

SKRIPSI

**PENERAPAN *GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT*
UNTUK Mendukung KINERJA LINGKUNGAN
DI MERCURE BALI LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Nengah Sudiarta

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PENERAPAN *GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT*
UNTUK Mendukung KINERJA LINGKUNGAN
DI MERCURE BALI LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Nengah Sudiarta
NIM 2215854004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PENERAPAN *GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT*
UNTUK Mendukung KINERJA LINGKUNGAN
DI MERCURE BALI LEGIAN**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
Di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Nengah Sudiarta
NIM 2215854004**

**PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN BISNIS
PARIWISATA JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENERAPAN *GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT* UNTUK Mendukung KINERJA LINGKUNGAN DI MERCURE BALI LEGIAN

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada hari Senin, 14 Agustus 2023



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. I Ketut Astawa, MM
NIP. 196107211988111001

Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM
NIP. 196212311990102001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001



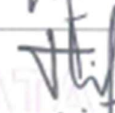
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

PENERAPAN *GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT* UNTUK Mendukung KINERJA LINGKUNGAN DI MERCURE BALI LEGIAN

Yang disusun oleh I Nengah Sudiarta (2215854004) telah dipertahankan
Dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji

Pada hari Senin tanggal 14 Agustus 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Drs. I Ketut Astawa, MM	
Anggota	Dr. Dra. Ni Gusti Nym. Suci Murni, M.Par	
Anggota	Luh Linna Sagitarini, SE,MM	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Nengah Sudiarta

NIM : 2215854004

Program Studi : Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENERAPAN *GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT*
UNTUK Mendukung KINERJA LINGKUNGAN DI
MERCURE BALI LEGIAN**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana oleh Hukum Nasional Indonesia.

Denpasar, 09 Agustus 2023



I Nengah Sudiarta

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan *Green Performance Management* Untuk Mendukung Kinerja Lingkungan di Mercure Bali Legian”** dengan baik dan penulis mampu menyelesaikan tepat waktu.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama proses pembelajaran.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. Selaku Ketua Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di jurusan Pariwisata.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M.Si. Sebagai Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan saran.

4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. Selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan selaku Pembimbing II yang telah memberikan panduan, waktu, motivasi dan saran.
5. Drs. I Ketut Astawa, MM. selaku Pembimbing I atas waktu, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Badung, April 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan salah satu dimensi dari *Green Human Resources Management* yaitu *Green Performance Management* dan menganalisis pengaruh *Green Performance Management* terhadap kinerja lingkungan di Mercure Bali Legian. Populasi dalam penelitian ini adalah 60 karyawan Mercure Bali Legian dengan menggunakan Teknik Sampling Jenuh dalam pengambilan sampel, maka seluruh anggota populasi menjadi responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan observasi, wawancara, kuesioner, dan studi kepustakaan. Untuk menganalisis data penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan kualitatif dengan teknik analisis menggunakan regresi linier sederhana serta diolah melalui aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *Green Performance Management* sudah dilakukan dengan baik sehingga memberikan dampak yang positif untuk mendukung kinerja lingkungan. Berdasarkan dari analisis regresi linier sederhana yang digunakan pada koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 0.404 yang artinya *Green Performance Management* memberikan kontribusi dalam mempengaruhi Kinerja Lingkungan sebesar 40.45 persen sedangkan sisanya 59.55 persen dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain yang tidak diteliti. Penelitian ini dapat memberikan pemahaman bahwa dengan adanya penerapan *Green Performance Management* yang efektif dan efisien akan memberikan dukungan yang positif terhadap kinerja lingkungan, dimana lingkungan akan menjadi lebih bersih dan sehat serta mampu memberikan hasil yang baik kepada Mercure Bali Legian dan juga kepada lingkungan sekitar.

Kata Kunci: *Green Human Resources Management*, penerapan, *Green Performance Management*, Kinerja Lingkungan, responden, positif

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of one of the dimensions of Green Human Resources Management, namely Green Performance Management and to analyze the effect of Green Performance Management to support environmental performance at Mercure Bali Legian. The population in this study were 60 employees of Mercure Bali Legian using the Saturated Sampling Technique for sampling, so all members of the population became respondents. The data collection method used in this study was observation, interviews, questionnaires, and literature study. To analyze the research data using descriptive quantitative and qualitative methods with analysis techniques using simple linear regression and processed through the SPSS version 26 application. The results of this study indicate that the implementation of Green Performance Management has been carried out properly so that it has a positive impact on supporting environmental performance. Based on the simple linear regression analysis used in the coefficient of determination shows a value of 0.404, which means that Green Performance Management contributes to influencing Environmental Performance by 40.45 percent while the remaining 59.55 percent is influenced by other factors or variables not examined. This research can provide an understanding that the implementation of effective and efficient Green Performance Management will provide positive support for environmental performance, where the environment will become cleaner and healthier and be able to provide good results to Mercure Bali Legian and also to the surrounding environment.

Keywords: *Green Human Resources Management, implementation, Green Performance Management, Environmental Performance, respondents, positive*

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
I Nengah Sudiarta	ii
NIM 2215854004	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Hotel	7
2.1.2 Green Human Resources Management	8
2.1.3 Green Performance Management	9
2.1.4 Kinerja Lingkungan	10
2.1.5 Hubungan antara Green Performance Management dan Kinerja Lingkungan	12

2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	13
2.3 Hipotesis.....	17
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	19
3.2 Objek Penelitian.....	19
3.3 Identifikasi Variabel.....	20
3.3.1 Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	20
3.3.2 Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....	20
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.5.1 Jenis Data.....	21
3.5.2 Sumber Data.....	22
3.6 Populasi dan Penentuan Sampel.....	23
3.6.1 Populasi.....	23
3.6.2 Metode Penentuan Sampel.....	23
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7.1 Observasi	24
3.7.2 Wawancara	24
3.7.3 Kuesioner.....	25
3.7.4 Studi Kepustakaan.....	26
3.8 Teknik Analisis Data.....	26
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	26
3.8.2 Teknik Pengujian Instrumen.....	27
3.8.3 Uji Korelasi.....	28
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.8.5 Uji Regresi Linier Sederhana.....	30
3.8.6 Koefisien Determinasi.....	31
3.8.7 Uji t.....	32
BAB IV.....	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Mercure Bali Legian.....	33
4.1.1 Sejarah Singkat Mercure Bali Legian.....	33

4.1.2 Fasilitas Hotel.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	49
4.2.1 Penerapan <i>Green Performance Management</i> Untuk Mendukung Kinerja Lingkungan di Mercure Bali Legian.....	49
4.2.2 Pengaruh Penerapan <i>Green Performance Management</i> Untuk Mendukung Kinerja Lingkungan di Mercure Bali Legian.....	65
BAB V	82
SIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
Lampiran	87
Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	87
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 3. Jawaban Informan 1.....	91
Lampiran 4. Jawaban Informan 2.....	94
Lampiran 5. Karakteristik Responden	97
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner.....	103
Lampiran 7. Hasil Pengolahan Data dengan SPSS versi 26.....	105
Lampiran 8. Dokumentasi saat melakukan wawancara	111
Lampiran 9. Dokumen Gambar	112

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanasan global merupakan salah satu masalah lingkungan saat ini. Pemanasan global adalah proses dimana suhu rata-rata permukaan bumi meningkat. Peningkatan suhu permukaan bumi disebabkan oleh berbagai aktivitas manusia yang dapat meningkatkan emisi gas rumah kaca yang kemudian berdampak pada lingkungan (Ramli Utina, 2012). Berbagai upaya telah dilakukan untuk menanggapi masalah pemanasan iklim dengan cara yang berbeda, sehingga setiap negara mengembangkan dan menerapkan kebijakan yang berbeda untuk mendukung lingkungan yang berkelanjutan.

Berkelanjutan yang memiliki banyak arti, dapat digambarkan sebagai kemampuan untuk terus melakukan sesuatu tanpa batas waktu. Oleh karena itu, hubungan lingkungan yang berkelanjutan dapat diartikan sebagai keadaan keseimbangan, kesinambungan dan hubungan yang memungkinkan manusia untuk memenuhi kebutuhannya tanpa melebihi kapasitas untuk mendukung ekosistem dan mampu memperbaharui diri untuk memenuhi kebutuhan di masa depan (Cahyani, 2020). Dalam pelaksanaannya terkait erat dengan upaya manusia untuk tindakan kelestarian lingkungan yang bertujuan untuk meminimalisir kerusakan lingkungan (Isrososiawan et al., 2020).

Implementasi kebijakan kelestarian lingkungan merupakan hal yang harus dicapai oleh semua pihak yang terlibat dalam bidang kegiatan yang berdampak pada

lingkungan seperti Industri, pertanian, peternakan, perikanan dan pariwisata. Pariwisata sebagai salah satu industri yang sangat erat kaitannya dengan pemanfaatan lingkungan sebagai daya tarik wisata yang dapat menarik wisatawan ke suatu destinasi. pariwisata merupakan industri yang sangat menguntungkan karena kegiatan usahanya berkaitan erat dengan lingkungan (Sari, 2015).

Ada beberapa faktor yang perlu diperhatikan dalam industri pariwisata, antara lain akomodasi, layanan makanan dan katering, layanan angkutan dan transportasi, tempat penukaran mata uang, atraksi wisata dan agen perjalanan. Di antara keenam elemen tersebut, salah satu yang terpenting adalah akomodasi, dan akomodasi dapat berupa hotel, resor, dll. Industri akomodasi hotel yang berkembang pesat cenderung kurang memperhatikan aspek lingkungan yang akan mempengaruhi kelestarian lingkungan sosial setempat di masa depan. Karena industri perhotelan menghadapi banyak masalah lingkungan, hal itu mendorong departemen sumber daya manusia untuk mengadopsi praktik bisnis yang berkelanjutan. Situasi ini berimplikasi tidak hanya pada lingkungan tetapi juga pada karyawan yang bekerja di industri perhotelan.

Salah satu kegiatan implementasi yang dilakukan oleh departemen SDM untuk mengembangkan kegiatan bisnis yang berkelanjutan adalah pengelolaan SDM yang ramah lingkungan. Manajemen sumber daya manusia hijau (*Green Human Resources Management*) berusaha untuk memenuhi kebutuhan akan keseimbangan antara pertumbuhan organisasi untuk menciptakan kekayaan dan pelestarian lingkungan, sehingga menciptakan masa depan yang sukses (Shahriari et al., 2019). Ada empat praktik yang dapat mendukung implementasi GHRM:

green recruitment and selection, green work analysis and design, green training and development, dan green performance management (manajemen kinerja lingkungan) (Zurnali & Sujanto, 2020). Diantara empat aspek yang termasuk dalam implementasi GHRM, *Green Performance Management* merupakan salah satu dari empat aspek yang berkaitan erat dengan lingkungan. Dengan manajemen kinerja ramah lingkungan, setiap upaya karyawan harus difokuskan pada pencapaian tujuan strategis.. Manajemen kinerja ramah lingkungan mengacu pada proses sistematis di mana perusahaan menetapkan tujuan ramah lingkungan untuk dicapai oleh karyawan dan tim, secara teratur mengevaluasi pencapaian tujuan tersebut, dan menggunakan berbagai strategi manajemen untuk membantu karyawan dan tim mencapai tujuan tersebut secara efektif dan efisien (R. Wayne & Joseph, 2016).

Kinerja lingkungan mengacu pada hasil lingkungan yang dihasilkan oleh kegiatan lingkungan yang dilakukan oleh hotel untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Kinerja lingkungan hanya dapat diterapkan secara efektif oleh organisasi dengan orang yang tepat dengan keterampilan dan kemampuan yang tepat (Isrososiawan et al., 2020). Praktik GHRM adalah cara terbaik untuk membantu organisasi menerapkan program kinerja lingkungan dan mengembangkan karyawan hijau yang dapat memahami dan mengidentifikasi masalah lingkungan dalam kegiatan bisnis yang berfokus pada perekrutan dan pemilihan karyawan hijau; pelatihan dan pengembangan hijau; manajemen dan evaluasi kinerja lingkungan; dan pembayaran hijau dan sistem penghargaan dan meningkatkan sumber daya manusia (Dutta, 2012).

Hotel Mercure Bali Legian adalah salah satu hotel yang menerapkan praktik *Green Performance Management*. Mercure Bali Legian berlokasi strategis di kawasan Legian, tepatnya di persimpangan jalan utama Legian, hanya dengan berjalan kaki ke Pantai Kuta dan Legian yang terkenal, kehidupan malam, berbagai restoran, dan area perbelanjaan Seminyak yang terkenal. Dengan jarak 15 menit berjalan kaki dari pusat perbelanjaan Beachwalk, Mercure Bali Legian sangat cocok untuk para penjelajah.

Beberapa inisiatif untuk menjaga lingkungan sekitar adalah dengan melakukan kampanye mengajak tamu dan karyawan untuk bersama sama memperhatikan lingkungan. Kampanye terhadap tamu yaitu program *plant for the planet* yang mengajak para tamu untuk berpartisipasi dalam mengganti handuk dan seprai tidak setiap hari, menggunakan sampo dan sabun cair/isi ulang dari dispenser, penggunaan *amenities* berbahan kayu dan ramah lingkungan di kamar, penggunaan pensil berbahan kayu serta botol kaca air minum di kamar dan ruang pertemuan, menyediakan sedotan (*straw*) berbahan kertas, tidak menggunakan tempat makanan berbahan plastik sekali pakai atau *non-single use plastic* di restoran. Kampanye yang dilakukan untuk karyawan meliputi kampanye zero sisa makanan di kantin, pemakaian listrik dan air secara bijaksana, penggunaan kertas daur ulang, mendaur ulang limbah cair dengan menggunakan IPAL (*Sewage Treatment Plant*), program *Corporate Social Responsibility* (partisipasi membersihkan pantai dan lingkungan sekitar, kerjasama dengan yaasan untuk mendonasikan *left over food* dari *buffett breakfast*, program *Soap for Hope* yaitu mendaur ulang sisa sabun mandi kerjasama dengan *supplier* untuk diberikan ke

yang membutuhkan), menanam sayuran (pakcoy) dan *herbs* (kemangi, adas, *thyme* dan *rosemary*) di lingkungan hotel untuk digunakan oleh hotel sendiri. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk meneliti dan mencari informasi lebih mendalam mengenai **“Penerapan *Green Performance Management* Untuk Mendukung Kinerja Lingkungan di Mercure Bali Legian”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah penerapan *Green Performance Management* untuk mendukung kinerja lingkungan di Mercure Bali Legian?
2. Bagaimanakah pengaruh penerapan *Green Performance Management* terhadap kinerja lingkungan di Mercure Bali Legian?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan dengan rumusan masalah, maka yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan *Green Performance Management* untuk mendukung kinerja lingkungan di Mercure Bali Legian.
2. Untuk menganalisis pengaruh penerapan *Green Performance Management* untuk mendukung kinerja lingkungan di Mercure Bali Legian.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pengetahuan khususnya pada mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia, dan menambah

referensi tentang penerapan *Green Performance Management* untuk mendukung kinerja lingkungan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil Penelitian ini diharapkan secara praktis dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Sebagai wadah yang digunakan untuk memperluas pengetahuan dan pemahaman tentang pentingnya penerapan *Green Performance Management* untuk mendukung kinerja lingkungan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumber informasi pendukung dan sebagai pedoman untuk penelitian selanjutnya mengenai penerapan *Green Performance Management* untuk mendukung kinerja lingkungan di Mercure Bali Legian.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan penerapan *Green Performance Management*, khususnya untuk Mercure Bali Legian dalam pengembangan selanjutnya yang mendukung tingkat kinerja lingkungan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah menjelaskan permasalahan terkait penerapan *Green Performance Management* untuk mendukung kinerja lingkungan, seperti yang telah dibahas pada bab IV, penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut.

Praktik *Green Performance Management* yang diterapkan oleh Mercure Bali Legian terbukti efektif untuk mendukung kinerja lingkungan. Praktik "*Acting Here Plane 21*" yang terdiri dari enam komitmen adalah untuk mengukur dan meningkatkan kinerja keberlanjutannya dalam jangka panjang dengan tujuan tertentu yaitu pada aspek 1) *people*; memberikan umpan balik dan pelatihan terhadap karyawan untuk peduli terhadap lingkungan dan mengetahui persepsi mereka terhadap hotel melalui survei. 2) *guests*; mengkampanyekan program ramah lingkungan kepada tamu. 3) *partners*; kerjasama dengan *suppliers* dalam pengadaan bahan atau barang ramah lingkungan dengan menandatangani *Sustainable Procurement Charter* atau disebut Piagam Pengadaan. 4) *communities*; berpartisipasi aktif dalam program *Corporate Social Responsibility* untuk masyarakat sekitar. 5) *food & beverage*; menawarkan produk makanan berkualitas, sehat dan berkelanjutan kepada tamu dan juga mengurangi limbah makanan. 6) *buildings*; menargetkan *zero* karbon, *zero* limbah, hemat energi serta konsumsi air untuk mencapai *intelligent buildings* atau bangunan cerdas yang ramah lingkungan. Dengan mengadopsi praktik ini secara berkelanjutan dan konsisten akan memberikan hasil positif bagi Mercure Bali Legian dan lingkungan sekitar.

Hasil uji hipotesis parsial menunjukkan bahwa *Green Performance Management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja lingkungan di Mercure Bali Legian. Ini menandakan bahwa penerapan *Green Performance Management* dapat meningkatkan kinerja lingkungan. Koefisien determinasi, dengan skor R Square, menunjukkan bahwa variabel *Green Performance Management* memberikan kontribusi sebesar 40.45 persen terhadap variabel kinerja lingkungan, sementara sisanya sebesar 59.55 persen dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan observasi langsung di Mercure Bali Legian, penulis merasa tertarik untuk memberikan rekomendasi guna memperkuat kesadaran dalam mendukung kinerja lingkungan. Dilihat dari *penerapan Green Performance Management* yang sangat efektif untuk mendukung kinerja lingkungan, maka perlu dilakukan pemeliharaan, pelatihan, dan kampanye yang teratur untuk meningkatkan kesadaran para karyawan di Mercure Bali Legian agar tetap konsisten dalam menjaga dan melestarikan lingkungan sekitar. Dengan begitu, Mercure Bali Legian akan terus berkontribusi besar dalam menjaga kelestarian lingkungan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, S. (2015). Green Human Resource Management: Policies and practices. *Cogent Business and Management*, 2(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2015.1030817>
- Dutta, S. (2012). Greening People: a Strategic Dimension Sumanta Dutta*. *ZENITH International Journal of Business Economics & Management Research*, 2(2). <http://ssrn.com/abstract=2382034> <http://zenithresearch.org.in/> www.zenithresearch.org.in
- Gill, A. A., & Kazmi, S. (2021). *The effect of green human resource management on environmental performance : The mediating role of employee eco-friendly behavior*. January. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2021.2.010>
- Hadjri, M. I., Perizade, B., Zunaidah, Z., & Farla WK, W. (2020). Green Human Resource Management dan Kinerja Lingkungan: Studi Kasus pada Rumah Sakit di Kota Palembang. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(2), 182. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v8i2.1627>
- Haholongan, R. (2016). Kinerja Lingkungan dan Kinerja Ekonomi Perusahaan Manufaktur Go Public. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 19(3), 413. <https://doi.org/10.24914/jeb.v19i3.477>
- Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21. <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Irmawati, B., & Trihardjanti, C. (2020). Implementasi Green Human Resources Management Pada Perusahaan Di Semarang. *Laporan Penelitian, Pusat Peng*, v+ 27.
- Isdarmanto, SE, MM, M.Par, D. H. (2018). *Buku Ajar Hotel Introduction*.
- Isrososiawan, S., Rahayu, A., & Wibowo, L. A. (2020). Green Human Resources Management Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan. *Jurnal Co Management*, 3(2), 457–470. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/co-management/article/view/332>
- Kumar Mittal, V. (2014). *Prioritizing Drivers for Green Manufacturing: Environmental, Social and Economic Perspectives*.
- Lupiyoadi, B. (2015). *Pratikum Metode Riset Bisnis*. Salemba Empat.
- Martins, J. M., Aftab, H., Mata, M. N., Majeed, M. U., Aslam, S., Correia, A. B., & Mata, P. N. (2021). Assessing the impact of green hiring on sustainable performance: mediating role of green performance management and compensation. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(11). <https://doi.org/10.3390/ijerph18115654>
- Mutingi, M., Mapfaira, H., & Monageng, R. (2014). Developing performance

- management systems for the green supply chain. *Journal of Remanufacturing*, 4(1), 1–20. <https://doi.org/10.1186/s13243-014-0006-z>
- Opatha, H. H. D. N. P., & Arulrajah, A. A. (2014). Green Human Resource Management: Simplified General Reflections. *International Business Research*, 7(8), 101–112. <https://doi.org/10.5539/ibr.v7n8p101>
- PROPER. (2016). *PROGRAM PENILAIAN PERINGKAT KINERJA PERUSAHAAN (PROPER)*.
- Purnama, N. D. &, & Nawangsari, L. C. (2019). Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Sustainability Business: Pendekatan Konsep. *Prosiding: Seminar Nasional Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi, Universitas Mercu Buana Jakarta, Tanjung Benoa-Bali, 29 Nopember 2019*, 32–39.
- R. Wayne Dean Mondy, & Joseph J. Martocchio. (2016). Human Resource Management, Global Edition. In *IOSR Journal of Business and Management Ver. I*. <http://80.82.78.13/get.php?md5=1e50ce6ce17857b2fc907fce76c60f57&key=D0JLX65VTU0MIMFO&mirr=1>
- Samidjo, J., & Suharso, Y. (2017). Memahami Pemanasan Global dan Perubahan Iklim. *Majalah Ilmiah Pawiyatan*, 24(2), 36–46.
- Sari, A. K. (2015). *Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Pada Hotel Berbintang di Indonesia*. <http://eprints.perbanas.ac.id/206/>
- Shahriari, B., Hassanpoor, A., Navehebrahim, A., & Jafarina, S. (2019). Kyushu University Institutional Repository A Systematic Review of Green Human Resource Management A systematic review of Green Human Resource 1 Management. *Evergreen Joint Journal of Novel Carbon Resource Sciences & Green Asia Strategy*, 6(2), 177–189.
- Sheopuri, A., & Sheopuri, A. (2015). *Green Hr Practices in the Changing Workplace*. 2(January), 13–26.
- Sri Tjahjono, M. E. (2013). *PENGARUH KINERJA LINGKUNGAN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan* (22nd ed.). Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Toha, M., & Miyanto. (2015). Analisis Dan Perancangan Sistem Reservasi Hotel D ' Griya Serang. *Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer*, 2(2), 58–61.
- Winoto, Y. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Yusoff, M. S. B., Abdul Rahman, Y. R., & Mohamed Rouse, F. (2018). Strengthening Education in Medicine Journal Through Collaboration with Malaysian Association of Education in Medicine and Health Science (MAEMHS). *Education in Medicine Journal*, 10(1), 1–2.

<https://doi.org/10.21315/eimj2018.10.1.1>

- Yusoff, Y. M. (2019). Linking green human resource management bundle to environmental performance in malaysia's hotel industry: The mediating role of organizational citizenship behaviour towards environment. *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*, 8(9 Special Issue 3), 1625–1630. <https://doi.org/10.35940/ijitee.I3340.0789S319>
- Zurnali, C., & Sujanto, A. (2020). Pentingnya Green Human Resource Management pada Perusahaan di Indonesia. *Jurnal Infokam*, 16(2), 116–127.