

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN PENGIRIMAN SPECIAL CARGO
HUMAN REMAINS / JENAZAH
PADA PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Melan Sela Puspitasari

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

TUGAS AKHIR
PENANGANAN PENGIRIMAN SPECIAL CARGO
HUMAN REMAINS / JENAZAH
PADA PTANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh
Melan Sela Puspitasari
NIM 2015813049

PROGRAM STUDI D III USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

**PENANGANAN PENGIRIMAN *SPECIAL CARGO*
HUMAN REMAINS / JENAZAH
PADA PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI**

Oleh
Melan Sela Puspitasari
NIM 2015813049

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Ni Luh Ayu Kartika Yuniastari Sarja, ST, MT
NIP 198606232019032016

Pembimbing II,



Dra. Ni Made Rai Sukmawati, M.Par
NIP 196003191990122001

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melan Sela Puspitasari
NIM : 2015813049
Program Studi :DIII Usaha Perjalanan Pariwisata, Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul :

**“ PENANGANAN PENGIRIMAN *SPECIAL CARGO HUMAN*
REMAINS / JENAZAH PADA PT ANGKASA PURA LOGISTIK
CABANG BALI ”**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana semestinya.

Badung, 11 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



Sela Puspitasari

NIM : 2015813049
Prodi : DIII Usaha Perjalanan
Pariwisata, Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat beserta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Penanganan Pengiriman *Special Cargo Human Remains* / Jenazah pada PT Angkasa Pura Logistik** ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan penanganan pengiriman *human remains* / jenazah.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. I Nyoman Abdi, S.E.,M.eCom selaku Direktur, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu Jurusan Pariwisata, Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM,Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan serta pengarahan – pengarahan yang sangat berguna bagi penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan dukungan serta masukan selama penulisan tugas akhir.

4. Dr. I Made Budiasa, M.Par selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Ni Luh Ayu Kartika Yuniastari Sarja, ST, MT selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga terselesainya tugas akhir ini.
6. Dra. Ni Made Rai Sukmawati, M.Par selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga terselesainya tugas akhir ini.
7. Felix Martin Nova selaku Manager di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dan Kadek Risma Djayanti selaku Bussines Support Terminal Kargo Domestik yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan.
8. Seluruh staf unit logistik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan informasi selama melakukan Praktik Kerja Lapangan.
9. Firyal Erieza, Alexandre Benakil dan Carmenita Novrisa Hutapea, sahabat dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penulisan laporan tugas akhir.
10. Kedua orang tua tercinta penulis kepada ibu Siti Sunarsih dan bapak Tri Supomo, serta saudara penulis yang telah memberi kasih sayang, perhatian, dan dukungan kepada penulis dalam penulisan laporan tugas akhir.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, Agustus 2023

Melan Sela Puspitasari



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan Tugas Akhir	4
D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Pengertian Penanganan.....	8
B. Pengertian Bandar Udara.....	8
C. Pengertian Kargo dan Jenis-Jenis Kargo	9
D. Istilah dan Dokumen Kargo.....	11
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	14
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan.....	14
1. Lokasi Perusahaan	14

2. Sejarah Perusahaan	14
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan	18
C. Struktur dan Organisasi Perusahaan.....	21
BAB IV PEMBAHASAN.....	28
A. Prosedur Penanganan Pengiriman <i>Special Cargo Human Remains</i> / Jenazah	28
1. Tahap Persiapan.....	30
2. Tahap Proses Penanganan.....	30
3. Tahap Akhir.....	39
B. Hambatan yang Timbul dalam Proses Penanganan.....	39
BAB V SIMPULAN	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	45

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

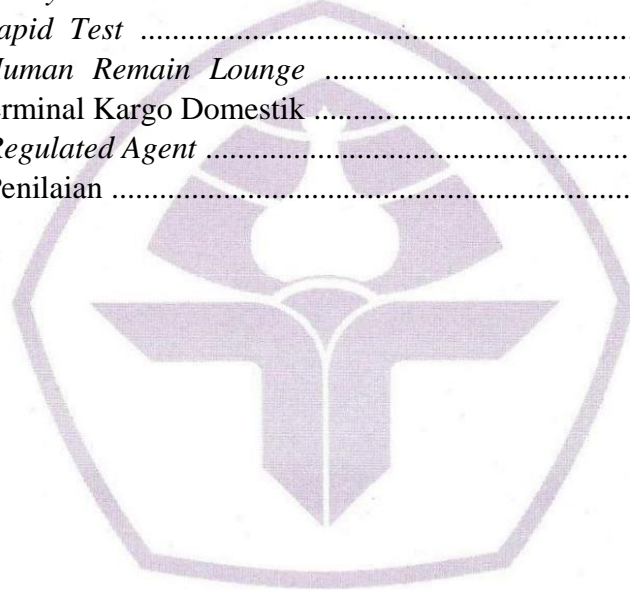
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali	22
Gambar 4. 1 Penanganan Pengiriman <i>Special Cargo Human Remains</i> / Jenazah.	29
Gambar 4. 2 Pengukuran Peti Jenazah	37
Gambar 4. 3 Bukti Timbang Barang (BTB)	38



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Harga Pengiriman Barang.....	45
Lampiran 2 Pemberitahuan Tentang Isi (PTI).....	46
Lampiran 3 Surat Medis Kematian.....	47
Lampiran 4 Surat Pemetian Jenazah / Berita Acara.....	48
Lampiran 5 Surat Keterangan Tidak Menular.....	49
Lampiran 6 <i>Airway Bill</i>	50
Lampiran 7 <i>Rapid Test</i>	51
Lampiran 8 <i>Human Remain Lounge</i>	52
Lampiran 9 Terminal Kargo Domestik	53
Lampiran 10 <i>Regulated Agent</i>	54
Lampiran 11 Penilaian	55



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Pariwisata merupakan fenomena yang saat ini sedang populer untuk dikembangkan sebagai penghasil devisa Negara, karena industri pariwisata relatif tidak menimbulkan polusi atau pun kerusakan lingkungan. Dan secara bebas diberikan pengertian bahwa pariwisata adalah merupakan gejala abad modern yang didasarkan atas kebutuhan akan kesehatan, penikmatan terhadap keindahan alam, kesenangan dan pada khususnya disebabkan oleh bertambahnya pergaulan berbagai bangsa dan peningkatan perekonomian masyarakat sebagai hasil dari berkembangnya hasil perkembangan niaga, industri dan transportasi, (Riani, 2021).

Transportasi merupakan sarana yang berperan dalam kehidupan manusia, baik untuk keberlangsungan interaksi antar manusia, maupun sebagai alat untuk memudahkan manusia dalam memindahkan barang dari satu tempat ke tempat lain. Aktivitas kehidupan sosial merupakan ciri keberadaan manusia sebagai masyarakat yang berkelompok, adanya kegiatan masyarakat tersebut memerlukan alat atau sarana penunjang yang memadai. Sarana penunjang tersebut antara lain layanan transportasi atau jaringan transportasi, (S Fatimah, 2019).

Kargo didefinisikan secara sederhana adalah semua (*goods*) atau barang yang dikirim melalui udara (pesawat terbang), laut (kapal), atau darat (truk *container*) yang biasanya untuk diperdagangkan, baik baik wilayah atau kota di dalam negeri maupun internasional yang dikenal dengan istilah *ekspor-impor*,

menurut Warpani (2023) . Kargo melalui udara adalah barang yang dikirim tanpa disertai oleh penumpang, pengiriman bisa melalui maskapai penerbangan ataupun agen kargo (*freight forward*). *Freight forwarder* adalah seseorang ataupun suatu badan hukum yang melaksanakan perintah pengiriman barang (muatan/kargo) dari satu atau beberapa pemilik barang, yang dikumpulkan dari suatu tempat atau beberapa tempat, sampai ketujuan akhir yaitu penerima barang dengan melalui sistem pengaturan lalu lintas barang dan dokumen, dengan menggunakan satu atau beberapa moda transportasi tanpa harus memiliki sarana angkutan sendiri. *Forwarder* adalah tempat dimana para pemilik barang akan menerima sebagai macam *advice/nasehat* darinya tentang segala sesuatu mengenai aspek-aspek dalam pengiriman dan pengangkutan barang, (Maulina, 2022).

PT Angkasa Pura Logistik (APLOG) adalah salah satu perusahaan terbaik rantai pasok di Indonesia. Dengan transportasi dan kegiatan logistik terbaik yang ditunjang oleh teknologi yang dimiliki, kami menempatkan bisnis kami ke tingkat terbaik di jaringan angkutan udara, laut dan darat secara global untuk mengakomodir seluruh kegiatan kami dari timur hingga barat wilayah kepulauan Indonesia. PT Angkasa Pura Logistik merupakan salah satu perusahaan jasa pengiriman barang *export* dan *import* yang ada di Bali berfokus pada pengiriman kargo domestik dan internasional dan merupakan salah satu perusahaan *supply chain* terbaik di Indonesia. Angkasa Pura logistik juga melakukan pergudagangan, penanganan kargo dan manajemen *x-ray* untuk melengkapi layanan pelanggan terbaik. Ada dua jenis kargo yang ditangani oleh PT Angkasa Pura Logistik, yaitu

: *General Cargo* dan *Special Cargo*. *General cargo* adalah barang kiriman *regular* yang tidak perlu penanganan khusus, namun wajib memenuhi syarat agar mampu dilakukan pengepakan dan masuk ke dalam kompartemen kargo, *Special Cargo* adalah barang kiriman yang memerlukan penanganan khusus oleh pihak penyedia jasa agar pengiriman tidak membahayakan ataupun mengganggu perjalanan.

Kargo yang ditangani PT Angkasa Pura Logistik salah satunya adalah *Human Remains* (Jenazah), sudah banyak *Human Remains* kargo pengiriman *incoming* dan *outgoing*. Penulis memilih Penanganan *Special Cargo Human Remains* karena memerlukan perhatian yang lebih dibandingkan penanganan kargo yang termasuk kategori *General Cargo*. Perhatian yang lebih ini dilakukan agar jenazah yang dikirim tidak membusuk saat perjalanan ke tujuan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tentang “ Penanganan Pengiriman *Special Cargo Human Remains* /Jenazah Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali “.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan yaitu :

1. Bagaimana penanganan pengiriman *special cargo human remains* / jenazah di PT Angkasa Pura Logistik?
2. Apa saja hambatan yang dialami saat proses penanganan *human remains* /jenazah dan bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

Tujuan dan Kegunaan Penulisan Tugas Akhir

1. Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk memaparkan penanganan pengiriman *Special Cargo Human Remains*/Jenazah pada perusahaan jasa pengiriman jasa kargo pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali
- b. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam proses penanganan *human remains* oleh staf operasional dalam melakukan tugasnya dan solusinya

2. Kegunaan Penulisan

- a. Bagi Mahasiswa
 - 1) Sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh ijazah diploma III pada Jurusan Pariwisata Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Bali
 - 2) Untuk menerapkan pengetahuan yang pernah didapat ketika melakukan perkuliahan pada mata kuliah *Airport Ground Operation*, yaitu penerapan kegiatan mengenai penanganan dalam suatu kargo pada suatu perusahaan dibidang jasa.
 - 3) Memberikan tambahan ilmu pengetahuan tentang *Air Cargo* khususnya dalam *Special Cargo Outgoing Domestic*
- b. Bagi Politeknik Negeri Bali
 - 1) Laporan Tugas Akhir ini diharapkan mampu dijadikan sebagai referensi untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya mahasiswa jurusan

pariwisata sehingga nantinya dapat dijadikan sebagai contoh dalam pembuatan Tugas Akhir serta dijadikan sebagai bahan pembelajaran.

- 2) Untuk mengetahui kinerja yang dimiliki pada proses Praktek Kerja Lapangan yang mampu mengasah kemampuan mahasiswa sehingga mampu bersaing di dunia kerja
- 3) Hasil kerja praktek ini diharapkan dapat menjadikan dasar atau referensi bagi penulis lain yang tertarik untuk memperdalam pembahasan mengenai masalah yang dianalisis oleh penulis.
- 4) Untuk menjalin Kerjasama dan hubungan baik antara pihak Politeknik dengan instansi terkait.

c. Bagi Perusahaan

- 1) Sebagai masukan bagi PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dalam upaya meningkatkan pelayanan terbaik kepada calon *customer*.
- 2) Laporan tugas akhir ini berguna untuk perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan dan meningkatkan kualitas perusahaan, serta apa saja yang perlu diperhatikan dalam kasus tersebut agar kedepannya tidak terjadi kasus serupa.

Metedologi Penulisan Tugas Akhir

Dalam penyusunan tugas akhir, digunakan beberapa metode penulisan antara lain :

- 1) Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Metode Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung dan mencatat data yang sudah ada selama melakukan kegiatan *On The Job Training* khususnya yang berkaitan dengan penanganan *Special Cargo Human Remains/Jenazah* di *Outgoing* pada PT Angkasa Pura Logistik

b. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara langsung kepada staf PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali

c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah cara mengumpulkan data dengan jalan mencatat data penelitian yang terdapat dalam buku-buku catatan, arsip dan lain sebagainya

d. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan adalah metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan dan mempelajari dokumen atau data yang mendukung judul dari penulisan Tugas Akhir.

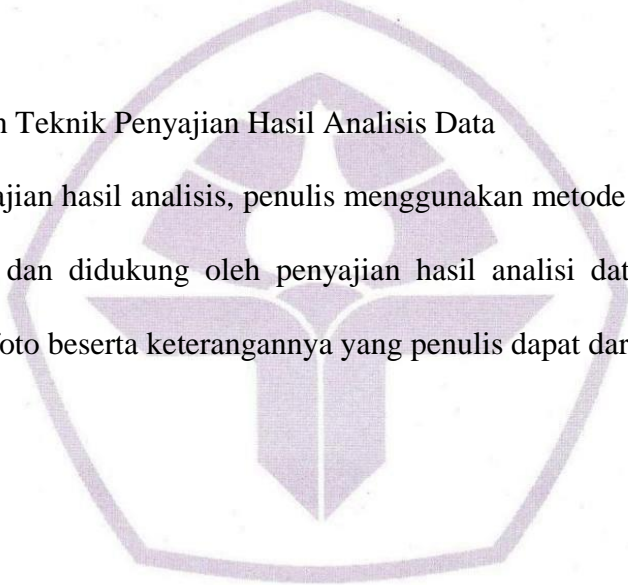
2) Metode dan Teknik Analisis Data

Metode yang digunakan dalam menganalisis data penyusunan tugas akhir ini adalah berbentuk deskriptif, yaitu dengan memaparkan data hasil pengamatan dan

pengumpulan data yang menggambarkan, dan meringkas berbagai kondisi, situasi dari berbagai data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara mengenai masalah yang diteliti yang terjadi di lapangan. Hasil analisis dipaparkan sistematis berdasarkan hasil wawancara dan data-data yang diperoleh saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di bagian logistik pada PT Angkasa Pura Logistik, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan yang bersifat objektif.

3) Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data

Dalam penyajian hasil analisis, penulis menggunakan metode deskriptif dengan data kualitatif, dan didukung oleh penyajian hasil analisis data seperti : *table*, dokumen, dan foto beserta keterangannya yang penulis dapat dari perusahaan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN

A. Saran

Berdasarkan pengamatan terhadap penanganan pengiriman *special cargo human remains* / jenazah pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. Penulis ingin memberi saran :

1. Penulis menyarankan agar PT Angkasa Pura Logistik memberi pemberitahuan prosedur penanganan pada setiap calon *customer* yang akan mengirim jenazah agar tidak adanya keterlambatan pada proses pengiriman.
2. Penulis juga menyarankan kepada perusahaan agar dapat menambah *forklift* yaitu alat untuk memindahkan / mengangkat barang yang bermuatan besar atau berat agar dapat menjangkau proses penanganan kargo di terminal kargo.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

_____. (1989). *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Kelima ed.). Jakarta: Balai Pustaka

_____. (2022). *Standar Operasional Prosedur Jasa Terkait Penanganan Kargo & Pos Domestik*. Denpasar: Angkasa Pura Logistik.

Fatimah, S. (2019). *Google Books*. Diakses dari Pengantar Transportasi :
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=PEncDwAAQBAJ&oi=fn&d&pg=PA1&dq=transportasi&ots=Xtbmx3gS5O&sig=dP5GQnki23iOxFFWznhitQ7Hf90&redir_esc=y#v=onepage&q=transportasi&f=false

Miftahul Achir, M. (2022). *Abnusjournal.com*. Diakses dari Penanganan Kargo Incoming dalam menunjang kelancaran Pengiriman Barang :
<https://abnusjournal.com/jtla/article/view/62/73>

Merlinda (2015). *Repository.uib.ac.id*. Diakses Penanganan dan Perlindungan Hukum Terhadap Korban Tindak Pidana Kekerasan dalam Rumah Tangga (KDRT) di Indonesia dan India : <http://repository.uib.ac.id/320/6/S-1151027-Chapter2.pdf>

Ketut Riani, N. (2021). *Pariwisata adalah Pisau Bermata 2*. Diakses dari Pengertian Pariwisata : <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/923/723>

Rai Sukmawati, N. (2003). *Pengantar Kargo*. Denpasar: Politeknik Negeri Bali.