

**PENERAPAN SUSTAINABILITY ENVIRONMENT DALAM
MENINGKATKAN TINGKAT HUNIAN KAMAR DI HOTEL
WAPA DI UME UBUD RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Gusti Kadek Alam Semadi

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PENERAPAN SUSTAINABILITY ENVIRONMENT DALAM
MENINGKATKAN TINGKAT HUNIAN KAMAR DI HOTEL
WAPA DI UME UBUD RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Gusti Kadek Alam Semadi
NIM 2215854015**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PENERAPAN SUSTAINABILITY ENVIRONMENT DALAM
MENINGKATKAN TINGKAT HUNIAN KAMAR DI HOTEL
WAPA DI UME UBUD RESORT**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di
Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I GUSTI KADEK ALAM SEMADI
NIM 2215854015**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENERAPAN SUSTAINABILITY ENVIRONMENT DALAM MENINGKATKAN TINGKAT HUNIAN KAMAR DI HOTEL WAPA DI UME UBUD RESORT

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada 08 Agustus 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Drs. Dewa Made Suria Antara, M.Par
NIP. 196409151990031003

Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par
NIP. 196310261989102001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

PENERAPAN SUSTAINABILITY ENVIRONMENT DALAM MENINGKATKAN TINGKAT HUNIAN KAMAR DI HOTEL WAPA DI UME UBUD RESORT

Yang disusun oleh **I Gusti Kadek Alam Semadi (2215854015)**, telah di
pertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji
Pada hari Selasa tanggal 08 Agustus 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Drs. Dewa Made Suria Antara, M.Par NIP. 196409151990031003	
Anggota	Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par NIP. 196707141998032001	
Anggota	Drs. I Ketut Astawa, MM NIP. 196107211988111001	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP.196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali –80364
Telp. 0361-701981 (hunting) Fax 0361-701128
Laman: <http://www.pnb.ac.id> Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gusti Kadek Alam Semadi
NIM : 2215854015
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Penerapan Sustainability Environment Dalam Meningkatkan Tingkat
Hunian Kamar Di Hotel Wapa Di Ume Ubud Resort”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 08 Agustus 2023
Pernyataan,

1 Gusti Kadek Alam Semadi



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Penerapan Sustainability Environment Dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar Di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort“ ini dengan baik dan penulis mampu menyelesaikannya tepat waktu.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. Dewa Made Suria Antara, M.Par selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan-masukan yang sangat berarti

sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par selaku dosen pembimbing II yang telah mendukung dan mengarahkan penulis.
7. Seluruh Staff di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort yang telah memberikan waktunya untuk diwawancara dan mengisi kuisioner sebagai data pada skripsi ini.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua mahasiswa. Demikian yang dapat penulis sampaikan, akhir kata tidak lupa penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan proposal penelitian ini.

Badung, 08 Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Alam Semadi, I Gusti Kadek. (2023). *Penerapan Sustainability Environment Dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar Di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Drs. Dewa Made Suria Antara, M.Par, dan Pembimbing II : Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par.

Kata Kunci: *sustainability, environment, hotel, tamu, tingkat hunian kamar*

Seiring dengan banyaknya wisatawan yang datang ke Bali maka banyak pula kebutuhan yang harus diperlukan untuk mengakomodir kebutuhan wisatawan seperti meningkatnya penggunaan energi, sumber daya alam, dan juga meningkatnya limbah dari hasil pariwisata yang dapat mencemari lingkungan, sehingga lambat laun sumber daya alam akan habis di masa mendatang. Untuk mencegah dampak *negative* pariwisata pada lingkungan maka penting diterapkan konsep *sustainable tourism* yang mengacu pada ramah lingkungan, layak secara ekonomi, serta dapat diterima secara sosial budaya, konsep ini telah diterapkan di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort dan telah dilakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui penerapan *sustainability environment* yang dilakukan di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort dan menganalisis keterkaitan *sustainability environment* dalam meningkatkan tingkat hunian kamar di hotel ini. Informan ditentukan melalui *purposive* dengan kriteria narasumber yang paham dengan *sustainability environment*, dan narasumber yang mengoperasikan penerapan *sustainability environment* secara langsung di hotel ini, sehingga terpilih 8 orang karyawan hotel ini sebagai narasumber dengan pembagian 4 orang informan kunci, 2 orang informan utama, dan 2 informan pendukung. Penelitian ini menggunakan teknik analisis kualitatif dan analisis statistik deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi di lingkungan hotel, wawancara dengan 8 narasumber, kuisisioner dengan narasumber sebagai responden, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hotel ini sudah menerapkan *sustainability environment* berdasarkan 13 indikator yaitu arsitektur yang memiliki ruang alam, konservasi air, mengimplementasikan metode penghematan energi, alat-alat perlindungan lingkungan, lingkungan dalam gedung, mengurangi kemasan pada barang, mengurangi barang sekali pakai, menghemat kertas, penggunaan deterjen yang bijak, kamar tamu dan makanan hijau, pelatihan mengenai *sustainability environment* program, akan tetapi untuk indikator energi baru belum dilaksanakan sepenuhnya karena hal tersebut masih dalam tahap akan dikerjakan, dan juga melalui kuisisioner diketahui penerapan *sustainability environment* sangat berkaitan dengan dengan meningkatnya tingkat hunian kamar di hotel ini, terlihat dari hasil kuisisioner yang memperoleh nilai rata-rata 4,75 dari nilai tertinggi 5.

ABSTRACT

Alam Semadi, I Gusti Kadek. (2023). *Application of Sustainability Environment in Increasing Room Occupancy Rates at the Wapa Hotel di Ume Ubud Resort.*

Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Departement, Bali State of Polytechnic.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I : Drs. Dewa Made Suria Antara, M.Par, and Supervisor II : Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par.

Keywords: sustainability, environment, hotel, guest, room occupancy rate.

With so many tourists coming to Bali, there are also many needs that must be met to accommodate the needs of tourists, such as increasing the use of energy, natural resources, and also increasing waste from tourism which can pollute the environment, so that natural resources will gradually run out in the future. To prevent the negative impacts of tourism on the environment, it is important to apply the concept of sustainable tourism which refers to being environmentally friendly, economically feasible, and socially and culturally acceptable. Sustainability environment conducted at the Wapa Hotel at Ume Ubud Resort and analyzed the linkages of the sustainability environment in increasing room occupancy rates in this hotel. Informants were determined purposively with the criteria of sources who understand the sustainability environment, and sources who operationalize the implementation of the sustainability environment directly at the Wapa di Ume Ubud Resort Hotel, so that 8 Hotel Wapa di Ume Ubud Resort's employees were selected as resource persons with the distribution of 4 key informants, 2 main informants, and 2 supporting informants. This research uses qualitative analysis techniques and descriptive statistical analysis. The data collection technique used was observation in the hotel environment, interviews with 8 informants, questionnaires with informants as respondents, literature studies, and documentation. Through interviews, it can be seen that this hotel has implemented a sustainable environment based on 13 indicators, namely architecture that has natural space, water conservation, implementing energy saving methods, environmental protection tools, the environment in buildings, reducing packaging on goods, reducing disposable items, saving paper, wise use of detergents, guest rooms, green food, training on environmental sustainability programs, but for new energy indicators it has not been fully implemented because this is still in the process of being worked on, and also through a questionnaire it is known that the application of environmental sustainability is closely related to increasing The occupancy rate of rooms in this hotel can be seen from the results of the questionnaire which obtained an average score of 4.75 from the highest score of 5.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Hotel.....	5
2.1.2 Penerapan	9
2.1.3 Sustainability.....	9
2.1.4 Pilar-Pilar Sustainability	11
2.1.5 Lingkungan	12
2.1.6 Lingkungan Berkelanjutan	14
2.1.7 Tingkat Hunian kamar.....	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	20

3.2 Objek Penelitian	21
3.3 Identifikasi Variable.....	21
3.3.1 Variable Bebas	21
3.3.2 Variable Terikat	21
3.4 Definisi Operasional Variable.....	22
3.5 Jenis Data dan sumber Data	23
3.5.1 Jenis Data	23
3.5.2 Sumber Data.....	24
3.6 Informan Peneliti.....	24
3.6.1 Penentuan Informan	25
3.7 Pengumpulan Data	26
3.8 Teknik Analisa Data	28
3.8.1 Analisis Kualitatif	29
3.8.2 Analisis Deskriptif	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Wapa di Ume Ubud Resort	34
4.1.1 Sejarah Hotel Wapa di Ume Ubud Resort	34
4.1.2 Fasilitas dan Kegiatan di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort.....	35
4.1.3 Visi dan Misi Hotel Wapa di Ume Ubud Resort	40
4.1.4 Struktur Organisasi dan Job Description	41
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	49
4.2.1 Penerapan Sustainability Environment di Hotel Wapa di Ume Ubud	49
4.2.2 Keterkaitan Sustainability Environment Dalam Meningkatkan Tingkat Hunian kamar di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Hunian kamar Wapa di Ume Ubud Resort.....	2
Tabel 3.1 Definisi Operasional variable.....	22
Tabel 3.2 Kriteria Skor pada Kuesioner.....	33
Tabel 4.2 Tafsiran Nilai Rata-Rata	33
Tabel 4.1 Penerapan Sustainability Environment di Wapa di Ume Ubud Resort ..	71
Tabel 4.2 Hail Tabulasi Data Kuisisioner.....	74
Tabel 4.3 Tingkat Hunian Kamar di Wapa di Ume Ubud Resort.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tiga Pilar Sustainability	11
Gambar 3.1 Logo Hotel Wapa di Ume Ubud Resort	20
Gambar 3.2 Quantitative Data Analysis Process	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Wapa di Ume Ubud Resort	42
Gambar 4.2 Lukisan di Kamar Hotel	51
Gambar 4.3 Kamar Hotel	52
Gambar 4.4 Interior Kamar Hotel	52
Gambar 4.5 Rancangan Bangunan Panel Surya.....	53
Gambar 4.6 Pipia Biopori	54
Gambar 4.7 Kerasn Sensor Otomatis	55
Gambar 4.8 Whats App Barcode Scan.....	56
Gambar 4.9 Rechargeable Lamp.....	56
Gambar 4.10 Cooler Bar	58
Gambar 4.11 Alat Uap Aroma Therapy	58
Gambar 4.12 Kebun Hotel	59
Gambar 4.13 Lobby Hotel Wapa di Ume Ubud Resort	60
Gambar 4.14 Gerabah Padi	60
Gambar 4.15 Tanaman Hias Dalam Ruangan.....	60
Gambar 4.16 Kemasan Ramah Lingkungan	61
Gambar 4.17 Kemasan Refille	62
Gamabr 4.18 Kemasan Air Minum Botol Kaca Refille	62
Gambar 4.19 Peralatan Makanan	63
Gambar 4.20 Sedotan Berbahan Cassava.....	63
Gambar 4.21 Logo Sistem Hotel (VHP).....	64
Gambar 4.22 Foto Barcode Whatsapp	64
Gambar 4.23 Note Book Daur Ulang.....	65
Gambar 4.24 Kegiatan Mencuci Piring.....	65

Gambar 4.25 Bahan Makanan Dari Supplier	67
Gambar 4.26 Tanda Organik Farm	67
Gambar 4.27 Sign Cara Peletakan Handuk.....	68
Gambar 4.28 Sign Untuk Penggantian Linen	68
Gambar 4.29 Pelatihan Program Sustainability Environment	70
Gambar 4.30 Tanaman Program Eco Memories.....	70
Gambar 4.31 Kegiatan Balinesse Coconut Leaves Creation	70
Gambar 4.32 Kegiatan Balinesse Coocking Class.....	71
Gambar 4.33 Sertifikat CHSE Kemenparekraf 2020.....	73
Gambar 4.34 Sertifikat Tri Hita Karana 2019.....	73
Gambar 4.35 <i>Guest Comment Online Travel Agent Booking.com</i>	80
Gambar 4.36 <i>Guest Comment Online Travel Agent Traveloka</i>	80
Gambar 4.37 <i>Guest Comment Online Travel Agent Tripadvisor</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Pedoman wawancara
- Lampiran 2.** Lembar Pernyataan Kuisisioner
- Lampiran 3.** Tabulasi Poin Kuisisioner
- Lampiran 4.** Foto Bersama Responden 1
- Lampiran 5.** Foto Bersama Responden 2
- Lampiran 6.** Foto Bersama Responden 3
- Lampiran 7.** Foto Bersama Responden 4
- Lampiran 8.** Foto Bersama Responden 5
- Lampiran 9.** Foto Bersama Responden 6
- Lampiran 10.** Foto Bersama Responden 7
- Lampiran 11.** Foto Bersama Responden 8

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setelah pandemi covid 19 dan KTT G20 Bali menjadi sorotan dunia, para wisatawan mulai berdatangan ke Bali untuk berlibur, Sandiaga Uno pada portal berita VOA Indonesia (23/11) menyatakan setelah KTT G20 tingkat hunian kamar di Bali meningkat 70%. Dengan hal ini maka banyak kebutuhan yang harus disiapkan untuk mengakomodasi kebutuhan wisatawan seperti meningkatnya penggunaan energi, sumber daya alam, dan juga meningkatnya limbah dari hasil pariwisata yang dapat mencemari lingkungan dan sumber daya alam dan energi yang digunakan dengan tidak bijak secara terus menerus dapat membuat sumber daya alam menjadi punah pada generasi mendatang. Menurut Dhiajeng (2013) salah satu langkah untuk meminimalisir dampak negatif pariwisata pada lingkungan adalah konsep *sustainability* atau berkelanjutan yang sangat penting untuk diterapkan mengacu pada ramah lingkungan, layak secara ekonomi, serta dapat diterima secara sosial budaya.

Saat ini *trend sustainability* semakin berkembang dikalangan wisatawan, hal ini membuat wisatawan semakin cerdas dan selektif dalam memilih hotel yang benar-benar secara konsisten menerapkan praktek ramah lingkungan. Salah satu hotel yang menerapkan konsep ramah lingkungan dan berkelanjutan adalah Hotel Wapa di Ume Ubud Resort. Hotel Wapa di Ume Ubud Resort menggunakan konsep *sustainability environment* yang merupakan salah satu bentuk ramah lingkungan. Konsep bangunan

di hotel ini menggunakan konsep balinesse traditional kontemporer yaitu menggunakan bahan-bahan dari alam contohnya atap dari bangunan ini menggunakan alang-alang, *furniture* pada bagian dalam kamar hotel menggunakan material rotan, kayu dan bambu, pada kain taplak meja juga hiasan kain lainnya menggunakan kain tenun hasil pengrajin bali serta letak bangunan hotel yang dikelilingi dengan sawah padi yang dapat memberikan rasa sejuk dengan kualitas oksigen yang sehat sehingga hal ini menjadi daya tarik untuk tamu yang menginginkan ketenangan dan kenyamanan.

Tabel 1.1 Tingkat hunian Hotel Wapa di Ume Ubud Resort periode 2019 – 2021

TAHUN	OCCUPANCY
2018	69,54 %
2019	79,44 %
2020	15,52%
2021	20,93%
2022	57,42 %

Sumber: Front Office Department Hotel Wapa di Ume Ubud Resort

Dapat dilihat dari tabel tingkat hunian Wapa di Ume Ubud Resort. Pada tahun 2018 tingkat hunian kamar yaitu sebesar 69,54%, lalu meningkat menjadi 79,44% pada tahun 2019 dikarenakan hotel ini menerapkan konsep sustainability, lalu saat pandemi covid-19 melanda tingkat hunian turun drastis hingga diangka 15,52%, dengan kondisi seperti ini pihak hotel melakukan pengajuan sertifikasi CHSE sebagai bukti hotel sudah menerapkan konsep sustainability, setelah mendapat sertifikat CHSE dapat dilihat tingkat hunian kamar mengalami kenaikan secara bertahap pada tahun 2021 dan 2022

tetapi tidak setinggi pada tahun 2019 yang mencapai 79,44. Sehingga dapat dikatakan konsep sustainability environment ini selain dapat mencegah dampak negative dari pariwisata juga dapat meningkatkan tingkat hunian kamar. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk meneliti “Penerapan Sustainability Environment Dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar Di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas penulis akan membuat rumusan masalah antara lain:

1. Bagaimanakah penerapan *sustainability environment* di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort?
2. Bagaimanakah keterkaitan *sustainablity environment* dalam meningkatkan tingkat hunian kamar di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian yang dibuat antara lain:

1. Mengetahui penerapan *sustainability environment* di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort.
2. Menganalisis keterkaitan *sustainablity environment* dalam meningkatkan tingkat hunian kamar di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan fungsinya maka manfaat penelitian terbagi menjadi 2 antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pariwisata dalam hal ini khususnya hotel mengenai penerapan *sustainability environment* dalam meningkatkan tingkat hunian kamar di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort.

2. Manfaat Praktis

Hasil Penelitian ini secara praktis diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Bagi Hotel

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumber informasi bagi pihak hotel dalam penerapan *sustainability environment* untuk lebih meningkatkan tingkat hunian kamar di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort.

b. Bagi Karyawan

Dapat digunakan sebagai referensi untuk memahami *sustainability environment* di Hotel Wapa di Ume Ubud Resort.

c. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai penerapan konsep berkelanjutan dalam meningkatkan tingkat hunian kamar serta tentang kearifan lokal yang sekaligus dapat menjaga keberlangsungan lingkungan

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Hotel Wapa di Ume Ubud Resort telah menarapkan *sustainability environment* dengan melaksanakan 13 indikator yaitu arsitektur yang memiliki ruang alam, konservasi air, mengimplementasikan metode penghematan energi, alat-alat perlindungan lingkungan, lingkungan dalam gedung, mengurangi kemasan pada barang, mengurangi barang sekali pakai, menghemat kertas, penggunaan deterjen yang bijak, kamar tamu dan makanan hijau, pelatihan mengenai *sustainability environment* program, akan tetapi untuk indikator energi baru belum dilaksanakan sepenuhnya karena hal tersebut masih dalam tahap akan dikerjakan.

Penerapan *sustainability environment* sangat berkaitan dengan dengan meningkatnya tingkat hunian kamar di hotel ini, terlihat dari hasil kuisioner yang memperoleh nilai rata-rata 4,72 dari nilai tertinggi 5 dan juga terjadi keniakan tingkat hunian kamar dari 69,54% pada tahun 2018 saat belum diterapkannya *sustainability* menjadi 79,44% pada tahun 2019, selanjutnya terjadi penurunan pada tahun 2020 karena adanya pandemi covid-19 menjadi 15,52% dan mulai naik perlahan pada tahun 2021 diangka 20,93 % hingga 2022 menjadi 57,42%.

5.2 SARAN

Hotel Wapa di Ume Ubud Resort diharapkan dapat meningkatkan penerapan *sustainability environment* hingga mencapai penilaian yang sempurna terutama pada dimensi *sustainability design* dengan indikator energi baru yaitu penerapan teknologi panel surya untuk mengubah energi matahari menjadi listrik. Sehingga dampak dari penerapan *sustainability environment* bukanya bagi Hotel Wapa di Ume Ubud Resort saja tetapi akan berdampak juga pada keberlanjutan bumi dan makhluk hidup di dalamnya pada masa akan mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, A. H., Hassan, T. H., & Dief, M. M. El. (2020). A description of green hotel practices and their role in achieving sustainable development. *Sustainability (Switzerland)*, 12(22), 1–21.
- Amin, M. N., Winarto, Y., & Marlina, A. (2019). The Application of Sustainable Architecture Principles in the Planning of Sustainable Food Villages in Mojosoongo, Jebres District, Surakarta City. *Jurnal SENTHONG*, 2(2), 383–394.
- Ana, S. (2023). *ustainable Product dan Seervice : Pengertian, Manfaat, dan Contohnya*.
- Antara, M., & Sumarniasih, M. S. (2017). Role of Tourism in Economy of Bali and Indonesia. *Journal of Tourism and Hospitality Management*, 5(2), 34–44.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arsyad, S., & Delima, K. (2013). Standarisasi Dapur Dalam Menunjang Operasional Pengolahan Makanan Di Rio City Hotel Palembang. *Seminar Hasil Penelitian Vokasi (SEMHAVOK)*, 1–5.
- Bagyono. (2017). *Pariwisata dan perhotelan / Bagyono, S.Pd (Cet.191)*. Alfabeta.
- Basu, S. (2012). Manajemen Penjualan, Edisi 3. *Yogyakarta: BPFE*.
- Bockhis, J. (2012). Transportation Sustainability Rating Systems. *Gresham Smith and Partners*.
- Damardjati, R. . (2016). *Istilah-Istilah Dunia Pariwisata*. PT. Pradnya Paramita.
- Dhiajeng, A. (2013). Dampak Ekonomi Pariwisata Desa Tembi Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta. *Skripsi, Universitas Sebelas Maret, Fakultas Ekonomi, Surakarta*.
- Fauzi, A., & Oxtavianus, A. (2014). The Measurement of Sustainable Development in Indonesia. *Jurnal Ekonomi Pembangunan: Kajian Masalah Ekonomi dan Pembangunan*, 15(1), 68.
- Fred, D. (2017). *Strategic Management Concepts and Cases*. Pearson education.
- Ghurri, A. (2016). Konsep Manajemen Energi. *Diklat. Jurusan Teknik Mesin Universitas Udayana*, 111.
- Han, H., Lee, J.-S., Trang, H. L. T., & Kim, W. (2018). Water conservation and waste reduction management for increasing guest loyalty and green hotel practices. *International Journal of Hospitality Management*, 75, 58–66.
- Henny, K. (2017). *General Hotel and Management (Ed.1)*. Deepublish.
- Iris, B. (2013). *Defining Sustainable Development for Our Common Future (Ed.1)*. Routledge.
- KBBI. (2023). *Arti Kata Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring*. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. <http://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/penerapan>

- Kim Febriany, Mariana Wibowo, & Dodi Wondo. (2013). Penerapan Sustainable Design Terhadap Material Interior Pada Green Village di Bali (Garden Villa). *Program Studi Desain Interior, Universitas Kristen Petra, JURNAL INTRA Vol. 1, No. 2, 1(2)*, 1–10.
- Miles, M.B., Huberman, A.M., Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis. A methods sourcebook*. Sage publications Sage UK: London, England.
- Mohammad, M. (2017). Membangun Visi dan Misi Perusahaan. *Institut Bisnis Nusantara, ESENSI Vol.20 No.3*.
- Nasution, S. (2017). Variabel penelitian. *Raudhah, 05(02)*, 1–9.
- Nikmatur, R. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah, 14(1)*, 63.
- Otto, S. (2014). *Ekologi, Lingkungan Hidup Dan Pembangunan* (Ed.1). Djambatan.
- Purnawan, I. (2021). Energi Baru dan Terbarukan (EBT) 01 Dasar Kondisi 02 Pengertian Energi. *Kajian Literasi Islam LPP AIK UMJ*.
- Putri, F. E. A. (2020). Analisis Implementasi Green Hotel. *Yogyakarta*.
- Rahadian, A. (2016). Strategi Pembangunan Berkelanjutan. *Prosiding Seminar STIAMI Volume III, No. 01, III(01)*.
- Rahmat, D. (2017). Implementasi Kebijakan Program Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu Di Kabupaten Kuningan. *UNIFIKASI: Jurnal Ilmu Hukum, 4(1)*, 35–42.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah, 17(33)*, 81.
- Roni, N. G. K. (2015). Konservasi Air dan Tanah. *Bahan Ajar. Fakultas Peternakan Universitas Udayana*, 1–30.
- Salim, E. (2010). Paradigma Pembangunan Berkelanjutan. *dalam Iwan Jaya Azis, Lydia M. Napatupulu, Arianto Patunru, dan Budi Reksosudarmo, Pembangunan Berkelanjutan, Peran dan Kontribusi Emil Salim, Kepustakaan Populer Gramedia, Jakarta*, 21–30.
- Sari, I., Yulianthi, A. D., & Sadguna, I. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Wisatawan untuk Menginap di Green Hotel di Kabupaten Badung Bali. *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan, 16(2)*, 177–188.
- Schubert. (2008). Exploring and Predicting Consumer's Attitudes and Behaviors Towards Green Restuarans. *Published Thesis, The Ohio State University, Amerika Serikat*.
- Scott, D. (2011). Why sustainable tourism must address climate change. *Journal of Sustainable Tourism, 19(1)*, 17–34.
- Sekaran, U. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis* (R. Bougie (ed.); Ed.6). Salemba Empat.
- Sipayung, T. (2023). Jurnal Kelapa Sawit dan Sustainable. *Palm Oil Argribusiness Strategic Policy Intitute*, 1–17.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif* (Ed.1). CV. Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (2014). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Alfabeta.

- Thomsen, C. (2014). Sustainability (World Commission on Environment and Development Definition). In *Sustainability* (hal. 2358–2363).
- Timothy, B., & Wheeler., S. M. (2004). The Sustainable Urban Development Reader. *City and Urban Planing*, 392.
- Umar, H. (2011). Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. In *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Ed.11). PT. Raja Grafindo Persada.
- Undang-undang (UU) tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup, Pub. L. No. 32 (2009).
- Wahidmurni. (2017). Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif. *Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang*, 87(1,2), 149–200.