

# **IMPLEMENTASI PROGRAM PENGEMBANGAN KARYAWAN PADA HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh  
I Kadek Agus Aditya Pranata  
NIM 2015713160**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

# **IMPLEMENTASI PROGRAM PENGEMBANGAN KARYAWAN PADA HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh  
**I Kadek Agus Aditya Pranata**  
**NIM 2015713160**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**  
**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Kadek Agus Aditya Pranata  
NIM : 2015713160  
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

**“IMPLEMENTASI PROGRAM PENGEMBANGAN KARYAWAN PADA HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH”**

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 17 Juli 2023  
Yang menyatakan,



I Kadek Agus Aditya Pranata  
NIM. 2015713160




*Lembar Persetujuan dan Pengesahan*

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGEMBANGAN KARYAWAN  
PADA HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH**

Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Diploma Tiga  
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

**(I KADEK AGUS ADITYA PRANATA)**  
**NIM 2015713160**

Badung, 25 Agustus 2023  
Disetujui oleh,

<b>Nama Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
Ketua Dosen Penguji, I Wayan Wirga, SE., MBA NIP. 196107261988111001	
Dosen Penguji 1, I Wayan Siwantara, SE., MM NIP. 196503071992031002	
Dosen Penguji 2, Upayana Wiguna Eka Saputra, S.Ak., M.M NIP. 202111017	

Dosen Pembimbing 1,



**(I Wayan Wirga, SE., MBA)**

NIP. 196107261988111001

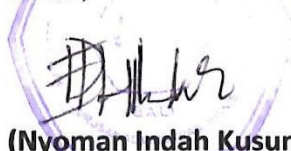
Dosen Pembimbing 2,



**(Dr.Phil. Madek Dwi Cahaya Putra,  
S.Pd., M.Sc)**

NIP. 197703052001121001

Disahkan oleh,  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua,



**(Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D)**

NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh,  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua,



**(I Made Widiyantara, S.Psi., M.Si)**

NIP. 197902182003121002

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Tugas akhir ini dapat disusun dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan bantuan moril maupun material kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Utama Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dan mahasiswa untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., M.BA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang memadai di jurusan sebagai penunjang penulis menyusun Tugas Akhir.
3. Bapak I Made Widiantara, S. Psi., M. Si. selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis yang telah membimbing serta memberikan berbagai informasi kepada penulis.
4. Bapak I Wayan Wirga, S.E., M.BA selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing penulis selama penyusunan Tugas Akhir.

5. Bapak Dr.Phil. Kadek Dwi Cahaya Putra, S.Pd, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh perkuliahan.
7. Ibu Putu Padmawati, selaku *Director of Human Resources* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan sekaligus melakukan penelitian di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.
8. Ibu Ida Ayu Chris Kartika Sari selaku *Learning & Development Manager* dan seluruh Staf Karyawan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yang telah mendukung dan banyak memberikan informasi dalam membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Untuk orang tua penulis I Nyoman Adi dan Ni Nyoman Werti, yang selalu mendoakan memberikan dukungan dan memberikan motivasi selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
10. Serta keluarga dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu setia menemani dan mendukung penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik dari segi moril dan material.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat semua pihak.

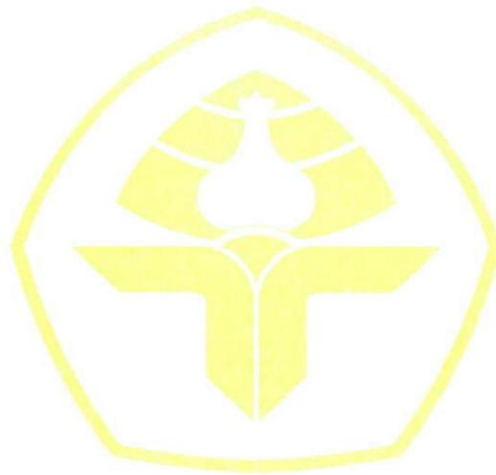
Selain itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun jika

ada kesalahan atau kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Badung, 14 Juli 2023



Penulis



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

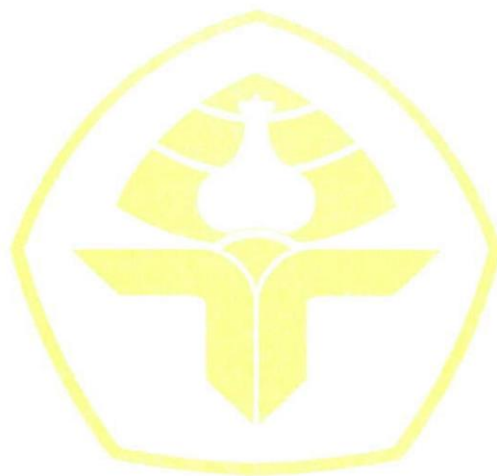
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Metode Penelitian .....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
B. Pengembangan Karyawan.....	20
C. Pelatihan .....	30
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	36
A. Sejarah Perusahaan .....	36
B. Bidang Usaha.....	38
C. Struktur Organisasi .....	48



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Kebijakan Perusahaan .....	57
B. Analisis dan Interpretasi Data .....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	76
A. Simpulan .....	76
B. Saran .....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Kinerja Karyawan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach Pada Tahun 2020-2022 .....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan Tetap dan Kontrak di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach .....	4
Tabel 1. 3 Program <i>Room To Grow</i> di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach Periode January 2022 – December 2022 .....	6
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Manager mengenai Implementasi Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan .....	67
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Karyawan mengenai Implementasi Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan .....	69

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

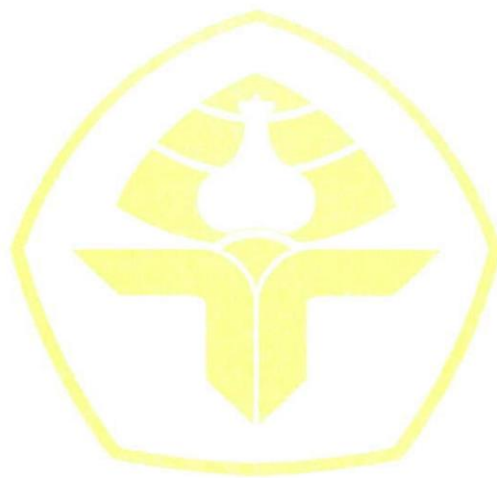
Gambar 3. 1 Logo Hotel Indigo Bali Seminyak Beach .....	36
Gambar 3. 2 <i>Standard Room</i> Hotel Indigo Bali Seminyak Beach .....	39
Gambar 3. 3 <i>Suite Room</i> Hotel Indigo Bali Seminyak Beach .....	40
Gambar 3. 4 <i>Villa</i> Hotel Indigo Bali Seminyak Beach .....	40
Gambar 3. 5 <i>Makase Restaurant</i> .....	41
Gambar 3. 6 <i>Sugarsand Restaurant</i> .....	42
Gambar 3. 7 <i>Pottery Café</i> .....	42
Gambar 3. 8 <i>Cave Pool Lounge</i> .....	43
Gambar 3. 9 <i>Tree Bar</i> .....	43
Gambar 3. 10 <i>Salon Bali</i> .....	44
Gambar 3. 11 <i>Kios K</i> .....	45
Gambar 3. 12 <i>Home Delivery</i> .....	45
Gambar 3. 13 <i>Saka Meeting Room</i> .....	46
Gambar 3. 14 <i>Naya Meeting Room</i> .....	47
Gambar 3. 15 <i>Kama Veda Meeting Room</i> .....	47
Gambar 3. 16 <i>Sava Spa</i> .....	48
Gambar 3. 17 Struktur Organisasi <i>Human Resources Department</i> Hotel Indigo Bali Seminyak Beach .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan dan Jawaban Hasil Wawancara *Manager*

Lampiran 2 Daftar Pertanyaan dan Jawaban Hasil Wawancara Karyawan

Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Saat ini di dalam dunia bisnis, suatu perusahaan dituntut agar dapat menciptakan karyawan yang berkualitas untuk pembangunan perusahaan. Perusahaan yang berhasil tentu dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya yaitu sumber daya manusia. Sumber daya manusia sebagai ilmu dan seni yang mengatur hubungan serta peran tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat (Hasibuan, 2017). Peran sumber daya manusia tidak hanya dilihat dari hasil produktivitas kerjanya saja, tetapi dilihat juga dari kualitas kerja yang dihasilkan, bahkan keunggulan suatu perusahaan juga ditentukan oleh sumber daya manusianya

Jasa perhotelan dalam menjalankan bisnisnya memerlukan sumber dana dan sumber daya manusia agar tercapainya tujuan perusahaan, seperti: memberikan kepuasan kepada tamu hotel melalui pelayanan yang diberikan. Pelayanan ini sangat terkait dengan kualitas dari tenaga kerja sebagai sumber daya manusia di perusahaan.

Mengingat bahwa hotel merupakan organisasi jasa penginapan yang amat mengutamakan pelayanan kepada pelanggan dan dalam hal ini karyawan menjadi baris terdepan dalam menjamu pelanggan, maka sorotan utama yang perlu dilakukan pada perusahaan terhadap karyawan adalah kinerja dari karyawan tersebut. Kinerja karyawan yang baik dapat mempermudah sebuah organisasi bisnis dalam mencapai tujuannya (Indrasari, 2017), sehingga hal tersebut dilakukan oleh Hotel Indigo Bali Seminyak Beach dikarenakan pentingnya proses kinerja karyawan untuk menjamin tercapainya tujuan yang diharapkan oleh organisasi. Namun, kinerja karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach mengalami penurunan selama 3 tahun terakhir dilihat dari rekapitulasi kinerja karyawan hotel tersebut. Hotel Indigo Bali Seminyak Beach memiliki skala pengukuran dalam menentukan penilaian kinerja dengan 3 interval yaitu  $\geq 79 = \textit{Mixed}$ ,  $80 - 90 = \textit{Strong}$ ,  $91 - 100 = \textit{Exceptional}$ . Berikut merupakan data mengenai rekapitulasi kinerja karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach periode 2020 hingga 2022.

**Tabel 1. 1 Rekapitulasi Kinerja Karyawan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach Pada Tahun 2020-2022**

No	Subjek	2020		2021		2022	
		Jumlah Karyawan	%	Jumlah Karyawan	%	Jumlah Karyawan	%
1	Kejujuran	184	89%	163	90%	288	90%
2	Kreatifitas dan inovasi	184	88%	163	93%	288	87%
3	Disiplin	184	88%	163	93%	288	95%
4	Kemampuan melakukan pekerjaan	184	90%	163	92%	288	90%
5	Knowledge	184	87%	163	93%	288	85%
6	Hubungan kerja	184	89%	163	92%	288	85%
7	Kopertaif	184	85%	163	91%	288	90%
8	Kualitas kerja	184	86%	163	90%	288	90%
9	Konsisten	184	88%	163	89%	288	85%
10	Grooming	184	90%	163	90%	288	90%
	Nilai Rata - rata		88%		91,3%		88,7%

Sumber: HRD Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, 2023 (data diolah).

Berdasarkan Tabel 1.1 menjelaskan bahwa adanya peningkatan nilai kinerja karyawan pada tahun 2021 yang tahun sebelumnya sebesar 88 menjadi 91,3. Namun, pada tahun 2022 kembali menurun menjadi 88,7. Nilai kinerja karyawan berdasarkan rentang nilai yang ditetapkan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yaitu pada tahun 2021 memiliki nilai diatas 90 yang menjadi nilai tertinggi selama 3 tahun terakhir sehingga dikategorikan sebagai *exceptional* atau sangat baik. Namun pada tahun 2020 dan 2022 berada direntang 80 – 90 yang

dikategorikan *strong* atau baik. Dalam hal ini, dapat disimpulkan dari penurunan rekapitulasi tersebut terdapat indikasi penurunan kinerja karyawan. Berdasarkan penilaian tersebut seharusnya karyawan mampu mempertahankan atau meningkatkan nilai diperoleh dibandingkan dengan nilai sebelumnya (Budiasa, 2021).

Hotel Indigo Bali Seminyak Beach Hotel Indigo Bali Seminyak Beach memiliki karyawan dengan status karyawan tetap dan kontrak yang dapat dilihat pada tabel berikut ini.

**Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan Tetap dan Kontrak di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach**

No.	Departemen	Jumlah Karyawan (Orang)		
		2020	2021	2022
1	<i>Administration &amp; General</i>	4	4	4
2	<i>Human Resources</i>	4	4	4
3	<i>Sales &amp; Marketing</i>	8	6	10
4	<i>Finance</i>	9	7	11
5	<i>Revenue</i>	4	4	6
6	<i>Security</i>	5	4	7
7	<i>Recreation</i>	2	2	4
8	<i>SPA</i>	6	6	11
9	<i>Engineering</i>	15	11	29
10	<i>Information Technology</i>	3	3	3
11	<i>Front Office</i>	22	19	40
12	<i>Culinary</i>	35	32	49
13	<i>Food &amp; Beverage</i>	39	36	69
14	<i>Housekeeping</i>	28	25	41
Total		184	163	288

Sumber: HRD Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, 2023 (data diolah)

Dari tabel 1.2 diatas, dapat dilihat bahwa jumlah karyawan tetap dan kontrak mengalami fluktuasi selama 3 tahun terakhir. Pada tahun 2020 karyawan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach berjumlah 184 orang,



dan mengalami penurunan jumlah karyawan di tahun 2021 yang berjumlah 163 orang, kemudian mengalami kenaikan yang cukup tinggi di tahun 2022 sebanyak 125 orang sehingga total jumlah karyawan pada tahun 2022 berjumlah 288 orang. Berdasarkan peningkatan yang terjadi di tahun 2022 ini. Hotel Indigo Bali Seminyak Beach harus mempertahankan jumlah karyawan dengan memberikan pelatihan-pelatihan serta pengembangan diri kepada karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawannya guna memberi kepuasan kepada pelanggan. Hotel Indigo Bali Seminyak Beach harus mencegah kekurangan tenaga kerja karyawan dikarenakan akan berdampak pada kurang optimalnya keberlangsungan perusahaan. Semakin tinggi jumlah karyawan, maka semakin sulit perusahaan untuk menjaga kepuasan karyawan agar tidak menurun sehingga akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan tersebut. Oleh sebab itu perusahaan harus memberikan beberapa pelatihan serta memberikan jenjang karir atau kesempatan untuk maju terhadap semua karyawan.

Hotel Indigo Bali Seminyak Beach telah melaksanakan beberapa program pengembangan, salah satunya Program *Room To Grow*.

*Room To Grow* merupakan pengembangan karier di perusahaan yang masih ada di dalam InterContinental Hotel Group (IHG), dimana ketika ada suatu tempat yang kosong di hotel atau akan ada hotel baru yang beroperasi di *IHG* akan mengambil atau menyerap tenaga kerja dari group hotelnya terlebih dahulu sebelum mencari tenaga kerja dari luar.

Adapun data dari Program *Room To Grow* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach selama satu tahun dapat dilihat pada tabel berikut ini

**Tabel 1. 3 Program Room To Grow di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach Periode January 2022 – December 2022**

No	Jabatan Awal	Jabatan Promosi	Bulan
1	<i>Reservation Agent</i>	<i>Revenue Support</i>	Januari 2022
2	<i>Commis</i>	<i>Demi Chef De Partie</i>	Februari 2022
3	<i>Commis Pastry &amp; Bakery</i>	<i>Demi Chef De Partie Bakery</i>	Februari 2022
4	<i>Account Payable Clerk</i>	<i>Account Payable Supervisor</i>	April 2022
5	<i>Security Surveillance Officer</i>	<i>Security Supervisor</i>	April 2022
6	<i>Kitchen and Laundry Officer</i>	<i>Safety &amp; Utility Supervisor</i>	April 2022
7	<i>Demi Chef de Partie</i>	<i>Chef de Partie</i>	April 2022
8	<i>Gathering and Event Captain</i>	<i>Banquet and Event Supervisor</i>	April 2022
9	<i>Spa Therapist</i>	<i>Spa Reception and Retail</i>	Juni 2022
10	<i>Demi Chef de Partie</i>	<i>Chef de Partie</i>	Juli 2022
11	<i>Commis</i>	<i>Demi Chef de Partie</i>	Juli 2022
12	<i>Restaurant Captain</i>	<i>Restaurant Supervisor</i>	Agustus 2022
13	<i>Waitress</i>	<i>Restaurant Captain</i>	Agustus 2022
14	<i>Restaurant Captain</i>	<i>Restaurant Supervisor</i>	September 2022
15	<i>Pottery Captain</i>	<i>Pottery Supervisor</i>	September 2022
16	<i>Demi Chef de Partie</i>	<i>Chef de Partie</i>	Oktober 2022
17	<i>Guest Service Agent</i>	<i>Guest Service Supervisor</i>	Oktober 2022
18	<i>QCI Coordinator</i>	<i>Learning &amp; Quality Assistant Manager</i>	Desember 2022
19	<i>Spa Supervisor</i>	<i>Spa Assistant Manager</i>	Desember 2022

Sumber: HRD Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, 2023 (data diolah)

Dari tabel di atas dapat dilihat dalam setahun terlaksana 19 kali program *Room To Grow* yang ada di beberapa departemen pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Dari 288 karyawan Hotel Indigo Bali

Seminyak Beach hanya 19 karyawan yang mampu menunjukkan prestasi kinerja yang signifikan yang mana mereka menunjukkan kinerja yang baik dan mendapatkan prestasi kinerja berupa kenaikan jabatan. Berdasarkan wawancara singkat tidak terstruktur yang peneliti lakukan, karyawan yang mendapatkan kenaikan jabatan dari hasil kinerja ini sangat sering berinteraksi ke karyawan yang lain dengan sopan, selalu terbuka dengan sesama karyawan dan loyalitas karyawan yang sangat tinggi, Hal ini membuktikan bahwa tenaga kerja memiliki keinginan untuk mengembangkan diri mereka di hotel ini dan pihak hotel pun mendukung pengembangan karir yang terjadi di dalam perusahaan. Hal tersebut didukung oleh penelitian sebelumnya yaitu, penelitian dari Jeky Setiawan, Atim Purwaningrat & Adisti Abiyoga (2021) yang menyatakan bahwa pemberian pelatihan kerja dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Penelitian selanjutnya dari Asfia & Hanung (2021) menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan berpengaruh terhadap kinerja yang membuat jenjang karir karyawan lebih baik. Penelitian terdahulu lainnya, yaitu dari Intan Kumala (2017) menyatakan bahwa pemberian pelatihan dan pengembangan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja dan motivasi karyawan.

Berdasarkan penelitian-penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa pemberian pelatihan dan pengembangan seharusnya sejalan dengan peningkatan kinerja karyawan yang memicu terjadinya

pengembangan karir karyawan, namun pada kenyataannya kinerja karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach justru mengalami penurunan. Adanya penurunan kinerja karyawan ini dapat dilihat dari rekapitulasi kinerja karyawan yang mengalami penurunan dan tidak memenuhi target perusahaan. Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengangkat judul “Implementasi Program Pengembangan Karyawan Pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach”.

## **B. Pokok Masalah**

Merujuk latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah:

1. Bagaimanakah implementasi program pengembangan karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach?
2. Apa saja kendala-kendala yang terjadi dalam implementasi program pengembangan karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan maka akan menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Untuk mengetahui implementasi program pengembangan karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

2. Untuk mengetahui kendala-kendala yang terjadi dalam implementasi program pengembangan karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

#### **D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Mahasiswa

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh ijazah Diploma III pada Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali dan menambah pengetahuan, keterampilan serta mengaplikasikan teori yang telah didapat saat kuliah di perusahaan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Diharapkan dapat memberikan informasi sebagai tambahan bacaan di perpustakaan milik Politeknik Negeri Bali bagi peserta didik tahun ajaran berikutnya serta dapat dijadikan perbandingan dalam melaksanakan penelitian selanjutnya.

3. Bagi Hotel Indigo Bali Seminyak Beach

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi tambahan untuk pemimpin perusahaan serta masukan yang objektif dan dapat menjadi masukan juga dalam implementasi program pengembangan karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yang berlokasi di Jalan Camplung Tanduk No.10 Seminyak, Kuta, Bali. Alasan penulis memilih lokasi tersebut karena penulis melaksanakan program praktik kerja lapangan di lokasi tersebut serta peneliti ingin tahu bagaimana implementasi program pengembangan karyawan yang dilakukan oleh Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

### 2. Objek Penelitian

Yang menjadi objek penelitian dalam penelitian ini adalah Implementasi Program Pengembangan Karyawan Pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

### 3. Data Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan data kualitatif. Data kualitatif merupakan data yang abstrak (*intangible*) atau tidak terstruktur. Data ini didapatkan dari tempat tertentu yang alamiah dilakukan sebuah pengumpulan data seperti wawancara dengan manajer serta karyawan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

Dalam penelitian ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data, menyusun dan mendeskripsikan sehingga di peroleh hasil berupa gambaran yang jelas tentang implementasi pengembangan karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

a. Sumber Data Penelitian

Data penelitian ini bersumber dari data primer. Data primer adalah data yang diperoleh dari responden melalui pengukuran langsung, kuesioner atau wawancara narasumber. Menurut Ruslan (2017) data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok, dan organisasi. Data yang diperoleh selanjutnya harus diolah kembali. Data primer ini antara lain, catatan hasil wawancara. Informasi yang diperoleh dari hasil wawancara yaitu tentang bagaimana implementasi program pengembangan karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

b. Teknik Pengumpulan Data

1) Pengamatan (Observasi)

Pengamatan adalah teknik pengumpulan yang dilaksanakan melalui suatu pengamatan berupa peristiwa, lokasi, rekaman, maupun gambar. Sementara menurut Sugiyono (2017) pengamatan (observasi) merupakan teknik pengumpulan data dalam mengamati tingkah laku/perilaku manusia, proses kerja, serta kejadian alam dan responden. Pengumpulan informasi dengan metode pengamatan dilakukan penulis dengan melihat secara langsung observasi pra-penelitian, saat penelitian dan pasca-penelitian yang digunakan sebagai metode

pembantu, Penulis melakukan observasi langsung selama kegiatan praktik kerja lapangan yang berlangsung dari tanggal 1 Desember 2022 sampai dengan 31 Mei 2023 di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Dalam proses observasi mengidentifikasi bagaimana implementasi program pengembangan pada karyawan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Serta untuk mendapatkan bukti-bukti yang dapat mendukung dan melengkapi hasil penelitian.

## 2) Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang ingin diteliti, baik dari responden maupun jumlah responden (Sugiyono, 2015).

Jenis wawancara yang dilakukan pada penelitian ini yaitu wawancara secara langsung kepada karyawan yang mengikuti program pengembangan ini.

## 4. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode model Miles dan Huberman. Miles dan Huberman dalam Rodsyada (2020:213-217)



menyatakan bahwa proses pengumpulan data dilakukan 3 kegiatan penting diantaranya reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), verifikasi (*verification*).

a) Reduksi Data

Reduksi data merupakan sebuah proses merangkum atau memilih hal-hal yang pokok. Karena data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, sehingga perlu dicatat secara teliti dan rinci. Reduksi data berlangsung selama proses pengambilan data itu berlangsung, pada tahap ini juga akan berlangsung kegiatan meringkas dan membuat partisi (bagian-bagian). Proses transformasi ini berlanjut terus sampai laporan akhir penelitian tersusun lengkap

b) Penyajian Data

Setelah proses reduksi data, langkah yang dilakukan peneliti adalah melakukan penyajian data. Penyajian data merupakan sekumpulan informasi yang tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian dapat berbentuk uraian singkat, bagan, atau hubungan antar kategori, namun dalam penelitian kualitatif biasanya disajikan dalam sebuah naratif. Penyajian data bertujuan agar peneliti dapat memahami apa yang terjadi dalam merencanakan tindakan selanjutnya yang akan dilakukan.

c) Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dalam pengumpulan data adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Proses dari awal pendataan, kemudian peneliti melakukan rangkuman atas permasalahan dilapangan, kemudian melakukan pencatatan hingga menarik kesimpulan.

Dalam penelitian ini, data-data yang terkumpul dari informan yaitu manajer dan karyawan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach akan di catat secara rinci dan teliti. Kemudian hasil pencatatan tersebut akan dirangkum, dan memfokuskan pada hal yang penting sehingga hasil dari reduksi data memberikan gambaran yang jelas untuk mempermudah dalam penarikan kesimpulan. Setelah proses reduksi data, data tersebut dapat disajikan dalam bentuk uraian singkat. Data yang telah disajikan kemudian akan ditarik kesimpulan dan verifikasi. Dalam penelitian ini, nantinya kesimpulan dan verifikasi akan disajikan dalam bentuk teks naratif yang menjelaskan tentang Implementasi Program Pengembangan Karyawan Pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai implementasi program pengembangan karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Implementasi Program Pengembangan Karyawan Pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach belum maksimal, ditinjau dari indikator perencanaan, implementasi dan evaluasi.
2. Indikator yang sudah maksimal adalah indikator perencanaan dan indikator implementasi. Indikator perencanaan dilihat dari analisis kebutuhan pelatihan dan kesesuaian pelatihan dan pengembangan terhadap kebutuhan karyawan. karyawan merasa program pelatihan dan pengembangan karyawan yang diselenggarakan oleh perusahaan sesuai dengan apa yang mereka harapkan, baik dari

segi pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan pekerjaan yang mereka jalani saat ini. Indikator implementasi dilihat dari penentuan ruang lingkup pelatihan dan pengembangan serta metode yang digunakan dalam pemberian pelatihan. Karyawan setelah mengikuti pelatihan dan pengembangan ini dapat menerapkan pengetahuan tersebut ditempat kerja. Sedangkan indikator yang kurang maksimal adalah dimensi evaluasi. Indikator evaluasi ini dilihat dari minat karyawan, efektivitas dari program tersebut, manfaat, dan faktor pendukung maupun penghambat program pelatihan dan pengembangan karyawan tersebut.

3. Terdapat beberapa kendala dalam implementasi program pengembangan karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, yaitu waktu pelaksanaan yang terbentur dengan kegiatan operasional, kegiatan operasional yang dipengaruhi oleh tingkat *occupancy* yang tinggi, Kendala lainnya yaitu fasilitas yang kurang mendukung, fasilitas dalam hal ini berpengaruh terhadap minat karyawan dalam mengikuti program pengembangan ini.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai implementasi program pengembangan karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yang telah diuraikan diatas, beberapa saran yang dapat diberikan yaitu:

1. Melibatkan peserta pelatihan dan pengembangan dalam mengevaluasi hasil pelatihan yang dilakukan sehingga pelatihan menjadi lebih efektif

dan efisien sehingga pelaksanaan program ini dapat terlaksana sesuai standar yang telah ditetapkan, serta nantinya program pelatihan dapat berjalan lebih baik dan maksimal di masa yang akan datang.

2. Agar program pengembangan ini tidak terbentur dengan jadwal karyawan, hendaknya merencanakan karyawan lain yang bisa menjadi pengganti karyawan tersebut sehingga pelatihan dan pengembangan ini tetap berjalan sesuai rencana.
3. Hotel Indigo Bali Seminyak Beach perlu melakukan perbaikan dan penambahan fasilitas-fasilitas yang sudah ada maupun belum ada, seperti memperbaiki ruangan *training* sehingga ruangan lebih nyaman, menambah fasilitas pendukung lainnya seperti *lcd projector* atau laptop. Hal ini dimaksudkan agar karyawan dapat termotivasi dan berminat dalam mengikuti program pelatihan dan pengembangan dengan baik.
4. Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian, dan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih memperdalam penelitian selanjutnya dengan memperdalam permasalahan mengenai minat dari karyawan dalam mengikuti pelatihan dan pengembangan ini, serta berkaitan dengan waktu dari pelaksanaan pelatihan dan pengembangan yang tepat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arinda, Firdianti. (2018). *Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa*. Yogyakarta: CV. Gre Publishing
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 1. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Banyumas: CV. Pena Persada.
- Hasibuan, Malayu. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2019). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrasari, D. M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreatifitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Edisi Asli. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Jeky, I. P., Purwaningrat, P., & Adisti Abiyoga, N. (2021). Pengaruh Motivasi, Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di Movenpick Resort and SPA Jimbaran Bali. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(3), 962-974. <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/view/1379> (Diakses 1 Juni 2023)
- Kuncoro, Mudrajad. (2013). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- Kumala Heina, I. (2017). *Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan Karyawan pada Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara VIII*. Bandung: Politeknik Negeri Bandung.
- Mondy, R. Wayne. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Alih Bahasa*. Jakarta: Erlangga.

Malayu, S. P. H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cet 23)*. PT Bumi Aksara.

Naim, Ngainun. (2015). *Self Development Melejitkan Potensi Personal Sosial Dan Spiritual*. Tulungagung: Tulungagung Press.

Nurhayati, A., & Eka Atmaja, H. (2021). *Efektifitas Program Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan*. *Kinerja: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 18(1), Nurhayati.  
<https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/KINERJA/article/view/7589/1163> (Diakses 31 Mei 2023)

Ruslan, Rosadi. (2017). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI