

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN LOGISTIK EVENT JCB INDONESIA
AWARD 2023 “SATU DUNIA SATU TUJUAN” OLEH
PHENOM EVENT INDONESIA DI RIMBA AYANA
JIMBARAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Suryo Ady Nugroho

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

TUGAS AKHIR

PENANGANAN LOGISTIK EVENT JCB INDONESIA AWARD 2023 “SATU DUNIA SATU TUJUAN” OLEH PHENOM EVENT INDONESIA DI RIMBA AYANA JIMBARAN



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Suryo Ady Nugroho
2015813083

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

**PENANGANAN LOGISTIK EVENT
JCB INDONESIA AWARD 2023 "SATU DUNIA SATU TUJUAN"
OLEH PHENOM EVENT INDONESIA DI RIMBA AYANA
JIMBARAN**

Oleh
Suryo Ady Nugroho
NIM 2015813083

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, M.M.
NIP 196801171993032001

Pembimbing II,



Dra. A.A.A. Ngurah Harmini, M.Par.
NIP 195912091990112001

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua,


Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

POLITEKNIK NEGERI BALI

JURUSAN PARIWISATA

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364 Telp.
(0361) 701981 (bunting) Fax. 701128 Laman : www.pnb.ac.id

Email : poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suryo Ady Nugroho
NIM : 2015813083
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik
Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

PENANGANAN LOGISTIK EVENT JCB INDONESIA AWARD 2023 "SATU DUNIA SATU TUJUAN" OLEH PHENOM EVENT INDONESIA DI RIMBA AYANA JIMBARAN

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya
bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana
mestinya.

Badung, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Nama : Suryo Ady Nugroho

NIM : 2015813083

Prodi : Usaha Perjalanan wisata

Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Penanganan Logistik Event JCB Indoensia *Award* 2023 “Satu Dunia Satu Tujuan” oleh Phenom Event Indonesia di Rimba Ayana Jimbaran dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk memaparkan cara penanganan di bidang Logistik *event* JCB Indonesia *Award* 2023 “Satu Dunia Satu Tujuan” oleh Phenom Event Indonesia di Rimba Ayana Jimbaran.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, terdapat beberapa hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi tetapi berkat adanya bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat penulis atasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini disampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Utama Politeknik Negeri bali yang telah memberikan peluang dan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan mengembangkan diri di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata politeknik Negeri Bali atas bimbingan serta arahan yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan peluang untuk mengembangkan diri di Politeknik Negeri Bali.

4. Drs. I Made Budiassa, M.Par. selaku ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang senantiasa memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Muhamad Nova, M.Pd. selaku koordinator Praktik Kerja Lapangan yang telah membimbing penulis mulai dari awal
6. Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, M.M. selaku Dosen Pembimbing I penulis yang selalu mendampingi dan membimbing penulis selama proses penulisan tugas akhir.
7. Dra. A.A.A. Ngurah Harmini, M.Par. selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah memberikan bimbingan serta motivasi selama proses penulisan tugas akhir ini.
8. Seluruh dosen serta staff Politeknik Negeri Bali yang berjasa dalam memberikan ilmu dan pengetahuan yang begitu luas serta bimbingan selama melakukan perkuliahan di Politeknik Negeri Bali yang mana akan berguna bagi penulis kelak.
9. Bapak Tommy Sujana. Selaku Direktur Utama Phenom Event Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan PKL.
10. Human Resource Officer Phenom, staff serta kakak-kakak senior Phenom Event Indonesia khususnya pada Event Department, yang begitu banyak membantu serta memfasilitasi penulis untuk melaksanakan PKL serta melakukan penelitian untuk Tugas Akhir.
11. Kedua orang tua penulis, Bapak Samidi dan Ibu Sriati, serta kakak perempuan penulis Retno Suci Wulandari yang selalu memberikan dukungan yang tak

terkira kepada penulis, serta memberikan motivasi untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas Akhir ini.

12. Sahabat kelas 6 B UPW, yang selalu bersama mulai dari awal perkuliahan 2020 hingga sampai saat ini, penulis berterima kasih karena mengenal sosok teman yang begitu penuh dengan dukungan yang sangat berharga bagi penulis.
13. Mitha, Gabby, selaku rekan magang penulis di Phenom Event Indonesia, yang selalu menemani dan menghibur penulis. Melakukan pekerjaan Bersama dengan penuh kegembiraan serta kesenangan.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penulisan maupun bahasa yang penulis gunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Hal itu tak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia yang tak luput dari kesalahan dan ketidak sempurnaan. Oleh karena itu, saran serta kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri bali maupun dari luar lingkungan politeknik negeri bali.

Badung, Juli 2023

Suryo Ady Nugroho

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan	4
D. Metode Penulisan Tugas Akhir	5
BAB II	7
LANDASAN TEORI.....	7
A. Pengertian Penanganan	7
B. Pengertian dan Jenis-jenis Event.....	7
C. Pengertian Logistik Event.....	10
D. Pengertian Loading	11
E. Pengertian Set-up	11
F. Pengertian Clear-up.....	11
G. Pengertian Venue.....	12
H. Pengertian dan Jenis-Jenis Vendor	12
I. Pengertian Event Organizer (EO)	14
BAB III.....	15
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	15
A. Lokasi dan Sejarah Phenom Event Indonesia	15
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Phenom Event Indonesia	17

C. Struktur Organisasi Phenom Event Indonesia dan Tugas Serta Tanggung Jawab Masing-Masing Bagian	21
BAB IV	25
PEMBAHASAN	25
A. Penanganan Logistik Event JCB Indonesia Award 2023 “Satu Dunia Satu Tujuan” oleh Phenom Event Indonesia di Rimba Ayana Jimbaran.....	25
1. Tahap Persiapan	27
2. Tahap Pelaksanaan	31
3. Tahap Akhir	33
B. Kendala Dalam Penanganan Logistik Event JCB Indonesia Award 2023 “Satu Dunia Satu Tujuan” oleh Phenom Event Indonesia di Rimba Ayana Jimbaran	38
BAB V.....	41
PENUTUP.....	41
A. Simpulan	41
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Denah Kantor Event Indonesia 9(Sumber : Google Maps 2023)	15
Gambar 3.2 Logo Phenom Event Indonesia (Sumber : Phenom Event Indonesia 2020)	16
Gambar 4.1 Set-up JCB Indonesia Award 2023 (Sumber : Phenim Event Indonesia 2023).....	33
Gambar 4.2 Sound System & Lighting (Sumber : Phenom Event Indonesia 2023).....	35
Gambar 4.3 Main Gate Decoration (Phenom Event Indonesia 2023).....	35
Gambar 4.4 Centerpiece Decoration (Sumber : Phenom Event Indonesia).....	36
Gambar 4.5 Alat Komunikasi Eartec (Sumber : Dokumentasi pribadi 2023).....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Fasilitas Kantor Phenom Event Indonesia	21
Tabel 4.1 <i>Detail Order Event JCB Indonesia Award 2023</i>	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Perbandingan Dekorasi *Outdoor* dan *Indoor*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman serta pertumbuhan penduduk di dunia, semakin banyak pula kegiatan wisata yang dilakukan dengan berbagai tujuan serta aspek yang mempengaruhinya, seperti : kepentingan usaha, kepentingan keluarga, kepentingan menghadiri *event*, dan lain sebagainya. *Event* merupakan suatu kegiatan yang diselenggarakan untuk memperingati atau melaksanakan hal-hal penting di sebuah perusahaan ataupun organisasi tertentu.

Indonesia merupakan salah satu negara yang menjadi tujuan favorit sebagai tempat penyelenggaraan suatu *event*. yang mana Bali merupakan salah satu yang sering dijadikan sebagai tuan rumah untuk kegiatan *event* baik skala nasional dan internasional. Hal ini dapat dibuktikan dengan banyaknya kegiatan *event* yang pernah diselenggarakan di Indonesia. Sebagai contoh pada bulan November 2022 diadakannya KTT G20 yang mana merupakan event berskala internasional dan dilaksanakan di beberapa lokasi, dan lokasi untuk puncak kegiatannya berada di Bali. Wisatawan *event* yang berdatangan di Bali bukan hanya sekedar menghadiri suatu pertemuan, konferensi, pameran ataupun yang lain tetapi sekaligus untuk menikmati wisata dan budaya yang menjadi daya tarik utama di Bali. Dengan adanya wisata *event* di Bali, potensi peningkatan jumlah wisatawan yang berkunjung di Bali dapat bertambah secara signifikan seiring dengan berjalannya waktu.

Dalam pelaksanaan sebuah *event*, diperlukan sumber daya dengan jumlah yang cukup besar. Tak hanya sumber daya manusia dan material saja yang diperlukan, tetapi juga fasilitas-fasilitas penunjang untuk pelaksanaan *event*. Adapun fasilitas-fasilitas penunjang lainnya yaitu : biro perjalanan, maskapai penerbangan, penyedia akomodasi, jasa transportasi, penyedia jasa *catering*, jasa audio/visual, penyedia jasa logistik, dekorasi panggung, jasa dokumentasi serta penyedia *venue*. Persiapan kebutuhan suatu *event* diawali dengan sebuah perencanaan, maka diadakan *technical meeting* untuk pembahasan teknis suatu *event* serta kebutuhan apa saja yang akan diperlukan dalam *event* tersebut. Selain itu, *technical meeting* dapat meminimalisir kemungkinan-kemungkinan buruk yang akan terjadi pada saat pelaksanaan *event* sehingga dapat berjalan dengan lancar. Untuk mempersiapkan kebutuhan *event* tersebut maka diperlukan panitia penanggung jawab yang mana dibagi menjadi beberapa tim, yaitu : tim produksi, tim transportasi, tim akomodasi, dan tim logistik yang bertanggung jawab dalam suatu *event*.

Logistik merupakan suatu proses penanganan *event* yang meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan hingga pengawasan terhadap suatu proses perpindahan, baik itu barang atau jasa, energi ataupun sumber daya lainnya dari titik awal menuju titik penggunaan. Logistik *event* merupakan kebutuhan pengangkutan dan pengiriman yang diperlukan untuk penyelenggaraan dalam suatu *event*. Logistik *event* memiliki peran dan tanggung jawab yang sangat besar dalam berjalannya suatu *event*. Logistik yang tidak terpenuhi pasti akan menghambat atau mengganggu jalannya *event* tersebut. Ketepatan penanganan logistik sangat menjamin *event* dapat berjalan dengan lancar. Jika tidak ada tim

penanganan logistik maka dapat dipastikan event tersebut tidak akan berjalan sesuai dengan rencana awal.

Untuk dapat menyediakan jasa logistik *event*, seorang penyelenggara harus memahami keberadaan *vendor* dari setiap kegiatan logistik yang digunakan. Selain itu juga harus memahami tentang cara pengadaan serta penanganan logistik dalam sebuah *event*.

Phenom Event Indonesia merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa *event* yang telah banyak menangani *event* baik itu yang berskala nasional maupun internasional, dan juga dikenal sebagai salah satu perusahaan *event organizer* yang memiliki reputasi yang baik di Bali dan juga Indonesia. Salah satu *event* yang ditangani oleh Phenom Event Indonesia yaitu JCB Indonesia Award 2023 "Satu Dunia Satu Tujuan" di Rimba Ayana Jimbaran oleh Phenom Event Indonesia. Phenom Event Indonesia berkontribusi untuk menangani proses persiapan hingga pelaksanaan *event* tersebut khususnya pada pengadaan serta penanganan logistik mulai dari persiapan, pelaksanaan hingga tahap akhir. Oleh karena itu, kebutuhan logistik harus direncanakan dan diatur dengan baik sesuai dengan hasil kesepakatan awal.

Event JCB Indonesia Award 2023 merupakan kegiatan malam penghargaan dari perusahaan JCB atau "*Japan Credit Bureau*" yang diadakan di Rimba Ayana Jimbaran. Penulis memutuskan memilih *event* JCB Indonesia Award 2023 "Satu Dunia Satu Tujuan" di Rimba Ayana Jimbaran oleh Phenom Event Indonesia untuk dijadikan sebagai judul tugas akhir dikarenakan keterlibatan penulis dalam pengadaan logistik dari awal persiapan hingga akhir kegiatan.

B. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengajukan rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana Penanganan Logistik *Event JCB Indonesia Award 2023 "Satu Dunia Satu Tujuan"* di Rimba Ayana Jimbaran oleh Phenom Event Indonesia.
2. Kendala apa saja yang dihadapi selama Penanganan Logistik *Event JCB Indonesia Award 2023 "Satu Dunia Satu Tujuan"* di Rimba Ayana Jimbaran oleh Phenom Event Indonesia dan bagaimana cara mengatasinya?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka tujuan dan kegunaan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Tujuan Penulisan

Berdasarkan uraian permasalahan yang tertera, maka tujuan dan kegunaan dari penulisan ini dapat disampaikan sebagai berikut :

- a. Untuk mendeskripsikan proses Penanganan Logistik *Penanganan Logistik Event JCB Indonesia Award 2023 Satu Dunia Satu Tujuan* di Rimba Ayana Jimbaran Oleh Phenom Event Indonesia.
- b. Untuk memaparkan kendala - kendala yang dihadapi penulis selama Penanganan Logistik *Penanganan Logistik Event JCB Indonesia Award 2023 Satu Dunia Satu Tujuan* di Rimba Ayana Jimbaran Oleh Phenom Event Indonesia.

2. Kegunaan Penulisan

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Diploma III Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Bali
- 2) Sebagai tolak ukur dalam penerapan teori yang diperoleh selama berada di perkuliahan dengan apa yang diperoleh di lapangan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Sebagai salah satu acuan dan menambah informasi dalam rangka meningkatkan proses belajar mengajar.

c. Bagi Perusahaan

Sebagai sarana informasi dalam pengembangan dan peningkatan kualitas kerja dan pelayanan bagi perusahaan sehingga dapat terus memberikan pelayanan yang baik.

D. Metode Penulisan Tugas Akhir

Dalam memperoleh data yang dibutuhkan ada beberapa metode serta teknik yang digunakan yaitu :

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data serta informasi yang digunakan dalam menjawab pokok permasalahan yang sudah diuraikan di atas, maka ada beberapa metode yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini yaitu :

a. Metode Observasi

Metode Observasi yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan, dan melibatkan diri secara langsung dalam penanganan logistik. Metode ini dibantu dengan teknik dokumentasi berupa foto.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan proses tanya jawab secara langsung kepada staff yang bersangkutan, yaitu : staff Admin dan staff Tim Event yang berhubungan dengan penanganan logistik. Metode ini didukung dengan teknik mencatat apa yang disampaikan

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menggunakan teknik analisis deskriptif yaitu dengan memaparkan serta menguraikan masalah dengan informasi yang di peroleh penulis selama Penanganan Logistik Penanganan Logistik *event* JCB Indonesia *Award* 2023 "Satu Dunia Satu Tujuan" di Rimba Ayana Jimbaran oleh Phenom Event Indonesia. Dengan metode tersebut data yang telah dikumpulkan akan dideskripsikan sehingga menghasilkan suatu rumusan atau kesimpulan. Metode ini didukung dengan teknik pemaparan.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Metode yang digunakan dalam teknik penyajian hasil analisis dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode penyajian informal dan formal. Metode penyajian informal yaitu penyampaian dengan kata-kata biasa, sedangkan penyajian formal menggunakan tanda-tanda tertentu seperti tabel, foto dokumentasi.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian pembahasan pada BAB IV mengenai Penanganan Logistik *Event JCB Indonesia Award 2023* di Rimba Ayana Jimbaran oleh Phenom Event Indonesia yang dilaksanakan pada tanggal 24 Februari 2023. Dalam proses penanganan logistik tersebut meliputi 3 (tiga) tahapan yaitu tahap persiapan (pencarian *vendor*, *Loading* atau pengiriman, *Set-up*) tahap pelaksanaan (monitoring *vendor*, pembagian alat komunikasi, pengawasan atau *stand by*) serta tahap akhir pelaksanaan (konfirmasi pelaksanaan *clear-up*, pengawasan *clear-up*, pengembalian perlengkapan *vendor*, pelaporan logistik kepada project manager).

Pada saat penanganan logistik *event JCB Indonesia Award 2023* di Rimba Ayana Jimbaran juga ditemui beberapa kendala yang cukup menghambat proses penanganan logistik, mulai dari minimnya akses untuk kendaraan besar sehingga pada saat proses loading atau pengiriman barang ke lokasi pelaksanaan *event* sedikit terhambat. Selain itu, kendala cuaca juga dialami saat proses penanganan logistik *event JCB Indonesia Award 2023* di Rimba Ayana Jimbaran. Hal itu menyebabkan pelaksanaan *event* menjadi tertunda cukup lama dan tip panitia pelaksana (JCB Indonesia) memutuskan untuk melakukan pemindahan lokasi kegiatan menjadi *indoor* di *ballroom*.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dalam penanganan logistik *event* JCB Indonesia Award 2023 di Rimba Ayana Jimbaran oleh Phenom Event Indonesia, terdapat beberapa saran yang dapat penulis sampaikan untuk dijadikan masukan, adalah sebagai berikut :

1. Untuk Phenom Event Indonesia kedepannya melakukan pemeriksaan *venue* terlebih dahulu untuk memastikan ketersediaan akses untuk kendaraan *vendor*.
2. Berdasarkan pengalaman adanya keterlambatan *vendor genset* saat proses *loading*, disarankan untuk Phenom Event Indonesia agar mempersiapkan atau menyediakan cadangan *vendor genset* lain untuk mengantisipasi keterlambatan *vendor* seperti yang telah terjadi.