

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
DALAM MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN
PADA HOTEL JAYAKARTA SUITES KOMODO FLORES**



JURUSAN PARIWISATA
MARSELINA GODELIVA JANO
POLITEKNIK NEGERI BALI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
DALAM Mendukung Kinerja Lingkungan
PADA HOTEL JAYAKARTA SUITES KOMODO FLORES**



**MARSELINA GODELIVA JANO
NIM. 1815834054**

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung-Bali – 80364
Telp. 0361-701981 (hunting) Fax. 0361-701128 Laman: <http://www.pnb.ac.id>.
Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marselina Godeliva Jano
NIM : 1815834054
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

“Implementasi Green Human Resource Management Dalam Mendukung Kinerja Lingkungan Pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores” benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Marselina Godeliva Jano

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* DALAM MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN PADA HOTEL JAYAKARTA SUITES KOMODO FLORES

Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada Program Studi
Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Oleh
Marselina Godeliva Jano
NIM. 1815834054

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* DALAM MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN PADA HOTEL JAYAKARTA SUITES KOMODO FLORES

Diajukan oleh

Marselina Godeliva Jano
NIM 1815834054

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Ni Luh Eka Armoni, SE., M. Par
NIP.196310261989102001

Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par
NIP.196707141998032001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui
Jurusan Pariwisata
Ketua,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP.196312281990102001

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
DALAM Mendukung KINERJA LINGKUNGAN
PADA HOTEL JAYAKARTA SUITES KOMODO FLORES**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Hari Kamis, 04 Agustus 2022

PENGUJI

KETUA:



Ni Luh Eka Armoni, SE., M. Par

NIP.196310261989102001

ANGGOTA:

1. **Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par**
NIP. 198409082008122004

JURUSAN PARAWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

2. **Drs. Budi Susanto, M.Par**
NIP. 196009251989031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi *Green Human Resource Management* Dalam Mendukung Kinerja Lingkungan Pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores” secara tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan pembuatan Skripsi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi dan telah memberikan dukungan secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par selaku dosen pembimbing 1, atas waktu, bimbingan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par selaku dosen pembimbing 2, atas waktu, bimbingan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Kanisius Jano dan Ibu Agnes Jeminut serta seluruh keluarga besar Djanoz Family yang sudah memberikan semangat, motivasi, dukungan finansial, doa dan cinta kasih yang tulus kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan serta sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik.

Badung, Agustus 2022

Penulis

**IMPLEMENTATION OF GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN
SUPPORTING ENVIRONMENTAL PERFORMANCE AT THE JAYAKARTA
SUITES KOMODO FLORES**

**MARSELINA GODELIVA JANO
NIM. 1815834054**

ABSTRACT

The aim of this study is to determine the implementation of green human resource management in supporting environmental performance at the Jayakarta Suites Hotel Komodo Flores. The population in this study are all employees, as many as 52 people. Determination of the samples used is total sampling, the number of respondents in this study are 52 people. The data collection method used is by conducting observations, interviews, questionnaires, and literature studies. The analytical technique used is Simple Linear Regression Analysis by processing it through the SPSS version 26.0 program. The results of this study indicate that the implementation of green HRM at the Jayakarta Suites Hotel Komodo Flores as a whole is considered effective, but some aspects need to be considered by hotel management to improve their performance, namely the implementation of training and development of engineering department employees who carry out training with a fairly low percentage from the department of engineering. others, which is only 50%. Based on the results of the analysis on the t-test, the t-count value is 4.620 > the t-table value is 1.675, and the significance value is 0.000 < 0.05, which means that the green human resource management has a positive and significant effect on environmental performance. Based on the test results the coefficient of determination shows a value of 0.517, which means that the green human resource management contributes to influencing environmental performance by 51.7% and the remaining 48.3% is influenced by other factors not used in this study. Based on the indicators of green human resource management, namely green job design and analysis, green recruitment and selection, green training and development, and green performance management, it is stated that each indicator has its role in supporting environmental performance. If each of these indicators is applied optimally, it will have a good impact on environmental performance at the Jayakarta Suites Hotel Komodo Flores.

Keyword: Implementation, Green Human, Environmental Performance

IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* DALAM Mendukung KINERJA LINGKUNGAN PADA HOTEL JAYAKARTA SUITES KOMODO FLORES

**MARSELINA GODELIVA JANO
NIM. 1815834054**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui implementasi *green human resource management* dalam mendukung kinerja lingkungan pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yaitu sebanyak 52 orang. Penentuan sampel yang digunakan adalah Total Sampling maka jumlah responden dalam penelitian ini adalah 52 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan melakukan observasi, wawancara, kuisioner dan studi kepustakaan. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Sederhana dengan diolah melalui program SPSS versi 26.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *green Human Resource Management* pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores secara keseluruhan dinilai efektif, namun ada aspek yang perlu diperhatikan oleh manajemen hotel untuk performanya ditingkatkan yakni pada implementasi pelatihan dan pengembangan karyawan *Engineering Departmen* yang melaksanakan pelatihan dengan persentase yang cukup rendah dari departemen lain yakni hanya sebesar 50%. Berdasarkan hasil analisis pada Uji t diperoleh nilai t-hitung $4,620 >$ nilai t-tabel $1,675$ nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang berarti bahwa *green human resource management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja lingkungan. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 0.517 yang berarti bahwa *Green Human Resource Management* memberikan kontribusi dalam mempengaruhi Kinerja Lingkungan sebesar 51,7% dan sisanya sebesar 48,3% dipengaruhi faktor lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini. Berdasarkan indikator *green human resource management* yaitu *Green Job design and analysis*, *Green Recruitment and Selection*, *Green training and development*, dan *Green Perfomance Management* menyatakan bahwa setiap indikator memiliki peranan masing-masing dalam mendukung kinerja lingkungan. Jika masing-masing indikator tersebut diterapkan secara maksimal maka memberikan dampak yang baik terhadap kinerja lingkungan di Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores.

Kata Kunci: Implentasi, *Green Human*, Kinerja Lingkungan

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Hotel	8
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3. <i>Green Human Resource Management</i>	10
2.1.4. Kinerja Lingkungan	12
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
2.3. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17

3.1. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	17
3.2. Objek Penelitian	17
3.3. Identifikasi Variabel	17
3.4. Definisi Operasional Variabel	18
3.5. Jenis dan Sumber Data	20
3.5.1. Jenis Data.....	20
3.5.2. Sumber Data	21
3.6. Metode Penentuan Sampel	21
3.7. Metode Pengumpulan Data	21
3.7.1. Observasi	22
3.7.2. Wawancara (Interview)	22
3.7.3. Kuisisioner	22
3.7.4. Studi Kepustakaan	23
3.8. Teknik Analisis Data	23
3.8.1. Uji Validitas.....	23
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	24
3.8.3. Uji Korelasi	24
3.8.4. Uji Asumsi Klasik	24
3.8.5. Analisis Regresi Sederhana	26
3.8.6. Uji Koefisien Determinasi.....	26
3.8.7. Uji t.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	28
4.1.1. Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores	28
4.1.2. Fasilitas Hotel	29
4.1.3. Struktur Organisasi.....	32
4.2. Hasil dan Pembahasan.....	42
4.2.1. Implementasi <i>Green Human Resource Management</i> Dalam Mendukung Kinerja Lingkungan Pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores	42
4.2.2. Hasil Analisis Data	51

4.2.3. Pengaruh Implementasi <i>Green Human Resource Management</i> Dalam Mendukung Kinerja Lingkungan Pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Simpulan.....	70
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.....	47
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Departemen	52
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 6 Interpretasi Terhadap Korelasi	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Korelasi.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	63



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Human Resource Department	33
Gambar 4.2 Bagan Implementasi Green Human Resource Management Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores.....	44
Gambar 4. 3 Data Sistem Pengajuan Laporan Internal	49
Gambar 4. 4 Data Sistem Pengajuan Laporan Eksternal	49



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Kuisisioner.....	75
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	80
Lampiran 3 Pertanyaan Wawancara.....	81
Lampiran 4 Fasilitas Kamar	83
Lampiran 5 Fasilitas Swimming Pool, Meeting Room	84
Lampiran 6 Fasilitas Restoran, Bar	85
Lampiran 7 Fasilitas Karaoke, Lapangan Tenis, Mushola.....	86
Lampiran 8 Tabulasi Data.....	87
Lampiran 9 Frekuensi Identitas Responden.....	91
Lampiran 10 Uji Validitas.....	92
Lampiran 11 Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran 12 Uji Korelasi	97
Lampiran 13 Uji Asumsi Klasik	98
Lampiran 14 Analisis Regresi Sederhana	103
Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi	104
Lampiran 16 Uji t.....	104
Lampiran 17 Data Implementasi Pelatihan	107
Lampiran 18 Data Sistem Pengajuan Laporan dan Perpanjangan Izin	108

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sektor pariwisata merupakan salah satu sektor yang memiliki peran penting bagi perekonomian Indonesia. Namun pada awal tahun 2020 dunia diguncang dengan adanya wabah virus covid-19 yang membawa dampak yang luar biasa terhadap pola kehidupan masyarakat di dunia termasuk Indonesia. Berbagai upaya dilakukan oleh pemerintah Indonesia untuk menekan penyebaran virus tersebut salah satunya kebijakan pembatasan sosial berskala besar. Pembatasan sosial tersebut membawa dampak terhadap aktivitas diberbagai sektor tidak terkecuali sektor pariwisata.

Namun pada tahun 2021 dalam menghadapi pandemi covid-19 dengan menerapkan pola hidup dengan sistem baru yang dikenal dengan istilah *New Normal Era*. Dalam penerapan *new normal era* berbagai upaya serta kebijakan untuk meningkatkan aktivitas diberberapa sektor termasuk sektor pariwisata. Upaya yang dilakukan oleh pemerintah Indonesia untuk menghidupkan kembali sektor pariwisata ditandai dengan perhatian pemerintah berkolaborasi dengan pihak swasta terhadap pengembangan destinasi wisata serta dalam meningkatkan pelayanan terutama ketersediaan akomodasi dalam sektor pariwisata. Salah satu akomodasi tersebut adalah Hotel.

Hotel merupakan fasilitas yang sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi masyarakat meliputi kebutuhan traveling antar kota dalam urusan bisnis maupun wisata (Arismawan et al., 2015). Dengan banyaknya masyarakat yang melakukan kegiatan wisata atau urusan bisnis antar kota maka semakin banyak pula kebutuhan akomodasi hotel yang diperlukan.

Seiring banyaknya kebutuhan akomodasi perhotelan dalam mendukung sektor pariwisata, konsep pembangunan dan pengembangan hotel juga menjadi hal penting yang harus diperhatikan karena maraknya isu lingkungan dan pembangunan berkelanjutan. Dalam menghadapi isu lingkungan serta pembangunan berkelanjutan perusahaan atau pihak terkait harus mampu menerapkan pembangunan dan pengembangan akomodasi perhotelan dengan konsep *green business* dengan memperhatikan integrasi manajemen lingkungan dan manajemen sumber daya manusia. Salah satu praktik yang mendukung konsep *green* bisnis tersebut adalah *Green Human Resources Management (HRM)*. *Green human resource management* adalah kebijakan *human resource management* untuk mempromosikan penggunaan sumber daya yang berkelanjutan dalam organisasi bisnis dan secara umum, mempromosikan pentingnya lingkungan berkelanjutan (Irmawati & Trihardjanti, 2020).

Kota Labuan Bajo adalah sebuah kota pelabuhan yang merupakan Ibu Kota dari Kabupaten Manggarai Barat. Kota Labuan Bajo juga merupakan kota yang dikelilingi oleh banyak pulau-pulau yang indah disekitarnya seperti Pulau Rinca, Pulau Sabolo,

Pulau Padar, Pulau Bidadari, Pulau Selayar Besar & Kecil, serta Pulau Komodo yang paling banyak di kunjungi wisatawan (Maur et al., 2020).

The Jayakarta Suites Komodo Flores merupakan salah satu hotel bintang empat yang berada di Jl. Pantai Pede KM 5, Labuan Bajo, Komodo, Macang Tanggar Kabupaten Manggarai Barat. Hotel ini merupakan bagian dari The Jayakarta Hotel's and Resort Indonesian. Hotel ini mulai beroperasi pada tahun 2009 dan hingga kini memiliki jumlah kamar sebanyak 71 kamar. Hotel ini memiliki keunggulan dengan tersedia kamar yang memiliki pemandangan panorama laut biru (*sea view*) dan gunung (*Mountain View*).

Human Resource merupakan salah satu departemen yang ada di Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores yang memiliki peran penting dalam pengembangan sumber daya manusia yang berkontribusi dalam operasional Hotel. Sumber daya manusia adalah salah satu elemen penting dalam mendukung praktik *green human resource management* dalam sebuah hotel. Pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores *Human Resource Department* memiliki tanggung jawab penuh dalam membuat kebijakan yang berkaitan dengan implementasi *green human resource management* yang berlaku di setiap departemen pada hotel tersebut. *Green human resource management* merupakan salah satu sisi manajemen sumber daya manusia yang peduli dengan mengubah karyawan menjadi karyawan yang ramah lingkungan sehingga mencapai tujuan lingkungan organisasi dan akhirnya membuat kontribusi yang signifikan terhadap lingkungan (Salim, Agus, 2017).

Keberadaan sumber daya manusia yang memiliki peran penting dalam praktik *green human resource management* menuntut hotel agar mampu mengelola sumber daya dengan melakukan berbagai upaya serta memiliki perencanaan yang baik agar bisa memberikan pengaruh yang baik dalam mewujudkan tujuan serta cita-cita hotel tersebut. Pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores upaya yang dilakukan dalam penerapan *green human resource management* adalah dengan melaksanakan Program *Saving Energy & All Resources (Reduce-Reuse-Recycle)*. Penerapan program tersebut adalah penggunaan sistem perizinan dan pelaporan dokumen dan fasilitas hotel secara online dan pemakaian *recycle paper* sehingga mengurangi penggunaan kertas, penggunaan fasilitas makan di kantin yang tidak sekali pakai dan melarang karyawan untuk membawa makanan dari luar untuk dikonsumsi di kantin hotel terutama makanan yang dibungkus dengan media kertas atau plastik sekali pakai, menanam variasi tanaman dan pohon di sekitar area hotel, penggunaan kembali linen yang rusak untuk dijadikan *dust cloth*, daur ulang limbah cair untuk menyiram tanaman serta media yang digunakan untuk menginformasi lowongan kerja hanya melalui media online.

Penerapan *green human resource management* ini sangat penting untuk dilakukan agar bisa memberikan dampak positif bagi kelestarian lingkungan dan penghematan pengeluaran bagi perusahaan. Hal tersebut dibuktikan dengan salah satu contoh penerapan daur ulang limbah air yang sangat memberikan *benefit* yang nyata bagi hotel Jayakarta Flores. Hotel Jayakarta Flores yang berlokasi dipinggir pantai

jika tidak mendaur ulang limbah air maka air limbah tersebut akan dibuang ke pantai dan tentu saja akan memberikan dampak terhadap pencemaran air laut. Namun dengan penerapan daur ulang limbah air maka pencemaran air laut tidak akan terjadi dan pemanfaatan hasil daur ulang limbah air tersebut bisa digunakan kembali untuk menyiram tanaman sehingga memberikan keuntungan bagi hotel dalam mengurangi pengeluaran pengadaan air.

Meskipun penerapan *Green human resource management* di Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores sudah dilaksanakan dan sudah membuktikan mampu memberikan dampak positif bagi kelestarian lingkungan namun belum ada penelitian lebih lanjut apakah penerapan *green human resource management* memberikan pengaruh dalam mendukung kinerja lingkungan sesuai dengan indikator yang dijadikan sebagai alat ukur kinerja lingkungan. Ditinjau dari latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian “Implementasi *Green Human Resource Management* Dalam Mendukung Kinerja Lingkungan Pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana implementasi *green human resource management* pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores?

2. Bagaimana pengaruh *green human resource management* dalam mendukung kinerja lingkungan pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores?

1.3. Tujuan Penelitian

Ditinjau dari pemaparan latar belakang masalah, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Untuk mengetahui implementasi *green human resource management* pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores.
2. Untuk mengetahui pengaruh *green human resource management* dalam mendukung kinerja lingkungan pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores.

1.4. Manfaat penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut:

1.1.1. Manfaat Teoritis

Manfaat secara teoritis adalah dapat memahami implementasi *green human resource management* dalam mendukung kinerja lingkungan. Di mana implementasi *green human resource management* dapat memberikan dampak positif bukan hanya terhadap kinerja lingkungan namun juga memberikan dampak yang positif bagi perkembangan serta kemajuan sebuah Perusahaan.

1.1.2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Politeknik Negeri Bali

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi oleh generasi selanjutnya di Politeknik Negeri Bali yang melakukan penelitian serupa.

b. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini bermanfaat untuk memberikan gambaran tentang implementasi *green human resource management* dalam mendukung kinerja lingkungan di industri serta sebagai pengalaman yang berharga bagi peneliti dalam mengimplentasikan ilmu yang sudah didapatkan dan dituangkan dalam sebuah kegiatan penelitian ilmiah.

c. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak hotel dalam membuat perencanaan dan kebijakan terkait implementasi *green human resourche management* dalam mendukung kinerja lingkungan Pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi *green Human Resource Management* pada Hotel Jayakarta Suites

Komodo Flores secara keseluruhan dinilai efektif, namun ada beberapa aspek yang perlu diperhatikan oleh manajemen hotel untuk performanya ditingkatkan yakni pada implementasi pelatihan dan pengembangan karyawan *Engineering Departmen* yang melaksanakan pelatihan dengan persentase yang cukup rendah dari departemen lain yakni hanya sebesar 50%. Jadi *Engineering Departmen* harus meningkatkan pelaksanaan pelatihan sesuai dengan rencana pelaksanaan pelatihan setiap bulan yang diajukan kepada manajemen hotel sehingga karyawan pada *Engineering Departmen* bisa mendukung secara maksimal praktik ramah lingkungan pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores.

2. Berdasarkan hasil penelitian diketahui pengaruh implementasi *green Human*

Resource Management dalam mendukung kinerja lingkungan pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores memiliki kontribusi positif dan signifikan dalam mendukung kinerja lingkungan. Hal tersebut dapat dilihat dengan hasil nilai t hitung sebesar 4,620 dengan taraf signifikan 0,000 yang menunjukkan bahwa nilai t hitung sebesar $4,620 >$ nilai t tabel sebesar 1,675 serta koefisien bernilai positif sebesar 0.725 artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel

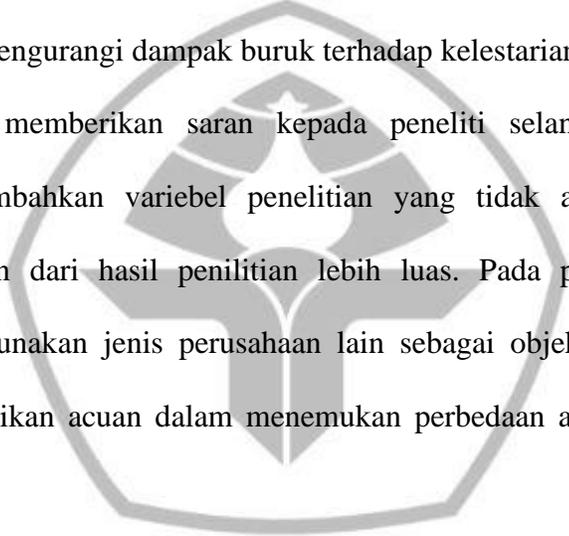
Green Human Resource Management terhadap kinerja lingkungan pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores. Implementasi *green human resource management* dalam mendukung kinerja lingkungan pada Hotel Jayakarta Flores secara keseluruhan sudah cukup efektif diterapkan namun belum maksimal. Hal tersebut dibuktikan dengan implementasi *green job design dan analysis* dalam hal ini memasukkan unsur lingkungan dalam deskripsi dan spesifikasi pekerjaan tidak diterapkan di seluruh departemen yang ada di hotel tersebut serta implementasi *green training dan development* dalam hal ini tidak adanya rotasi pekerjaan terhadap seluruh setiap kepala departemen terutama dalam memahami lingkungan sehingga berpengaruh terhadap deskripsi dan spesifikasi tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan yang ada di setiap departemen. Pengaruh implementasi *green Human Resource Management* terhadap kinerja lingkungan pada Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores didukung dengan tiga (3) indikator yang menjadi dasar penilaian kinerja lingkungan pada hotel tersebut yakni peningkatan kualitas lingkungan, pengurangan limbah dan pengurangan pemakaian energi listrik.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka penulis menyampaikan saran kepada Hotel Jayakarta agar Manajemen Hotel Jayakarta Suites Komodo Flores meningkatkan implementasi pelatihan dan pengembangan karyawan *Engineering Departmen* yang melaksanakan pelatihan dengan persentase yang cukup rendah dari departemen lain yakni hanya sebesar 50%

dan mendorong implementasi *green job design dan analysis* dalam hal ini memasukkan unsur lingkungan dalam deskripsi dan spesifikasi pekerjaan pada departemen *Accounting dan Sales & Marketing* serta menerapkan rotasi pekerjaan terhadap seluruh kepala departemen terutama dalam memahami lingkungan sehingga efektif dalam membuat deskripsi dan spesifikasi tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan sehingga memberikan dampak yang positif bagi kinerja lingkungan serta mengurangi dampak buruk terhadap kelestarian lingkungan hidup.

Penulis juga memberikan saran kepada peneliti selanjutnya agar peneliti selanjutnya menambahkan variabel penelitian yang tidak ada di penelitian ini sehingga gambaran dari hasil penelitian lebih luas. Pada penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan jenis perusahaan lain sebagai objek penelitian sehingga hasilnya bisa dijadikan acuan dalam menemukan perbedaan antara penelitian yang dilakukan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, S. (2015). Green Human Resource Management : Policies and practices. *Cogent Business & Management*, 25(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2015.1030817>
- Ambarrukmo, P. (2018). *Buku Ajar Hotel Introduction*.
- Arismawan, P., Kusuma, J., Purnawan, I. K. A., Made, N., & Marini, I. (2015). Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android. *Merpati*, 3(1), 16–22.
- Assyofa, A. R., Rani, A. M., & Ekonomi, F. (2020). *Green Behaviors Factors on Green Human Resources Management Pra ctice on the Employees of “ The F irst M overs on Sustainable Banking ” in Indonesia*. 409(SoRes 2019), 102–106.
- Deshwal, P. (2015). Green HRM: An organizational strategy of greening people. *International Journal of Applied Research 2015; 1(13): 176-181*, 1(13), 176–181. <http://www.allresearchjournal.com/archives/2015/vol1issue13/PartC/1-12-161.pdf>
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Hadjri, M. I., Perizade, B., Zunaidah, & Wk, W. F. (2020). *Green Human Resource Management dan Kinerja Lingkungan: Studi Kasus pada Rumah Sakit di Kota Palembang*. 8, 182–192.
- Hapsoro, D., & Adyaksana, R. I. (2020). *Apakah Pengungkapan Informasi Lingkungan Memoderasi Pengaruh Kinerja Lingkungan Dan Biaya Lingkungan Terhadap Nilai Perusahaan ?* 8(1), 41–52.
- Hasibuan, M. S. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Irmawati, B., & Trihardjanti, C. (2020). Implementasi Green Human Resources Management Pada Perusahaan Di Semarang. *Laporan Penelitian*.
- Isrososiawan, S., Rahayu, A., & Wibowo, L. A. (2003). *Green Human Resources Management Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan*. 457–470.
- Maur, Y. E. ., Mamuluk, N. M. R., & Tedy, F. (2020). Aplikasi Pemesanan Kapal Pesiar di Kota Labuan Bajo Berbasis Mobile Android. *Teknik Informatika Unika St. Thomas (JTIUST)*, 05(01), 60–70.

- Novita, yulia. (2017). *Housekeeping (Public Area)*.
- Prayitno, R. H. (2010). *Peranan Analisa Laporan Keuangan Dalam Mangukur Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi ksus pada PT.X)*.
- Purnomo, A. K. (2021). *Analisis Penerapan Green Human Resource Management Pada Perusahaan Tekstil*. 20(2), 177–185.
- Riyanti, A., & Edison, E. (2016). Pengembangan Sumber Daya Manusia Hotel Grand Royal Panghegar Bandung. *Tourism Scintific Journal*, 2(1), 56–71. <http://www.jurnal.stiepar.ac.id/index.php/tsj/article/view/17/15>
- Salim, Agus, D. (2017). *Model implementasi green human*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Tahu, G. P. (2019). *Pengaruh Kinerja Lingkungan Dan Pengungkapan Lingkungan Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bei)*. 14(1), 31–40.
- Zurnali, C., & Sujanto, A. (2020). Pentingnya Green Human Resource Management pada Perusahaan di Indonesia. *Jurnal Infokam*, 16(2), 116–127.