

**PROSES PEMBUATAN KESEPAKATAN KERJASAMA
DENGAN MITRA USAHA PADA PT ANGKASA
PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI
NGURAH RAI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Ni Nyoman Hema Yanti
NIM 2015713075**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

**PROSES PEMBUATAN KESEPAKATAN KERJASAMA
DENGAN MITRA USAHA PADA PT ANGKASA
PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI
NGURAH RAI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Ni Nyoman Hema Yanti
NIM 2015713075**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Nyoman Hema Yanti
NIM : 2015713075
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:
"Proses Pembuatan Kesepakatan Kerjasama Dengan Mitra Usaha Pada
PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali"

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BADUNG

Badung, 25 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Ni Nyoman Hema Yanti
NIM. 2015713075


Lembar Persetujuan dan Pengesahan

**PROSES PEMBUATAN KESEPAKATAN KERJASAMA
DENGAN MITRA USAHA PADA PT ANGKASA
PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI
NGURAH RAI BALI**

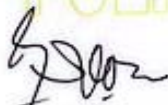
Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Diploma Tiga
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

(Ni Nyoman Hema Yanti)
NIM 2015713075

Badung, 25 Agustus 2023
Disetujui oleh,

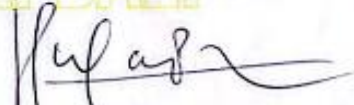
Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, I Nyoman Sukayasa, SH., MH NIP. 196312311992031015	
Dosen Penguji 1, A.A. Ayu Mirah Kencanawati, SE., MM NIP. 197206121998022002	
Dosen Penguji 2, Dr. Gede Santanu, SE., MM NIP. 196007241990031002	

Dosen Pembimbing 1,



(Dra. Anak Agung Raka Sitawati, M.Pd)
NIP 196108121989032002

Dosen Pembimbing 2,



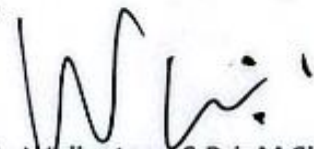
(I Nyoman Sukayasa, SH., MH)
NIP 196312311992031015

Disahkan oleh,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,



(Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D)
NIP 196409291990032003

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



(I Made Wdiantara, S.Psi., M.Si)
NIP 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan Rahmat-Nyalah tugas akhir yang berjudul “Proses Pembuatan Kesepakatan Kerjasama Dengan Mitra Usaha Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali” ini dapat selesai tepat waktu.

Tugas akhir ini disusun dalam rangka mengakhiri program Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis. Sebagaimana telah disadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan-kekurangan atau masih jauh dari kata sempurna. Walaupun demikian penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sampai terselesainya Tugas Akhir ini kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E.,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas-fasilitas selama penulis menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., M.BA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
3. Bapak I Made Widiantera, S.Psi.,M.Si. selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

4. Ibu Dra. Anak Agung Raka Sitawati, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi dalam menyusun Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak I Nyoman Sukayasa, SH., MH. selaku Dosen Pembimbing II karena telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi dalam menyusun Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Staf Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan perkuliahan selama 3 tahun penulis di Politeknik Negeri Bali.
7. Ibu Andanina Dyah Permata Megasari selaku *Legal & Compliance Manager* PT Angkasa Pura I Cabang Bali Airport yang telah memberikan ijin untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan dan mengadakan penelitian.
8. Ibu Risti Mutiara dan seluruh Staf Karyawan unit *Legal & Compliance* PT Angkasa Pura I Cabang Bali Airport yang telah mendukung dan banyak memberikan informasi dalam membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini
9. Bapak I Ketut Kasta dan Ibu Ni Nyoman Bukti yang selalu menjadi orang tua terbaik penulis, selalu mendoakan, memberikan dukungan moral maupun materi kepada penulis sejak mengikuti awal perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.

10. Keluarga, dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan motivasi, semangat dan saran-sarannya, kalian luar biasa.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan, tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Badung, 12 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pokok Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Pengertian Administrasi.....	11
B. Pengertian Proses	12
C. Kerjasama.....	13
1. Pengertian Kerjasama.....	13
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kerjasama.....	14
3. Bentuk - bentuk Kerjasama.....	16
D. Pengertian Mitra Usaha.....	18
E. <i>Flowchart</i>	19
1. Pengertian <i>Flowchart</i>	19
2. Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	20
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	22
A. Sejarah Perusahaan	22
B. Bidang Usaha.....	27
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Kebijakan Perusahaan.....	45

B. Analisis dan Interpretasi Data.....	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	60
A. Simpulan	60
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Simbol-Simbol Flowchart	21
Gambar 3. 1 Logo PT Angkasa Pura I	26
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai - Bali.....	31
Gambar 4. 1 Proses Pembuatan Kesepakatan Kerjasama Dengan Mitra Usaha Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai - Bali	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil wawancara dengan *Legal Officer* PT Angkasa Pura I
Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali

Lampiran 2. Contoh Nota Dinas

Lampiran 3. Contoh Izin Prinsip

Lampiran 4. Contoh Berita Acara

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Terjadinya pandemi Covid-19 yang melanda dunia termasuk Indonesia menyebabkan perekonomian negara menjadi lumpuh. Perekonomian Provinsi Bali di berbagai sektor sejauh ini bisa dikatakan sudah kembali membaik. Setelah pandemi berlalu pemerintah sudah berupaya semaksimal mungkin untuk bangkit kembali agar perekonomian yang berjalan di berbagai sektor kembali normal dan berjalan sebagaimana mestinya.

Bali dikenal sebagai daerah tujuan pariwisata, di mana pariwisata menjadi primadona sekaligus motor penggerak perekonomian di Bali. Seakan tidak ada redupnya, sektor pariwisata mampu membuka luas peluang pertumbuhan bisnis di pulau dewata ini. Alhasil terhitung ratusan bahkan menembus ribuan menjamurnya pelaku bisnis berskala kecil maupun besar yang di prediksi masih akan terus tumbuh hingga beberapa tahun kedepan. Maka dari itu mobilitas manusia akan jauh

lebih padat atau banyak bergerak dari tempat satu ke tempat lainnya. Mobilitas ini membutuhkan fasilitas transportasi yang memadai dan mendukung. Terdapat banyak lalu lintas yang menjadi pilihan, akan tetapi transportasi udara tetap menjadi pilihan karena menghemat banyak waktu dan tenaga. Melihat besarnya peluang potensi bisnis yang ada di Bali maka PT Angkasa Pura I sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pelayanan jasa kebandarudaraan mulai membidik peningkatan pendapatan dengan mengelola bisnis sewa ruang.

Pendapatan yang diperoleh PT Angkasa Pura I terdiri atas dua (2) yaitu pendapatan yang berasal dari pendapatan Aeronautika dan pendapatan non Aeronautika. Pendapatan Aeronautika adalah pendapatan operasional yang diperoleh dari kegiatan yang berhubungan langsung dengan usaha penerbangan itu sendiri seperti Jasa Pendapatan Penempatan Penyimpanan Pesawat Udara (JP4U), Jasa Pelayanan Penumpang Pesawat Udara (JP3U), Jasa Pelayanan Penerbangan Udara (JP2U) dan layanan lainnya.

Sedangkan non Aeronautika adalah pendapatan operasional yang diperoleh perusahaan dari kegiatan yang tidak berhubungan langsung dengan penerbangan, yang memiliki fungsi sebagai penunjang kelancaran kegiatan penerbangan seperti menyewakan ruangan, reklame, layanan listrik dan air, parkir kendaraan dan pass bandara. Dengan begitu PT Angkasa Pura I menjalin kerjasama

dengan mitra-mitra yang ingin bekerjasama dalam berbagai kegiatan usaha tersebut.

PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali memiliki beberapa divisi salah satunya adalah divisi *Legal & Compliance*. Divisi ini melaksanakan kegiatan pembuatan dokumen perjanjian kerjasama dengan mitra-mitra PT Angkasa Pura I. Dalam setahun jumlah dokumen perjanjian kerjasama yang telah dibuat oleh unit *Legal & Compliance* PT Angkasa Pura I kurang lebih mencapai 200 dokumen. Perjanjian kerjasama merupakan elemen dalam suatu perjanjian dan melekat pada suatu hubungan bisnis atau kerjasama baik skala besar maupun kecil. Pembuatan dokumen perjanjian kerjasama oleh divisi *legal & compliance* ini sangat penting agar dapat memberikan kepastian hukum bagi para mitra baik mengatur hak dan kewajiban para mitra serta mengamankan transaksi bisnis dan mengatur tentang pola penyelesaian sengketa yang timbul antara kedua belah pihak. Apabila terjadi perselisihan mengenai pelaksanaan perjanjian diantara para pihak maka dokumen perjanjian kerjasama itu akan dirujuk untuk penyelesaian perselisihan itu. Dengan demikian dokumen perjanjian kerjasama merupakan sarana untuk memastikan apa yang hendak dicapai oleh para pihak dapat diwujudkan dalam sebuah hubungan kerja.

Dalam prakteknya ditemukan beberapa masalah yang dapat mengganggu proses pembuatan dokumen perjanjian kerjasama tersebut

seperti, Kelengkapan administrasi mitra usaha yang disampaikan oleh unit *commercial* kurang lengkap dan proses penandatanganan dokumen perjanjian kerjasama oleh mitra usaha lebih dari jangka waktu yang diberikan oleh PT Angkasa Pura I yang berpengaruh terhadap kegiatan komersial pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali.

Dengan demikian berdasarkan latar belakang diatas maka, penulis tertarik membahas permasalahan dalam Tugas Akhir ini yang berjudul **“Proses Pembuatan Kesepakatan Kerjasama dengan Mitra Usaha pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali”**

B. Pokok Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana proses pembuatan kesepakatan kerjasama dengan mitra Usaha Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali
2. Apakah kendala-kendala yang dihadapi dalam proses pembuatan kesepakatan kerjasama dengan mitra usaha dan solusinya pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Proses Pembuatan Kesepakatan Kerjasama dengan Mitra Usaha pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.
2. Untuk mengetahui kendala-kendala apa sajakah yang dihadapi dan solusinya dalam Proses Pembuatan Kesepakatan Kerjasama dengan Mitra Usaha pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis
 - a. Sebagai salah satu syarat guna untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali. Selain itu Tugas Akhir ini disusun untuk mendapatkan informasi dan memperluas wawasan, serta membandingkan ilmu yang di dapat saat kuliah di kampus Politeknik Negeri Bali dengan kenyataan yang ada didunia industri melalui PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.
 - b. Untuk menambah pengetahuan dan juga wawasan khususnya pada proses pembuatan kesepakatan kerjasama di PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.
2. Bagi Politeknik Negeri Bali
 - a. Laporan Tugas Akhir ini diharapkan mampu dijadikan sebagai referensi untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis nantinya dapat dijadikan

sebagai contoh dalam pembuatan Tugas Akhir serta dijadikan sebagai bahan pembelajaran.

- b. Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menjadikan dasar atau referensi bagi penulisan lain yang tertarik untuk memperdalam pembahasan mengenai masalah yang dianalisis oleh penulis.

3. Bagi PT Angkasa Pura I

Harapannya, penelitian ini dapat dijadikan pedoman dan bahan evaluasi bagi perusahaan sehingga dapat meningkatkan prestasi kerja dan diharapkan lebih banyak Mitra Usaha yang berhasil memiliki perjanjian kerjasama dengan PT Angkasa Pura I.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Divisi *Legal & Compliance* pada PT Angkasa Pura I yang berlokasi di Jalan Airport Ngurah Rai, Tuban – Bali tepatnya di Gedung Wisti Sabha lantai I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali.

2. Objek Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah proses pembuatan kesepakatan kerjasama dengan mitra usaha pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Jenis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah Data Kualitatif. Menurut Sugiyono (2016: 14), data kualitatif adalah data yang berbentuk kata, kalimat, skema dan gambar. Data kualitatif ini tidak berupa angka tetapi berupa informasi baik secara lisan maupun tulisan. Data kualitatif pada penelitian ini berupa proses pembuatan kesepakatan kerjasama dengan mitra usaha pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali.

b. Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan yaitu:

1) Data Primer

Menurut Sugiyono (2017: 137) data primer adalah sumber data yang diperoleh secara langsung dengan memberikan data kepada pengumpul data. Adapun data primer yang penulis dapatkan adalah dari wawancara dengan karyawan unit *Legal & Compliance* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali.

2) Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2017: 137), data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau dari sumber kedua atau divisi lain. Dalam penelitian ini, data sekunder

penulis peroleh dari mengkaji buku dan jurnal-jurnal yang berhubungan dengan masalah yang dibahas untuk mendukung dalam penyelesaian Tugas Akhir.

c. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1) Observasi

Menurut Sugiyono (2016:203), observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan yang lain. Observasi dilakukan dengan melihat langsung di lapangan yang digunakan untuk menentukan faktor layak. Dalam penelitian ini, penulis mengamati secara langsung dengan mengobservasi proses pembuatan kesepakatan kerjasama dengan mitra usaha pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai- Bali.

2) Wawancara

Menurut Sugiyono (2016: 137), Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang digunakan apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam. Dengan menggunakan teknik ini dalam penelitian, peneliti dapat dengan mudah memperoleh informasi dari narasumber. Wawancara dilakukan oleh peneliti dengan Ibu

Risti Mutiara selaku *staff* pada unit *Legal & Compliance* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai-Bali.

3) Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2016: 291), Studi Pustaka merupakan kaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi social yang diteliti, studi pustaka sangat penting dalam melakukan penelitian hal ini dikarenakan penelitian tidak akan lepas dari literatur-literatur ilmiah. Penulis mengumpulkan data yang diperoleh dengan jalan membaca buku dan jurnal – jurnal yang berhubungan dengan masalah yang dibahas untuk mendukung dalam penyelesaian Tugas Akhir.

4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Deskriptif Kualitatif. Menurut Sugiyono (2016: 9), penelitian deskriptif kualitatif bertujuan untuk menggambarkan, melukiskan, menerangkan, menjelaskan dan menjawab secara lebih rinci permasalahan yang akan diteliti dengan mempelajari semaksimal mungkin seorang individu, suatu kelompok atau suatu kejadian yang dilihat dan didengar serta dibaca (via wawancara, catatan lapangan, foto, dokumen pribadi atau memo, dokumen resmi atau bukan dan

lain-lain). Pada penelitian ini data - data yang diperoleh berasal dari dokumen maupun keterangan secara lisan dari karyawan unit *Legal & Compliance* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai-Bali.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan uraian dan permasalahan diatas mengenai Proses Pembuatan Kesepakatan Kerjasama Dengan Mitra Usaha Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pembuatan kesepakatan kerjasama dengan mitra usaha pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali antara lain:
 - a. Permohonan pembuatan dokumen perjanjian dari Unit *Commercial*
 - b. Verifikasi persyaratan
 - c. Penyusunan *draft* dokumen perjanjian kerjasama oleh *Legal Officer*

- d. Pemeriksaan *draft* dokumen perjanjian kerjasama oleh *Legal & Compliance Manager*
 - e. Penyampaian *draft* dokumen perjanjian kerjasama kepada mitra usaha melalui email
 - f. Mitra usaha menyampaikan *hardcopy* dokumen perjanjian kerjasama yang sudah ditandatangani mitra usaha kepada Unit *Legal & Compliance* PT Angkasa Pura I
 - g. Membuat nota dinas, verifikasi perjanjian kerjasama ke *Co. General Manager* unit *commercial* untuk diverifikasi *manager* unit *commercial*, *Co. General Manager Commercial* dan proses penandatanganan oleh *General Manager*
 - h. Dokumen perjanjian kerjasama yang sudah ditandatangani kedua belah pihak distempel, discan, digandakan dan dijilid
 - i. Distribusi dokumen perjanjian kerjasama kepada Unit *Commercial* dan Mitra Usaha
 - j. Penyimpanan dokumen perjanjian kerjasama / *Filling*.
2. Kendala dalam proses pembuatan kesepakatan kerjasama dengan mitra usaha dan solusinya pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali
 - a. Kelengkapan administrasi mitra usaha yang disampaikan oleh unit *commercial* kurang lengkap. Cara mengatasinya adalah *Legal officer* dapat berkoordinasi dengan unit *commercial* untuk lebih efisiensi dalam menyampaikan data yang telah dilengkapi

oleh mitra usaha. dan meminta bantuan kepada unit *commercial* selaku *person in charge* (PIC) mitra usaha tersebut agar meminta kelengkapan data administrasi.

- b. Proses penandatanganan dokumen perjanjian kerjasama oleh mitra usaha lebih dari jangka waktu yang diberikan oleh PT Angkasa Pura I. Cara mengatasinya adalah Perusahaan akan terus menghubungi pihak mitra usaha agar segera melakukan penandatanganan dokumen perjanjian kerjasama lalu mengirimkan dokumen tersebut ke PT Angkasa Pura I dan PT Angkasa Pura I sebaiknya menjalankan kebijakan perusahaan sesuai dengan *Standard Operating Procedure* (SOP) seperti memberikan Surat Peringatan (SP) kepada mitra usaha yang terlambat mengirimkan dokumen perjanjian kerjasama yang sudah ditandatangani oleh mitra usaha agar proses pembuatan dokumen perjanjian kerjasama dapat berjalan dengan lancar.

B. Saran

Dari hasil pembahasandiatas penulis dapat memberikan saran terkait proses pembuatan kesepakatan kerjasama dengan mitra usaha pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali diantaranya:

1. Sebaiknya unit *commercial* mengecek kelengkapan administrasi dari mitra usaha terlebih dahulu sebelum mengirimkan nota dinas permohonan pembuatan dokumen perjanjian kerjasama kepada

unit *Legal & Compliance* agar proses perjanjian kerjasama segera diproses sesuai waktu yang sudah ditentukan.

2. PT Angkasa Pura I sebaiknya menjalankan kebijakan perusahaan sesuai dengan *Standard Operating Procedure* (SOP) seperti memberikan Surat Peringatan (SP) kepada mitra usaha yang telambat mengirimkan kelengkapan administrasi dan mengirimkan dokumen perjanjian kerjasama yang sudah ditandatangani oleh mitra usaha agar proses pembuatan dokumen perjanjian kerjasama dapat berjalan dengan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- Chandra, E., Lie, D., Butarbutar, M., & Efendi, E. (2018). Peranan Kerjasama Bisnis Terhadap Peningkatan Volume Penjualan Pada Toko Media Print Pematangsiantar. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 2(2), 5–11. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v2i2.29>
- D'Anselmi, P., Chymis, A., & Di Bitetto, M. (2017). Management Analysis. *Unknown Values and Stakeholders*, 6(2), 221–241. https://doi.org/10.1007/978-3-319-32591-0_16
- Fahmi, Irham. (2015). *Pengantar Ilmu Administrasi Bisnis*. Bandung: Alfabeta CV
- Gavinov, Ivan Tinarbudi. (2015). *Manajemen Perkantoran*. Yogyakarta: Parama.
- Khuzaipah. (2019). Analisis Proses Pembelajaran Biologi Di Madrasah Aliyah Negeri Kuala Tungkal. *Tarbiyah dan Keguruan*.
- Khairan, K. (2018). Strategi Membangun Jaringan Kerjasama Bisnis Berbasis Syariah. *Jurnal Pemikiran Keislaman*, 29(2), 265–288. <https://doi.org/10.33367/tribakti.v29i2.597>
- Murdaniati, K., & Widodo, H. P. (2018). Strategi Marketing Public Relations Matos Mall Dalam Menjaga Mitra Bisnis. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(1), 42–47. www.publikasi.unitri.ac.id
- Pontoh, K. C. (2017). Bentuk-Bentuk Kerjasama Dalam Kegiatan Bisnis Ditinjau Dari Perspektif Hukum Bisnis. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 21(2), 1689–1699. [https://www.oecd.org/dac/accountable-effective-institutions/Governance Notebook 2.6 Smoke.pdf](https://www.oecd.org/dac/accountable-effective-institutions/Governance%20Notebook%202.6%20Smoke.pdf)
- Purnamasar. (2015). *Panduan Menyusun Sop Standard Operating Procedure*. Jakarta: Kobis (Komunitas Bisnis).
- Siswanto. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Rohana, R., Agustini, A., & Ratnamulyani, I. A. (2017). Strategi Komunikasi Pemasaran Multilevel Marketing Oriflame Terhadap Kepercayaan Distributor Sebagai Mitra Usaha. *Jurnal Komunikatio*, 1(2). <https://doi.org/10.30997/jk.v1i2.169>

Rochman Abdul, Achmad Sidik, dan Nada Nazahah. 2018. "Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis WEB di SMK Al-Amanah." *Jurnal Sisfotek Global*, Vol. 8, No. 1, pp 52.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Surminah, I. (2013). Pola Kerjasama Lembaga Litbang dengan Pengguna dalam Manajemen Litbang (Kasus Balai Penelitian Tanaman Pemanis dan Serat). *Jurnal Bina Praja*, 05(02), 101–112. <https://doi.org/10.21787/jbp.05.2013.101-112>

Suharso dan Retnoningsih. 2017. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi Lux. Semarang: Widya Karya

Wibawanto, W (2017). *Desain dan Pemrograman Multimedia Pembelajaran Interaktif*. Jember: Cerdas Ulet Kreatif