

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING
DI NOVOTEL RESORT & VILLA KUTA LOMBOK**



POLITEKNIK NEGERI BALI

DZULHAM PRATAMA JULISTIONO S

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING
DI NOVOTEL RESORT & VILLA KUTA LOMBOK**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**DZULHAM PRATAMA JULISTIONO S
NIM. 2215854038**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING
DI NOVOTEL RESORT & VILLA KUTA LOMBOK**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pada
Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**DZULHAM PRATAMA JULISTIONO S
NIM. 2215854038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING
DI NOVOTEL RESORT & VILLA KUTA LOMBOK

Diajukan oleh :
DZULHAM PRATAMA JULISTIONO S
NIM. 2215854038

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

Pembimbing I,



Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par.
NIP. 196211251990032001

Pembimbing II,



Dra. I. A. Kade Werdika Damayanti, M.Par.
NIP. 196405011990112001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui

Jurusan Pariwisata,
Kampus



Prof. Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI GREEN HOTEL PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI NOVOTEL RESORT & VILLA KUTA LOMBOK

Yang disusun oleh Dzulham Pratama Julistiono S (2215854038) telah
dipertahankan dalam sidang Skripsi di depan Tim Penguji
Pada Rabu tanggal 9 Agustus 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par NIP. 196211251990032001	
Anggota	Ni Gusti Nym Suci Murni, M.Par NIP. 196405251990032001	
Anggota	I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si.,M.Si NIP. 198809282014042001	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI GREEN HOTEL PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI NOVOTEL RESORT & VILLA KUTA LOMBOK

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Di Depan Tim Penguji
Pada Hari Rabu Tanggal 9 Agustus 2023

Penguji

Ketua :



Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par
NIP. 196211251990032001

Anggota :



1. Ni Gusti Nym Suci Murni, M.Par
NIP. 196405251990032001



2. I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si
NIP. 198809282014042001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



Prof. N. Masni Ernawati, MATM, Ph.D.
NIP 196312281990102001

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dzulham Pratama Julistiono S

NIM 2215854038

Program Studi : D IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING
DI NOVOTEL RESORT & VILLA KUTA LOMBOK**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan narasumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Sebagian atau keseluruhan bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarism, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 9 Agustus 2023



Dzulham Pratama Julistiono S

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING
DI NOVOTEL RESORT & VILLA KUTA LOMBOK**

DZULHAM PRATAMA JULISTIONO S

2215854038

ABSTRACT

This research aims to analyze the implementation of green hotel in the housekeeping department at Novotel Resort & Villa Kuta Lombok and the green hotel implementation model in the housekeeping department at Novotel Resort & Villa Kuta Lombok. The object of this research is the implementation of green hotel in the housekeeping department at Novotel Resort & Villa Kuta Lombok, which is classified as a 4-star hotel in the Kuta area. This research is a qualitative research with descriptive data type with data collection methods by means of observation, interviews, and literature studies. The results of this study indicate that the implementation of green hotel standards in the housekeeping department at Novotel Resort & Villa Kuta Lombok has generally implemented green hotels very optimally. Judging from the percentage value of employee responses ranging from green design by 100%, energy conservation by 100%, environmental protection by 90%, reduce consumption by 97%, and green product and service by 65%. The model describes 5 green hotel indicators consisting of green design, energy conservation, environmental protection, reduce consumption, and green product and service, all processes from each indicator are related to the concept of green hotels and from each indicator has sub-indicators which in the end the purpose of the model is to implement green hotels in the housekeeping department at Novotel Resort & Villa Kuta Lombok. With the implementation of green hotels in the housekeeping department, it is expected to protect guests from excessive chemical exposure, develop employee skills and reduce the impact of environmental damage caused by the hospitality industry

Keywords: green hotel, green housekeeping, environment sustainability,

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING
DI NOVOTEL RESORT & VILLA KUTA LOMBOK**

DZULHAM PRATAMA JULISTIONO S

2215854038

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok dan model implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok. Objek penelitian ini yaitu implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok, yang diklasifikasikan sebagai hotel bintang 4 di daerah Kuta. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis data deskriptif dengan metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan studi literatur. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi standar *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok pada umumnya sudah menerapkan *green hotel* dengan sangat maksimal. Dilihat dari nilai persentase tanggapan karyawan mulai dari *green design* sebesar 100%, *energy conservation* sebesar 100%, *environment protection* sebesar 90%, *reduce consumption* sebesar 97%, dan *green product and service* sebesar 65%. Pada model tersebut menggambarkan 5 indikator *green hotel* yang terdiri dari *green design*, *energy conservation*, *environment protection*, *reduce consumption*, dan *green product and service*, semua proses dari setiap indikator berhubungan dengan konsep *green hotel* dan dari masing-masing indikator memiliki sub indikator yang pada akhirnya tujuan dari model tersebut adalah untuk mengimplementasikan *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok. Dengan adanya implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* diharapkan dapat melindungi para tamu dari paparan bahan kimia yang berlebihan, mengembangkan keterampilan karyawan dan mengurangi dampak kerusakan lingkungan yang diakibatkan dari industri perhotelan.

Kata kunci : *green hotel*, *green housekeeping*, *environment sustainability*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat Beliau yang dilimpahkan pada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: "Implementasi Green Hotel Pada Departemen Housekeeping Di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok "

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D IV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Selama penulisan karya ilmiah ini, telah banyak mengalami hambatan dan kesulitan berkat bimbingan dan arahan dari dosen pembimbing serta bantuan dari berbagai pihak sehingga kesulitan dan kendala dapat di atasi. Oleh karena itu melalui kesempatan ini saya mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada yang terhormat :

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali sebagai bekal penulis untuk masa depan dan karir yang lebih baik.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D., selaku ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali dan arahnya dalam penyusunan skripsi.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si, selaku sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.

4. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H., selaku koordinator Recognition Prior Learning Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan petunjuk dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par Selaku Pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan serta masukan-masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Dra. I. A. Kade Werdika Damayanti, M.Par Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. H. M. Baharudin selaku *room division manager* Novotel Resort & Villa Kuta Lombok yang telah mengizinkan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Lalu Samsul Huda selaku *housekeeping supervisor* yang telah memberikan data-data dan bimbingan yang diperlukan oleh penulis sebagai bahan penelitian
9. Kedua orang tua saya yang telah banyak membantu dan mendoakan demi kelancaran penyusunan skripsi kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberika perlindungannya, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik.

DAFTAR ISI

COVER	ii
HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Hotel.....	8
2.1.2 Implementasi.....	10
2.1.3 <i>Green Hotel</i>	11
2.1.4 <i>Housekeeping Department</i>	20
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	21
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28

3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	28
3.2 Obyek Penelitian	28
3.3 Identifikasi Variabel	28
3.4 Definisi Operasional Variabel	28
3.5 Jenis Data dan Sumber Data.....	29
3.5.1 Jenis Data.....	29
3.5.2 Sumber Data.....	30
3.6 Metode Penentuan Informan	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7.1 Observasi Partisipatif	31
3.7.2 Wawancara.....	31
3.7.3 Studi Literatur	32
3.8 Teknik Analisis Data	32
3.8.1 Deskriptif kualitatif	32
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Novotel Resort & Villa Kuta Lombok.....	35
4.1.1 Sejarah singkat	35
4.1.2 Fasilitas Novotel Resort & Villa Kuta Lombok.....	35
4.1.3 Struktur organisasi	43
4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Implementasi Green Hotel Pada Departemen Housekeeping Di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok.....	51
4.2.2 Model Implementasi <i>Green Hotel</i> Pada Departemen <i>Housekeeping</i> Di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok.	69
BAB V.....	72
KESIMPULAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan indikator green hotel.....	29
Tabel 3. 2 Kategori Persentase Skor.....	34
Tabel 4. 1 Jumlah karyawan departemen housekeeping	50
Tabel 4. 2 Tanggapan karyawan mengenai green design.....	54
Tabel 4. 3 Tanggapan karyawan mengenai energy conservation.....	56
Tabel 4. 4 Tanggapan karyawan mengenai environment protection.....	60
Tabel 4. 5 Tanggapan karyawan mengenai reduce consumption.....	63
Tabel 4. 6 Tanggapan karyawan mengenai green product and service.....	69
Tabel 4. 7 Tabel indikator, skor dan kriteria green hotel	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Novotel Certified CHSE.....	3
Gambar 1. 2 guest comment.....	4
Gambar 1. 3 guest comment.....	5
Gambar 4. 1 Deluxe terrace room	36
Gambar 4. 2 Superior room	36
Gambar 4. 3 Private Sasak Villa.....	37
Gambar 4. 4 Garden Pool Villa	38
Gambar 4. 5 Private Pool Family Villa	38
Gambar 4. 6 Spice Market Restaurant.....	39
Gambar 4. 7 Breeze Bar	39
Gambar 4. 8 gym & fitness center.....	40
Gambar 4. 9 Kids Club Family.....	41
Gambar 4. 10 Le Mart Convenience Store	41
Gambar 4. 11 Spa and Massage	42
Gambar 4. 12 Housekeeping Department Chart.....	43
Gambar 4. 13 Desain luar kamar ramah lingkungan	52
Gambar 4. 14 Desain dalam kamar ramah lingkungan	53
Gambar 4. 15 Desain kamar mendukung pencahayaan alami.....	53
Gambar 4. 16 Penggunaan sensor pada AC	55
Gambar 4. 17 Pemanfaatan cahaya alami.....	56
Gambar 4. 18 Penggunaan kain mikrofiber.....	57
Gambar 4. 19 Tanaman sansevieria di area kamar	58
Gambar 4. 20 Himbauan pergantian linen.....	59
Gambar 4. 21 Pengurangan amenities berbahan plastik	61
Gambar 4. 23 Mengurangi suplai di kamar	62
Gambar 4. 24 penggunaan kemasan dispenser	63
Gambar 4. 25 Bahan pembersih ecolab	64
Gambar 4. 26 Fresh toilet bowl flush	66
Gambar 4. 27 Alat berbahan dasar aluminium	66
Gambar 4. 28 Pelayanan pembersihan kamar tamu	67

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam kegiatan kepariwisataan, industri akomodasi merupakan sarana kepariwisataan yang sangat dibutuhkan oleh wisatawan, yang salah satunya terdiri dari hotel. Berdasarkan Peraturan Menteri Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI No. PM53/HM.001/MPEK/2013 hotel merupakan usaha penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan, yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan dan/atau fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan. Dengan berkembangnya industri pariwisata tentu memberikan dampak positif dan mendorong investor untuk menawarkan segala bentuk jasa terutama dalam bidang perhotelan. Hotel bukan lagi hanya menjadi tempat menginap bagi para pengunjung, melainkan tempat yang dapat menawarkan berbagai fasilitas penunjang aktivitas individu, komunitas, organisasi maupun perusahaan.

Pembangunan hotel yang terus meningkat memang didasari karena adanya kebutuhan. Sayangnya pembangunan ini tak berdampak baik terhadap lingkungan. Alih-alih memenuhi kebutuhan pasar, pembangunan yang terus meningkat ini dapat memperburuk lingkungan, sebut saja salah satu dampaknya adalah pemanasan global. Penting kedepannya bila hotel mulai sadar dan beralih konsep menjadi *green hotel*. Berdasarkan Green Hotels Association (2018) *Green Hotel* merupakan hotel yang menggunakan barang-barang yang bersifat ramah lingkungan di mana manajemen hotel mempunyai program menghemat air, menghemat energi, dan

mengurangi limbah dari aktivitas hotel untuk membantu melindungi bumi. Bagaimanapun sudah seharusnya karakteristik pengoperasian *green hotel* harus lebih yang spesifik dalam penyediaan jasa, seperti industri perhotelan dalam mengkonsumsi energi, air dan produk yang tidak tahan lama. Seluruh dampak lingkungan diciptakan oleh industri perhotelan yang mengkonsumsi secara berlebihan barang yang tidak tahan lama dari lokal atau pun import, energi dan air, yang diikuti dengan emisi yang dilepaskan ke udara, air, dan tanah (APAT, 2002). Dalam pengenalan degradasi lingkungan, pemerintah bersama dengan gerakan *green hotel* dan industri pariwisata menjadi semakin sadar akan kebutuhan untuk tindakan lebih efektif untuk melindungi lingkungan. Jadi hotel yang memutuskan untuk menerapkan konsep *green hotel* dapat membantu melestarikan lingkungan untuk masa depan. Salah satu tantangan bagi hotel yang menerapkan program *green hotel* adalah memastikan agar tindakan terhadap lingkungan yang dilakukan sesuai dengan ekspektasi yang diharapkan konsumen. Tidak semua tamu hotel yang menunjukkan umpan balik positif terhadap *green hotel* mau membayar lebih untuk barang dan jasa ramah lingkungan, karena tidak semua konsumen memandang bahwa tindakan peduli lingkungan tersebut merupakan tanggung jawab sosial sebuah hotel (Lita et al., 2014).

Melihat fenomena pencemaran lingkungan saat ini yang salah satunya berasal dari kegiatan operasional di departemen *housekeeping*. Limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasional berupa limbah padat seperti plastik, botol, dan gelas. Sedangkan limbah cair berupa sisa air dari pencucian *linen* dari *laundry*. Implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* sangat dibutuhkan oleh

hotel saat ini, karena implementasinya yang baik dapat menjaga stabilitas operasional hotel itu sendiri dan lingkungan sekitar menjadi lebih bersih dan aman. Departemen *housekeeping* juga bagian dari sebuah hotel yang difungsikan dan diberikan tanggung jawab mulai dari bahan-bahan yang terbuat dari kain, menjaga kebersihan dan kerapian ruangan tersebut, dan memelihara seluruh ruangan hotel (Sulastiyono, 2011:109). Dengan diterapkannya konsep *green hotel* maka secara tidak langsung akan memberikan dampak positif dalam pengelolaan lingkungan. Salah satu hotel yang sudah menerapkan beberapa konsep *green hotel* yaitu Novotel Resort & Villa Kuta Lombok. Hotel ini merupakan hotel bintang 4 hotel yang berlokasi di pesisir pantai selatan lombok atau yang bernama Pantai Seger.

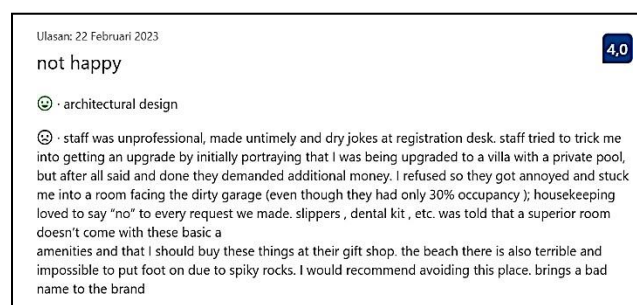


Gambar 1. 1 Novotel Certified CHSE
Sumber : novotellombok.com, 2023

Novotel Lombok Resort & Villa Kuta Lombok merupakan hotel yang telah memiliki sertifikat CHSE. Pemilik usaha yang berhasil lolos asesmen CHSE kelak menerima sertifikat dari pemerintah. Sertifikasi CHSE adalah hal esensial di bidang pariwisata karena terkait pemberian jaminan oleh pihak pemilik usaha kepada wisatawan yang datang berkunjung. Jika suatu destinasi bersertifikat CHSE, maka tempat tersebut telah sesuai dengan 4 aspek yaitu *cleanliness* (kebersihan), *health* (kesehatan), *safety* (keamanan), dan *environment sustainability* (kelestarian lingkungan).

Implementasi *green hotel* oleh *housekeeping* merupakan aspek penting dari praktik berkelanjutan dan merupakan tren yang berkembang saat ini. Ini adalah konsep yang relatif baru dan istilah ini digunakan untuk menggunakan metode pembersihan dan produk yang ramah lingkungan yaitu yang memiliki bahan dan proses yang secara inheren melindungi kesehatan manusia dan kualitas lingkungan. Memiliki 'kebijakan pembersihan hijau' kini telah menjadi semacam standar dalam industri ini. 'Kebijakan *green housekeeping*' melibatkan beberapa aspek, yang paling penting di antaranya adalah penilaian kembali produk dan metode pembersihan saat ini.

Peran *housekeeping department* pada hotel Novotel Resorts & Villa Kuta Lombok dalam implementasi hotel ramah lingkungan tercermin dalam operasional sehari-hari, pengurangan pencucian linen dan menerapkan *guest amenities* menggunakan dispenser yang terletak di kamar mandi. *Green hotel* pada departemen *housekeeping* belum sepenuhnya diterapkan seperti penggunaan beberapa *guest amenities* yang masih belum ramah lingkungan dan pengurangan *guest amenities* di kamar.



Gambar 1. 2 guest comment
Sumber : Booking.com, 2023

Komentar diatas menunjukkan bahwa dari pihak tamu mengindikasikan bahwa tingkat kesadaran untuk mengkonsumsi produk ramah lingkungan masih

kurang. Hal ini ditunjukkan dengan sikap tamu yang tidak menghendaki adanya pembatasan fasilitas. Skor cukup rendah yang diberikan oleh tamu mempengaruhi skor keseluruhan dari Novotel Resort & Villa Kuta Lombok dalam memuaskan tamu yang menginap.



Gambar 1. 3 guest comment
Sumber : tripadvisor, 2023

Komentar diatas menunjukkan masih terdapat penggunaan plastik di dalam kamar. Skor terendah yang diberikan oleh tamu mempengaruhi skor keseluruhan dari Novotel Resort & Villa Kuta Lombok.

Sehubungan dengan latar belakang masalah di atas, penulis memiliki keinginan untuk melakukan penelitian tentang “Implementasi Green Hotel Pada Departemen Housekeeping Di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok ”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok?
2. Bagaimana model implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan dengan rumusan masalah, maka yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk menganalisis implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok.
2. Untuk menganalisis model implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat memberikan pemikiran dalam memperkaya wawasan mengenai implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping*.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil Penelitian ini secara praktis diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan dijadikan sebagai pengalaman yang sangat berharga bagi penulis dalam mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang didapatkan selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali. Penelitian ini juga ditujukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Hotel

Dapat digunakan sebagai masukan dalam implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok.

3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumber informasi pendukung dan menjadi referensi dalam melakukan penelitian berikutnya mengenai implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping*.

BAB V

KESIMPULAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya mengenai implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* dan kendala yang terjadi pada implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok terhadap lingkungan, maka kesimpulan yang dihasilkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Implementasi *green hotel* pada departemen *housekeeping* sudah diterapkan. Dilihat dari nilai persentase tanggapan karyawan terkait implementasi yang sudah sangat maksimal yaitu *green design* sebesar 100%, *energy conservation* sebesar 100%, *environment protection* sebesar 90%, dan *reduce consumption* sebesar 97%. Adapun implementasi yang kurang maksimal yaitu *green product and service* sebesar 65%. Nilai tertinggi dari kelima indikator diatas adalah *energy conservation* dan *green design* sebesar 100 % yang memang sangat berdampak pada penghematan konsumsi energi listrik dan suasana kamar dengan dekorasi ramah lingkungan dibalut dengan nuansa tradisional khas lombok.

Model implementasi *green hotel* yang diterapkan pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok menggambarkan 5 indikator *green hotel* yang terdiri dari *green design*, *energy conservation*, *environment protection*, *reduce consumption*, dan *green product and service*. Semua proses dari setiap indikator berhubungan dengan konsep *green hotel* dan dari masing-masing indikator memiliki sub indikator yang pada akhirnya tujuan dari model tersebut

adalah untuk mengimplementasikan *green hotel* pada departemen *housekeeping* di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan observasi yang dilakukan oleh penulis di Novotel Resort & Villa Kuta Lombok khususnya di departemen *housekeeping* yang berkaitan dengan implementasi *green hotel*. Adapun saran yang ingin disampaikan oleh penulis yaitu:

Solusi yang perlu ditingkatkan terkait dengan implementasi yang kurang maksimal yaitu *green product and service* melalui penggunaan alat kebersihan belum sepenuhnya ramah lingkungan. Beralih menggunakan peralatan berbahan dasar ramah lingkungan seperti aluminium sebagian besar didapatkan dengan cara didaur ulang, bersifat lebih kuat sehingga bisa dipakai dalam jangka waktu panjang dan dalam hal perawatan juga sangat mudah.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T, Pebriyanti, K. 2016. Pengaruh program *green hotel* terhadap keputusan menginap tamu di The Royale Krakatau Hotel Cilegon Banten. *Tourism and Hospitality Essentials (THE)*, 6(1), 1-10.
- Abriantara, Satria, Adhy, I, P. 2022. Implementasi Green Hotel Practice Pada Departemen Housekeeping Di Hotel Tugu Bali. Jimbaran : Politeknik Negeri Bali
- Adikusuma, Jaya, Made, I. 2022. Penerapan Green Practices pada Housekeeping Departement di Hilton Bali Resort. Jimbaran : Politeknik Negeri Bali
- Bagyono. 2012. Teori dan Praktik Hotel *Front Office*. Bandung: Alfabeta.
- Bagyono. 2014. Pariwisata dan Perhotelan. Bandung: Alfabeta.
- Choy, Monica. 2021. Evaluating the environmental sustainability strategies of the housekeeping department: the case of an international hotel chain in Hong Kong. China.
- Doods, R., and Graci, S. 2008. *Sustainable Tourism in Island Destination*. London: Earthscan.
- Dora, Esa, Purnama. 2011. Pemanfaatan Pencahayaan Alami Pada Rumah Tinggal Tipe Townhouse Di Surabaya. Surabaya : Universitas Kristen Petra
- Ervinna, Florentina, A, P. 2020. Analisis Implementasi *Green Hotel* (Studi Kasus Pada Hotel Hyatt Regency Yogyakarta). Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Freddy, Rangkuti. 2002. Manajemen Persediaan (*Inventory Management*). Jakarta: Rajawali.
- Iriani, Fransisca. 2015. Strategi Dan Pendekatan Perubahan Perilaku, Pemantauan Dan Evaluasi Untuk Efisiensi Dan Konservasi Energi. Jakarta :
- Keliwar, Said. 2022. Manajemen Housekeeping Hotel. Banyumas: Pena Persada
- Kencana, Bayuaji. 2015. Panduan Praktis Penghematan Energi di Hotel. Jakarta: Indonesia Clean Energy Development (ICED)
- Mujahidin, Ali. 2015. Pengaruh *Green Hotel* Terhadap Loyalitas Pelanggan Dan Positif Wom Melalui Kepuasan Pelanggan Di Hotel Shangrilla Jakarta. Bojonegoro: IKIP PGRI Bojonegoro.
- Murdana, Made I. 2023. Ekonomi Pariwisata. Padang: Global Eksekutif Teknologi.

- Pramana, Triartha, I, K. 2022. Implementasi Green Practices Pada Housekeeping Department di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort. Badung: Politeknik Negeri Bali.
- Putra, AA Dwi Ajusya. 2022. Analisis Kepuasan Tamu Terhadap Green Housekeeping Pada Marriott's Bali Nusa Dua Gardens. Jimbaran : Politeknik Negeri Bali
- Rachmayanti, Sri. 2014. Green Design Dalam Desain Interior Dan Arsitektur. Jakarta : BINUS University
- Ramdhani, Adam, Dwi, F. 2014. Pengaruh Konsep Green Hotel terhadap Minat Berkunjung Wisatawan Ke Kota Bandung. Bandung.
- Sidjabat, Oberlin. 2008. Pengembangan Teknologi Bersih dan Kimia Hijau dalam Meminimalisasi Limbah Industri.
- Sinangjoyo, N, S, 2013. Green Hotel sebagai Daya Saing Suatu Destinasi. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
- Smith, Clint. 2020. Are Sustainable Housekeeping Programs In The Hotel Industry Beneficial Or Cause For Concern?. Wales : Johnson & Wales University
- Sugianto, Evelyn. 2017. Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Supranto, J. 2006. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Suryani, Irma, Ade. 2017. Strategi Pengembangan Pariwisata Lokal. Sumatera Barat: STKIP PGRI Sumatera Barat.
- Rumekso. 2002. *Housekeeping* Hotel. Yogyakarta: Andi.
- Tratjman, Adriana. 2010. Evaluation of improved housekeeping compliance and the use of microfibre cleaning cloths on reducing environmental reservoirs of antibiotic resistant organisms and *Clostridium difficile* in health care facilities. North America : University of Manitoba
- Yuniati, Nining. 2021. Green Hotel Concept and Practices in Indonesia. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
- Zhang, L., Wu, J., Liu, H., & Zhang, X. 2020. The Value of Going Green in the Hotel Industry: Evidence from Beijing. *Real estate economics*, 48(1), 174-199.