

SKRIPSI

**ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN OLEH STAFF
FRONT OFFICE DALAM RANGKA MENINGKATKAN
PENERAPAN GREEN PRACTICE PADA PADMA RESORT
LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

DEWA AYU MADE ISTRI KUNTIARI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN OLEH STAFF
FRONT OFFICE DALAM RANGKA MENINGKATKAN
PENERAPAN GREEN PRACTICE PADA PADMA RESORT
LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**DEWA AYU MADE ISTRI KUNTIARI
NIM. 1915834018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

DEWA AYU MADE ISTRI KUNTIARI
NIM.1915834018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN OLEH STAFF FRONT OFFICE DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERAPAN GREEN PRACTICE PADA PADMA RESORT LEGIAN

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada

Pembimbing I

Drs. Budi Susanto, M. Par
NIP. 196009251989031001

Pembimbing II

I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M. Hum
NIP. 197507042002121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul

ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN OLEH STAFF FRONT OFFICE DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERAPAN GREEN PRACTICE PADA PADMA RESORT LEGIAN

Yang disusun oleh **Dewa Ayu Made Istri Kuntiari (NIM 1915834018)** telah
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji
Pada hari Kamis tanggal 27 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Drs. Budi Susanto, M. Par NIP. 196009251989031001	
Anggota	AA. Putu Swabawa, SE., M. Par NIP. 196303031990031003	
Anggota	Putu Gita Suari Miranti, SSi, M.Si NIP. 198611292022032004	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali


Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewa Ayu Made Istri Kuntiari
NIM : 1915834018
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

“Analisis Kesadaran Lingkungan Oleh Staff Front Office Dalam Rangka Meningkatkan Penerapan Green Practice Pada Padma Resort Legian”

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 31 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Dewa Ayu Made Istri Kuntiari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kesadaran Lingkungan Oleh Staff Front Office Dalam Rangka Meningkatkan Penerapan Green Practice Pada Padma Resort Legian” dalam keadaan tepat waktu. Penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis dalam menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Di mulainya penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikannya tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, SE M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph. D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin untuk melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis untuk kelancaran Skripsi ini.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan dan masukan untuk melaksanakan penyusunan Skripsi ini.
5. Drs. Budi Susanto, M. Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Skripsi ini dari tahap awal hingga akhir.

6. I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M. Hum selaku dosen pembimbing II atas waktu, saran dan motivasi yang sudah diberikan pada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
 7. Seluruh *senior* di Padma Resort Legian khususnya di bagian *front office*-yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan Skripsi ini.
 8. I Dewa Gede Udhana dan Ni Made Sariyani sebagai kedua orang tua terkasih, serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tak hentinya memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penulisan Skripsi ini.
 9. Teman-teman kelas MBP VIII C yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, saling memberi masukan, dan informasi dalam melakukan penulisan Skripsi ini.
- Akhir kata penulis ucapkan terimakasih dan berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Penulis menyadari Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Badung, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Kuntiari, Dewa Ayu Made Istri. 2023. Analisis Kesadaran Lingkungan Oleh Staf Front Office Dalam Rangka Meningkatkan Pelaksanaan Green Practice di Padma Resort Legian. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah dibimbing dan disetujui oleh pembimbing I: Drs. Budi Susanto, M. Par dan Pembimbing II: I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M. Hum

Kata Kunci: Kesadaran Lingkungan, *Green Practice*, *Front Office Departement*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa kesadaran lingkungan oleh *sfatt front office* dalam rangka meingkatkan penerapan *green practice* yang di dalamnya terdiri dari *green action*, *green food*, *green donation* di Padma Resort Legian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan kuisisioner. Responden penelitian ini berjumlah 75 orang karyawan *front office* di Padma Resort Legian dengan menggunakan metode sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dan regresi linier sederhana. Sebelum melakukan analisis, dilakukan uji validitas dan realibilitas terhadap kuisisioner yang disebarkan kepada reseponden. Berdasarkan hasil uji t yang telah dilakukan disimpulkan bahwa variable Kesadaran Lingkungan secara parsial memiliki pengaruh positif terhadap penerapan *Green Practice* di Padma Resort Legian. Dengan hasil uji t (parsial) menunjukkan nilai signifikansi pengaruh Kesadaran lingkungan terhadap *Green Practice* adalah $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 14,498 > \text{nilai } t_{tabel} 1,993$.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Kuntiari, Dewa Ayu Made Istri. 2023. *Analysis of Environmental Awareness by Front Office Staff in Order to Improve the Implementation of Green Practice at Padma Resort Legian. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.*

This Undergraduate thesis has been supervised and approve by supervisor I: Drs. Budi Susanto, M. Par and Supervisor II: I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M. Hum

Keyword: Environmental Awareness, Green Practice, Front Office Departement

This study aims to analysis environmental awareness by staff front office in order to increase the implementation of green practice which consists of green action, green food, green donation at Padma Resort Legian. Data collection methods used are observation, interviews and questionnaires. Respondents in this study amounted to 75 front office employees at Padma Resort Legian using the saturated sample method. The data analysis technique used is descriptive qualitative and simple linear regression. Before carrying out the analysis, validity and reliability tests were carried out on the questionnaires distributed to the respondents. Based on the results of the t-test that has been carried out, it is concluded that the variable Environmental Awareness partially has a positive influence on the implementation of Green Practice at Padma Resort Legian. The results of the (partial) t test show that the significance value of environmental awareness on Green Practice is $0.000 < 0.05$ and the t-value is $14.498 >$ the ttable value is 1.993 .

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Hotel	6
2.1.2 Front Office Depanrtement.....	7
2.1.3 Green Practice.....	10
2.1.4 Kesadaran Lingkungan	11
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	14
2.3 Hipotesis Penelitian	19

BAB III. METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Lokasi Penelitian	20
3.2 Objek Penelitian	21
3.3 Identifikasi Variabel	21
3.4 Definisi Operasional Variabel	22
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	24
3.5.1 Jenis Data	24
3.5.2 Sumber Data	25
3.6 Populasi Dan Sampel.....	26
3.7 Metode Pengumpulan Data	26
3.7.1 Metode Observasi	26
3.7.2 Metode Wawancara	27
3.7.3 Metode Kuisisioner	27
3.8 Teknik Analisis Data	28
3.8.1 Klasifikasi Data Responden.....	28
3.8.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.8.3 Uji Instrumen Penelitian.....	30
3.8.4 Uji Korelasi Sederhana.....	31
3.8.5 Uji Asumsi Klasik	32
3.8.6 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	34
3.8.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
3.8.8 Teknik Analisis data Kualitatif.....	35
3.8.9 Uji Hipotesis T (Parsial)	37
BAB IV. PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Perusahhaan	39
4.2 Analisis Data.....	52
4.2.1 Karakteristik Responden.....	52
4.2.2 Uji Validitas.....	56
4.2.3 Uji Realibilitas	57
4.2.4 Uji Korelasi.....	57
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	58

4.2.6 Uji Analisis Linier Sederhana.....	61
4.2.7 Uji T.....	63
4.2.8 Uji Koefisien Determinasi	64
4.2.9 Pembahasan	65
BAB V. PENUTUP	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi Kesadaran Lingkungan	14
Gambar 3.1 Padma Resort Legian	20
Gambar 4.1 Logo Padma Resort Legian	39
Gambar 4.2 Lobby Padma Resort Legian	40
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Padma Resort Legian	40



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kesadaran Lingkungan	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Green Practice	23
Tabel 3.3 Hasil Interpretasi Skor Rata-Rata Responden.....	29
Tabel 3.4 Pedoman Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	31
Tabel 4.1 Jadwal Time Dinner	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Menurut Masa Kerja	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Kesadaran Lingkungan Dan <i>Green Practice</i>	80
Lampiran 2 Data Tabulasi	86
Lampiran 3 Data Diri Responden	88
Lampiran 4 Kuisisioner yang diaplikasikan melalui google foam	90
Lampiran 5 Daftar Wawancara	91
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	92
Lampiran 7 Uji Realiabilitas	93
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	93
Lampiran 9 Hasil Analisis Linier Sederhana	94
Lampiran 10 Hasil Uji T	94
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	94
Lampiran 12 Wawancara Bersama Asistance <i>Front Office Manager</i>	95
Lampiran 13 Wawancara Bersama <i>Corporate Training Manager</i>	95
Lampiran 14 Kegiatan Pelaksanaan Padma Asri	96
Lampiran 15 Kegiatan Donor Darah Oleh Satff <i>Front Office</i>	96
Lampiran 16 Tipe Kamar Di Padma Resort Legian	97

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel adalah suatu tempat dimana disediakan penginapan, makanan dan minum serta pelayanan lainnya untuk disewakan bagi para tamu atau orang-orang yang tinggal sementara waktu (Destiana, 2018). Usaha Hotel adalah usaha penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan, yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan dan fasilitas lainnya secara operasional dengan tujuan memperoleh keuntungan (Kemenparekraf, 2013).

Industri perhotelan mengkonsumsi sejumlah besar sumber daya alam seperti air dan energi, bahkan menghasilkan sejumlah besar limbah. Dengan demikian, menjadi kewajiban bagi hotel untuk mengurangi beban terhadap lingkungan ini sebagai bagian dari tanggung jawab sosial perusahaan mereka (Chand & Garge, 2017). Saat ini bidang operasional hotel ditekankan untuk lebih memperhatikan isu lingkungan karena dampak kerusakan yang ditimbulkan dari aktivitas perhotelan meningkat dan penggunaan jumlah sumber daya alam yang besar, maka dari itu dibutuhkan kesadaran setiap orang untuk menjaga lingkungan hotel. (Setiawati & Sitorus, 2014).

Oleh sebab itu diperlukan adanya kesadaran dari setiap karyawan hotel untuk menjaga lingkungan agar tetap terjaga. Secara garis besar kesadaran dapat diukur dari beberapa aspek, yaitu kemampuan membuka mata dan menafsirkan apa yang dilihat, kemampuan aktivitas, dan kemampuan berbicara.

Jika seseorang mampu melakukan ketiga aspek diatas secara terintegrasi maka dialah yang disebut dengan sadar.

Dari segi lain kesadaran adalah adanya hak dan kemampuan kita untuk menolak melakukan keinginan orang lain atau sesuatu yang diketahui buruk/tidak bermanfaat bagi dirinya, kesadaran lingkungan adalah perubahan seseorang atau sekelompok orang yang terwujud dalam pemikiran, sikap, dan tingkah laku yang lebih memperhatikan dan bertanggung jawab dalam pemanfaatan lingkungan (Jamanti, 2014).

Telah banyak hotel di Bali menerapkan konsep *green practice*, konsep *green practice* mengarah pada tindakan untuk melindungi lingkungan dan produk yang dihasilkan minim pada kerusakan lingkungan (Tzschentke, 2004). Perilaku ramah lingkungan dimaksud yaitu kesadaran para pengelola hotel dan stafnya berkomitmen untuk menjaga lingkungan melalui tindakan penghematan energi, air dan mengurangi limbah dari aktivitas hotel. Salah satu hotel yang menerapkan konsep *green practice* yaitu hotel Padma Resort Legian yang berlokasi daerah Legian.

Salah satu upaya untuk menanggulangi dampak sektor lingkungan dalam industri perhotelan adalah penerapan *green practice* atau gerakan ramah lingkungan. *Green practice* merupakan praktik yang terdiri dari penggunaan energi dan air secara efisien, recycling, sustainable food, mengurangi limbah dan juga polusi. *Green practice* juga dapat diartikan suatu aktivitas ataupun proses yang bertujuan untuk meminimalisir dampak negative terhadap lingkungan dengan menerapkan 3R (reduce, reuse, dan recycle) dan 2E (energy dan efficiency) menurut (Halim *et al.*, (2017).

Salah satu praktik ramah lingkungan yang dilakukan oleh hotel yaitu receptionist dapat peluang menghimbau konsep *green practice* saat menjelaskan kepada konsumen untuk melakukan penghematan energi dan air menginformasikan lebih awal penerapan konsep green yang di terapkan pihak hotel, kemudian memperkenalkan produk-produk green yang diterapkan seperti tidak menggunakan tas yang berbahan plastik lagi untuk kebutuhan tamu diganti menggunakan *laundry bag* yang ramah lingkungan, menjelaskan kode *scan barcode* fasilitas hotel kepada tamu, beralih menggunakan tas yang reusable dan menggunakan produk pada restaurant yang ramah lingkungan seperti penggunaan straw dari kertas. Pekerjaan administrasi saat registrasi juga dapat diminimalisir penggunaan kertas yang berlebih, dengan adanya alat scan untuk menyalin identitas tamu untuk kebutuhan registrasi sehingga penggunaan kertas menjadi lebih efisien. Pihak hotel juga sudah bekerja sama dengan pihak luar untuk masalah *recycle* bahan limbah padat seperti kertas dimana hal tersebut akan memberikan dampak positif bagi lingkungan, serta pihak hotel rutin melaksanakan kegiatan peduli lingkungan yang melibatkan karyawan hotel.

Dari hasil pengamatan penulis selama melakukan penelitian pada Padma Resort Legian yaitu pertama sejumlah karyawan masih menggunakan botol kemasan plastik dibandingkan botol kemasan ramah lingkungan pada area hotel. Kedua karyawan masih terlihat kurang aktif saat dilaksanakan kegiatan bakti social peduli lingkungan padma lestari. Ketiga karyawan terlihat belum maksimal dalam pembuangan sampah sesuai dengan jenisnya. Dengan adanya hal tersebut, perlu adanya penelitian dengan tujuan untuk menilai kesadaran karyawan untuk meningkatkan penerapan *green practice* di Padma Resort Legian dan dapat memberikan dampak bagi pariwisata

berkelanjutan khususnya di dalam industri perhotelan. Melalui tujuan ini, peneliti tertarik untuk mengambil judul “Analisis Kesadaran Lingkungan Oleh Staff Front Office Dalam Rangka Meningkatkan *Green Practice* Pada Padma Resort Legian”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan urian latar belakang di atas akan dapat dikemukakan rumusan permasalahan yang akan dibahas dalam proposal penelitian ini yaitu:

1. Bagaimanakah penerapan *Green Practice* di front office department pada Padma Resort Legian?
2. Bagaimanakah pengaruh *kesadaran lingkungan staff front office* dalam menerapkan *Green Practice* di Padma Resort Legian?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas. Maka tujuan yang hendak di capai dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk menganalisis penerapan *Green Practice* di Front Office department pada Padma Resort Legian?
2. Untuk menganalisis pengaruh *Kesadaran Lingkungan Staff Front Office* dalam menerapkan *Green Practice* di Padma Resort Legian?

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang terdapat dalam penelitian ini yaitu manfaat secara teoritis dan manfaat secara praktis, yaitu:

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai refrensi maupun bahan pertimbangan bagi mereka yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

2. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai “Analisis Kesadaran Lingkungan Oleh Staff *Front Office* Dalam Rangka Meningkatkan Penerapan *Green Practice* Pada Padma Resort Legian “

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Mahasiswa

Sebagai salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan program studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali dan untuk mendapatkan gelar sarjana sains terapan pariwisata serta menambah dan pengalaman agar dapat menerapkan ilmu-ilmu yang dimiliki.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan referensi untuk seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya untuk Jurusan Pariwisata.

4. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan, hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk Analisis Kesadaran Lingkungan Oleh Staff *Front Office* Dalam Rangka Meningkatkan *Green Practice* Pada Padma Resort Legian dalam meningkatkan *green practice* dimasa sekarang ataupun masa mendatang.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian dan pengujian yang telah dilakukan baik secara kuantitatif dan kualitatif dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan *green practice* pada department *front office* di Padma Resort Legian sudah maksimal dilihat dari indikator pertama mengenai *green action* sudah terarah dengan baik seperti pengurangan penggunaan kertas atau *paperless* dengan *barcode*, contohnya yaitu untuk saat ini *resort information* yang terdiri dari *resort map*, menu *restaurant*, fasilitas hotel, menu *spa* sudah beralih ke penggunaan *barcode* tidak lagi menggunakan *print out* brosur agar tidak seperti tahun-tahun yang lalu. Dilihat dari indikator kedua yaitu *green food* dilakukan dengan memberikan *welcome drink* dan buah. *Welcome drink* yang berbahan dasar lokal dan organik yaitu bunga *rosella* yang diolah menjadi minuman *rosella tea*, dan dilihat dari indikator ketiga yaitu *green donation* bahwa penerapan *green donation* sudah terlaksana di Padma Resort Legian. Dengan dilaksanakan rutin kegiatan padma asri setiap 6 bulan sekali meliputi *beach cleaning* dan pembersihan arean sekitar hotel staff Padma Resort Legian. Serta melalui donor darah yang dilaksanakan oleh hotel, para staff *front office* di Padma Resort Legian sudah melaksanakan dengan baik setiap 6 bulan.

2. Berdasarkan hasil uji t yang telah dilakukan, disimpulkan bahwa Kesadaran Lingkungan berpengaruh secara signifikan dalam meningkatkan penerapan *Green Practice* di Padma Resort Legian. Dengan hasil uji t (parsial) menunjukkan nilai signifikansi pengaruh Kesadaran lingkungan terhadap *Green Practice* adalah $0,000 < 0,05$ dan nilai thitung $14,498 >$ nilai ttabel $1,993$.

5.2 Saran

Hasil penelitian ini diharapkan dapat direkomendasikan sebagai masukan atau saran kepada Padma Resort Legian sebagai berikut:

1. Dengan adanya pengaruh positif kesadaran lingkungan oleh staff front office dalam meningkatkan penerapan green practice di Padma Resort Legian, diharapkan Padma Resort Legian bisa tetap mempertahankan serta meningkatkan kesadaran lingkungan oleh karyawan agar dapat terus meningkatkan penerapan green practice yang tentunya dapat memberikan dampak yang baik terhadap lingkungan sekitar Padma Resort Legian. Semakin meningkat kesadaran lingkungan meningkat semakin meningkat juga penerapan green practice yang akan dihasilkan oleh staff front office di Padma Resort Legian bagi lingkungan sekitar yang akan memberikan citra yang baik di mata dunia.
2. Penelitian ini berhasil dilaksanakan dengan baik, penelitian berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan atau perbandingan pada penelitian selanjutnya yang akan melakukan penelitian dalam materi, pembelajaran dan tingkatan pendidikan yang sama maupun dalam materi, pembelajaran dan tingkatan pendidikan yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Arni, M. (2010). *Komunikasi Organisasi*. Bogor.
- Ayu, M., & Sri, G. (2020). Pengelokaan Karakter Green Behaviour pada Generasi Milenial Dalam Meningkatkan Minat Penggunaan Green Product. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Pengelolaan Karakter Green* .
- Bagyono. (2012). *Teori Dan Praktik Hotel Front Office*.
- Biswas, A., & Roy, M. (2015). Green Products: An Exploratory Study on the Consumer Behaviour in Emerging Economies of the East. *Journal of Cleaner Production*.
- Chen. (2015). From Sustainability to Customer Loyalty : A Case of Full Service Hotels ' Guests. *Journal of Retailing and Consumer Services*.
- Graci, S., & Kuehnel, J. (2012). *How to Increase Your Bottom Line by Doing Green*, Toronto: Accommodating Green.
- Hadi, W. (2016). "Peranan Front Desk Agent Dalam Membentuk Citra Positif Di Dunia Pehotelan. *Jurnal Kahasanah Ilmu*.
- Jati, W., & Waluyo, M. (2012). Green Consumer: Deskripsi Tingkat Kesadaran Dan Kepedulian Masyarakat Joglosemar Terhadap Kelestarian Lingkungan. *Jurnal Di- Namika Manajemen*, 29–39.
- Jekria, N., & Daud, S. (2016). *Environmental Concern and Recycling Behaviour*. Pro- Cedia Economics and Finance.
- Kementrian Pariwisata, R. I. (2016). *Panduan Dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel Indonesia*.
- Loppies, Alfredo, Nugroho, & Jokom. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konsumen Dalam Memutuskan Untuk Menginap Di Green Hotel Di Surabaya. *Journal of Chemical Information and Modeling*.
- Nguyen Thi Phuong, T. (2017). "Tourist Attitudes toward Green Hotel: Do Vietnamese Care about Environmentally Friendly Practices in Hotels? *Journal of Science: Economics and Business* .
- Noor, J. (2015). *Analisis Data Penelitian*. 31–40.
- Septifani, Achmadi, & Santoso. (. 2014. "). Pengaruh Green Marketing, Pengetahuan Dan Minat Membeli Terhadap Keputusan Pembelian. . *Jurnal Manajemen Teknologi*.

- Siringi. (2012). Determinants of Green Consumer Behaviour of Postgraduate Teach- Ers. *Journal of Business Management*.
- Siyoto, & Sodik. (2015). DASAR METODEDELOGI PENELITIAN. *Literasi Media Publishing*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Sutikno, & Kristanti. (2018). Market Segmentation of Surabaya Society Who Had Stayed At Green Hotel.
- Utami, K. S. (2020). Green Consumers Behavior: Perilaku Konsumen Dalam Pembelian Produk Ramah Lingkungan. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*.
- Vianney, & Irawan. (2015.). “Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behaviour Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*.
- Zahara, E. (2018). Peran Komunikasi Organisasi Bagi Pimpinan Organisasi. *jurnal*
- Awaliyah, A., Listiyandini, R. A., & Kunci, K. (2017). Pengaruh Rasa Kesadaran terhadap Kesejahteraan Psikologis Pada Mahasiswa The Influence of Trait Mindfulness toward Psychological Well-Being among University Students. In *Jurnal Psikogenesis* (Vol. 5, Issue 2). www.ispaweb.org
- Brian, R. (2019). *KAJIAN LITERATUR PENGARUH NILAI KESADARAN LINGKUNGAN BAGI PERILAKU KONSUMEN TERHADAP GREEN HOTEL PRACTICE The Effect Of Environmental Value Toward Consumer Behavior on Green Hotel Practice: A Literature Review*. 5(1), 1–85. <http://journal.ubm.ac.id/>
- Chand, M., & Garge, S. (2017). Eco Friendly Practices in Indian Hotel Industry: An Exploratory Study. *International Journal of Hospitality & Tourism Systems*, 10(1), 63–70.
- Chemseddine, A. (2021). *Munich Personal RePEc Archive Using the Theory of Planned Behavior to Explore Employees Intentions to Implement Green Practices*.
- Gabarda-Mallorquí, A., Fraguell, R. M., & Ribas, A. (2018a). Exploring environmental awareness and behavior among guests at hotels that apply water-saving measures. *Sustainability (Switzerland)*, 10(5). <https://doi.org/10.3390/su10051305>
- Gabarda-Mallorquí, A., Fraguell, R. M., & Ribas, A. (2018b). Exploring environmental awareness and behavior among guests at hotels that apply water-saving measures. *Sustainability (Switzerland)*, 10(5). <https://doi.org/10.3390/su10051305>

- Ghozali. (2018). Stie Indonesia. *Bab III Metoda Penelitian*, 1–9.
- Ghozali, H. (2016). *Aplikasi Analisis Multivarianate dengan Program IBM SPSS 21*. Universitas Diponegoro Semarang, dari www.undip.ac.id.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS “Edisi Sembilan.”* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Imtiaz Hossain, M., San Ong, T., Ling Siow, M., Mohd Said, R., Tze San, O., & May Ling, S. (2020). The Role of Environmental Awareness and Green Technological Usage to Foster Sustainable Green Practices in Bangladeshi Manufacturing SMEs Environmental Sustainability in SMEs View project The Role of Environmental Awareness and Green Technological Usage to Foster Sustainable Green Practices in Bangladeshi Manufacturing SMEs. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(7s), 3115–3124. <https://www.researchgate.net/publication/341576178>
- Jamanti, R. (2014). *PENGARUH BERITA BANJIR DI KORAN KALTIM TERHADAP KESADARAN LINGKUNGAN MASYARAKAT KELURAHAN TEMINDUNG PERMAI SAMARINDA*. 2(1), 17–33.
- Kadek Putri Wulandari, N., Mastiani Nadra, N., Ketut Bagiastuti, N., Ketut Astawa, I., Made Budiasa, I., & Negeri Bali, P. (n.d.). Applying Green Hotel to Enhance Service Quality of The Front Office Staff at Mercure Bali Legian, the hotel business is a business of providing accommodation in the form of rooms in one building. In *International Journal of Travel* (Vol. 2).
- (KBBI), K. B. B. I. (2012). *Klasifikasi*. Badan Pengembangan Dan Pembinaan Bahasa (Pusat Bahasa). <https://kbbi.web.id/klasifikasi>
- Kokkinen, E. (n.d.). *MEASURING ENVIRONMENTAL AWARENESS IN THE WORLD*.
- Kusnedi, R. (2021). Jurnal british. *Jurnal British*, 1(2), 60–75.
- Leonardo, A., Utomo, S. L., Thio, S., & Siaputra, H. (n.d.). *EKSPLORASI PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP GREEN PRACTICES DI RESTORAN-RESTORAN YANG ADA DI SURABAYA*.
- Nurhasanah, S. (2016). *Praktikum Statistika 1 Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Salemba Empat.
- Rimbawa, N. D. (2013). *Statistik Inferensial untuk Ekonomi dan Bisnis*. Udaya University Press.
- Sampul, H. (n.d.). *ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN UNTUK MENINGKATKAN PENERAPAN GREEN PRACTICE DI FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA NI KADEK NOVI YULIANA DEWI JURUSAN PARIWISATA POLITEKNIK NEGERI BALI BADUNG 2022*. www.pnb.ac.id

Setiawati, C. I., & Sitorus, P. (2014). *Keberhasilan Hotel Berwawasan Ramah Lingkungan di Asia-Pasifik: Faktor Pendorong Apakah Yang Dominan? 18(1)*.

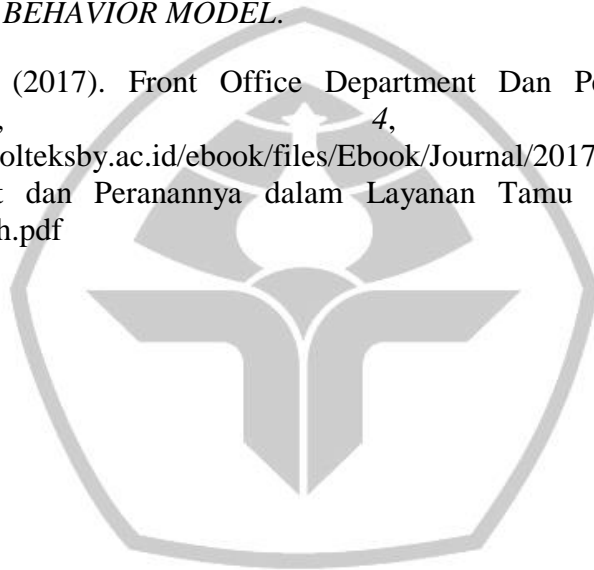
Sugiyono & Agus Susanto. (2015). *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*. CV. Alfabeta.

Sugiyono, Prof. Dr. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono, Prof. Dr. (2019). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.

Vianney Tannur, C., Jokom, R., Manajemen Perhotelan, P., Studi Manajemen, P., & Ekonomi, F. (n.d.). *PERILAKU MASYARAKAT INDONESIA DALAM MENDUKUNG GREEN PRACTICES DI HOTEL : ANALISA THEORY OF PLANNED BEHAVIOR MODEL*.

Wachidyah, W. (2017). Front Office Department Dan Peranannya. *Wiwin Wachidyah*, 4, 1–11.
[https://nscpolteksby.ac.id/ebook/files/Ebook/Journal/2017/JBT Front Office Department dan Peranannya dalam Layanan Tamu Hotel By Wiwin Wachidayah.pdf](https://nscpolteksby.ac.id/ebook/files/Ebook/Journal/2017/JBT%20Front%20Office%20Department%20dan%20Peranannya%20dalam%20Layanan%20Tamuhotel%20By%20Wiwin%20Wachidayah.pdf)



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI