

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN HOTEL PRACTICE PADA
DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI HOTEL TUGU BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

I PUTU ADHY SATRIA ABRIANTARA

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN HOTEL PRACTICE PADA
DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI HOTEL TUGU BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

I PUTU ADHY SATRIA ABRIANTARA
1815834083

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Adhy Satria Abriantara

NIM : 1815834083

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL PRACTICE PADA DEPARTEMEN
HOUSEKEEPING DI HOTEL TUGU BALI**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 18 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,

I Putu Adhy Satria Abriantara

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada Program

Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,

Politeknik Negeri Bali



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:
I PUTU ADHY SATRIA ABRIANTARA
NIM. 1815834083

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL PRACTICE PADA
DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI HOTEL TUGU BAL**

Diajukan Oleh:

**I PUTU ADHY SATRIA ABRIANTARA
NIM.1815834083**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.

NIP. 197203042005012001


Elvira Septevany, S.S., M.Li.

NIP. 198909262019032017

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata,


Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D

NIP. 196312281990102001

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL PRACTICE PADA
DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI HOTEL TUGU BALI**

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian pada:

Rabu, 3 Agustus 2022

PENGUJI

KETUA:



Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.

NIP 197203042005012001

ANGGOTA:



1. Luh Linna Sagitarini, SE., MM

NIP. 197912092005012002

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



2. Dr. Dra. I Gusti Made Wendri, M.Par.

NIP. 195809231990122001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Implementasi Green Hotel Practice Pada Departemen Housekeeping Di Hotel Tugu Bali”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun maksud penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menuntaskan perkuliahan. Dalam penyusunan Skripsi penulis banyak menghadapi kendala. Namun atas bantuan serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, antara lain:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM, selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata,

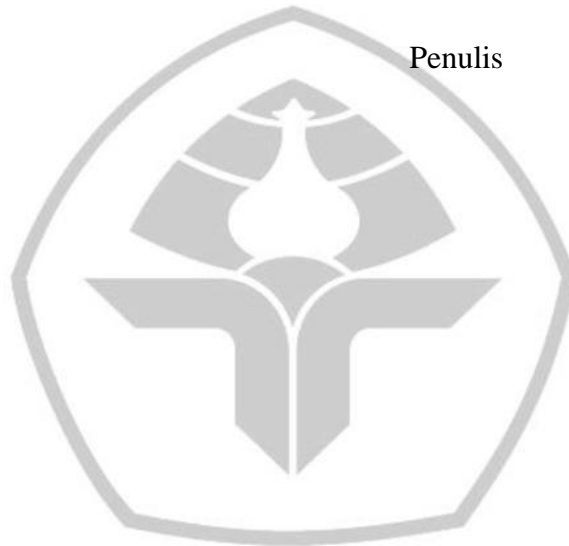
Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

5. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. selaku Pembimbing I atas waktu, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
6. Elvira Septevany, S.S., M.Li selaku Pembimbing II atas waktu, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
7. Drs. I Ketut Suarja, M.Si selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah membantu dan memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah membimbing penulis selama menuntut ilmu pada Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.
9. Pihak Manajemen Hotel Tugu Bali khususnya di bagian Housekeeping Departemen yang telah membantu penulis selama melaksanakan kegiatan training, memberikan motivasi, kesempatan dan masukan untuk mengumpulkan data dalam skripsi ini.
10. Kedua orang tua, I Gede Eka Putrawan dan Ni Made Mardiani, serta keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan moral, material dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Seluruh sahabat dan teman yang memberikan semangat, inspirasi dan saran dalam mengerjakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini dan mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Badung, 18 Agustus 2022

Penulis



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

IMPLEMENTASI GREEN HOTEL PRACTICE PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI HOTEL TUGU BALI

I PUTU ADHY SATRIA ABRIANTARA

1815834083

ABSTRACT

The research aims to determine the implementation of green hotel practice by Hotel Tugu Bali in the housekeeping department. The object of this research is the implementation of green hotel practice in the housekeeping department at Hotel Tugu Bali, which is classified as a 5-star hotel in the Canggu area. This research is a qualitative research with descriptive data type. The results of this study indicate that the application of green hotel standards in the housekeeping department at Hotel Tugu Bali in general has implemented green hotels. However, in its application there are several things that are not optimal, namely swimming pools that still use chemicals, do not have the application of waste management techniques, lack of application and the assumption that the application of green hotels actually requires expensive costs. These obstacles need to be overcome by training activities, building commitments, policies and actions in operational hotels.

Keywords: green hotel, environmentally friendly, management policy

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

IMPLEMENTASI GREEN HOTEL PRACTICE PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI HOTEL TUGU BALI

I PUTU ADHY SATRIA ABRIANTARA

1815834083

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan green hotel practice oleh Hotel Tugu Bali pada departemen housekeeping. Objek penelitian ini yaitu implementasi *green hotel practice* pada departemen *housekeeping* di Hotel Tugu Bali, yang diklasifikasikan sebagai hotel bintang 5 di daerah Canggu. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis data deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan standar green hotel pada departemen housekeeping di Hotel Tugu Bali pada umumnya sudah menerapkan green hotel. Namun dalam penerapannya terdapat beberapa hal yang belum maksimal yaitu kolam berenang yang masih menggunakan zat kimia, belum memiliki kebijakan pengenalan teknik pengelolaan limbah, minimnya sosialisasi serta adanya anggapan bahwa penerapan green hotel justru membutuhkan biaya yang mahal. Kendala tersebut perlu diatasi dengan kegiatan sosialisasi-pelatihan, membangun komitmen, mengevaluasi kebijakan dan tindakan dalam operasional hotel.

Kata Kunci: *green hotel*, ramah lingkungan, kebijakan manajemen

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 Housekeeping.....	10
2.1.3 Green Hotel	15
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi Penelitian	21
3.2 Obyek Penelitian	21
3.3 Identifikasi Variabel	21
3.4 Definisi Operasional Variabel	22

3.5	Jenis Data dan Sumber Data.....	24
3.5.1	Jenis Data	24
3.5.2	Sumber Data	25
3.6	Metode Penentuan Informan	25
3.7	Metode Pengumpulan Data	26
3.8	Metode Analisis Data	26
3.8.1	Deskriptif Kualitatif	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	29
4.1.1	Sejarah Hotel.....	29
4.1.2	Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel Tugu Bali	31
4.1.3	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> Hotel	37
4.2	Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	45
4.2.1	Implementasi Green Hotel Practice pada Departement Housekeeping di Hotel Tugu Bali	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		63



 JURUSAN PARIWISATA
 POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional Variabel	22
Tabel 2 Jenis Kamar Hotel Tugu Bali	32



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Hotel Tugu Bali.....	29
Gambar 2 Struktur Organisasi Hotel Tugu Bali	37



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara dengan HRD Manager Hotel Tugu Bali	64
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Supervisor Departemen Housekeeping Hotel Tugu Bali	68
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	70



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata dapat diartikan sebagai kegiatan manusia yang melakukan perjalanan ke dan tinggal di daerah tujuan di luar lingkungan kesehariannya. Perjalanan wisata berlangsung dalam waktu tidak lebih dari satu tahun secara berturut-turut, dan bertujuan untuk bersenang senang, melakukan aktivitas bisnis dan lainnya. Pariwisata merupakan kegiatan yang bersifat dinamis dan melibatkan banyak manusia, baik secara individu maupun kelompok serta menghidupkan berbagai bidang usaha (Banjamahor et al., 2021). Menurut UU RI No.10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah.

Pariwisata merupakan sektor terpenting bagi kehidupan masyarakat Indonesia. Pada Saat ini, perkembangan sektor pariwisata sangat pesat, ditunjukkan dengan angka pariwisata sarana dan prasarana yang berkembang pesat di seluruh Indonesia, seperti: akomodasi, restoran, jasa transportasi, *spa*, *money changer*, objek wisata, dan fasilitas lainnya. Peranan sektor pariwisata nasional semakin penting sejalan dengan perkembangan dan kontribusi yang diberikan sektor pariwisata melalui penerimaan devisa, pendapatan daerah, pengembangan wilayah, maupun dalam penyerapan investasi dan tenaga kerja serta pengembangan usaha yang tersebar di berbagai pelosok wilayah di Indonesia (Elistia, 2020). Namun, pada tahun 2020 karena dampak situasi pandemi *COVID-19*, jumlah wisatawan

yang berkunjung ke Bali mengalami penurunan hampir 100%. Dampak *COVID-19* masih sangat terasa sampai awal tahun 2021. Pandemi ini membawa banyak perubahan dan dunia pariwisata harus siap berbenah diri. Penerapan program sertifikasi CHSE oleh Kemenparekraf merupakan salah satu usaha pemerintah untuk membangkitkan pariwisata khusus di Bali. Sertifikasi CHSE merupakan kegiatan penilaian untuk melihat tingkat kesiapan industri pariwisata dalam menerapkan protokoler kesehatan *COVID-19* berdasarkan aspek Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan dan Kelestarian Lingkungan. Setiap industri pariwisata dihimbau untuk memiliki sertifikasi CHSE termasuk salah satunya adalah hotel.

Hotel adalah organisasi yang kompleks dengan beberapa bagian yang mungkin tidak terlihat oleh orang awam pada umumnya (Komar, 2014:2). Hotel adalah pelaku pariwisata utama, mereka juga merupakan konsumen sumber daya alam yang besar dan membuang limbah padat dan air limbah dalam jumlah yang cukup besar. Pelanggan hotel semakin menyadari pentingnya kesadaran lingkungan dan mengharapkan perusahaan penginapan untuk mengikuti praktik ramah lingkungan (Yoon et al., 2016). Untuk mengakomodir kebutuhan wisatawan tersebut, hotel-hotel di Bali mulai menerapkan manajemen akomodasi yang ramah lingkungan karena kondisi lingkungan yang semakin hari semakin memprihatinkan.

Salah satu solusi yang paling tepat dan diyakini dapat mengelola akomodasi tersebut, yaitu *Green Hotel*. Melihat fenomena pencemaran lingkungan saat ini yang salah satunya berasal dari kegiatan operasional di departemen *housekeeping*. Penerapan *green hotel* pada departemen *housekeeping* sangat dibutuhkan oleh hotel saat ini, karena implementasinya yang baik dapat menjaga stabilitas operasional

hotel itu sendiri dan lingkungan sekitar menjadi lebih bersih dan aman, terutama di departemen *housekeeping*. *Green hotel* adalah hotel yang menggunakan barang-barang yang bersifat ramah lingkungan di mana manajer hotel mempunyai program menghemat air, menghemat energi, dan mengurangi limbah dari aktivitas hotel untuk membantu melindungi bumi. Persyaratan *green hotel* pada departemen *housekeeping* ini antara lain: Kebijakan dan Tindakan Lingkungan untuk Operasional Hotel, Penggunaan produk ramah lingkungan, Kolaborasi dengan organisasi / komunitas lokal, Pengembangan sumber daya manusia, Manajemen limbah / sampah padat, Efisiensi energy, Efisiensi air dan kualitas air, Manajemen kualitas udara (dalam ruang dan luar ruang), Pengendalian polusi suara, Manajemen dan pengolahan limbah cair, Manajemen limbah beracun dan substansi kimia. *Green hotel* dapat menjawab permasalahan tersebut karena penerapannya sangat ramah lingkungan dan ekonomis serta membawa manfaat yang maksimal.

Housekeeping department merupakan salah satu departemen terpenting dalam sebuah hotel. Departemen ini bertanggung jawab untuk memastikan kebersihan, kerapian, keindahan, dan kenyamanan di dalam kamar dan area publik hotel. Dengan diterapkannya manajemen *green hotel* maka secara tidak langsung akan memberikan dampak positif dalam pengelolaan lingkungan. Salah satu hotel di Bali yang belum sepenuhnya menerapkan *green hotel* yaitu Hotel Tugu Bali. Hotel ini merupakan hotel bintang 5 yang berada di kawasan Canggu, tepatnya berada di Jalan Pantai Batu Bolong, Canggu, Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten Badung, Bali. Hotel Tugu Bali berjarak 17 km dari Bandara I Gusti Ngurah Rai yang dapat ditempuh dalam waktu 30 menit. Dengan lokasi yang strategis dekat

dengan Pantai BatuBolong atau biasa disebut pantai Canggu dan beberapa bar terkenal seperti Old Man's, The Lawn dan Labrissa di kawasan Canggu. Hotel Tugu Bali yang dalam operasional sehari-hari menggunakan perlengkapan kebersihan, linen persediaan, *tote bag* untuk mengurangi sampah plastik dan menggunakan botol kaca untuk air mineral di setiap ruangan. Tempat sampah yang digunakan berbahan rotan di semua area hotel, seperti kamar tamu dan area umum, untuk mengurangi sampah plastik dan menjaga lingkungan. Akan tetapi, *green hotel* pada departemen housekeeping masih belum maksimal diterapkan seperti: sampah padat yang belum bisa didaur ulang oleh hotel dan penggunaan beberapa produk yang belum ramah lingkungan dan lainnya.

Hal tersebut menandakan perlu adanya implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* yang dapat digunakan untuk tetap menjaga lingkungan, tetap melestarikan dan mencintai lingkungan dengan hal yang kecil. Kemudian nantinya, jika pada lingkup kecil sudah mampu menerapkannya, kita bisa berikan contoh tersebut kepada orang lain terutama tamu. Tamu akan melihat sisi positif yang telah hotel lakukan demi mendukung pengelolaan lingkungan yang lebih baik. Dari latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk mengambil judul **“Implementasi Green Hotel Practice Pada Departemen Housekeeping Di Hotel Tugu Bali”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana implementasi *green hotel practice* pada departemen *housekeeping* di Hotel Tugu Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan dengan rumusan masalah, maka yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui implementasi *green hotel practice* pada departemen *housekeeping* di Hotel Tugu Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis dengan penelitian ini dapat menambah wawasan, ilmu pengetahuan dan keterampilan penulis serta menerapkan ilmu yang telah didapat penulis selama menempuh pendidikan di Kampus Politeknik Negeri Bali

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan untuk peneliti dalam mengaplikasikan ilmu dalam karya ilmiah.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi dan sumber informasi terhadap penelitian serupa di Politeknik Negeri Bali pada masa yang akan datang.

3. Bagi Hotel Tugu Bali

Penelitian ini diharapkan menjadi masukan dan informasi tambahan untuk memperbaiki penerapan green hotel practice pada Hotel Tugu Bali.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil data dari penelitian ini, maka dapat disimpulkan Hotel Tugu Bali sudah menjalankan sebagian besar konsep *green hotel*. Mulai dari kebijakan dan tindakan lingkungan untuk operasional hotel, efisiensi energi, kualitas air, dan kualitas udara. Dari pihak manajemen sudah berupaya mengimplementasikan prinsip pengelolaan lingkungan berkelanjutan bertujuan menjaga kelestarian dan keseimbangan ekologi dan kelangsungan makhluk hidup.

Hotel Tugu Bali telah menjalankan kebijakan terkait efisiensi energi, sebagai tindakan antisipasi untuk operasional hotel melalui efektifitas penjagaan lingkungan. Di satu pihak kebijakan dalam efisiensi air belum maksimal. Pihak Tugu Bali merasa bahwa hotel tersebut memiliki air yang berlimpah, sehingga belum ada kebijakan dalam pemanfaatan kembali dari air daur ulang. Seharusnya Hotel Tugu Bali mengolah air yang berlimpah itu dengan teknologi STP (*Sewage Treatment Plant*). Meskipun demikian, Hotel Tugu Bali tetap berusaha memanfaatkan penggunaan air se-efisien mungkin dan berusaha tidak mencemari lingkungan.

Beberapa hambatan yang dihadapi Hotel Tugu Bali dalam menerapkan Konsep *Green Hotel* (1) Owner belum memiliki target untuk melabelkan Hotel Tugu Bali sebagai *Green Hotel*. (2) Cukup sulit untuk menjaga konsistensi menjalankan kebijakan *Green Hotel*. (3) Kekhawatiran pihak manajemen akan

menurunnya kepuasan customers. (4) Dibutuhkan biaya yang tinggi untuk memaksimalkan konsep *Green Hotel*. Hal positif juga dirasakan oleh Hotel Tugu Bali setelah menjalankan konsep *Green Hotel*. Dengan adanya teknologi terbaru membuat beberapa biaya menjadi lebih hemat (bisa *saving cost* untuk biaya listrik, tidak lagi membeli solar dan LPG).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan observasi yang dilakukan oleh penulis di Hotel Tugu Bali khususnya di departemen *Housekeeping* yang berkaitan dengan implementasi *green hotel practice*. Adapun saran yang ingin disampaikan oleh penulis yaitu:

1. Penerapan *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Hotel Tugu Bali perlu dipertahankan dan ditingkatkan, hal tersebut dapat membantu dalam menjaga lingkungan tetap bersih, aman dan nyaman. Pemeliharaan yang perlu dipertahankan oleh Hotel Tugu Bali adalah kebijakan dan tindakan pengelolaan lingkungan dalam operasional hotel melalui tindakan efisiensi energi, kualitas air, dan kualitas udara.

Solusi yang perlu ditingkatkan terkait penyimpanan sampah jangka pendek menunggu saat diangkut oleh petugas sampah perlu dijadwalkan dengan baik. Pelatihan terhadap sumber daya manusia khususnya *staff* hotel dalam hal pengurangan penggunaan zat kimia serta menjaga kualitas udara, limbah cair, dan pengendalian polusi suara perlu dioptimalkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Banjamahor, A. R., Simanjuntak, M., Revida, E., Purba, S., Purba, B., Nasrullah, J. S., Murdana, I. M., Sudamanto, E., Harizahayu, & Handiman, U. T. (2021). *Strategi Bisnis Pariwisata*. Medan : Yayasan Kita Menulis.
- Cahyono, N., & Suyanto, I. A. J. (2015). *Jurnal Pariwisata Indonesia ISSN : 1907-2457 (Print) ISSN : 2581-2688 (Online) Studi Analisis Tentang Optimalisasi Kinerja Karyawan Terhadap Tingkat Kualitas Kebersihan Kamar Tamu Bagi Room Attendant di Housekeeping Department Lor-In Hotel Surakarta J. 10(2)*.
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Elistia. (2020). Perkembangan dan Dampak Pariwisata di Indonesia Masa Pandemi Covid-. *Perkembangan Dan Dampak Pariwisata Di Indonesia Masa Pandemi Covid-19*, 1177.
- Fadjarwati, N., & Nurzakiah, N. R. (2021). Pemeliharaan ramah lingkungan Hotel Mandalawangi Tasikmalaya berbasis ASEAN green hotel standard. *Jurnal Pengelolaan Lingkungan Berkelanjutan (Journal of Environmental Sustainability Management)*, 5(1), 619–630. <https://doi.org/10.36813/jplb.5.1.619-630>
- Komar, R. (2014). *Hotel Management*. Jakarta : PT Gramedia Widiasana Indonesia.
- Njerekai, C. (2019). *Hotel Characteristics And The Adoption Of Demand Oriented Hotel Green Practices In Zimbabwe: A Regression*. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 8(2), 1–16.
- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3(1), 31–37. <https://jurnal.akparada.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/view/32>
- Nurnawati, E. K., & Ardyrusmarryya, D. (2017). Pemetaan hotel untuk menunjang potensi wisata berbasis mobile untuk menunjang smart city. *Prosiding Sensei*, 1(1), 1–8.
- Oktazana, D. (2017). Koordinasi Kerja Front Office Department Dengan Housekeeping Department Di Aston Karimun Hotel. *JOM FISIP*, 4(1), 1-11.
- Parsidi. (2021). Pentingnya Housekeeping bagi Suatu Hotel. In *Media Wisata* (Vol. 2, Issue 2). <https://doi.org/10.36276/mws.v2i2.34>

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Putri, Florentina (2020). *Analisis Implementasi Green Hotel* (Studi Kasus Pada Hotel Hyatt Regency Yogyakarta). Fakultas Ekonomi. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma

Setiawan, I. G. M., Triyuni, N. N., Budarma, I. K., & Suria, D. M. (2021). *The Implementation of Green Housekeeping Management at The St . Regis Bali Resort*. 3(2), 69–76.

Sulastiyono, A. (2016). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta.

Verma, V. K., & Chandra, B. (2016). Hotel Guest's Perception and Choice Dynamics for Green Hotel Attribute: A Mix Method Approach. *Indian Journal of Science and Technology*, 9(5).
<https://doi.org/10.17485/ijst/2016/v9i5/77601>

Yoon, D., Jang, J., & Lee, J. H. (Jay). (2016). Environmental management strategy and organizational citizenship behaviors in the hotel industry: The mediating role of organizational trust and commitment. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 28(8), 1577–1597.
<https://doi.org/10.1108/IJCHM-10-2014-0498>



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI