan demikian penulis melakukan tanya jawab kepada beberapa narasumber seperti *Room Division Manager, House Keeping Manager, Supervisor Room, dan Room Attendant* Di Hotel Rumah Luwih Bali.

c) Kepustakaan

Teknik Kepustakaan adalah kegiatan untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang menjadi objek penelitian informasi tersebut dapat diperoleh dari buku-buku, karya ilmiah, internet, dan sumber-sumber lain Nugraha, (2019). Dengan demikian penulis mencari pembahasan yang berkaitan dengan Pelaksanaan Kebersihan Kamar dari *vacant dirty* menjadi *vacant clean* oleh *Room Attendant* Di Hotel Rumah Luwih Bali.

d) Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara merekam audio pengambilan foto mencari data berupa catatan, agenda dan sebagainya Nugraha, (2019). Dengan demikian metode ini digunakan untuk memperoleh data yang berwujud arsip, gambar, maupun dokumen yang berkaitan mengenai penanganan Pelaksanaan Kebersihan Kamar dari *vacant dirty* menjadi *vacant clean* oleh *Room Attendant* Di Hotel Rumah Luwih Bali.

2) Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode deskriptif kualitatif yakni peneliti menggambarkan serta menguraikan data yang diperoleh dari hasil penelitian kemudian ditarik kesimpulannya Sari, (2021). Metode kualitatif bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran secara faktual serta akurat mengenai fenomena yang diteliti dan semua data kualitatif diperoleh dengan berbagai macam pengumpulan data yang telah dilakukan Di Hotel Rumah Luwih Bali.

3) Teknik Penyajian Hasil Analisis

Metode dan teknik penyajian hasil analisis data perlu disajikan agar pembaca dapat mengerti dari hasil analisis yang telah didapatkan. Metode yang digunakan oleh penulis adalah metode penyajian informal, dimana metode penyajian informal adalah perumusan hasil analisis dengan menggunakan kata-kata biasa tanpa menggunakan tanda dan lambang Purnama, (2020)

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan dari pembahasan yang dibuat penulis mengenai Pelaksanaan Kebersihan Kamar *Vacant dirty* menjadi *Vacant clean* oleh *Room Attendant* pada Hotel Rumah Luwih Bali maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tahap persiapan *room attendant* datang lebih awal, menggunakan *uniform* dan mengikuti *breafing*, persiapan peralatan pembersih, chemical, guest amenities dan guest supplies. Tahap pelaksanaan kebersihan kamar oleh *room attendant* memasuki kamar dengan mengetuk pintu dan memeberikan salam, menegecek kelengkapan, membukak curtain, menyalakan lampu, *Air Conditioner*, memungut sampah, *striping bed*, *making bed*, membersihkan *area bath room*, dusting seluruh area kamar, dan melengkapi *guest amenities* dan *guest supplies* dan *towel*, *room attendant* harus melakukan pengecekan kamar terakhir. Pengisian *room attendant control sheet* dan melapor kepada *housekeeping supervisor* untuk melakukan pemeriksaan kamar.
2. Banyaknya linen dan *towel spot* /kotor, terlambat datang *laundry* yang menghambat pelaksanaan kebersihan kamar, kamar yang akan dibersihkan sering berbau tidak enak dan terdapat serangga (semut). Cara mengatasinya mulai dari mengikat linen yang spot, supervisor

housekeeping memberikan jam kedatangan dan membuka jendela balcony terlebih dahulu, mengganti semua linen di kamar, menggunakan mesin *Exhaust Fan* serta menghubungi *pest control* untuk membasmi semut yang ada di kamar.

B. Saran

Berdasarkan pengalaman yang penulis alami selama Praktikum Kerja Lapangan pada Hotel Rumah Luwih Bali. Saran – saran yang dapat penulis kemukakan disini terkait dengan kendala – kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan kebersihan kamar *vacant dirty* menjadi *vacant clean* oleh room attendant di Hotel Rumah Luwih Bali adalah :

1. Perlunya kerja sama yang baik antara *housekeeping* dengan *laundry* seperti mengikat *linen* dan *towel spot* agar mempermudah *laundry* untuk mengetahui *linen* dan *towel* yang perlu di *spotting* dan harus memberi jadwal yang tepat untuk kedatangan *linen* karena sangat di perlukan dalam operasional.
2. Seorang *room attendant* harus mengutamakan kebersihan kamar supaya tidak terdapat serangga atau pun bau yang sangat menyengat agar kamar mudah dijual, dan diperlukan kesigapan seorang *room attendant* dalam melaporkan keadaan kamar untuk bisa segera di follow up. Untuk segera memanggil *pest control* jika ada serangga (semut) dan jika kamar berbau tidak sedap segera membuka jendela atau pun menggunakan mesin *Exhaust Fan*.

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia Fadhli. 2017. Penghantar Housekeeping Perhotelan. Yogyakarta : Penerbit Gava Media .
- Al Bataafi. Wisnu.2015. Housekeeping Departement, Floor and Public Area. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Bantulu, L., Mokodongan, A., Saipi, H., 2022.”Kualitas Kebersihan Kamar dalam Menjamin Kenyamanan Tamu di Aston Gorontalo Hotel and Villas.” *Darmawisata*, Volume 2 (1), hal. 27-30.
- Bernadain dan Towoliu. 2018. Manajemen Tata Graha dan Binatu 1. Manado: Penerbit Polimdo Press.
- Dina Hapsari. 2017. Housekeeping Tata Graha. Yogyakarta: Penerbit Relasi Inti Media.
- Emmita Devi Hari Putri.2016. Penghantar Akomodasi dan Restaurant. Yogyakarta : Penerbit Deepublish.
- Edi Wicaksana. 2018. Pembiasaan Tata Graha. Malang.: Penerbit Katalog Dalam Terbitan
- Ludfi Orbani. 2017. Housekeeping Passport Manajemen Oprasional Housekeeping Dasar. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Ludfi Orbani. 2017. Housekeeping Passport Manajemen Oprasional Housekeeping Lanjutan. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Meirina Chair dan Heru Pramudia, ST,TPAR, M.Sc. 2017. Hotel Room Division. Jakarta : Penerbit Prenada Media
- Nugraha. D. A. 2019. “Pengelolaan Kearsipan Berbasis Elektronik di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis.” *Ilmu Administrasi Negara*, Volume 6 (4), hal. 203-213.
- Prasetyo Aji Prakoso, SE. Front Office Praktis Administrasi dan Prosedur Kerja.Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

- Purnama, M. N. A. 2020. "Nilai-nilai Pendidikan Moral (Santun dan Hormat pada Orang Lain) dalam Film Animasi Nussa dan Rara (Dalam Episode Kak Nussa)." *Pendidikan Islam dan Multikulturalisme*. Volume 2 (1), hal. 38-48
- Roni, I Nyoman. 2022. Penanganan Pembersihan Kamar Vacant Dirty Menjadi Expected Arrival Pada The Strand Villa Oleh Housekeeping Di ST. Regis Bali Resort. Badung: Politeknik Negeri Bali.
- Sari, K. W. 2021. "Strategi Marketing Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung Ditengah Krisis Covid-19." *Purnama Berazam*, Volume 2 (2), hal. 142-152.
- Simatupang, D. T., Panggabean, T. N. 2022. "Implementasi Personal Hygiene *Room Attendant* pada Housekeeping Department Selama Masa Pandemi Covid-19 di Harris Resort Barelang Batam." *Mekar*, Volume 1 (2), hal. 57-61.
- Sita Nursanti. 2017. Room Divison Tata Letak Layanan Kamar. Yogyakarta.: Penerbit Relasi Inti Media.
- Sugiyono,. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung; Penerbit Alfabeta
- Surya, F . 2019. Akomodasi Perhotelan. Jawa Tengah: Penerbit Desa Pustaka Indonesia.
- Trianasari. 2019. Kantor Depan Hotel. Singaraja :Penerbit Undiksa Press
- Yulia Novita. 2016. Housekeeping Public Area. Dumai: Penerbit CV. Mifan Karya Sekawan.