

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
DALAM MENJAGA KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN
DI THE SANTAI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

ISNAINI YUNUS

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
DALAM MENJAGA KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN
DI THE SANTAI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:
ISNAINI YUNUS
NIM. 2215854028

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isnaini Yunus

NIM : 2215854028

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Implementasi *Green Practice* Dalam Menjaga Keberlanjutan Lingkungan di
The Santai”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 08 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Isnaini Yunus

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
DALAM MENJAGA KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN
DI THE SANTAI**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh:
ISNAINI YUNUS
NIM. 2215854028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM MENJAGA KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN DI THE SANTAI

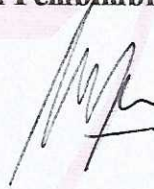
Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing
dan Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada Selasa, 08 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I,



Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM
NIP. 196212311990102001

Dosen Pembimbing II,



Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par
NIP. 196211251990032001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

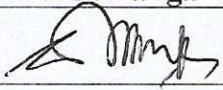
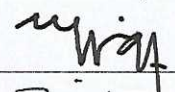


Prof. Ni Made Erniwati, MATM., PhD
NIP. 196312281990102001

Skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM MENJAGA
KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN DI THE SANTAI**

Yang disusun oleh **Isnaini Yunus (2215854028)** telah dipertahankan dalam
sidang Skripsi di depan Tim Penguji

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. NIP. 1962122311990102001	
Anggota	Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par NIP. 196707141998032001	
Anggota	Elvira Septevany, S.S., M.Li NIP. 198909262019032017	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



Prof. Ni Made Ratnawati, MATM., Ph.D.
NIP. 196512281990102001

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul; **“Implementasi *Green Practice* Dalam Menjaga Keberlanjutan Lingkungan di *The Santai*”** ini dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dan tak lepas dari bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan yang baik ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

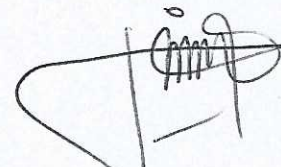
1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu sebagai bekal penulis untuk masa depan dan karir yang lebih baik.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D., selaku ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan arahannya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Gede Ginaya, M. Si., selaku Sekretaris Jurusan yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan saran kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni. MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata dan sekaligus sebagai pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan dan bantuan kepada penulis selama proses hingga penyusunan skripsi ini selesai.

5. Dra. Nyoman Mastiani Nadra M,Par, sebagai pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan dan bantuan kepada penulis selama proses hingga penyusunan skripsi ini selesai.
6. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H., selaku koordinator *Recognition Prior Learning* Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan petunjuk dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Manajemen dan staff The Santai yang sudah banyak memberikan bantuan dan kontribusi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Abdullah dan ibu Susmiyati, kedua orang tua yang telah banyak memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
9. Yuliantini, Naufall Adithya Islami Pasya dan Naura Kania Rafifatu Rifda sebagai anak-anak tercinta yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melindungi kita semua. Penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Badung, 31 Juli 2023

Penulis



Isnaini Yunus

IMPLEMENTATION OF GREEN PRACTICE IN MAINTAINING ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AT THE SANTAI

ISNAINI YUNUS
NIM. 2215854028

ABSTRACT

Keywords: implementation, green practice, environmental sustainability

The purpose of this study is to determine the implementation of Green Practice in maintaining environmental sustainability at The Santai. The method of collecting data in this study is by conducting interviews, observation and documentation. The data analysis technique used in this research is descriptive qualitative. The results of the study show that The Santai has implemented Green Practice well which consists of three dimensions, namely green action, green food and green donation. Green actions include energy and water efficiency, use of environmentally friendly materials, recycling and pollution prevention. Green food includes the use of organic food ingredients, the use of local food ingredients, the use of products with environmentally friendly packaging materials, the use of food ingredients from plants or vegetables such as vegetarian menus. Green donations are making charitable donations and participating in community activities for the preservation and preservation of the environment and educating guests about environmentally friendly practices and inviting guests to get involved in environmentally friendly practices. Green practices can maintain environmental sustainability at The Santai on the Green Action dimension, namely reducing the use of electricity resources, conserving natural resources, minimizing waste, and reducing pollution. On the Green Food dimension, namely reducing the use of synthetic chemicals, minimizing carbon emissions, promoting the local economy, reducing packaging waste, reducing food waste, and increasing awareness about food choices that are more environmentally sustainable. On the Green Donation dimension, namely by supporting the manufacture of biodiesel energy from used cooking oil, it will reduce dependence on fossil energy sources that damage the environment. By raising awareness and inviting guests to participate in green actions and supporting more sustainable behavior change.

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM MENJAGA KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN DI THE SANTAI

ISNAINI YUNUS
NIM. 2215854028

ABSTRAK

Kata kunci: implementasi, *green practice*, keberlanjutan lingkungan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Implementasi *Green Practice* dalam menjaga keberlanjutan lingkungan di The Santai. Metode pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa The Santai telah menerapkan *Green Practice* dengan baik yang terdiri dari tiga dimensi yaitu *green action*, *green food*, dan *green donation*. *Green action* meliputi efisiensi energi dan air, penggunaan material ramah lingkungan, daur ulang, dan pencegahan polusi. *Green food* meliputi penggunaan bahan pangan organik, penggunaan bahan pangan lokal, penggunaan produk dengan bahan kemasan yang ramah lingkungan, penggunaan bahan makanan dari tumbuh-tumbuhan atau sayuran seperti menu vegetarian. *Green donation* yaitu memberikan sumbangan amal dan mengikuti aktivitas komunitas untuk pelestarian dan kelestarian lingkungan dan mengedukasi tamu tentang praktik ramah lingkungan serta mengajak tamu untuk terlibat dalam praktik ramah lingkungan. *Green practice* dapat menjaga keberlanjutan lingkungan di The Santai pada dimensi *Green Action* yaitu mengurangi pemakaian sumber daya listrik, melestarikan sumber daya alam, meminimalkan limbah, dan mengurangi polusi. Pada dimensi *Green Food* yaitu mengurangi penggunaan bahan kimia sintetik, meminimalkan emisi karbon, mempromosikan ekonomi lokal, mengurangi limbah kemasan, mengurangi limbah makanan, dan meningkatkan kesadaran tentang pilihan makanan yang lebih berkelanjutan lingkungan. Pada dimensi *Green Donation* yaitu dengan mendukung pembuatan energi biodiesel dari minyak jelantah maka akan mengurangi ketergantungan pada sumber energi fosil yang merusak lingkungan. Dengan meningkatkan kesadaran dan mengajak tamu untuk berpartisipasi dalam aksi hijau serta mendukung perubahan perilaku yang lebih berkelanjutan.

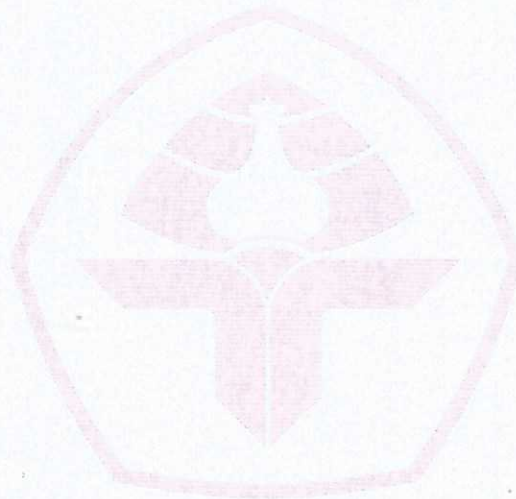
DAFTAR ISI

Isi	Halaman
SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SKRIPSI	iv
SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 <i>Villa</i>	5
2.1.2 Green Practice	7
2.1.3 Keberlanjutan Lingkungan.....	13
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.2 Objek Penelitian.....	19
3.3 Identifikasi Variabel	19
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	20
3. <i>Green Action</i>	20

2.	<i>Green Food</i>	22
3.	Green Donation	22
3.5	Jenis dan Sumber Data	23
1.	Jenis Data	23
2.	Sumber Data.....	24
3.7	Metode Pengumpulan Data	25
1.	Observasi Partisipatif	25
2.	Wawancara.....	26
3.8	Teknik Analisis Data	26
BAB IV PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	29
4.1.1	Sejarah Singkat The Santai	29
4.1.2	Fasilitas The Santai	31
4.1.3	Struktur Organisasi.....	34
4.2	Hasil dan Pembahasan	43
4.2.1	Implementasi <i>Green Practice</i> di The Santai	43
4.2.2	<i>Green Practice</i> Dapat Menjaga Keberlanjutan Lingkungan di The Santai.....	60
BAB V SIMPULAN & SARAN		71
5.1	Simpulan.....	71
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Baku Mutu Emisi Mesin.....	10
Tabel 2. 2. Baku Mutu Air Limbah Domestik.....	11



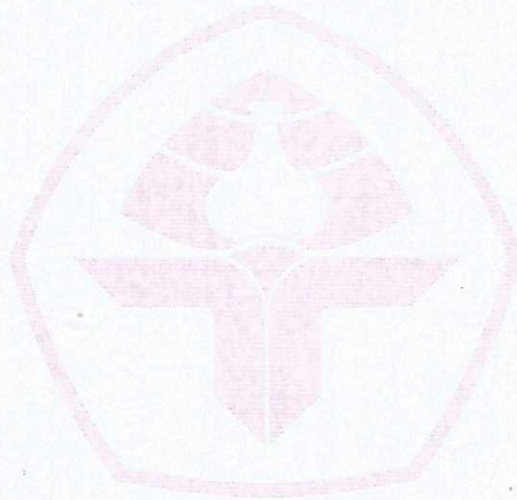
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Struktur Organisasi di The Santai.....	35
Gambar 4. 2. Laporan Penggunaan Lampu.	44
Gambar 4. 3. Fasilitas TV di dalam kamar villa.....	44
Gambar 4. 4. Lampu Dengan Sensor Gerak di Loker Karyawan.....	45
Gambar 4. 5. Keran Air Dengan Aerator.....	46
Gambar 4. 6. Meteran Air di Dalam Villa.	46
Gambar 4. 7. Himbauan Efisiensi Energi & Air.....	47
Gambar 4. 8. Fasilitas Air Isi Ulang dalam Botol Kaca	48
Gambar 4. 9. Penggunaan Sedotan dari Bahan Stainless Steel.	49
Gambar 4. 10. Kantong Sampah Pakai Ulang.	49
Gambar 4. 11. Penggunaan Kertas Cetak A4 Ramah Lingkungan.....	50
Gambar 4. 12. Pengelolaan Limbah Makanan Menjadi Pupuk.	52
Gambar 4. 13. Pengelolaan Limbah Daun Menjadi Pupuk Organik.	53
Gambar 4. 14. Pemilahan Sampah Organik dan Non-Organik.....	54
Gambar 4. 15. Hasil Uji Laboratorium Air Limbah	54
Gambar 4. 16. Penggunaan Produk Dengan Kemasan Ramah Lingkungan.	56
Gambar 4. 17. Informasi Komitmen Keberlanjutan di Dalam Kamar.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Responden.....	77
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan/Pernyataan.....	78
Lampiran 3. Hasil Wawancara.....	79
Lampiran 4. Laporan Hasil Uji Laboratorium Air Limbah The Santai.....	82



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kondisi lingkungan banyak mengalami perubahan dan saat ini kita dihadapi dengan adanya fenomena perubahan iklim yang mana pada awalnya berasal dari pemanasan global yang membuat suhu bumi semakin meningkat. Perubahan iklim disebabkan oleh faktor seperti kegiatan manusia dan pemanasan global yang diakibatkan oleh CO₂ dan emisi gas lainnya serta adanya kerusakan fungsi hutan BMKG (2019). Dengan adanya fenomena perubahan iklim ini, kegiatan bisnis mendapati banyak tantangan didalam menjalankan operasionalnya. Dengan demikian, dalam menjalankan bisnis diperlukan pemeliharaan yang memberikan keberlanjutan bagi bisnis tanpa harus merusak keseimbangan dan keberlanjutan lingkungan sekitar.

Indonesia merupakan negara yang memiliki keindahan alam dan keanekaragaman budaya, sehingga salah satu sektor bisnis yang diperlukan sebagai upaya untuk meningkatkan perekonomiannya yaitu sektor pariwisata (Bagyono, 2012). Industri pariwisata merupakan salah satu segmen yang sangat mempunyai peranan penting dalam usaha meningkatkan perekonomian di Indonesia dan di pulau Bali khususnya.

Seiring dengan berkembangnya industri pariwisata dan bertambahnya hotel dan *villa* di pulau Bali, ada dampak negatif yang ditimbulkan dimana secara bertahap hal ini dapat menghancurkan sumber daya lingkungan yang menjadi

sandarannya (Wahyundaria & Sunarta, 2020). Kegiatan operasional seluruh departemen yang ada pada hotel menimbulkan dampak lingkungan termasuk bagian *housekeeping, kitchen, laundry, landscape*, hingga *front office* dan *back office* (Yu et al., 2017). Untuk mencegah dan mengurangi terjadinya pencemaran yang diataranya adalah pencemaran air, pencemaran sanitari, penurunan kualitas ekosistem dan lain sebagainya, hotel dan *villa* perlu menerapkan langkah-langkah penerapan *green practice*.

Keberadaan *villa* tidak hanya memberikan dampak positif namun juga menimbulkan dampak negatif pada lingkungan seperti ditimbulkannya polusi atau pencemaran udara, tanah, dan air (Sukradana et al., 2018). The Santai sebagai *villa* yang mempunyai kepedulian terhadap lingkungan, menerapkan kegiatan ramah lingkungan dan aktif melakukan kegiatan keberlanjutan lingkungan dengan menerapkan *green practice* didalam aktivitas usaha sehari-harinya.

Dari hasil wawancara dengan *Chief Engineer* The Santai yang juga bertugas sebagai *Green Team Coordinator* menjelaskan bahwa di The Santai sudah menerapkan beberapa kegiatan *green practice* seperti penghematan energi listrik, melakukan pemisahan sampah organik dan non organik serta melakukan pengolahan limbah cair secara biologi yang setiap bulannya dilakukan tes laboratorium untuk memastikan kandungan yang ada didalam limbah cair aman untuk dibuang ke lingkungan sekitar.

Sudah banyak upaya yang dilakukan oleh The Santai dalam mengurangi dan mencegah kerusakan lingkungan namun upaya tersebut masih perlu ditingkatkan seperti belum diterapkannya sistem penguncian pintu kamar yang belum

menggunakan sistem kunci elektronik. Dengan sistem ini, ketika tamu berada di luar kamar, listrik secara otomatis akan mati, sehingga efisiensi energi listrik akan mencapai tingkat maksimal. Selain itu, penggunaan pembasmi hama yang mengandung bahan kimia pestisida juga menjadi perhatian sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini.

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat dilihat betapa pentingnya penerapan *green practice* untuk dilakukan oleh *villa* dalam mengurangi dan mencegah kerusakan lingkungan. Maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Implementasi Green Practice Dalam Menjaga Keberlanjutan Lingkungan di The Santai”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti akan membuat rumusan masalah antara lain:

1. Bagaimanakah implementasi *green practice* di The Santai?
2. Bagaimanakah *green practice* dapat menjaga keberlanjutan lingkungan di The Santai?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan yang menjadi rumusan masalah, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui implementasi *green practice* di The Santai
2. Untuk menganalisis bagaimana *green practice* dapat menjaga keberlanjutan lingkungan di The Santai

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat di jadikan sebagai bahan kajian lebih lanjut mengenai langkah aktif yang dilakukan dalam penerapan *green practice* di dalam operasional kerja di The Santai serta bagaimana pengaruh implementasi *green practice* dalam menjaga kualitas dan keberlangsungan lingkungan.

2. Manfaat Praktis

Hasil Penelitian ini secara praktis diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini untuk menambah wawasan dan dijadikan sebagai pengalaman yang sangat berharga bagi peneliti dalam mengaplikasikan ilmu yang didapatkan selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali. Juga merupakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

b. Bagi The Santai

Hasil penelitian ini dapat di jadikan referensi untuk mengembangkan dan meningkatkan semua aktivitas dan upaya *green practice* yang sudah di lakukan dalam rangka menjaga keberlanjutan lingkungan di dalam operasionalnya.

c. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi pendukung dan menjadi referensi dalam melakukan penelitian berikutnya serta menambah daftar pustaka di Politeknik Negeri Bali.

BAB V

SIMPULAN & SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa:

Implementasi *green practice* yang meliputi *green action*, *green food*, dan *green donation* di The Santai sudah dilaksanakan sangat baik. Implementasi *Green Action* yaitu efisiensi energi dan air, penggunaan bahan-bahan ramah lingkungan, melakukan daur ulang, dan pencegahan polusi. Implementasi *Green Food* meliputi penggunaan bahan makanan organik, penggunaan bahan makanan lokal, penggunaan produk dengan bahan kemasan ramah lingkungan, penggunaan bahan makanan dari tanaman atau sayuran seperti menu vegetarian dan lain sebagainya. Implementasi *Green Donation* yaitu memberikan sumbangan amal dan mengikuti aktivitas komunitas untuk konservasi dan keberlanjutan lingkungan. Memberikan edukasi kepada masyarakat yaitu karyawan dan tamu villa tentang *green practice* dan mengajak mereka untuk ikut berpartisipasi dalam melakukan praktik-praktik tersebut.

Green practice dapat menjaga keberlanjutan lingkungan di The Santai pada dimensi *Green Action* yaitu mengurangi pemakaian sumber daya listrik, melestarikan sumber daya alam, meminimalkan limbah, dan mengurangi polusi. Pada dimensi *Green Food* yaitu mengurangi penggunaan bahan kimia sintetik, meminimalkan emisi karbon, mempromosikan ekonomi lokal, mengurangi limbah kemasan, mengurangi limbah makanan, dan meningkatkan kesadaran tentang

pilihan makanan yang lebih berkelanjutan lingkungan. Pada dimensi *Green Donation* yaitu dengan mendukung pembuatan energi biodiesel dari minyak jelantah maka akan mengurangi ketergantungan pada sumber energi fosil yang merusak lingkungan. Dengan meningkatkan kesadaran dan mengajak tamu untuk berpartisipasi dalam aksi hijau serta mendukung perubahan perilaku yang lebih berkelanjutan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini didapatkan beberapa saran yang ditujukan kepada The Santai dalam penerapan *Green Practice* terkait dengan keberlanjutan lingkungan diantaranya yaitu:

Peneliti menyarankan agar The Santai mengimplementasikan sistem penguncian pintu kamar dengan sistem kunci pintu elektronik yang terintegrasi dengan pengaliran listrik di dalam kamar. Dengan sistem ini, ketika tamu berada diluar kamar dengan membawa kunci elektronik tersebut, lampu dan aliran listrik ke AC akan mati sehingga The Santai bisa lebih maksimal dalam langkah efisiensi energi sejalan dengan upayanya dalam menjaga keberlanjutan lingkungan.

Peneliti menyarankan agar The Santai lebih meningkatkan penggunaan bahan-bahan ramah lingkungan termasuk didalam hal pembasmian hama. Mengurangi atau menghilangkan penggunaan bahan kimia agar bisa lebih meminimalkan dampak lingkungan negatif yaitu dengan praktik yang lebih ramah lingkungan.

Peneliti juga menyarankan agar The Santai melakukan uji emisi yaitu berkaitan dengan penggunaan mesin *generator* listrik pada waktu terjadinya pemadaman listrik dari PLN agar keberlanjutan lingkungan bisa lebih terjaga

DAFTAR PUSTAKA

- Abka, R. K., Septevany, E., & Widana, I. (2022). Implementasi *Green Action* dan *Green Food* dalam Meningkatkan *Green Consumer* pada Restoran Lumbung di Hotel Aston Inn Mataram. Repository Politeknik Negeri Bali.
- Alfathan, I. F., Yuliarso, H., & Hardiana, A. (2020). Penerapan Prinsip Arsitektur Hijau Pada Botanical Hotel Di Kabupaten Boyolali. *Senthong*, 3(1).
- Arsenal, I Kadek Petit. Astuti, Ni Nyoman Sri. Aryana, I Nyoman Rajin. Anggraheni, R.R Rieta. (2022). *Green practices to implement green hotel concept at Grand Hotel des Alpes, France. International Journal of Green Tourism Research and Applications, Volume 4 Issue 2*. ESTHUA (Faculté de Tourisme, Culture et Hospitalité) Université d'Angers.
- Astrini, K.D. et.al. (2022). Analisis Investasi Pembangunan Dupa *Villa* di Desa Tibubeneng Canggu, Kabupaten Badung, Bali. *Jurnal Ilmiah Teknik Unmas Vol. 2, No. 1, April 2022*. Program Studi Teknik Sipil Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Atzori, R., Shapoval, V., Murphy, K.S. (2016). *Measuring Generation Y consumers' perceptions of green practices at Starbucks: An IPA analysis. Journal of Foodservice Business Research*. <http://dx.doi.org/10.1080/15378020.2016.1229090>.
- Bachri, B. S. (2010). Meyakinkan validitas data melalui triangulasi pada penelitian kualitatif. *Jurnal teknologi pendidikan*, 10(1), 46-62.
- Bagyono, S. P. (2012). Pariwisata & perhotelan. *Bandung: CV. Alfabeta*.
- BMKG, Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika. (2019). Hari meteorologi dunia, BMKG ajak masyarakat mitigasi perubahan iklim [internet]. Tersedia di: <https://www.bmkg.go.id/berita/?p=hari-meteorologi-dunia-bmkg-ajakmasyarakat-mitigasi-perubahan-iklim&lang=ID&tag=press-release>.
- Bostanji, G. M. A. (2013). The impact of service quality on customers loyalty: A study on five stars hotel's customers in Riyadh, KSA. *European Journal of Business and Management*, 5(31), 230-240.
- Budiantoro, A. V., Irawan, A., & Kristanti, M. (2015). Pengaruh *Green Practice* Terhadap *Green Consumer Behavior* di The Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling, Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86-101. Manajemen Perhotelan, Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Dewata, I., & Danhas, Y. H. (2018). Pencemaran Lingkungan. Rajawali Pers, Divisi Buku Perguruan Tinggi, PT. RajaGrafindo Persada, Depok

Edwards-Jones, G. (2010). Does eating local food reduce the environmental impact of food production and enhance consumer health?. *Proceedings of the Nutrition Society*, 69(4), 582-591.

Effendi, R., Salsabila, H., & Malik, A. (2018). Pemahaman tentang lingkungan berkelanjutan. Modul, 18(2), 75-82.

Faridha, M., Saputra, Y., & Dahlan, M. (2016). Analisa Pemakaian Daya Lampu Led Pada Rumah Tipe 36. *Jurnal Teknologi Elektro*, 7(3), 142411.

Fadjarwati, Nurzakiah (2021). Pemeliharaan Ramah Lingkungan Hotel Mandalawangi Tasikmalaya Berbasis ASEAN *Green Hotel Standard*. *Jurnal Pengelolaan Lingkungan Berkelanjutan JPLB*, 2021, 5(1):619-630. Program Studi Manajemen Aset, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bandung

Habsy, B. A. (2017). Seni memahami penelitian kualitatif dalam bimbingan dan konseling: studi literatur. *Jurnal Konseling Andi Matappa*, 1(2), 90-100.

Hasanah, H. (2016). Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial. *Jurnal at-Taqaddum*, Volume 8, Nomor 1. Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Semarang.

Hieu, V.M., & Rasovska, I. (2017). *A Proposed Conceptual Model Of Green practices Impacting On The Tourism Businesses And Their Performances - A Case Of Phu Quoc Island Vietnam*. *Business Trends*, 10(1), 76-87.

Himawan, D. S., & Sudiarto, B. (2022). Upaya Konservasi Energi Listrik pada Universitas Indonesia Berdasarkan Metode Intensitas Konsumsi Energi. *Edu Elekrika Journal*, 11(2), 30-34.

Imran, N. (2021). Perencanaan dan Perancangan *Villa Resort Pulau Gili Meno*. SENSISTEK: Riset Sains dan Teknologi Kelautan. *Jurnal Departemen Teknik Kelautan*, Universitas Hasanuddin. 3 November 2021.

Irungu, Amwata, Njoroge (2022). *Stakeholders Role in the Adoption of Green Practices among Star Rated Hotels along Coastal Kenya*. *Partnership and Collaborations. School of Hospitality and Tourism Management Murang'a University of Technology, Kenya*. *International Journal of Advanced Engineering and Management Research* Vol. 7, No. 04;2022.

Kamalia, D., & Sudarti, S. (2022). Analisis Pencemaran Air Sungai Akibat Dampak Limbah Industri Batu Alam di Kecamatan Depok Kabupaten Cirebon. *Jurnal EnviScience (Environment Science)*, 6(1), 1-13.

- Kim, H. Sefcik, J. Bradway, C. (2016). Characteristics of Qualitative Descriptive Studies: A Systematic Review. *Research in Nursing & Health. Journal Quanta*.
- Lubis, A. I. F., Nasution, D. P., & Sembiring, R. (2018). Analisa Dampak Pencemaran Lingkungan Terhadap Faktor Sosial Ekonomi Pada Wilayah Pesisir di Desa Pahlawan Kecamatan Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara. Vol. 1, No. 2. Universitas Pembangunan Panca Budi. *J. Abdi Ilmu*, 11(2), 94-116.
- Madonna, S. (2014). Efisiensi Energi Melalui Penghematan Penggunaan Air (Studi Kasus: Institusi Pendidikan Tinggi Universitas Bakrie) Program Studi Teknik Lingkungan, Universitas Bakrie, Jakarta.
- Marbun, F. E., Dalem, A. A. G. R., & Muksin, I. K. Efisiensi Penggunaan Air Bersih di Alila Villas Uluwatu, Bali. Efficiency of Clean Water Use at Alila Villas Uluwatu, Bali. *Simbiosis X. Program Studi Biologi FMIPA UNUD*.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.*
- Moleong, L. J. (2018). Metodologi penelitian kualitatif / penulis, Prof. DR. Lexy J. Moleong, M.A. PT Remaja Rosdakarya, 410.
- Pratiwi, N. N. Studi Kelayakan Lokasi Pusat Daur Ulang Persampahan Kabupaten Landak. *Jurnal Teknik-Sipil*, 21(1), 1-11. Universitas Tanjungpura.
- Tokan, M. R. L. (2014). Kawasan Villa Dengan Penataan Landsekap Agrowisata di Kota Singkawang. *JMARS: Jurnal Mosaik Arsitektur*, 2(1).
- Scarborough, P., Appleby, P. N., Mizdrak, A., Briggs, A. D., Travis, R. C., Bradbury, K. E., & Key, T. J. (2014). Dietary greenhouse gas emissions of meat-eaters, fish-eaters, vegetarians and vegans in the UK. *Climatic change*, 125(2), 179-192.
- Soedarso, N. (2011). Teknologi Televisi Digital. *Humaniora*, 2(1), 771-778.
- Sugiyono (2015). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Cetakan ke-24. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, penerbit Alfabeta, Bandung.

Sukma, P. (2022). Mengelola Sampah Plastik Dengan Baik: Bahasa Inggris. *Jurnal Solusi Kesehatan*, 1(1), 15-19.

Sukradana et.al. (2018). Dampak Keberadaan *Villa* Bagi Masyarakat di Banjar Cangu Kuta Bali. *Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas* Vol. 2, No. 1, April 2018. Program Studi Pariwisata, Universitas Udayana.

Sulistia, S., & Septisya, A. C. (2019). Analisis Kualitas Air Limbah Domestik Perkantoran. *Jurnal Rekayasa Lingkungan*, 12(1).

Tjiptono F. (2022). *Service Management*. Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4. Andi Yogyakarta.

Wahono, E. D. (2020). Analisis Pengaruh Infiltrasi Pada AC Split Inverter Terhadap Kecepatan Pendinginan dan Penghematan Energi. *Teknobiz: Jurnal Ilmiah Program Studi Magister Teknik Mesin*, 10(2), 36-42.

Wahyundaria, D. A. & Sunarta, I.N. (2020). Identifikasi Dampak Perkembangan Pariwisata terhadap Lingkungan si Desa Cangu, Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten Badung. *Jurnal Destinasi Pariwisata*, Vol. 9 No. 1. Program Studi Destinasi Pariwisata, Fakultas Pariwisata Universitas Udayana, Bali.

Yu, Yixiu, Xu Li, and Tun-Min (Catherine) Jai. (2017). "The Impact of Green Experience on Customer Satisfaction: Evidence from TripAdvisor." *International Journal of Contemporary Hospitality Management* 29.

Yudo, S. (2018). Upaya Penghematan Air Bersih di Gedung Perkantoran. *Jurnal Teknologi Lingkungan* Vol, 19(1).

Yuliani, Wiwin. (2018). Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif Dalam Perspektif Bimbingan dan Konseling. *Jurnal Quanta*, 2(2), 83-91.