

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOUR DALAM
MENINGKATKAN GREEN BEHAVIOUR STAFF FRONT OFFICE
DEPARTEMENT
DI HOTEL MELIA BALI NUSA DUA**



**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOUR DALAM
MENINGKATKAN GREEN BEHAVIOUR STAFF FRONT OFFICE
DEPARTEMENT
DI HOTEL MELIA BALI NUSA DUA**



**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
DESAK PUTU NOVIA RISKA
NIM 1915834104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOUR DALAM
MENINGKATKAN GREEN BEHAVIOUR STAFF FRONT OFFICE
DEPARTEMENT
DI HOTEL MELIA BALI NUSA DUA**

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Pada Program Studi Management Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

**DESAK PUTU NOVIA RISKA
NIM 1915834104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOUR DALAM MENINGKATKAN GREEN BEHAVIOUR STAF FRONT OFFICE DEPARTEMEN DI HOTEL MELIA BALI NUSA DUA

Skripsi ini telah disetujui oleh Para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada hari Rabu, 26 Juli 2023

Pembimbing I,



Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par
NIP.196211251990032001

Pembimbing II,



Dr. Dra Lien Darlina, M.Hum
NIP.196612081993032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:
**IMPLEMENTASI PRO ENVIRONMENTAL BEHAVIOUR DALAM
MENINGKATKAN GREEN BEHAVIOUR STAFF FRONT OFFICE
DEPARTEMENT
DI MELIA BALI NUSA DUA HOTEL**

Yang disusun oleh **Desak Putu Novia Riska (NIM.1915834104)** telah
dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji
Pada hari Rabu, 26 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par NIP. 196211251990032001	
Anggota	Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M NIP. 19891230202203210	
Anggota	Drs. I Ketut Suarja, M.Si NIP. 196212311993031013	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali
Prof. Ni Made Erawati, MATM., PhD
NIP. 196312281990102001

KATA PENGANTAR

Puji syukur diucapkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Implementasi Pro Environmental Behaviour dalam Meningkatkan Green Behaviour Staff Front Office Department di Melia Bali Nusa Dua Hotel”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa untuk memperoleh gelar sarjana terapan Manajemen Pariwisata dari Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentu terdapat banyak kendala yang dihadapi, namun berkat adanya bimbingan dan dukungan moral serta saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kamp us Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan Usulan Penelitian.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.

4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Usulan Penelitian ini.
5. Ibu Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran serta dorongan yang sangat berarti bagi saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Ibu Dr. Dra. Lien Darlina, M.Par. selaku Dosen Pembimbing II telah berkenan memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran serta dorongan yang sangat berarti bagi saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen Jurusan Pariwisata atas motivasi, ilmu, dan pendidikan yang diberikan kepada penulis dan seluruh mahasiswa.
8. Seluruh senior di Hotel Melia Bali khususnya di bagian Front Office Department yang telah menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan Proposal Penelitian ini.
9. I Dewa Kade Ariama dan Ni Luh Suarsini selaku orang tua yang selalu memberikan support selama membuat skripsi hingga terselesaikan tepat pada waktunya.
10. Kepada semua teman-teman jurusan Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan motivasi, semangat dan juga inspirasi.

Disadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih banyak hal relevan yang belum diungkap secara utuh karena keterbatasan kemampuan, waktu, dan

pengalaman yang ada. Namun demikian, skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Penulis

Desak Putu Novia Riska



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Riska, Desak Putu Novia. (2023). Implementasi *Pro Environmental Behaviour* Dalam Meningkatkan *Green Behaviour Staff Front Office* Departemen di Hotel Melia Bali Nusa Dua. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par. dan Pembimbing II Nama Pembimbing II: Dr.Dra. Lien Darlina, M. Hum.

Kata Kunci: *Pro Environmental Behaviour, Green Behaviour, dan Front Office staf*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi *Pro Environmental Behaviour* dalam meningkatkan *green behaviour staff front office* departemen di Hotel Melia Bali Nusa Dua. Serta menganalisis Implementasi *Pro Environmental Behaviour* dalam meningkatkan *green behaviour Staff*. Dalam penelitian ini teknik analisis data yang diterapkan adalah Mix Method. yaitu Kualitatif dan Kuantitatif dengan uji SPSS. Hasil yang dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah Implementasi *pro environmental behaviour* dalam meningkatkan *green behaviour staff front office* departemen di Hotel Melia Bali Nusa Dua. yang dimana meliputi enam indikator yaitu Penghematan Energi, Mobilitas dan Transportasi, Menghindari dan Mencegah Limbah, Mendaur Ulang, Konsumerisme dan Konservasi. Dari enam indikator ini mengimplementasikan penghematan energi yang membantu dalam mengurangi pemanasan global yang dihasilkan dari emisi CO₂, Membantu dalam mencegah limbah yang dihasilkan dari office dengan memilah sampah sesuai dengan jenisnya, serta membantu untuk membangun budaya lingkungan yang lebih baik di tempat kerja dan memotivasi staf untuk mengadopsi perilaku yang ramah lingkungan, Membantu dalam mendaur ulang sampah yang dihasilkan office dengan menjual kertas yang sudah tidak bisa terpakai dua kali, Menggunakan bahan yang ramah lingkungan seperti penggunaan alat-alat tulis yang terbuat dari bahan alami, penggunaan botol kemasan sekali pakai, dan tidak menggunakan kemasan plastik, tetap menjaga kelestarian lingkungan dengan memperhatikan area office agar tetap bersih dan menjaga alat elektronik office dari kerusakan. Implementasi *pro environmental behaviour* dalam mengingatkan *green behaviour* secara garis besar sudah ditingkatkan dengan maksimal seperti beberapa indikator yang dapat meningkatkan *green behaviour staff front office* yaitu penghematan energi pencegahan limbah, mendaur ulang sampah, konservasi, konsumerisme Saran yang dapat diberikan, yaitu lebih memaksimalkan implementasi *pro environmental behaviour* dari keenam indikator yaitu mobilitas dan transportasi untuk membantu dalam memaksimalkan penggunaan mobilitas dan transportasi yaitu dengan menggunakan kendaraan hotel untuk berpergian yang bahan bakarnya ramah lingkungan.

ABSTRAC

Riska, Desak Putu Novia. (2023). Implementation of Pro-Environmental Behavior in Improving the Green Behavior of the Front Office Staff at the Melia Bali Nusa Dua Hotel. Undergraduated thesis: Tourism Business Management, Tourism Departement, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par. and Supervisor II: Dr.Dra. Lien Darlina, M. Hum.

Keywords: Pro Environmental Behaviour, Green Behaviour, dan Front Office staf

This study aims to determine the application of Pro environmental behaviour in improving the green behaviour of front office department employees at the Melia Bali Nusa Dua Hotel. As well as analyzing the application of pro-environmental behaviour in increasing staff green behaviour. In this study the data analysis technique used is the Mix Method. namely Qualitative and Quantitative with the SPSS test. The results that can be concluded from this study are the application of pro-environmental behaviour in improving the green behaviour of the front office department staff at the Melia Bali Nusa Dua Hotel. Which includes six indicators namely Energy Saving, Mobility and Transportation, Avoiding and Preventing Waste, Recycling, Consumerism and Conservation. Of the six indicators of implementing energy savings to help reduce global warming due to CO2 emissions, Helping to prevent waste from forming in the office by sorting waste according to type, as well as helping to build a better environmental culture in the workplace and motivating staff to adopt environmentally friendly behaviours, Helping to recycle office waste by selling paper that cannot be used twice, Using environmentally friendly materials such as using stationery made from natural materials, using disposable bottles, and not using plastic packaging, while maintaining environmental sustainability by paying attention to environmental sustainability . cleaning the office area and keeping office electronics from damage. The implementation of pro-environmental behaviour in reminding green behaviour in general has been optimally improved, such as several indicators that can increase the green behaviour of front office staff, namely energy saving, waste prevention, waste recycling, conservation, consumerism. Advice that can be given is to maximize the application of pro-environmental behaviour from six indicators, namely mobility and transportation by helping maximize the use of mobility and transportation, namely by using hotel vehicles to travel with environmentally friendly fuel.

Keywords: Pro Environmental Behaviour, Green Behaviour, dan Front Office staf

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN PENGAJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRAC	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Hotel	8
2.1.2. Implementasi	9
2.1.3. Front Office	9
2.1.4. Pro Environmental Behaviour	11
2.1.5. Green Behaviour	13
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	17

2.3.	Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1.	Lokasi Penelitian	23
3.2.	Objek Penelitian	23
3.3.	Identifikasi Variabel	23
3.4.	Definisi Operasional Variabel	25
3.5.	Jenis dan Sumber Data	29
3.5.1.	Jenis Data	30
3.5.2.	Sumber Data	31
3.6.	Metode Penentuan Sampel	32
3.6.1.	Populasi	32
3.6.2.	Sampel	32
3.6.3.	Teknik Pengambilan Sampel	33
3.7.	Metode Pengumpulan Data	34
3.7.1.	Observasi	34
3.7.2.	Wawancara	35
3.7.3.	Kuisisioner	35
3.7.4.	Studi Kepustakaan	37
3.8.	Teknik Analisis Data	37
3.8.1.	Uji Validitas	37
3.8.2.	Uji Reliabilitas	38
3.8.3.	Analisis Korelasi Sederhana	38
3.8.4.	Uji Asumsi Klasik	39
3.8.5.	Analisis Regresi Sederhana	40
3.8.6.	Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	41
3.8.7.	Uji Koefisien Determinasi	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Gambaran Umum Tempat Penelitian	42
4.1.1.	Sejarah Hotel	42
4.1.2.	Fasilitas Hotel Melia Bali Nusa Dua	44
4.1.3.	Struktur Organisasi	53
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan	63

4.2.1. Implementasi Pro Environmental Behaviour pada front office departemen di Hotel Melia Bali Nusa Dua.....	66
4.2.2. Pro Environmental Behaviour dalam Meningkatkan <i>Green Behaviour staff front office</i> departemen di Hotel Melia Bali	75
4.2.3. Uji Validitas	79
4.2.4. Uji Reliabilitas.....	80
4.2.5. Analisis Korelasi Sederhana.....	81
4.2.6. Uji Asumsi Klasik	82
4.2.7. Analisis Regresi Sederhana	83
4.2.8. Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	84
4.2.9. Uji Koefisien Determinasi.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1. Simpulan.....	87
5.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	92



 JURUSAN PARIWISATA
 POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Variabel	24
Table 3.2 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3. 3 Skala Likert	36
Tabel 3.4 Nilai Signifikaasi.....	39
Tabel 4.1 Divisi / Jabatan	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasrkan Usia	66
Tabel 4.4 Skala Nilai	68
Tabel 4.5 Nilai Kuesioner	69
Table 4.6 Hasil Uji Validitas	79
Table 4.7 Hasil Uji Reliability	80
Tabel 4.8 Hasil Analisis Korelasi Sederhana.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	82
Tabel 4.10 Hasil uji Linieritas.....	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji T	84
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Detreminasi	85

POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 El Patio Restoran	47
Gambar 4.2 Seteria Beachfront Restoran.....	48
Gambar 4.3 Sakura Japanese Restaurant	49
Gambar 4.4 Golf Simulator.....	51
Gambar 4.5 Struktur Organisasi <i>Front Office</i> Departemen.....	54
Gambar 4.6 Wawancara.....	67
Gambar 4.7 Tempat Sanitizer	71
Gambar 4.8 Recycle Paper	72
Gambar 4.9 Kurva Uji Hipotesis	85



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran 4 Tabulasi Data	
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	
Lampiran 6 Hasil Uji Reliability	
Lampiran 7 Hasil Uji Korelasi Sederhana	
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	
Lampiran 9 Hasil Uji Linieritas	
Lampiran 10 Uji Regresi Sederhana.....	
Lampiran 11 Uji Hipotesis	
Lampiran 12 Koefisien Determinasi.....	
Lampiran 13 T Tabel.....	
Lampiran 14 R tabel.....	
Lampiran 15 Dokumentasi Wawancara	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan pariwisata tentunya akan meningkatkan jumlah wisatawan yang datang ke Bali, kunjungan wisatawan yang paling tinggi yaitu pada bulan Desember 2019, Australia menjadi negara yang paling banyak menyumbang kunjungan dengan share sebesar 20,40%. Tiongkok menempati urutan kedua dengan share sebesar 14,66%, diikuti oleh India dengan share sebesar 7,20%. Amerika Serikat dan Singapura juga menjadi negara pengirim wisatawan mancanegara terbanyak ke Bali pada bulan Desember dengan share masing-masing sebesar 4,70% dan 4,58%. Dengan tujuan kunjungan wisman ke Bali untuk berlibur, kunjungan keluarga, keperluan bisnis, keperluan tugas kantor, dan juga untuk MICE, namun paling tinggi yaitu kunjungan wisman untuk liburan sebesar 88,2 %. Oleh karena itu banyaknya wisatawan yang berkunjung ke Indonesia khususnya Bali, juga akan berdampak kepada lingkungan, yang dimana volume sampah akan semakin meningkat seiring dengan meningkatnya kunjungan wisatawan. Baik sampah yang dihasilkan dari industri perhotelan maupun dari tempat wisata lainnya yang dikunjungi oleh wisman. Hal tersebut juga akan berdampak negative terhadap lingkungan alam, bencana alam pun bisa terjadi akibat rusaknya lingkungan seperti banjir, tanah longsor, kebakaran dan penggundulan hutan. Wisatawan dan masyarakat sendiri dapat berpartisipasi dalam upaya perlindungan lingkungan, misalnya dengan mengurangi penggunaan kantong plastik menggunakan produk elektronik secara bijak dan menerapkan perilaku *pro*

environmental behaviour ke dalam Budaya Kerja. Menurut (van der Werff et al., 2021). Budaya kerja merupakan cara kerja dan nilai-nilai yang diterapkan dalam suatu organisasi atau lingkungan kerja. Budaya kerja mencakup aturan, kebiasaan, norma, dan praktek-praktek yang terkait dengan cara kerja dan interaksi antara karyawan. Selain itu budaya kerja juga mencakup nilai-nilai, seperti kejujuran, integritas, kerjasama, inovasi, dan ketepatan waktu, yang menjadi pedoman bagi perilaku dan tindakan karyawan dalam organisasi. Dan budaya kerja dapat menciptakan lingkungan kerja yang sehat. Budaya kerja yang menerapkan *pro environmental behaviour* dapat membantu organisasi mencapai tujuan lingkungan yang berkelanjutan.

Dalam kasus perusahaan, kebijakan lingkungan yang diterapkan oleh perusahaan *mempengaruhi* perilaku karyawan. Menurut (Sugiarto, A., & Gabriella, 2020) Perilaku manusia pada hakekatnya adalah tindakan atau kegiatan manusia, baik yang dapat diamati maupun yang tidak dapat diamati, dalam interaksi manusia dengan lingkungannya, yang diwujudkan dalam bentuk pengetahuan, sikap dan tindakan untuk melindungi lingkungannya. Untuk meminimalkan kerusakan lingkungan atau memperbaiki kondisi lingkungan bisa dilakukan dengan kegiatan yang mendukung ramah lingkungan atau dengan istilah *Pro Environmental Behaviour*.

Pro Environmental Behaviour adalah perilaku individu yang berkontribusi terhadap kelestarian lingkungan, dan perilaku yang dapat mengurangi dampak negatif individu terhadap lingkungan. Pro Environmental Behaviour terdiri dari semua kegiatan sukarela yang dilakukan orang untuk melindungi lingkungan alam.

Menurut (Kaiser, F. G., Oerke, B., & Bogner, 2007). *Pro Environmental Behaviour* memiliki beberapa dimensi seperti: Hemat energi, Mobilitas dan Transportasi, Pencegahan limbah, Daur ulang, konsumerisme, dan Konservasi dan semua perilaku yang mencerminkan *Pro Environmental Behaviour*. *Pro Environmental Behaviour* di tempat kerja dapat digambarkan sebagai tindakan langsung atau tidak langsung yang dilakukan seseorang karyawan di tempat kerja untuk memperbaiki lingkungan sekitar. Salah satu contoh organisasi yang mendukung adanya *Pro Environmental* yaitu perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata (Hotel).

Melia Bali *Hotel* merupakan salah satu Hotel pertama di Asia sekaligus hotel kelima di dunia yang mendapatkan penghargaan Sertifikat Earth Check Platinum, yang dimana Melia Bali Hotel menerapkan prinsip-prinsip pariwisata berkelanjutan (*sustainable tourism*). Salah satu Departemen yang menerapkan dan mendukung adanya *Pro Environmental Behaviour* ke dalam budaya kerja adalah department *front office*. Dalam hal ini peran *front office* departemen dalam penerapan *Pro Environmental* karena *front office* departemen sebagai kesan pertama dan terakhir dari setiap tamu yang datang ke hotel (*check in*) serta pada saat tamu meninggalkan hotel (*check out*). *Front office* departemen merupakan pusat kegiatan dari sebuah hotel. Implementasi *Pro-Environmental Behaviour* dalam meningkatkan *Green Behaviour* Staf *Front Office* Departemen di Melia Bali Nusa Dua dapat membawa manfaat baik bagi hotel dan tamu, seperti mengurangi penggunaan sumber daya, mengurangi limbah, meningkatkan efisiensi energi dan air, serta meningkatkan kepuasan tamu yang lebih sadar lingkungan. Dengan menerapkan *pro-environmental behaviour di Front Office*, para staf akan menjadi contoh yang baik

bagi tamu dan dapat mempengaruhi kebiasaan tamu untuk lebih peduli terhadap lingkungan. Dengan menerapkan perilaku hijau di kalangan staf *front office*, hotel tidak hanya dapat mengurangi dampak lingkungan negative tetapi juga meningkatkan reputasi mereka dan menarik tamu yang peduli lingkungan.

Salah satu masalah yang terjadi di Departemen *Front Office* adalah kurangnya penerapan kesadaran diri terhadap *Pro Environmental Behaviour*, sehingga perilaku mereka atau *staf* kurang mencerminkan perilaku *Green*. Dengan permasalahan kurangnya kesadaran diri dan kurang mencerminkan perilaku atau sikap karyawan yang *green* peneliti tertarik untuk membahas Implementasi *Pro Environmental Behaviour* dalam Meningkatkan *Green Behaviour* Staf *Front Office*, dengan mengangkat judul **“Implementasi Pro-Environmental Behaviour dalam Meningkatkan Green Behaviour Staff Front Office Departemen di Melia Bali Nusa Dua”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, pokok permasalahan yang dijadikan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah Implementasi *Pro Environmental Behaviour* pada *front office* departemen di Hotel Melia Bali Nusa Dua?
2. Bagaimanakah *Pro Environmental Behaviour* dalam Meningkatkan *Green Behaviour staff front office* departemen di Hotel Melia Bali?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, tujuan dari proposal penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis bagaimana Implementasi *Pro Environmental Behaviour* pada *front office department* pada Hotel Melia Bali Nusa Dua.
2. Menganalisis bagaimana Pro Environmental Behaviour dalam meningkatkan *Green Behaviour staff front office department* di Hotel Melia Bali Nusa Dua.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Manfaat yang akan diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1.4.1. Manfaat Teoritis

Secara Teoritis, penelitian ini memiliki manfaat untuk menambah wawasan, keterampilan penulis dan diharapkan juga mampu menambah pengetahuan mengenai model Implementasi *Pro Environmental Behaviour* pada hotel sehingga ilmu yang didapatkan bisa diterapkan selama melaksanakan Pendidikan di kampus Politeknik Negeri Bali.

1.4.2. Manfaat Praktis

1. Bagi Penulis

Sebagai wadah untuk memperluas ilmu dan pemahaman mengenai pentingnya Implementasi *Pro Environmental Behaviour* dalam meningkatkan *Green Behaviour* staf Front Office Departemen di Hotel Melia Bali Nusa Dua. Serta menambah pengalaman peneliti dalam

mengaktualisasikan materi yang dipelajari saat perkuliahan dengan kenyataannya pada dunia industri dengan kritis.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan masalah terkait dan menambah sumber keilmuan bagi Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

3. Bagi Perusahaan

Bahan penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan serta membantu meningkatkan perwujudan implementasi *Pro Environmental Behaviour* dalam meningkatkan *Green Behaviour* Staf Front Office Departemen di Hotel Malia Bali Nusa Dua.

1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Bahwa ruang lingkup penelitian mencangkup tentang “Implementasi Pro Environmental Behaviour Dalam Meningkatkan Green Behaviour Staff Front Office Departement Di Hotel Melia Bali Nusa Dua”. Dimana dalam penelitian akan meneliti Pro Environmental Behaviour Dalam Meningkatkan Green Behaviour, Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu variabel Pro Environmental Behaviour dan Green Behaviour. Dalam penelitian ini variabel Pro Environmental Behaviour menggunakan 6 indikator yang dikemukakan oleh (Kaiser, F. G., Oerke, B., & Bogner, 2007) yang dimana dalam 6 indikator tersebut yaitu: Penghematan Energi, Mobilitas dan Transportasi, Pencegahan Limbah, Daur Ulang, Konsumerisme dan Konservasi. Untuk hal-hal

yang terkait pada ruang lingkup ini akan dibahas pada bab 3 dan bab 4 yaitu metode penelitian dan pembahasan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai “Implementasi *Pro Environmental Behaviour* Dalam Meningkatkan *Green Behaviour* Staf Front Office Departemen di Hotel Melia Bali Nusa Dua” maka dapat ditarik simpulan pada rumusan masalah pertama dan kedua sebagai berikut:

1. Implementasi *pro environmental behaviour* secara garis besar sudah maksimal dalam meningkatkan *green behaviour* staf *front office* departemen di Hotel Melia Bali Nusa Dua. dimana dalam implementasi *pro environmental behaviour* beberapa indicator diantaranya Penghematan energi yang sudah maksimal diterapkan, Mobilitas dan Transportasi yang sudah cukup diterapkan, Pencegahan Limbah sudah maksimal diterapkan, Daur Ulang sudah maksimal diterapkan, Konsumerisme sudah maksimal diterapkan, dan untuk Konservasi sudah maksimal diterapkan. Dari ke enam indikator implementasi *pro environmental behaviour* sudah diterapkan maksimal di front office Melia Bali Nusa Dua. Namun ada satu indicator yang dimana indicator tersebut adalah Mobilitas dan Transportasi yang masih cukup diterapkan, karena jika dilihat dari seluruh karyawan *front office* belum banyak yang menggunakan motor listrik karena ada beberapa kendala yang dialami seperti harga yang cukup tinggi, kemudian daya tahan baterai diatas 3 tahun jika dibandingkan transport yang menggunakan bahan bakar, dan juga jangkauan jarak yang terbatas sekitar 200 – 400 km saja.

Hal tersebut menjadi kendala jika implementasi *pro environmental behaviour* yaitu Mobilitas dan Transportasi masih cukup diterapkan. Namun untuk keseluruhan dari implementasi *pro environmental behaviour* sudah maksimal diterapkan untuk meningkatkan *green behaviour* staf *front office* di Melia Bali Nusa Dua.

2. Implementasi *pro environmental behaviour* dalam meningkatkan *green behaviour* staf *front office* departemen di Hotel Melia Bali Nusa Dua, dengan menggunakan uji regresi linier sederhana dan hipotesis dari hasil yang telah diuji dapat dilihat dengan hasil analisis bahwa *pro environmental behaviour* (X) berpengaruh positif terhadap peningkatan *green behaviour staff* (Y). Dengan demikian setiap peningkatan *pro environmental behaviour*, maka *green behaviour* meningkat. Berdasarkan hasil uji t diperoleh t-hitung sebesar 4,982 sedangkan t-tabel sebesar 2,048, yang artinya bahwa nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel. Yang artinya bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara *pro environmental behaviour* (X) terhadap *green behaviour* (Y). Dengan adanya pengaruh positif dan signifikan, artinya jika *pro environmental behaviour* meningkat maka *green behaviour* juga meningkat di Front Office Department Hotel Melia Bali Nusa Dua. Hal ini menunjukkan terdapat pengaruh positif *pro environmental behaviour* terhadap *green behaviour*.

5.2. Saran

Saran-saran dari penulis guna implementasi *pro environmental behaviour* di Hotel Melia Bali Nusa Dua dalam meningkatkan *green behaviour staff* sebagai berikut:

1. Tetap meningkatkan *pro environmental behaviour* seperti menjaga kebersihan area office, tetap menggunakan produk yang ramah lingkungan, tetap menghemat energi, mendaur ulang sampah hasil office, karena *pro environmental behaviour* berpengaruh dalam meningkatkan *green behaviour staff* front office departemen di Hotel Melia Bali Nusa Dua.
2. Selain itu penulis juga mengharapkan dapat diberikannya pelatihan bagi staf front office untuk meningkatkan pemahaman mengenai *pro environmental behaviour* dalam pemahaman mengenai *pro environmental behaviour* dan *green behaviour*, seperti saling mengikatkan untuk tetap menjaga kebersihan area office, menggunakan produk yang ramah lingkungan, tetap mengikuti program-program kebersihan lingkungan. Dengan adanya pelatihan mengenai pemahaman ini diharapkan seluruh staf front office mampu memahami dan dapat mengimplementasikan *pro environmental behaviour* untuk meningkatkan *green behaviour* staf front office departemen di Hotel Melia Bali Nusa Dua.

DAFTAR PUSTAKA

- Basuki, A. T. (2015). *Analisis Regresi dengan SPSS*. Yogyakarta.
- Blok, V., Wesselink, R., Studynka, O., & Kemp, R. (2015). Encouraging sustainability in the workplace: A survey on the pro-environmental behaviour of university employees. *Journal of Cleaner Production*, 106(November 2021), 55–67. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2014.07.063>
- Dayuh Rimbawan. (2013). *Statistik Inferensial untuk Ekonomi dan Bisnis*. Udaya University Press.
- Ghozali. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 (Ke-5)*.
- Goleman, D. & Barlow, Z. 201. (2012). *Ecoliterate: how educators are cultivating emotional, social an ecological intelligence*. Watershed Media: USA Healdsburg; CA.
- Hair J.F., et al. (2010). *Multivariate Data Analysis* (N. Jersey: & P. P. Hall (eds.)).
- Kaiser, F. G., Oerke, B., & Bogner, F. X. (2007). Behavior-based environmental attitude: Development of an instrument for adolescents. *Journal of Environmental Psychology* 27.
- Krestanto, H. (2021). Strategi dan Usaha Reservasi untuk Meningkatkan Tingkat Hunian di Grand Orchid Hotel Yogyakarta. *Media Wisata*, 17(1).
- Machali, I. (2015). *Statistik Itu Mudah, Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik (Issue 1)*. MPI UIN Sunan Kalijaga dan Pustaka An Nur STIQ An Nur.
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: Alfabeta.
- Norton, T. A., Parker, S. L., Zacher, H., & Ashkanasy, N. M. (2015). Employee Green Behavior: A Theoretical Framework, Multilevel Review, and Future Research Agenda. *Organization and Environment*, 28(1), 103–125. <https://doi.org/10.1177/1086026615575773>
- Ones, D. S., Wiernik, B. M., Dilchert, S., & Klein, R. (2015). Pro-Environmental Behavior. In *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition* (Second Edi, Vol. 19). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22008-4>
- Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Nomor 5 Tahun 2022. (2020).

Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Nomor 5 Tahun 2022.
Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3), 248–253.

Pramudia, H. (2017). *Hotel Room Division Management* (1st ed.). Depok: KENCANA.

Putri, S. U., & Nikawanti, G. (2018). Pengenalan Green Behaviour Melalui Ecoliteracy Pada Anak Usia Dini. *Cakrawala Dini: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 8(2). <https://doi.org/10.17509/cd.v8i2.10538>

Riduwan. (2011). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiarto, A., & Gabriella, D. A. (2020). Kesadaran Dan Perilaku Ramah Lingkungan Mahasiswa Di Kampus. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&A*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2011). *Metodologi penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode penelitian pendidikan : Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D / Sugiyono*. Bandung : Alfabeta, 2015.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

van der Werff, E., Steg, L., & Ruepert, A. (2021). My company is green, so am I: the relationship between perceived environmental responsibility of organisations and government, environmental self-identity, and pro-environmental behaviours. *Energy Efficiency*, 14(5), 1–22. <https://doi.org/10.1007/s12053-021-09958-9>

Winarno, B. (2016). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. CAPS (Center for Academica Publishing Service).