

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA PASCA PANDEMI COVID-19 PADA DIVISI AVSEC
BANDAR UDARA INTERNATIONAL NGURAH RAI TUBAN
BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Ni Putu Ayu Widiantari
NIM 2015713001**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA PASCA PANDEMI COVID-19 PADA DIVISI AVSEC
BANDAR UDARA INTERNASIONAL NGURAH RAI TUBAN
BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Ni Putu Ayu Widiantari
NIM 2015713001**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Ayu Widiantari

NIM : 2015713001

Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

“UPAYA PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA PASCA PANDEMI COVID-19 PADA DIVISI AVSEC BANDAR UDARA INTERNASIONAL NGURAH RAI TUBAN BALI”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Badung, 25 Agustus 2023



Ni Putu Ayu Widiantari


2015713001

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA PASCA PANDEMI COVID-19 PADA DIVISI AVSEC
BANDAR UDARA INTERNASIONAL NGURAH RAI TUBAN
BALI**

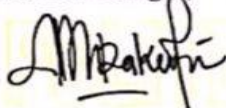
Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Diploma Tiga
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

(Ni Putu Ayu Widiyanti)
NIM 2015713001

Badung, 25 Agustus 2023
Disetujui oleh,

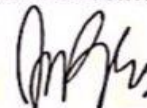
Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, A.A Ayu Mirah Kencanawati, SE., MM NIP. 19720612199802202	
Dosen Penguji 1, Prof. Dr. I Wayan Edi Arsawan, SE., MM NIP. 198208012006041003	
Dosen Penguji 2, Ni Nyoman Supiatni, SE., M.Si NIP. 196212311990032003	

Dosen Pembimbing 1,



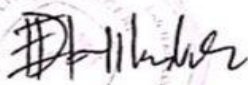
(A.A Ayu Mirah Kencanawati, SE., MM)
NIP 19720612199802202

Dosen Pembimbing 2,



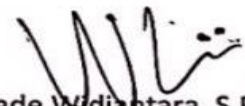
(Drs. I Made Ardana Putra, M.Si)
NIP 195912311989031012

Disahkan oleh,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,



(Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D)
NIP 196409291990032003

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



(I Made Widiyanti, S.Psi., M.Si)
NIP 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan hidayah dan rahmatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Pasca Pandemi Covid-19 Pada Divisi Avsec Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Tuban Bali” dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh Ijazah Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang berupa saran-saran, petunjuk, dan keterangan-keterangan yang sangat bernilai bagi penulis untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama melaksanakan pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE.,MBA.,Ph.D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga dan dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan selama melakukan perkuliahan dan

memberikan bimbingan serta nasehat selama penulis menyusun Tugas Akhir ini.

3. Bapak I Made Widiantera, S.Psi., M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis yang telah memberikan petunjuk maupun saran-saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini
4. Ibu A.A Ayu Mirah Kencanawati, SE.,MM . selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran selama penulis menyusun Tugas Akhir ini.
5. Bapak Drs. I Made Ardana Putra, M.Si. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, nasehat, dukungan terhadap penulis Tugas Akhir ini hingga selesai tepat pada waktunya.
6. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Bali, khususnya Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan dorongan selama penulis mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
7. Bapak I Wayan Kurma, S.H.,M.M selaku Senior Manager yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali
8. Bapak Gede Eka Sanjaya selaku Performance and Standart Security Coordinator Sumber Daya Manusia yang telah memberikan berbagai

pengarahan dan pengetahuan sehingga penulis dapat mempersiapkan bekal untuk di dunia kerja nantinya.

9. Kedua orang tua, Saudara-saudara, semua keluarga, serta sahabat yang selalu memberikan dukungan, doa serta motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan tentang strategi pemasaran.

Badung, 20 Juli 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LEMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pokok Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	7
1. Lokasi Penelitian.....	7
2. Objek Penelitian.....	8
3. Data penelitian.....	8
a. Jenis Data.....	8
b. Sumber Data.....	8
c. Teknik Pengumpulan Data.....	9
4. Teknik Analisis Data.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	12

A.	Pegertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B.	Pengertian Pelatihan dan Pengembangan.....	15
C.	Prinsip Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	18
D.	Dampak Covid-19 Terhadap Sumber Daya Manusia.....	24
BAB III	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	28
A.	Sejarah Perusahaan.....	28
B.	Bidang Usaha.....	32
C.	Struktur Organisasi.....	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A.	Kebijakan Perusahaan.....	47
B.	Analisis dan Interpretasi Data.....	49
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	60
A.	Simpulan.....	60
B.	Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 3.1 Logo PT Angkasa Pura I</u>	30
<u>Gambar 3.2 Struktur Organisasi</u>	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara degan *Perfomance And Standart Security*

Coordinator SDM di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali

Lampiran 2. Alat HHMD (*Hand Held metal Detector*)

Lampiran 3. Barang di Larang (*Prohibited Items*)

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi adalah era atau zaman yang di dalamnya terjadi proses mendunia. Proses mendunia ini terjadi di berbagai bidang atau aspek kehidupan manusia, misalnya di bidang politik, sosial, ekonomi, agama, dan terutama di bidang teknologi. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Aspek adalah pemunculan atau penginterpretasian gagasan, masalah, situasi, dan sebagainya sebagai pertimbangan yang dilihat dari sudut pandang tertentu. Perubahan yang serba cepat ini, begitu tampak pada bidang teknologi. Teknologi akan berkembang secara terus menerus, hal ini terjadi karena pengetahuan yang terus berkembang sedemikian rupa, sehingga begitu berdampak pada sistem kehidupan manusia.

Perkembangan teknologi merupakan elemen yang penting dalam sebuah sistem pengelolaan manajemen. Dengan sistem kelola manajemen yang baik, maka perusahaan akan mendapatkan keuntungan yang sesuai dengan harapan. Demi menyesuaikan diri dengan kemajuan teknologi, ,maka semua komponen yang terlibat harus berada pada tingkat ilmu yang sesuai. Sehingga teknologi ini akan menggerakkan roda perusahaan untuk memiliki wawasan yang lebih terarah.

Penggerak utama dalam suatu sistem kelola manajemen adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Menurut Syamsuddinnor (2014), sumber daya manusia merupakan salah satu modal utama dalam suatu organisasi, dimana dapat memberikan kontribusi yang tidak ternilai dalam strategi pencapaian tujuan organisasi. Keberadaan sumber daya manusia begitu penting dalam enititas bisnis karena merupakan penunjang utama dalam menciptakan suatu karya, kreativitas, dorongan, motivasi, dan peran nyata dalam manajemen. Hal ini lah menyebabkan keikutsertaan sumber daya manusia dalam organisasi diatur dengan adanya pemberian wewenang dan tanggung jawab. Tanggung jawab tersebut di maksudkan agar dapat mencapai hasil yang telah disepakati oleh seluruh sumber daya manusia dengan menerapkan standar tertentu suatu perusahaan dan mebuat sedikitnya tolak ukur perbandingan

yang ingin ataupun tidak ingin dicapai bersama.

Pandemi covid-19 sudah mengubah tatanan kehidupan masyarakat. New Normal menjadi solusi supaya roda perekonomian tetap berjalan. Penerapan tatanan New Normal ini berlaku untuk semua manusia, pada tingkat individual, kelompok, dan masyarakat. Dampak covid-19 tidak hanya mempengaruhi perekonomian namun juga kesehatan bahkan nyawa manusia, maka untuk menjaga kelangsungan hidup manusia di harapkan bisa hidup berdampingan dan berdamai dengan covid-19. Artinya aktivitas produktif manusia dan organisasi harus tetap di lakukan, dengan syarat harus menyesuaikan dan mematuhi protokol kesehatan yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Begitupula pada divisi Avsec Bandar Udara Internatioal I Gusti Ngurah Rai Tuban Bali yang selama dua tahun tidak melakukan pelatihan dan pengembangan karyawan sehingga perlu adanya upaya peningkatan Sumber Daya Manusia.

Selain memberikan dampak negatif kepada organisasi atau perusahaan, ternyata ada hikmah pembelajaran positif yang bisa di ambil, khususnya pada departement Sumber Daya Manusia (SDM) dalam membangun dan mengembangkan sebuah ketrampilan baru. Sumber Daya Manusia yang kompetitif merupakan agen perubahan yang mampu berinovasi dan mempunyai luaran yang sangat

dibutuhkan dalam persaingan perusahaan.

Setiap perusahaan yang berkembang pasti menginginkan manajemen yang baik dan terarah, tak terkecuali di Angkasa Pura I. Angkasa Pura I merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang penerbangan yang telah berkembang di beberapa provinsi di Indonesia. Pelayanan jasa yang di tawarkan pun bukan hanya sekedar untuk memberikan kepuasan kepada pengguna jasa melainkan sisi keamanannya yang harus terjamin kepastiannya. Hal ini harus di dukung oleh sistem manajemen pengamanan yang baik di bagian *Airport Security Departemnt. Airport Security Departement* merupakan suatu divisi yang bertanggung jawab terhadap sistem keamanan di Bandara baik di sisi darat, sisi udara, maupun daerah steril. Pengelolaan divisi securty di dukung penuh oleh ribuan personel keamanan penerbangan *Aviaton Security (AVSEC)* yaitu personil keamanan penerbangan yang telah (wajib) memiliki lisensi atau surat tanda kecakapan petugas (SKTP) yang di beri tugas dan tanggung jawab di bidang keamana penerbangan. (Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomer: SKEP/2765/XXI/2010 Bab 1 butir 9).

Avatiaton Security berperan penuh dalam tugas pengamanan di Bandra Udara sehingga mengharuskan tiap personel memiliki jiwa dan raga yang sehat untuk memberikan performace yang baik.

Tidak hanya memiliki tubuh yang ideal, tetapi juga memiliki kemampuan yang baik dalam melaksanakan tugas yang berhubungan dengan fasilitas teknologi yang digunakan dalam bekerja. Hal ini akan banyak menghabiskan waktu para personel dalam mengembangkan ilmu yang telah dimiliki dan menyeimbangkan ilmu baru yang akan muncul terus menerus.

Perkembangan ilmu di jaman ini akan berdampak pada sistem ancaman keamanan Bandar Udara yang juga semakin meningkat. Peradaban ilmu baru membuat para penjahat akan mudah menemukan cara baru untuk membobol sistem keamanan Bandar Udara. Maka dari itu diperlukan kualitas performance SDM, kekompakan personel dan kerjasama tim Avsec yang meningkat pula seiring perkembangan waktu saat ini. Agar keamanan Bandar Udara berjalan sesuai dengan prosedur, maka pihak PT Angkasa Pura I melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan SDM yang baik yang berkenaan dengan kualitas moral maupun kinerja setiap karyawan.

Dari uraian di atas maka penulis tertarik untuk meneliti mengenai “Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Pasca Pandemi Covid-19 Pada Divisi AVSEC Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Tuban Bali”

B. Pokok Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi yang pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia pada divisi Avsec setelah pandemi covid-19 Pada PT Angkasa Pura I ?
2. Apakah kendala yang dihadapi dalam peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia pasca pandemi covid-19 ?
3. Bagaimana solusi dalam peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia setelah pandemi covid-19?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian masalah di atas, adapun tujuan penelitian pada PT Angkasa Pura I adalah

1. untuk mengetahui mengenai upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia pada divisi Avsec setelah pandemi covid-19 pada PT Angkasa Pura I ?
2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia ?
3. Untuk mengetahui solusi dalam peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia setelah pandemi covid-19

D. Manfaat Penelitian Tugas Akhir

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Menambah pengetahuan mahasiswa serta penelitian ini merupakan sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh di bangku kuliah

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Untuk melengkapi dan memperluas Daftar Pustaka di Politeknik Negeri Bali dan penelitian ini menjadi sumbangan pemikiran untuk mengatasi masalah yang sama atau terkait di masa yang akan datang.

3. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat digunakan sebagai salah satu bahan masukan dalam menetapkan kebijakan-kebijakan serta dapat memberikan sumbangan saran dan pertimbangan yang mungkin berguna dalam membuat suatu keputusan.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang dijadikan penelitian ini adalah PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai pada Divisi *Airport Security*

2. Objek Penelitian

Adapun objek kajian dalam penelitian ini adalah mengenai upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia pada divisi Avsec pada covid-19 PT Angkasa Pura I Bandar Udara International Ngurah Rai Tuban Bali

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif, yaitu data yang tidak berupa angka, hanya keterangan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, seperti sejarah perusahaan, uraian jabatan, visi dan misi serta struktur organisasi PT Angkasa Pura I.

b. Sumber Data

Sumber data adalah subjek darimana asal data penelitian itu diperoleh. Berdasarkan sumbernya data dibagi menjadi dua yaitu:

1) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari perusahaan tempat melakukan penelitian, yang memerlukan proses lebih lanjut seperti mencatat data-data yang berhubungan dengan penelitian ini, mewawancarai staff karyawan yang bersangkutan.

2) Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang di dapatkan secara tidak langsung dari berbagai sumber yang ada hubungannya dengan permasalahan penelitian yang dibahas. Data sekunder yang penulis gunakan dalam membantu penelitian ini seperti, Sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, lambang dan arti lambang perusahaan, bidang usaha perusahaan, struktur perusahaan dan data lainnya yang diperoleh dari buku refrensi dan dari internet.

c. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Menurut Sugiyono (2013:203) “teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila penelitian berkenaan dengan prilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar”. Dalam penelitian ini penulis mengamati secara langsung bagaimana petugas security menjaga keamanan dan ketertiban bandar udara. Observasi ini dilakukan di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali penelitian ini dilakukan pada bulan Januari – April 2023

2. Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab langsung kepada pihak-pihak yang diberi kewenangan untuk memberi data sehubungan dengan penelitian seperti wawancara dengan karyawan yang mendalami bagian SDM. Data penelitian ini menggunakan jenis wawancara semi terstruktur, wawancara ini dilakukan pada Divisi Avsec Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali

3. Studi Dokumen

Merupakan metode pengumpulan data dengan mengambil data berdasarkan dokumen yang sudah ada pada perusahaan yang bersangkutan seperti kebijakan perusahaan.

4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang akan digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah analisis Deskriptif Kualitatif. Menurut Sugiyono (2017: 147) analisis deskriptif adalah “statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk

umum atau generalisasi” . Data yang diperoleh dipilih dan disusun secara sistematis kemudian dianalisis berdasarkan kajian teori untuk mendapatkan deskripsi tentang Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia petugas *Aviation Security*.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan uraian pada BAB IV maka dapat disimpulkan bahwa upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia serta kendala yang dihadapi pasca *covid-19* beserta solusi yang diberikan kepada *Aviation Security* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali sebagai berikut :

1. Pendidikan dan pelatihan yang meliputi: *basic aviation security*, *junior aviation security*, *senior aviation security*, serta menjamin fisik dan mental petugas *aviation security* dengan memberikan istirahat yang cukup dan tunjangan dengan kemampuan perusahaan.
2. Target yang ditetapkan perusahaan dan harus dicapai oleh para petugas akan mempengaruhi beban kerja yang diterima sehingga mengakibatkan para petugas mengalami adanya hambatan dan

gangguan seperti beban kerja yang semakin tinggi serta respon dan konsentrasi yang menurun.

3. Membuat program dan pelatihan serta memuliakan hak yang menjadi komponen petugas *avation security* serta menunjukkan apresiasi terhadap petugas berperan penting untuk meningkatkan kinerja petugas *avation security*

B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan kepada *Avation Security* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali adalah:

1. Sebaiknya perlu adanya pendidikan dan pelatihan lebih giat mengingat waktu pandemi *covid-19* yang cukup lama sehingga membuat performance petugas *avation security* menurun.
2. Pengujian semua klasifikasi harus terus dilaksanakan dan dikembangkan mengingat kejahatan dalam penerbangan terus berkembang sehingga keamanan penerbangan juga meningkat dan melalui program tersebut akan dapat meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia yang bermutu sehingga berpengaruh besar terhadap mutu pelayanan yang diberikan kepada penumpang agar tercipta citra perusahaan yang positif di mata masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Formosa Journal of Multidisciplinary Research (FJMR) Vol.1,No, 2022:
<https://media.neliti.com/media/publications/554180-pengaruh-beban-kerja-pada-masa-pandemi-c-991173a2.pdf>
- Hasibuan, S.P Malayu. 2012 *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Jordhi Farhansyah (2023) jenis-jenis tunjangan keryawan
<https://mekari.com/blog/jenis-tunjangan-karyawan-terbaru/>.
- Marwansyah. 2016 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung Alfabeta
- Republik Indonesia. 2015. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 137 Tahun 2015 tentang Program Pendidikan dan Pelatihan Keamanan Penerbangan Nasional. Jakarta
- Safitri, Dewi Novi. "Upaya Peningkatan SDM PT. Bank Lampung KCP Natar Terhadap Mutu Pelayanan Nasabah". Tugas Akhir Diploma Tiga Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri, Lampung, 2017
- Sedarmayanti,. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung PT Refika Adinata

- Sabtuti Martikasari, *Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas di Ponegoro*, Semarang: Jurusan. Ilmu Perpustakaan, 2014
- Widodo, Eko Suparno. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wicaksono, Y.S (2016) *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol3 No1.