

# **SKRIPSI**

## **ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN PENGEMBANGAN STRATEGI PADA AMARTERRA VILLAS BALI NUSA DUA SEBELUM, PADA SAAT DAN SETELAH PANDEMI COVID 2019**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Rekognisi Pembelajaran  
Lampau Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi  
Bisnis Politeknik Negeri Bali

**Oleh:**  
**SIGIT SUGIYANTO**  
**2215764039**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL**  
**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2023**

# **SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN PENGEMBANGAN  
STRATEGI PADA AMARTERRA VILLAS BALI NUSA DUA  
SEBELUM, PADA SAAT DAN SETELAH PANDEMI COVID 2019**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh:  
SIGIT SUGIYANTO  
2215764039**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi: Analisis Kinerja Keuangan dan Pengembangan Strategi Pada Amarterra Villas Bali Nusa Dua Sebelum, Pada Saat dan Setelah Pandemi Covid 2019
2. Pelaksana
  - a. Nama : Sigit Sugiyanto
  - b. NIM : 2215764039
  - c. Jurusan : Administrasi Bisnis
  - d. Program Studi : RPL Manajemen Bisnis Internasional
3. Pembimbing Proposal

Nama Lengkap Pembimbing :

  - a. Pembimbing 1: Ketut Vini Elfarosa,SE.,MM
  - b. Pembimbing 2: Kadek Jemmy Waciko, S.Pd.,M.Sc, Ph.D
4. Waktu Pelaksanaan : Februari 2023 s/d Juli 2023

Badung, Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



**Ketut Vini Elfarosa,SE.,MM**  
NIP: 197612032008122001



**Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M.Sc, Ph.D**  
NIP: 198104122005011001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN PENGEMBANGAN  
STRATEGI PADA AMARTERRA VILLAS BALI NUSA DUA  
SEBELUM, PADA SAAT DAN SETELAH PANDEMI COVID 2019

Oleh:  
SIGIT SUGIYANTO  
2215764039

Ketua Penguji



Ketut Vini Elfarosa, SE., MM

NIP: 197612032008122001


Penguji I



Ida Bagus Gede Dananjaya, S.E., MM

NIP. 202111007

Penguji II



Prof. Drs. Ida Bagus Putu Suamba, MA., Ph.D

NIP. 196312311992031013

Mengetahui

Jurusan Administrasi Niaga

Ketua,



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D

NIP. 196409291990032003

Badung, 22 Agustus 2023

Prodi Manajemen Bisnis Internasional

Ketua,



Ketut Vini Elfarosa, SE., MM

NIP. 197612032008122001

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sigit Sugiyanto

NIM : 2215764039

Prodi/Jurusan : RPL Manajemen Bisnis Internasional/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:

**“Analisis Kinerja Keuangan dan pengembangan Strategi pada Amarterra Villas Bali Nusa Dua Sebelum, Pada Saat dan Setelah Pandemi Covid 2019”** adalah memang benar asli karya saya.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Padung, 22 Agustus 2023  
Yang menyatakan,



Sigit Sugiyanto  
2215764039

## **MOTTO**

**“Sukses berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain, tanpa kita kehilangan semangat.” – Abraham Lincoln**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui kondisi kinerja keuangan pada Hotel Amarterra Villas Bali Nusa Dua dengan menggunakan rasio likuiditas, solvabilitas dan profitabilitas. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan menggunakan data 2019, 2020 dan 2022. Teknik pengumpulan data berupa wawancara dan metode dokumentasi, Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Hasil analisis rasio antara tahun 2019-2022 menunjukkan penurunan akibat dari adanya pandemi covid 19. Kinerja keuangan sebelum, pada saat dan setelah covid 19 yang dianalisis meliputi: *Rasio likuiditas* yaitu *Current Ratio*, *Quick Ratio*, *Cash Ratio*, *Rasio profitabilitas* yaitu *Return on Equity*, *Net Profit Margin*, *Profit Margin*, *Return on Investment*, dan *Rasio solvabilitas* yaitu *Debt to Equity Ratio*, *Debt to Asset Ratio* Berdasarkan hasil pengujian, diperoleh bahwa ada penurunan pendapatan, nilai saat covid lebih rendah di bandingkan nilai sebelum dan sesudah covid.

**Kata Kunci:** hotel, kinerja, rasio keuangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan Judul **“Analisis Kinerja Keuangan dan pengembangan Strategi pada Amarterra Villas Bali Nusa Dua Sebelum, Pada Saat dan Setelah Pandemi Covid 2019”**. dengan baik dan tepat waktu. Tujuan penulisan skripsi ini digunakan sebagai syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Rekognisi Pembelajaran Lampau Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Dalam menyusun skripsi ini banyak kendala yang dihadapi akibat terbatasnya pengetahuan ataupun sumber-sumber yang menunjang yang penulis miliki, namun berkat adanya bimbingan dan dukungan yang positif dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:


1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas dalam kegiatan belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang sudah mengizinkan penulis melakukan kegiatan pembelajaran pada kelas RPL MBI 2022
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing penulis serta memberikan dukungannya terhadap penulisan proposal ini hingga selesai pada waktunya.
4. Bapak Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M.Sc, Ph.D selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberi pengarahan dan bimbingan selama penyusunan proposal ini.
5. Keluarga Istri dan anak anak saya yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan proposal ini.



6. *General Manager* Dan manajemen Tim Amarterra Villas Bali Nusa Dua yang senantiasa mensupport agar terselesainya proposal ini.
7. Kepada *Financial Controller* Bapak Made Yasa yang selalu membantu dalam menjelaskan pertanyaan seputar analisa keuangan.
8. Kedua orang tua serta seluruh keluarga tercinta yang selalu mendukung penulis serta mendoakan penulis agar tetap semangat dan tidak putus asa dalam menyelesaikan Proposal ini.

Penulis menyadari usulan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran serta masukan yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca demi menyempurnakan Usulan Skripsi ini. Penulis berharap Usulan Skripsi ini dapat berguna bagi banyak orang, terutama dalam pembelajaran dan pengembangan Industri Pariwisata. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih, dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

Badung, Juli 2023



Sigit .Sugiyanto

Sigit Sugiyanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
MOTTO .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Manajemen Keuangan .....	14
2.2 Kinerja Keuangan .....	14
2.3 Laporan Keuangan.....	15
2.4 Analisis Laporan Keuangan .....	17
2.5 Kerangka Berpikir .....	18
2.6 Komponen Modal Kerja .....	20
2.7 Profitabilitas.....	21
2.8 Hubungan Efisiensi Modal Kerja dengan Profitabilitas .....	23

<b>2.9 Pengembangan Strategi Bisnis .....</b>	<b>24</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Teknik Pengumpulan data .....</b>	<b>27</b>
<b>3.3 Metode Analisis Data .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>32</b>
<b>4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan .....</b>	<b>42</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>56</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>58</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Summary Operation Statement .....	5
Tabel 1. 2 Summary Cost of Sales and Payroll .....	6
Tabel 1. 3 Summary other expenses and departemtanl profits.....	6
Tabel 1. 4 Summary Gross Operating Profit.....	7
Tabel 1. 5 Summary Net Operating Profil .....	7
Tabel 4. 1 Rasio Likuiditas dan kriteria dari tahun 2019 sampai 2022.....	45
Tabel 4. 2 Debt to asset ratio dan Debt to equity ratio .....	48
Tabel 4. 3 Ratio Profitabilitas.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	19
Gambar 4. 1 Amarterra Villas Bali Nusa Dua.....	32
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 4. 3 Grafik Ratio Profitabilitas .....	54

## DAFTAR IAMPIRAN

1. **Summary Monthly Income Statement Amarterra Villas Bali Nusa  
Dua dari 2019 sampai 2022**
2. **Hasil Wawancara dengan *Financial Controller***
3. **Daftar Riwayat Hidup ( CV )**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 [1] menyebutkan, Hotel adalah usaha penyediaan akomodasi berupa kamar – kamar yang ada di dalam suatu bangunan, yang dilengkapi dengan jasa pelayanan makanan dan minuman, kegiatan hiburan dan fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan. Hotel merupakan perusahaan yang komersial untuk mencari keuntungan sebagai hasil dari aktivitas bisnisnya. Untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan, dalam menjalankan hotel dibutuhkan empat aspek penting yaitu, aspek sumber daya manusia, aspek operasional, aspek pemasaran dan aspek keuangan.

Salah satu dari aspek yang terpenting adalah Aspek keuangan atau manajemen keuangan, karena dari aspek keuangan dapat terlihat bagaimana kondisi suatu perusahaan mengalami peningkatan keuntungan atau penurunan keuntungan dilihat dari perbandingan kinerja keuangan perusahaan. Fahmi (2018: 2) menyatakan Kinerja keuangan adalah suatu analisis yang dilakukan untuk melihat sejauh mana suatu perusahaan telah melaksanakan dengan menggunakan aturan-aturan pelaksanaan keuangan secara baik dan benar. Strategi inovasi yang membantu para pelaku industri perhotelan salah satunya yaitu strategi industri akomodasi pariwisata yaitu pivoting yaitu dengan menghadirkan layanan atau produk baru sekaligus memaksimalkan teknologi digital. Dan strategi positioning, di masa pandemi industri perhotelan bisa memposisikan hotel bukan hanya sebagai tempat menginap saja, namun sebagai tempat wisata dan bekerja yang nyaman: sebagai tempat staycation dan work from hotel (WFH). Pada awal maret 2020 Indonesia mengkonfirmasi kasus pertama infeksi virus corona yang disebabkan oleh virus COVID-19. Tidak hanya sektor kesehatan yang terdampak adanya Covid-19, namun sektor

perekonomian juga merasakan keterpurukan akibat adanya Covid-19 yang mulai menyebar di Indonesia.

Hal ini juga yang dialami sektor pariwisata di Bali khususnya Amarterra Villas Bali Nusa Dua yang mana sangat tergantung dengan wisatawan manca Negara. Dalam hal ini Amarterra Villas Bali Nusa Dua khususnya tetap beroperasi pada saat awal masuk pandemik yaitu pada awal tahun 2020, dimana mulai wabah pandemik sedang mulai meningkat, bahkan sampai akhir tahun 2020 pun masih perusahaan buka meskipun tidak ada tamu sama sekali, hal ini dilakukan khususnya untuk memotivasi karyawan diperlakukan system 20% dari gaji pokok sehingga waktu kerja hanya 8 hari dalam 1 bulan dan ini dilakukan untuk semua karyawan dari *rank and file* sampai manajemen.

Pada tahun 2021 awal, perusahaan mulai perkuat immune karyawan Villa, dengan semua karyawan wajib vaksin untuk menghindari dan mencegah pandemi yang berkelanjutan dan semua karyawan di Amarterra Villas Bali Nusa Dua melakukan vaksin sampai vaksin dosis ke 3.

Pada tahun 2021 ini dari mulai bulan januari sampai menjelang oktober Villa melakukan strategi dengan tetap beroperasi dengan protokol kesehatan yang ketat, untuk harga kamar pun Villa menyesuaikan dengan perubahan *rate* harga khusus untuk tamu domestik, hal ini perusahaan lakukan dengan sangat hati hati, tamu yang Villa terima pun juga tamu yang memang sudah melakukan vaksin covid 19, dengan ini perusahaan juga melakukan perubahan jam operasional di restoran khususnya perusahaan tidak membuka restoran akan tetapi perusahaan buka operasional *room service*.

Sehingga tamu yang menginap tetap mendapatkan layanan makan dan minum mulai makan pagi siang dan malam, Akan tetapi semua hidangan makanan dan minuman perusahaan antarkan ke villa masing masing tamu. Hal ini perusahaan lakukan juga untuk mencegah kontak langsung antara team Villa dengan tamu tamu yang menginap selama periode tersebut.

Ada beberapa alasan kenapa Amarterra Villas Bali Nusa Dua tetap beroperasi selama periode pandemik ini dikarenakan:



1. Memenuhi kebutuhan mendesak: Amarterra Villas Bali Nusa Dua dapat menjadi tempat akomodasi untuk tamu yang memiliki kebutuhan mendesak atau perjalanan penting seperti pekerja medis, petugas keamanan, pekerja pelayanan publik, dan orang-orang yang harus melakukan perjalanan penting lainnya.
2. Selain itu, beberapa tamu mungkin memerlukan akomodasi sementara karena situasi darurat atau peristiwa tak terduga.
3. Mendukung perekonomian: Hotel atau Villa adalah bagian penting dari sektor pariwisata dan industri perhotelan. Pada saat pandemi, banyak sektor menghadapi penurunan aktivitas ekonomi yang signifikan. Dengan tetap beroperasi, Amarterra Villas Bali Nusa Dua dapat membantu menjaga lapangan kerja bagi staf mereka dan mendukung ekonomi lokal serta pemasok yang bergantung pada bisnis mereka.
4. Implementasi protokol kesehatan: Amarterra Villas Bali Nusa Dua yang beroperasi selama pandemi biasanya menerapkan protokol kesehatan dan kebersihan yang ketat. Dengan meningkatkan langkah-langkah sanitasi, penggunaan masker, dan menjaga jarak sosial, dapat menciptakan lingkungan yang lebih aman bagi tamu dan staf mereka.
5. Secara Financial sendiri kalau tutup selama pandemi biaya operasional akan lebih tinggi contohnya:
6. *Pool Maintenance* dengan private pool villa apabila tidak ada *maintenance* dan tutup akan lebih besar biayanya jika operasional kembali
7. *Land cape*, garden Amarterra memiliki garden yang sangat luas hal ini apabila dibiarkan tidak ada yang merawat dan tutup operasional akan memakan biaya yang jauh lebih besar pada saat perusahaan menerima dan buka kembali
8. Air, Untuk Pool perusahaan Akan memerlukan biaya pengeluaran air yang cukup besar untuk menormalkan kembali semua pool yang Akan dipakai apabila beroperasi kembali.
9. Pelayanan jangka panjang: Bagi Amarterra Villas Bali Nusa Dua, tetap beroperasi selama pandemi adalah keputusan strategis untuk menjaga hubungan dengan pelanggan dan mempertahankan kehadiran mereka di pasar. Dengan memberikan pelayanan yang baik selama masa sulit ini, hotel dapat membangun

kepercayaan dan loyalitas pelanggan yang mungkin Akan berdampak positif pada masa pemulihan nanti.

10. Dukungan untuk pekerja: Beroperasi selama pandemi juga dapat menjadi bentuk dukungan dan perhatian terhadap staf hotel. Banyak staf bergantung pada pekerjaan mereka di hotel sebagai sumber penghasilan utama mereka, dan dengan tetap beroperasi, hotel dapat membantu mempertahankan stabilitas keuangan bagi staf mereka. Dalam hal ini semua karyawan juga mendapatkan bantuan dari Accor managemen yang mana sangat membatu selama pandemik hamper per 3 bulan dari karyawan sampai managemen mendapatkan bantuan sebesar 200 dollar per tiga bulan.
11. Penting dicatat bahwa keputusan untuk tetap beroperasi selama pandemi harus didasarkan pada pertimbangan kesehatan dan keselamatan yang matang serta mengikuti panduan dan pedoman dari otoritas kesehatan setempat dan pihak berwenang. Selain itu, Amarterra Villas Bali Nusa Dua harus selalu siap untuk menyesuaikan operasional mereka dengan perubahan situasi pandemi yang terus berlangsung.

Tabel 1. 1 Summary Operation Statement

SUMMARY OPERATING STATEMENT								
DESCRIPTION	ACTUAL 2019		ACTUAL 2020		ACTUAL 2021		ACTUAL 2022	
	ACTUAL	%	ACTUAL	%	ACTUAL	%	ACTUAL	%
Rooms	31,094,591,466	77.2	7,073,077,757	72.2	4,556,786,701	64.7	11,472,900,227	66.3
Food	6,577,588,655	16.3	2,137,172,040	21.8	2,233,944,337	31.7	4,526,179,418	26.1
Beverage	1,061,067,580	2.6	224,647,789	2.3	59,747,537	0.8	435,014,458	2.5
Other F&B Income	27,655,868	0.1	16,586,942	0.2	1,009,091	0.0	-	0.0
<b>TOTAL F&amp;B REVENUE EXCLUDING SERVICE CHARGE</b>	<b>7,666,312,183</b>	<b>19.0</b>	<b>2,378,386,712</b>	<b>24.3</b>	<b>2,254,700,966</b>	<b>32.6</b>	<b>4,961,139,875</b>	<b>28.7</b>
Spa & Health Club	973,995,967	2.4	222,934,924	2.3	138,528,904	2.0	746,410,440	4.3
Golf Operations	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Guest Laundry	86,067,620	0.2	15,939,250	0.2	16,889,000	0.2	59,819,088	0.3
Parking	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Gaming	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Other Operating Dept.	637,547	0.0	386,569	0.0	-	0.0	720,000	0.0
Miscellaneous	462,697,793	1.1	111,711,625	1.1	34,003,107	0.5	73,533,600	0.4
<b>TOTAL REVENUE EXCLUDING SERVICE CHARGE</b>	<b>40,284,303,696</b>	<b>100.0</b>	<b>9,801,896,887</b>	<b>100.0</b>	<b>7,040,908,677</b>	<b>100.0</b>	<b>17,314,578,239</b>	<b>100.0</b>
Rooms	34,204,051,921	84.9	7,780,385,567	79.4	5,012,465,510	71.2	12,620,190,349	72.9
Food	6,577,588,655	16.3	2,137,172,040	21.8	2,233,944,337	31.7	4,526,179,418	26.1
Beverage	1,061,067,580	2.6	224,647,789	2.3	59,747,537	0.8	435,014,458	2.5
Other F&B Income + SC	794,287,078	2.0	254,163,119	2.6	230,457,187	3.3	496,119,388	2.9
<b>TOTAL F&amp;B REVENUE INCLUDING SERVICE CHARGE</b>	<b>8,432,943,313</b>	<b>20.9</b>	<b>2,615,982,949</b>	<b>26.7</b>	<b>2,524,149,662</b>	<b>35.8</b>	<b>5,457,313,263</b>	<b>31.5</b>
Spa & Health Club	1,071,385,566	2.7	246,228,417	2.5	152,381,794	2.2	821,051,484	4.7
Golf Operations	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Guest Laundry	94,674,602	0.2	16,939,175	0.2	18,577,900	0.3	65,800,997	0.4
Parking	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Gaming	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Other Operating Dept.	701,315	0.0	425,219	0.0	-	0.0	792,000	0.0
Miscellaneous	488,716,939	1.2	121,721,947	1.2	37,261,210	0.5	80,886,960	0.5
<b>TOTAL REVENUE INCLUDING SERVICE CHARGE</b>	<b>44,299,483,656</b>	<b>110.0</b>	<b>10,780,183,364</b>	<b>110.0</b>	<b>7,744,835,475</b>	<b>110.0</b>	<b>19,046,036,053</b>	<b>110.0</b>
<b>NET REVENUE INCLUDING SERVICE CHARGE AND TAXES</b>	<b>48,722,832,021</b>	<b>120.9</b>	<b>11,858,201,591</b>	<b>121.0</b>	<b>8,529,176,814</b>	<b>121.0</b>	<b>20,950,639,658</b>	<b>121.0</b>

Sumber: Amarterra Villas Bali Nusa Dua

Tabel 1. 2 Summary Cost of Sales and Payroll

<b>COST OF SALES</b>								
Food	2,427,223,074	36.9	761,130,613	37.1	784,532,905	35.1	1,615,835,906	31.7
Beverage	352,344,660	51.2	62,598,687	28.0	19,585,237	32.8	130,524,338	30.0
F & Other	7,489,135	0.9	-	0.0	-	0.0	-	0.0
<b>Total F&amp;B COST OF SALES</b>	<b>2,786,856,870</b>	<b>39.0</b>	<b>823,729,300</b>	<b>33.7</b>	<b>804,118,142</b>	<b>30.0</b>	<b>1,746,360,244</b>	<b>33.0</b>
Spa & Health Club	47,888,349	4.1	10,362,463	4.2	3,572,388	2.3	22,362,313	2.7
Golf Operations	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Guest Laundry	20,540,379	23.7	4,484,237	26.5	1,343,318	29.0	16,147,341	24.5
Parking	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Gaming	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Other Operating Dept.	313,580	0.0	85,042	0.1	-	0.0	233,800	0.2
<b>TOTAL COST OF SALES</b>	<b>2,895,461,157</b>	<b>6.4</b>	<b>879,236,962</b>	<b>6.1</b>	<b>813,071,488</b>	<b>10.5</b>	<b>1,795,081,502</b>	<b>9.4</b>
<b>PAYROLL &amp; REL. EXP. EXCLUDING SERVICE CHARGE</b>								
Rooms	2,055,671,054	6.0	1,153,252,801	14.9	911,126,796	18.2	1,414,963,953	11.2
Food & Beverage	1,402,672,731	36.4	827,123,579	31.4	707,240,502	38.0	1,176,779,542	21.5
Spa & Health Club	492,456,783	42.0	273,741,770	111.6	256,125,827	106.1	361,988,763	44.1
Golf Operations	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Guest Laundry	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Parking	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Gaming	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Other Operating Dept.	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
<b>TOTAL PAYROLL &amp; REL. EXP. EXCLUDING SERVICE CHARGE</b>	<b>3,950,800,569</b>	<b>8.8</b>	<b>2,254,216,174</b>	<b>30.9</b>	<b>1,874,497,063</b>	<b>34.2</b>	<b>2,952,732,258</b>	<b>15.5</b>
<b>PAYROLL &amp; REL. EXP. INCLUDING SERVICE CHARGE</b>								
Rooms	1,484,494,723	20.2	1,502,367,370	18.3	1,241,634,174	22.9	1,968,884,943	21.6
Food & Beverage	2,238,934,438	26.5	1,025,189,857	39.2	851,285,225	38.9	1,176,004,269	28.9
Spa & Health Club	827,821,216	77.3	364,315,029	148.6	322,947,083	211.9	484,303,714	18.0
Golf Operations	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Guest Laundry	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Parking	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Gaming	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Other Operating Dept.	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
<b>TOTAL PAYROLL &amp; REL. EXP. INCLUDING SERVICE CHARGE</b>	<b>4,549,249,376</b>	<b>18.8</b>	<b>2,892,066,256</b>	<b>26.8</b>	<b>2,315,846,481</b>	<b>30.0</b>	<b>3,630,754,927</b>	<b>23.2</b>

Sumber: Amarterra Villas Bali Nusa Dua

Tabel 1. 3 Summary other expenses and departemtanl profits

<b>OTHER EXPENSES</b>								
Rooms	5,232,253,318	15.3	1,295,951,620	16.7	965,735,292	19.3	1,845,368,137	14.6
Food & Beverage	515,244,301	6.1	189,563,109	7.2	116,933,432	4.6	383,583,928	7.0
Spa & Health Club	116,583,775	10.9	31,930,088	13.0	14,565,171	9.3	100,299,106	12.2
Golf Operations	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Guest Laundry	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Parking	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Gaming	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Other Operating Dept.	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Miscellaneous	6,452,400	0.0	2,675,000	0.0	100,000	0.0	955,938	0.0
<b>TOTAL OTHER EXPENSES</b>	<b>5,870,533,794</b>	<b>0.1</b>	<b>1,520,099,811</b>	<b>0.1</b>	<b>1,087,013,895</b>	<b>0.1</b>	<b>2,330,207,109</b>	<b>0.1</b>
<b>DEPARTMENTAL PROFITS</b>								
Rooms	25,487,303,881	74.5	4,982,066,568	64.0	2,901,056,044	57.9	8,804,938,298	69.8
Food & Beverage	2,894,875,704	34.3	545,938,688	20.9	747,752,263	25.6	1,750,784,827	32.1
Spa & Health Club	79,152,226	7.4	(161,538,183)	(65.9)	(188,302,848)	(123.6)	214,084,351	26.1
Golf Operations	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Guest Laundry	74,134,124	78.3	12,454,938	73.5	13,196,582	71.0	49,653,652	75.5
Parking	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Gaming	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Other Operating Dept.	537,755	76.7	340,177	80.0	-	0.0	590,400	74.5
Miscellaneous	481,264,539	98.7	118,546,547	97.8	37,161,210	99.7	79,931,022	98.8
<b>GROSS OPERATING INCOME</b>	<b>29,019,268,329</b>	<b>65.5</b>	<b>5,497,789,135</b>	<b>51.0</b>	<b>3,510,908,251</b>	<b>45.3</b>	<b>10,899,992,519</b>	<b>57.2</b>

Sumber: Amarterra Villas Bali Nusa Dua

Tabel 1. 4 Summary Gross Operating Profit

<b>PAYROLL &amp; REL. EXP. INCLUDING SERVICE CHARGE</b>								
Admin & General	4,601,960,031	10.4	2,747,903,089	25.5	2,342,132,941	30.2	3,046,074,191	16.0
Information & Telecommunications Systems	158,025,222	0.4	77,808,561	0.7	66,162,803	0.9	87,044,575	0.5
Sales & Marketing	704,901,006	1.6	527,250,539	4.9	330,034,731	4.2	632,428,546	3.3
Property Opn. & Maintenance	1,532,079,647	3.4	640,653,048	5.9	562,758,322	7.3	843,764,868	4.4
<b>TOTAL PAYROLL &amp; REL. EXP. INCLUDING SERVICE CHARGE</b>	<b>6,976,974,906</b>	<b>15.8</b>	<b>3,983,696,237</b>	<b>37.0</b>	<b>3,298,978,796</b>	<b>42.6</b>	<b>4,609,312,179</b>	<b>24.2</b>
<b>OTHER EXPENSES</b>								
Admin & General	1,996,203,026	4.5	963,190,250	8.9	795,271,038	10.3	1,200,057,828	6.3
Information & Telecommunications Systems	345,884,201	0.8	323,174,151	3.0	349,000,217	4.5	440,806,550	2.3
Sales & Marketing	2,462,640,929	5.6	763,835,417	7.1	867,277,359	11.2	1,337,436,597	7.0
Energy Cost	1,690,303,434	3.8	905,975,848	8.4	1,411,058,131	18.2	1,518,147,908	8.0
Property Opn. & Maintenance	1,283,908,139	2.9	360,333,120	3.3	725,833,165	9.2	766,272,307	4.0
<b>TOTAL OTHER EXPENSES</b>	<b>7,779,020,648</b>	<b>17.6</b>	<b>3,316,516,787</b>	<b>30.8</b>	<b>4,199,241,906</b>	<b>53.4</b>	<b>5,263,521,191</b>	<b>27.6</b>
<b>TOTAL UNDISTRIB'D DEPTS.</b>								
Admin & General	6,590,252,950	14.9	3,711,181,339	34.4	3,137,405,979	40.5	4,246,932,020	22.3
Information & Telecommunications Systems	503,909,423	1.1	400,989,712	3.7	425,053,020	5.4	527,851,125	2.8
Sales & Marketing	3,367,541,935	7.2	1,291,085,956	12.0	1,195,312,090	15.4	1,969,865,143	10.3
Energy Cost	1,690,303,434	3.8	905,975,848	8.4	1,411,058,131	18.2	1,518,147,908	8.0
Property Opn. & Maintenance	2,795,987,806	6.3	1,000,984,168	9.3	1,279,581,485	16.5	1,610,037,175	8.5
<b>TOTAL UNDISTRIB'D DEPTS.</b>	<b>14,755,985,535</b>	<b>33.3</b>	<b>7,310,211,024</b>	<b>67.8</b>	<b>7,438,220,704</b>	<b>96.0</b>	<b>9,872,833,370</b>	<b>51.8</b>
		0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
<b>GROSS OPERATING PROFIT</b>	<b>14,263,272,774</b>	<b>32.2</b>	<b>(1,812,421,889)</b>	<b>(14.4)</b>	<b>(3,927,317,453)</b>	<b>(50.7)</b>	<b>1,027,158,149</b>	<b>5.4</b>

Sumber: Amarterra Villas Bali Nusa Dua

Tabel 1. 5 Summary Net Operating Profil

Base Management Fee	1,107,818,352	2.75	269,552,166	2.75	193,624,987	2.75	476,150,900	2.75
<b>GOP FOR ACCOR FEE</b>	<b>13,155,454,422</b>	<b>29.7</b>	<b>(2,061,974,055)</b>	<b>(19.3)</b>	<b>(4,120,942,440)</b>	<b>(53.2)</b>	<b>551,008,289</b>	<b>2.9</b>
<b>Flowthrough vs Last Year</b>								
<b>FIXED CHARGES</b>								
Incentive Management Fee	789,327,264	6.0	-	0.0	-	0.0	33,060,884	6.0
Insurance	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Interest	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Other Non Operating Expenses	760,661,565	1.7	450,950,796	4.2	392,561,467	5.1	439,170,540	2.3
<b>TOTAL FIXED CHARGES</b>	<b>1,549,988,829</b>	<b>3.5</b>	<b>450,950,796</b>	<b>4.2</b>	<b>392,561,467</b>	<b>5.1</b>	<b>472,231,034</b>	<b>2.5</b>
<b>NET PROFIT BEFORE DEPR/EBITDA</b>	<b>11,605,465,594</b>	<b>26.2</b>	<b>(2,532,924,851)</b>	<b>(23.5)</b>	<b>(4,513,503,907)</b>	<b>(58.3)</b>	<b>78,777,215</b>	<b>0.4</b>
DEPRECIATION	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
<b>NET PROFIT AFTER DEP./EBIT</b>	<b>11,605,465,594</b>	<b>26.2</b>	<b>(2,532,924,851)</b>	<b>(23.5)</b>	<b>(4,513,503,907)</b>	<b>(58.3)</b>	<b>78,777,215</b>	<b>0.4</b>
FF & E RESERVE	1,208,529,111	3.0	294,056,907	3.0	211,227,260	3.0	519,437,347	3.0
<b>NET RETURN AFTER FF&amp;E</b>	<b>10,396,936,483</b>	<b>23.5</b>	<b>(2,826,981,758)</b>	<b>(26.2)</b>	<b>(4,724,731,167)</b>	<b>(61.0)</b>	<b>(440,660,132)</b>	<b>(2.3)</b>

Sumber: Amarterra Villas Bali Nusa Dua

Menurut Kasmir, 2018. *Analisis Lapoan Keuangan* dan Berdasarkan laporan keuangan diatas, terlihat terjadi penurunan terhadap pendapatan pada saat terjadinya pandemi yaitu pada tahun 2020.

Maka dari itu penulis ingin melakukan analisis laporan kinerja keuangan, dimana analisis keuangan bertujuan untuk melakukan seleksi, evaluasi, dan interpretasi atas data keuangan dan dihubungkan dengan informasi lain untuk membantu dalam pengambilan keputusan investasi dan keuangan. Sebelum pandemi Covid-19, sektor pariwisata mencatat pertumbuhan laba, namun sesudah terjadinya pandemi Covid-19 sektor ini mengalami penurunan kinerja.

Kunjungan wisatawan menurun para wisatawan mengalami penurunan karena adanya kebijakan social and physical distancing (LPEM-FEB-UI, 2020).

Munculnya pandemi global covid-19 yang membuat perekonomian masyarakat menurun adanya persaingan antar perusahaan membuat kinerja perusahaan mengalami pasang surut.

Kinerja keuangan perusahaan merupakan salah satu tantangan yang juga kerap kali menjadi masalah dalam perusahaan. Hal ini dikarenakan kinerja keuangan perusahaan merupakan salah satu indikator yang menunjukkan kemampuan perusahaan dalam mengelola keuangan perusahaan.

Penilaian kinerja keuangan dilakukan dalam hal ini untuk menilai sejauh mana efektivitas perusahaan dalam mengelola keuangan dan menjalankan proses operasional perusahaan. Penilaian kinerja keuangan dapat dilakukan dengan melakukan analisis rasio menggunakan laporan keuangan perusahaan.

Analisis rasio keuangan dapat membantu mengetahui tingkat kinerja keuangan perusahaan apakah mengalami peningkatan atau penurunan.

Menurut Victor Prasetya, (2021: 11) "Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Sebelum Dan Saat Pandemi Covid 19 Pada Perusahaan Farmasi Yang Tercatat Di Bursa Efek Indonesia," 2021.

Analisis rasio keuangan dapat menggambarkan situasi keuangan perusahaan pada masa lalu dan sekarang serta dapat menunjukkan perubahan dalam kondisi keuangan atau kinerja operasi dengan cara menghitung rasio-rasio tertentu berdasarkan suatu laporan keuangan dan selanjutnya melakukan interpretasi atau hasil rasio tersebut.

“Rasio likuiditas menunjukkan kemampuan suatu perusahaan dalam memenuhi kewajiban-kewajiban keuangan yang segera dapat dicairkan atau jatuh tempo.

“Rasio solvabilitas menunjukkan seberapa besar investasi perusahaan dibiayai dengan utang.

“Rasio aktivitas menunjukkan sampai seberapa besar efektivitas perusahaan dalam menggunakan sumber dananya.

“Rasio profitabilitas menunjukkan kemampuan manajemen dalam menghasilkan laba.

Dari hasil perhitungan rasio-rasio tersebut pihak manajer dapat melihat kinerja keuangan perusahaan yang dipimpin atau dikelola.

Kinerja keuangan suatu perusahaan dapat dinilai dari laporan keuangannya, karena laporan keuangan merupakan salah satu sumber informasi yang penting dalam rangka pengambilan keputusan. Laporan keuangan bertujuan untuk memberikan informasi mengenai operasional hotel.

Dengan informasi keuangan ini, manajemen dapat merencanakan kegiatan di periode yang Akan datang, berupa anggaran di periode yang Akan datang.

Selain itu, manajemen juga dapat melakukan analisis dan pengendalian yang lebih baik untuk aktivitas operasional perusahaan terutama pada saat setelah masa pandemi yaitu setelah pihak pemerintah mulai membuka pariwisata khususnya Bali dengan membuka kembali pintu masuk Internasional untuk semua Negara.

Pada tanggal 4 Februari 2022 lalu, Pemerintah telah membuka kembali pintu masuk Internasional untuk semua negara.

Pembukaan kembali pintu masuk Bali hanya diperuntukkan bagi PPLN (Pelaku Perjalanan Luar Negeri) dan non PMI (Pekerja Migran Indonesia). Mulai 9 April 2022 dan seterusnya menurut Surat Edaran Kementrian Perhubungan No.42 Tahun 2022, Pelaku Perjalanan Luar Negeri (PPLN) dapat masuk wilayah Bali melalui jalur udara dan laut tanpa harus menjalani karantina

selama memenuhi syarat yang ditetapkan, namun untuk PPLN dengan memiliki dosis vaksin pertama atau belum mendapatkan vaksin Covid-19 maka wajib menjalani karantina 5×24 jam.

Hal ini menjadi angin Segar bagi sektor Pariwisata Khususnya Bali dimana Bali Akan kembali menerima Internasional turis atau wisata asing.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang dapat di rumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana perubahan kinerja keuangan Amarterra Villa Bali Nusa Dua sebelum, saat, dan setelah pandemi Covid-19?
2. Bagaimana perusahaan merespon pandemi melalui langkah-langkah penyesuaian keuangan dan strategi bisnis?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibahas diatas, maka tujuan dilaksanakannya penelitian ini sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana perubahan kinerja keuangan Amarterra Villas Bali Nusa Dua sebelum, saat dan setelah Pandemi Covid-19 terhadap keuangan Amarterra Villas Bali Nusa Dua.
2. Mengetahui bagaimana perusahaan merespon pandemic melalui langkah – langkah penyesuaian keuangan dan strategi bisnis.

## **1.4 Kontribusi Hasil Penelitian**

Adapun kontribusi yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu:

### **1.4.1 Kontribusi Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dalam penelitian selanjutnya serta menambah referensi mengenai Analisis Kinerja Keuangan Pada Amarterra Villas Bali Nusa Dua Sebelum, Pada Saat dan Setelah Pandemi Covid 2019

### **1.4.2 Kontribusi Teoritis**

1. Bagi Perusahaan Hotel, Restoran, Pariwisata



- a. Hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan untuk mengetahui berpengaruhnya Pandemi Covid 19 terhadap keuangan Perusahaan.
  - b. Bermanfaat dalam menghadapi suatu resiko atau kejadian seperti Pandemi Covid 19 dan belajar lebih dalam hal menangani dan melakukan efisiensi yang harus dilakukan sehingga perusahaan tidak mengalami kerugian yang signifikan
2. Bagi Politeknik Negeri Bali
- Bagi Politeknik Negeri Bali. Hasil penelitian ini dapat menambah informasi dan bacaan bagi para peneliti berikutnya yang membutuhkan referensi untuk melakukan penelitian yang serupa
3. Bagi Peneliti
- a. Bagi Peneliti Hasil dari penelitian ini dapat menambah pengetahuan bagi peneliti tentang berpengaruhnya Kinerja Keuangan pada saat dan setelah Pandemi Covid 19.
  - b. Bagi Peneliti dari penelitian ini juga dapat menambah pengetahuan bagaimana melakukan efisiensi dan memaksimalkan keuntungan agar tidak mengalami kerugian yang besar pada saat Pandemi Covid 19.
  - c. Bagi Peneliti yang akan datang. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti yang akan datang sebagai referensi penelitian dan dengan membandingkan penelitian terdahulu.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Dalam mempermudah penulisan usulan penelitian ini, maka penulis menjabarkan kerangka penulisan yang terdiri dari 5 bab yaitu:

#### **BAB I Pendahuluan**

Pada bab ini merupakan awalan bab yang berisi mengenai latar belakang pemilihan masalah penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II Landasan Teori**

Pada bab ini akan membahas mengenai teori pendukung yang digunakan dalam penelitian, serta menyebutkan penelitian sebelumnya dilengkapi dengan penjabaran mengenai persamaan dan perbedaan penelitian tersebut dengan penelitian ini.

### **BAB III Metode Penelitian**

Pada bab ini membahas mengenai lokasi dan periode penelitian, objek penelitian, definisi operasional variabel penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data serta teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini.

### **BAB IV Pembahasan**

Pada bab ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan tempat meneliti, dan hasil penelitian.

### **BAB V Simpulan dan Saran**

Bab ini merupakan bab akhir yang berisi mengenai kesimpulan mengenai rangkuman dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan masukan yang diberikan penulis untuk tempat penelitian.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Sebelum pandemi, kinerja keuangan secara umum cenderung stabil dan positif. Banyak perusahaan mengalami pertumbuhan pendapatan dan laba yang stabil, dengan prospek yang kuat untuk ekspansi bisnis dan investasi.

Namun, pandemi COVID-19 telah mengubah lanskap keuangan secara drastis. Berikut adalah kesimpulan dan saran terkait kinerja keuangan sebelum, pada saat, dan setelah pandemi:

Sebelum Pandemi:

1. Stabil dan positif: Banyak perusahaan mencatat pertumbuhan pendapatan dan laba yang stabil.
2. Prospek yang cerah: Bisnis mengalami kemajuan dan ada peluang untuk ekspansi dan investasi lebih lanjut.

Selama Pandemi:

1. Penurunan pendapatan dan laba: Pandemi menyebabkan banyak perusahaan mengalami penurunan pendapatan dan laba yang signifikan karena pembatasan aktivitas ekonomi.
2. Tantangan likuiditas: Banyak perusahaan mengalami kesulitan likuiditas karena penurunan pendapatan yang tiba-tiba.
3. Penyesuaian strategi: Perusahaan harus beradaptasi dengan perubahan kebutuhan dan preferensi pelanggan serta memperkuat kehadiran online mereka.

Setelah Pandemi:

1. Pemulihan ekonomi: Seiring dengan penurunan kasus COVID-19 dan vaksinasi yang lebih luas, diharapkan pemulihan ekonomi secara bertahap.

2. Peluang baru: Beberapa sektor mungkin mengalami pertumbuhan yang cepat dan peluang baru muncul dalam era pasca-pandemi, seperti teknologi dan kesehatan
3. Keberlanjutan keuangan: Perusahaan perlu memprioritaskan keberlanjutan keuangan jangka panjang, memperhatikan likuiditas, manajemen risiko, dan diversifikasi.

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada Hotel Amarterra Villas Bali Nusa Dua maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis rasio antara tahun 2019-2022 menunjukkan penurunan akibat dari adanya pandemi covid 19. Hal ini dideteksi dari beberapa kinerja keuangan diantaranya rasio likuiditas, solvabilitas dan profitabilitas.
2. Kinerja keuangan sebelum dan saat covid 19 yang dianalisis meliputi tiga rasio likuiditas dengan *CR (Current Ratio)*, *QR (Quick Ratio)* dan *Cash Ratio*, rasio profitabilitas dengan Margin laba kotor, Margin laba bersih, *ROI (Return On Investment)*, *NPM (Net Profit Margin)*, rasio solvabilitas dengan *Debt to asset ratio* dan *DER (Debt to Equity Ratio)*. Berdasarkan hasil pengujian, terutama dengan rasio profitabilitas didapat nilai yang mengalami penurunan terutama di tahun 2020 dan 2021 nilai saat covid lebih rendah di bandingkan nilai sebelum covid.
3. Diketahui juga pada tahun 2022 yaitu dimana tahun pariwisata Bali mulai dibuka dan Bali menjadi destinasi yang kembali menerima turis manca negara dari segi *revenue* dan *profit* mengalami peningkatan dibandingkan pada tahun 2020 sampai 2021. Meskipun jika dibandingkan dengan tahun 2019 sebelum Masa Pandemi covid masih belum maksimal terutama pada *Return on Investment (ROI)* dimana pada tahun 2022 masih dibawah 22% jika dibandingkan dengan pada tahun 2019.

## 5.2 Saran

Saran untuk kinerja keuangan:

1. Manajemen risiko yang lebih baik: Perusahaan harus meningkatkan pemahaman tentang risiko dan mengembangkan strategi mitigasi yang efektif.
2. Peningkatan fleksibilitas keuangan: Bisnis perlu memiliki cadangan likuiditas yang cukup untuk menghadapi ketidakpastian masa depan.
3. Adaptasi strategi: Perusahaan harus memperhatikan perubahan tren dan kebutuhan pelanggan serta menyesuaikan strategi bisnis mereka di tengah perubahan pasar yang cepat.
4. Inovasi dan digitalisasi: Penting untuk menerapkan inovasi dan teknologi yang relevan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan menjangkau pasar yang lebih luas.
5. Pada tahun 2022 awal pada saat masa karantina dan setelah full tidak ada karantina perusahaan kurang mengoptimalkan dalam harga jual sehingga net profit margin tidak *signifikan increase*.

Kesimpulannya, pandemi COVID-19 telah memberikan dampak yang signifikan pada kinerja keuangan. Perusahaan harus belajar dari pengalaman ini, beradaptasi dengan perubahan dan mempersiapkan diri untuk masa depan yang tidak pasti dengan mengelola risiko dengan lebih baik, meningkatkan fleksibilitas keuangan, dan menerapkan inovasi yang relevan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 , Standar Usaha Hotel.
- Fahmi, Irham, Pengantar Manajemen Keuangan, Bandung: Alfabeta, 2018.
- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D, Bandung: Alfabeta, CV, 2017.
- Sugiyono, Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods), Bandung: CV Alfabeta, 2018.
- Novita Amalia, Hesti Budiwati, Sukma Irdiana, "Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Sebelum Dan Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Perusahaan Transportasi Yang Terdaftar Di Bei)," p. 10 Januari 2022, 2021.
- Kasmir, Analisis Laporan Keuangan, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2018.
- Subramanyam, K.R dan John J. Wild, Analisis Laporan Keuangan, Jakarta: Salemba Empat, 2017.
- Jumingan, Analisis Laporan Keuangan, Jakarta : PT Bumi Aksara, 2019.
- Victor Prasetya, "Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Sebelum Dan Saat Pandemi Covid 19 Pada Perusahaan Farmasi Yang Tercatat Di Bursa Efek Indonesia," 2021.
- Sutrino , Manajemen keuangan , 2017