

SKRIPSI

**PENERAPAN TRI HITA KARANA
TERHADAP GREEN BEHAVIOR
DI THE SEMINYAK BEACH RESORT AND SPA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Komang Giri Surya Gunawan

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PENERAPAN TRI HITA KARANA
TERHADAP GREEN BEHAVIOR
DI THE SEMINYAK BEACH RESORT AND SPA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Komang Giri Surya Gunawan
NIM. 1915834077**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI
PENERAPAN TRI HITA KARANA
TERHADAP GREEN BEHAVIOR
DI THE SEMINYAK BEACH RESORT AND SPA

Skripsi ini diusulkan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada
Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Politeknik Negeri Bali

I Komang Giri Surya Gunawan
NIM. 1915834077

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENERAPAN TRI HITA KARANA
TERHADAP GREEN BEHAVIOR
DI THE SEMINYAK BEACH RESORT AND SPA**


Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada hari, tanggal 27 Juli 2023

Pembimbing I



Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par
NIP 196310261989102001

Pembimbing II



Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par.
NIP. 0008089105

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., PhD
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul:
**PENERAPAN TRI HITA KARANA
TERHADAP GREEN BEHAVIOR
DI THE SEMINYAK BEACH RESORT AND SPA**
Yang disusun oleh **I Komang Giri Surya Gunawan (NIM: 1915834077)** telah
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji pada
Hari Rabu tanggal 27 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Ni Luh Eka Armoni, SE.,M.Par NIP: 196310261989102001	
Anggota	Elvira Septevany, S.S., M.Li NIP: 198909262019032017	
Anggota	Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. NIP: 199009222022032010	

JURUSAN PARIWISATA

POLI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,

BALI



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., PhD
NIP: 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Komang Giri Surya Gunawan

NIM : 1915834077

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Penerapan Tri Hita Karana terhadap Green Behavior
di The Seminyak Beach Resort and Spa”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

I Komang Giri Surya Gunawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi Penelitian ini dengan Judul “Penerapan *Tri Hita Karana* terhadap *Green Behavior* di The Seminyak Beach Resort and Spa”. Tujuan penulisan Skripsi Penelitian ini merupakan sebuah wadah pentalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan D4 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM.,Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan Skripsi Penelitian.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Skripsi Penelitian ini.
5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Skripsi Penelitian ini dari tahap awal hingga akhir.

6. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Skripsi Penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh senior di The Seminyak Beach Resort and Spa khususnya di bagian Front Office Department yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan Skripsi Penelitian ini.
8. Drh. I Gede Wayan Giriarta dan Ni Putu Hernawati kedua orang tua terkasih, serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tak hentinya memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penulisan Skripsi Penelitian.
9. Seluruh teman-teman di jurusan Manajemen Bisnis Pariwisata yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, saling memberi masukan, dan informasi dalam melakukan penulisan Skripsi Penelitian ini.

Skripsi Penelitian ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga besar harapan penulis agar Skripsi Penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

Badung, Juli 2023

Penulis,

I Komang Giri Surya Gunawan

ABSTRAK

Giri Surya Gunawan, I Komang. 2023. Penerapan Tri Hita Karana Terhadap *Green Behavior* di The Seminyak Beach Resort and Spa. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par dan Pembimbing II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par

Kata kunci: Tri Hita Karana, *Green Behavior*, Kelestarian Lingkungan, *Front Office*

Penelitian ini dilaksanakan di The Seminyak Beach Resort and Spa berlokasi di Jalan Kayu Aya, Pantai Seminyak, Kabupaten Badung, Bali. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Penerapan Tri Hita Karana Terhadap *Green Behavior* di The Seminyak beach Resort and Spa dan untuk menganalisis Keterkaitan Tri Hita Karana Terhadap *Green Behavior* di The Seminyak Beach Resort and Spa. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka Sample yang digunakan sebanyak 30 responden dengan pengambilan sample dilakukan dengan Teknik pendekatan umum *non-probability sampling* yaitu dengan teknik pengambilan sampling total atau jenuh. Teknik analisis yang dilakukan di penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan statistik deskriptif. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan *Microsoft Excel* dan *IBM SPSS Statistict* versi 26 *from window*. Data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang selanjutnya dihitung skor dan persentasenya sehingga dari hasil perhitungan tersebut kemudian diklasifikasikan menjadi 5 kriteria yaitu: Sangat tinggi, Tinggi, Sedang, Rendah, Sangat rendah. Hasil penelitian pertama yaitu penerapan *Tri Hita Karana* terhadap *Green Behavior* di The Seminyak Beach Resort and Spa pada indikator Parahyangan mendapatkan skor persentase 92%, Pwongan 89% dan Palemahan mendapatkan 93%. mendapatkan kriteria sangat tinggi, yang menyatakan bahwa penerapan Tri Hita Karana terhadap Green Behavior sudah diterapkan dengan sangat baik. Dan berdasarkan hasil penyebaran kuesioner dan hasil skor rata-rata persentase keseluruhan, Variabel Parahyangan mendapatkan nilai 92%, variabel Pawongan mendapatkan nilai 89%, dan variabel Palemahan mendapatkan nilai 93%, kemudian dari nilai masing-masing variabel tersebut dirata-ratakan sehingga memperoleh hasil 91% secara keseluruhan dalam penerapan Tri Hita Karana Terhadap *Green Behavior* di The Seminyak Beach Resort and Spa sudah diterapkan dengan baik.

ABSTRACT

Giri Surya Gunawan, I Komang. 2023. Implementation of Tri Hita Karana on Green Behavior at The Seminyak Beach Resort and Spa. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.

This thesis has been approved and reviewed by Supervisor I: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par and Supervisor II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par

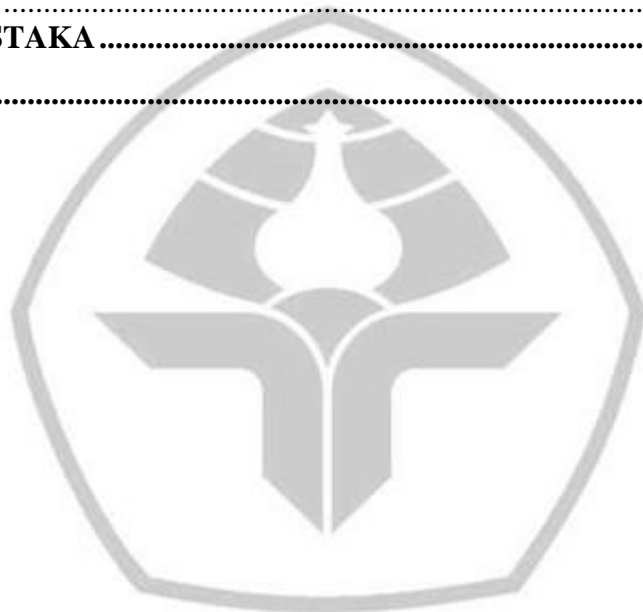
Keywords: Tri Hita Karana, Green Behavior, Environmental Conservation, Front Office

This research was conducted at The Seminyak Beach Resort and Spa located on Jalan Kayu Aya, Seminyak Beach, Badung Regency, Bali. This study aims to analyze the application of Tri Hita Karana to Green Behavior at The Seminyak Beach Resort and Spa and to analyze the Linkage of Tri Hita Karana to Green Behavior at The Seminyak Beach Resort and Spa. The data collection methods used were observation, interviews, questionnaires, and literature study. The sample used was 30 respondents. The sample was taken using the general non-probability sampling technique, namely the total or saturated sampling technique. The analysis technique used in this research is descriptive qualitative and descriptive statistics. Data processing was carried out with the help of Microsoft Excel and IBM SPSS Statistics version 26 from window. The data obtained through the distribution of questionnaires was then calculated for scores and percentages so that the results of these calculations were then classified into 5 criteria, namely: Very high, High, Medium, Low, very low. The results of the first study are the application of Tri Hita Karana to Green Behavior at The Seminyak Beach Resort and Spa on the Parahyangan indicator getting a percentage score of 92%, Pwongan 89% and Palemahan getting 93%. get very high criteria, which states that the application of Tri Hita Karana to Green Behavior has been implemented very well. And based on the results of distributing the questionnaires and the results of the overall average percentage score, the Parahyangan variable gets a score of 92%, the Pawongan variable gets a score of 89%, and the Palemahan variable gets a score of 93%, then the value of each of these variables is averaged so that it gets the results 91% of the overall implementation of Tri Hita Karana on Green Behavior at The Seminyak Beach Resort and Spa has been well implemented.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 Penerapan.....	8
2.1.3 Tri Hita Karana	9
2.1.4 Green Behavior	10
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	12
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	16
3.2 Objek Penelitian.....	16
3.3 Identifikasi Variabel	17
3.4 Definisi Operasional Variabel	18
3.4.1. Tri Hita Karana	18
3.4.2. Green Behavior	20
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel	23
3.7 Pengumpulan Data.....	24

3.8 Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	30
4.1.1 Sejarah The Seminyak Beach Resort and Spa.....	31
4.1.2 Fasilitas The Seminyak Beach Resort and Spa.....	32
4.1.3 Struktur Organisasi <i>Front Office Department</i>	41
4.1.4 <i>Job Description Front Office Department</i>	41
4.2 Penyajian	Hasil Penelitian
Error! Bookmark not defined.	
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Simpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	91



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	13
Tabel 3. 1 Identifikasi Variabel.....	17
Tabel 3. 2 Indikator Parahyangan.....	19
Tabel 3. 3 Indikator Pawongan.....	19
Tabel 3. 4 Indikator Palemahan.....	20
Tabel 3. 5 Indikator Lingkungan.....	21
Tabel 3. 6 Tabel Kriteria.....	28
Tabel 4. 1 Hasil Persentase Variabel Parahyangan.....	51
Tabel 4. 2 Hasil Persentase Variabel Pawongan.....	56
Tabel 4. 3 Hasil Persentase Variabel Palemahan.....	60
Tabel 4. 4 Hasil Kuesiomer Variabel Tri Hita Karana.....	72
Tabel 4. 5 Hasi Rata – Rata Variabel Tri Hita Karana.....	73
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Variabel Parahyangan.....	73
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Variabel Pawongan.....	76
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner Variabel Palemahan.....	79

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Tri Hita Karana	10
Gambar 4. 1 Logo The Seminyak Beach Resort and Spa	30
Gambar 4. 2 Garden Room.....	33
Gambar 4. 3 Beach Room	34
Gambar 4.4 Suite Ocean View with Jacuzzi	34
Gambar 4. 5 One Bedroom Ocean Pool Villa	35
Gambar 4. 6 One Bedroom Garden Pool Villa.....	35
Gambar 4. 7 Two Bedroom Garden Pool Villa.....	36
Gambar 4. 8 Santan Restaurant	36
Gambar 4. 9 Sanje Restaurant	37
Gambar 4. 10 Khayangan Spa.....	38
Gambar 4. 11 Fitness Center	38
Gambar 4. 12 Meeting Room (The Banjar)	39
Gambar 4. 13 Business Center	39
Gambar 4. 14 Purnama Paviliun	40
Gambar 4. 15 Struktur Organisasi Front Office	41
Gambar 4. 16 Tempat Keagamaan di The Seminyak Beach Resort and Spa.....	51
Gambar 4. 17 Tempat Sampah di Area Tempat Suci.....	53
Gambar 4. 18 Pelestarian Budaya Bali dengan melakukan aktivitas keagamaan	54
Gambar 4. 19 Alat Persembahyangan yang tidak menggunakan plastik	55
Gambar 4. 20 Afternoon Tea.....	57
Gambar 4. 21 Karyawan Lokal	58
Gambar 4. 22 Menjadin Hubungan yang baik antara karyawan di berbagai departemen	59
Gambar 4. 23 QR Code pada meja front desk.....	61
Gambar 4. 24 Face Towel	62
Gambar 4. 25 Buggy untuk kegiatan operasional hotel	63
Gambar 4. 26 Sepeda khusus tamu hotel.....	64
Gambar 4. 27 Tas Ramah Lingkungan.....	65

Gambar 4. 28 Kegiatan Beach Cleaning	66
Gambar 4. 29 Kegiatan Penanaman Pohon Kembali	67
Gambar 4. 30 Kegiatan Pelepasan Penyu	69



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Pedoman Wawancara dan Hasil Wawancara

Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara

Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 6 Struktur Organisasi Front Office

Lampiran 7 Struktur Organisasi The Seminyak Resort and Spa



**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan pariwisata di Bali adalah pariwisata yang berlandaskan budaya dan kearifan adat istiadat masyarakat lokal Bali. Hal ini yang menjadikan pariwisata Bali berbeda dengan destinasi pariwisata lainnya yang ada di Indonesia. Pariwisata budaya yang dikembangkan di Bali diatur dalam Peraturan Daerah Provinsi Bali Nomor 2, Tahun 2012 tentang Kepariwisata Budaya Bali, khususnya Pasal 1 angka 14 menegaskan bahwa “Kepariwisata Budaya Bali adalah kepariwisataan Bali yang berlandaskan kepada Kebudayaan Bali yang dijiwai oleh ajaran Agama Hindu dan falsafah *Tri Hita Karana*”(Udayana, 2017).

Tri Hita Karana adalah salah satu konsep yang sangat terkenal di Bali, sangat menggambarkan Bali itu sendiri. Memiliki arti *Tri* yang artinya tiga, *Hita* artinya bahagia, *Karana* artinya penyebab. Sehingga *Tri Hita Karana* memiliki arti tiga penyebab kebahagiaan, *Tri Hita Karana* memiliki tiga bagian sebagai berikut, *Parahyangan* yaitu hubungan seimbang antara manusia dengan Tuhan Yang Maha Esa, *Pawongan* yang berarti hubungan yang harmonis antara manusia dengan manusia lainnya, *Palemahan* yang berarti hubungan yang harmonis antara manusia dengan alam sekitarnya (Padet & Krishna, 2018)

Penerapan konsep *Tri Hita Karana* dalam pembangunan pariwisata pada dasarnya dapat mengontrol kerakusan kapitalis yang tidak peduli akan kepedulian lingkungan sekitar dan penerapan konsep ini di harapkan dapat menciptakan pari-

wisata yang berkelanjutan dan tidak hanya sekedar mengejar keuntungan ekonomi tetapi juga mampu untuk meningkatkan harkat dan martabat sebagai makhluk berbudaya dan melakukan konservasi alam lingkungan di sekitar secara berkelanjutan. Guna mendukung pengembangan kepariwisataan Bali yang berbasis budaya, Pemerintah mewajibkan akomodasi wisata, seperti hotel untuk mengimplementasikan budaya Bali dan konsep *Tri Hita Karana* (THK), sesuai dengan kepariwisataan Bali yang berbasis budaya seperti yang tertera dalam Peraturan Daerah No. 5 Tahun 2005 (Pengaturan persyaratan arsitektur bangunan yang sesuai dengan prinsip arsitektur tradisional Bali) dan RTRWP 16 tahun 2009 (Nilai kearifan lokal Bali yang terkait dalam penataan ruang).

The Seminyak Beach Resort and Spa merupakan salah satu akomodasi di wilayah Seminyak yang menerapkan konsep *Tri Hita Karana*, yang bisa dilihat dari arsitektur dan ornamen bangunannya yang mengadopsi budaya Bali. The Seminyak Beach Resort and Spa juga mempertahankan standar perhatian dan pelayanan tertinggi kepada semua pelanggan melalui pengalaman otentik akan budaya Bali. Penerapan konsep *Tri Hita Karana* yang dilakukan oleh The Seminyak Beach Resort and Spa seperti pengolahan limbah cair, penghematan energi listrik dan penghematan pemakaian kertas. Selain menjadi upaya pelestarian budaya, penerapan konsep *Tri Hita Karana* di lingkungan hotel juga dapat mempengaruhi perubahan kinerja karyawan akan kesadaran untuk kepedulian akan lingkungan di sekitar, sehingga akan terciptanya lingkungan yang bersih serta minat wisatawan yang datang ke The Seminyak Beach Resort and Spa.

Green behaviour merupakan refleksi dari tanggung jawab serta kepedulian terhadap lingkungan yang harus ada dan dimiliki oleh setiap manusia. Pembentukan perilaku manusia terhadap lingkungan berhubungan dengan sikap dan nilai yang bersumber dari pengetahuan, perasaan dan kecenderungan bertindak. Dari hal itu tindakan manusia terhadap lingkungan dilakukan berdasarkan keputusan yang berasal dari informasi lingkungan dan dari latar belakang pengalaman serta sikap terhadap lingkungan (Utami Putri 2017)

Hotel adalah sektor yang beroperasi 24/7 yang menghabiskan banyak energi dan air serta menghasilkan berbagai jenis limbah, seperti limbah makanan, botol plastik/kaca kosong, penggunaan kertas yang berlebih dan sabun bekas pakai. Beberapa pemborosan tampaknya tak terhindarkan, karena hotel harus menyediakan layanan yang dipersonalisasi dan berkualitas tinggi kepada pelanggan, dan prioritas ini memengaruhi penerapan inisiatif lingkungan mereka (Chan et al., 2020).

The Seminyak Beach Resort and Spa sudah melakukan penerapan konsep *Tri Hita Karana* untuk melestarikan lingkungan di sekitar dan mencegah terjadinya polusi serta pencemaran lingkungan. Penerapan yang dilakukan sudah sesuai dengan yang diwajibkan oleh Pemerintah guna pengembangan kepariwisataan Bali yang berbasis budaya. Namun ada beberapa penerapan konsep *Tri Hita Karana* (THK) di The Seminyak Beach Resort and Spa masih dikatakan kurang dan perlu di tingkatkan lagi karena bisa dilihat dari kurangnya peraturan untuk membuang sampah yang benar serta menjalin hubungan yang baik antara departemen lain dikarenakan waktu yang kurang memungkinkan. Selain itu penggunaan alat

persembahyangan saat upacara keagamaan yang masih menggunakan plastik contohnya menutupi buah sesajen dengan plastik wrap. Maka dari itu penerapan konsep *Tri Hita Karana* di The Seminyak Beach Resort and Spa masih perlu lagi di tingkatkan guna meningkatkan kesadaran staff terhadap *green behavior*.

Dari uraian di atas dapat dilihat bahwa penerapan konsep *Tri Hita Karana* sangat penting dilakukan oleh hotel untuk mengembangkan pariwisata budaya yang berkelanjutan yang nantinya diharapkan akan tercipta *green behavior*. Maka dari itu penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian “Penerapan *Tri Hita Karana* Terhadap *Green Behavior* di The Seminyak Beach Resort and Spa”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, adapun rumusan masalah yang dapat diambil, yaitu:

1. Bagaimanakah penerapan *Tri Hita Karana* terhadap *Green Behavior* di The Seminyak Resort and Spa?
2. Bagaimanakah keterkaitan penerapan *Tri Hita Karana* terhadap *Green Behavior* di The Seminyak Beach Resort and Spa?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, yaitu:

1. Untuk menganalisis bagaimana penerapan *Tri Hita Karana* Terhadap *Green Behavior* di The Seminyak Resort and Spa

2. Untuk menganalisis keterkaitan penerapan Tri Hita Karana Terhadap *Green Behavior* di The Seminyak Resort and Spa.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan dampak positif dan menjadi pembelajaran serta menambah wawasan beberapa pihak, antara lain:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk peneliti-peneliti selanjutnya yang dapat dikembangkan kembali khususnya yang berhubungan dengan Penerapan Tri Hita Karana dan *Green Behavior*

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Perusahaan

Dengan melakukan penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan serta masukan untuk The Seminyak Beach Resort and Spa akan pentingnya penerapan konsep *Tri Hita Karana* untuk kesejahteraan bersama.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dengan melakukan penelitian ini diharapkan dapat menjadi tolak ukur untuk penelitian selanjutnya serta dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan masalah yang terkait dan menambah sumber keilmuan bagi Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

3. Bagi Mahasiswa

Dengan melakukan penelitian ini diharapkan dapat dijadikan wadah untuk memperluas ilmu dan pemahaman mengenai Penerapan *Tri Hita Karana* dalam era industri saat ini serta menambah pengalaman bagi peneliti untuk mengetahui hal-hal yang berkaitan dengan *Tri Hita Karana* serta dapat dan *Green Behavior* serta mengetahui potensi diri, menganalisa, dan berpikir kritis.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup yang diangkat dalam penelitian ini yaitu Penerapan Tri Hita Karana terhadap *Green Behavior* di The Seminyak Beach Resort and Spa. Adapun batas penelitian yaitu:

1. Variabel dalam penelitian ini adalah Tri Hita Karana dan *Green Behavior*.
2. Indikator dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:
 - a. Tri Hita Karana: Parahyangan, pawongan dan palemahan
 - b. *Green Behavior*: Lingkungan

Penelitian ini hanya dilakukan di satu tempat yaitu di The Seminyak Beach Resort and Spa dan berfokus pada staf *Front Office* di The Seminyak Beach Resort and Spa.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai penerapan Tri Hita Karana terhadap Customer Behavior di The Seminyak Beach Resort and Spa adapun kesimpulan dalam penelitian ini yaitu

1. Penerapan Tri Hita Karana Terhadap Green Behavior di The Seminyak Beach Resort and Spa

Pelaksanaan parahyangan, pawongan dan palemahan di The Seminyak Beach Resort and Spa diketahui dari hasil skor dan persentase dari penyebaran kuesioner kepada *staff Front Office Department*. Pada indikator Parahyangan mendapatkan skor rata-rata 97% dengan kriteria sangat tinggi. Hal ini berarti penerapan Tri Hita Karana pada indikator parahyangan telah diterapkan dengan baik. Pada indikator Pawongan mendapatkan skor rata-rata 89% dengan kriteria sangat tinggi yang berarti penerapan Tri Hita Karana pada indikator Pawongan sudah diterapkan dengan baik. Dan pada indikator Plemahan mendapat skor rata-rata 93% dengan kriteria sangat tinggi. Yang berarti penerapan pada indikator palemahan sudah diterapkan dengan baik. Dari hasil ketiga variabel Tri Hita Karana berupa Parahyangan, Pawongan dan Palemahan sudah diterapkan dengan baik dalam melestarikan lingkungan sekitar.

2. Keterkaitan Penerapan Tri Hita Karana Terhadap Green Behavior di The Seminyak Beach Resort and Spa

Berdasarkan hasil dari penyebaran kuesioner yang dilakukan kepada staff front office dan mendapatkan hasil tabulasi data berupa skor rata-rata persentase hasil penerapan Tri Hita Karana. Tri Hita Karana memiliki keterkaitan terhadap Green Behavior. Pada indikator Parahyangan memiliki keterkaitan sebesar 92% dengan kriteria sangat tinggi, pada indikator Pawongan memiliki keterkaitan sebesar 89% dengan kriteria sangat tinggi, dan pada indikator Palemahan memiliki keterkaitan sebesar 93% dengan kriteria sangat tinggi. Berdasarkan hasil skor keseluruhan rata-rata variabel Parahyangan, Pawongan dan Palemahan bahwa ketiga variabel ini memiliki keterkaitan sebesar 91% dengan kriteria sangat tinggi. Hal ini berarti Tri Hita Karana memiliki keterkaitan erat dengan Green Behavior dan dapat mewujudkan perilaku manusia yang cinta akan lingkungan sekitarnya.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai penerapan Tri Hita Karana terhadap Green Behavior di The Seminyak Beach Resort and Spa adalah sebagai berikut:

1. Bagi The Seminyak Beach Resort and Spa

Bagi The Seminyak Beach Resort and Spa diharapkan mampu mempertahankan penerapan Tri Hita Karana di lingkungan hotel agar terciptanya kesadaran seluruh manajemen hotel tentang pentingnya mencintai lingkungan, menjaga hubungan yang baik antara sesama karyawan dari berbagai departemen serta mempertahankan budaya Bali. Diharapkan juga bagi The Seminyak Beach Resort and Spa membuat SOP tentang pentingnya menjaga lingkungan, budaya dan kerjasama team yang baik.

2. Bagi Staff Front Office

Bagi seluruh karyawan *Front Office* diharapkan untuk tetap mempertahankan penerapan yang telah dilakukan serta meningkatkan beberapa variabel yang belum sepenuhnya diterapkan dengan baik agar lingkungan tetap menjaga sikap peduli kepada lingkungan, menjalin hubungan yang harmonis terhadap karyawan di departemen lain dan menjaga kebudayaan bali.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Aboramadan, M., Crawford, J., Türkmenoğlu, M. A., & Farao, C. (2022). Green inclusive leadership and employee green behaviors in the hotel industry: Does perceived green organizational support matter? *International Journal of Hospitality Management*, 107(December 2021), 103330. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2022.103330>
- Abubakar, M.A, D. D. H. R. (2021). Pengantar Metodologi Penelitian. In *Antasari Press*.
- Anggana, I. P. S., Mudana, I. G., Triyuni, N. N., & Sukmawati, N. M. R. (2022). Tri Hita Karana as a form of pro-environmental behavior in Bindu Traditional Village. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 4(1), 30–37. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v4i1.30-37>
- Ayu Wandari, N. K. M., & Darma, G. S. (2020). Pengelolaan Karakter Green Behavior pada Generasi Milenial dalam Meningkatkan Minat Penggunaan Green Product. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 17(02), 48–57. <https://doi.org/10.36406/jam.v17i02.305>
- Chan, E. S. W., Fevzi, O., & Wilco, C. (2020). What hinders hotels' adoption of environmental technologies: A quantitative study. *International Journal of Hospitality Management*, 84. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.102324>
- Chi, C. G., Chi, O. H., Xu, X., & Nedy, lan ken. (2022). Narrowing the intention-behavior gap: The impact of hotel green certification. *International Journal of Hospitality Management*, 107. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0278431922001670>
- Dewi, D. A. I., Suarja, I. K., Sutarma, I. G. P., & Widana, I. P. K. A. (2022). Implementation of Tri Hita Karana to increase room occupancy at Hilton Bali Resort. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 4(2), 99–107. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v4i2.99-107>
- Dewi, Y. A. S. (2018). *Pengaruh Alat Permainan Edukatif (APE) Lempar Bola Terhadap Perkembangan Fisik Motorik Kasar Anak Kelompok B di RA Siti Aisyah Pajaran Rembang Pasuruan*.
- Dwiana Mustawan, M. (2020). Implementaasi Ajaran Tri Hita Karana dalam Pendidikan Agama Hindu Siswa SDN Petung sewu Kecamatan Wagir Kabupaten Malang. *Jurnal Agama Hindu*, 25(2), 10. <http://ejournal.sthd-jateng.ac.id/index.php/WidyaAksara/article/view/124/61>
- Faizin, M., Handayani, S. R., & Selfiani, S. (2023). Pengembangan Modul Pembelajaran IPS Berbasis Multikultural untuk Siswa SD. *Jurnal Papeda: Jurnal Publikasi Pendidikan Dasar*, 5(1), 62–66.

<https://doi.org/10.36232/jurnalpendidikandasar.v5i1.3644>

- Hasanah, H. (2016). *Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial)*.
- Hasibuan, F. N., & Khair, H. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Informasi Manajemen Dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kominfo Labuhanbatu Utara. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial , Ekonomi Dan Hukum*, 4(2), 15–30.
- Jaaffar, A. H., Alzoubi, R. H., Mohammad Alkharabsheh, O. H., & Rajadurai, J. (2023). Leadership and crisis management and their link to improvement of hotel performance: A study of the Jordanian hotel sector. *Heliyon*, 9(7), e17839. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e17839>
- Krestanto, H. (2021). Strategi dan Usaha Reservasi untuk Meningkatkan Tingkat Hunian di Grand Orchid Hotel Yogyakarta. *Media Wisata*, 17(1). <https://doi.org/10.36276/mws.v17i1.151>
- Maghfiroh, L., & Umma, S. (2022). Pengenalan Green Behavior Melalui Ecoliteracy pada Siswa MI. 4, 7787(8.5.2017), 2005–2003.
- Muslimin, U. (2021). Pengaruh Retailing Mix Terhadap Keputusan Pembelian. *Amsir Management Journal*, 1(2), 81–92. <https://doi.org/10.56341/amj.v1i2.22>
- Mutakin, A. (2018). Apa Lingkungan Itu? *Geoarea*, 1(2), 65–68.
- Nurfarida, R., Pandue, & Hasanah, A. (2021). Perilaku Green Behaviour Dengan Pembelajaran Ekoliterasi Pendidikan Karakter Anak Usia Dini. *Jurnal Studi Islam Lintas ...*, 3(2), 86–94. <http://www.journal.iaisambas.ac.id/index.php/CBJIS/article/view/1011>
- Padet, I. W., & Krishna, I. B. W. (2018). Falsafah hidup dalam konsep kosmologi. *Genta Hredaya*, 2(2), 37–43.
- Parwati, N. K. J., Mudana, I. G., Sudarmini, N. M., & Widhari, C. I. S. (2022). Tri Hita Karana Implementation Model in The Front Office Department at The Infinity8 Bali Hotel. *International Journal of Glocal Tourism*, 3(4), 235–244. <https://doi.org/10.58982/injogt.v3i4.266>
- Pranata, K. A., Sri, A. A. P., & Putra, A. M. (2017). Penerapan Konsep Tri Hita Karana di The Trans Resort Bali. *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*, 1(1), 9–16.
- Pratiwi, A. (2016). Pengaruh Kualitas Penerapan Good Corporate Governance (GCG) terhadap Kinerja Keuangan pada Bank Umum Syariah di Indonesia (Periode 2010-2015). *Al-Tijary*, 2(1), 55–76.

<https://doi.org/10.21093/at.v2i1.610>

- Purnama Dewi, L. I., & Aurelia Tasya Putu, N. (2020). Implementasi Konsep Tri Hita Karana Dalam Penguatan Bhinneka Tunggal Ika Di Lingkungan Perguruan Tinggi. *Jurnal Pacta Sunt Servanda*, 1(2), 86–94. <https://doi.org/10.23887/jpss.v1i2.364>
- Rai, I. B., Suwendi, I. M., & Mahendra, P. R. A. (2021). Implementasi Tri Hita Karana Dalam Pengelolaan Pendidikan di SMP Dwijendra Denpasar. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha*, 9(2), 432. <http://www.babadbali.com/canangsari/trihitakarana.htm>
- Ramadhan, N. (2018). Implementasi Manajemen Pembelajaran Pada Mata Pelajaran Al Islam Di Sma Muhamm. *Jurnal Didaktika FKIP UM Palembang*, Vol. 1, 92–100.
- Sari sasi gendro, dea aulya. (2022). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In *LP2M UST Jogja* (Issue March).
- Sholikhah, A. (2016). ST A TISTIK DESKRIPTIF A TIF Amirotnun Sholikhah. *Komunika*, 10(2), 342–362.
- Siyoto, S., & Soik, A. M. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. June 2015.
- Srati, O., Di, B., & Palangka, K. (2019). Jurnal Bawi Ayah. Volume 10. Nomor 2. Oktober 2019. *Jurnal Bawi Ayah*, 10(2), 1–13.
- Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Bisnis*.
- Sugiyono, P. D. (2017b). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D. In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. CV ALFABETA.
- Sutanto, P. H., Lidwan, N., & Ridwan, W. (2020). *JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research)*.
- Udayana, A. A. G. B. (2017). Marginalisasi Ideologi Tri Hita Karana Pada Media Promosi Pariwisata Budaya Di Bali. *Mudra Jurnal Seni Budaya*, 32(1), 110–122. <https://doi.org/10.31091/mudra.v32i1.4>
- Utami Putri, S., & Nikawanti, G. (2017). *Sebagai Salah Satu Upaya Untuk Membangun*.