

## **SKRIPSI**

**ANALISIS HUBUNGAN ENVIRONMENTAL VALUE  
TERHADAP PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR  
STAFF FINANCE DEPARTMENT  
DI THE TRANS RESORT BALI**



**IDDO JUSTIN SLAMET**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## **SKRIPSI**

**ANALISIS HUBUNGAN ENVIROMENTAL VALUE  
TERHADAP PRO ENVIROMENTAL BEHAVIOR  
STAFF FINANCE DEPARTMENT  
DI THE TRANS RESORT BALI**



**IDDO JUSTIN SLAMET  
NIM. 1915834171**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## **SKRIPSI**

### **ANALISIS HUBUNGAN ENVIRONMENTAL VALUE TERHADAP PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR STAFF FINANCE DEPARTMENT DI THE TRANS RESORT BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali**



**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**IDDO JUSTIN SLAMET**  
**NIM. 1915834171**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### ANALISIS HUBUNGAN ENVIRONMENTAL VALUE TERHADAP PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOR STAFF FINANCE DEPARTMENT DI THE TRANS RESORT BALI

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan  
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada Senin, 24 Juli 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.  
NIP. 198409082008122004

Drs. I Ketut Suarja, M.Si  
NIP. 196212311993031013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.  
NIP. 196312281990102001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

### ANALISIS HUBUNGAN ENVIROMENTAL VALUE TERHADAP PRO ENVIROMENTAL BEHAVIOR STAFF FINANCE DEPARTMENT DI THE TRANS RESORT BALI

yang disusun oleh Iddo Justin Slamet (1915834171) telah dipertahankan dalam

Sidang Skripsi di depan Tim Pengaji

pada hari Senin, 24 Juli 2023

	Nama Tim Pengaji	Tanda Tangan
Ketua	<b>Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.</b> <b>NIP. 198409082008122004</b>	
Anggota	<b>Dr. I Nyoman Winia, M.Si</b> <b>NIP. 196206112000031001</b>	
Anggota	<b>Putu Gita Suari Miranti, S.Si, M.Si</b> <b>NIP. 198611292022032004</b>	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.**  
**NIP. 196312281990102001**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ido Justin Slamet

NIM : 1915834171

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Analisis Hubungan Environmental Value Terhadap Pro Environmental Behavior Staff Finance Department Di The Trans Resort Bali.”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 24 Juli 2023  
Yang membuat pernyataan,



Ido Justin Slamet

## ABSTRAK

Slamet, Iddo Justin. 2023. *Analisis Hubungan Enviromental Value Terhadap Pro Environmental Behavior Staff Finance Department Di The Trans Resort Bali.* Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par., dan Pembimbing II : Drs. I Ketut Suarja, M.Si

Kata kunci : *Environmental Value, Pro-Environmental Behavior, Hubungan, Staff Finance Department.*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa bagaimana penerapan Pro Environmental Behavior staff *finance department* di The Trans Resort Bali dan menganalisa hubungan antara *Environmental Value* dengan Pro Environmental Behavior staff *finance department* di The Trans Resort Bali. Objek dalam penelitian ini yaitu staff *finance department* di The Trans Resort Bali. Metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penggunaan kuisioner yaitu sampel jenuh dengan semua anggota staff *finance department* di The Trans Resort Bali dijadikan sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan statistik deskriptif yang menggunakan tabel tabulasi data hasil kuesioner skala likert. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa dalam penerapan *pro-environmental behavior* di The Trans Resort Bali dari keseluruhan hasil kuesioner penerapan *pro-environmental behavior* staff *finance department* The Trans Resort Bali, didapat persentase hasil rata-rata sebesar 83% yang termasuk dalam kriteria sangat tinggi. Dari hasil rata-rata tersebut maka dapat disimpulkan bahwa bahwa penerapan *pro-environmental behavior* telah diterapkan dengan sangat baik oleh para staff di lingkungan *finance department* The Trans Resort Bali. Hubungan *environmental value* dengan *pro-environmental behavior* mendapatkan nilai dengan rata-rata sebesar 84% yang berarti *environmental value* sangat berpengaruh baik dalam meningkatkan *pro-environmental behavior* staff *finance department*. Hal ini berarti dengan adanya *environmental value* yang baik pada staff *finance* maka dapat meningkatkan *pro-environmental behavior* para staff *finance* dalam mengerjakan kegiatan operasional *finance department*. Hal ini didukung dengan hasil wawancara dengan *Chief Accountant* dan *Purchasing Manager* mengenai adanya program kepedulian lingkungan di The Trans Resort Bali yang termasuk di dalam indikator biospheric dimana dengan adanya program ini memprakasai staff finance untuk menerapkan *pro-environmental behavior* dalam kegiatan operasionalnya.

## **ABSTRACT**

Slamet, Iddo Justin. 2023. *Analisis Hubungan Enviromental Value Terhadap Pro Environmental Behavior Staff Finance Department Di The Trans Resort Bali.* Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I : Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par., and Supervisor II : Drs. I Ketut Suarja, M.Si

**Keyword :** *Environmental Value, Pro-Environmental Behavior, Relationship, Staff Finance Department.*

This study aims to analyze how the implementation of the Pro Environmental Behavior staff finance department at The Trans Resort Bali and analyze the relationship between Environmental Value and the Pro Environmental Behavior staff finance department at The Trans Resort Bali. The object of this research is the finance department staff at The Trans Resort Bali. Data collection methods used are observation, interviews, documentation and questionnaires. The sampling method used in the use of a questionnaire is a saturated sample with all members of the finance department staff at The Trans Resort Bali being used as samples. The data analysis technique used in this study is descriptive qualitative and descriptive statistics using tabulation tables of data from the Likert scale questionnaire results. Based on the results of the analysis, it shows that in the application of pro-environmental behavior at The Trans Resort Bali, from all the results of the questionnaire on the implementation of the pro-environmental behavior staff finance department at The Trans Resort Bali, an average yield percentage of 83% is included in the very high criteria. From these average results, it can be concluded that the implementation of pro-environmental behavior has been implemented very well by the staff within the finance department of The Trans Resort Bali. The relationship between environmental value and pro-environmental behavior scores an average of 84%, which means that environmental value is very influential in improving the pro-environmental behavior of finance department staff. This means that the existence of good environmental values for finance staff can improve the pro-environmental behavior of finance staff in carrying out the operational activities of the finance department. This is supported by the results of interviews with the *Chief Accountant* and Purchasing Manager regarding the existence of an environmental awareness program at The Trans Resort Bali which is included in the biospheric indicator where this program initiates finance staff to implement pro-environmental behavior in their operational activities.

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama, puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Hubungan *Environmental Value* Terhadap *Pro Environmental Behavior Staff Finance Department* Di The Trans Resort Bali.”. Skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penyusunan dan penulisan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas kepada mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya penulis untuk belajar dan menimba ilmu di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D selaku Kepala Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan penulis menempuh studi di Jurusan Pariwisata.
3. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan nasihat, motivasi, dan dukungan selama penulisan skripsi ini.
4. Drs. I Ketut Suarja, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan nasihat, motivasi, dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

5. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan banyak panduan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
6. Seluruh dosen Jurusan Pariwisata atas motivasi, ilmu, dan pendidikan yang diberikan kepada penulis dan seluruh mahasiswa.
7. Mr. Alexander Jovanovic selaku General Manager The Trans Resort Bali yang telah mengizinkan rencana dilakukannya penelitian ini di perusahaannya.
8. Seluruh Senior di bagian *Finance Department* The Trans Resort Bali yang telah memberikan penulis kesempatan untuk belajar, memberikan dukungan dan motivasi, serta membantu dalam pengumpulan data penyusunan skripsi ini..
9. Toni Slamet sebagai orang tua tercinta, karena dengan dukungannya skripsi penelitian ini dapat selesai tepat waktu.
10. Seluruh rekan-rekan dari Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan inspirasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penulisan selanjutnya.

Penulis

Iddo Justin Slamet

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 <i>Finance Department</i> .....	10
2.1.3 Lingkungan .....	11
2.1.4 <i>Pro-Environmental Behavior</i> .....	12
2.1.5 <i>Environmental Value</i> .....	15
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	18

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	23
3.2 Objek Penelitian .....	24
3.3 Identifikasi Variabel.....	24
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5.1 Jenis Data .....	27
3.5.2 Sumber Data.....	28
3.6 Metode Penentuan Informan .....	29
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.7.1 Observasi.....	29
3.7.2 Wawancara .....	29
3.7.3 Dokumentasi .....	30
3.7.4 Kuisioner .....	30
3.7.5 Studi Pustaka.....	31
3.8 Teknik Analisis Data.....	31
3.8.1 Deskriptif Kualitatif .....	31
3.8.2 Statistik Deskriptif .....	33
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	35
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	35
4.1.2 Struktur Organisasi .....	39
4.1.3 Bidang Usaha .....	44
4.2 Hasil dan Pembahasan .....	56
4.2.1 Penerapan <i>Pro-Environmental Behavior</i> .....	57
4.2.2 Hubungan <i>Environmental Value</i> Dengan <i>Pro-Environmental Behavior</i> .....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
5.1 Simpulan .....	89
5.2 Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3 1</b> <i>Environmental Value</i> .....	.25
<b>Tabel 3 2</b> <i>Pro-Environmental Behavior</i> .....	.26
<b>Tabel 4.1</b> Jumlah dan Tipe Kamar .....	.45
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Skor dan Kriteria <i>Pro-Environmental Behavior</i> .....	.58
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Skor <i>Environmenal Value</i> Dan <i>Pro-Environmental Behavior</i> ....	70



**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual .....	7
<b>Gambar 4.1</b> Logo The Trans Resort Bali .....	35
<b>Gambar 4.2</b> Struktur Organisasi <i>Finance</i> .....	39
<b>Gambar 4.3</b> Premier Room.....	45
<b>Gambar 4.4</b> Club Premier Room .....	46
<b>Gambar 4.5</b> Celebrity Suite Room .....	46
<b>Gambar 4.6</b> One Bedroom Villa.....	47
<b>Gambar 4.7</b> Presidential Villa .....	47
<b>Gambar 4.8</b> The Restaurant.....	49
<b>Gambar 4.9</b> The Club Lounge .....	50
<b>Gambar 4.10</b> 18th Rooftop Bar .....	51
<b>Gambar 4.11</b> Lobby Lounge.....	51
<b>Gambar 4.12</b> Grand Ballroom .....	52
<b>Gambar 4.13</b> Boardroom .....	52
<b>Gambar 4.14</b> Waterfall Deck.....	52
<b>Gambar 4.15</b> The Kids Club.....	53
<b>Gambar 4.16</b> The Fitness Centre .....	54
<b>Gambar 4.17</b> The Trans Spa .....	55
<b>Gambar 4.18</b> White Sandy Beach Pool .....	55
<b>Gambar 4.19</b> ARSA.....	56
<b>Gambar 4.20</b> Recycle Paper .....	60
<b>Gambar 4.21</b> Filing Cabinet .....	61
<b>Gambar 4.22</b> Kantong Plastik Untuk <i>Groceries</i> .....	62
<b>Gambar 4.23</b> <i>Snack Box</i> The Trans Resort Bali .....	63
<b>Gambar 4.24</b> Produk <i>Fresh</i> dari <i>Supplier</i> .....	63
<b>Gambar 4.25</b> Botol-Botol Bekas .....	64
<b>Gambar 4.26</b> Alat-Alat Kebersihan <i>Office Finance</i> .....	65
<b>Gambar 4.27</b> Label Save Energy .....	67
<b>Gambar 4.28</b> Ruangan <i>Office Finance Department</i> .....	73
<b>Gambar 4.29</b> Lemari Penyimpanan Dokumen <i>Finance</i> .....	75
<b>Gambar 4.30</b> Botol Tumbler Staff <i>Finance</i> .....	78
<b>Gambar 4.31</b> Recycle Paper Di <i>Receiving</i> .....	80
<b>Gambar 4.32</b> Buah-Buahan <i>Fresh</i> dari <i>Supplier</i> .....	83
<b>Gambar 4.33</b> Alat Kebersihan Di <i>Receiving</i> .....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Kuesioner <i>Environmental Value</i> .....	96
<b>Lampiran 2</b> Kuesioner Pro-Environmentah Behavior.....	97
<b>Lampiran 3</b> Pedoman Wawancara.....	100
<b>Lampiran 4</b> Tabulasi Data Kuesioner Pro Environmental Behavior.....	102
<b>Lampiran 5</b> Tabulasi Data <i>Environmental Value</i> .....	104
<b>Lampiran 6</b> Proses Wawancara .....	104



**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kerusakan lingkungan dan buruknya kualitas lingkungan hidup di negara Indonesia merupakan salah satu masalah yang harus diatasi (Ambarfebrianti & Novianty, 2021). Sebagian besar kerusakan lingkungan disebabkan oleh perilaku manusia yang berinteraksi dengan lingkungan (Anggereini, 2017). Ada banyak sektor dimana terjadi perilaku manusia yang mempengaruhi lingkungan, salah satunya adalah industri pariwisata. Industri pariwisata terus berkembang diimbangi dengan teknologi yang semakin canggih membuat perkembangannya pun begitu pesat. Pesatnya pertumbuhan sektor pariwisata dengan industri sebagai tulang punggungnya selalu diimbangi dengan cepatnya penurunan kualitas lingkungan. Pesatnya pertumbuhan sektor industri hampir selalu mengakibatkan penurunan kualitas lingkungan. *Back office*, khususnya departemen *finance* dalam industri perhotelan merupakan pengguna sumber daya alam yang cukup besar, melalui penggunaan, listrik, air, dan kertas, pada aktivitas komersial.

Berdasarkan hasil pengukuran Environmental performance Index (EPI) Yale University tahun 2022, negara Indonesia, menduduki peringkat 164 dari 180 negara dengan skor 28.20. Hal tersebut berarti kualitas lingkungan Indonesia masih rendah terlebih jika dibandingkan negara Asia Tenggara lain seperti Malaysia, Thailand dan Filipina. Penurunan kualitas lingkungan disebabkan karena kelalaian manusia dalam berperilaku terhadap lingkungannya, karena itu perbaikan

lingkungan juga harusnya diatasi dengan perbaikan perilaku manusia untuk mengurangi dampak terhadap lingkungan dan meningkatkan kualitas lingkungan. Hal ini berkaitan dengan *pro environmental behavior*.

*Pro-environmental behavior* adalah berbagai bentuk tindakan manusia yang bertujuan untuk meminimalisir dampak negatif terhadap lingkungan dan berkontribusi terhadap kelestarian lingkungan (Andini, Nyoman, Astuti, Ketut Budarma, & History, 2020). *Pro-environmental behavior* tersebut meliputi, perilaku meminimalisir sampah, mobilitas dan transportasi yang ramah lingkungan, membeli produk ramah lingkungan, daur ulang, perilaku sosial yang peduli lingkungan, dan efisiensi energi (Anggana, Mudana, Triyuni, & Sukmawati, 2022). *Pro-environmental behavior* dapat dipengaruhi oleh nilai yang berkaitan dengan lingkungan (Ambarfebrianti & Novianty, 2021).

Nilai dianggap sebagai salah satu input penting yang mengatur perilaku dan tindakan manusia; mereka juga bermain peran penting, baik pada tingkat individu maupun masyarakat; mereka membimbing perilaku individu, serta membentuk dasar untuk perilaku, pilihan, dan preferensinya, dan sarana untuk mencapai kohesi dan sosial kerja sama. Dengan demikian, nilai-nilai dapat mempengaruhi beberapa keyakinan, sikap, norma, dan perilaku secara bersamaan. (Dietz, Fitzgerald, & Shwom, 2005) *Environmental value* merupakan nilai yang mempengaruhi untuk melakukan tindakan berorientasi pada lingkungan. (Gheith, 2013). Terdapat tiga orientasi nilai yang memberikan dasar bagi perilaku pro-lingkungan. yaitu, orientasi nilai biosferik, altruistik, dan egoistik (Sony, & Ferguson, 2017). orientasi nilai

tersebut dapat mendorong seseorang untuk bertindak pro lingkungan (A. A. Rahman, 2020).

The Trans Resort Bali merupakan hotel bintang 5 yang terletak di Jalan Sunset Road, Seminyak, Kerobokan Kelod, Kec. Kuta Utara, Kabupaten Badung, Bali. Sebagai hotel bintang lima yang selalu ramai tamu dan event tiap tahunnya tentunya menyebabkan tingginya tingkat aktivitas di *Back Office* khususnya di bagian *Finance Department* dimana tergantung dari perilaku para staffnya dapat mempengaruhi lingkungan. Staff *finance department* pada The Trans Resort Bali telah menunjukkan tindakan pro lingkungan dengan menerapkan metode *recycle paper* dengan menggunakan kembali sisi kosong kertas bekas untuk menge-print *purchase order, receiving record, store requisition* dan dokumen lain yang serupa, mematikan komputer saat tidak digunakan, membeli *food packaging* yang dapat didaur ulang, mengembalikan botol-botol kosong kepada *supplier*, dan membersihkan area kerja secara rutin. Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Hubungan *Environmental Value* Terhadap *Pro-Environmental Behavior* Staff *Finance Department* di The Trans Resort Bali”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, pokok permasalahan yang dijadikan sebagai masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penerapan *Pro Environmental Behavior* staff *finance department* di The Trans Resort Bali?

2. Bagaimakah hubungan antara *Environmental Value* dengan *Pro Environmental Behavior* staff *finance department* di The Trans Resort Bali?

### **1.3 Tujuan Penelitian .**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa bagaimana penerapan Pro Environmental Behavior staff *finance department* di The Trans Resort Bali.
2. Untuk menganalisa hubungan antara *Environmental Value* dengan Pro Environmental Behavior staff *finance department* di The Trans Resort Bali.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Manfaat yang akan diperoleh dalam penelitian ini yaitu:

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi untuk mendukung penelitian lain dan menambah daftar pustaka di lingkungan akademik. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya dan masukan bagi yang membaca. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan tentang bagaimana hubungan antara *environmental value* dengan *pro-environmental behavior* yang nantinya dapat menjadi alat implementasi untuk meningkatkan kualitas lingkungan.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan pedoman yang bermanfaat bagi perusahaan untuk meningkatkan *pro-environmental behavior* karyawan melalui implementasi *environmental value* sehingga kualitas lingkungan The Trans Resort Bali terus meningkat dan berkelanjutan.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian.

### **BAB II: KAJIAN PUSTAKA**

Bab ini berisi ringkasan teori-teori yang mendukung skripsi ini. Selain itu, bab ini juga membahas hasil penelitian terdahulu yang memiliki korelasi dengan penelitian ini.

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang lokasi penelitian, objek penelitian, identifikasi variabel penelitian, definisi operasional variabel penelitian, jenis dan sumber data, metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dan teknik analisis data.

### **BAB IV: PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum tentang Trans Resort Bali dan secara pasti menjelaskan tentang analisis hubungan *environmental value* dengan *pro-environmental behavior* disertai data pendukungnya.

### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat ditarik dari hasil penelitian.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka ini mencakup beberapa kutipan dari jurnal, buku, dan ulasan yang digunakan oleh penulis dalam mendukung penelitian ini.

### **LAMPIRAN**

Lampiran ini berisi lampiran data yang mendukung proses penelitian.



## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan pembahasan diatas dapat disimpulkan antara lain:

1. Dalam penerapan *pro-environmental behavior* di The Trans Resort Bali dari keseluruhan hasil kuesioner penerapan *pro-environmental behavior* staff *finance department* The Trans Resort Bali, didapat persentase hasil rata-rata sebesar 83% yang termasuk dalam kriteria sangat tinggi. Dari hasil rata-rata tersebut maka dapat disimpulkan bahwa bahwa penerapan *pro-environmental behavior* telah diterapkan dengan sangat baik oleh para staff di lingkupan *finance department* The Trans Resort Bali. Hal tersebut didukung oleh dokumentasi gambar seperti recycle paper, filling kabinet, alat-alat kebersihan di *office finance* dan hasil wawancara dengan *Purchasing Manager* dan *Chief Accountant*.
2. Hubungan *environmental value* dengan *pro-environmental behavior* mendapatkan nilai dengan rata-rata sebesar 84% yang berarti *environmental value* sangat berpengaruh baik dalam meningkatkan *pro-environmental behavior* staff *finance department*. Hal ini berarti dengan adanya *environmental value* yang baik pada staff finance maka dapat meningkatkan *pro-environmental behavior* para staff finance dalam mengerjakan kegiatan operasional *finance department*. Hal ini didukung dengan hasil wawancara dengan *Chief Accountant* dan *Purchasing Manager* mengenai adanya program kedulian lingkungan di The Trans

Resort Bali yang termasuk di dalam indikator biospheric dimana dengan adanya program ini memprakasai *staff finance* untuk menerapkan *pro-environmental behavior* dalam kegiatan operasionalnya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah :

### 1. Saran bagi *Finance Department* The Trans Resort Bali

Diharapkan bagi pihak *finance department* The Trans Resort Bali untuk lebih meningkatkan lagi *environmental value* para staffnya terutama mengenai dimensi kepedulian akan dampak dari penggunaan sumber daya terkait kegiatan operasional *finance department* (kertas, listrik, botol, plastik dan bensin) terhadap lingkungan dan kualitas alam serta kepedulian terhadap lingkungan kerja karena dari hasil kuesioner *pro environmental behavior* masih ada indikator pernyataan yang dibawah 80%. Hal ini demi meningkatkan lagi nilai *pro-environmental behavior* staff *finance department*.

### 2. Saran bagi penelitian selanjutnya.

Peneliti selanjutnya disarankan untuk mencari indikator-indikator lain yang berhubungan dengan *environmental value* dan *pro-environmental behavior* terkait staff dan kegiatan-kegiatan operasional *finance* lainnya yang tentunya berbeda di masing-masing hotel atau perushaaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, A. H., Hassan, T. H., & Dief, M. M. El. (2020). A description of green hotel practices and their role in achieving sustainable development. *Sustainability (Switzerland)*, 12(22), 1–21.  
<https://doi.org/10.3390/su12229624>
- Ambarfebrianti, M., & Novianty, A. (2021). Hubungan orientasi nilai terhadap perilaku pro-lingkungan remaja. *Jurnal Ecopsy*, 8(2), 149.  
<https://doi.org/10.20527/ecopsy.2021.09.015>
- Andini, P. K., Nyoman, N., Astuti, S., Ketut Budarma, I., & History, A. (2020). Implementation of green human resources management through pro-environmental behavior in Alpina Hotel & Spa Chamonix France. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 2(2), 63.
- Anggana, I. P. S., Mudana, I. G., Triyuni, N. N., & Sukmawati, N. M. R. (2022). Tri Hita Karana as a form of pro-environmental behavior in Bindu Traditional Village. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 4(1), 30–37. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v4i1.30-37>
- Anggereini, E. (2017). Pengembangan E- Modul Pembelajaran Lingkungan Hidup Terintegrasi Nilai-Nilai Perilaku Pro Environmental dengan Aplikasi 3D Pageflip Profesional untuk Siswa SMA Sebagai Upaya Menjaga Lingkungan Hidup Berkelanjutan (Sustainable Environment). *Biodik*, 3(2), 81–91.  
<https://doi.org/10.22437/bio.v3i2.5499>
- Budiaji, W. (2013). The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale. *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan Desember*, 2(2), 127–133. Retrieved from <http://umbidharma.org/jipp>
- Budinska. (2016). Involvement of CFOS in the Sustainability business. In *International Scientific Conference*. Belgrade.
- Chwialkowska, A., Bhatti, W. A., & Glowik, M. (2020). The influence of cultural values on pro-environmental behavior. *Journal of Cleaner Production*, 268, 122305. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.122305>
- Dewi, K. I. E., Bagiastuti, N. K., Sutama, I. K., & Sarja, N. L. A. K. Y. (2022). Implementation of eco-friendly behavior by front office employees to support green hotel at The Ritz-Carlton Bali. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 4(2), 68–85.  
<https://doi.org/10.31940/ijogtra.v4i2.68-85>
- Dietz, T., Fitzgerald, A., & Shwom, R. (2005). Environmental values. *Annual Review of Environment and Resources*, 30, 335–372.  
<https://doi.org/10.1146/annurev.energy.30.050504.144444>

- Effendi, M. I., Sugandini, D., Sukarno, A., Kundarto, M., Arundati, R., Berliana, N., ... Klaster, H. (2020). *Perilaku pro-lingkungan pada mahasiswa*. Zahir Publishing.
- Faizin, M., Handayani, S. R., & Selfiani, S. (2023). Pengembangan Modul Pembelajaran IPS Berbasis Multikultural untuk Siswa SD. *Jurnal Papeda: Jurnal Publikasi Pendidikan Dasar*, 5(1), 62–66. <https://doi.org/10.36232/jurnalpendidikandasar.v5i1.3644>
- Gheith, E. (2013). Environmental Value Orientations and its Relation to Pro-Environmental Behavior among Petra University Students in, 4(22), 61–73.
- Helaluddin. (2019). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray. Retrieved from [https://www.google.co.id/books/edition/Analisis\\_Data\\_Kualitatif\\_Sebuah\\_Tinjauan/lf7ADwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Analisis_Data_Kualitatif_Sebuah_Tinjauan/lf7ADwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0)
- Immi, S. (2022). Kualitas Layanan Accounting and Finance Departement Di Perusahaan Kontraktor Telekomunikasi, 7(September), 129–148.
- JhumaMukhopadhyay, D. (2016). Environment In Context : A Perspective From Environment Behavior Relation. *International Journal of Humanities and Social Science Invention*, 5(3), 37–43.
- Kim, M., & Stepchenkova, S. (2019). Current Issues in Tourism Altruistic values and environmental knowledge as triggers of pro-environmental behavior among tourists. *Current Issues in Tourism*, 0(0), 1–6. <https://doi.org/10.1080/13683500.2019.1628188>
- Kim, S. H., Kim, M., Han, H. S., & Holland, S. (2016). The determinants of hospitality employees' pro-environmental behaviors: The moderating role of generational differences. *International Journal of Hospitality Management*, 52, 56–67. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2015.09.013>
- Kimanzi, M. K., & Gamede, V. W. (2020). Embracing the role of finance in sustainability for SMEs. *International Journal of Economics and Finance Studies*, 12(2), 453–468. <https://doi.org/10.34109/ijefs.202012213>
- Larson, L. R., Stedman, R. C., Cooper, C. B., & Decker, D. J. (2015). Understanding the multi-dimensional structure of pro-environmental behavior. *Journal of Environmental Psychology*, 43, 112–124. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2015.06.004>
- Liu, Y., & Segev, S. (2017). Cultural orientations and environmental sustainability in households: A comparative analysis of Hispanics and non-Hispanic Whites in the United States. *International Journal of Consumer Studies*, 41(6), 587–596. <https://doi.org/10.1111/ijcs.12370>
- Menparekraf, I. (2019). Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

- Republik Indonesia Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. Retrieved from <https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/PERMEN ttg Standar Usaha Hotel.pdf>
- Moha, S., Loindong, S., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (n.d.). THE ANALYSIS OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION AND FACILITIES, 4(1), 575–584.
- Nasution, L. (2017). STATISTIK DESKRIPTIF Leni Masnidar Nasution, 14(1), 49–55.
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Olimovich, D. I., Bakhtiyorovich, T. M., & Salimovna, N. G. (2020). Improving of personnel training in hotel bussines. *Academy* 2, 18–19. Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/improving-of-personnel-training-in-hotel-bussines/viewer>
- Omar, F. (2013). An examination of the relationships between physical environment , perceived value , image and behavioural Intentions : A SEM approach towards Malaysian resort hotels Key words : Physical environment , Image , Perceived Value , Behavioural Intentions ,. *Journal of Hotel and Tourism Management*, 27(October 2015), 9–26.
- Putra, D. F. (2017). Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Peduli Lingkungan Masyarakat Pesisir ( Studi Kasus Pesisir Desa Jenu Kabupaten Tuban ). *Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Geografi*, 2(1), 117–126. Retrieved from <http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/JPIG/article/view/3501>
- Rachmaniyah, N., Anggraeni, L. K., & Adiwijaya, C. P. (2016). Studi Langgam Desain sebagai Dasar Mendesain Hotel. *Jurnal Desain Interior*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.12962/j12345678.v1i1.1452>
- Rahman, A. A. (2020). Hubungan Antara Orientasi Nilai (Value Orientation) dengan Perilaku Pro Lingkungan (Pro Environmental Behavior) Siswa. *IJEEM - Indonesian Journal of Environmental Education and Management*, 5(2), 152–164. <https://doi.org/10.21009/ijeem.052.04>
- Rahman, I., & Reynolds, D. (2017). Organic Wine: The Influence of Biospheric, Altruistic, and Egoistic Values on Purchase Intention, Willingness to Pay More, and Willingness to Sacrifice. *International Journal of Hospitality Beverage Management*, 1(1), 1. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.34051/j/2019.1>
- Risnawati. (2019). Studi tentang pembentukan kebiasaan dan perilaku sosial siswa (studi kasus di SDN 1 Windujanten). *Jurnal Lensa Pendas*, 4(1), 42. Retrieved from

- <http://jurnal.upmk.ac.id/index.php/lensapendas/article/download/486/339/>
- Sauvé, S., Bernard, S., & Sloan, P. (2016). Environmental sciences, sustainable development and circular economy: Alternative concepts for trans-disciplinary research. *Environmental Development*, 17, 48–56. <https://doi.org/10.1016/j.envdev.2015.09.002>
- savvyhotelier.net. (2019). Hotel Finance: What Do They Do. Retrieved from <https://www.savvyhotelier.net/post/hotel-finance-what-do-they-do#:~:text=The%20finance%20department%20in%20a,hospitality-specific%2C%20that's%20inevitable>.
- Setiawan, I. G. M., Triyuni, N. N., Budarma, I. K., & Antara, D. M. S. (2021). The Implementation of Green Housekeeping Management at The St. Regis Bali Resort. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 3(2), 69–76. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v3i2.69-76>
- Si, H. M., Medica, P., Husada, F., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., & Fardani, R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.
- Sony, A. ; (2017). Unlocking consumers' environmental value orientations and green lifestyle behaviors A key for developing green offerings in Thailand. *Asia-Pacific Journal of Business Administration*, 9(1). Retrieved from <https://doi.org/10.1108/APJBA-03-2016-0030>
- Steg, L. (2014). Environment and Behavior. <https://doi.org/10.1177/0013916512475209>
- Steg, L., & De Groot, J. I. M. (2012). Environmental values. *Environmental Values*, 9780203495, 1–224. <https://doi.org/https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199733026.013.0005>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.* (21, Ed.). Bandung: Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta Cv.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta Cv.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: PT. Alfabeta.
- Uyun, S. S., & Utsmani, M. (2018). Pengaruh Alat Permainan Edukatif (APE) Lempar Bola Terhadap Perkembangan Fisik Motorik Kasar Anak. *PROCEEDING: The Annual* .... Retrieved from <http://jurnal.stitnualhikmah.ac.id/index.php/proceedings/article/view/329%0Ahttps://jurnal.stitnualhikmah.ac.id/index.php/proceedings/article/download/329/314>
- Widiana, I. K. A., Astawa, I. K., Triyuni, N. N., & Chaerunnisah, I. U. (2022).

Documenting green hotel practices at The Apurva Kempinski Bali.  
*International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 4(2),  
58–67. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v4i2.58-67>

Yadav, R. (2016). Altruistic or egoistic: Which value promotes organic food consumption among young consumers? A study in the context of a developing nation. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 33, 92–97. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2016.08.008>

Zhang, J., & Huang, R. (2019). Journal of Hospitality and Tourism Management Employees ' pro-environmental behaviours ( PEBS ) at international hotel chains ( IHCs ) in China : The mediating role of environmental concerns ( ECs ). *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 39(March), 129–136. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2019.03.007>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI