

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE*
PADA *PASTRY & BAKERY SECTION* DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEPEDULIAN LINGKUNGAN
DI FOUR SEASON RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I WAYAN BIMBIM ASTAWAN

**PROGRAM STUDI D IV MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE*
PADA *PASTRY & BAKERY SECTION* DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEPEDULIAN LINGKUNGAN
DI FOUR SEASON RESORT BALI AT JIMBARAN BAY**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I WAYAN BIMBIM ASTAWAN
NIM. 1915834139**

**PROGRAM STUDI D IV MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* PADA *PASTRY & BAKERY SECTION* DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPEDULIAN LINGKUNGAN DI FOUR SEASON RESORT BALI AT JIMBARAN BAY

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I WAYAN BIMBIM ASTAWAN
NIM. 1915834139**

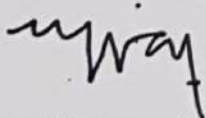
**PROGRAM STUDI D IV MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
202**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* PADA *PASTRY & BAKERY SECTION* DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPEDULIAN LINGKUNGAN DI FOUR SEASON RESORT BALI AT JIMBARAN BAY

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada Jumat, 28 Juli 2023

Pembimbing I,



Ida Ayu Elistyawati, A, Par., M. Par
NIP. 196707141998032001

Pembimbing II,



I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M. Si
NIP. 198809282014042001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata,



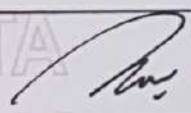
Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* PADA *PASTRY & BAKERY SECTION* DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPEDULIAN LINGKUNGAN DI FOUR SEASON RESORT BALI AT JIMBARAN BAY

yang disusun oleh **I Wayan Bimbim Astawan (1915834139)** telah dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji pada hari Jumat tanggal 28 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Ida Ayu Elistyawati, A, Par., M. Par. NIP. 196707141998032001	
Anggota	Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par NIP. 196310261989102001	
Anggota	Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd. NIP. 199505302022032015	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Wayan Bimbim Astawan
NIM : 1915834139
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

“IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE PADA PASTRY & BAKERY SECTION DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPEDULIAN LINGKUNGAN DI FOUR SEASON RESORT BALI AT JIMBARAN BAY”

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 28 Juli 2023


I Wayan Bimbim Astawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi *Green Practice* Pada *Pastry & Bakery Section* Dalam Upaya Meningkatkan Kepedulian Lingkungan Di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa untuk meraih gelar sarjana terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penyusunan dan penulisan proposal penelitian ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan Usulan Penelitian.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.

4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Usulan Penelitian ini.
5. Ida Ayu Elistyawati, A, Par., M. Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Usulan Penelitian ini dari tahap awal hingga akhir.
6. I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M. Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingannya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Usulan Penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Seluruh *Staff* di Four Season Resort Bali at Jimbaran Bay khususnya di *Food and Beverage Departement* yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan Usulan Penelitian ini.
9. Bapak I Wayan Sistim Arnawa dan ibu Ni Nyoman Taman sebagai kedua orang tua terkasih, serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tak hentinya memberikan dukungan dan

motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penulisan Usulan Penelitian.

10. Teman-teman kelas dari Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan inspirasi kepada penulis
11. Kepada diri saya sendiri, I Wayan Bimbim Astawan yang sudah mampu bertahan, memotivasi diri dan menyakinkan diri bahwa Proposal Penelitian ini mampu diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulisan selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kajian maupun pengembangan industri pariwisata. Demikian yang dapat peneliti sampaikan, akhir kata tidak lupa penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan proposal penelitian ini.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis

I Wayan Bimbim Astawan

ABSTRAK

Bimbim Astawan, I Wayan, 2023. Implementasi *Green Practice* Pada *Pastry & Bakery Section* Dalam Upaya Meningkatkan Kepedulian Lingkungan Di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperoleh oleh Pembimbing I: Ida Ayu Elistyawati, A, Par., M. Par dan Pembimbing II: I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M. Si

Kata kunci: *Green Practice*, Kepedulian Lingkungan, *Pastry & Bakery Section*

Penelitian ini membahas tentang implementasi *green practice* pada *Pastry & Bakery Section* dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi *green practice* pada *Pastry & Bakery Section* di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay dan untuk mengetahui keterkaitan implementasi *green practice* dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, kuisioner, dokumentasi, dan studi pustaka. Sampel yang digunakan sebanyak 14 responden dengan teknik pengambilan sampel dengan pendekatan umum *non-probability* sampling yaitu sampling total atau jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah metode kualitatif dan kuantitatif, metode kualitatif meliputi beberapa tahapan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan penelitian kuantitatif melalui statistika deskriptif. Pengolahan data penelitian ini menggunakan bantuan dari *Microsoft excel*, data yang diperoleh melalui penyebaran kuisioner yang selanjutnya dihitung skor dan persentasenya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Pastry & Bakery Section* di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay sudah menerapkan semua indikator *green practice*, diantaranya yaitu *green action* dengan rata-rata sebesar 100%, *green food* dengan rata-rata sebesar 88% dan *green donation* dengan rata-rata sebesar 95%, sehingga dapat disimpulkan bahwa total rata-rata dari keseluruhan indikator *green practice* pada *Pastry & Bakery Section* di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay sudah diterapkan sebesar 94%. Dengan penerapan *green practice* di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay dapat meningkatkan kepedulian terhadap lingkungan yang dibuktikan dengan hasil statistika deskriptif yang didapat total rata-rata dari indikator keterkaitan implementasi *green practice* dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan adalah sebesar 4,70.

ABSTRACT

Bimbim Astawan, I Wayan, 2023. Implementation of Green Practice in the Pastry & Bakery Section in an Effort to Increase Environmental Awareness at the Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Ida Ayu Elistyawati, A, Par., M. Par and Supervisor II: I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M. Si

Keywords: Green Practice, Environmental Awareness, Pastry & Bakery Section

This study discusses the implementation of *green practice* in the Pastry & Bakery Section in an effort to increase environmental awareness at the Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay. The purpose of this study is to determine the implementation of *green practice* in the Pastry & Bakery Section at the Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay and to determine the relationship between the implementation of green practice in an effort to increase environmental awareness at the Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay. Data collection methods are carried out by observation, interviews, questionnaires, documentation, and literature study. The sample used was 14 respondents with a sampling technique with a general non-probability sampling approach, namely total or saturated sampling. The data analysis method used is qualitative and quantitative methods. The qualitative method includes several stages, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions, while quantitative research uses descriptive statistics. The processing of this research data uses the help of Microsoft Excel, the data obtained through the distribution of questionnaires, the scores and percentages are then calculated. The results of this study indicate that the Pastry & Bakery Section at the Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay has implemented all *green practice* indicators, including *green action* with an average of 100%, *green food* with an average of 88% and *green donations* with an average -an average of 95%, so it can be concluded that the total average of all *green practice* indicators in the Pastry & Bakery Section at the Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay has been implemented at 94%. With the application of *green practice* at the Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay, it can increase awareness of the environment as evidenced by the results of descriptive statistics obtained by the average total of indicators related to the implementation of *green practice* in an effort to increase environmental awareness is 4.70.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Implementasi.....	6
2.1.2 Hotel.....	7
2.1.3 Jenis – Jenis Hotel.....	8
2.1.4 Resort	9
2.1.3 Food and Beverage Department.....	10
2.1.4 Pastry and Bakery Section	12
2.1.5 Green Practice	13
2.1.6 Kepedulian Lingkungan.....	15
2.1.7 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	16
2.1.8 Analisis Statistika Deskriptif	17
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	23

3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.2	Objek Penelitian.....	23
3.3	Identifikasi Variabel.....	24
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	24
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5.1	Jenis Data.....	28
3.5.2	Sumber Data	28
3.6	Metode Pengumpulan Sampel	29
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.7.1	Observasi.....	30
3.7.2	Kuisisioner.....	30
3.7.3	Wawancara.....	31
3.7.4	Dokumentasi	31
3.7.5	Studi Pustaka.....	32
3.8	Teknik Analisis Data.....	32
3.8.1.	Teknik Analisis Deskriptif Kualitatif.....	32
3.8.2.	Teknik Analisis Statistika Deskriptif.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay.....	36
4.1.1	Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay	36
4.1.2	Sejarah Singkat Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay	37
4.1.3	Struktur Organisasi Pastry & Bakery Section Di Four Season Reasort Bali At Jimbaran Bay	39
4.1.4	Fasilitas Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay	43
4.2	Hasil Dan Pembahasan	54
4.2.1	Implementasi <i>Green Practice</i> pada staff <i>Pastry & Bakery Section</i> di Four Season Resort Bali at Jimbaran Bay	54
4.2.1.1	Implementasi <i>Green Action</i> oleh Staf Pastry & Bakery Section	55
4.2.1.2	Implementasi <i>Green Food</i> oleh Staff Pastry & Bakery Section.....	63
4.2.1.3	Implementasi <i>Green Donation</i> Oleh Staf Pastry & Bakery Section.....	68
4.2.2	Keterkaitan antara implementasi <i>green practice</i> pada <i>pastry & bakery section</i> dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan di Four Season Resort Bali at Jimbaran Bay	75
4.2.2.1	Indikator <i>Green Action</i> Dengan Indikator Kepedulian Lingkungan.	79
4.2.2.2	Indikator <i>Green Food</i> Dengan Indikator Kepedulian Lingkungan.	82

4.2.2.3 Indikator <i>Green Donation</i> Dengan Indikator Kepedulian Lingkungan..	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 SIMPULAN	88
5.2 SARAN.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	93



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Variable Green Practice.....	26
Tabel 3.2 Indikator Variable Kepedulian Lingkungan	27
Tabel 4.1 Jumlah Dan Tipe Villa	44
Tabel 4.2 Jumlah Dan Tipe Residence.....	46
Tabel 4.3 Tabulasi Hasil Kuisisioner Sub Variable Green Action.....	55
Tabel 4.4 Tabulasi Hasil Kuisisioner Sub Variable Green Food.....	64
Tabel 4.5 Tabulasi Hasil Kuisisioner Sub Variable Green Donation.....	68
Tabel 4.6 Data Hasil Kuisisioner.....	72
Tabel 4.7 Data Simpulan Hasil Kuisisioner	73
Tabel 4.8 Kriteria Penilaian	74
Tabel 4.9 Tabulasi Data Kuisisioner Responden.....	75
Tabel 4.10 Deskripsi Hasil Kuisisioner Indikator Green Action Dengan Indikator Kepedulian Lingkungan.....	78
Tabel 4.11 Deskripsi Hasil Kuisisioner Indikator Green Food Dengan Indikator Kepedulian Lingkungan.....	80
Tabel 4.12 Deskripsi Hasil Kuisisioner Indikator Green Donation Dengan Indikator Kepedulian Lingkungan.....	83
Tabel 4.13 Data Simpulan Hasil Kuisisioner Indikator Green Practice Dengan Indikator Kepedulian Lingkungan	85

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Four Season Resort Abli At Jimbaran Bay.....	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pastry & Bakery Section	40
Gambar 4.3 Sundara Restaurant & Bar.....	47
Gambar 4.4 Taman Wantilan Restaurant.....	48
Gambar 4.5 Poll Terrace Café / ALU	48
Gambar 4.6 In Villa Dinning (IVD).....	49
Gambar 4.7 JALA Restaurant.....	50
Gambar 4.8 Penggunaan Lampu LED	57
Gambar 4.9 Penggunaan Combi Oven.....	57
Gambar 4.10 Peralatan Listrik Dimatikan	58
Gambar 4.11 Tanda Pemberitahuan Hemat Energy.....	59
Gambar 4.12 Tanda Pemberitahuan Konservasi Air.....	60
Gambar 4.13 Penggunaan Kemasan Produk Dari Kertas	60
Gambar 4.14 Produk Ramah Lingkungan.....	61
Gambar 4.15 Penggolongan Tempat Sampah Sesuai Jenisnya.....	62
Gambar 4.16 Penggunaan Bahan Organic	65
Gambar 4.17 Penggunaan Bahan Lokal Dan Musiman.....	66
Gambar 4.18 Menu Dengan Karakteristik Khusus	67
Gambar 4.19 Kegiatan Training Staff.....	69
Gambar 4.20 Kegiatan Beach Clean Up	70
Gambar 4.21 Food Donation.....	71
Gambar 4.22 Food Donor Top Board April 2023.....	71
Gambar 4.23 Food Donor Top Board May 2023.....	71
Gambar 4.24 Food Donor Top Board June 2023	71
Gambar 4.25 Alur Keterkaitan Implementasi Green Practice Dengan Kepedulian Lingkungan	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	94
Lampiran 2 Hasil Wawancara	96
Lampiran 3 Kuisisioner	112
Lampiran 4 Data Responden Kuisisioner	117
Lampiran 5 Tabulasi Kuisisioner Implementasi Green Practice	118
Lampiran 6 Tabulasi Kuisisioner Keterkaitan Implementasi Green Practice Dengan Kepedulian Lingkungan	119
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara	120
Lampiran 8 Surat Pernyataan Validasi Data	121
Lampiran 9 Struktur Organisasi Inti Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay	124



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Indonesia merupakan salah satu negara yang beriklim tropis dengan kekayaan alam dan keanekaragaman budaya mampu menarik minat wisatawan untuk berwisata ke berbagai daerah yang ada di wilayah Indonesia. Salah satu daerah di Indonesia yang menjadi destinasi wisata adalah Bali. Bali merupakan salah satu destinasi wisata terpopuler di Indonesia hingga saat ini telah mampu menarik minat wisatawan baik lokal maupun asing untuk melakukan perjalanan wisata.

Pemerintah sangat mendukung kegiatan industri pariwisata, dimana pelaku pariwisata di Bali telah ikut terlibat dalam meningkatkan pembangunan sarana akomodasi seperti hotel, restoran, *travel agent*, *beach club*, *pool club*. Namun, pengembangan pariwisata yang tidak seimbang dengan upaya pelestarian lingkungan dapat menimbulkan berbagai masalah lingkungan sekitar baik dalam skala kecil maupun skala besar, seperti kerusakan ekosistem, pemanasan global, dan lain-lain.

Isu lingkungan tidak hanya diperhatikan oleh pihak hotel tetapi, wisatawan juga mulai fokus terhadap isu lingkungan dengan semakin selektif dan paham mengenai keadaan lingkungan melalui pemilihan keputusan menginap pada hotel yang menerapkan praktik ramah lingkungan (Astawa et al., 2021). Meningkatnya kesadaran wisatawan mengenai lingkungan, menyebabkan munculnya upaya untuk

mengurangi dampak dari kerusakan lingkungan. Salah satu upaya yang bisa dilakukan untuk mencegah kerusakan lingkungan yaitu dengan menerapkan *green practice*.

Green practice merupakan aksi, aktivitas, dan proses untuk melindungi lingkungan serta produk maupun layanan yang dibuat untuk meminimalisir dampak negatif suatu bisnis terhadap ekosistem (Atzori et al.m 2016). *Green practice* adalah upaya melestarikan dan menjaga lingkungan, serta berhubungan kuat dengan tiga dimensi yang disebutkan oleh GRA yaitu: *green action*, *green food* dan *green donation*. (Schubert et al., 2010).

Food and Beverage Department merupakan departemen yang memiliki peran penting dalam bisnis operasional perhotelan dan bertanggung jawab dalam memenuhi segala kebutuhan tamu mengenai pelayanan makanan dan minuman (Herlina & Muliani, 2020). *Food and beverage department* terdiri dari beberapa bagian yaitu *food and beverage service* dan *food and beverage product*. Pada *food and beverage product* terdapat *kitchen department* yang terbagi lagi menjadi beberapa *section* diantaranya adalah *main kitchen*, *cold kitchen*, *butcher* serta *pastry & bakery* (Fauzzia, 2021).

Pastry & bakery section adalah suatu bagian dari *food and beverage departemen* yang menangani pelayanan yang berkaitan dengan penyediaan dan penjualan makanan khususnya *dessert*, *cake*, *bread* dan *snack* (Fauzzia, 2021). *Pastry & bakery section* sangat terkait dengan kebersihan dan kepuasan tamu karena bertanggung jawab terhadap makanan (*dessert*), dalam pelayanannya dituntut untuk selalu sempurna terutama pada kualitas dan kebersihan produknya.

Selain produk yang bersih, lingkungan pada *pastry & bakery section* juga dituntut untuk selalu bersih dan nyaman. Penerapan *green practice* merupakan salah satu upaya yang dapat dilakukan dalam menciptakan lingkungan kerja yang bersih, nyaman, dan tidak mengganggu lingkungan sekitar.

Beberapa aktifitas yang dilakukan pada *pastry & bakery section* di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay seperti penghematan energy melalui penggunaan pencahayaan hemat energy (LED), mematikan lampu dan beberapa alat yang sudah selesai digunakan pada malam hari, serta menyediakan tempat sampah berdasarkan jenis penggolongannya yaitu organik dan anorganik. Terlepas dari itu semua, pada *pastry & bakery section* di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay sering terjadinya kurang kesadaran staff dalam pembuangan sampah sisa bahan makanan yang tidak sesuai pada jenis penggolongannya dan masih sering menggunakan kantung plastic pada saat *prepare condiment breakfast*. Untuk itu diperlukan analisis terkait implementasi *green practice* pada *pastry & baker section* di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut untuk menganalisis implementasi *green practice* yang diterapkan oleh *pastry & bakery section* serta menganalisa keterkaitan implementasi *green practice* pada *pastry & bakery section* dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan. Oleh karena itu, penulis tertarik mengangkat judul “Implementasi *Green Practice* Pada *Pastry & Bakery Section* Dalam Upaya Meningkatkan Kepedulian Lingkungan Di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka yang menjadi bahan pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana implementasi *green practice* pada *staff pastry & bakery section* di Four Season Resort Bali at Jimbaran Bay?
2. Bagaimana keterkaitan antara implementasi *green practice* pada *pastry & bakery section* dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan di Four Season Resort Bali at Jimbaran Bay?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai melalui penelitian berdasarkan rumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui implementasi *green practice* pada *pastry & bakery section* di Four Season Resort Bali at Jimbaran Bay.
2. Untuk menganalisis keterkaitan antara implementasi *green practice* pada *pastry & bakery section* dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan di Four Season Resort Bali at Jimbaran Bay.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan pada tujuan penelitian di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, baik secara teoritis maupun praktis, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Manfaat secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta dapat digunakan sebagai rujukan atau sebagai bahan

referensi untuk peneliti-peneliti selanjutnya yang dapat dikembangkan kembali khususnya yang berhubungan dengan implementasi *green practice* dan kepedulian lingkungan.

2. Manfaat Praktis

a. Untuk perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan data tambahan kepada pihak hotel untuk dapat dijadikan sebagai masukan dan bahan pertimbangan mengenai implementasi *green practice* dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan.

b. Untuk Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi para peneliti berikutnya yang akan menganalisis masalah yang serupa yang bertujuan untuk memperbaiki dan menyempurnakan kelemahan dalam penelitian yang sudah ada serta menambah sumber keilmuan bagi Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

c. Untuk Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi penulis dan sebagai wadah untuk memperluas ilmu dan pemahaman mengenai implementasi *green practice* dalam meningkatkan kepedulian lingkungan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan dari hasil analisis data dan pembahasan yang didapatkan terkait dengan implementasi *green practice* pada *Pastry & Bakery Section* dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay, maka didapatkan simpulan sebagai berikut:

1. Implementasi *Green Practice* pada *Pastry & bakery Section* di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay berdasarkan dari hasil wawancara dan kuisisioner, dari 3 dimensi variable *green practice*, dimensi variable *green action* memiliki nilai rata-rata penerapan tertinggi sebesar 100% termasuk kategori sangat terimplementasi. Kemudian dimensi variabel *green donation* memiliki nilai rata-rata penerapan tertinggi kedua sebesar 95% termasuk kategori sangat terimplementasi. Dan terakhir dimensi variable *green food* memiliki nilai rata-rata penerapan terendah sebesar 88% termasuk kategori sangat terimplementasi. Dari keseluruhan dimensi variable yang ada pada variable *green practice* memiliki nilai presentase rata-rata sebesar 94%, termasuk dalam kategori sangat terimplementasi, maka dapat disimpulkan bahwa implementasi *green practice* pada *Pastry & Bakery Section* di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay telah terimplementasi dengan sangat baik.
2. berdasarkan dari hasil tabulasi data responden mengenai keterkaitan implementasi *green practice* pada *Pastry & Bakery Section* dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan di Four Season Resort Bali At Jimbaran

Bay menunjukkan bahwa indikator *green donation* dengan kepedulian lingkungan mendapatkan nilai rata-rata tertinggi yaitu 4,71. Kemudian indikator *green action* dengan kepedulian lingkungan mendapat nilai rata-rata tertinggi kedua yaitu 4,70. Sedangkan indikator *green food* dengan indikator kepedulian lingkungan mendapat nilai rata-rata terendah yaitu 4,69. Dari ketiga indikator yang digunakan didapatkan total nilai rata rata yaitu sebesar 4,70. Nilai ini masuk ke dalam kriteria penilaian kategori sangat tinggi, maka disimpulkan bahwa keterkaitan implementasi *green practice* pada *Pastry & Bakery Section* dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan pada Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay dapat dikatakan sangat tinggi.

5.2 SARAN

Bedasarkan simpulan di atas, adapun saran yang dapat penulis berikan kepada pihak *Pastry & Bakery Section* di Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay sebaiknya mempertahankan implementasi *green practice* yang sudah berjalan dan lebih ditingkatkan lagi dalam melakukan perubahan menu yang menggunakan bahan-bahan lokal atau musiman dan meningkatkan penggunaan media ataupun produk yang 3R (*recycle, reduce dan reusable*) sehingga Four Season Resort Bali At Jimbaran Bay mampu menerapkan implementasi *green practice* dengan 100%.

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2021). Pengantar Metodologi Penelitian. In *Antasari Press*.
- Ahyar, H. dkk. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu. (Issue March).
- Anjani, D. (2022). Implementasi green practice pada food and beverage service terhadap sustainable tourism di intercontinental bali resort. *Skripsi*.
- Ardiyanto, F. B. (2012). *Peran Kerja Food and Beverage Department Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Tamu Hotel Agas Internasional Solo*. Universitas Sebelas Maret.
- Asmani, J. M. (2012). *Buku Panduan Internalisasi Pendidikan Karakter di Sekolah* (Cet. Ke-3). DIVA Press.
- Astawa, I. K., Budarma, I. K., Widhari, C. I. S., & Mudana, I. G. (2021). Green Supply Chain for Better Future Hotel Business. *Proceedings of the International Conference on Applied Science and Technology on Social Science (ICAST-SS 2020)*, 544, 6–10. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210424.002>
- Budiasih, Y. (2012). *Struktur Organisasi, Desain Kerja, Budaya Organisasi Dan Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Karyawan Studi Kasus Pada PT. XX Di Jakarta*. <https://doi.org/10.32546/lq.v1i2.139>
- Christian, G. S., Sari, J. A., & Purwanty, M. R. (2017). *Studi Analisis Peranan Butcher Terhadap Tingkat Kualitas Bahan Makanan Di Pullman Phuket Arcadia Naithon Beach Thailand*. 13(1), 18–26.
- Deraman, F., Ismail, N., Arifin, A. I. M., & Mostafa, M. I. A. (2017). Green practices in hotel industry: factors influencing the implementation. *Journal of Tourism, Hospitality and Culinary Arts (JTHCA)*, 9(2), 305–316.
- Edikusuma, A., Ramadhani, S., & Mukmin, A. (2021). Penerapan Tema Arsitektur Bioklimatik pada Perencanaan Beach Resort di Pantai Tanjung Papuma Jember. *Tekstur (Jurnal Arsitektur)*, 2(1), 23–30. <https://doi.org/10.31284/j.tekstur.2021.v2i1.1511>
- Fauzzia, W. (2021). Peranan Pastry Section dalam Menjaga Kualitas Produk Pastry di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 3(2), 43–52. <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP/article/view/628%0Ahttps://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP/article/download/628/423>
- Firman. (2015). Natural Setting. *The WPA Guide to 1930s Iowa*, 4, 3–25. <https://doi.org/10.2307/j.ctt20ks10f.10>
- Fitri, A. A., Rachmawati, R., & Harisianti, V. (2020). “Nature in Space” as Interior Concept for Resort Hotel in West Bandung. *Journal of Architectural Research and Design Studies*, 4(2). <https://doi.org/10.20885/jars.vol4.iss2.art8>

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herlina, H., & Muliani, L. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Food and Beverage Department Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Daily Inn Jakarta. *Destinesia : Jurnal Hospitaliti Dan Pariwisata*, 1(2), 74–80. <https://doi.org/10.31334/jd.v1i2.842>
- Hernita Ulfatimah. (2020). Implementasi Tabungan Baitullah Ib Hasanah Dan Variasi Akad Pada Pt. Bni Syariah Kantor Cabang Pekanbaru. In *Skripsi* (Issue 201310200311137).
- Irawan, A., & Vianney, A. (2015). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di The Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3, 86–101.
- Irfianti, M. D., Khanafiyah, S., & Astuti, B. (2016). Perkembangan Karakter Peduli Lingkungan Melalui Model Experiential Learning. *UPEJ Unnes Physics Education Journal*, 5(3), 72–79. <https://doi.org/10.15294/upej.v5i3.13768>
- Ithof, M. (2019). Artikel peduli lingkungan. *Jurnal Ilmu Lingkungan*, 2(11), 0–9.
- Izzaty, R. E., Astuti, B., & Cholimah, N. (2022). 濟無. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Jeklin, A. (2016). *Definisi Hotel*. July, 1–23.
- Kamajaya, I. K. R. (2022). *Implementasi green practice pada food and beverage department di anantara uluwatu bali resort*.
- Legrand, W., Sloan, P., & Chen, J. (2010). *Eco-advantage in the hospitality industry*.
- Mamonto, N., Sumampouw, I., & Undap, G. (2018). *Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi) Desa Ongkaw Ii Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan*. 1, 1–11.
- Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, A. (2016). Manajemen Pemasaran. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 15–60.
- Nasution, L. M. (2017). Statistika Deskriptif. *Journal of the American Chemical Society*, 77(21), 5472–5476. <https://doi.org/10.1021/ja01626a006>
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Nugraha, D. D., Sagitarini, L. L., Agung, I. G., Krisna, M., & Sari, K. (2022). *Implementation of Green Product in Purchasing to Increase Environmental Awareness at Aston Canggü Beach Resort*. 8(2), 360–367.
- Pane, I. E. (2017). *Food and Beverage Department Berperan Penting Dalam Meningkatkan Pendapatan Hotel New Saphir Yogyakarta*. Universitas Sumatera Utara.
- Prajnagaja. (2016). *Analisis Pemilihan Metode Reservasi Di Hotel Mercure Batam*.
- Putri, E. D. H. (2018). *Pengantar akomodasi dan restoran*. Deepublish.

- Ryandi, A., & Oda. (2014). Standar Peralatan Pastry and Bakery Section Di Hotel Grand Royal Panghegar Bandung. *Pariwisata*, 1(2), 105–113. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jp/article/download/167/136>
- Sari, I. N. (2021). Peran Pastry Dan Bakery Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Toko Deli Hotel Majapahit Surabaya. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 5(February), 6.
- Schubert, F. (2008). Exploring and predicting Consumer's attitudes and behaviors towards green restaurants. *Physical Review A*, 100(1), 1612–1616. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf> <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Six+easy+pieces:+essentials+of+physics,+explained+by+its+most+brilliant+teacher#0%0Ahttp://arxiv.org/abs/1604.07450%0Ahttp://www.theory>
- Schubert, F., Kandampully, J., Solnet, D., & Kralj, A. (2010). Exploring Consumer Perceptions of Green Restaurants in the US. *Tourism and Hospitality Research*, 10(4), 286–300. <https://doi.org/10.1057/thr.2010.17>
- Subianto, A. (2020). Kebijakan Publik Tinjauan Perencanaan< Implementasi dan Evaluasi. In *Brilliant an imprint of MIC Publishing*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Widiatmoko, D. (2021). Hotel Resor Di Pantai Maju Sebagai Waterfront Architecture Dengan Pendekatan Metaphore. *Jurnal Sains, Teknologi, Urban, Perancangan, Arsitektur (Stupa)*, 3(1), 1215. <https://doi.org/10.24912/stupa.v3i1.10267>