

**PROSES PENGAJUAN PEMBERIAN  
PELUNASAN DAN PELELANGAN BARANG  
GADAI EMAS PADA PT PEGADAIAN CABANG  
JIMBARAN**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**OLEH  
EMIKHA GITA BR GINTING  
NIM 2015713025**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**PROSES PENGAJUAN PEMBERIAN  
PELUNASAN DAN PELELANGAN BARANNG  
GADAI EMAS PADA PT PEGADAIAN CABANG  
JIMBARAN**



**OLEH  
EMIKHA GITA BR GINTING  
NIM 2015713025**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Emikha Gita Br Ginting  
**NIM** : 2015713025  
**Jurusan** : Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

“Proses Pengajuan Pemberian Pelunasan dan Pelelangan Barang Gadai Gadai Emas Pada PT Pegadaian Cabang Jimbaran” adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 21 Juli 2023

Yang menyatakan,



**Emikha Gita Br Ginting**  
2015713025

Lembar Persetujuan dan Pengesahan

**PROSES PENGAJUAN PEMBERIAN PELUNASAN DAN  
PELELANGAN BARANG GADAI EMAS PADA PT  
PEGADAIAN CABANG JIMBARAN**

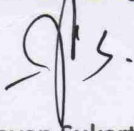
Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Diploma Tiga  
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

(EMIKHA GITA BR GINTING)  
NIM 2015713025

Badung, 25 Agustus 2023  
Disetujui oleh,

Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Penguji, Ir Ni Wayan Sukartini, M.,Agb. NIP. 196204221990032002	
Dosen Penguji 1, Dr. I Ketut Santra, M.Si NIP. 196710211992031002	
Dosen Penguji 2, I Gede Made Subagiana, SE., MM. NIP. 196007071990031002	

Dosen Pembimbing 1,



(Ir Ni Wayan Sukartini, M.,Agb.)  
NIP. 196204221990032002

Dosen Pembimbing 2.



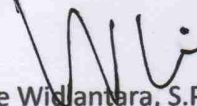
(Rifqi Nurfakhrurozi, M.A.B)  
NIP. 199105312022031005

Disahkan oleh,  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua,



(Nym Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D)  
NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh,  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua,



(I Made Widiantara, S.Psi,M.Si)  
NIP. 197902182003121002

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Rahmat-Nya, hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“PROSES PENGAJUAN PEMBERIAN PELUNASAN DAN PELELANGAN BARANG GADAI EMAS PADA PT PEGADAIAN CABANG JIMBARAN”** didapat penulis selesaikan dengan tepat waktu.

Adapun maksud dan tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari mendapatkan bantuan dan bimbingan dari Bapak/Ibu Dosen yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran. Oleh sebab itu pada kesempatan yang baik ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE,M.Ecom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Politeknik Negeri Bali dan memberikan segala fasilitas selama penulis mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Ni Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE,MBA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

3. Bapak I Made Widiantera, S.Psi., M.Si selaku Ketua Program Studi DII Administrsasi Bisnis yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ir. Ni Wayan Sukartini, M.Agb. Selaku dosen pembimbing I dan Bapak Rifqi Nur Fakhrurozi.M.AB selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan petunjuk dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Agus Setiawan selaku Deputy Bisnis Kantor PT. Pegadaian Area Denpasar 1 dan kepada pimpinan cabang jimbaran I Made Ade Sanwira yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan penelitian pada perusahaan.
6. Bapak dan Ibu dosen Jurusan AdminiStrasi Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Seluruh Karyawan PT. Pegadaian Area Denpasar 1 dan PT Pegadaian Cabang Jimbaran yang tidak dapat penulis sebutkan Namanya satu persatu yang telah memberikan saran dan informasi yang di perlukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Keluarga tercinta, Almarhum Ayah Arus Ginting dan Ibu Musi Br Surbakti, kepada saudara perempuan Emiya Jelita Br Ginting dan kedua kakak laki-laki Jansa Putra Ginting dan Dowin Ginting yang

telah memberikan dukungan dan doa serta menemani penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

9. Teman-teman dan sahabat khususnya Emelia Purwanti Purba dan Priska Salsalina Surbakti yang selalu membantu dan menambah beban pikiran.
10. Seluruh anggota *group* EXO (Xiumin, Suho, Lay, Baekhyun, Chen, Chanyoel, D.O, Kai, Sehun) yang telah memberikan pengaruh positif, inspirasi dan semangat kepada penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.
11. Terakhir, *I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penyusunan tugas Akhir ini masih banyak kekurangan melihat keterbatasan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya dapat membangun Tugas Akhir ini sangat di harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jimbaran, 25 Agustus,2023



Emikha Gita Br Ginting

## DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Metode Penelitian .....	6
1. Lokasi Penelitian.....	6
2. Objek Penelitian.....	6
3. Data Penelitian .....	7
4. Teknik Analisis Data.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Pengertian Pinjaman.....	12
B. Gadai .....	13
1. Pengertian Gadai.....	13



2. Hak dan Kewajiban Setiap Pihak dalam Gadai.....	15
C. Barang Jaminan.....	17
1. Jaminan Fidusia.....	18
2. Jaminan Atas Gadai.....	18
D. Gadai Emas.....	19
E. Pelunasan Pinjaman Gadai Emas.....	21
F. Lelang Barang Jaminan.....	23
1. Pengertian Lelang.....	23
2. Jenis-Jenis Lelang.....	24
<b>BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
A. Sejarah Perusahaan.....	22
B. Bidang Usaha.....	25
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Kebijakan Perusahaan.....	38
B. Analisis dan Interpretasi Data.....	42
1. Proses Pengajuan dan Pemberian Pinjaman Gadai Emas.	42
2. Proses Pelunasan Pinjaman Gadai Emas Pada PT Pegadaian.....	47
3. Proses Lelang Barang Jaminan Pada PT Pegadaian.....	50
4. Kendala-Kendala yang Dihadapi dan Upaya Perbaikan dalam Proses Pengajuan dan Pemberian Pinjaman Gadai Emas.....	54

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
A. Simpulan.....	57
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Table 2.1 Tarif Sewa Modal dan Premi .....	20
Table 2.2 Tarif Biaya Administrasi Pinjaman Gadai Emas .....	23

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Pegadaian Cabang Jimbaran ....	28
Gambar 4.2 Flowchart Proses Pelunasan Pinjaman Gadai Emas.....	49
Gambar 4.3 Flowchart (Bagan Alur) Proses Lelang.....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Kartu Identitas Nasabah Gadai Emas
2. Formulir Aplikasi Gadai (KCA)
3. Surat Bukti Gadai (SBG)
4. Bukti Penerimaan Uang Pinjama

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada zaman sekarang ini manusia tidak terlepas dari kebutuhan untuk membeli dan membayar berbagai keperluan hidup. Namun terkadang kebutuhan yang ingin dipenuhi tidak dapat tercukupi dengan uang yang dimiliki, masyarakat terpaksa harus menunda atau bahkan menurunkan keinginan tersebut karena keterbatasan biaya. Namun apabila memang sangat diperlukan dana, maka masyarakat dapat mencari pinjaman berbagai sumber dana yang ada.

Bagi mereka yang membutuhkan dana dengan jumlah yang relatif sedikit maka bisa mendapatkan pinjaman dari tetangga, ijon dan lembaga penyalur pinjaman lainnya atau dengan menjual barang-barang berharga tersebut untuk memperoleh dana, akan tetapi jika menjual barang-barang tersebut resikonya barang akan hilang dan sulit untuk didapatkan kembali sedangkan, bagi masyarakat yang

membutuhkan dana jumlah yang cukup besar maka sulit untuk mendapatkan dana saat itu juga.

Untuk mengatasi masalah tersebut tanpa harus kehilangan barang berharganya, masyarakat dapat menjaminkan barangnya ke lembaga tertentu. Barang yang dijaminkan sewaktu-waktu dapat ditebus kembali ketika sudah melunasi pinjaman. Kegiatan menjaminkan barang-barang berharga untuk memperoleh sejumlah uang dan dapat ditebus kembali setelah jangka waktu yang ditentukan disebut sebagai usaha gadai, dalam bisnisnya usaha gadai bagi masyarakat tidak perlu takut lagi akan kehilangan barang-barang berharganya dan jumlah pinjaman yang diinginkan juga dapat disesuaikan dengan harga barang, semakin besar nilai barang yang dijaminkan maka semakin besar pula pinjaman yang didapatkan. Perusahaan yang menjalankan usaha gadai di Indonesia salah satunya ialah PT Pegadaian.

PT Pegadaian merupakan suatu Lembaga Bukan Bank (LKBB) yang menyalurkan pinjaman dengan jaminan kepada masyarakat. Sebagai penyedia pinjaman dengan fasilitas keuangan yang memungkinkan untuk meminjam uang. PT Pegadaian juga menyediakan berbagai produk pinjaman yang bisa dimanfaatkan oleh masyarakat untuk memperoleh dana pinjaman.

Salah satu produk unggulan pegadaian yang menawarkan dana dengan proses yang mudah yaitu produk gadai emas, proses gadai ini

dapat diberikan kepada semua golongan nasabah, baik kebutuhan konsumtif maupun kebutuhan produktif. Gadai emas ini juga menjadi salah satu sarana pemenuhan kebutuhan akan materi sehingga masyarakat yang memerlukan dana yang cepat dapat menjaminkan barangnya berupa perhiasan atau logam mulia untuk mendapatkan pinjaman.

Adapun proses pengajuan dan pemberian pinjaman gadai emas, pada PT Pegadaian Cabang Jimbaran memiliki proses yang tidak rumit dan mudah diikuti oleh seluruh kalangan masyarakat. PT Pegadaian Cabang Jimbaran akan menaksir atau menilai barang jaminan dari calon nasabah, baik pembayaran pokok pinjaman dan bunga pinjaman sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh PT Pegadaian untuk proses pengajuan pinjaman gadai emas ini juga tidak membutuhkan persyaratan yang rumit nasabah yang menggadai hanya perlu membawa barang yang di jadikan jaminan dan kartu identitas mereka.

Proses gadai merupakan suatu hal yang sering diperhatikan masyarakat sebelum mengajukan pinjaman. Proses gadai yang cepat ini juga merupakan alasan mengapa masyarakat memilih suatu perusahaan dalam hal mencari dana sebagai pemenuhan akan kebutuhan pada [pegadaian.co.id](http://pegadaian.co.id) menyebutkan bahwa proses pinjaman gadai hanya butuh waktu 15 menit untuk menggadai barang dan uang pinjaman akan diterima secara tunai saat itu juga ini



merupakan salah satu keuntungan bagi masyarakat yang membutuhkan dana pinjaman cepat untuk memenuhi segala kebutuhan mereka melalui gadai barang.

selain itu pelunasan pinjaman gadai khusus gadai KCA saat ini PT pegadaian sudah menyediakan pembayaran melalui aplikasi Digital Pegadaian sehingga masyarakat dapat dengan mudah untuk membayar angsuran mereka sedangkan bagi masyarakat yang mengalami gagal bayar sesuai dengan kebijakan PT Pegadaian barang jaminan akan dilelang oleh pihak PT Pegadaian untuk melunasi pinjaman gadai nasabah segala kekurangan dan kelebihan hasil lelang nasabah akan di informasikan oleh petugas Pegadaian.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengkaji lebih lanjut mengenai **“Proses Pengajuan Pemberian dan Pelunasan Pinjaman Gadai Emas Pada PT Pegadaian Cabang Jimbaran”** sebagai Tugas Akhir.

## **B. Pokok Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuarikan, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam tugas akhir ini, yaitu:

1. Bagaimana proses pengajuan pemberian pelunasan dan Pelelangan barang gadai emas pada PT Pegadaian Cabang Jimbaran?

2. Kendala apakah yang dihadapi PT Pegadaian Cabang Jimbaran dalam proses pengajuan pemberian pelunasan dan pemberian pinjaman gadai emas ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana Proses Pengajuan Pemberian Pelunasan dan Pelelangan Barang Gadai Emas Pada PT Pegadaian Cabang Jimbaran.
2. Untuk mengetahui kendala apakah yang di hadapi PT Pegadaian Cabang Jimbaran dan upaya perbaikan dalam proses Pengajuan Pemberian Pelunasan dan Pelelangan Barang Gadai Emas.

### **D. Kegunaan Penelitian**

Adapun manfaat penelitian tugas akhir ini yaitu:

1. Bagi Mahasiswa  
Untuk menambah wawasan yang nantinya bisa digunakan untuk mengaplikasikan teori yang telah didapat di bangku perkuliahan dengan dunia kerjaa atau diperusahaan dan juga tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis, Tugas Akhir ini juga dapat digunakan sebagai pengembangan ilmu yang telah dipelajari di kampus.
2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dengan adanya penelitian Tugas Akhir ini diharapkan nantinya dapat memperkenalkan Politeknik Negeri Bali kepada masyarakat dan perusahaan/instansi dan juga dengan adanya Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah referensi bagi penelitian selanjutnya dimasa yang akan datang.

### 3. Bagi Perusahaan

Tugas Akhir ini sebagai salah satu bahan masukan bagi PT Pegadaian Cabang Jimbaran yang diharapkan dapat digunakan untuk bahan masukan dalam memberikan pelayanan serta dapat memberikan sumbangan dan saran yang mungkin berguna dalam meningkatkan pelayanan kepada nasabah.

## **E. Metode Penelitian**

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT Pegadaian Cabang Jimbaran yang berlokasi di Jalan Raya Uluwatu No.26c, Jimbaran, Kec Kuta Selatan, Badung, Bali.

### 2. Objek Penelitian

Adapun yang dijadikan objek dalam penelitian ini adalah proses pengajuan dan pemberian pinjaman gadai emas pada PT Pegadaian Cabang Jimbaran.

### 3. Data Penelitian

#### a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data kualitatif. Menurut Sugiyono (2016:14) mengatakan bahwa “data kualitatif merupakan data yang tidak berupa angka-angka melainkan berupa penjelasan-penjelasan, keterangan-keterangan atau informasi-informasi yang dapat memberikan gambaran permasalahan yang dibahas”.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan data yang tidak berupa angka dan tidak dapat dihitung. Misalnya sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi perusahaan, proses pengajuan pinjaman dan barang jaminan.

#### b. Sumber Data

##### 1) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber di lapangan oleh peneliti dari orang yang bersangkutan. Data primer ini diperoleh melalui wawancara dan observasi secara langsung dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian.

##### 2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari luar pihak perusahaan telah ada sebelumnya dengan sengaja dikumpulkan oleh peneliti yang digunakan untuk melengkapi

kebutuhan data penelitian dapat di peroleh dari buku-buku dan sumber-sumber lainnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

c. Teknik Pengumpulan Data

1) Wawancara

Penelitian ini menggunakan teknik wawancara tidak terstruktur, dimana menggunakan pertanyaan terbuka berdasarkan topik penelitian tidak menggunakan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan yang diajukan secara spesifik dan hanya memuat poin-poin penting masalah yang ingin di gali.

2) Observasi

Yaitu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh PT Pegadaian Cabang Jimbaran seperti mengamati masalah-masalah yang ada dalam selama proses pengajuan dan pemberian pinjaman.

3) Dokumentasi

Yaitu cara pengumpulan data dengan mendapatkan berbagai dokumentasi dari dokumen-dokumen yang dapat memberikan keterangan atau bukti yang berkaitan dengan proses pengumpulan dan pengelolaan dokumen secara

sistematis yang diperlukan demi kelengkapan sebuah penelitian.

#### 4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik analisis deskriptif kualitatif.

Suharsimi Arikunto (2013:3) "Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dimaksudkan untuk menyelidiki keadaan, kondisi atau hal lain-lain yang sudah disebutkan, yang hasilnya dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian"

Peneliti menjabarkan data yang telah diperoleh di perusahaan yang kemudian dianalisis berdasarkan teori yang berhubungan dengan pokok masalah untuk di tarik suatu kesimpulan.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan pembahasan tentang proses pengajuan dan pemberian pinjaman gadai emas, maka dapat ditarik beberapa simpulan sebagai berikut.:

1. Pelaksanaan proses pengajuan dan pemberian pinjaman gadai emas yang dilakukan oleh PT Pegadaian Cabang Jimbaran umumnya cukup mudah untuk dilakukan oleh masyarakat terutama bagi masyarakat yang membutuhkan uang dengan cepat.
2. Proses yang dilakukan oleh PT Pegadaian dalam memberikan pinjaman mencakup membawa barang gadai emas, kartu identitas diri (KTP/SIM/*Passport*), mengisi formulir gadai dan diproses oleh pengelola pegadaian.
3. Kendala yang terjadi pada PT Pegadaian adalah suatu hal yang umum terjadi dan masi ada solusi yang dapat dilakukan guna

memperbaiki masalah tersebut. Kendala-kendala tersebut meliputi banyak dari nasabah yang menginginkan uang hasil gadai dalam jumlah yang cukup banyak namun barang yang digadaikan nasabah tidak memenuhi jumlah tersebut, sebagian nasabah mengalami gagal bayar karena terkendala pada biaya/uang sehingga barang jaminan masuk kedalam barang lelang dan ada juga dari nasabah yang kurang memperhatikan informasi yang diberikan oleh pegadaian sehingga tidak mengetahui barang jaminannya telah masuk kedalam barang yang akan dilelang.

## **B. Saran**

Berdasarkan pembahasan diatas maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Pada proses pengajuan dan pemberian pinjaman gadai emas, sebaiknya nasabah memahami bagaimana proses dalam pemberian pinjaman pada pegadaian dan juga berapa kadar emas yang dijadikan sebagai jaminan sehingga nasabah tidak merasa kebingungan atau dirugikan ketika hasil gadai nasabah tidak sesuai dengan keinginan
2. Ketika nasabah mengalami gagal bayar nasabah dapat mengajukan perpanjangan angsuran dengan membayar bunga dan biaya administrasi sehingga nasabah memiliki beberapa waktu untuk membayar tunggakan angsurannya.



3. Jika nasabah mengalami gagal bayar sehingga barang yang dijaminkan masuk kedalam daftar barang lelang hendaknya PT Pegadaian memberikan tengat waktu bagi nasabah untuk menebus barang jaminannya dan menginformasikan kepada nasabah kembali terkait barang jaminannya apakah akan ditebus atau tidak terutama bagi nasabah yang tidak memberikan konfirmasi apapun terhadap Pegadaian agar nsabah tidak mera dirugikan oleh pegadaian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Musadad, 2020. *Hukum Jaminan Perspektif Hukum Positif dan Hukum Islam (Edisi 2)*. Malang: Literasi Nusantara
- Hamdani, 2019. *Mengenal Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Lebih Dekat*. Siduarjo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Hendrayanti Silvia dkk, 2022. *Konsep Dasar Manajemen Keuangan*. Pekalongan: PT.Nasya Expanding Management
- Irene Silviani, 2020. *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: PT.Scopindo Media Pustaka
- Irham Fahmi, 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Teori dan Aplikasi*. Bandung: CV ALFABETA.
- Krisnan. "Pengertian Penelitian Deskriptif Menurut Ahli." <https://meenta.net/pengertian-penelitian-deskriptif/> (Diakses 3 Juni 2023)
- Kementrian Keuangan. "Peraturan Lelang, Peraturan Penjualan di Muka Umum di Indonesia" <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1908/189-1908-VR.htm>. (Diakses 16 Agustus 2023)
- Sudiarto.2021. *Pengantar Hukum Lelang di Indonesia*, Jakarta: Prenadamedia Grup

Sari Elsi Kartika dan Avendi Simangunsong, 2008. *Hukum Dalam Ekonomi (Edisi Kedua)*. Jakarta: PT Grasindo.

Suyanto Thomas dkk, 1995. *Dasar-Dasar Perkreditan (Edisi Keempat)*. Jakarta: Pt Gramedia Pustaka Utama.

Sutarno, 2003. *Aspek-Aspek Hukum Perkreditan Pada Bank, Bandung*: CV ALFABETA

Website Pegadaian <https://www.pegadaian.co.id/>. (Diakses 30 April 2023).