

SKRIPSI

***BUSINESS PROCESS REENGINEERING* PENGELOLAAN RUMAH
DINAS PADA PT ANGKASA PURA I BANDAR UDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali**

Oleh:

I MADE PURNADI UTAMA

NIM: 1915744135

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

SKRIPSI

***BUSINESS PROCESS REENGINEERING* PENGELOLAAN RUMAH
DINAS PADA PT ANGKASA PURA I BANDAR UDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali**

Oleh:

I MADE PURNADI UTAMA

NIM: 1915744135

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : *Business Process Reengineering* Pengelolaan Rumah Dinas pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali
2. Penulis
 - a. Nama : I Made Purnadi Utama
 - b. NIM : 1915744135
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : D4 Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 14 Juli 2023

Menyetujui:

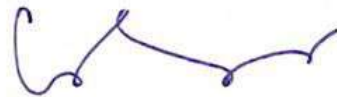
Pembimbing I,



Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom.,MM.

NIP. 197612012002122002

Pembimbing II,



Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs.

NIP. 198409092014042001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

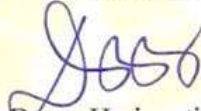
***BUSINESS PROCESS REENGINEERING* PENGELOLAAN RUMAH
DINAS PADA PT ANGKASA PURA I BANDAR UDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI**

Oleh:

I MADE PURNADI UTAMA
NIM: 1915744135

Disahkan :

Ketua Penguji



Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom.,MM.
NIP. 197612012002122002

Penguji I



Drs. I Gusti Ngurah Sanjaya, MM
NIP. 196508141990031014

Penguji II



Upayana Wiguna Eka Saputra, S.Ak., M.M.
NIP. 202111017

Mengetahui
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D.
NIP.196409291990032003

Badung, 25 Agustus 2023
Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua



Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M.
NIP.197612032008122001

MOTTO

Tomorrow Is Another Day

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga saya persembahkan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Kepada kedua orang tua saya yang telah senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tak pernah henti hingga saat ini.
- Ibu Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom.,MM. dan Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, memberikan masukan serta saran saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
- Kepada pegawai PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali khususnya pada Unit General Services yang telah banyak berkontribusi dalam memberikan data serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
- Saudara dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat yang tanpa henti demi terselesainya skripsi ini.

- Kepada Ninda yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan semangat, masukan, dan motivasinya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
- Kepada sahabat saya Henry, Bagus, Aldi, Ferdy, Andre dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menemani saya dari awal perkuliahan hingga saat ini. Segala perjuangan, sukacita dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segenap ketulusan hati saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kalian semua, karena tanpa adanya dukungan kalian saya bukan apa-apa. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Made Purnadi Utama

NIM : 1915744135

Prodi/Jurusan : D4 MBI/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:

“Business Process Reengineering Pengelolaan Rumah Dinas Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 14 Juli 2023

Yang menyatakan,



I Made Purnadi Utama

Nim : 1915744135

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu merancang dan mengembangkan sebuah desain sistem informasi untuk mendukung proses pengelolaan rumah dinas pada PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali. Mengingat perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan fasilitas rumah dinas bagi karyawannya, dimana tujuan dari pemberian rumah dinas ini salah satunya yaitu untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja dilingkungan perusahaan. Namun, dalam pengelolaan rumah dinas ini masih dilakukan secara manual dan dirasa masih kurang efektif dan efisien. Kemudian rumusan masalah yang diangkat pada penelitian ini yaitu bagaimana rancangan desain informasi pengelolaan rumah dinas pada PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Business Process Reengineering* yang terdiri dari 3 (tiga) tahapan yaitu *Diagnosis, Redesign, dan Implementation* (Simon, 2007). Luaran yang diharapkan pada penelitian ini yaitu desain sistem informasi yang dapat membantu perusahaan terutama dalam hal pengelolaan rumah dinas yang lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Pengelolaan Rumah Dinas, *BPR*, Desain Sistem Informasi, *UML*.

ABSTRACT

The purpose of this research is to design and develop an information system to support the process of managing official residences at PT Angkasa Pura I, I Gusti Ngurah Rai International Airport, Bali. Considering that this company is one of the firms providing official residence facilities to its employees, one of the aims of providing official residences is to enhance work efficiency and effectiveness within the company's environment. However, the management of official residences is still carried out manually and is perceived as lacking effectiveness and efficiency. The problem statement addressed in this research is how to design an information system for managing official residences at PT Angkasa Pura I, I Gusti Ngurah Rai International Airport, Bali. The method employed in this research is Business Process Reengineering, which consists of three stages: Diagnosis, Redesign, and Implementation (Simon, 2007). The expected output of this research is an information system design that can assist the company, especially in more effective and efficient official residence management.

Keywords: *Official Residence Management, BPR, Information System Design, UML.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atau Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Business Process Reengineering* Pengelolaan Rumah Dinas Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali” dengan baik dan tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk melengkapi tugas dan syarat lulus sarjana terapan program studi Manajemen Bisnis Internasional pada Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., M.BA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional yang telah memberikan dukungan, semangat, serta informasi yang sangat berarti kepada seluruh mahasiswa Program Studi Manajemen Bisnis Internasional.

4. Ibu Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom.,MM. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan dukungan, semangat, petunjuk dan arahan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.
5. Ibu Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dorongan semangat, dukungan, serta membimbing dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis khususnya Prodi Manajemen Bisnis Internasional yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dari semester I sampai semester VIII sehingga penulis memiliki pengetahuan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh staf pegawai di lingkungan Jurusan Administrasi Bisnis yang telah membantu kelancaran proses pendidikan saya.
8. Bapak Handy Heryudhitiawan selaku General Manager PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.
9. Bapak Ketut Putra Gusnantha selaku Airport Administration Senior Manager PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.
10. Bapak Made Rai Artana Putra selaku Manager General Services PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.
11. Kepada pegawai PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali khususnya pada Unit General Services yang telah banyak berkontribusi dalam memberikan data serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

12. Seluruh anggota keluarga, sahabat dan teman-teman yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dimana ketidaksempurnaan tersebut disebabkan oleh kemampuan, pengetahuan, serta pengalaman penulis yang masih terbatas. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan bagi kemajuan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Badung, 14 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian	5
1.5 Metode yang Digunakan	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Telaah Teori	9
2.1.1 <i>Business Process Reengineering (BPR)</i>	9
2.1.2 Sistem Informasi.....	11
2.1.3 Perancangan Desain Sistem	14
2.1.4 Alat Bantu Perancangan Sistem Informasi	14
2.1.5 Rumah Dinas	23
2.1.6 Pengelolaan Rumah Dinas	24

2.1.7	Tujuan Pengelolaan Rumah Dinas	25
2.2	Penelitian Terdahulu	26
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		33
3.1	Sejarah Perusahaan	33
3.2	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	37
3.3	Bidang Usaha	38
3.3.1	Bidang Usaha Utama	39
3.3.2	Bidang Usaha Penunjang	40
3.4	Struktur Organisasi Pelaksana	42
3.5	Tanggung Jawab dan Wewenang	43
3.6	Target dan Sasaran	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Bentuk Kegiatan	49
4.2	Sumber Daya yang Digunakan	50
4.3	Hasil Desain dan Inovasi	51
4.3.1	<i>Diagnosis</i>	51
4.3.2	<i>Redesign</i>	57
4.3.3	<i>Implementation</i>	121
4.4	Implikasi Ekonomi	122
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		124
5.1	Simpulan	124
5.2	Saran	124
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4. 1 Keuntungan dan Kelemahan dari sistem yang sedang berjalan	55
Tabel 4.2 <i>Use Case Scenario Home Page</i>	68
Tabel 4.3 <i>Use Case Scenario Login</i>	70
Tabel 4.4 <i>Use Case Scenario Assessment Category</i>	72
Tabel 4.5 <i>Use Case Scenario Company House Taman Giri</i>	74
Tabel 4.6 <i>Use Case Scenario Company House Jimbaran</i>	77
Tabel 4.7 <i>Use Case Scenario Pemohon</i>	79
Tabel 4.8 <i>Use Case Scenario Sprint</i>	81
Tabel 4.9 <i>Use Case Scenario Report</i>	84
Tabel 4.10 Indikator Keberhasilan	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	20
Gambar 2.2 Simbol-Simbol <i>ERD</i>	21
Gambar 3.1 Bandara yang Dikelola Oleh PT Angkasa Pura I.....	35
Gambar 3.2 Logo PT Angkasa Pura I.....	38
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Pelaksana.....	42
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> pengelolaan rumah dinas yang berjalan saat ini.....	54
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> pengelolaan rumah dinas yang diusulkan.....	60
Gambar 4.3 <i>ERD</i>	61
Gambar 4.4 <i>Concept Map</i>	64
Gambar 4.5 <i>Use Case Diagram</i>	66
Gambar 4.6 <i>GUI Home Page</i>	87
Gambar 4.7 <i>GUI Add Information</i>	88
Gambar 4.8 <i>GUI Update Information</i>	89
Gambar 4.9 <i>Show Information</i>	89
Gambar 4.10 <i>GUI Delete Information</i>	90
Gambar 4.11 <i>GUI Login</i>	91
Gambar 4.12 <i>GUI Admin Sukses Login</i>	92
Gambar 4.13 <i>GUI Login Pemohon</i>	93
Gambar 4.14 Pemohon Sukses <i>Login</i>	93
Gambar 4.15 <i>GUI Login Gagal</i>	94
Gambar 4.16 <i>GUI Forgot Password</i>	95
Gambar 4.17 <i>GUI Assessment Category</i>	96

Gambar 4.18 <i>GUI Add Category</i>	97
Gambar 4.19 <i>GUI Show Category</i>	98
Gambar 4.20 <i>GUI Update Category</i>	98
Gambar 4.21 <i>GUI Delete Category</i>	99
Gambar 4.22 <i>GUI Company House Taman Giri</i>	100
Gambar 4.23 <i>GUI Add Information</i>	101
Gambar 4.24 <i>GUI Update Information</i>	102
Gambar 4.25 <i>GUI Show Information</i>	102
Gambar 4.26 <i>GUI Delete Information</i>	103
Gambar 4.27 <i>GUI Company House Jimbaran</i>	104
Gambar 4.28 <i>GUI Add Information</i>	105
Gambar 4.29 <i>GUI Update Information</i>	106
Gambar 4.30 <i>GUI Show Information</i>	106
Gambar 4.31 <i>GUI Delete Information</i>	107
Gambar 4.32 <i>GUI Perankingan Rumah Dinas</i>	108
Gambar 4.33 <i>GUI Add Pemohon</i>	109
Gambar 4.34 <i>GUI Update Data Pemohon</i>	110
Gambar 4.35 <i>GUI Show Perankingan Rumah Dinas</i>	111
Gambar 4.36 <i>GUI Delete Data Pemohon</i>	112
Gambar 4.37 <i>GUI Proses Perankingan</i>	113
Gambar 4.38 <i>GUI Sprint</i>	114
Gambar 4.39 <i>GUI Add Surat Perjanjian</i>	115
Gambar 4.40 <i>GUI Update Surat Perjanjian</i>	116

Gambar 4.41 <i>GUI Show Surat Perjanjian</i>	116
Gambar 4.42 <i>GUI Delete Surat Perjanjian</i>	117
Gambar 4.43 <i>GUI Proses Report</i>	118
Gambar 4.44 <i>GUI Akses Report</i>	119
Gambar 4.45 <i>GUI Applicant Report</i>	120
Gambar 4.46 <i>GUI Employees Out</i>	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Bimbingan

Lampiran 2 Lembar Bimbingan

Lampiran 3 Indikator Keberhasilan Uji Pakar

Lampiran 4 Indikator Keberhasilan Uji Publik

Lampiran 5 Riwayat Hidup Peneliti

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era 4.0 ini perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang telah berpengaruh besar bagi perubahan pada semua bidang baik dalam bisnis, ilmu pengetahuan, hiburan, kesehatan dan lain-lain. Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi ini, membuat semakin mudahnya seseorang dalam melakukan suatu aktifitas karena semua sistem terkomputerisasi. Komputer merupakan suatu kemajuan teknologi yang sangat memudahkan dalam proses pengelolaan dan penyajian data, sehingga dapat dihasilkan informasi yang diperlukan dan dapat dipergunakan untuk berbagai macam keperluan.

Fenomena yang terjadi saat ini, kita sering melihat banyak sekali orang yang sangat bergantung pada teknologi yang pada akhirnya dapat memudahkan segala aktivitas yang ingin dilakukan. Seperti yang kita ketahui banyak orang menggunakan aplikasi seperti *Gojek*, *Shopee*, *Grab* dan lain sebagainya. Dimana dengan aplikasi tersebut kita dapat membeli sesuatu yang kita inginkan tanpa harus keluar rumah bahkan apabila kita sedang melakukan sebuah pekerjaan di kantor kita juga dapat menggunakan aplikasi tersebut untuk membeli sesuatu tanpa harus mengorbankan waktu bekerja.

Menurut (Robot, Sinsuw, Lantang, & Tulenan, 2014) sistem informasi sangat penting bagi perusahaan, dimana dengan adanya sistem informasi yang baik maka perusahaan akan memiliki banyak keuntungan sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lain. Pada konteks ini persaingan bisnis pada saat ini sudah sangat ketat, dimana sistem pengelolaan bisnis secara konvensional tidak lagi menarik. Dengan demikian teknologi informasi dapat menjadi alat bantu untuk memudahkan dalam hal pengelolaan sumber daya yang dimiliki perusahaan. Di Indonesia sendiri banyak perusahaan perusahaan yang sudah menggunakan sistem informasi dalam menjalankan usahanya. Salah satu contohnya adalah perusahaan yang bergerak pada pelayanan jasa kedandarudaraan yaitu PT Angkasa Pura, dimana dalam menjalankan usahanya tersebut perusahaan tentunya telah memiliki sistem yang dilengkapi dengan fasilitas untuk mendukung proses bisnisnya. Hal ini membuktikan bahwa implementasi sistem informasi dan komunikasi dapat berperan secara positif dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

Seiring dengan berjalannya waktu, perusahaan tentu dituntut agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik. Pelayanan ini tidak hanya tertuju kepada konsumen saja, melainkan juga perusahaan harus dapat memberikan pelayanan kepada pegawai atau pekerja yang bekerja untuk perusahaan tersebut. Menurut (Dahlius & Ibrahim, 2016) Menciptakan kepuasan kerja pegawai di suatu perusahaan merupakan hal yang sangat penting, sehingga apabila kepuasan kerja dari pegawai tersebut tidak tercapai maka akan banyak menimbulkan hal-hal yang dapat merugikan perusahaan. Untuk itu, salah satu

faktor utama kepuasan pegawai dalam melakukan pekerjaannya yaitu dengan adanya fasilitas-fasilitas penunjang yang diberikan oleh perusahaan. Apabila pelayanan terhadap pegawai, dalam hal ini berupa pemberian fasilitas-fasilitas penunjang sudah terpenuhi dengan baik, maka secara tidak langsung kinerja pegawai akan meningkat.

Salah satu hal yang biasanya disediakan perusahaan terhadap karyawannya yaitu rumah dinas. Rumah dinas merupakan rumah yang dimiliki oleh instansi atau perusahaan dan berfungsi sebagai tempat tinggal atau hunian dan sarana penunjang pelaksanaan tugas karyawannya. PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan fasilitas rumah dinas bagi karyawannya, dimana tujuan dari pemberian rumah dinas ini salah satunya yaitu untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja dilingkungan perusahaan. Lokasi dari rumah dinas ini dibagi menjadi 2, yakni Rumah Dinas Taman Giri dan Rumah Dinas Jimbaran. Rumah Dinas Taman Giri memiliki 80 unit rumah yang terdiri dari 2 tipe, yaitu tipe 72 dengan fasilitas 2 kamar tidur, 1 gudang, 2 kamar mandi dan 1 garasi, kemudian tipe 36 dengan fasilitas 2 kamar tidur, 1 kamar mandi dan 1 garasi. Lalu, Rumah Dinas Jimbaran hanya memiliki satu tipe rumah saja yaitu tipe 70 dengan fasilitas 2 kamar tidur, 2 kamar mandi dan 1 garasi.

Syarat untuk mendapatkan rumah dinas di perusahaan ini yaitu para karyawan atau pemohon harus mengajukan rumah dinas kepada perusahaan, kemudian data dari pemohon tersebut akan diproses dan dibuatkan

perankingan oleh perusahaan untuk menentukan siapa yang lebih layak untuk menempati rumah dinas tersebut mengingat jumlah karyawan tidak sebanding dengan jumlah rumah dinas yang tersedia di perusahaan ini. Kriteria penilaian dalam perankingan rumah dinas ini ada 7, diantaranya yaitu pangkat, masa kerja, keluarga, status tinggal, mutasi, status job, dan penilaian surat permohonan. Dalam pengelolaan rumah dinas ini masih memiliki beberapa kekurangan meskipun sudah dibantu dengan *Microsoft excel*. Adapun permasalahannya sebagai berikut:

- a. Proses perankingan rumah dinas dirasa kurang efektif karena harus melakukan *update* secara manual setiap kali ada perubahan data yang masuk.
- b. Pihak yang mengajukan rumah dinas tidak bisa melihat perankingan rumah dinas, akibatnya pihak tersebut sering menanyakan kapan akan mendapatkan rumah dinas.

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya, peneliti tertarik untuk merancang desain sistem informasi yang tepat untuk mendukung proses pengelolaan rumah dinas pada PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali. Variabel yang digunakan oleh peneliti yaitu terkait dengan identitas pemohon seperti Nama pemohon, pangkat, status kerja, keluarga, dan lain-lain. Nantinya desain sistem informasi tersebut diharapkan dapat mengontrol informasi pemohon yang mengajukan rumah dinas dengan mudah dan tepat dari pemasukan data pemohon ke dalam

perankingan rumah dinas hingga penyimpanan surat perjanjian yang akan diberikan kepada pihak perusahaan dan pihak yang mengajukan rumah dinas.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis paparkan, maka permasalahan yang diangkat pada penelitian ini adalah bagaimana rancangan desain sistem informasi pengelolaan rumah dinas menggunakan metode *Business Process Reengineering* pada PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas maka tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk merancang dan mengembangkan sebuah desain sistem informasi untuk mengelola rumah dinas pada PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali dengan metode Business Process Re-Engineering (BPR).

1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini memberikan kontribusi berupa rancangan sistem informasi pengelolaan rumah dinas yang dapat memberikan gambaran pada perusahaan, sehingga nantinya dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam pengembangan sistem informasi terutama dalam proses perankingan rumah dinas secara lebih efektif dan efisien melalui website pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.

1.5 Metode yang Digunakan

Metode yang digunakan dalam penyusunan perancangan desain ini yaitu metode *Business Process Reengineering (BPR)* yang dapat diartikan sebagai pemikiran yang mendasar tentang memikirkan ulang dan mendesain secara radikal dari proses bisnis untuk mencapai perbaikan dramatis pada ukuran kinerja yang kritis dan kontemporer, seperti biaya, kualitas, layanan dan kecepatan (Kaplan & Norton, 2008).

Data yang dikumpulkan pada penelitian ini diolah dengan mengikuti tahapan yang terdapat pada *Business Process Reengineering (BPR)* dalam buku yang berjudul *McKinsey BPR Approach* (Simon, 2007) tahapan ini dibagi menjadi tiga, yaitu:

- a. Diagnosis adalah mengidentifikasi proses inti dan mendiagnosis ruang lingkup proses serta menganalisis masalah yang ada.
- b. Redesign, dimana tahapan ini berarti mendesain ulang yang dimulai dengan mendeskripsikan bisnis proses yang baru secara keseluruhan dan sub-proses utama.
- c. Implementation merupakan tahapan terakhir, yang dimana tahapan ini berarti tahapan untuk menguji proses bisnis dan desain sistem informasi yang telah di redesign kedalam ruang lingkup nyata tahapan ini perlu dilakukan untuk memastikan kinerja dan tujuan sesuai dengan apa yang telah direncanakan dan ditentukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini menjelaskan secara garis besar dari masing-masing bagian penelitian ini yang akan memperoleh penelitian yang sistematis dan ilmiah. Bentuk sistematika dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagian awal terdiri dari; halaman judul, halaman persetujuan skripsi, halaman pengesahan skripsi, halaman motto, halaman persembahan, halaman pernyataan orisinalitas, halaman abstrak, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar dan halaman daftar lampiran.
- b. Bagian isi secara garis besar dari penelitian ini terdiri dari lima bab yaitu sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bagian bab I menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kontribusi hasil penelitian, metode yang digunakan, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas teori dan pendapat dari penelitian terdahulu yang dijadikan acuan untuk penelitian ini.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini mengulas secara detail obyek penelitian yakni sejarah perusahaan, bidang usaha, motto, tujuan, nilai perusahaan, fasilitas yang ditawarkan, struktur perusahaan, tugas dan wewenang, target dan sasaran.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai bentuk kegiatan, sumber yang digunakan, hasil desain implementasi dan implikasi ekonomi.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian bab ini membahas mengenai simpulan dari penelitian ini dan saran-saran yang diajukan oleh pihak yang berkepentingan.

- c. Bagian akhir terdiri dari daftar pustaka dan lampiran dari penelitian.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, hasil dari penelitian ini yaitu sebuah rancangan desain sistem informasi pengelolaan rumah dinas pada PT Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali dengan menggunakan metode *Business Process Reengineering*. Disamping itu, dalam pembuatan desain sistem informasi dibantu dengan menggunakan *Flowchart*, *ERD (Entity Relationship Diagram)*, *Concept Map*, *UML (Unified Modelling Language)*, dan *GUI (Graphical User Interface)*, kemudian untuk melengkapi penelitian ini, dilakukan uji pakar dan uji publik. Rancangan desain sistem informasi ini merupakan fasilitas penunjang bagi perusahaan dalam hal memaksimalkan pengelolaan rumah dinas. Dimana dengan adanya sistem informasi ini perusahaan dapat lebih sistematis dalam hal mengelola rumah dinas dari yang sebelumnya dan pemohon akan sangat mudah untuk mendapatkan informasi tentang rumah dinas tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan serta poin-poin yang telah dipaparkan pada kesimpulan diatas, maka adapun saran-saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

a. Saran untuk perusahaan

Penulis mengharapkan rancangan sistem informasi pengelolaan rumah dinas ini dapat diimplementasikan secara nyata oleh perusahaan dengan membuat website pengelolaan rumah dinas sehingga dapat memudahkan perusahaan dalam hal mengelola rumah dinas.

b. Saran untuk penelitian selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya, penelitian ini dapat menjadi bahan perbandingan atau referensi bagi peneliti selanjutnya khususnya terkait dengan desain sistem informasi pengelolaan rumah dinas.

DAFTAR PUSTAKA

- Dahlius, A., & Ibrahim, M. (2016). PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RIAUKEPRI CABANG TELUK KUANTAN KABUPATEN KUANTAN SINGINGI. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* , 1-13.
- Dewi, K. C. (2017). *MANAJEMEN SISTEM INFORMASI MKK-67025*. Bali.
- Edi, D., & Betshani, S. (2009). Analisis Data dengan Menggunakan ERD dan Model Konseptual Data Warehouse. *Jurnal Informatika* , 71-85.
- Elgamar. (2020). *BUKU AJAR KONSEP DASAR PEMROGRAMAN WEBSITE DENGAN PHP* . Malang: CV. Multimedia Edukasi.
- Faridi, Aripianti, P., & Widuri, R. (2016). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-JURNAL PADA PERGURUAN TINGGI BERBASIS WEB. *JURNAL CERITA* , 189-198.
- Fetais, A., Abdella, G. M., Al-Khalifa, K. N., & Hamouda, A. M. (2022). Business Process Re-Engineering: A Literature Review-Based Analysis of Implementation Measures. *information* , 1-9.
- Hammer, M., & Champy, J. (1993). *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*, Harper Business . Collins Business Essentials.
- Hanafi, D. M. (2015). *Konsep Dasar dan Perkembangan Teori Manajemen*. Tangerang Selatan: academia.edu.
- Harika, A., Kumar, M. S., Natarajan, V. A., & Kallam, S. (2021). *Business Process Reengineering: Issues and Challenges*. Tirupati, India: ResearchGate.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2008). *MASTERING THE MANAGEMENT SYSTEM*. Cambridge: hbr.org.
- Maharani, R., & Aman, M. (2017). SISTEM INFORMASI NILAI SISWA BERRBASIS WEB PADA SMA NEGERI 19 KAB. TANGERANG. *JURNAL IPSIKOM* , 1-15.

- Oktavianti, G. (2019). *PENGANTAR SISTEM INFORMASI*. Jakarta: ResearchGate.
- Ridlo, I. A. (2017). *PANDUAN PEMBUATAN FLOWCHART*. Surabaya.
- Robot, B. R., Sinsuw, A. A., Lantang, O., & Tulenan, V. (2014). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DI PUSAT. *Jurnal Teknik Informatika* , 1-7.
- Rochman, A., Tullah, R., & Rahman, A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Data Pasiendi Klinik Aulia Medika Pasarkemis. *JURNAL SISFOTEK GLOBAL* , 1-6.
- Seah, J., & Ridho, M. R. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN SUKU CADANG UNTUK ALAT BERAT BERBASIS DESKTOP PADA CV BATAM JAYA. *Jurnal Comasie* , 1-9.
- Shalahuddin, M., & Sukamto, R. A. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Informatika.
- Simon, K. A. (2007). *McKinsey BPR Approach*. Viktora Institute.
- Sitinjak, D. D., Maman, & Suwita, J. (2020). ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KURSUS BAHASA INGGRIS PADA INTENSIVE ENGLISH COURSE DI CILEDUG TANGERANG. *JURNAL IPSIKOM* , 1-19.