

**SKRIPSI**

**PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN  
DI MERCURE BALI NUSA DUA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NI PUTU NISA SHINTIA DWI CAHYANTI  
NIM. 1915834074**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN  
DI MERCURE BALI NUSA DUA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NI PUTU NISA SHINTIA DWI CAHYANTI  
NIM. 1915834074**

**PROGRAM STUDI D IV MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## **SKRIPSI**

# **PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI MERCURE BALI NUSA DUA**

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali



**POLITEKNIK NEGERI BALI**




**NI PUTU PUTU NISA SHINTIA DWI CAHYANTI  
NIM. 1915834074**

**PROGRAM STUDI D IV MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN  
DI MERCURE BALI NUSA DUA**


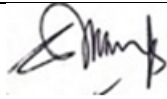

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali  
Pada 28 Juli 2023

| Pembimbing I,   | Pembimbing II,   |
|---|--|
|   |  |
| <b>I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si<br/>NIP. 198809289282014042001</b>  | <b>Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum<br/>NIP. 196612081993032001</b>                     |
| <p style="text-align: center;">Mengetahui,<br/>Ketua Jurusan Pariwisata,<br/>Politeknik Negeri Bali</p> <div style="text-align: center;"><p><b>Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D<br/>NIP. 196312281990102001</b></p></div> |  |
|   |  |

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI MERCURE BALI NUSA DUA

Yang disusun oleh **Ni Putu Nisa Shintia Dwi Cahyanti (1915834074)** telah  
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji  
Pada hari Jumat tanggal 28 Juli 2023

|                | <b>Nama Tim Penguji</b>  | <b>Tanda Tangan</b>   |
|----------------|--|---|
| <b>Ketua</b>   | I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si<br>NIP. 198809289282014042001 |   |
| <b>Anggota</b> | Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM<br>NIP. 196212311990102001                          |  |
| <b>Anggota</b> | Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd<br>NIP.199505302022032015                         |  |

JURUSAN PARIWISATA

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D**

**NIP. 196312281990102001**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Nisa Shintia Dwi Cahyanti

NIM : 1915834074

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul ;

**PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN  
DI MERCURE BALI NUSA DUA**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, etika akademik.

Apabila dikemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan hasil asli saya atau terdapat kasus plagiarism, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia

Badung, Juli 2023



Ni Putu Nisa Shintia Dwi Cahyanti

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Penerapan *Green Human Resources Management* dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan di Mercure Bali Nusa Dua” dalam keadaan tepat waktu. Penulisan Skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat dan dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Dimulainya penulisan Skripsi ini hingga dapat terselesaikan nya tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.

4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par selaku Koordinator PKL yang telah memberikan saran, dukungan, arahan dan bimbingan nya tanpa henti saat penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan.
6. I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktu nya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi dari tahap awal hingga akhir.
7. Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
8. Bu Antonina Amanda Wilis selaku Asisten Talent and culture Manager di Hotel Mercure Bali Nusa Dua dan Bapak Gaga Dias Setia selaku Talent and Culture Admin yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan pada Talent and Culture Department.
9. Putu Yasa dan Alm. Ni Ketut Nersiani selaku orang tua terkasih, yang selalu memberikan doa dan motivasi baik material maupun moral dalam penyelesaian Skripsi ini. serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tak hentinya memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.



10. I Nyoman Agus Darma selaku teman terkasih yang selalu memberikan doa dan tak hentinya memberikan dukungan bentuk fisik maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.

Penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga besar harapan penulis agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.



Penulis

Ni Putu Nisa Shintia Dwi Cahyanti

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## ABSTRAK

Shintia Dwi Cahyanti, Ni Putu Nisa. (2023). *Penerapan Green Human Resources Management*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si, dan Pembimbing II: Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum

Kata Kunci: Green Human Resources Management, Kinerja Lingkungan, Hotel, Green.

Penelitian ini dilaksanakan di Mercure Bali Nusa Dua. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *green human resources management* di Mercure Bali Nusa Dua dan menganalisis keterkaitan *green human resources management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan. Sampel yang digunakan sebanyak 8 responden dan 2 key informan dengan teknik pengambilan sampel *non probability* dengan teknik *saturation sampling* atau sampel jenuh. Teknik analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan statistic deskriptif. Pengolahan data penelitian ini menggunakan bantuan *Microsoft excel* dengan data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang selanjutnya dihitung skor dan persentasenya. Hingga saat ini penerapan *green human resources management* belum sepenuhnya diterapkan di Mercure Bali Nusa Dua karena terdapat beberapa penerapan yang belum optimal. Penerapan *Green Human Resources Management* di Mercure Bali Nusa Dua sejauh ini sudah berjalan baik dengan penerapan sebesar 84,24%. Meski penerapan belum sempurna, namun sudah ada proses dalam penerapan manajemen sumber daya manusia hijau yang selalu ditinjau dan ditingkatkan. Penerapan *Green Human Resources Management* terkait dalam meningkatkan kinerja lingkungan melalui people sebesar 89,78 %, Planet 89,35% dengan didukung sebelas dimensi dari penerapan *Green Human Resources Management* dan Profit sebesar 88,78% karena hanya didukung tiga dimensi dari penerapan *Green Human Resources Management*.

## ABSTRACT

Shintia Dwi Cahyanti, Ni Putu Nisa. (2023). *Penerapan Green Human Resources Management*. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si, dan Supervisor II: Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum

Keywords: Green Human Resources Management, Environmental Performance, Hotel, Green.

This research was conducted at the Mercure Bali Nusa Dua. The purpose of this research is to analyze the application of green human resources management at Mercure Bali Nusa Dua and the linkages between green human resources management and improving environmental performance. The samples used were eight respondents with non-probability sampling techniques or saturated samples. The analysis techniques used in this research are descriptive qualitative and descriptive statistics. The processing of this research data assists Microsoft Excel. With the data obtained through the distribution of questionnaires, the scores and proportions are then calculated. Until now, the implementation of green human resources management has not been fully implemented at Mercure Bali Nusa Dua because there are several implementations that aren't optimal. The implementation of Green Human Resources Management at Mercure Bali Nusa Dua has so far been going well, with an implementation rate of 84.24%. Even though the implementation is not perfect, there is already a process in implementing green human resource management which is always being reviewed and improved. The implementation of Green Human Resources Management is related to improving environmental performance through people by 89.78%, Planet 89.35% supported by eleven dimensions from the implementation of Green Human Resources

Management and Profit by 88.78% because it is only supported by three dimensions from the implementation of Green Human Resources Management.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                            | i    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                             | ii   |
| <b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN</b> ..... | iii  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....                | iv   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                 | v    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....          | vi   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                            | vii  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                   | x    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                  | xi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                | xiii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                              | xv   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                             | xvi  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                           | xvii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                         | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....                            | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah.....                            | 4    |
| 1.3    Tujuan Masalah .....                            | 4    |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....                         | 5    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                   | 6    |
| 2.1    Landasan Teori.....                             | 6    |
| 2.1.1    Hotel.....                                    | 6    |
| 2.1.2    Manajemen Sumber Daya Manusia.....            | 8    |
| 2.1.3    Green Human Resource Management .....         | 10   |
| 2.1.5    Kinerja.....                                  | 25   |
| 2.1.6    Kinerja Lingkungan.....                       | 27   |
| 2.1.7    Metode dan Teknik Analisis data.....          | 27   |
| 2.1.8    Teknik Analisis 27                            |      |
| 2.1.9    Teknik Analisis Statistika Deskriptif.....    | 30   |
| 2.2    Tinjauan Penelitian Dahulu.....                 | 30   |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>37</b> |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....   | 37        |
| 3.2 Objek Penelitian.....  | 38        |
| 3.3 Identifikasi Variabel.....   | 38        |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel.....   | 39        |
| 3.4.1  | 39        |
| 3.4.2 Kinerja Lingkungan.....  | 42        |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data.....   | 43        |
| 3.5.1 Jenis Data.....  | 44        |
| 3.5.2 Sumber data.....   | 44        |
| 3.6 Penentuan Populasi dan Sampel.....   | 45        |
| 3.6.1 Populasi.....  | 45        |
| 3.6.2 Sampel.....  | 45        |
| 3.6.3 Key Informan dan Responden penelitian.....                                       | 46        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data.....   | 47        |
| 3.7.1 Observasi.....   | 47        |
| 3.7.2 Wawancara.....   | 47        |
| 3.7.3  | 48        |
| 3.7.4 Studi Pustaka.....   | 48        |
| 3.7.5 Dokumentasi.....   | 48        |
| 3.8 Metode Teknik Analisis Data.....   | 49        |
| 3.8.1 Skala Likert .....   | 49        |
| 3.8.2 Teknik Analisis Deskriptif Kualitatif.....                                       | 50        |
| 3.8.3 Teknik Analisis Statistika Deskriptif.....                                       | 51        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>53</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....   | 53        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Hotel.....   | 53        |
| 4.1.2 Bidang Usaha.....  | 54        |
| 4.1.3 Fasilitas Hotel.....   | 54        |
| 4.1.4 Struktur ..Organisasi.....   | 58        |
| 4.2 Penyajian Hasil Penelitian .....   | 64        |
| 4.2.1 Penerapan Green Human Resources Management pada Hotel Mercure Bali Nusa Dua..... | 65        |
| 1. Green Human Resources Planning.....   | 68        |

|  |   |            |
|--|---|------------|
| 2.                                     | Green Job Design Analysis.....          | 73         |
| 3.                                     | Green Recruitment.....                  | 81         |
| 4.                                     | Green Selection.....                    | 84         |
| 5.                                     | Green Induction.....                    | 86         |
| 6.                                     | Green Training and Development.....     | 88         |
| 7.                                     | Green Performance Evaluation.....       | 92         |
| 8.                                     | Green Reward and Management.....        | 95         |
| 9.                                     | Green Health and Safety Management..... | 97         |
| 10.                                    | Green Employee 100                      |            |
| 11.                                    | Green Employee Relation.....            | 103        |
| 4.2.2                                  | Penerapan Green Human Resources 110     |            |
| 1.                                     | People.....                             | 112        |
| 2.                                     | Profit.....                             | 119        |
| 3.                                     | Planet.....                             | 123        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> |   | <b>132</b> |
| 5.1                                    | Kesimpulan.....                         | 132        |
| 5.2                                    | Saran.....                              | 134        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             |   | <b>137</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   |   | <b>145</b> |

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

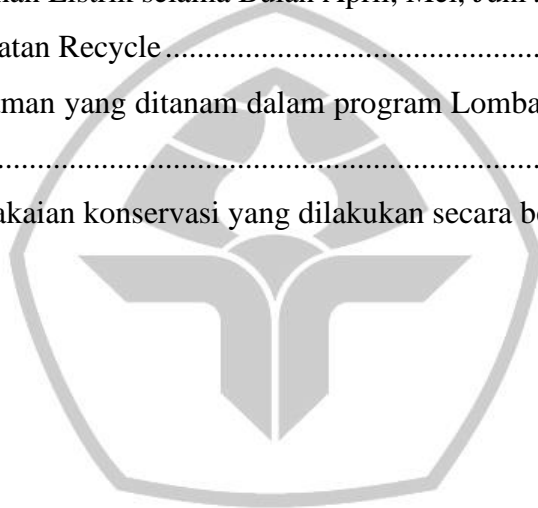
|   |     |
|---|-----|
| <b>Tabel 4. 1</b> Aktivitas Awal Praktik Green .....  | 66  |
| <b>Tabel 4.2</b> Tabulasi Penerapan Green Human Resources Planning .....  | 68  |
| <b>Tabel 4. 3</b> Tabulasi Penerapan <i>Green Job Design Analysis</i> .....   | 74  |
| <b>Tabel 4. 4</b> Tabulasi Penerapan <i>Green Recruitment</i> .....   | 82  |
| <b>Tabel 4. 5</b> Tabulasi Penerapan Green Selection .....  | 85  |
| <b>Tabel 4. 6</b> Tabulasi Penerapan Green Induction .....  | 86  |
| <b>Tabel 4. 7</b> Tabulasi Penerapan Green Training and Development .....   | 89  |
| <b>Tabel 4. 8</b> Tabulasi Penerapan Green Performance Evaluation .....   | 93  |
| <b>Tabel 4. 9</b> Tabulasi Penerapan Green Reward Management .....  | 95  |
| <b>Tabel 4. 10</b> Tabulasi Penerapan <i>Green Health and Safety Management</i> .....   | 97  |
| <b>Tabel 4. 11</b> Tabulasi Hasil Penerapan Green Employee Discipline .....   | 100 |
| <b>Tabel 4. 12</b> Tabulasi Hasil Penerapan <i>Green Employee Relation</i> .....  | 104 |
| <b>Tabel 4. 13</b> Tabel Keputusan .....  | 106 |
| <b>Tabel 4. 14</b> Rata Rata Penerapan Green Human Resources Management Setiap Dimensi .....                                      | 106 |
| <b>Tabel 4. 15</b> Tabulasi Hasil Keterkaitan Penerapan GHRM dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan dengan Pendekatan People ..... | 113 |
| <b>Tabel 4. 16</b> Rata Rata keterkaitan Penerapan GHRM dengan Kinerja Lingkungan dengan Pendekatan Profit .....                  | 119 |
| <b>Tabel 4. 17</b> Rata Rata keterkaitan Penerapan GHRM dengan Kinerja Lingkungan dengan Pendekatan Planet .....                  | 123 |
| <b>Tabel 4. 18</b> Rata Rata Persentase Keterkaitan GHRM dalam meningkatkan Kinerja Lingkungan .....                              | 130 |



## DAFTAR GAMBAR

|                    |   |     |
|--------------------|---|-----|
| <b>Gambar 4.1</b>  | Gambar Logo Mercure Bali Nusa Dua.....                        | 53  |
| <b>Gambar 4.2</b>  | Kamar Hotel Mercure Bali Nusa Dua.....                        | 55  |
| <b>Gambar 4.3</b>  | Soka Restaurant Hotel Mercure Bali Nusa Dua .....             | 55  |
| <b>Gambar 4.4</b>  | Gitgit Pool Bar Hotel Mercure Bali Nusa Dua.....              | 56  |
| <b>Gambar 4.5</b>  | Paket Meeting Room Hotel Mercure Bali Nusa Dua .....          | 57  |
| <b>Gambar 4.6</b>  | Fitness Center Mercure Bali Nusa Dua.....                     | 57  |
| <b>Gambar 4.7</b>  | Struktur Organisasi Head Of Department di.....                | 58  |
| <b>Gambar 4.8</b>  | Struktur Organisasi Talent and Culture Department .....       | 59  |
| <b>Gambar 4.9</b>  | Kegiatan Annual Meeting.....                                  | 69  |
| <b>Gambar 4.10</b> | Rencana Jadwal CSR For Sanggar Bedugul.....                   | 71  |
| <b>Gambar 4.11</b> | Kegiatan Cleaning Beach .....                                 | 72  |
| <b>Gambar 4.12</b> | Kegiatan Cleaning Beach bersama BHA.....                      | 72  |
| <b>Gambar 4.13</b> | Rencana Jadwal Manager on Duty.....                           | 73  |
| <b>Gambar 4.14</b> | E-Folder.....   | 76  |
| <b>Gambar 4.15</b> | Software Future Log.....                                      | 77  |
| <b>Gambar 4.16</b> | Penggunaan Kemasan Non Plastik.....                           | 78  |
| <b>Gambar 4.17</b> | kebijakan penghematan energi listrik.....                     | 79  |
| <b>Gambar 4.18</b> | Kebijakan Penghematan Air.....                                | 80  |
| <b>Gambar 4.19</b> | Pemilahan Sampah.....   | 81  |
| <b>Gambar 4.20</b> | File Kerjasama Mercure Bali Nusa Dua dengan Desa Peminge .... | 83  |
| <b>Gambar 4.21</b> | <i>Proses</i> E-Recruitment.....                              | 84  |
| <b>Gambar 4.22</b> | Kegiatan Induksi Karyawan Baru.....                           | 87  |
| <b>Gambar 4.23</b> | Training berbasis lingkungan (Heartist).....                  | 90  |
| <b>Gambar 4.24</b> | Training Calendar .....                                       | 91  |
| <b>Gambar 4.25</b> | Pelaksanaan E-Training Software Future Log.....               | 92  |
| <b>Gambar 4.26</b> | Kegiatan Employee Engagement Survey .....                     | 94  |
| <b>Gambar 4.27</b> | Hasil Kegiatan Pembibitan .....                               | 97  |
| <b>Gambar 4.28</b> | Kegiatan Menanam tanaman Bakau .....                          | 99  |
| <b>Gambar 4.29</b> | Kegiatan Pelatihan dan Sport di zona hijau.....               | 100 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Gambar 4.30</b> Tata Tertib Kawasan Tanpa Rokok dan Penggunaan Tumblr.....                | 102 |
| <b>Gambar 4.31</b> Aturan dilarang merokok dan membuang sampah sembarangan                   | 102 |
| <b>Gambar 4.32</b> Buku Company Regulation Mercure Bali Nusa Dua.....                        | 103 |
| <b>Gambar 4.33</b> Memo menunjuk HOD Engineering dalam pelaksanaan <i>Planet 21</i><br>..... | 105 |
| <b>Gambar 4.34</b> Values Accor .....  | 110 |
| <b>Gambar 4.35</b> Pelaksanaan CSR Sanggar Bedugul .....                                     | 114 |
| <b>Gambar 4.36</b> Laporan Sustainable Monitoring Accor.....                                 | 115 |
| <b>Gambar 4.37</b> Survey Kepuasan Tamu.....   | 120 |
| <b>Gambar 4.38</b> Tagihan Listrik selama Bulan April, Mei, Juni .....                       | 121 |
| <b>Gambar 4.39</b> Kegiatan Recycle.....   | 122 |
| <b>Gambar 4.40</b> Tanaman yang ditanam dalam program Lomba Menanam Tanaman<br>.....         | 125 |
| <b>Gambar 4.41</b> Pemakaian konservasi yang dilakukan secara berulang .....                 | 126 |



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| <b>Lampiran IA</b> Pedoman Wawancara.....                             | 146 |
| <b>Lampiran I B</b> Hasil Wawancara.....                              | 150 |
| <b>Lampiran I C</b> Hasil Wawancara.....                              | 162 |
| <b>Lampiran II A</b> Pedoman Pengisian Kuesioner I.....               | 173 |
| <b>Lampiran II B</b> Hasil Pengisian Dan Olah Data Kuesioner I.....   | 177 |
| <b>Lampiran III A</b> Pedoman Pengisian Kuesioner II.....             | 178 |
| <b>Lampiran III B</b> Hasil Pengisian Dan Olah Data Kuesioner II..... | 190 |
| <b>Lampiran Dokumentasi</b> .....                                     | 193 |



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dunia industri pariwisata di Bali mengalami perubahan dan peningkatan saat era *new normal*. Salah satu industri yang mendukung peningkatan industri pariwisata adalah industri perhotelan. Hal ini dilihat dari data tingkat hunian di Bali pada tahun 2022.

Gambar 1.1 Tingkat hunian kamar

| Kelas Hotel Bintang | Tingkat Penghunan Kamar (TPK) Hotel Bintang Menurut Kelas di Provinsi Bali (Persen) |          |       |       |       |       |       |         |           |         |          |          |         |
|---------------------|---|----------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-----------|---------|----------|----------|---------|
|                     | Januari   | Februari | Maret | April | Mei   | Juni  | Juli  | Agustus | September | Oktober | November | Desember | Tahunan |
| Bintang 5           | 20.75   | 12.12    | 24.21 | 20.81 | 37.50 | 39.71 | 37.29 | 37.98   | 54.04     | 50.59   | 52.48    | 59.81    | -       |
| Bintang 4           | 21.83   | 14.28    | 20.74 | 18.19 | 39.24 | 39.44 | 37.88 | 36.43   | 43.12     | 43.92   | 47.58    | 50.69    | -       |
| Bintang 3           | 18.46   | 18.31    | 19.86 | 16.83 | 34.39 | 34.48 | 37.28 | 39.49   | 39.94     | 43.66   | 46.98    | 51.05    | -       |
| Bintang 2           | 22.66   | 18.21    | 18.51 | 16.69 | 29.71 | 40.42 | 34.28 | 44.40   | 45.25     | 39.17   | 44.12    | 48.01    | -       |
| Bintang 1           | 19.53   | 28.90    | 34.12 | 31.72 | 47.57 | 52.69 | 47.96 | 56.37   | 53.99     | 58.98   | 58.33    | 59.53    | -       |
| Seluruh Kelas       | 20.71   | 14.86    | 21.90 | 18.98 | 37.35 | 38.77 | 37.52 | 38.37   | 46.45     | 46.28   | 48.91    | 53.75    | -       |

Sumber: Survei Hotel Bulanan (VHTS), BPS Provinsi Bali tahun 2022

Dampak ini pun dapat berpengaruh positif maupun negatif pada beberapa sektor ekonomi, sosial budaya dan lingkungan (Kartika, 2016). Salah satu dampak yang selalu menjadi isu utama persoalan di tengah kemajuan industri perhotelan ini ialah lingkungan. Industri perhotelan merupakan salah satu industri yang menyumbang limbah rumah tangga yang berdampak pada lingkungan. Terkait dengan isu lingkungan, banyak perusahaan yang menerapkan bisnis hijau (*green business*). Salah satu perusahaan besar bernama *Accor Hotel* juga menerapkan bisnis hijau (*Green Business*) melalui *branding sustainability* yang bernama “*Planet 21*”

Konsumen pada saat ini juga sudah semakin menyadari bahwa konsep green ini dipandang lebih bersahabat dengan lingkungan dan memiliki nilai yang lebih

tinggi, sehingga perusahaan memiliki keunggulan kompetitif dan citra yang baik dimata konsumen (Chairy & Syahrivar, 2019)

Adanya konsep *green bisnis*, ini dapat membantu pemerintah dalam program pembangunan berkelanjutan dan memenuhi kode etik pariwisata dunia yang dikembangkan oleh *World Tourism Organization* (WTO). Kebijakan dan regulasi yang dikeluarkan pemerintah juga memberikan dukungan yang positif melalui *Sustainable Bisnis Reward*. Salah satunya ialah penghargaan Tri Hita Karana (Parma, 2010).

Salah satu hotel yang mendapat penghargaan Tri Hita Karana ialah Mercure Bali Nusa Dua. Mercure Bali Nusa Dua merupakan hotel chain bintang 4 yang berada di tepi kawasan ITDC (*International Tourism Development Corporation*). Hotel ini merupakan hotel Mercure ke 4 yang dibangun di Bali dan sudah tergabung ke dalam grup *Accor Hotel*. Hotel ini juga sudah menerapkan program “*Planet 21*” melalui salah satu nilai yang terdapat pada *Accor Value*

Penerapan *Accor Value* ini seharusnya ditanamkan kepada sumber daya manusia pada Mercure Bali Nusa Dua melalui *Staff Induction* dan *Trainee Induction*. Peranan *Human Resources Department* dalam penerapan *green* dan *sustainability* menunjukkan bahwa Sumber Daya Manusia sangat penting dalam pencapaian keberhasilan perusahaan secara keberlanjutan (Management, 2021). Penerapan yang dilakukan dengan tujuan berkelanjutan tentunya memiliki target yang dicapai sehingga akan berdampak kepada keunggulan dan keuntungan sesuai dengan kebutuhan perusahaan itu sendiri. Terkait hal ini, penerapan yang dilakukan secara berkelanjutan tentu perlu adanya peningkatan. Peningkatan ini lah yang akan

membantu mendukung konsep *green* menuju *sustainability*. (Arulrajah et al., 2015). Penerapan praktik Green Human Resources Management di Mercure Bali Nusa Dua, terdapat perencanaan mengenai program lingkungan seperti membersihkan pantai, lingkungan hotel bahkan bekerja sama dengan *Bali Hotel Association*, terdapat pengurangan penggunaan kertas dan plastik, adanya teregulasi mengenai pro lingkungan, proses operasional yang menggunakan teknologi. Namun dalam pelaksanaannya terdapat beberapa yang belum optimal hal ini disebabkan beberapa pelaksanaan belum diterapkan dengan benar dan sesuai yang perlu didukung dengan adanya training dan evaluasi. Hal ini mengarah kepada belum terdapat standar kerja berbasis lingkungan dan penilaian kinerja berbasis lingkungan yang mengarahkan karyawan dapat terus melakukan kinerja lingkungan yang berkelanjutan. Selain itu juga, Inisiatif dan sikap pro lingkungan yang kurang, perlu ditingkatkan dengan perilaku disiplin dan motivasi dengan memberikan penghargaan kesadaran lingkungan secara individu, serta meningkatkan kinerja berbasis lingkungan dibutuhkan penerapan rekrutmen dan selection berbasis green didalamnya. Dengan adanya kesenjangan yang terjadi maka konsep *Green Human Resources Management* ini perlu ditingkatkan pada hotel Mercure Bali Nusa Dua.

(Arulrajah et al., 2015) *Green Human Resources Management* atau GHRM merupakan suatu sistem manajemen sumber daya manusia yang menerapkan praktik pro lingkungan untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan dan mempengaruhi kinerja perusahaan secara berkelanjutan. Dengan hal tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul penelitian “Penerapan Green Human

Resources Management dalam Mendukung Kinerja Lingkungan pada Mercure Bali Nusa Dua”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang tersebut, maka rumusan masalah yang dapat dijabarkan ialah sebagai berikut;

1. Bagaimanakah penerapan *Green Human Resources Management* di Mercure Bali Nusa Dua?
2. Bagaimanakah penerapan *Green Human Resources Management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Mercure Bali Nusa Dua?

## 1.3 Tujuan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dilakukannya penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut;

1. Untuk menganalisis penerapan *Green Human Resources Management* di Mercure Bali Nusa Dua
2. Untuk menganalisis *Green Human Resources Management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Mercure Bali Nusa Dua.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan uraian tujuan penelitian tersebut, adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu;

### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dalam penelitian selanjutnya serta menambah referensi mengenai penerapan *Green*

*Human Resources Management* dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan di  
Mercure Bali Nusa Dua

#### 1.4.2 Manfaat Praktis

##### 1. Bagi Mercure Bali Nusa Dua

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan serta membantu meningkatkan kinerja lingkungan melalui penerapan *Green Human Resources Management*

##### 2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dapat dijadikan sebagai referensi dan informasi bagi mahasiswa/i yang akan melakukan penelitian dengan masalah yang terkait dan menambah sumber keilmuan bagi Jurusan Pariwisata Negeri Bali

##### 3. Bagi Penulis

Sebagai wadah untuk memperluas ilmu dan pemahaman mengenai penerapan *Green Human Resources Management* dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan, serta menambah pengalaman peneliti dalam mengaktualisasikan materi yang dipelajari saat perkuliahan dengan kenyataannya pada dunia industri.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan yang diuraikan pada bab IV, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Mercure Bali Nusa Dua telah menerapkan green human resources management. Meskipun penerapan yang dilakukan belum sempurna secara keseluruhan, namun proses dan upaya dalam menerapkan praktik green human resources management selalu dioptimalkan dengan ditinjau dan diperbaiki. Penerapan Green Human Resources Management menurut Opatha & Arulrajah (2015) di Mercure Bali Nusa Dua diterapkan sebesar 84,24%. penerapan masing-masing dimensi tersebut memiliki nilai rata rata penerapan yang berbeda. Terdapat tujuh penerapan *Green Human Resource Management* diatas 85% dengan kategori “Diterapkan sangat baik” yaitu *green human resources planning* dengan penerapan sebesar 90%, *Green Job Design and Analysis* dengan penerapan sebesar 96,25% *Green Recruitment* dengan penerapan sebesar 92,50%, *Green Training and Development* dengan penerapan sebesar 90,83%, *Green Health and Safety Management* dengan penerapan sebesar 93,75, *Green Employee Discipline* dengan penerapan sebesar 89,17% dan penerapan *Green Employee Relation* sebesar 92,50%. Penerapan ini menerapkan seluruh indikator praktik green human resources secara optimal. Kemudian terdapat 2 penerapan *Green Human Resource Management* dengan kategori “Diterapkan dengan baik” *Green Induction* dengan penerapan sebesar 73,75% dengan adanya 1 indikator yang tidak diterapkan dan

*Green Performance Evaluation* dengan penerapan sebesar 71,25% dengan terdapatnya 1 indikator yang penerapannya kurang baik Selanjutnya terdapat 1 dimensi dengan penerapan yang kurang baik karena yaitu *Green Reward Management* dengan penerapan sebesar 63,75%. penerapan ini memiliki indikator penerapan yang kurang baik dalam penerapannya karena pemberian penghargaan hanya pada saat program lomba, dan bentuk penghargaan hanya secara team bukan individu. Serta terdapat 1 penerapan *Green Human Resource Management* yang diterapkan dengan tidak baik yaitu green selection dengan penerapan sebesar 50%. Penerapan ini tidak diterapkan karena kesadaran lingkungan karyawan merupakan tanggung jawab Human Resources atau Talent and Culture Department, sehingga karyawan dengan kesadaran lingkungan yang rendah pun dapat diterima sesuai kualifikasi kerja dan penerapan ini bisa dibantu oleh penerapan green induction.

2. Meskipun penerapan Green Human Resources Management belum terlaksana dengan sempurna, namun penerapan ini telah membantu meningkatkan kinerja lingkungan di Mercure Bali Nusa Dua melalui pendekatan dengan tiga indikator yaitu *People, Profit, Planet*. penerapan tertinggi dari *Green Human Resources Management* dalam meningkatkan kinerja Lingkungan di Mercure Bali Nusa Dua yaitu melalui people dengan penerapan sebesar 89,78%. Kemudian melalui planet sebesar 89,35% dan terkecil yaitu melalui profit sebesar 88,75%. Penerapan Green Human Resources Management sangat berkaitan dalam meningkatkan kinerja lingkungan melalui pendekatan people sebesar 89,78%. Peningkatan kinerja lingkungan ini dapat ditingkatkan melalui penerapan seluruh dimensi Green Human

Resources Management. Kemudian penerapan Green Human Resources Management juga sangat berkaitan dalam meningkatkan kinerja lingkungan melalui pendekatan planet sebesar 89,35%. Peningkatan ini pun didukung seluruh dimensi Green Human Resources Management. Dan terakhir penerapan Green Human Resources Management terkait dapat meningkatkan kinerja lingkungan melalui pendekatan profit sebesar 88,75%. Penerapan ini didukung hanya 3 dimensi yaitu Green Human Resources Planning, Green Job Design Analysis dan Green Reward Management. Dari hal tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa penerapan *Green Human Resources Management* sangat berkaitan dalam meningkatkan kinerja lingkungan pada pendekatan people dan planet yang didukung seluruh dimensi *Green Human Resources Management* sedangkan penerapan green human resources management hanya berkaitan melalui 3 dimensi. Meskipun penerapan *Green Human Resources Management* yang dilaksanakan Mercure Bali Nusa Dua belum sempurna, hotel ini terus menerapkan dan meningkatkan penerapan dari dimensi *Green Human Resources Management*. Hal ini bertujuan agar dapat membantu meningkatkan seluruh indikator kinerja lingkungan sehingga tercipta tujuan dari kesinambungan atau *sustainability*.

## **5.2 SARAN**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dan kesimpulan, penulis mengajukan beberapa saran :

Bagi Pihak Manajemen Hotel Mercure Bali Nusa Dua hendaknya lebih memaksimalkan kembali penerapan yaitu *Green Selection*, sebaiknya dalam

meningkatkan penerapan ini, Mercure Bali Nusa Dua menetapkan standar recruitment berbasis lingkungan bagi kandidat karyawan, meskipun adanya upaya lain dalam penerapan yang dilakukan manajemen. Saran ini berkaitan dengan Standar lingkungan yang ditetapkan ini tentu akan memberikan citra yang baik bagi perusahaan sehingga terciptanya kesinambungan (*sustainable*). *Green Performance Evaluation*, sebaiknya dalam meningkatkan penerapan ini, Mercure Bali Nusa Dua menetapkan alat ukur dan standar kinerja lingkungan. Meskipun terdapat upaya lain dalam penerapan ini yang dilakukan manajemen. Saran ini berkaitan dalam mengetahui bahwa pelaksanaan training berbasis lingkungan dapat diberikan secara tepat sasaran dan mampu membantu meninjau peningkatan kinerja lingkungan yang telah dilakukan. *Green Reward and Management*, sebaiknya dalam meningkatkan penerapan ini, Mercure Bali Nusa Dua menetapkan penghargaan baik finansial maupun non finansial secara individu, meskipun telah terdapat upaya lain dalam penerapan yang dilakukan manajemen. Saran ini berkaitan dalam memotivasi karyawan secara individu dapat memberikan seluruh karyawan dapat bersaing sehat. *Green Employee Discipline*. Sebaiknya dalam meningkatkan penerapan ini, Mercure Bali Nusa Dua menetapkan sanksi berupa denda terhadap adanya tindakan non disipliner, meskipun telah terdapat upaya lain dalam penerapan yang dilakukan manajemen. Saran ini berkaitan dalam memberikan efek jera terhadap karyawan dan hasil dari denda mungkin bisa dialokasikan ke penerapan *Green Human Resources Management* yang lainnya seperti CSR, *Reward*, maupun program berbasis lingkungan. Dengan adanya saran ini, diharapkan akan meningkatkan Kinerja

Lingkungan di Mercure Bali Nusa Dua baik melalui *people* dan *planet* dan yang utama dapat meningkatkan profit.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, S. (2015). Green Human Resource Management: Policies and practices. *Cogent Business and Management*, 2(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2015.1030817>
- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., & Mada, U. G. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March).
- Arulrajah, A. A., Opatha, H. H. D. N. P., & Navaratne, N. (2015). *Green Human Resource Management Practices: A Review Green Human Resource Management Practices: A Review*. December. <https://doi.org/10.4038/sljhrm.v5i1.5624>
- Arulrajah, A. A., Opatha, H. H. D. N. P., & Nawaratne, N. N. J. (2016). Green human resource management practices: a review. *Sri Lankan Journal of Human Resource Management*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.4038/sljhrm.v5i1.5624>
- Chairy, C., & Syahrivar, J. (2019). *Does the Green Image Enhance Student Satisfaction? ( Evidence from Indonesia ) Does the Green Image Enhance Student Satisfaction? ( Evidence from Indonesia )*. September. <https://doi.org/10.15804/tner.19.57.3.04>
- Darmawan, K. K., Sari, I. G. A. M. K. K., & Sagitarini, L. L. (2022). Penerapan Green Human Resources Management pada New Sunari Lovina Beach Resort. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 5(3), 278–287.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Aplikasi*. ALFABETA.
- Haholongan, R. (2016). *KINERJA LINGKUNGAN DAN KINERJA EKONOMI*.19(3), 413–423.
- Hasibuan, Malayu S.P., H. 1939. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Bumi aksara.
- Hosain, M. S. (2015). Adoption of Proper HRM Practices: A Technique for Retaining Employees and Increasing Firm Performance? *SSRN Electronic Journal*, December. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2670538>
- Islam, U., Sunan, N., Surabaya, A., Tarbiyah, F., Keguruan, D. A. N., Pendidikan, J., Dan, M., Studi, P., & Matematika, P. (2019). *PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN SIMPLEX BASADUR UNTUK MELATIH FLEKSIBILITAS SISWA*.

- Isrososiawan, S., Rahayu, A., & Wibowo, L. A. (2020). *Green Human Resources Management Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan*. 457–470.
- Issn, P. E., Effendi, R., Salsabila, H., & Malik, A. (2018). Available online through <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/modul> PEMAHAMAN TENTANG LINGKUNGAN BERKELANJUTAN. 2877, 75–82.
- John Elkington. (1998). *Cannibals with forks : the triple bottom line of 21st century business*. New Society Publishers, Gabriola Island.
- Kartika, T. (2016). Impact of Tourism Development on Economic, Socio-Cultural and Physical Environment Aspects in Panjalu Village. *Jhdp*, 3(1), 1–113.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Rajawali Pers.
- Limijaya, A., Ekonomi, F., & Katolik, U. (2014). *Triple bottom line dan sustainability*. 18, 14–27.
- Management, J. (2021). *Analisis Penerapan Green Human Resource Management Pada Perusahaan Tekstil*. 20(2), 177–185.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja RosdaKarya.
- Marbawi Adamy, SE., M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Unimal Press.
- Nasution, L. M. (2017). STATISTIKA DESKRIPTIF. *Journal of the American Chemical Society*, 77(21), 5472–5476. <https://doi.org/10.1021/ja01626a006>
- Nazir, M., & Sikumumbang, R. (2013). *Metode penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Opatha, H. H. D. N. P. (2018). *Human Resource Management : Personnel Human Resource Management (Issue January 2009)*.
- Opatha, H. H. D. N. P., & Arulrajah, A. A. (2014). Green Human Resource Management: Simplified General Reflections. *International Business Research*, 7(8). <https://doi.org/10.5539/ibr.v7n8p101>
- Parma, I. P. G. (2010). Pengamalan Konsep Tri Hita Karana di Hotel: Sebuah Studi Kasus Pengembangan Hotel Berwawasan Budaya di Matahari Beach Resort and Spa. *Jurnal Media Bina Ilmiah Lembaga Pengembangan Sumber Daya Insani (LPSDI)*, 4(2), 1–8.
- Prakoso, P. A. (2017). *Front Office Praktis Administrasi dan Prosedur Kerja*. Gava Media.
- Purnama, N. D. &, & Nawangsari, L. C. (2019). Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Sustainability Business : Pendekatan Konsep. *Pengaruh*

- Green Human Resource Management Terhadap Sustainability Business*, 32–39.
- Putri, A. M., Hidayati, N., & Amin, M. (2019). *E-JRA Vol. 08 No. 04 Agustus 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang*. 08(04), 149–164.
- Putri, J. E. (2019). *Penerapan model pembelajaran learning cycle untuk meningkatkan hasil belajar siswa pada mata pelajaran pendidikan agama islam di smpn 05 bengkulu selatan*.
- Rani, S. (n.d.). *Green HRM: Practices and Strategic Implementation in the Organizations*. 3633–3639.
- Rawashdeh, A. M. (2018). *Management Science Letters*. 8, 1049–1058. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2018.7.006>
- Ren, S., Tang, G., & Jackson, S. E. (2017). *Green human resource management research in emergence: A review and future directions*. <https://doi.org/10.1007/s10490-017-9532-1>
- Report, A. F. (2015). *2015 Registration Document and Annual Financial Report*.
- Riset, K., Tinggi, D. A. N. P., & Ganesha, U. P. (2016). *No Title*.
- Rusdina, A. (2015). *Membumikan etika lingkungan bagi upaya membudayakan pengelolaan lingkungan yang bertanggung jawab*. IX(2).
- Sheena Fatima Paro Ragas, Flora Mae Angub Tantay, Lorraine Joyce Co Chua, C. M. C. S. (2016). *International Journal of Productivity and Performance Management*.
- Shofia, L., & Anisah, N. (2020). *Kinerja Lingkungan dan Corporate Social Responsibility Mempengaruhi Profitabilitas Perusahaan*. *JAD: Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan Dewantara*, 3(2), 122–133. <https://doi.org/10.26533/jad.v3i2.678>
- Siburian, N. A., & Sugiarto, A. (2022). *Human Resource Manajemen (Studi Kasus pada Perusahaan Pertambangan)*. *Jurisma: Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 12(2), 336–358.
- Sudarmanto. (2015). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM: Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.



- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D* (Bandung). ALFABETA.
- Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). *Bandung: Alfabeta*, 28, 1–12.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Suwithi, N. W. (2013). *Akomodasi Perhotelan*.
- Tan, N., Vo, T., Tu, Z., Thi, V., & Thuy, N. (2019). *International Journal of Hospitality Management The role of green human resource management in driving hotel ' s environmental performance : Interaction and mediation analysis*. August. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.102392>
- Telekomunikasi, K. M. P. P. dan. (1987). Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi Nomor : Km. 94/Hk.103/Mppt - 87 Tentang Ketentuan Usaha dan Penggolongan Hotel Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 1–10.
- Torang, S. (2014). *Organisasi & Manajemen : perilaku, struktur, budaya & perubahan organisasi*. ALFABETA.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (edisi ke 5). Rajawali Pers.
- Wijonarko, G., & Wirapraja, A. (2022). Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Peningkatan Kepuasan Kerja dan Produktivitas Karyawan Melalui Perspektif Technology Acceptance Model (TAM). *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 13–22. <https://doi.org/10.24002/konstelasi.v2i1.5545>