

SKRIPSI

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENENTUKAN JUMLAH
KARYAWAN OPTIMAL PADA UNIT *FACILITIES* PT ANGKASA PURA
I KANTOR CABANG BANDAR UDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI – BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali**

Oleh:

NI WAYAN ARIASIH

NIM 1915744007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENENTUKAN JUMLAH
KARYAWAN OPTIMAL PADA UNIT *FACILITIES* PT ANGKASA PURA
I KANTOR CABANG BANDAR UDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI – BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali**

Oleh:

NI WAYAN ARIASIH

NIM 1915744007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

1. Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Karyawan Optimal Pada Unit *Facilities* PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali
2. Penulis
a. Nama : Ni Wayan Ariasih
b. NIM : 1915744007
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional


Badung, 25 Agustus 2023

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,


I Wayan Siwantara, SE, M.M
NIP 196503071992031002


Drs. I Made Ardana Putra, M.Si
NIP 195912311989031012

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENENTUKAN JUMLAH
KARYAWAN OPTIMAL PADA UNIT *FACILITIES* PT ANGKASA PURA
I KANTOR CABANG BANDAR UDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI – BALI**

Oleh:

NI WAYAN ARIASIH

Nim : 1915744007

Disahkan:

Ketua Penguji



Drs. I Made Ardana Putra, M.Si
NIP 195912311989031012

Menyetujui

Penguji I,

Penguji II,



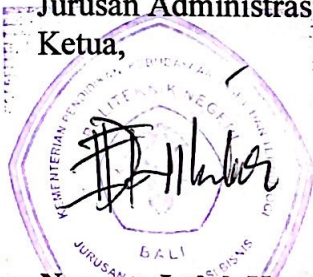
Ni Putu Maha Lina, BBA, M.AB
NIP 0028109404



Drs. I Ketut Pasek, M.AB
NIP 195909201989031001

Mengetahui,
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua,

Badung, 25 Agustus 2023
Prodi. Manajemen Bisnis
International,
Ketua,



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D
NIP-196409291990032003



Ketut Vini Elfarosa, SE., MM
NIP 197612032008122001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Make your dream come true”

“Be patient, believe and enjoy the process”

PERSEMBAHAN:

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Karyawan Optimal Pada Unit Facilities PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali” ini dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Seluruh keluarga besar PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan bantuan kepada penulis dalam melakukan setiap tugas selama Praktek Kerja Lapangan (PKL) serta dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Bapak I Wayan Siwantara, SE, M.M dan Bapak Drs. I Made Ardana Putra, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran memberi motivasi, saran dan petunjuk sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

3. Bapak, Ibu, Kakek, Nenek dan Bibi tercinta; Bapak I Ketut Sunarta, Ibu Ni Wayan Restiti, Kakek I Wayan Kardi, Nenek Ni Made Risak, Bibi Ni Made Resmini, yang selalu mendoakan, memberi dukungan, didikan, cinta dan kasih sayang yang tulus serta finansial yang tiada hentinya untuk kesuksesan penulis.
4. Teman dekat yang selalu mendengarkan keluh kesah, mensupport, memberikan dukungan, semangat dan motivasi agar penulis tetap semangat dan tidak menyerah dalam menyusun skripsi ini.
5. Teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan bantuan, semangat dan memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Wayan Ariasih

NIM : 1915744007

Prodi/Jurusan : D4 Manajemen Bisnis Internasional/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI dengan judul:

“Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Karyawan Optimal Pada Unit *Facilities* PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 25 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Ni Wayan Ariasih
NIM 1915744007

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah karyawan optimal yang dibutuhkan pada unit *Airport Facilities*, tingkat beban kerja pada unit *Airport Facilities* dan kebijakan yang seharusnya dilakukan oleh pimpinan PT Angkasa Pura I yang berkaitan dengan jumlah karyawan pada unit *Airport Facilities*. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan jumlah karyawan optimal *Air Side Facilities* yaitu 10 orang, *Land Side Facilities* yaitu 7 orang dan *Terminal Building Facilities* yaitu 7 orang. Serta beban kerja dari unit *Air Side facilities* adalah 1162,37 jam, dengan indeks beban kerja yaitu 1,00 masuk kategori *Normal*. Tingkat beban kerja dari unit *Land Side Facilities* adalah 1181,17 jam dengan indeks beban kerja yaitu 1,47 masuk kategori *Overload*. Tingkat beban kerja dari unit *Terminal Building Facilities* adalah 1184,37 jam dengan Indeks beban kerja yaitu 1,85 masuk katagori *Overload*. Kebijakan yang seharusnya dilakukan oleh pimpinan PT Angkasa Pura I yang berkaitan dengan jumlah karyawan pada unit *Airport Facilities* adalah melakukan penambahan karyawan untuk *Airport Air Side Facilities* sebanyak 3 orang, *Land Side Facilities* sebanyak 2 orang dan *Airport Terminal Building Facilities* sebanyak 3 orang. Sebagai rekomendasi, hasil perhitungan beban kerja karyawan di unit *Airport Facilities* sebaiknya disampaikan kepada pembina kantor pusat yang bertanggung jawab dalam bidang kepegawaian. Dengan demikian, pimpinan Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali dapat mengkomunikasikan kebutuhan penambahan karyawan secara lebih efektif dan memperoleh dukungan dari manajemen pusat.

Kata Kunci: Beban Kerja, Karyawan Optimal, Facilities

ABSTRACT

This study aims to determine the optimal number of employees required in the Airport Facilities unit, the workload level in the Airport Facilities unit, and the policies that should be implemented by the management of PT Angkasa Pura I related to the number of employees in the Airport Facilities unit. In this study, data collection techniques were conducted through observation, interviews, documentation, and literature review. The type of research used was quantitative. The results of this study indicate that the optimal number of employees for Air Side Facilities is 10 people, Land Side Facilities is 7 people, and Terminal Building Facilities is 7 people. Additionally, the workload for the Air Side Facilities unit is 1126,37 hours, with a workload index of 1.00, which falls into the Normal category. The workload for the Land Side Facilities unit is 1181,17 hours with a workload index of 1.47, also classified as Overload. The workload for the Terminal Building Facilities unit is 1184,37 hours with a workload index of 1.85, which is categorized as Overload. The policy that should be implemented by the management of PT Angkasa Pura I related to the number of employees in the Airport Facilities unit is to add 3 more employees to Airport Air Side Facilities, 2 more employees to Land Side Facilities, and 3 more employees to Airport Terminal Building Facilities. As a recommendation, the results of employee workload calculations in the Airport Facilities unit should be conveyed to the central office responsible for personnel matters. This way, the management of I Gusti Ngurah Rai International Airport Branch can communicate the need for additional employees more effectively and obtain support from the central management.

Keywords: *Workload, Optimal Employees, Facilities*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Karyawan Optimal Pada Unit *Facilities* PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali ini dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menemui beberapa hambatan dan kesulitan, namun atas berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., M.BA.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik

Negeri Bali yang memberikan pengarahan, bimbingan serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.

4. Bapak I Wayan Siwantara, SE, M.M dan Bapak Drs. I Made Ardana Putra, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah penuh kesabaran memberikan motivasi, saran dan petunjuk bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengajaran mata kuliah dari semester I sampai semester VI, serta seluruh staff Jurusan Administrasi Bisnis yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan.
6. Bapak Handy Heryudhitiawan selaku General Manager PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dan penelitian di PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali.
7. Seluruh keluarga besar PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan bantuan kepada penulis dalam melakukan setiap tugas selama Praktek Kerja Lapangan (PKL) serta dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan moral maupun material, memberikan semangat dan doa yang tiada henti.

9. Teman dekat serta sahabat yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu menemani dalam pembuatan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu memberikan bantuan, semangat dan memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik ataupun saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Badung, 14 Juli 2023

Penulis



Ni Wayan Ariasih

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2.1.2 Beban Kerja	13
2.1.3 Full Time Equivalent (FTE)	25
2.2 Penelitian Sebelumnya	28
2.3 Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39

3.2 Tempat Penelitian	39
3.3 Objek Penelitian	39
3.4 Sumber Data	40
3.4.1 Data Primer	40
3.4.2 Data Sekunder.....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5.1 Observasi	40
3.5.2 Wawancara.....	40
3.5.3 Dokumentasi	41
3.5.4 Studi Pustaka.....	41
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Analisis Beban Kerja (Work Load Analysis)	41
3.6.2 Full Time Equivalent (FTE)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1 Sejarah PT Angkasa Pura I	46
4.1.2 Sejarah Singkat Bandara I Gusti Ngurah Rai - Bali	49
4.1.3 Bidang Usaha.....	52
4.1.4 Arah Pengembangan Usaha	53
4.1.5 Sasaran Perusahaan.....	54
4.1.6 Tujuan Perusahaan PT Angkasa Pura I (Persero)	55
4.1.7 Nilai - nilai Perusahaan PT Angkasa Pura I (Persero).....	55
4.1.8 Struktur Organisasi	57
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan.....	58
4.2.1 Analisis Beban Kerja (<i>Work Load Analysis</i>).....	58
4.2.2 Full Time Equivalent (FTE)	73
4.2.3 Kebijakan Perusahaan.....	76
4.3 Implikasi Hasil Penelitian	77
4.3.1 Implikasi Teoritis:.....	77
4.3.2 Implikasi Praktis:	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80

5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Airport Facilities	3
Tabel 2. 1 Kategori Perhitungan Beban Kerja	27
Tabel 4. 1 Analisis Beban Kerja Airport Air Side Facilities.....	59
Tabel 4. 2 Analisis Beban Kerja Airport Land Side Facilities	63
Tabel 4. 3 Analisis Beban Kerja Airport Terminal Building Facilities	67
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Beban Kerja Airport Facilities PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai - Bali.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jadwal dinas inspeksi runway dan supervisi pekerjaan sisi udara (Airside) Periode Desember 2022.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Analisis Beban Kerja.....	38
Gambar 4. 1 Logo Angkasa Pura I.....	46
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Job Description.....	86
Lampiran 2 Output Penelitian (SOP Perhitungan ABK Pegawai).....	91
Lampiran 3 Dokumentasi Pelaksanaan Proses Pengumpulan Data	95
Lampiran 4 Riwayat Hidup Penulis	96
Lampiran 5 Proses Bimbingan	97

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi udara merupakan transportasi yang memiliki keunggulan di bandingkan dengan transportasi lainnya. Transportasi udara mampu bergerak lebih cepat menjangkau daerah-daerah terpencil dengan lebih mudah, cepat dan efisien. Selain itu, transportasi juga memiliki peranan penting dalam perkembangan ekonomi, seperti menyediakan jasa kebandarudaraan serta transportasi sebagai aset penting untuk melayani seluruh wilayah domestik maupun internasional yang berkaitan dengan barang, penumpang dan lain sebagainya. Transportasi udara akan berjalan dengan baik dan lancar apabila didukung dengan adanya manusia (Tabaru et al., 2016:5). Manusia merupakan aset utama/faktor penggerak dalam suatu organisasi atau perusahaan, sehingga harus dimanfaatkan dan dikelola secara seimbang dan manusiawi. Maka dari itu, Sumber Daya Manusia (SDM) bukan hanya merujuk pada fisik manusianya saja namun kemampuan karyawan tersebut, bakat, kompetensi, ide, produktivitas dan kinerja (Yanti, 2021).

Sumber Daya Manusia merupakan faktor yang sangat penting yang digunakan sebagai faktor penggerak untuk menggerakkan faktor lainnya (Cholishoh, 2021). Dengan begitu, perusahaan dituntut untuk mengelola serta mengoptimalkan Sumber Daya Manusia (SDM). Perusahaan merupakan suatu lembaga yang berbentuk organisasi yang di dalamnya menghimpun orang-orang yang biasa disebut karyawan atau pegawai. Perusahaan-perusahaan semakin menyadari pentingnya SDM dalam membantu proses mewujudkan tujuan dan visi misi perusahaan. Sumber daya harus dibina, dilatih, dikembangkan dan didayagunakan dengan optimal sehingga mampu memberikan kontribusi dan kinerja yang tinggi dalam perusahaan. Oleh karena itu, untuk mewujudkannya, diperlukan SDM yang memiliki skill yang handal sesuai dengan bidangnya (Siregar, 2018:1).

PT Angkasa Pura I atau dikenal dengan Angkasa Pura Airport merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dalam lingkungan Department Perhubungan yang dipimpin oleh seorang Direktur Utama dan dibantu beberapa Direktur yang menjalankan tugas pokoknya mengusahakan dan menyelenggarakan penyediaan jasa kebandar udaraan dan bertanggung jawab kepada rapat umum pemegang saham. Selain itu, PT Angkasa Pura I juga sebagai pelopor perusahaan kebandar udaraan secara komersial di Indonesia sejak tahun 1962. Dalam penelitian ini difokuskan pada pengamatan karyawan yang ditempatkan di unit *Facilities (Airside, Landside dan Terminal Building)*. Karyawan di perusahaan ini merupakan asset yang sangat penting. Untuk itu harus dapat dipertahankan sehingga dapat terus berkontribusi bagi perusahaan. Setiap unit tentunya memiliki

beban kerja yang berbeda-beda, maka dari itu diperlukan suatu pengukuran beban kerja untuk masing–masing karyawan sehingga dapat diketahui tingkat pekerjaan yang dapat diselesaikan oleh karyawan tersebut.

*Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Airport Facilities
Tahun 2018 – 2022*

DIVISI	JUMLAH KARYAWAN ORGANIK & OUTSOURCING									
	2018		2019		2020		2021		2022	
	OR	OS	OR	OS	OR	OS	OR	OS	OR	OS
<i>Airport Airside Facilities</i>	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
<i>Airport Landside Facilities</i>	3	5	2	5	3	5	3	1	4	1
<i>Terminal Building Facilities</i>	4	4	3	3	3	3	3	0	4	0
TOTAL	11	12	9	12	10	12	10	4	12	4

Sumber: Unit Airport Facilities PT Angkasa Pura I

Sesuai dengan tabel 1.1, dapat dilihat bahwa dari 5 tahun terakhir jumlah karyawan pada unit *Airport Facilities* sangat tidak stabil, terlihat pada tahun 2021 dimana *Airport Facilities* mengalami penurunan karyawan, tentu hal ini membuat karyawan merasa kelebihan beban kerja. Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I Nomor DU 116 /OM.01.01/2020 yang dilampirkan pada Lampiran 1 dapat dilihat banyaknya pekerjaan yang diemban oleh karyawan di setiap unit kerja tersebut dengan jumlah karyawan sesuai dengan tabel 1.1. Karyawan dituntut untuk selalu tampil maksimal, namun disisi lain karyawan memiliki keterbatasan dalam beban

kerja yang diberikan dan kemampuan untuk bekerja, jika karyawan diberikan beban kerja yang tidak sesuai dengan kemampuannya maka akan berdampak pada penambahan beban kerja. kesehatan karyawan baik secara moral maupun fisik. PT Angkasa Pura I menggunakan sistem 5 hari kerja 2 hari libur, dengan durasi waktu kerja yaitu dari pukul 08.00 – 16.30 wita (pada hari Senin – Kamis), sedangkan pada hari Jumat pukul 08.00 – 15.30 wita. Pada survei yang telah dilakukan peneliti, sebagaimana dijelaskan salah satu staf unit *facilities* menjelaskan bahwa beliau sewaktu-waktu lembur dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Dapat dilihat pada gambar 1.1.

Gambar 1. 1 Jadwal dinas inspeksi runway dan supervisi pekerjaan sisi udara (Airside) Periode Desember 2022

NO.	N A M A	Desember 2022																															NO. KONTAK		
		KAM	JUM	SAB	MINI	SEN	SEL	RAB	KAM	JUM	SAB	MINI	SEN	SEL	RAB	KAM	JUM	SAB	MINI	SEN	SEL	RAB	KAM	JUM	SAB	MINI	SEN	SEL	RAB	KAM	JUM	SAB			
1	AKBAR AGUNG R.	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S
2	FARAS YAFI ALFARISY																																		
3	ADINAN ASYRAF																																		
4	NAVISA AYU T.																																		

KETERANGAN:
HARI KERJA (SENIN - JUMAT) P : 00.00 - 07.00
 S : 16.30 - 18.00, kecuali Jumat 15.30 - 18.00
HARI LIBUR (SABTU, MINGGU, DAN LIBUR NASIONAL) P : 00.00 - 07.00
 S : 07.00-18.00

Sumber: Unit Airport Facilities PT Angkasa Pura I

Pada gambar 1.1 terlihat pergantian *shift* antar karyawan dilakukan seminggu sekali yaitu dari hari senin sampai hari jumat dan *shift weekend* dari hari sabtu sampai dengan minggu. Dengan *shift* kerja tersebut dapat diketahui bahwa jam kerja karyawan berlebih dan pola penggantian *shift* yang seminggu sekali dapat menimbulkan adanya beban kerja.

Beban kerja adalah proses yang dilakukan seseorang dalam menyelesaikan tugas dari suatu pekerjaan atau suatu kelompok jabatan yang dilakukan dalam keadaan normal dalam suatu jangka waktu tertentu (Monica, 2018). Beban kerja merupakan salah satu aspek penting yang harus diperhatikan oleh setiap perusahaan, karena beban kerja dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Ada tiga kondisi yang dibebankan kepada karyawan, yang pertama, beban kerja yang sesuai standar yaitu pekerjaan yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan tersebut. Kedua, beban kerja yang terlalu tinggi yaitu pekerjaan yang diberikan kepada karyawan melebihi kemampuan yang dimiliki oleh karyawan tersebut. Ketiga, beban kerja yang terlalu rendah yaitu pekerjaan yang diberikan kepada karyawan lebih rendah dibandingkan dengan kemampuan karyawan. Beban kerja yang tinggi merupakan permasalahan yang sering dijumpai di dunia kerja selain itu tekanan waktu yang diberikan kepada karyawan dalam mengerjakan tugasnya yang begitu banyak dapat membuat karyawan tersebut tertekan dan mudah mengalami stress kerja (Elfadilla, 2018:3)

Dari latar belakang permasalahan diatas, peneliti tertarik untuk melakukan sebuah penelitian dengan judul “**Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Karyawan Optimal Pada Unit *Facilities* PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Berapa jumlah karyawan optimal yang dibutuhkan pada unit *Airport Facilities* di PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali?
- b. Bagaimanakah tingkat beban kerja pada unit *Airport Facilities* di PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali?
- c. Apa kebijakan yang seharusnya dilakukan oleh pimpinan PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali yang berkaitan dengan jumlah karyawan pada unit *Airport Facilities*?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah:

- a. Untuk menentukan jumlah karyawan optimal yang dibutuhkan pada unit *Airport Facilities* di PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.
- b. Untuk mengetahui tingkat beban kerja pada unit *Facilities* di PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.
- c. Menentukan kebijakan yang seharusnya dilakukan oleh pimpinan PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah

Rai Bali yang berkaitan dengan jumlah karyawan pada unit unit *Airport Facilities*.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai analisis beban kerja untuk menentukan jumlah karyawan optimal.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan materi dalam proses belajar mengajar di Jurusan Administrasi Bisnis khususnya mengenai Sumber Daya Manusia dan menjadi bahan informasi, referensi, perbandingan untuk penelitian selanjutnya terkait dengan analisis beban kerja untuk menentukan jumlah karyawan optimal di masa mendatang.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan bisa memberi masukan dan menjadi bahan pertimbangan kepada perusahaan terkait dengan permasalahan analisis beban kerja pada unit facilities PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali sehingga permasalahan dapat diselesaikan dalam upaya menentukan jumlah karyawan optimal yang lebih baik di masa mendatang.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memaparkan empat sub topik yaitu latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan bagian kajian pustaka yang didalamnya menjabarkan teori-teori yang digunakan sebagai dasar penelitian yang meliputi telaah teori, penelitian sebelumnya dan kerangka pemikiran.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang jenis penelitian, tempat penelitian, objek penelitian, sumber data, metode pengumpulan data dan teknik analisis data yang akan digunakan untuk menemukan hasil dari perumusan masalah yang dibuat sebelumnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai gambaran umum penelitian meliputi sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, membahas mengenai hasil analisis data dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian daftar pustaka berisi rincian referensi yang digunakan dalam penelitian.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari pengolahan data yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Jumlah karyawan optimal *Airport Facilities* yaitu 10 orang, *Airport Land Side Facilities* yaitu 7 orang dan *Airport Terminal Building Facilities* yaitu 7 orang.
2. Tingkat beban kerja dari unit *Airport Air Side Facilities* adalah 1626,37 jam, dengan indeks beban kerja yaitu 1,00 masuk kategori *Normal*. Tingkat beban kerja dari unit *Airport Land Side Facilities* adalah 1181,17 jam dengan indeks beban kerja yaitu 1,47 masuk kategori *Overload*. Tingkat beban kerja dari unit *Airport Terminal Building Facilities* adalah 1184,37 jam dengan Indeks beban kerja yaitu 1,85 masuk katagori *Overload*.
3. Kebijakan yang seharusnya dilakukan oleh pimpinan PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali yang berkaitan dengan jumlah karyawan pada unit *Airport Facilities* adalah melakukan penambahan karyawan untuk *Airport Air Side Facilities*

sebanyak 3 orang, *Airport Land Side Facilities* sebanyak 2 orang dan *Airport Terminal Building Facilities* sebanyak 3 orang. Sebagai rekomendasi, hasil perhitungan beban kerja karyawan di unit *Airport Facilities* sebaiknya disampaikan kepada pembina kantor pusat yang bertanggung jawab dalam bidang kepegawaian. Dengan demikian, pimpinan Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali dapat mengkomunikasikan kebutuhan penambahan karyawan secara lebih efektif dan memperoleh dukungan dari manajemen pusat.

5.2 Saran

1. Mempertimbangkan penambahan jumlah karyawan pada setiap unit yang mengalami *overload*. Dengan menambah tenaga kerja, beban kerja dapat dibagi secara lebih merata dan masing-masing karyawan dapat memiliki tanggung jawab yang lebih terkelola dengan baik.
2. Selain menambah jumlah karyawan, sebaiknya perusahaan memberikan pelatihan dan pengembangan kepada karyawan yang ada untuk meningkatkan keterampilan dan efisiensi mereka dalam menangani tugas dan tanggung jawab. Hal ini dapat membantu meningkatkan produktivitas dan mengatasi *overload*.
3. Rekomendasi untuk mengkomunikasikan hasil perhitungan beban kerja kepada pihak pusat yang bertanggung jawab dalam bidang kepegawaian sangat penting. Ini akan memungkinkan manajemen pusat untuk memahami dengan jelas situasi yang dihadapi oleh Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai - Bali.

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, W., & Sukmawati, A. (2013). Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia dalam Aktivitas Produksi Komoditi Sayuran Selada (Studi Kasus: CV Spirit Wira Utama). *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 4(2), 128. <https://doi.org/10.29244/jmo.v4i2.12619>
- Anggraeni, L. E., & Prabowo, R. (2015). Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Karyawan Optimal (Studi Kasus : Pt . Sanjayatama Lestari Sirabaya). *Jurnal Teknik Industri*, 225–232.
- Aristi, N., & Hafiar, H. (2014). Analisis Beban Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan di Fakultas Y Universitas X. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 2(1), 53. <https://doi.org/10.24198/jkk.v2i1.6050>
- Arsawan, I. W. E., & Siwantara, I. W. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Wade Group.
- Azan, K. (2021). *Manajemen sumber daya manusia kajian teoritis dan praktis dalam pendidikan*. Riau: DOTPLUS Publisher.
- Cholishoh, A. (2021). *Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Indoexim Internatonal)*. February, 6.
- Dewi, U. dan Satrya, A. (2012). *Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang Skripsi : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Depok*.
- Edison. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi dan. Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi)*. Alfabeta.
- Elfadilla, M. B. (2018). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BRI SYARIAH KCP Metro*. 43. [https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/1431/1/SKRIPSI_MQ BARATI ELFADILLA.pdf](https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/1431/1/SKRIPSI_MQ_BARATI_ELFADILLA.pdf)
- Febrianti, Y. (2018). the Effect of Work Environment and Work Load on Nurses' Motivation in Bhayangkara Sespimma Polri Hospital, South Jakarta in 2018. *Business and Accounting Research (IJEBA) Peer Reviewed-International Journal*, 3(4), 435–456. <http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBA>
- Fernández-Aguilar, C., Casado-Aranda, L. A., Farrés Fernández, M., & Minué

- Lorenzo, S. (2021). Has COVID-19 changed the workload for primary care physicians? The case of Spain. *Family Practice*, 38(6), 780–785. <https://doi.org/10.1093/fampra/cmab028>
- Fetrina, E. (2017). *Analisis Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Perhitungan Beban Kerja Pegawai (Studi Kasus: Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Syarif Hidayatullah Jakarta. Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi, Jakarta, 2017, No.10(2) : 71-76.*
- Hanjani, A. R., & Singgih, M. L. (2019). Workload Analysis at Biro Human Capital to Increase Productivity. *IPTEK Journal of Proceedings Series*, 0(5), 404. <https://doi.org/10.12962/j23546026.y2019i5.6377>
- Hasibuan, H. M. S. . (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Bumi Aksara.
- Hasibuan, H. M. S. . (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hutabarat, Y. (2017). *Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi*. Media Nusa Creative.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. PT Rajagrafindo Persada.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktis Menyusun. Analisi Beban Kerja. Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup) Jakarta.*
- Lubis, S. B. (2020). Analisis pengukuran beban kerja dengan menggunakan Cardiovascular Load (CVL) dan Nasa Taks Load Index (NASA-TLX) pada PT.XYZ. *Teknik Industri Fakultas Teknik, Cvl*, 1–52.
- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2018). *JURNAL Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*.
- Mohd Nazmi Sahdan, & Suhaidah Hussain. (2022). Workload Analysis of Administrative Staff in Faculties and Academic Centers: a Case Study in Universiti Malaysia Pahang. *International Journal of Industrial Management*, 15(1), 38–45. <https://doi.org/10.15282/ijim.15.1.2022.8998>
- Monica, A. (2018). *Analisis Pengaruh Ekspor, Impor, Nilai Tukar Rupiah Terhadap Cadangan Devisa Indonesia*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Munandar. (2016). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Indonesia (UI-Press).

- Pambudi. (2017). *Skripsi Analisis Beban Kerja Karyawan Dengan Metode Full Time Equivalent (Studi Kasus Ukm Unlogic Projeck. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.*
- Rahmah, N., & Suryadi, A. (2022). Analysis of Employees of Outsourcing Companies Using SWAT(Subjective Workload Assessment Technique) and CVL(Cardiovascular Load) Methods. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(3), 25804–25815.
- Siregar, R. P. A. (2018). *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut (Kantor Cabang Sukaramai Medan.*
<http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/1593%0Ahttp://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/1593/SKRIPSIUTAMI?sequence=1>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif.* Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif.* Alfabeta.
- Tabaru, M. Y., Rumapea, P., & Tampongangoy, D. (2016). *Fungsi Pengawasan Terhadap Keselamatan Penerbangan Bandara Udara (Studi Di Bandara Udara Kuabang Kao . Kab . Halmahera Utara) Makswel Y Tabaru Patar Rumapea Deasy Tampongangoy.*
- Tarwaka. (2014). *Ergonomi Industri (dasar-dasar pengetahuan ergonomic dan aplikasi ditempat kerja).* Surakarta: Harapan Press.
- Tridoyo, & Sriyanto. (2014). Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Time Equivalent Untuk Mengoptimalkan Kinerja Karyawan Pada PT Astra International Tbk-Honda Sales Operation Region Semarang. *Jurnal Undip*, 3(2), 1–8.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja. Pasuruan: Qiara Media.*
- Yanti, D. R. (2021). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Terhadap Kinerja Karyawan Dimasa Pandemi Covid-19 Diperusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Terubuk Cabang Sei.Paking Kabupaten Bengkalis.*
- Yulistiyono, Agus, Endah Kurniawati, Dedi Kustiawan, Dini Hanifa Sari, Lina Marlina, Hikmah, Encep Saefullah, et al. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cirebon: Insania.*