

SKRIPSI

**PENGUKURAN KINERJA BERBASIS *BALANCED SCORECARD*
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM
JUJUR UTAMA MANDIRI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : NI KADEK DWI VISIANI
NIM : 1915644119**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

PENGUKURAN KINERJA BERBASIS *BALANCED SCORECARD* PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM JUJUR UTAMA MANDIRI

**Ni Kadek Dwi Visiani
1915644119**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Pertumbuhan kredit macet pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri terus meningkat selama 3 tahun terakhir. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja koperasi belum maksimal dalam mengatasi permasalahan kredit. Oleh karena itu, perlu dilakukan penilaian terhadap kinerja perusahaan dalam memberikan pelayanan kredit, baik dari sisi keuangan maupun non keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sekaligus mendeskripsikan kinerja perusahaan dengan perspektif *balanced scorecard* pada periode tertentu.

Data yang digunakan pada penelitian ini yakni data primer berupa hasil wawancara dengan ketua koperasi serta kepala bagian akuntansi dan data sekunder berupa data laporan posisi keuangan perusahaan, laporan laba rugi perusahaan, serta laporan rekap nominatif pinjaman tahun 2020 sampai dengan tahun 2022. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Alat ukur yang digunakan adalah *balanced scorecard* untuk menganalisis standar kinerja koperasi berdasarkan perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, serta rasio perhitungan perspektif keuangan untuk mengevaluasi kinerja keuangan koperasi.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan berdasarkan metode *balanced scorecard* menunjukkan bahwa perspektif keuangan koperasi dikategorikan kurang baik karena masih terdapat nominal utang yang tinggi serta perolehan SHU yang rendah. Selain itu, kinerja pada perspektif pelanggan sudah cukup baik meskipun adanya penurunan jumlah pelanggan namun Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri tetap mendapatkan kepercayaan pelanggan dan proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan hasil yang baik pula.

Kata Kunci: kinerja, *balanced scorecard*, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

**PERFORMANCE MEASUREMENT BASED ON BALANCED
SCORECARD IN KOPERASI SIMPAN PINJAM
JUJUR UTAMA MANDIRI**

**Ni Kadek Dwi Visiani
1915644119**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRACT

The growth of bad loans at the Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri has continued to increase over the last 3 years. This shows that the performance of cooperatives has not been maximized in overcoming credit problems. Therefore, it is necessary to evaluate the company's performance in providing credit services, both from a financial and non-financial perspective. This study aims to analyze and describe the company's performance with a balanced scorecard perspective in a certain period.

The data used in this study are primary data in the form of interviews with the chairman of the cooperative and the head of the accounting department and secondary data in the form of data on company financial position reports, company profit and loss reports, and nominative loan recap reports from 2020 to 2022. This type of research is qualitative research. The measurement tool used is the balanced scorecard to analyze cooperative performance standards based on financial perspectives, customer perspectives, internal business process perspectives, and learning and growth perspectives, as well as calculation ratios from a financial perspective to evaluate cooperative financial performance.

Based on the results of the analysis that has been carried out based on the balanced scorecard method, it shows that the financial perspective of cooperatives is categorized as not good because there is still a high nominal debt and low SHU earnings. In addition, performance from a customer perspective has been quite good despite a decrease in the number of customers, but the Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri continues to gain customer trust and internal business processes, as well as learning and growth showing good results as well.

Keywords: *performance, balanced scorecard, financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, learning and growth perspective.*

**PENGUKURAN KINERJA BERBASIS *BALANCED SCORECARD*
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM
JUJUR UTAMA MANDIRI**

SKRIPSI

**Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial Jurusan
Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

**NAMA : NI KADEK DWI VISIANI
NIM : 1915644119**

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ni Kadek Dwi Visiani

NIM : 1915644119

Program Studi : D4 Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Pengukuran Kinerja Berbasis *Balanced Scorecard*

Pada Koperasi Simpan Pinjam

Jujur Utama Mandiri

Pembimbing : I Nyoman Subratha, S.E., M.M

Dr. Drs. Paulus Subiyanto., M.Hum

Tanggal Uji : 30 Juli 2023

Skripsi yang ditulis merupakan hasil karya orisinal dan bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 2023



Ni Kadek Dwi Visiani

SKRIPSI

PENGUKURAN KINERJA BERBASIS *BALANCED SCORECARD* PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM JUJUR UTAMA MANDIRI

DIAJUKAN OLEH:

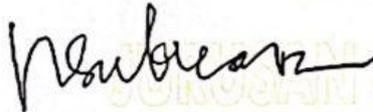
NAMA : NI KADEK DWI VISIANI

NIM : 1915644119

Telah Disetujui Dan Diterima Dengan Baik Oleh:

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II



I Nyoman Subratha, S.E., M.M
NIP.1962008021987031001



Dr. Drs. Paulus Subiyanto., M.Hum
NIP.19610621993031001



SKRIPSI

**PENGUKURAN KINERJA BERBASIS *BALANCED SCORECARD*
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM
JUJUR UTAMA MANDIRI**

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 19 Agustus 2023

PANITIA PENGUJI

KETUA :



Cening Ardina, S.E., M.Agb.
NIP. 196204141990031003

ANGGOTA :

A stylized black ink signature.

Ketut Sinta Trisnadewi, S.E., M.Sc.
NIP. 198906192022032001

A stylized black ink signature.

I Ketut Suwintana, S.Kom., M.T.
NIP. 197801192002121001

KATA PENGANTAR

Puji syukur di panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri”. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. Saya menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, ijin untuk menyampaikan terima kasih kepada:

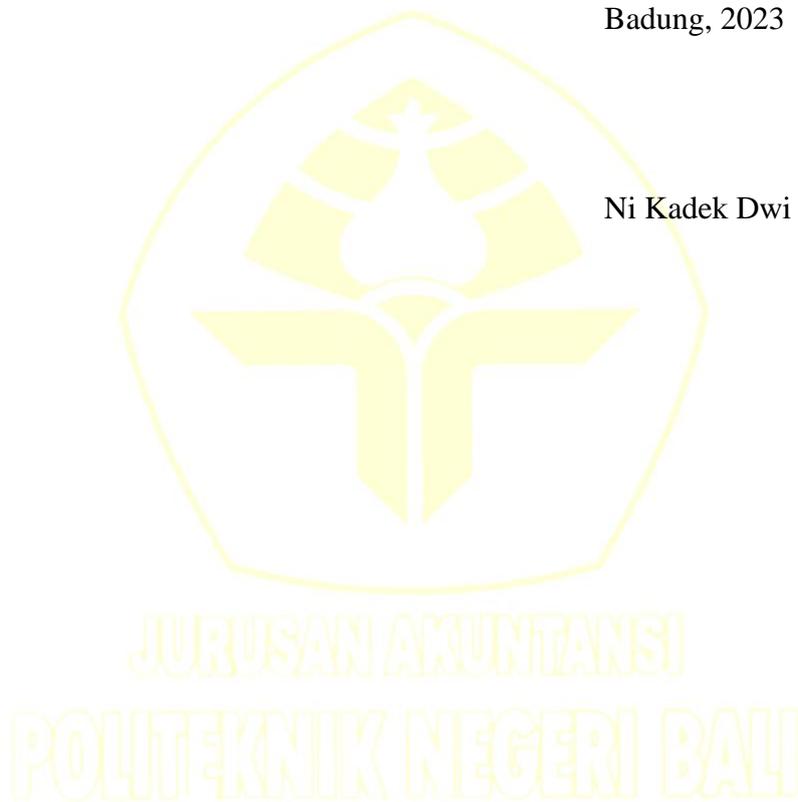
1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. I Made Sudana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi dengan baik.
3. Cening Ardina, S.E., M.Agb., selaku Ketua Program Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, yang selalu memberikan arahan terkait proses penyusunan skripsi serta semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali.
4. I Nyoman Subratha, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta tambahan wawasan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Drs. Paulus Subiyanto., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Staf dan Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak I Putu Oka Suarthana S.Ak., selaku Ketua Koperasi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri.
8. Ibu Ni Made Bakti Haryati, S.E., selaku Kepala Bagian Akuntansi telah memberikan informasi dan arahan sehingga penulis mendapatkan pembelajaran selama melaksanakan penelitian di Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri.
9. Seluruh karyawan Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri yang telah membantu penulis dalam pengumpulan informasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak I Made Sanggra dan Ibu Ni Wayan Marheni selaku orang tua penulis dan juga kepada Indra Setiawan selaku kakak penulis yang selama ini telah memberikan doa, semangat dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan menasehati penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak terkait yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu diperlukan kritik dan saran yang dapat membangun semangat dan motivasi dalam menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Badung, 2023

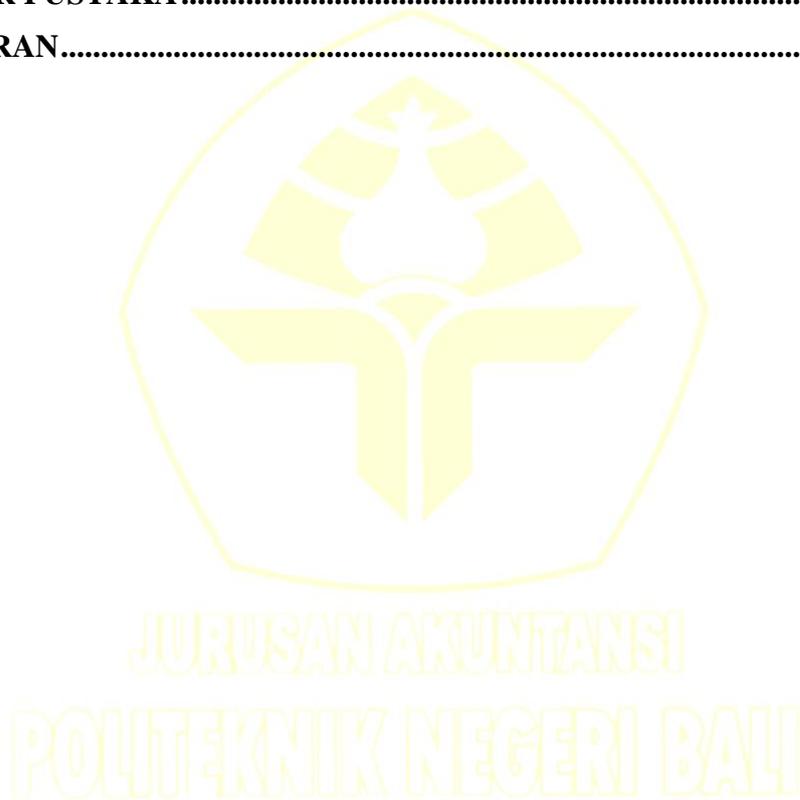
Ni Kadek Dwi Visiani



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teori	6
B. Kajian Penelitian Yang Relevan	28
C. Alur Pikir	33
D. Pertanyaan Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	38
C. Sumber Data.....	39
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	40
E. Keabsahan Data	42
F. Analisis Data.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
B. Pembahasan dan Temuan.....	59
C. Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP	69
A. Simpulan	69
B. Implikasi	70
C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Rekap Nominatif Pinjaman Tahun 2020 – 2022	2
Tabel 2. 1 Standar Penilaian Current Ratio.....	20
Tabel 2. 2 Standar Penilaian Debt to Total Asset Ratio.....	21
Tabel 2. 3 Standar Penilaian Debt to Equity Ratio	21
Tabel 2. 4 Standar Penilaian Net Profit Margin.....	22
Tabel 2. 5 Standar Penilaian Return on Asset.....	22
Tabel 2. 6 Standar Penilaian Return on Equity	22
Tabel 2. 7 Pemeringkatan Koperasi	23
Tabel 4. 1 Current Ratio Tahun 2020-2022	47
Tabel 4. 2 Debt to Total Asset Ratio Tahun 2020-2022	48
Tabel 4. 3 Debt to Equity Ratio Tahun 2020-2022.....	49
Tabel 4. 4 Net Profit Margin Tahun 2020-2022	50
Tabel 4. 5 Return on Asset Tahun 2020-2022	52
Tabel 4. 6 Return on Equity Tahun 2020-2022.....	53
Tabel 4. 7 Retensi Pelanggan Tahun 2020-2022	54
Tabel 4. 8 Jumlah Pelanggan Pengguna Kredit Tahun 2020-2022.....	55
Tabel 4. 9 Daftar Produk dan Jasa	56
Tabel 4. 10 Daftar Penetapan Suku Bunga	57
Tabel 4. 11 Produktivitas Karyawan Tahun 2020-2022	58
Tabel 4. 12 Kategori Nilai Rasio Keuangan	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Pikir	36
------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Laporan Neraca Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri tahun
2020-2022

Lampiran 2: Laporan Laba Rugi Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri
tahun 2020-2022

Lampiran 3: Perhitungan Perspektif Keuangan tahun 2020-2022

Lampiran 4: Perhitungan Retensi Pelanggan tahun 2020-2022

Lampiran 5: Data Pelanggan Pengguna Kredit

Lampiran 6: Daftar Produk dan Jasa

Lampiran 7: Data Penetapan Suku Bunga Kredit

Lampiran 8: Perhitungan Produktivitas Karyawan tahun 2020-2022

Lampiran 9: Transkrip Wawancara dengan Kepala Bagian Administrasi dan
Pelayanan

Lampiran 10: Transkrip Wawancara dengan Kepala Bagian Akuntansi

Lampiran 11: Transkrip Wawancara dengan Kepala Bagian Umum & SDM

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bank atau koperasi memberikan fasilitas kredit, dimana kredit merupakan suatu fasilitas yang memberikan kewenangan kepada seseorang atau badan usaha untuk meminjam uang dan membayarnya kembali dalam jangka waktu yang ditentukan. Dana kredit yang diberikan bersumber dari tabungan, deposito dan dapat berasal dari pinjaman dengan pihak keuangan lain dengan pembayaran bunga. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Pasal 1 Ayat 11 menyebutkan bahwa “kredit adalah penyediaan uang atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan pinjam meminjam antara lembaga keuangan dengan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam untuk melunasi utangnya setelah jangka waktu tertentu dengan pemberian bunga”. Selain pemberian bunga terhadap pinjaman kredit, pihak koperasi memiliki kewajiban untuk membayar suku bunga terhadap pihak peminjam.

Kredit macet atau *problem loan* adalah kredit yang mengalami kesulitan pelunasan akibat adanya faktor-faktor atau kondisi di luar kemampuan debitur (Putra dan Afriyeni, 2019). Kredit macet yaitu kredit yang pengembalian pokok pinjaman dan pembayaran bunganya terdapat tunggakan melampaui 270 hari, sehingga akan berdampak merugikan pihak koperasi karena beresiko

tidak terbayarkannya kembali kredit yang diberikan, baik sebagian maupun seluruhnya (Suyatno et al,1999:17).

Tabel 1. 1
Laporan Rekap Nominatif Pinjaman Tahun 2020 – 2022

Keterangan	Tahun 2020		Tahun 2021		Tahun 2022	
	Jml Rek	Persentase	Jml Rek	Persentase	Jml Rek	Persentase
Lancar	398	87,67%	387	83,23%	490	84,92%
Kurang Lancar	13	2,86%	17	3,66%	21	3,64%
Diragukan	7	1,54%	7	1,51%	14	2,43%
Macet	36	7,93%	54	11,61%	52	9,01%
TOTAL	454	100,00%	465	100,00%	577	100,00%

Sumber: Data Pelanggan KSP Jujur Utama Mandiri

Pada tabel 1.1 ditampilkan bahwa persentase kredit macet tahun 2020 dengan tahun 2021 mengalami peningkatan yang signifikan, sedangkan tahun 2021 dengan tahun 2022 mengalami penurunan yang tidak signifikan. Hal tersebut menimbulkan pertanyaan di masyarakat mengenai kinerja koperasi tersebut. Kinerja keuangan merupakan faktor penting yang menunjukkan efektifitas dan efisiensi suatu organisasi dalam rangka mencapai tujuannya. Kinerja keuangan yang baik akan bisa tercapai dengan manajemen keuangan yang baik, karena dengan manajemen keuangan yang baik perusahaan bisa mengoptimalkan hasil usahanya dengan cara mendapatkan dana dengan mengalokasikan dana dengan efektif, serta menggunakan dana secara efisien (Diana dan Osesoga, 2020).

Dalam mewujudkan pengelolaan kinerja yang terukur dan terarah, koperasi dapat mengimplementasikan metode pengukuran kinerja yang komprehensif yaitu dengan menggunakan metode pengukuran *Balanced*

Scorecard (BSC) yang dikembangkan oleh Drs. Robert Kaplan dari *Harvard Business School* dan David Norton pada awal tahun 1990. *Balance Scorecard* merupakan metode pengukuran hasil kerja yang digunakan perusahaan untuk meningkatkan, mengidentifikasi dan mengukur beberapa fungsi dari internal bisnis dan hasil eksternal dari bisnis tersebut (Kaplan,2000;13). *Balanced scorecard* sangat dibutuhkan oleh seluruh organisasi termasuk koperasi guna mengevaluasi dan merencanakan strategi masa depan yang lebih efektif dan efisien. Hal ini dilakukan agar koperasi dapat mengetahui sejauh mana kondisi keuangannya dan dapat menetapkan perencanaan strategi keuangan masa depan yang lebih baik.

Dengan adanya latar belakang tersebut, meningkatkan keingintahuan penulis untuk meneliti hal yang sama dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Sehingga penelitian ini diberi judul Pengukuran Kinerja Berbasis *Balanced Scorecard* pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada latar belakang, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana kinerja koperasi simpan pinjam jujur utama mandiri jika diukur berdasarkan perspektif *balanced scorecard*?

C. Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan efektif dan efisien, maka permasalahan yang akan dibahas perlu dibatasi. Adapun pembatasan masalah yaitu objek penelitian, dimana menggunakan empat perspektif *balanced scorecard* (perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan). Subjek penelitian yang menjadi batasan, yaitu laporan posisi keuangan neraca dan laporan laba rugi tahun buku 2020 sampai tahun 2022.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja koperasi simpan pinjam jujur utama mandiri jika diukur berdasarkan perspektif *balanced scorecard*.

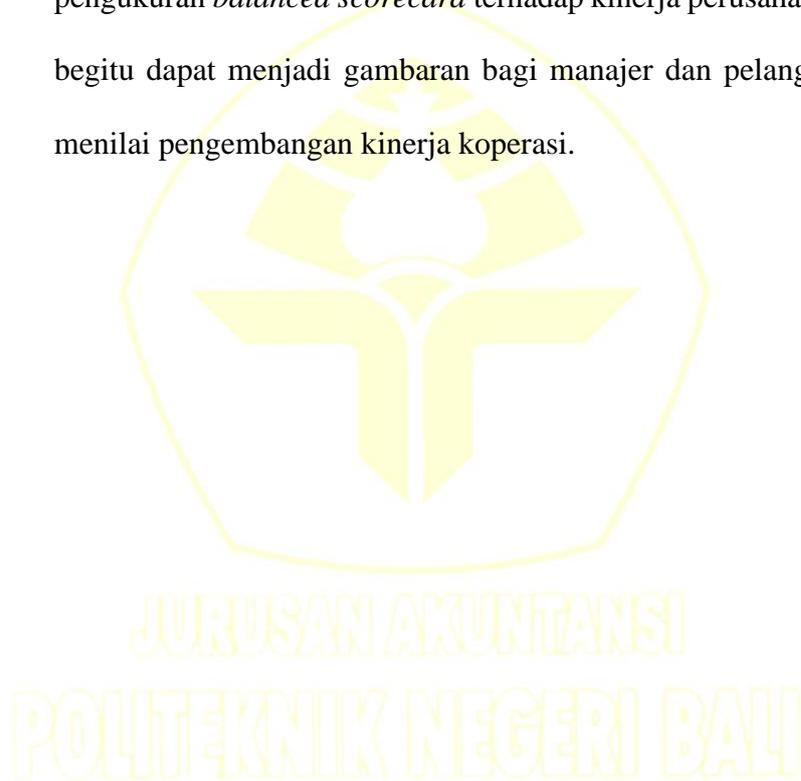
2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

- a. Penelitian ini diharapkan mampu ikut andil dalam pengembangan pengetahuan dan informasi mengenai pengaruh penerapan sistem pengukuran *balanced scorecard* terhadap kinerja keuangan.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi atau bahan kajian pendukung untuk peneliti yang membahas topik sejenis, agar

memperoleh informasi dan pemahaman tambahan terkait dengan penerapan sistem pengukuran *balanced scorecard* terhadap kinerja keuangan.

- c. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi dan gambaran bagi pihak manajemen terkait dengan penggunaan sistem pengukuran *balanced scorecard* terhadap kinerja perusahaan. Dengan begitu dapat menjadi gambaran bagi manajer dan pelanggan dalam menilai pengembangan kinerja koperasi.



BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dipaparkan, maka dapat diperoleh simpulan bahwa kinerja Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri dengan menggunakan metode *balanced scorecard* yaitu pada perspektif keuangan menunjukkan hasil yang kurang baik, akan tetapi pada perspektif pelanggan dan perspektif proses bisnis internal menunjukkan hasil yang baik, serta pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan hasil yang cukup baik. Adapun penjelasan atas penilaian kinerja berdasarkan perspektif *balanced scorecard* adalah sebagai berikut.

Kinerja perspektif keuangan menunjukkan hasil yang kurang baik karena hasil perhitungan menunjukkan nilai 37,5 yang berada pada rentang <55 sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia No. 06/PER/M.KUKM/V/2006, hal ini disebabkan karena besarnya utang perusahaan, adanya permasalahan kredit macer, serta sedikitnya SHU yang diperoleh, dan biaya yang dikeluarkan perusahaan sangat besar tidak sebanding dengan pendapatan perusahaan.

Kinerja perspektif pelanggan menunjukkan hasil yang baik karena berdasarkan hasil perhitungan terhadap retensi pelanggan mengalami peningkatan di tahun 2022 seiring dengan bertambahnya jumlah pelanggan setiap tahunnya yang menandakan Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama

Mandiri mampu mempertahankan pelanggan dan melakukan pertumbuhan pelanggan.

Kinerja perspektif proses bisnis internal menunjukkan hasil yang baik karena pada pengukuran proses inovasi menunjukkan bahwa Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri mampu mengembangkan produk yang ditawarkan untuk memenuhi kebutuhan para pelanggannya. Serta pada proses operasi dan layanan purna jual, Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri telah berupaya untuk meningkatkan jasa pelayanan seperti melakukan *door to door* ke rumah pelanggan.

Kinerja perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan hasil yang cukup baik karena hasil perhitungan pada produktivitas karyawan mengalami peningkatan dan penurunan yang tidak signifikan dikarenakan pendapatan atau laba yang diperoleh koperasi serta adanya perubahan jumlah karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri.

B. Implikasi

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam meningkatkan kinerja koperasi kedepannya. Pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *balanced scorecard* diperlukan untuk menilai performa perusahaan dari segi keuangan maupun non keuangan berdasarkan data dan informasi yang ada di perusahaan. Hal tersebut nantinya dapat memberikan

gambaran serta menjadi evaluasi kinerja bagi koperasi dalam mengukur dan memperbaiki kinerja Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri.

C. Saran

Berdasarkan hasil dari pembahasan yang telah dipaparkan menunjukkan bahwa terdapat permasalahan pada perspektif keuangan yaitu adanya kredit macet, sedikitnya SHU yang diperoleh, dan besarnya biaya yang dikeluarkan koperasi, serta utang yang dimiliki koperasi cukup besar, maka saran yang dapat disampaikan adalah koperasi dapat mempertimbangkan biaya yang dikeluarkan agar sebanding dengan pendapatan koperasi dan menjaga portofolio pelanggan dengan melakukan pemantauan pelanggan khususnya pengguna fasilitas kredit sehingga kedepannya lebih selektif dalam memberikan fasilitas kredit serta karyawan dapat melakukan upaya penagihan terhadap pelanggan yang memiliki kredit macet.

DAFTAR PUSTAKA

- Andika, M. L. (2021). Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Di Rsud Noongan. *Jurnal Emba*.
- Amaliyah, Anggulyah Rizqi & R. Muhamad Mahrus Alie (2020) Analisa Kinerja Keuangan Pada Koperasi Uber Kapanjen Melalui Rasio Liquiditas, Solvabilitas, dan Provitabilitas.
- Astawa, I Wayan., Komang Trianingsih., & I Ketut Sirna (2021). Analisis Kinerja Keuangan Koperasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Dharma Asih Sentana Jimbaran Bali.
- Darius, A. J., Saerang, D. P., & Pangarepan, S. (2021). Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Manajerial Pada Pt Taspen (Persero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA*.
- Diana, L., & Osesog, M. (2020). Pengaruh Likuiditas, Solvabilitas, Manajemen Aset, dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan. *Jurnal Akuntansi Kontemporer, Vol 12, No 1 (2020)*, 15.
- Hery. (2017). *Balanced Scorecard for Business*. Jakarta: PT Grasindo.
- Illah, Mas Totok., & Riza, Efka. (2021). Analisis Penilaian Kinerja (Keuangan dan Non Keuangan) Pada SPBU Coco Nomor 51.651.16 Raya Langsep Kota Malang Dengan Pendekatan *Balance Scorecard*. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis, Vol 4, No 1 (2021)*.
- Kaplan, R. (2000). *Balanced Scorecard*. Jakarta: Erlangga.
- Lesmana, Ihwan Satria. (2021). Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Pendekatan Penilaian Kinerja Pada Koperasi Kartika Sultan Ageng Tirtayasa Serang. *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah, Vol 4, No 1 (2021)*.
- Mahsun, M. (2013). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPF: Yogyakarta.
- Maharani, I. A. P., (2018). Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Pengukuran Kinerja Perusahaan (Pt. Gde Kadek Brothers Layar Antarmusa-Bounty Cruises) *Jurnal Akuntansi, Auditing dan Keuangan*.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetisi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Mulyadi. (2014). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard* (Vol. Cetakan Ketiga). Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Pandaleke., Salim, M. A., & Priyono, A. A. (2021). Analisis Komparatif Kinerja Keuangan Bank Syariah Sebelum Dan Saat Pandemi Covid-19 (Studi Pada Bank Syariah Yang Terdaftar Di OJK). *e – Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN*.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/15/PBI/2012 Pasal 12 Ayat 3.

- Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia No. 06/Per/M.KUKM/V/2006.
- Putra, A., & Afriyeni. (2019). Analisis Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Prima Mulia Anugrah Cabang Padang. *EconPapers*, 11.
- Rudianto. (2013). *Akuntansi Manajemen Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta : Erlangga
- Standar Akuntansi Keuangan untuk Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik (2009).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Edisi ke-3 Cetakan ke-2. Bandung: Alfabeta.
- Siamat, D. (2021). *Manajemen Lembaga Keuangan* (Vol. Edisi Ketiga). Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Suyatno, D., Chalik, D., Sukada, D., Ananda, D., & Marala, D. (1999). *Dasar-Dasar Perkreditan* . Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Tambunan, Toman Sony., Hardi Tambunan (2019). *Manajemen Koperasi*. Bandung YRAMA WIDYA.
- Tjiptono, Fandy. (2019). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian.
- Undang-Undang Perbankan Nomor 10 Tahun 1998 Pasal 1 Ayat 11.