

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *GREEN OFFICE* PADA FRONT OFFICE  
DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS  
KINERJA KARYAWAN DI LEGIAN BEACH HOTEL BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Arroci Rusmana**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *GREEN OFFICE* PADA FRONT OFFICE  
DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS  
KINERJA KARYAWAN DI LEGIAN BEACH HOTEL BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Arroci Rusmana  
NIM 19158345145**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## **SKRIPSI**

# **IMPLEMENTASI *GREEN OFFICE* PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN DI LEGIAN BEACH HOTEL BALI**

Skripsi ini Diusulkan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memeroleh Gelar Sarjana  
Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Arroci Rusmana  
NIM 1915834145**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### IMPLEMENTASI *GREEN OFFICE* PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN DI LEGIAN BEACH HOTEL BALI

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negri Bali  
pada Minggu, 9 Juli 2023

Pembimbing I,



**Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum.**

**NIP 196412311990031025**

Pembimbing II,



**Dr. Dra. Ni Gst Nym Suci Murni, M.**

**Par.**

**NIP 196405251990032001**

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negri Bali



**Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D.**




**NIP 196312281990102001**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

### **IMPLEMENTASI *GREEN OFFICE* PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN DI LEGIAN BEACH HOTEL**

Yang disusun oleh **Arroci Rusmana NIM 1915834145** telah dipertahankan  
dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji  
Pada hari Rabu, Tanggal 26 Juli

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
<b>Ketua</b>	Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. NIP.196412311990031025	
<b>Anggota</b>	Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. NIP.198912302022031003	
<b>Anggota</b>	Putu Virgananta Nugraha, S.TI., M.Eng. NIP.199309052022031009	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali



**Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D.**  
NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364  
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128  
Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arroci Rusmana

NIM : 1915834145

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul: "Implementasi Green Office Pada Front Office Department Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan di Legian Beach Hotel" benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Arroci Rusmana

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyusun skripsi yang berjudul **Implementasi Green Office Pada Front Office Department Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan di Legian Beach Hotel** dengan baik dan tepat waktu. Adapun maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam menyusun skripsi ini, banyak kendala yang dihadapi akibat terbatasnya pengetahuan dan sumber-sumber penunjang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan yang istimewa ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M. eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali dan telah menyediakan fasilitas selama proses pembelajaran.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph. D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan pedoman, dukungan, waktu, motivasi, dan saran untuk penulis.
5. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal hingga akhir.
6. Dr. Ni Gusti Nym. Suci Murni, M. Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
7. Bapak I Putu Maruta selaku *Front Office Manager* yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan di Legian Beach Hotel Bali.
8. Seluruh karyawan Legian Beach Hotel pada Front Office Department yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman tentang dunia kerja bagi penulis, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data untuk skripsi ini.
9. Orang tua, kerabat dan rekan yang telah banyak membantu dan memberikan semangat, doa serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya mahasiswa Politeknik Negeri Bali.

Penulis

Arroci Rusmana



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **IMPLEMENTASI *GREEN OFFICE* PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN DI LEGIAN BEACH HOTEL BALI**

Arroci Rusmana

NIM 1915834145

## **ABSTRAK**

Rusmana, Arroci. (2023). Implementasi *Green Office* Pada Front Office Department Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Di Legian Beach Hotel Bali. Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. Dan Pembimbing II: Dr. Ni Gusti Nym. Suci Murni, M. Par.

Kata Kunci : Efektivitas, *Green Office*, Kinerja dan Lingkungan.

Di era global saat ini telah banyak terjadi kerusakan lingkungan akibat perilaku manusia maupun teknologi. Pemanasan global energi bahan bakar yang semakin terbatas, lahan hijau sebagai paru paru dunia yang semakin sedikit karena eksploitasi manusia. Untuk itu, perlu adanya upaya penyehatan lingkungan demi kehidupan generasi selanjutnya salah satunya dengan penerapan *green office*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana penerapan *Green Office* dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan di Legian Beach Hotel dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif model Milles Huberman. Penelitian ini menggunakan Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi serta dokumentasi. Informan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan *Manager Front Office* serta beberapa *Staff Front Office*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Legian Beach Hotel telah menerapkan prinsip *Green Office* yaitu memenuhi kelima aspek yang harus ditetapkan, yaitu Aspek Penghematan Listrik, Aspek Penghematan dan Konservasi Air, Aspek Penghijauan, Aspek Pengelolaan Limbah Kantor, Aspek Upaya Lainnya. Selanjutnya dengan penerapan *green office* tersebut maka mampu meningkatkan efektivitas kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan pemenuhan aspek efektivitas kinerja pada Legian Beach Hotel yang diantaranya adalah Aspek Kualitas (*Quality*), Aspek Kuantitas (*Quantity*), Aspek Ketepatan Waktu, Aspek Kehadiran, Aspek Kemampuan Bekerja Sama.

**IMPLEMENTATION OF GREEN OFFICE IN THE FRONT  
OFFICE DEPARTMENT IN INCREASING THE  
EFFECTIVENESS OF EMPLOYEE PERFORMANCE AT  
LEGIAN BEACH HOTEL BALI**

Arroci Rusmana

NIM 1915834145

**ABSTRACT**

*Rusmana, Arroci. (2023). Implementation Of Green Office In The Front Office Department In Increasing The Effectiveness Of Employee Performance At Legian Beach Hotel Bali. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.*

*This thesis has been approved and reviewed by Advisor I: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. and Advisor II: Dr. Ni Gusti Nym. Pure Saints, M. Par.*

*Keywords: Effectiveness, Green Office, Performance and Environment.*

*In the current global era, there has been a lot of environmental damage due to human behavior and technology. Global warming, fuel energy is increasingly limited, green land as the world's lungs is decreasing due to human exploitation. For this reason, it is necessary to make efforts to improve the environment for the sake of the next generation, one of which is the implementation of a green office. This study aims to determine the extent to which the implementation of Green Office in increasing the effectiveness of employee performance at Legian Beach Hotel by using a qualitative descriptive analysis of the Milles Huberman model. This study uses data collection techniques through interviews, observation and documentation. The informants used in this study were Front Office Managers and several Front Office Staff. The results of the study show that Legian Beach Hotel has implemented the Green Office principle, namely fulfilling the five aspects that must be determined, namely Aspects of Saving Electricity, Aspects of Saving and Water Conservation, Aspects of Greening, Aspects of Office Waste Management, Aspects of Other Efforts. Furthermore, with the implementation of the green office, it is able to increase the effectiveness of employee performance, this is evidenced by the fulfillment of performance effectiveness aspects at Legian Beach Hotel which include Quality Aspects, Quantity Aspects, Punctuality Aspects, Attendance Aspects, Work Ability Aspects Same.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Penerapan .....	6
2.1.2 Hotel.....	6
2.1.3 Front Office Department .....	8
2.1.4 Green Office .....	10
2.1.5 Efektivitas .....	12
2.1.6 Kinerja Karyawan .....	13
2.1.7 Dimensi Efektivitas Kinerja Karyawan .....	14

2.2 Penelitian Sebelumnya .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Lokasi .....	23
3.2 Objek Penelitian .....	23
3.3 Identifikasi Variabel .....	23
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	24
3.5 Jenis Data dan Sumber Data .....	27
3.5.1 Jenis Data .....	27
3.5.2 Sumber Data .....	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.7 Teknik Analisis Data .....	30
3.7.1 Analisis Data Milles and Hubberman .....	30
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	36
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	37
4.1.2 Fasilitas Legian Beach Hotel .....	37
4.1.3 Struktur Organisasi Legian Beach Hotel .....	58
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	68
4.2.1 Penerapan Green Office pada Legian Beach Hotel .....	68
4.2.2 Penerapan <i>Green Office</i> untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan di Legian Beach Hotel .....	75
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
5.1 Simpulan .....	82
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1 Definition Operational Variable .....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 4. 1 Type of the room.....</b>	<b>38</b>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1</b>	<b>Komponen dalam Analisis Data (Flow Model)</b> .....	<b>30</b>
<b>Gambar 3. 2:</b>	<b>Komponen dalam Analisis Data (Interactive Model)</b> .....	<b>31</b>
<b>Gambar 4. 1</b>	<b>Logo</b> .....	<b>36</b>
<b>Gambar 4. 2</b>	<b>Standart Room</b> .....	<b>39</b>
<b>Gambar 4. 3</b>	<b>Deluxe Room</b> .....	<b>39</b>
<b>Gambar 4. 4</b>	<b>Deluxe Garden Studio</b> .....	<b>40</b>
<b>Gambar 4. 5</b>	<b>Deluxe Garden Bungalow</b> .....	<b>41</b>
<b>Gambar 4. 6</b>	<b>Deluxe Beach Bungalow</b> .....	<b>41</b>
<b>Gambar 4. 7</b>	<b>Superior Family Room</b> .....	<b>42</b>
<b>Gambar 4. 8</b>	<b>Legian Familiy Room</b> .....	<b>43</b>
<b>Gambar 4. 9</b>	<b>Deluxe Family Room</b> .....	<b>43</b>
<b>Gambar 4. 10</b>	<b>2-Bedroom Deluxe Pool Villa</b> .....	<b>44</b>
<b>Gambar 4. 11</b>	<b>Deluxe Garden Villa</b> .....	<b>44</b>
<b>Gambar 4. 12</b>	<b>Deluxe Pool Villa</b> .....	<b>45</b>
<b>Gambar 4. 13</b>	<b>Premier Pool Villa</b> .....	<b>45</b>
<b>Gambar 4. 14</b>	<b>Grand Premier Pool Villa</b> .....	<b>46</b>
<b>Gambar 4. 15</b>	<b>Bale Banjar Restaurant</b> .....	<b>46</b>
<b>Gambar 4. 16</b>	<b>Lais Restaurant</b> .....	<b>47</b>
<b>Gambar 4. 17</b>	<b>Gino’s Restaurant</b> .....	<b>48</b>
<b>Gambar 4. 18</b>	<b>Ocean Terrace Restaurant</b> .....	<b>48</b>
<b>Gambar 4. 19</b>	<b>Yuyake Teppanyaki Restaurant</b> .....	<b>49</b>
<b>Gambar 4. 20</b>	<b>Theme Night Dinner</b> .....	<b>50</b>

<b>Gambar 4. 21 Siku Bar .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4. 22 Frangipani Pool Bar .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4. 23 Coco Pool Bar.....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4. 24 Ole Beach Bar .....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 4. 25 Frangipani Pool.....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4. 26 Coco Swimming Pool.....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4. 27 Romantic Dinner.....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4. 28 Stay Fit Centre .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 4. 29 Squirrel Feeding.....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4. 30 Little Star Fish Club.....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4. 31 Ushada Spa .....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 4. 32 Struktur Organisasi Legian Beach Hotel .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 4. 33 Key Tag Yang Terintegrasi Dengan Sistem Listrik Kamar Hotel .....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 4. 34 Ventilasi Kamar Legian Beach Hotel.....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 4. 35 Sistem SCV pada Legian Beach Hotel .....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4. 36 Area Hijau Di Lingkungan Hotel.....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 4. 37 Peringatan Dilarang Merokok Pada Legian Beach.....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4. 38 Penampakan Hotel.....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4. 39 Saluran Pengolahan Limbah Air.....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran Wawancara.....</b>	<b>87</b>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era global saat ini telah banyak terjadi kerusakan lingkungan akibat perilaku manusia maupun teknologi. Pemanasan global energi bahan bakar yang semakin terbatas, lahan hijau sebagai paru paru dunia yang semakin sedikit karena eksploitasi manusia. Untuk itu, perlu adanya upaya penyehatan lingkungan demi kehidupan generasi selanjutnya.

Pada bangunan kantor sebagai tempat kerja, diwajibkan memenuhi persyaratan teknis maupun kebersihan sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja dan menjaga kesehatan tenaga kerja baik dalam sifatnya sebagai bangunan fisik maupun dalam kegiatan operasionalnya. Hal tersebut dapat berkontribusi besar terhadap penurunan kualitas lingkungan yang dampak turunannya adalah penurunan kualitas kesehatan.

Kantor sering disebut sebagai pengguna sumber daya alam cukup besar, melalui pemanfaatan lahan bangunan, listrik, air, kertas, serta limbah domestik yang mencemari lingkungan. Salah satu konsep dalam penyelamatan lingkungan adalah dengan konsep yang sering dikenal dengan istilah *go green*. Pada perusahaan konsep ramah lingkungan banyak diterapkan sebagai strategi bisnis, baik dalam bidang produksi, pemasaran, bidang sumber daya manusia maupun bidang yang lainnya (Fitriani & Astuti, 2016).

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja yang dapat memengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang di

jalankan. Kualitas lingkungan kerja dalam arti kondisi ruang kerja yang nyaman dan sehat, sangat memengaruhi kesegaran dan semangat kerja karyawan. Setiap organisasi harus mempunyai kesempatan yang cukup untuk mengendalikan lingkungan kerja dan harus menyadari perlunya menyediakan lingkungan kerja yang sesuai untuk para karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas mereka. Apabila lingkungan kerja memadai, kinerja karyawan akan menjadi lebih baik. Lingkungan kerja menyangkut tempat kerja (Julita, 2017).

Suatu organisasi harus menyediakan lingkungan kerja yang memadai seperti lingkungan fisik (tata ruang kantor yang nyaman, lingkungan yang bersih, pertukaran udara yang baik, warna, penerang yang cukup maupun musik yang merdu), serta lingkungan nonfisik (suasana kerja karyawan, kesejahteraan karyawan, hubungan antar sesama karyawan, hubungan antara karyawan dengan pimpinan, serta tempat ibadah). Lingkungan kerja yang baik dapat mendukung efektivitas kerja sehingga karyawan memiliki semangat bekerja dan meningkatkan kinerja karyawan (Julita, 2017).

Aktivitas di perkantoran berpotensi menimbulkan kerusakan terhadap lingkungan. Bahwa untuk melaksanakan ketentuan pasal 25 ayat (5) Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2007 tentang Energi, perlu menetapkan Peraturan Pemerintah tentang Konservasi Energi. Kesadaran akan menjaga kelestarian lingkungan semakin meningkat ketika terjadi fenomena kerusakan lingkungan. Oleh karena itu, upaya pelestarian lingkungan menjadi tanggung jawab bersama dari semua pihak. Bangunan kantor ramah lingkungan harus mempertimbangkan agar energi, kesehatan dan manfaat produktivitas untuk diintegrasikan secara

efektif. Konsep perkantoran ramah lingkungan (*Green Office*) merupakan salah satu bentuk kontribusi organisasi dan karyawan dalam upaya melestarikan dalam aktivitas perkantoran (Agustin, 2018).

*Green Office* dapat mengubah perilaku personal kantor untuk lebih sadar terhadap lingkungan kantor dalam setiap aktivitas kantor sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan meminimalkan pengeluaran kantor. Walaupun banyak dampak positif bagi organisasi, konsep ini belum banyak dikenali, disadari bahkan diterapkan oleh organisasi. Konsep ramah lingkungan masih sebatas slogan dan komitmen, namun belum banyak yang sampai konsistensi implementasi pada semua pemangku kepentingan dalam sebuah organisasi (Fitriani & Astuti, 2016).

Hotel sebagai sebuah perusahaan mestinya menerapkan konsep *green office* dalam operasional. Salah satu hotel yang sudah menerapkan konsep *green office* adalah Legian Beach Hotel Bali. Hotel berbintang 4 ini sudah menerapkan konsep *green office*. Hal ini ditandai Legian Beach Hotel Bali mempunyai kegiatan yang bernama program Tree Planting guna mendukung proses penghijauan di area lingkup Legian Beach Hotel. Selain itu, Legian Beach Hotel juga menerapkan hemat fitur pencahayaan lampu, penggunaan listrik, penggunaan air, penggunaan AC dan lain-lain. Akan tetapi, dalam operasionalnya penerapan *green office* di Legian Beach Hotel Bali kurang maksimal. Misalnya, aktivitas staf *Front Office* di kantor yang masih membiarkan komputer tetap menyala meskipun tidak digunakan. Kondisi ini dapat menyebabkan pemborosan listrik. Di samping itu, penggunaan air, penggunaan lampu yang terus terusan menyala, penggunaan AC

dari pagi hingga malam yang dibiarkan tetap menyala, dan juga kurangnya aspek penghijauan seperti tanaman dan juga vas bunga di ruang *Front Office*. Ruang *Front Office* tidak ada ventilasi udara yang menyebabkan ruangan tidak adanya pertukaran siklus udara secara alami dan sangat berbahaya bagi kesehatan para staf *Front Office Department*.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut ke dalam sebuah penelitian dengan judul **Penerapan Green Office dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan pada Legian Beach Hotel**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas dapat dikemukakan rumusan permasalahan yang akan dibahas dalam proposal penelitian ini yaitu:

1. Bagaimanakah penerapan *Green Office* pada Legian Beach Hotel?
2. Bagaimanakah penerapan *Green Office* untuk meningkatkan efektivitas kinerja karyawan di Legian Beach Hotel?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas. Maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk menganalisis penerapan *Green Office* pada Legian Beach Hotel.
2. Untuk menganalisis penerapan *Green Office* untuk meningkatkan efektivitas kinerja karyawan di Legian Beach Hotel?

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini dibedakan menjadi manfaat secara teoritis dan manfaat secara praktis.

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi maupun bahan pertimbangan bagi mereka yang akan melakukan penelitian selanjutnya. Di samping itu, penelitian ini diharapkan berkontribusi dalam pengembangan ilmu kepariwisataan khususnya mengenai penerapan *Green Office* dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan pada Legian Beach Hotel Bali.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

#### **1. Bagi Mahasiswa**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan wawasan terhadap mahasiswa terkait pentingnya penerapan *Green Office* dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan.

#### **2. Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan serta dapat menjadi bahan informasi bagi perusahaan (Legian Beach Hotel) dalam mengambil kebijakan terkait penerapan *Green Office* guna meningkatkan efektivitas kinerja karyawan.

#### **3. Bagi Politeknik Negeri Bali**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya untuk Jurusan Pariwisata terhadap penelitian yang serupa di masa yang akan datang.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Legian Beach Hotel telah menerapkan prinsip *Green Office* yaitu memenuhi kelima aspek yang harus ditetapkan, yaitu Aspek Penghematan Listrik, Aspek Penghematan dan Konservasi Air, Aspek Penghijauan, Aspek Pengelolaan Limbah Kantor, Aspek Upaya Lainnya.

Selanjutnya dengan penerapan *green office* tersebut maka mampu meningkatkan efektivitas kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan pemenuhan aspek efektivitas kinerja pada Legian Beach Hotel yang diantaranya adalah Aspek Kualitas (*Quality*), Aspek Kuantitas (*Quantity*), Aspek Ketepatan Waktu, Aspek Kehadiran, Aspek Kemampuan Bekerja Sama.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sekiranya Legian Beach Hotel mampu terus mempertahankan penerapan *Green Office* sehingga dapat menjadi percontohan bagi hotel-hotel atau tempat penginapan lain yang masih dalam proses atau bahkan belum menerapkan sistem *green office* tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, A. V. (2018). Penerapan Green Office di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Jakarta III. *Jurnal Utilitas*, 4(1), 9–15.
- Arista, R., & Nurlaila, N. (2022). Pengaruh Sistem Pencatatan Laporan Keuangan Terhadap Optimalisasi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah (Pud) Pasar Kota Medan. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(5), 585–594. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i5.66>
- Basuki, A. T. (2016). *Analisis Regresi dalam Penelitian Ekonomi dan Bisnis: Dilengkapi Aplikasi SPSS dan Eviews*. Rajawali Press.
- Bungin, B. (2013). *Metode penelitian sosial & ekonomi: format-format kuantitatif dan kualitatif untuk studi sosiologi, kebijakan, publik, komunikasi, manajemen, dan pemasaran edisi pertama*. kencana prenatal media group.
- Chaerunnisa, S., Samboh, R. D., Prodi, M., Akpindo, P., & Akpindo, P. P. (2020). *Pentingnya Upselling di Reservation Section Front Office Department Dalam Meningkatkan*. IV, 65–81.
- Daniel et al. (2018). *Practice of office ergonomics on the performance of employee Daniel Amare Department of management, college of business and economics, Semera*. 12.
- Di, P., & Perhotelan, D. (2014). *Peranan Front Desk Agent Dalam Membentuk Citra*. V(2), 1–12.
- Fadlilah, N. U. R., & Kusuma, M. (2022). *Nur fadlilah maghfiroh kusuma ningrum nim. 1815834086*.
- Fatihudin, D. (2020). *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi Dari Teori ke Praktek*. zifatama@gmail.com
- Fitriani, D., & Astuti, S. (2016). Penerapan Green Office Pada Bagian Rumah Tangga Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Jurnal Utilitas*, 2(1), 64–71.
- Hermawati, R., Firdaus, A., Suryani, N. L., Rozi, A., & Erlangga, H. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB di Cabang Balaraja Banten. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(3), 319. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v4i3.10459>
- Husain, B. A., Novendri, I., Sunarsi, D., & Sutrisno, S. (2022). Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan pada PT. Nusalima Kelola Sarana Tangerang Selatan. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 374–379. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i1.428>
- Julita, nel arianty. (2017). Pengaruh Komunikasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja pegawai. *Ekonomi*, 195–205.
- Kristiutami, Y. P., & Rahayu, V. J. (2020). Peranan Pramusaji Dalam Meningkatkan Pelayanan Demi Kepuasan Tamu di Feast Restaurant Sheraton Bandung Hotel & Towers. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 2(2), 63–71. <https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP/article/download/414/324>
- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi*



- Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 49–57.  
<https://doi.org/10.35130/jrimk.v6i1.182>
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Pasharibu, Y., Sugiarto, A., Ariarsanti, T., & Wijayanto, P. (2019). Dimensions of green office evidence from regency/city government offices in Central Java, Indonesia. *Business: Theory and Practice*, 20(Amelia 2014), 391–402.  
<https://doi.org/10.3846/btp.2019.37>
- Pengetahuan, R. D., Indonesia, S., Mea, D. I., Firdaus, A. Y., & Hakim, M. A. (2013). Penerapan Acceleration To Improve the Quality of Human Resources Dengan Pengetahuan, Pengembangan, Dan Persaingan Sebagai Langkah Dalam Mengoptimalkan Daya Saing Indonesia Di Mea 2015. *Economics Development Analysis Journal*, 2(2), 152–163.
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Rizky Amelia, I., Sarwono, & Hayat, A. (2014). Konsep Eco-Office Dalam Rangka Mewujudkan Perkantoran Ramah Lingkungan (Studi pada Kantor Walikota Probolinggo). *Jap*, 2(3), 478–484.
- Rusli, M. A. (2022). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Hotel Grand Kartika. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Kewirausahaan*, 9(1), 39–44.  
<http://journal.stieamsir.ac.id/index.php/man/article/view/138%0Ahttp://journal.stieamsir.ac.id/index.php/man/article/download/138/103>
- Ryan, Cooper, & Tauer. (2013). 濟無No Title No Title No Title. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 12–26.
- Salam et al. (2021). Motivasi , Lingkungan ( Suatu Kajian Studi Literatur. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 487–508.
- Sandu Siyoto, M. A. S. (2015). No Titleبليب. In *Nucl. Phys.* (Vol. 13, Issue 1).
- Suardika, I. K., & Kadek Angga Kurniawan. (2022). Persepsi Dan Efektivitas Pelaku Umkm Terhadap Pemberian Bantuan Sosial Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kecamatan Seririt. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 2(3), 326–334. <https://doi.org/10.55606/jaem.v2i3.366>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sujarweni, W. (2014). *Metodologi Penelitian; Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Pustaka Baru Press.
- Sukamerta, I. K. N., & Andiani, N. D. (2020). Penanganan Keluhan Tamu dengan Metode ILEAD Oleh Karyawan Kantor Depan di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(1), 36.  
<https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i1.29000>
- Suryani, L. (2020). Penerapan Model Role Playing untuk Meningkatkan Hasil Belajar Front Office Materi Penanganan Check In Tamu Individu. *Journal of Education Action Research*, 4(1), 17.  
<https://doi.org/10.23887/jear.v4i1.23423>

- Tistianingtyas, D., & Parwoto, . (2021). Effect of Locus of Control and Job Satisfaction on Employee Performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Accounting Department Personnel of Naval Base V Surabaya. *European Journal of Business and Management Research*, 6(2), 12–17. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.2.752>
- Wachidyah, W. (2017). Front Office Department Dan Peranannya. *Wiwin Wachidyah*, 4, 1–11. [https://nscpolteksby.ac.id/ebook/files/Ebook/Journal/2017/JBT Front Office Department dan Peranannya dalam Layanan Tamu Hotel By Wiwin Wachidayah.pdf](https://nscpolteksby.ac.id/ebook/files/Ebook/Journal/2017/JBT%20Front%20Office%20Department%20dan%20Peranannya%20dalam%20Layanan%20Tamuhotel%20By%20Wiwin%20Wachidayah.pdf)
- Wamundila, M. (2020). Assessing the Role of Performance Appraisal in Improving Employee Performance Secondary Schools of Zambia. *TexilaInternational Journal of Management*, 38–45. <https://doi.org/10.21522/tijmg.2015.se.19.02.art006>
- Yuliani, W. (2018). Metode penelitian deskriptif kualitatif dalam perspektif bimbingan dan konseling. *Quanta*, 2(2), 83–93.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI