

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**RANCANG BANGUN APLIKASI PROMOSI DAN
RESERVASI HOTEL AMAN GATI BALANGAN**



Oleh:

Ni Luh Astri Listi Diva Dinaya

NIM. 2015323069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN APLIKASI PROMOSI DAN RESERVASI
HOTEL AMAN GATI BALANGAN**

Oleh:

Ni Luh Astri Listi Diva Dinaya

NIM. 2015323069

Tugas Akhir ini Diajukan untuk Menyelesaikan
Program Pendidikan Diploma III
di Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknik Elektro – Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Sri Andriati Asri, ST., M.Kom
NIP. 197306261999032001

Pembimbing II



I Putu Bagus Arya Pradnyana, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0012059501

Disahkan Oleh
Jurusan Teknik Elektro
Ketua



Wayan Raka Ardana, MT
NIP. 196705021993031005

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Luh Astri Listi Diva Dinaya

NIM : 2015323069

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak **Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : Rancang Bangun Aplikasi Promosi dan Reservasi Hotel Aman Gati Balangan, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Bali berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 9 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Ni Luh Astri Listi Diva Dinaya)

FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Luh Astri Listi Diva Dinaya

NIM : 2015323069

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul RANCANG BANGUN APLIKASI PROMOSI DAN RESERVASI HOTEL AMAN GATI BALANGAN adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 9 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Ni Luh Astri Listi Diva Dinaya
NIM. 2015323069

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas akhir ini yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Promosi dan Reservasi Hotel Aman Gati Balangan” ini tepat pada waktunya.

Penyusunan Proyek akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro.
3. Bapak I Wayan Suasnawa ST.,MT selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Informatika.
4. Ibu Sri Andriati Asri, ST., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I penulis.
5. Bapak I Putu Bagus Arya Pradnyana, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II penulis.
6. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moral serta material.
7. Serta seluruh teman-teman di Jurusan Teknik Elektro yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jimbaran, 9 Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Aman Gati Hotel Balangan sedikit tertinggal dari hotel-hotel lainnya di Bali, khususnya Bali Selatan. Selain media promosi, pihak Aman Gati Hotel juga masih belum memiliki sistem informasi untuk manajemen reservasi pada hotel, sejauh ini reservasi dapat dilakukan melalui datang langsung ke hotel atau melalui agen yang bekerja sama. Oleh karena itu untuk membantu Aman Gati Hotel Balangan agar memiliki media promosi yang dapat memberikan informasi terkait Aman Gati Hotel Balangan yang sekaligus menawarkan reservasi kamar, maka dibuatlah sebuah “Aplikasi Promosi Dan Reservasi Hotel Aman Gati Balangan”. Dengan menggunakan metode waterfall sistem ini dirancang mulai dari tahap analisis kebutuhan sistem, dilanjutkan dengan desain antarmuka yang kemudian di implementasikan melalui tahap pengkodean. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) dengan framework Codeigniter dan basis data MySQL.

Kata Kunci: Reservasi, Metode Waterfall, Codeigniter.

ABSTRACT

Aman Gati Hotel Balangan is slightly behind other hotels in Bali, especially South Bali. Apart from promotional media, Aman Gati Hotel also does not yet have an information system for hotel reservation management. So far, reservations can be made by coming directly to the hotel or through a cooperating agent. Therefore, to help Aman Gati Hotel Balangan to have promotional media that can provide information regarding Aman Gati Hotel Balangan which at the same time offers room reservations, a "Safety Gati Balangan Hotel Promotion and Reservation Application" was created. By using the waterfall method the system is designed starting from the system requirements analysis stage, followed by interface design which is then implemented through the coding stage. This application was built using the PHP (Hypertext Preprocessor) programming language with the Codeigniter framework and MySQL database.

Keywords: Reservation, Waterfall Method, Codeigniter.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iii
FORM PERNYATAAN PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Masalah dan Batasan Masalah	I-2
1.2.1. Rumusan Masalah	I-2
1.2.2. Batasan Masalah	I-2
1.3. Tujuan	I-2
1.4. Manfaat	I-3
1.5. Sistematika Penulisan	I-3
BAB II	II-1
TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Penelitian Yang Pernah Dilakukan/ Penelitian Terkait	II-1
2.2. Landasan Teori	II-2
2.2.1. Pengertian Rancang Bangun	II-2
2.2.2. Pengertian Aplikasi	II-3
2.2.3. Pengertian Hotel	II-3
2.2.4. Pengertian Promosi	II-3
2.2.5. Pengertian Reservasi	II-3
2.2.6. Metode Waterfall	II-3
2.2.7. Hypertext Preprocessor (PHP)	II-4
2.2.8. Hyper Text Markup Language (HTML)	II-4
2.2.9. Bootstrap	II-5
2.2.10. CodeIgniter	II-5
2.2.11. MySQL	II-5
2.2.12. Visual Studio Code	II-5
2.2.13. XAMPP	II-5
2.2.14. Flowmap	II-6
2.2.15. Entity Relationship Diagram (ERD)	II-7
2.2.16. Use Case Diagram	II-8
2.2.17. Class Diagram	II-9
2.2.18. Activity Diagram	II-11
2.2.19. Sequence Diagram	II-12
BAB III	III-1
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	III-1
3.1. Metodologi Penelitian	III-1
3.1.1. Metode Pengembangan Sistem	III-1
3.1.2. Metode Pengumpulan Data atau Analisis Kebutuhan	III-2
3.2. Analisis Sistem	III-2

3.2.1.	Analisis Sistem Berjalan	III-2
3.2.2.	Analisis Sistem Baru	III-5
3.3.	Analisis Data	III-8
3.3.1.	Entity Relationship Diagram (ERD)	III-8
3.3.2.	Use Case Diagram.....	III-9
3.3.3.	Activity Diagram.....	23
3.4.	Desain dan Perancangan Sistem	III-31
3.4.1.	Class Diagram	III-31
3.4.2.	Struktur Tabel	III-32
3.4.3.	Sequence Diagram	III-38
3.4.4.	Rancangan Antarmuka.....	III-44
BAB IV		IV-1
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1.	Spesifikasi Kebutuhan Sistem.....	IV-1
4.1.1.	Spesifikasi Perangkat Keras.....	IV-1
4.1.2.	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	IV-1
4.2.	Pengujian Program.....	IV-2
4.2.1.	<i>Landing Page</i>	IV-2
4.2.2.	Halaman <i>About Aman Gati</i>	IV-3
4.2.3.	Halaman <i>Special Offers</i>	IV-4
4.2.4.	Halaman <i>Our Room</i>	IV-5
4.2.5.	Halaman Detail Kamar.....	IV-6
4.2.6.	Halaman Reservasi Kamar.....	IV-7
4.2.7.	Halaman Reservasi Penawaran	IV-8
4.2.8.	<i>Invoice</i>	IV-9
4.2.9.	Halaman <i>Login Admin</i>	IV-10
4.2.10.	Mengelola Data Kamar	IV-11
4.2.11.	Mengelola Data Penawaran	IV-13
4.2.12.	Mengelola Data Reservasi	IV-17
4.2.13.	Mengelola Data Reservasi Penawaran.....	IV-20
4.3.	Tabel Pengujian Aplikasi	IV-23
BAB V		V-1
KESIMPULAN DAN SARAN		V-1
5.1.	Kesimpulan	V-1
5.2.	Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA		1

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Flowmap [18]	II-6
Tabel 2. 2 Simbol ERD [19]	II-7
Tabel 2. 3 Simbol Use Case Diagram [20]	II-8
Tabel 2. 4 Simbol Class Diagram [20]	II-10
Tabel 2. 5 Simbol Activity Diagram [20]	II-11
Tabel 2. 6 Simbol Sequence Diagram [21]	II-12
Tabel 3. 1 Use Case Glossary	III-10
Tabel 3. 2 Aktor Glossary	III-11
Tabel 3. 3 Basic Flow Login.....	III-12
Tabel 3. 4 Basic Flow Mengelola Data Kamar.....	III-14
Tabel 3. 5 Basic Flow Use Case Mengelola Data Penawaran	III-15
Tabel 3. 6 Basic Flow Mengelola Data Reservasi	III-16
Tabel 3. 7 Basic Flow Print Laporan Harian	III-17
Tabel 3. 8 Basic Flow Melihat Kamar	III-18
Tabel 3. 9 Basic Flow Melihat Penawaran	III-20
Tabel 3. 10 Basic Flow Melakukan Reservasi.....	III-21
Tabel 3. 11 Basic Flow Melakukan Reservasi.....	III-22
Tabel 3. 12 Tabel users	III-32
Tabel 3. 13 Tabel penawaran.....	III-33
Tabel 3. 14 Tabel Kamar	III-34
Tabel 3. 15 Tabel reservasi	III-34
Tabel 3. 16 Tabel reservasiPenawaran	III-36
Tabel 4. 1 Spesifikasi Perangkat Keras	IV-1
Tabel 4. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	IV-1
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Aplikasi.....	IV-23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Blok Metode Waterfall [12].....	II-4
Gambar 3. 1 Flowmap Sistem Promosi Yang Sedang Berjalan	III-3
Gambar 3. 2 Flowmap Sistem Reservasi Yang Sedang Berjalan	III-4
Gambar 3. 3 Flowmap Sistem Promosi Baru	III-6
Gambar 3. 4 Flowmap Sistem Reservasi Baru	III-7
Gambar 3. 5 ERD Sistem Promosi Dan Reservasi Hotel Aman Gati Balangan.....	III-8
Gambar 3. 6 Use Case.....	III-9
Gambar 3. 7 Activity Diagram Login	III-23
Gambar 3. 8 Activity Diagram Mengelola Data Kamar	III-24
Gambar 3. 9 Activity Diagram Mengelola Data Penawaran	III-25
Gambar 3. 10 Activity Diagram Mengelola Data Reservasi	III-26
Gambar 3. 11 Activity Diagram Print Laporan Harian	III-27
Gambar 3. 12 Activity Diagram Melihat Kamar	III-28
Gambar 3. 13 Activity Diagram Melihat Penawaran	III-29
Gambar 3. 14 Activity Diagram Reservasi	III-30
Gambar 3. 15 Class Diagram	III-31
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Login.....	III-38
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Mengelola Data Kamar.....	III-39
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Mengelola Data Penawaran	III-40
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Mengelola Data Reservasi	III-41
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Print Laporan Pemesanan	III-41
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Melihat Kamar	III-42
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Melihat Penawaran	III-42
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Melakukan Reservasi.....	III-43
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Melakukan Reservasi Penawaran	III-43
Gambar 3. 25 Form Login Admin	III-44
Gambar 3. 26 Form Insert Data Penawaran.....	III-45
Gambar 3. 27 Form Update Data Penawaran	III-46
Gambar 3. 28 Form Update Data Kamar	III-47
Gambar 3. 29 Form Reservasi	III-48
Gambar 3. 30 Form Reservasi Penawaran.....	III-49
Gambar 3. 31 Data Kamar	III-50
Gambar 3. 32 Data Penawaran	III-51
Gambar 3. 33 Data Reservasi	III-52
Gambar 3. 34 Data Reservasi Penawaran	III-53
Gambar 3. 35 Landing Page	III-54
Gambar 3. 36 About Aman Gati	III-55
Gambar 3. 37 Special Offers.....	III-56
Gambar 3. 38 Our Room.....	III-57
Gambar 3. 39 Detail Kamar	III-58
Gambar 3. 40 Invoice.....	III-59
Gambar 3. 41 Laporan Pemesanan	III-60
Gambar 4. 1 Landing Page	IV-2
Gambar 4. 2 Halaman About Aman Gati	IV-3
Gambar 4. 3 Halaman Special Offers	IV-4
Gambar 4. 4 Halaman Our Room	IV-5
Gambar 4. 5 Halaman Detail Kamar	IV-6

Gambar 4. 6 Halaman Reservasi Kamar.....	IV-7
Gambar 4. 7 Halaman Reservasi Penawaran	IV-8
Gambar 4. 8 Invoice.....	IV-9
Gambar 4. 9 Halaman Login Admin	IV-10
Gambar 4. 10 Halaman Login Gagal.....	IV-10
Gambar 4. 11 Halaman Data Kamar.....	IV-11
Gambar 4. 12 Halaman Update Data Kamar	IV-11
Gambar 4. 13 Update Data Kamar Gagal	IV-12
Gambar 4. 14 Update Data Kamar Berhasil	IV-12
Gambar 4. 15 Halaman Data Penawaran	IV-13
Gambar 4. 16 Form Insert Data Penawaran.....	IV-13
Gambar 4. 17 Insert Data Penawaran Gagal.....	IV-14
Gambar 4. 18 Insert Data Penawaran Berhasil	IV-14
Gambar 4. 19 Form Update Data Penawaran	IV-15
Gambar 4. 20 Update Data Penawaran Gagal	IV-15
Gambar 4. 21 Update Data Penawaran Berhasil.....	IV-16
Gambar 4. 22 Delete Data Penawaran	IV-16
Gambar 4. 23 Halaman Data Reservasi	IV-17
Gambar 4. 24 Update Status Reservasi.....	IV-17
Gambar 4. 25 Hasil Pencarian Data Berdasarkan Id Reservasi	IV-18
Gambar 4. 26 Pilih Tanggal Laporan.....	IV-18
Gambar 4. 27 Laporan Harian Reservasi.....	IV-19
Gambar 4. 28 Data Reservasi Penawaran	IV-20
Gambar 4. 29 Update Status Reservasi Penawaran	IV-20
Gambar 4. 30 Hasil Pencarian Data Berdasarkan Id Reservasi	IV-21
Gambar 4. 31 Pilih Tanggal Laporan.....	IV-21
Gambar 4. 32 Laporan Harian Reservasi Penawaran	IV-22

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pulau Bali merupakan salah satu pulau di Indonesia yang memiliki keunikan adat dan keanekaragaman budaya, hal tersebut menjadikan Bali menjadi salah satu pulau yang ramai dikunjungi, baik oleh wisatawan domestik maupun wisatawan internasional. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) jumlah kunjungan wisatawan yang datang ke Bali sebanyak 291.162 kunjungan [1], di mana selama berkunjung ke Bali, hampir seluruh wisatawan akan menginap dan memilih hotel berbintang sebagai akomodasi tempat menginapnya, Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) Tingkat Penghunian Kamar (TPK) hotel berbintang pada bulan September 2022 tercatat sebesar 46,45 persen [1].

Hotel Aman Gati Balangan merupakan salah satu hotel yang ada di Bali Selatan, tepatnya di Jalan Pantai Balangan, Br. Cengiling, Uluwatu, Bali. Hotel Aman Gati menyediakan jasa inap dengan menawarkan beberapa kamar dengan bentuk bangunan yang terpisah, yang tentunya ditunjang oleh fasilitas lainnya, seperti kolam renang, *breakfast* bahkan Hotel Aman Gati Balangan juga memiliki *view* pantai di dekatnya. Ramainya kunjungan wisatawan serta tingginya tingkat hunian tentunya akan menjadi peluang bagi Hotel Aman Gati Balangan agar bisa mendapatkan *customer* untuk menginap dan menikmati fasilitas yang tersedia di Hotel Aman Gati Balangan. Namun, hal tersebut masih belum tercapai secara maksimal, dikarenakan beberapa hal, salah satunya yaitu, kurangnya media informasi serta promosi terkait Hotel Aman Gati Balangan membuat Hotel Aman Gati Balangan sedikit tertinggal dari hotel-hotel lainnya di Bali, khususnya Bali Selatan. Selain media promosi, pihak Hotel Aman Gati juga masih belum memiliki sistem informasi untuk manajemen reservasi pada hotel, sejauh ini reservasi dapat dilakukan melalui datang langsung ke hotel atau melalui agen yang bekerja sama. Promosi dengan memanfaatkan *platform partner* melalui agen pun masih belum dapat berdampak secara maksimal pada Hotel Aman Gati, dikarenakan terkadang pada *platform partner* Aman Gati Hotel Balangan masih tertutup hotel lain, mengingat banyaknya hotel yang di promosikan oleh *platform partner*, di mana terkadang penjelasan mengenai fasilitas yang tertera pun tidak lengkap.

Oleh karena itu, untuk membantu Hotel Aman Gati Balangan agar memiliki media promosi yang dapat memberikan informasi terkait Hotel Aman Gati Balangan yang sekaligus menawarkan reservasi kamar, maka dibuatlah sebuah “**APLIKASI PROMOSI DAN RESERVASI HOTEL AMAN GATI BALANGAN**”, diharapkan nantinya aplikasi yang telah dirancang dan dibangun dapat membantu Aman Gati Hotel Balangan baik dalam proses promosi dengan menyajikan informasi mengenai Hotel Aman Gati Balangan, melakukan reservasi kamar yang tersedia, serta memanajemen data reservasi.

1.2. Masalah dan Batasan Masalah

1.2.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan, rumusan masalah yang diangkat dalam pembahasan dari tugas akhir ini di antaranya:

1. Bagaimana merancang aplikasi promosi dan reservasi Hotel Aman Gati Balangan?
2. Bagaimana membangun aplikasi promosi dan reservasi Hotel Aman Gati Balangan?

1.2.2. Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan utama, penulis membatasi masalah menjadi beberapa hal, di antaranya :

1. Aplikasi yang dirancang merupakan aplikasi berbasis *website*.
2. *User* yang akan ada pada aplikasi yang dirancang adalah admin dan *customer*.
3. Data-data yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini merupakan data khusus milik Aman Gati Hotel Balangan.
4. Dalam pembuatan aplikasi, bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan *framework* CodeIgniter dan *database* MySQL.
5. Aplikasi yang dibangun belum menggunakan fitur *payment gateway*.
6. Aplikasi yang dibangun belum memiliki fitur *reschedule*.

1.3. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini ialah,

1. Melakukan perancangan aplikasi promosi dan reservasi Hotel Aman Gati Balangan.
2. Melakukan pembangunan aplikasi promosi dan reservasi Hotel Aman Gati Balangan.

1.4. Manfaat

Adapun manfaat yang didapatkan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan bagi Hotel Aman Gati Balangan agar memiliki media promosi serta reservasi *online* sendiri.
2. Memudahkan *customer* untuk mendapatkan informasi mengenai Hotel Aman Gati Balangan tanpa harus datang langsung ke lokasi.
3. Memudahkan *customer* untuk melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke lokasi melalui reservasi *online*.

1.5. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang latar belakang, rumusan masalah dan batasan masalah, tujuan, manfaat serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tentang uraian dari kutipan buku-buku, teori-teori atau bahan Pustaka yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan sebagai dasar dan landasan dalam penyelesaian perancangan dan pembangunan sistem serta masalah yang dihadapi.

BAB III: PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat tentang analisis sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian. Disertai dengan perancangan Flowmap, Entity Relationship Diagram (ERD), Unified Modeling Language Diagram (UML) seperti Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, rancangan basis data atau *database*, serta desain tampilan antarmuka sistem yang merupakan hasil akhir dari penelitian ini.

BAB IV: ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN

Bab ini memuat tentang pengujian sistem yang telah dibangun, disertai hasil pengujian dan pengoperasian sistem yang telah dilaksanakan.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat tentang uraian mengenai kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan mengenai tugas akhir yang telah dikerjakan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang sebelumnya telah dijelaskan pada BAB I, serta perancangan dan pembahasan yang telah diuraikan pada BAB III dan BAB IV, kesimpulan yang dapat diambil dalam Tugas Akhir ini adalah, sebagai berikut:

1. Perancangan dan pembangunan aplikasi promosi dan reservasi Hotel Aman Gati Balangan ini dilakukan menggunakan metode Waterfall. Perancangan dan pembangunan sistem ini dimulai dari tahap analisis kebutuhan sistem yang dilanjutkan dengan desain sistem yang kemudian diimplementasikan dengan pengkodean, serta dilakukan tahap *testing* atau pengujian sistem untuk memastikan sistem berfungsi dengan baik.
2. Dalam tahap analisis sistem yang sedang berjalan menghasilkan:
 - a. Dua gambar flowmap, di antaranya flowmap sistem promosi serta flowmap sistem reservasi yang saat ini sedang berjalan.
 - b. Masing-masing sistem yang berjalan saat ini memiliki aktornya sendiri, di mana untuk sistem promosi terdapat dua aktor yakni agen dan admin, kemudian untuk sistem reservasi juga terdapat dua aktor yakni admin dan *customer*.
3. Dalam tahap analisis sistem baru yang diusulkan menghasilkan:
 - a. Dua gambar flowmap, yakni sistem promosi baru serta sistem reservasi baru.
 - b. Entity Relationship Diagram (ERD) yang terdiri dari 4 buah entitas, yaitu users, kamar, penawaran dan reservasi.
 - c. Use Case Diagram yang terdiri dari dua aktor, yaitu admin dan *customer*.
 - d. Activity Diagram yang terdiri dari empat diagram yang menggambarkan proses yang terjadi pada sistem.
 - e. Satu buah basis data dengan nama amangati yang terdiri dari lima tabel, di antaranya *users*, kamar, penawaran, reservasi dan reservasi penawaran.
 - f. Sequence Diagram yang terdiri dari Sembilan diagram yang menggambarkan alur antara sistem dan objek.
 - g. Rancangan antarmuka yang terbagi menjadi rancangan antarmuka *input* dan rancangan antarmuka *output*.

4. Tahap pengkodean sistem yang dibangun menggunakan alat bantu berupa perangkat lunak text editor Visual Studio Code dengan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) menggunakan web server XAMPP dan basis data MySQL.
5. Tahap pengujian sistem yang dibangun menunjukkan jika semua fitur yang terdapat pada sistem dapat berjalan dengan baik sesuai fungsinya dan memberikan hasil sesuai dengan yang diharapkan.

5.2. Saran

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang sebelumnya telah dijelaskan pada BAB I, serta perancangan dan pembahasan yang telah diuraikan pada BAB III dan BAB IV, terdapat beberapa hal yang disarankan untuk dapat mengembangkan aplikasi promosi dan reservasi Hotel Aman Gati Balangan agar lebih baik ke depannya, adapun saran tersebut ialah sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur pada admin dan tampilan reservasi, agar nantinya pada saat reservasi dan memilih tanggal, dapat disesuaikan dengan ketersediaan kamar.
2. Menambahkan fitur *payment gateway*, sehingga dalam proses reservasi dapat selesai dalam satu sistem, serta mengurangi resiko *cancel reservation* tanpa konfirmasi.
3. Menambahkan fitur *reschedule*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Badan Pusat Statistik Provinsi Bali, “Perkembangan Pariwisata Provinsi Bali September 2022,” 2022. <https://bali.bps.go.id/pressrelease/2022/11/01/717650/-perkembangan-pariwisata-provinsi-bali-september-2022.html>, diakses tanggal 24 februari 2023.
- [2] N. P. Pratama and B. S. Wicaksono, “Perancangan Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Kharisma Rangkasbitung),” *J. Ilmu Komputer dan Science*, vol. 1, no. 03, pp. 296–303, 2022.
- [3] R. S. Rani, H. Hendra, and B. Benny, “Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Hotel Deli Keluarga Berbasis Web,” *PURIBERSAMA J. Publ.*, vol. 1, no. 2, pp. 17–27, 2022, [Online]. Available: <http://www.puribersama.org/index.php/PUR/article/view/9%0Ahttp://www.puribersama.org/index.php/PUR/article/download/9/14>
- [4] J. N. Brahmana and E. N. Purba, “SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA HOTEL PALAPA TARUTUNG BERBASIS WEB,” *J. Tugas Akhir Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, vol. 2, no. 2, pp. 86–90, 2022.
- [5] M. I. Panjaitan and A. Putriana, “Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Deli Indah),” *J. of Information Technology and Accounting*, vol. 4, no. 2, pp. 12–21, 2021.
- [6] N. K. Dewi and A. S. Putra, “Sistem Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL,” *J. Esensi Infokom*, vol. 5, no. 1, pp. 49–55, 2021.
- [7] R. Gunawan, A. M. Yusuf, and L. Nopitasari, “Rancang Bangun Sistem Presensi Mahasiswa Dengan Menggunakan Qr Code Berbasis Android,” *J. Elkom*, vol. 14, no. 1, pp. 47–58, 2021.
- [8] P. Bank and Y. Bhakti, “Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bakti,” *J. Computech & Bisnis*, vol. 8, no. 2, pp. 61–69, 2014.
- [9] T. Dirwanto, A. Huda, and A. Hadi, “Sistem Informasi Pengelolaan Hotel Di Kota Padang Menggunakan Mapbox Graphic Library Berbasis Framework Codeigniter,” *J. Teknol. Inf. dan Pendidik.*, vol. 11, no. 1, pp. 94–107, 2018, doi: 10.24036/tip.v11i1.100.

- [10] R. Syahputra, S. Utara, and A. Pendahuluan, “Strategi pemasaran dalam alquran tentang promosi penjualan,” *J. Ecobisma*, pp. 83–88.
- [11] I. Maita, A. Adawiyah, P. Studi, S. Informasi, and S. Informasi, “SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE PADA GUEST HOUSE UIN,” *J. Impliah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1, pp. 85–96, 2017.
- [12] W. Nugraha, M. Syarif, and W. S. Dharmawan, “Penerapan Metode Sdlc Waterfall Dalam Sistem Informasi Inventori Barang Berbasis Desktop,” *JUSIM (Jurnal Sist. Inf. Musirawas)*, vol. 3, no. 1, pp. 22–28, 2018, doi: 10.32767/jusim.v3i1.246.
- [13] R. Noviana, F. Teknologi, I. Jurusan, and T. Informatika, “PEMBUATAN APLIKASI PENJUALAN BERBASIS WEB MONJA STORE MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL,” *J. Teknik dan Science*, vol. 1, no. 2, pp. 112–124, 2022.
- [14] A. Noviantoro, A. B. Silviana, R. R. Fitriani, and H. P. Permatasari, “Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web,” *J. Tek. dan Sci.*, vol. 1, no. 2, pp. 88–103, 2022, doi: 10.56127/jts.v1i2.108.
- [15] J. Patra, N. Kelurahan, S. Kecamatan, P. Selatan, and S. Selatan, “Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Menggunakan Framework Bootstrap (Studi Kasus SMP Negeri 6 Prabumulih),” *J. Sisfokom*, vol. 07, pp. 22–27, 2018.
- [16] A. F. Sallaby and I. Kanedi, “Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter,” *J. Media Infoatama*, pp. 48–53, 2020.
- [17] W. Joni, “Sistem E- Learning Do ’ a dan Iqro ’ dalam P eningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas,” *J. Mahasiswa Aplikasi Tek. Komputer dan Informasi*, vol. 1, no. 3, pp. 154–159, 2019.
- [18] H. Nurhayati and A. Z. Nurzannah, “Prosedur Rekrutmen Karyawan Pada PT. Yakjin Jaya Indonesia 2 Kabupaten Sukabumi,” ... *Nas. Teknol. ...*, 2022.
- [19] S. Yıldırım, “PERANCANGAN APLIKASI PENGOLAHAN DATA LOGISTIK PADA KANTOR CABANG BRI SOLOK,” *J. of Information Technology and Computer Science*, vol. 1, no. 21, pp. 1–9, 2018.
- [20] S. Julianto and S. Setiawan, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online,” *Simatupang, Julianto Sianturi, Setiawan*, vol. 3, no. 2, pp. 11–25, 2019.
- [21] Fitri Ayu and Nia Permatasari, “perancangan sistem informasi pengolahan data PKL pada divisi humas PT pegadaian,” *J. Infra tech*, vol. 2, no. 2, pp. 12–26, 2018.