

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE*
DALAM PROSES PEMBELIAN BARANG
DI MOVENPICK RESORT & SPA JIMBARAN BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

LUH AYU FRIKA DARMA YANTI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE*
DALAM PROSES PEMBELIAN BARANG
DI MOVENPICK RESORT & SPA JIMBARAN BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

LUH AYU FRIKA DARMAYANTI

NIM. 1915834107

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM PROSES PEMBELIAN BARANG DI MOVENPICK RESORT & SPA JIMBARAN BALI

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

LUH AYU FRIKA DARMA YANTI

NIM. 1915834107

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM PROSES PEMBELIAN BARANG DI MOVENPICK RESORT & SPA JIMBARAN BALI

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada Hari Jumat, 28 Juli 2023

Pembimbing I

Luh Linna Sagitarini, SE., MM
NIP. 197912092005012002

Pembimbing II

Dr. I Nyoman Winia, M.Si
NIP. 196206112000031001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:
**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE*
DALAM PROSES PEMBELIAN BARANG
DI MOVENPICK RESORT & SPA JIMBARAN BALI**

Yang disusun oleh **Luh Ayu Frika Darmayanti (NIM.1915834107)** telah
dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji
Pada hari Jumat tanggal 28 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Luh Linna Sagitarini, SE., MM NIP. 197912092005012002	
Anggota	Drs. I Ketut Suarja, M.Si NIP. 196212311993031013	
Anggota	Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. NIP. 199009222022032010	

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali


Prof. Ni Made Ernawati, MATM., PhD
NIP. 196312281990102001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luh Ayu Frika Darmayanti

NIM : 1915834107

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“ IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM PROSES PEMBELIAN
BARANG DI MOVENPICK RESORT & SPA JIMBARAN BALI “**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI BALI

di Bali, 28 Juli 2023

membuat pernyataan,


Luh Ayu Frika Darmayanti



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Implementasi *Green Practice* Dalam Proses Pembelian Barang Di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali” dalam keadaan tepat waktu. Penulisan Skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Di mulai nya penulisan Skripsi ini hingga dapat terselesaikan tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan Skripsi.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.
4. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par selaku pembimbing Praktik Kerja Lapangan

5. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Skripsi ini.
6. Luh Linna Sagitarini, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktu nya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Skripsi ini dari tahap awal hingga akhir.
7. Dr. I Nyoman Winia, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
8. Seluruh staff di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali khususnya di bagian Finance yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan Skripsi ini.
9. I Komang Suparta dan Ni Wayan Leniasih sebagai kedua orang tua terkasih, serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tak hentinya memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penulisan Skripsi.
10. Teman-teman manajemen bisnis pariwisata yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, saling memberi masukan, dan informasi dalam melakukan penulisan Skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga besar harapan penulis agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, dan mohon maaf jika ada kesalahan dalam melakukan penulisan.

Badung, Juli 2023

Penulis



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Darmayanti, Luh Ayu Frika. 2023. Implementation of Green Practice in the Goods Purchasing Process at Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali. *Thesis: Tourism Business Management, Department Of Tourism, Bali State Polytechnic*

This *thesis has been approved and checked by Supervisor I: Luh Linna Sagitarini, SE., MM and Advisor II: Dr. I Nyoman Winia, M.Si*

Keywords: *Green Practice, Purchase of goods , Purchasing*

This research was conducted at Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali, located in Jimbaran, Badung, Bali. This study aims to determine the Implementation of Goods Purchasing in Support of Green Practice at Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali. In this study, data collection techniques were carried out by observation, literature study, documentation and interviews. The data analysis technique used is a qualitative descriptive analysis technique. The results that can be concluded from this study are that the implementation of purchasing goods in support of green practice at Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali has not been carried out optimally, there are still purchases of goods that do not support green practice as in indicators of recycling and reducing paper use and in indicators of product use - environmentally friendly products where the name tags used by Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali employees already use name tags made of wood, but there are still name tags made of acrylic used by daily workers and trainees.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Darmayanti, Luh Ayu Frika. 2023. Implementasi *Green Practice* Dalam Proses Pembelian Barang Di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Luh Linna Sagitarini, SE., MM dan Pembimbing II: Dr. I Nyoman Winia, M.Si

Kata Kunci : *Green Practice*, Pembelian Barang, Purchasing

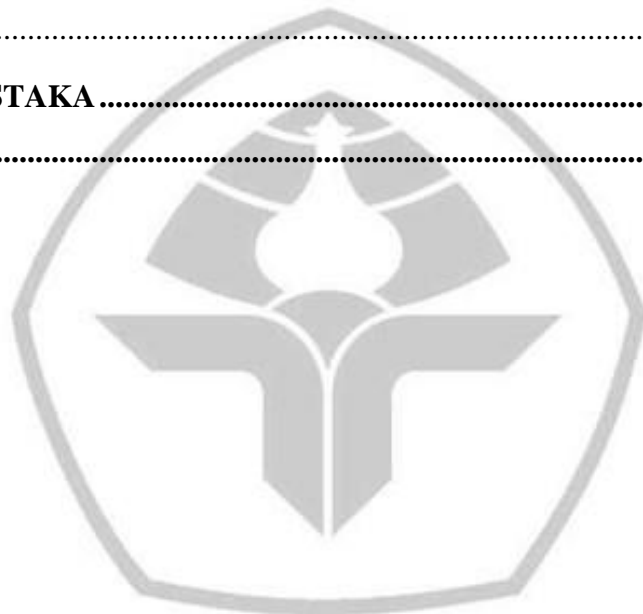
Penelitian ini dilakukan di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali yang berlokasi di Jimbaran, Badung, Bali. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Pembelian Barang Dalam Mendukung *Green Practice* Di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, studi pustaka, dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis Deskriptif Kualitatif. Hasil yang dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah implementasi pembelian barang dalam mendukung *green practice* di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali belum dilaksanakan secara maksimal, masih terdapat pembelian barang yang belum mendukung *green practice* seperti pada indikator mendaur ulang dan mengurangi penggunaan kertas dan pada indikator penggunaan produk-produk ramah lingkungan yang dimana *name tag* yang digunakan oleh karyawan Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali sudah menggunakan *name tag* yang terbuat dari kayu, namun masih ada *name tag* yang terbuat dari akrilik yang digunakan oleh *daily worker* dan *trainee*.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	1
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Green Practice</i>	8
2.1.2 Hotel	10
2.1.3 Finance Department.....	11
2.1.4 Purchasing.....	13
2.1.5 Implementasi.....	15
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	15
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.2 Objek Penelitian.....	26
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	27

3.6 Metode Penentuan Sampel.....	29
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.2 Hasil Pembahasan	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4. 2 Indikator <i>Green Practice</i>	52



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali.....	34
Gambar 4. 2 <i>Anarasa Restaurant</i>	37
Gambar 4. 3 Katha Lobby Lounge	38
Gambar 4. 4 Movenpick Café	38
Gambar 4. 5 Jejala Pool Bar	39
Gambar 4. 6 Arkipela Spa	39
Gambar 4. 7 Fitness Center	40
Gambar 4. 8 Meera Kids Club.....	40
Gambar 4. 9 Struktur Organisasi	41
Gambar 4. 10 Alur Proses Pembelian Barang	47
Gambar 4. 11 Purchase Requisition	48
Gambar 4. 12 Purchase Order.....	50
Gambar 4. 13 Packaging Ramah Lingkungan	53
Gambar 4. 14 Peralatan yang ramah lingkungan pada <i>housekeeping</i>	54
Gambar 4. 15 Produk pembersih ramah lingkungan	55
Gambar 4. 16 Lamou LED hemat energy.....	56
Gambar 4. 17 Name Tag.....	57
Gambar 4. 18 Juice dari suplier lokal	58
Gambar 4. 19 Jamu Tradisional.....	59
Gambar 4. 20 Kegiatan Piodalan.....	61
Gambar 4. 21 Kegiatan Beach Cleaning	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Struktur Organisasi Finance Department
- Lampiran 3. Purchase Requisition (PR)
- Lampiran 4. Daftar Supplier
- Lampiran 5. Purchase Order (PO)
- Lampiran 6. Packaging Movenpick Café
- Lampiran 7. Foto Amenities Housekeeping
- Lampiran 8. Hand Sanitizer
- Lampiran 9. Lampu Watt Terkecil
- Lampiran 10. Juice
- Lampiran 11. Jamu
- Lampiran 12. Donasi Pura Ulunswi
- Lampiran 13. Beach Cleaning
- Lampiran 14 Dokumentasi FGD



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pulau Bali merupakan salah satu destinasi pariwisata andalan Indonesia yang dikenal oleh wisatawan domestic maupun mancanegara karena keindahan alamnya, kebudayaan yang unik dan adat istiadatnya yang masih kental. Pada saat ini, beberapa daerah di Bali sudah berkembang dengan pesat sehingga dengan budaya dan adat istiadatnya yang masih kental dijadikan suatu pengembangan obyek wisata yang bisa membantu membangun perekonomian masyarakat di daerah tersebut.

Hotel menjadi rumah kedua bagi wisatawan yang sedang melakukan kunjungan wisata maupun urusan bisnis. Sebuah hotel menawarkan berbagai akomodasi dan layanan seperti fasilitas kamar, fasilitas perjamuan umum, dan fasilitas hiburan bagi masyarakat umum yang dikelola secara komersial. Fitur terpenting yang membedakan hotel dari jenis akomodasi lainnya adalah fasilitas dan layanan yang luas. Tingkatan fasilitas hotel berbintang juga menentukan tingkat kelengkapan layanan dan fasilitas yang diberikan kepada tamu. Melihat perkembangan pariwisata di Bali saat ini semakin banyak terdapat sarana akomodasi yang tersedia dan semakin ketat pula persaingan yang dapat ditimbulkan antara sarana akomodasi yang ada di Bali, sehingga banyak sarana akomodasi berlomba-lomba untuk memenangkan pasar dengan berbagai cara seperti meningkatkan kualitas pelayanan serta keunggulannya. Salah satunya Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali. Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali merupakan

hotel bintang 5 yang letaknya sangat strategis, yang dimana Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali berlokasi di Jalan Wanagiri No.1, Jimbaran, Kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali 80362. Dalam memberikan layanan dan fasilitas serta untuk menunjang segala kegiatan operasional hotel, Movenpick Resort and Spa Bali selalu menyediakan dan memenuhi kebutuhan tamu dengan mengatur semua kegiatan dalam proses pengadaan barang.

Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali memiliki beberapa department, salah satunya *Finance Department* yang dimana memiliki peran penting mengenai pendapatan hotel. Dalam Finance Department memiliki beberapa section, salah satunya *Purchasing*. *Purchasing* memiliki tanggung jawab untuk menangani pengadaan barang yang ada di semua department hotel.

Fasilitas hotel yang disediakan pasti memerlukan peralatan, perlengkapan dan bahan-bahan untuk menunjang operasional mulai dari material maupun bahan yang siap pakai. Dengan adanya peralatan yang digunakan tersebut harus dilakukan pembelian dan pengadaan peralatan yang dimana hal tersebut merupakan tugas dan tanggung jawab dari *Purchasing Departement*. *Purchasing* adalah suatu proses pencarian sumber, pemesanan dan pembelian barang atau jasa untuk kegiatan produksi dalam suatu perusahaan atau sebuah usaha (Imam, 2020).

Selain menyiapkan barang-barang yang dibutuhkan operasional, *purchasing* juga harus memikirkan dampak dari barang-barang yang telah dibeli agar nantinya barang-barang yang telah digunakan tidak merusak lingkungan hotel ataupun lingkungan sekitar. Masalah lingkungan yang terjadi beberapa tahun belakangan menjadi isu yang berkembang di masyarakat dunia, seperti pencemaran

lingkungan, perubahan iklim, pemanasan global dan polusi udara. Salah satu tindakan yang dapat dilakukan dalam menanggulangi masalah dampak pencemaran lingkungan disekitaran hotel yaitu dengan menerapkan *green practices*.

Green practice merupakan salah satu tindakan untuk melindungi lingkungan dari produk yang digunakan. Tindakan *green practice* di hotel dikelompokkan oleh (Schubert., 2008) menjadi 3 bidang utama yaitu: *green action*, *green product* dan *green donation*. *Green action* yang berarti suatu kegiatan yang bertujuan melindungi lingkungan maupun komunitas disekitarnya. *Green product* yang berarti menggunakan produk-produk yang ramah lingkungan. *Green donation* yang berarti hotel berpartisipasi dalam proyek komunitas yang berada di sekitar lingkungan hotel.

Beberapa hotel di bali yang sudah menerapkan *green practice*, salah satunya yaitu Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali. Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali merupakan salah satu hotel yang ada di bali yang dimana merupakan bagian dari jaringan hotel accor yang meluncurkan program ramah lingkungan global. Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali juga merupakan salah satu hotel yang berdekatan dengan pantai yaitu pantai muaya Jimbaran. Keberadaan sampah di pantai Jimbaran menjadi permasalahan yang serius karena menimbulkan pencemaran dan mengganggu keindahan.

Sehingga tindakan *green practice* ini harus didukung oleh semua masyarakat dan pelaku jasa pariwisata yaitu staff dan masing-masing departemntnya dapat melaksanakan penerapan *green practice* sebagai wujud kepedulian terhadap lingkungan sekitar. Salah satu department di Movenpick

Resort & Spa Jimbaran Bali yang terlibat adalah *Finance Department*. Pada Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali, *green practice* sudah diimplementasikan oleh *purchasing*, seperti: pembelian produk air mineral dengan kemasan botol kaca, pembelian paper straw dan pembelian bahan lokal dan organik yang akan digunakan oleh *F&B Product*. Namun, pada kenyataannya implementasi *green practice* masih belum maksimal dilaksanakan oleh pihak *purchasing* dalam pembelian barang.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian serta mengkaji lebih dalam dan mengambil judul “Implementasi *Green Practice* Dalam Proses Pembelian Barang Di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat ditarik dari pemaparan latar belakang penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana proses pembelian barang di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali?
2. Bagaimana implementasi pembelian barang dalam mendukung *Green Practice* di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui implementasi pada proses pembelian barang di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali

2. Untuk mengetahui implementasi pembelian barang dalam mendukung *Green Practice* di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, adapun manfaat penelitian dalam penelitian ini yaitu:

1. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu menambah, informasi, wawasan dalam meningkatkan kepedulian lingkungan.

2. Manfaat Praktis

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana yang bermanfaat dalam mengimplementasikan pengetahuan penulis tentang kepedulian lingkungan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Manfaat penelitian ini bagi kampus Politeknik Negeri Bali yaitu penelitian ini dapat menjadi bahan referensi serta bahan bacaan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali.

3. Bagi Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan atau masukan dalam mengimi plementasikan pembelian barang dalam mendukung *green practice* di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali.

1.5 Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian

Bahwa ruang lingkup penelitian mencakup tentang “Implementasi Pembelian Barang Dalam Mendukung *Green Practice* Di Movenpick Resort & Spa

Jimbaran Bali". Dimana dalam penelitian akan meneliti Pembelian Barang Dalam Mendukung *Green Practice*, Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu variabel *Green Practice*. Dalam penelitian ini variabel *Green Practice* memiliki 3 sub variabel yaitu *green action*, *green product* dan *green donation*. Adapun indikator dari *green action* yaitu: Efisiensi energi dan air, Penggunaan produk-produk ramah lingkungan dan Mendaur ulang dan mengurangi penggunaan plastik dan kertas. Indikator dari *Green Product*, yaitu membeli atau menggunakan bahan organik dan lokal untuk kebutuhan kegiatan operasional. Indikator dari *Green Donation*, yaitu ikut serta dalam program-program komunitas dan memberikan edukasi mengenai *green practice* dan Menyumbangkan dana untuk isu lingkungan yang dihasilkan oleh kegiatan operasional.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian dan hasil pembahasan dengan judul “Implementasi *Green Practice* Dalam Proses Pembelian Barang Di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali” yang telah diuraikan sebelumnya dan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Proses Pembelian Barang di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali yaitu terdapat 4 tahap yaitu Pembuatan *purchase requisition*, penentuan *vendor*, pembuatan *purchase order* dan memesan barang ke *supplier*. *Purchase requisition* dibuat oleh masing- masing *department* yang akan membeli barang food & beverage ataupun barang general. Dalam pembelian barang, *purchase requisition* dan *purchase order* harus di tanda tangani dan di setujui oleh *purchasing manager*, *Director Of Finance* dan *General Manager*. Proses pembelian barang di Movenpick resort & Spa Jimbaran Bali dilakukan dengan cara memesan melalui *whatsapp* atau email. Pada saat pemesanan barang pihak *purchasing* hanya perlu mengirimkan *purchase order*.
2. Implementasi *Green Practice* Dalam Proses Pembelian Barang Di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali. sudah diterapkan berdasarkan indikator dari *green practice*, akan tetapi ada salah satu indikator yang belum diterapkan yaitu mendaur ulang dan mengurangi penggunaan kertas. Berdasarkan tujuh pertanyaan yang telah di tanyakan kepada narasumber dan sudah melakukan *focus discussion group* bersama *Chief Accountant*, *Purchasing*, *Food&Beverage*

Manager, dan Executive Housekeeper. Hasil dari wawancara dan *focus discussion group* menyatakan bahwa Implementasi *Green Practice* Dalam Proses Pembelian Barang Di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali. sudah dapat memperhatikan dan menjaga alam dari dampak yang dapat diakibatkan oleh industri perhotelan dengan mengimplementasikan *green practice*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, maka peneliti mengajukan saran yang dapat menjadi pertimbangan pihak manajemen hotel dalam meningkatkan penerapan *green practice* dalam department purchasing dalam pembelian barang sebagai berikut :

1. Bagi Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali

Diharapkan agar lebih mengurangi pembelian kertas yang digunakan seperti pembuatan report-report pada *Finance Department* dan *front office department*, sehingga dapat meminimalisir terjadinya kerusakan lingkungan. Report tersebut juga sudah tercatat dengan lengkap dan detail pada sistem opera dan juga akses tersebut bisa diakses oleh seseorang yang memiliki akses dan memang memerlukan report tersebut.

Terdapat 2 jenis *name tag* yang digunakan saat ini yaitu *name tag* yang terbuat dari kayu dan *name tag* yang terbuat dari akrilik. *Name tag* yang terbuat dari kayu digunakan oleh karyawan yang sudah terikat kontrak ataupun karyawan tetap sedangkan penggunaan *name tag* yang terbuat dari akrilik digunakan oleh *daily worker* dan *trainee*. Penggunaan *name tag* yang terbuat dari kayu seharusnya digunakan oleh seluruh staff, *daily worker* dan *trainee*.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Di harapkan mampu menjadikan referensi dalam penelitian yang memiliki Judul Implementasi *Green Practice* Dalam Proses Pembelian Barang Di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali. Pada penelitian selanjutnya diharapkan untuk menggunakan nama perusahaan lain sebagai tempat penelitian, sehingga dapat ditemukan perbedaan antara penelitian ini dan penelitian selanjutnya.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Abarca, R. M. (2021). Perilaku Masyarakat Indonesia Dalam Mendukung Green Practices Di Hotel: Analisa Theory of Planned Behavior Model. *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 2013–2015.
- Adikusuma, I. M. J., Darlina, L., & Sutarma, I. G. P. (n.d.). *Penerapan Green Practices pada Housekeeping Departement di Hilton Bali Resort Pendahuluan Metode*. 1–5.
- Afiyanti, Y. (2008). (FGD) Sebagai Metode Pengumpulan Data Penelitian. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 12(1), 58–62.
- Agus Sulastiyono. (2007). *No Teknik dan prosedur divisi kamar pada bidang hotel / Agus Sulastiyono Title*. Alfabeta.
- Akbar, A. R., Sagitarini, L. L., & Ginaya, G. (2022). Implementasi Green Practices untuk Mendukung Sustainable Tourism di Bawang Putih Restaurant Hotel Sheraton Senggigi Beach. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–5. <https://repository.pnb.ac.id>
- Assauri, S. (2008). *penjelasan tentang purchasing*.
- Budiantoro, A. V., Irawan, A., & Kristanti, M. (2015). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86–101. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/3482>
- Cahyo, D. A., & Solikhin, A. (2015). *Analisis Peranan Purchasing Terhadap Proses Pengadaan Barang di Hotel Lorin Solo*. 10(2), 1–23. No Title.
- Endy Marlina, 1974-, & Hardjono, D. (2008). *No TPanduan perancangan bangunan komersial / Endy Marlina ; editor, Dewiberta Hardjonoitle*.
- Firdaus, A. Y., & Hakim, M. A. (2013). *Penerapan Acceleration To Improve the Quality of Human Resources Dengan Pengetahuan, Pengembangan, Dan Persaingan Sebagai Langkah Dalam Mengoptimalkan Daya saing Indonesia Di Mea 2015*.
- Goleman, D., Boyatzis, R. M., & Annie, P. (2018). *Konsep Character, Capacity, Capital, Condition of Economy dan Colleteral*.
- Hidayat, A. S., Saedudin, R. D. R., & Witjaksono, R. W. (2018). Perancangan Sistem Erp Dengan Modul Purchasing Dan Inventory Farm Erp System Design on Purchasing and Inventory Module Odoo 9 Based With Asap Methodology At Pt Aretha Nusantara Farm. *E-Proceeding of Engineering*, 3(2), 3483–3490.
- IMAM AMAJID, H. (2020). *Perbandingan Sistem Accurate Dengan Sistem Application and Product in Data Processing (Sap) Dalam Pengelolaan Data Purchasing Di Pt. Dian Bahari Sejati Skripsi*.
- Kho, B. (2016). *Pengertian Purchasing & Prosedur Dalam Proses Purchasing*. <http://www.ilmumanajemenindustri.com/pen%0Agertian-purchasing-prosedur-dalamproses-purchasing/> (28 April 2017).
- Leonardo, A., Utomo, S. L., Thio, S., Siaputra, H., Perhotelan, M., Kristen, U., & Surabaya, P. (2014). *Green Practices Di Restoran-Restoran Yang Ada Di Surabaya*. 2011, 496–515.

- Lia, S. (2022). No Title 2003, 8.5.2017, הארץ. הכי קשה לראות את מה שבאמת לנגד העיניים—2005. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>
- Pontoh winston. (2013). *Akuntansi konsep dan aplikasi*.
- Putra, R. R. (2018). *Kesesuaian Kerja Purchasing Terhadap Proses Pengadaan Barang Di Golden Palace*.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2014). *Sistem informasi akuntansi*.
- Sugiarto, E., & Sulartiningrum, S. (1996). *Pengantar akomodasi dan restoran : untuk anda yang berkecimpung dalam industri pariwisata / Endar Sugiarto, Sri Sulartiningrum*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&A*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&A*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi*. Alfabeta.
- Whitney G.G., F. D. R., Yüksel Bozkurt, A. E., & Whitney G.G., F. D. R. (2008). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析 Title. *Ph.D. Thesis, Central-South University of Technology, China*, 76(3), 61–64.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI