

SKRIPSI

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA *AIRPORT SECURITY OFFICER* DI BANDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali**

Oleh:

APRIADI RISWANTORO

NIM : 1915744022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI**

2023

SKRIPSI

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA *AIRPORT SECURITY OFFICER* DI BANDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali**

Oleh:

APRIADI RISWANTORO

NIM : 1915744022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja *Airport Security Officer* di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali
2. Penulis
 - a. Nama : Apriadi Riswantoro
 - b. NIM : 1915744022
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 14 Juli 2023

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Menyetujui,
POLITEKNIK NEGERI BALI

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prof. Dr. I Wayan Edi Arsawan, S.E, MM
NIP. 198208012006041003

Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M.Sc., Ph.D
NIP. 198104122005011001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES
KERJA *AIRPORT SECURITY OFFICER* DI BANDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI BALI

Oleh:

APRIADI RISWANTORO

NIM: 1915744022

Disahkan:

Ketua Penguji



Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M.Sc., Ph.D.

NIP. 198104122005011001

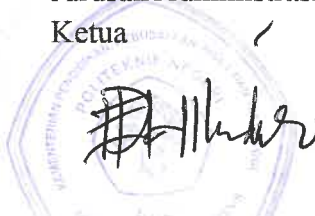
Penguji I



Ni Putu Maha Lina, BBA., MM

NIP. 202111005

Mengetahui,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D

NIP. 196409291990032003

Penguji II



Ni Nyoman Supiatni, SE., M.Si

NIP. 196212311990032003

Badung, 25 Agustus 2023
Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua



Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M.

NIP. 197612032008122001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan dimenangkan, untuk memulai sesuatu yang baru dan mencoba sesuatu yang lain terkadang kita harus berani mempertaruhkan apa yang kita punya”

- Najwa Shihab-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan:

Pertama, untuk diri saya sendiri yang telah berjuang, bertahan serta menyelesaikan skripsi dan perkuliahan ini.

Kedua, untuk Bapak dan Mama yang senantiasa memberikan doa dan semangat yang terus diberikan kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Ketiga, teman – teman seperjuangan selama masa perkuliahan.

-Terima Kasih-

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apriadi Riswanto
NIM : 1915744022
Prodi/Jurusan : Administrasi Bisnis / D4 Manajemen Bisnis Internasional

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:

“Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja *Airport Security Officer* di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 25 Agustus 2023
Yang menyatakan,



Apriadi Riswanto
NIM. 1915744022

ABSTRAK

Bandar udara (bandara) memegang peranan penting bagi suatu negara maupun daerah karena bandara merupakan gerbang atau pintu masuk dari suatu daerah atau sebagai fasilitator yang menghubungkan antara satu dengan daerah lainnya. Keamanan dan keselamatan di dalam dunia penerbangan merupakan prioritas utama pegawai *Airport Security*. Sebagai bentuk dari keamanan dan keselamatan penerbangan adalah adanya petugas yang memiliki keahlian khusus yang tinggi seperti *Airport Security* atau yang lebih dikenal dengan petugas keamanan bandara. Petugas keamanan bandara merupakan salah satu garda terdepan dalam menjaga keamanan di dalam bandara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja *Airport Security Officer* di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali. Sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* dengan jenis *proportional random sampling*, dengan sampel penelitian ini adalah sejumlah 278 pegawai *airport security*. Pengumpulan data menggunakan data primer dan data sekunder yang kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis linear berganda dengan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0.335 atau 33.5%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap stres kerja pegawai *airport security*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Bandar Udara

POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Airports play an important role for a country or region because airports are the gateway or entrance of an area or as a facilitator that connects one area to another. Security and safety in the world of aviation is the top priority of Airport Security personnel. As a form of aviation security and safety is the existence of officers who have high special skills such as Airport Security or better known as airport security officers. Airport security officers are one of the front lines in maintaining security at the airport. This study aims to determine the influence of Workload and Work Environment on Airport Security Officer Work Stress at I Gusti Ngurah Rai International Airport Bali. The sample in this study used probability sampling techniques using proportional random sampling techniques, with a sample of 278 airport security employees. Data collection using primary data and secondary data which is then analysed using multiple linear analysis with an Adjusted R Square value of 0.335 or 33.5%. The results of this study indicate that workload and work environment simultaneously affect the work stress of airport security employees.

Keywords: Workload, Work Environment, Work Stress, Airports

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan Skripsi dengan judul “Analisis Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja *Airport Security Officer* Di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali” ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk lulus dan memperoleh ijazah Program Studi D4 Manajemen Bisnis Internasional pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan tak lepas dari peran serta dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu selama periode kuliah sampai tahap penyelesaian skripsi, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan dan memberikan fasilitas – fasilitas selama penulis menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Bali

2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bantuan dan kebijakan demi kelancaran penyusunan skripsi.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., MM. selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan memberikan informasi demi kelancaran penyusunan skripsi.
4. Bapak Prof. Dr. I Wayan Edi Arsawan, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan motivasi dan mengarahkan penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Bapak Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan motivasi dan mengarahkan penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
6. Bapak/Ibu Dosen dan staf pegawai Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengertian dan pemahaman berbagai mata kuliah selama perkuliahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini, serta bantuan dan pelayanan yang baik atas keperluan penulis di jurusan.
7. Pimpinan dan seluruh pegawai PT Angkasa Pura terkhusus Divisi *Airport Security* yang telah memberikan izin dan membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

8. Orangtua dan kakak yang telah memberikan masukan, dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman – teman kelas B Manajemen Bisnis Internasional angkatan 2019 yang telah berbagi ilmu, semangat, canda dan tawa selama proses perkuliahan.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dan saran yang diberikan sehingga laporan ini dapat diselesaikan.

Penulis tidak dapat membalasnya kecuali dengan doa. Semoga Allah SWT memberikan imbalan dan pahala-Nya atas kemurahan hati dan bantuan jasa dari pihak- pihak yang terkait tersebut.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya pada penulis sendiri.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 25 Agustus 2023
Penulis,



Apriadi Riswanto
NIM : 1915744022

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian.....	9
1.4.1 Kontribusi Teoritis.....	9
1.4.2 Kontribusi Praktis.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kajian Teoritis.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Beban Kerja.....	15
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	21

2.1.4	Stres Kerja	26
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Konsep	31
2.4	Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		32
3.1	Populasi dan Sampel.....	32
3.1.1	Populasi	32
3.1.2	Sampel.....	32
3.2	Data Penelitian.....	33
3.2.1	Sumber Data	33
3.2.2	Jenis Data.....	34
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3	Teknik Sampling.....	36
3.4	Variabel Penelitian.....	38
3.4.1	Variabel Independen	38
3.4.2	Variabel Dependen.....	38
3.5	Metode Analisis	39
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.5.2	Uji Instrumen	39
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.5.5	Uji Hipotesis	43
3.5.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	45
4.1.2	Visi, Misi dan Nilai PT Angkasa Pura I.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi	50
4.1.4	Job Description	51
4.2	Hasil dan Pembahasan	53
4.2.1	Karakteristik Responden.....	53

4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.2.4	Hasil Uji Instrumen.....	64
4.2.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.2.6	Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.2.7	Uji Hipotesis	72
4.2.8	Koefisien Determinasi (R^2).....	75
4.3	Pembahasan	76
4.3.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja <i>airport security officer</i> di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali	76
4.3.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Lingkungan Kerja <i>airport security officer</i> di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali	77
4.3.3	Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja <i>airport security officer</i> di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.....	79
4.3.4	Besaran pengaruh dan kontribusi positif yang diberikan beban kerja dan lingkungan kerja terhadap stres kerja <i>airport security officer</i> di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali	80
4.4	Implikasi Hasil Penelitian.....	80
4.4.1	Implikasi Teoritis	80
4.4.2	Implikasi Praktis	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai <i>Airport Security</i> Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai <i>Airport Security</i>	32
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert	35
Tabel 3.3 Proportional Random Sampling.....	37
Tabel 4.1 Daftar Bandara Kelolaan Angkasa Pura Airport	47
Tabel 4.2 Interval Skor Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4.3 Hasil Distribusi Jawaban Beban Kerja (X1)	58
Tabel 4.4 Hasil Distribusi Jawaban Lingkungan Kerja (X2).....	59
Tabel 4.5 Hasil Distribusi Jawaban Stres Kerja (Y)	61
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	66

Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.13 Uji t Variabel Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	72
Tabel 4.14 Uji t Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	73
Tabel 4.15 Uji F.....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah pergerakan penumpang pesawat Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	31
Gambar 4.1 Logo PT Angkasa Pura I	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Airport Security Department	50
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	68
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Tabulasi Data

Lampiran 4. Statistik Deskriptif

Lampiran 5. Uji Validitas

Lampiran 6. Uji Reliabilitas

Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8. Analisis Regresi, Uji t, Uji F, Determinasi R^2

Lampiran 9. t tabel

Lampiran 10. F tabel

Lampiran 11. Proses Bimbingan Skripsi

Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia merupakan hal penting dalam setiap aspek kehidupan baik secara sosial maupun ekonomi. Perusahaan masih mengandalkan manusia dalam proses terbangunnya perusahaan. Oleh karena itu, manajemen sumber daya manusia pada suatu perusahaan atau organisasi sangat penting, karena faktor pertama yang menentukan sukses atau tidaknya sebuah bisnis adalah manusia (Wahyuningsih & Kirono, 2023).

Ketersediaan sumber daya manusia khusus telah menjadi kebutuhan bagi setiap bisnis atau organisasi, kebutuhan ini didasari oleh pemahaman bahwa manusia adalah penentu dari semua aktivitas organisasi (Sugiarti, 2021). Maka dari itu, perusahaan membutuhkan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan mereka secara efektif dan efisien. Sumber Daya Manusia yang profesional dan berkualitas merupakan aset yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan.

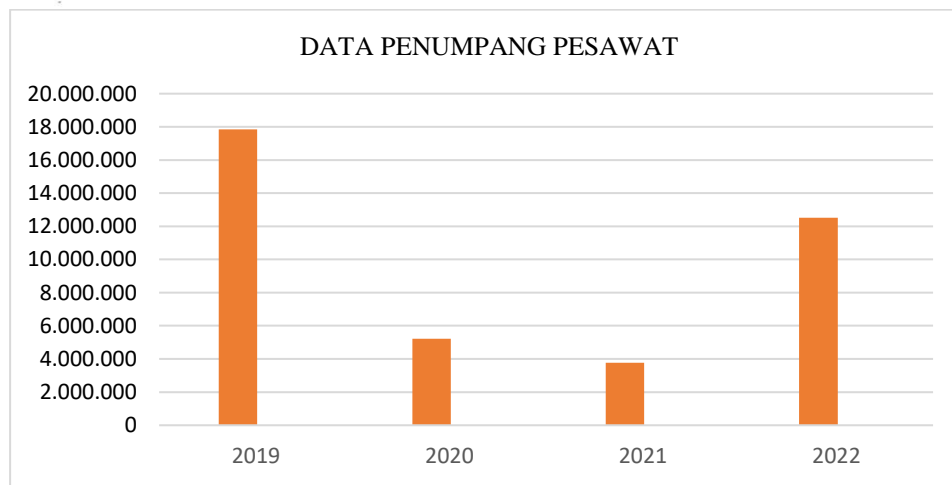
Dalam membentuk sumber daya manusia yang profesional dan berkualitas tentunya diperlukan manajemen sumber daya manusia didalamnya. Dalam pelaksanaannya, manajemen sumber daya manusia adalah hal yang berkaitan dengan pemanfaatan pegawai untuk melaksanakan suatu pekerjaan secara efektif

dan efisien dalam mewujudkan tujuan yang akan dicapai perusahaan. Didalam pemanfaatan pegawai sebagai penggerak suatu perusahaan tentunya perlu perhatian khusus mengenai tugas dan pekerjaan yang diembannya agar tidak memunculkan suatu stres pada pegawai saat bekerja dan lingkungan kerja yang kondusif dan nyaman juga akan memberikan kestabilan aktivitas pegawai dalam melaksanakan pekerjaan.

PT Angkasa Pura sebagai perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan mengelola beberapa bandara di Indonesia tentunya memiliki sumber daya manusia yang handal dan profesional di dalamnya yang mampu mengelola perusahaan secara baik dan benar. PT Angkasa Pura mempunyai tugas pokok untuk mengelola bandar udara yang ada di Indonesia. Bandar udara (bandara) memegang peranan penting bagi suatu negara maupun daerah karena bandara merupakan gerbang atau pintu masuk dari suatu daerah atau sebagai fasilitator yang menghubungkan antara satu dengan daerah lainnya. Bandara secara umum mempunyai fungsi sebagai tempat yang memfasilitasi keberangkatan dan kedatangan penumpang pesawat, tempat bongkar/muat barang atau naik/turun penumpang, tempat perpindahan (*interchange*) antar transit. Fungsi tersebut dilaksanakan oleh manajemen operasional bandara yang memiliki peran penting dan tanggung jawab terhadap keberlangsungan jalannya fungsi bandara.

Di Indonesia, PT Angkasa Pura menjadi pengelola penerbangan sipil. PT Angkasa Pura I mengelola bandara yang berada di wilayah Tengah dan Timur Indonesia salah satunya adalah Bandara internasional I Gusti Ngurah Rai. Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali merupakan bandara satu – satunya yang

berada di Bali dengan melayani penerbangan selama 24 jam. Berikut merupakan data pergerakan penumpang pesawat 4 tahun terakhir di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali yang diperoleh langsung dari PT Angkasa Pura I dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



Gambar 1.1 Jumlah pergerakan penumpang pesawat Bandara Internasional

I Gusti Ngurah Rai Bali

Sumber : PT Angkasa Pura I

Berdasarkan data pada Gambar 1.1 mengenai jumlah pergerakan penumpang pesawat Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali mencatat adanya naik turunnya pergerakan penumpang pesawat. Pada tahun 2019, Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali mencatat melayani penumpang sebanyak 17.844.690. Pada tahun 2020, terjadi penurunan pergerakan penumpang pesawat yang sangat signifikan dimana pada tahun 2020 Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali mencatat melayani penumpang sebanyak 5.223.099. Pada tahun 2021, Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali kembali mencatat penurunan pergerakan

penumpang yaitu sejumlah 3.778.807 penumpang. Terjadinya penurunan pergerakan penumpang pada tahun 2020 dan 2021 tidak terlepas dari adanya pandemi Covid-19 yang menyerang Indonesia pada saat itu. Pada tahun 2022, Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali mengalami peningkatan pergerakan penumpang yang sangat tinggi yaitu sejumlah 12.519.809 penumpang. Dengan adanya pergerakan penumpang yang kembali meningkat, hal tersebut menjadikan Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali menjadi bandara dengan pergerakan penumpang terbanyak Angkasa Pura Airport pada tahun 2022

Dari data tersebut diperoleh bahwa adanya peningkatan pergerakan penumpang di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali setelah masa pandemi Covid-19 dan dengan banyaknya pergerakan penumpang yang diterima menjadikan Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali wajib meningkatkan pengawasan di setiap tempat yang ada di bandara demi menjaga keamanan dan keselamatan para penumpang pesawat.

Keamanan dan keselamatan di dalam dunia penerbangan merupakan prioritas utama pegawai *airport security*. Sebagai bentuk dari keamanan dan keselamatan penerbangan adalah adanya petugas yang memiliki keahlian khusus yang tinggi seperti *airport security* atau yang lebih dikenal dengan petugas keamanan bandara. Petugas keamanan bandara merupakan salah satu garda terdepan dalam menjaga keamanan di dalam bandara.

airport security memiliki peran utama yaitu menjamin seluruh keselamatan semua instansi dan orang yang ada di bandara, melakukan pemeriksaan terhadap

penumpang, awak pesawat dan siapa saja yang ingin masuk kedalam bandara dan melakukan pengawasan keseluruhan bagian bandara (Rahayu & Kurniawan, 2022).

Berikut merupakan data jumlah pegawai *airport security* yang diperoleh dari *Airport Security Department* Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali:

Tabel 1.1 Jumlah pegawai *Airport Security* Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali

No	Unit Kerja*	Organik	Non organik	Jumlah pegawai
1	SCP	167	333	500
2	TMA	34	150	184
3	NTMA	32	180	212
Jumlah				896

Sumber : *Airport Security Department*, 2023

Berdasarkan data pada tabel 1.1 dapat dilihat bahwa pegawai *Airport Security* berjumlah 896 orang. Dengan rincian 500 pegawai SCP (*Screening Protection*) yang terdiri dari 167 pegawai organik dan 333 pegawai non organik. 184 pegawai TMA (*Terminal Protection*) yang terdiri dari 34 organik dan 150 non organik dan 212 pegawai NTMA (*Non Terminal Protection*) yang terdiri dari 32 pegawai organik dan 180 pegawai non organik.

Bekerja di bawah tekanan akan mengakibatkan pekerjaan menumpuk dan tidak terselesaikan secara efektif, yang akan berdampak buruk pada tingkat stres kerja pegawai dan perusahaan secara keseluruhan, terutama dalam hal meningkatkan kualitas dan kemajuan yang diinginkan perusahaan. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi stres pegawai salah satu faktor yang mempengaruhi stres pegawai adalah beban kerja. Beban kerja didefinisikan sebagai

suatu perbedaan antara kapasitas atau kemampuan pekerja dengan tuntutan pekerjaan yang harus dihadapi. Mengingat kerja manusia bersifat mental dan fisik, maka masing-masing mempunyai tingkat pembebanan yang berbeda-beda (Tarwaka, 2015).

Dari observasi yang dilakukan pada *Airport Security Department* khususnya *airport security officer* diketahui bahwa beban kerja yang diterima oleh pegawai *airport security* cukup tinggi. Terdapat beban pekerjaan yang diemban oleh setiap pegawai *airport security*. Pada bagian SCP (*Security Protection*) dimana bagian unit kerja tersebut melakukan *screening* terhadap penumpang dan barang bawaan para penumpang pesawat, membutuhkan waktu yang singkat untuk memeriksa setiap penumpang yang akan bepergian dan harus mampu melihat barang yang dibawa secara jeli dan cepat, dengan demikian diperlukan fokus yang tinggi untuk menjalani pekerjaan tersebut dan terdapat beberapa pos *screening* yang tidak sesuai antara pekerjaan yang diemban dengan jumlah pegawai yang ada. Pada bagian TMA (*Terminal Protection*) dimana bagian unit kerja tersebut melakukan pengamanan di terminal maupun luar terminal, terdapat pekerjaan yang seharusnya dilaksanakan oleh 3 orang pegawai *airport security* tetapi hanya dikerjakan oleh 1 orang pegawai *airport security*. Pada bagian NTMA, dimana pekerjaannya mengawasi keseluruhan bandara dengan melaksanakan patroli keamanan bandara dimana pekerjaan tersebut terkadang dilakukan oleh 1 orang. Pada bagian patroli tersebut seharusnya memiliki 2 rekan kerja atau lebih untuk melaksanakan patroli, dimana 1 orang bertugas sebagai driver dan 1 orang lainnya sebagai pengawas keamanan.

Dalam melaksanakan tugasnya sebagai petugas keamanan bandara, *airport security* juga harus menghadapi berbagai macam sifat dan karakter para penumpang pesawat, dimana hal tersebut menjadi suatu kewajiban yang dimiliki oleh pegawai *airport security*. Pegawai *airport security* juga harus fokus dalam menjalankan pekerjaannya, jika sedikit saja terjadi keteledoran maka akan berdampak pada pegawai itu sendiri.

Dengan demikian, beban kerja yang di tanggung *airport security* sangat berat. Beban kerja yang tinggi sangat mempengaruhi stres kerja pegawai *airport security*. Melaksanakan pekerjaan yang sama secara terus menerus dan juga beban pekerjaan yang ditanggung begitu besar.

Kondisi lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi stres kerja pegawai. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada di sekitar pekerja atau pegawai yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja mereka dalam melakukan pekerjaan sehingga mereka dapat mencapai hasil kerja yang optimal (Norawati et al., 2021). Lingkungan kerja pada pegawai *airport security* memiliki tingkat kebisingan suara yang tinggi dikarenakan tempat kerja yang selalu ramai dan memiliki traffic penerbangan yang tinggi, suhu tempat kerja dan fasilitas yang ada dapat membuat terganggunya aktivitas kerja dan dapat memunculkan stres kerja jika lingkungan kerja tidak mendukung. Kepemimpinan dalam *airport security* cenderung menekankan pada aktivitas yang dikerjakan oleh pegawai di lapangan, pegawai *airport security* wajib bertanggung jawab atas apa yang terjadi di lapangan. Dengan terdapatnya beban kerja dan lingkungan kerja yang dapat dikatakan tidak nyaman menyebabkan stres kerja pegawai *airport security* tinggi.

Stres kerja sebagai bentuk suatu tekanan yang dihadapi pegawai dalam melaksanakan pekerjaan. Tingkatan stres kerja pegawai yang tinggi dapat membuat ketidakpuasan pegawai dan menurunya motivasi dalam melaksanakan pekerjaannya. Stres memiliki dampak pada hasil kerja yang dicapai pegawai, pekerjaan dengan stres kerja yang tinggi akan membuat hasil pekerjaan yang dilaksanakan tidak maksimal sehingga akan berdampak pada pegawai itu sendiri dan organisasi/institusi. Terlebih pegawai *airport security* melaksanakan pekerjaan yang sama tiap harinya dan akan memunculkan rasa bosan dan memberikan pekerjaan sesuai dengan kemampuan pegawai sangat penting diperhatikan. Maka dari itu pemberian beban kerja dan lingkungan kerja yang mendukung dapat membantu menurunkan stres kerja pegawai.

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk skripsi dengan judul “Analisis Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja *Airport Security Officer* Di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah peneliti buat maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap stress kerja *Airport Security Officer*?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap stress kerja *Airport Security Officer*?

3. Bagaimana pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap stres kerja *Airport Security Officer*?
4. Seberapa besar pengaruh atau kontribusi positif yang diberikan oleh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap stres kerja *Airport Security Officer*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah yang telah peneliti buat maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana beban kerja berpengaruh terhadap stres kerja *Airport Security Officer*.
2. Untuk mengetahui bagaimana lingkungan kerja berpengaruh terhadap stres kerja *Airport Security Officer*.
3. Untuk mengetahui bagaimana beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap stres kerja *Airport Security Officer*.
4. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh atau kontribusi positif yang diberikan oleh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap stres kerja *Airport Security Officer*.

1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

1.4.1 Kontribusi Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai beban kerja dan lingkungan kerja terhadap stress kerja *Airport Security Officer*.

1.4.2 Kontribusi Praktis

a. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan gambaran serta masukan untuk perusahaan agar mengetahui hal – hal mengenai beban kerja, lingkungan kerja dan stres kerja pegawai. Sehingga penelitian ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat dan dapat membantu dalam proses penanggulangan stres kerja pegawai *Airport Security*.

b. Bagi Mahasiswa

Dapat menambah dan mengembangkan pengetahuan dalam bidang MSDM khususnya mengenai beban kerja, lingkungan kerja dan stres kerja pegawai dan dapat mengetahui bagaimana SDM yang berada di PT Angkasa Pura I khususnya pegawai *Airport Security*.

c. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dapat melihat bagaimana perkembangan ilmu praktis terkait MSDM khususnya beban kerja, lingkungan kerja dan stres kerja yang dapat dijadikan suatu pedoman baru dalam mengembangkan materi MSDM.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini akan dibahas hal-hal sebagai berikut:

Bagian Inti

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dikemukakan beberapa hal mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, kontribusi hasil penelitian, sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi kajian teoritis yang mengemukakan teori yang berhubungan dengan manajemen sumber daya manusia, beban kerja, lingkungan kerja dan stres kerja. Selain itu juga terdapat penelitian terdahulu atau kajian empiris, dilanjutkan dengan kerangka pemikiran teoritis dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan mengemukakan mengenai populasi dan sampel, data penelitian, teknik sampling, formulasi dan variabel penelitian dan metode analisis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan mengemukakan mengenai gambaran umum khalayak sasaran, hasil analisis dan pembahasan dan implikasi hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan mengemukakan mengenai simpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan.

Bagian Penutup

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian daftar pustaka berisi rincian referensi yang digunakan dalam penelitian.

LAMPIRAN

Pada lampiran berisi hal – hal pendukung yang dapat mendukung penelitian mulai dari proses penelitian, pengumpulan data, rekapan data dan analisis data yang dilaksanakan selama penelitian.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Dari hasil perhitungan Uji t beban kerja terhadap stres kerja, beban kerja memiliki t_{hitung} sebesar $(2,395) > t_{tabel} (1,968)$ dengan signifikansi $0,017 < 0,05$, dengan demikian H_0 ditolak dan H_1 diterima yang berarti bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja pegawai *airport security* di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.
- b. Dari hasil perhitungan Uji t lingkungan kerja terhadap stres kerja, lingkungan kerja memiliki t_{hitung} sebesar $(2,561) > t_{tabel} (1,968)$ dengan signifikansi $0,011 < 0,05$, dengan demikian H_0 ditolak dan H_1 diterima yang berarti bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja pegawai *airport security* di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.
- c. Dari hasil perhitungan Uji F dapat disimpulkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja memiliki F_{hitung} sebesar $(5,805) > F_{tabel} (3,028)$ dengan nilai signifikansi adalah $0,003 < 0,05$, dengan demikian beban kerja dan

lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja pegawai *airport security* di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali

- d. Kontribusi positif yang diberikan oleh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap stres kerja mewajibkan perusahaan lebih memperhatikan sumber daya manusia yang ada dan memperhatikan beban kerja yang diberikan dan memperhatikan lingkungan kerja pegawai agar pegawai merasa nyaman saat bekerja.

5.2 Saran

- a. Bagi Pimpinan *Airport Security Department* Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali
 1. Pimpinan diharapkan bisa menambah pegawai *airport security* demi kelancaran pekerjaan dilapangan dikarenakan semakin meningkatnya intensitas penumpang yang datang maka pekerjaan yang dijalankan semakin meningkat.
 2. Pimpinan diharapkan bisa memperhatikan beban kerja dan jumlah pegawai yang ada, dengan ketidakseimbangannya jumlah pegawai dengan waktu yang harus diselesaikan oleh tiap pegawai *airport security* yang dimana pekerjaan yang mewajibkan bekerja secepat mungkin dan juga pekerjaan yang berpacu dengan waktu.
 3. Pimpinan diharapkan bisa memberikan lingkungan kerja yang nyaman bagi pegawai yang bekerja, seperti menambahkan pendingin AC (*Air Conditioner*) demi kenyamanan pegawai *Airport Security* yang bekerja.

4. Pimpinan juga diharapkan dapat mendengarkan masukan yang diberikan oleh pegawai mengenai perasaan yang dirasakan dalam menjalani pekerjaan.

b. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian selanjutnya dengan meneliti kajian yang sama disarankan untuk bisa menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi stres kerja seperti variabel gaya kepemimpinan, motivasi kerja, kompensasi, komunikasi dan disiplin kerja yang dapat mempengaruhi stres kerja. Dengan mengembangkan variabel lain dapat menggambarkan secara kuat variabel yang mempengaruhi stres kerja



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Chandra, R. (2017). *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT . Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa*. 6(1), 670–678.
- Darmadi, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Indomaret Cabang Kelapa Dua Gading Serpong Kabupaten Tangerang. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 3(3), 240–247. <https://doi.org/10.32493/frkm.v3i3.5140>
- Effendy, A. A., & Fitria, J. R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Modernland Realty, Tbk). *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 2(2), 49–61. <https://doi.org/10.32493/frkm.v2i2.3406>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hermawan, E., & Stiarni, D. (2022). *Faktor yang Mempengaruhi Kinerja PT . Sakti Mobile Jakarta : Lingkungan Kerja , Stres Kerja dan Beban Kerja*. 1(1), 53–62.
- Ihsan, M., & Jumlad, W. (2022). *PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS AVIATION SECURITY PT . ANGKASA PURA I*. 4(1), 108–115.
- Irawan, H. (2021). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi. *JUSIE (Jurnal Sosial Dan Ilmu Ekonomi)*, 6(01), 29–38. <https://doi.org/10.36665/jusie.v6i01.414>
- Kasmir, K. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers, 72.
- Lahat, M. A., Rst, R., & Yulistria, R. (2019). *PENGARUH STRES KERJA*

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT RAHAYU PERDANA TRANS CABANG JAKARTA. 3(2), 142–157.

Munardi, H. T., Djuhartono, T., & Sodik, N. (2021). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. 1(2), 336–346.*

Nanda, A. (2020). *The Effect of Psychological Work Environment and Work Loads on Turnover Interest , Work Stress as an Intervening Variable. 120(Icmeb 2019), 225–231.*

Nankervis, A., Baird, M., Coffey, J., & Shields, J. (2022). *Human Resource Management 11e. Cengage AU.*

Norawati, S., Yusup, Yunita, A., & Husein. (2021). *ANALYSIS OF THE WORK ENVIRONMENT AND WORKLOAD AND THEIR EFFECT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF THE REGIONAL REVENUE AGENCY (BAPENDA) KAMPAR REGENCY. XV(01), 95–106.*

Nugroho, K. J. (2021). *Analisis Beban Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Blitar. Otonomi, 21(1), 156.*
<https://doi.org/10.32503/otonomi.v21i1.1650>

Nurhandayani, A. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja. 1(2), 108–110.*

Priyanto, H. (2018). *Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja. Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen, 6(2), 163–174.*

Purba, V. C. B., Pergas, S., Sutrisno, D., & Andronicus, M. (2019). *PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . CENTRAL PROTEINA PRIMA , TBK MEDAN. 8(1), 1–8.*

Pusparani, M. (2021). *FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI (SUATU KAJIAN STUDI LITERATUR MANAJEMEN SUMBER DAYA.*

2(4), 534–543.

Qoyyimah, M., Hari, T., & Chamidah, S. (2019). *Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT . INKA*. 2(1), 11–20.

Rahayu, P. E., & Kurniawan, H. (2022). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Burnout pada Pegawai Aviation Security di Bandara Internasional Minangkabau. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(1), 1316–1324.

Simbolon, S., Susanto, A., & Ilham, R. N. (2023). Analysis of the Effect of Human Resource Planning, Quality of Work Life and Compensation on Employee Work Performance at PT. Supermarkets Maju Bersama Medan. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1.1).

Stewart, G. L., & Brown, K. G. (2019). *Human resource management*. John Wiley & Sons.

Stone, R. J., Cox, A., & Gavin, M. (2020). *Human resource management*. John Wiley & Sons.

Sugiarti, E. (2021). The Influence of Training, Work Environment and Career Development on Work Motivation That Has an Impact on Employee Performance at PT. Suryamas Elsindo Primatama In West Jakarta. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1).

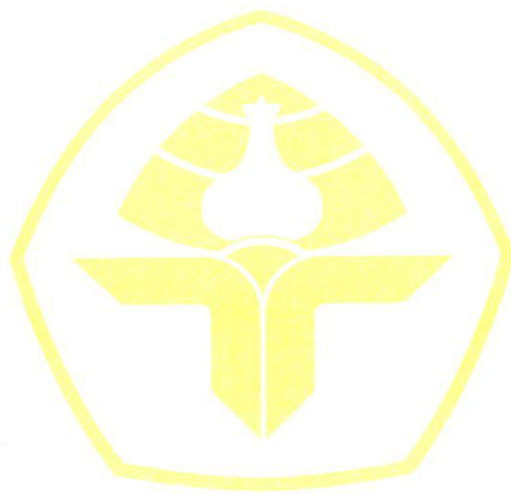
<https://doi.org/10.29099/ijair.v6i1.304>

Sugiyono, P. D. (2017). Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D. *Penerbit CV. Alfabeta: Bandung*, 225, 87.

Tarwaka. (2015). *Ergonomi Industri Dasar-dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi ditempat Kerja Edisi II*. Harapan Press.

Waciko, K. J. (2022). *Statistik Bisnis (Aplikasi dengan SPSS)*.

Wahyuningsih, S., & Kirono, C. S. (2023). *Pengaruh motivasi kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat*. 05(04), 15330–15337.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI