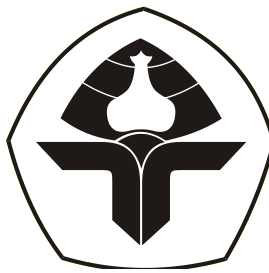


LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASI RESERVASI TOUR  
BERBASIS *WEBSITE* PADA BALI *TEMPLE* TOUR**



Oleh :

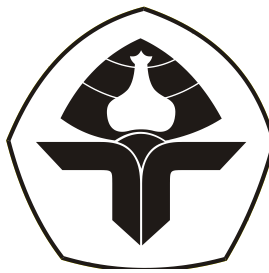
**I Kadek Denna Sagita**

NIM. 2015323061

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2023**

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASI RESERVASI TOUR  
BERBASIS *WEBSITE* PADA BALI *TEMPLE* TOUR**



Oleh :

**I Kadek Denna Sagita**

NIM. 2015323061

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2023**

# LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

## SISTEM INFORMASI RESERVASI TOUR BERBASIS *WEBSITE* PADA BALI *TEMPLE TOUR*

Oleh :

**I Kadek Denna Sagita**

NIM. 2015323061

Tugas Akhir ini Diajukan untuk  
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III  
di

Program Studi DIII Manajemen Informatika  
Jurusan Teknik Elektro – Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh :

Pembimbing I :



I Ketut Gede Sudiarta, ST.,M.T.  
NIP. 197104191997021001

Pembimbing II :



Ir. I Made Budiada, M.Pd.  
NIP. 196506091992031002

Disahkan Oleh

Jurusan Teknik Elektro

Ketua



Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T.

NIP. 1967050219931005

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Kadek Denna Sagita  
NIM : 2015323061  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Jurusan : Teknik Elektro  
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak **Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **SISTEM INFORMASI RESERVASI TOUR BERBASIS WEBSITE PADA BALI TEMPLE TOUR** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri bali berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran,  
Yang menyatakan



(I Kadek Denna Sagita)

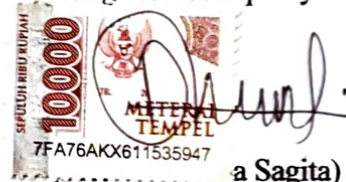
## FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : I Kadek Denna Sagita  
NIM : 2015323061  
Program studi : Manajemen Informatika  
Jurusan : Teknik Elektro

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul SISTEM INFORMASI RESERVASI TOUR BERBASIS WEBSITE PADA BALI *TEMPLE* TOUR adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran,  
Yang membuat pernyataan

  
a Sagita)  
NIM. 2015323061

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Sistem Informasi Reservasi Tour Berbasis *Website* Pada Bali *Temple* Tour“ tepat pada waktunya.

Penyusunan Proyek akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Wayan Suasnawa, ST,MT. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Bali
4. Bapak I Ketut Gede Sudiarta, ST.,M.T. selaku dosen pembimbing I di Politeknik Negeri Bali.
5. Bapak Ir. I Made Budiada, M.Pd. selaku dosen pembimbing II di Politeknik Negeri Bali.
6. Bapak I Made Ludra selaku Pemilik usaha Bali *Temple* Tour
7. Seluruh keluarga besar saya yang sudah membantu mendorong saya untuk mengerjakan laporan ini dan mendoakan saya dalam setiap proses pengerjaan dan penelitian terjadi.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Jimbaran, Juli 2023

Penulis

## ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini memuat tentang bagaimana merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Reservasi Tour Berbasis *Website* Pada Bali *Temple* Tour. Sistem ini dirancang dan dibangun dengan tujuan untuk membantu mempermudah pengelolaan dan pencatatan pesanan oleh pihak pengelola Bali *Temple* Tour, serta memudahkan pelanggan Bali *Temple* Tour dalam mendapatkan informasi maupun melakukan pemesanan tour dan memberikan kesempatan kepada pengemudi yang memiliki kendaraan mobil untuk bergabung dalam tour. Sistem ini dirancang menggunakan metode waterfall dengan melalui beberapa tahap perancangan yaitu *Flowmap*, perancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD), perancangan *Unified Modelling Language* (UML) seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan *Sequence Diagram*. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan *Framework* Laravel dan basis data MySQL.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Reservasi Tour, Berbasis Website, *Framework* Laravel

## ABSTRACT

This Final Project Report contains how to design and build a Tour-Based Reservation Information System Website On the Bali *Temple* Tour. This system was designed and built with the aim of helping facilitate the management and recording of orders by the Bali management *Temple* Tour, as well as making it easier for Bali customers *Temple* Tour in obtaining information and making tour bookings and providing opportunities for pengemudi who own cars to join the tour. This system was designed using the waterfall method through several design stages, namely *Flowmap*, *Entity Relationship Diagram* (ERD) design, *Unified Modeling Language* (UML) design such as *Use Case Diagrams*, *Activity Diagrams*, *Class Diagrams* and *Sequence Diagrams*. This system was developed using the PHP (*Hypertext Preprocessor*) programming language with the *Laravel Framework* and *MySQL database*.

*Keywords: Information System, Tour Reservation, Website Based, Framework Laravel*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>FORM PERNYATAAN PLAGIARISME.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Masalah dan Batasan Masalah.....	I-2
1.2.1 Rumusan Masalah.....	I-2
1.2.2 Batasan Masalah.....	I-2
1.3 Tujuan.....	I-3
1.4 Manfaat.....	I-3
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-3
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>II-1</b>
2.1 Pengertian Sistem.....	II-1
2.2 Pengertian Sistem Informasi.....	II-1
2.3 Pengertian Reservasi.....	II-1
2.4 Pengertian Tour.....	II-2
2.5 Pengertian <i>Website</i> .....	II-2
2.6 Metode Pengembangan <i>Waterfall</i> .....	II-2
2.7 Penelitian Yang Pernah Dilakukan.....	II-3
2.8 Perangkat Lunak Pengembangan Sistem.....	II-5
2.8.1 PHP.....	II-5
2.8.2 HTML.....	II-5
2.8.3 CSS.....	II-5
2.8.4 Javascript.....	II-5

2.8.5	TailwindCSS .....	II-5
2.8.6	Laravel .....	II-5
2.8.7	MYSQL.....	II-6
2.8.8	Visual Studio Code .....	II-6
2.8.9	XAMPP .....	II-6
2.9	Pengembangan Sistem .....	II-6
2.9.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	II-6
2.9.2	<i>Flowmap</i> .....	II-7
2.9.3	<i>Class Diagram</i> .....	II-8
2.9.4	<i>Use Case Diagram</i> .....	II-10
2.9.5	<i>Activity Diagram</i> .....	II-11
2.9.6	<i>Sequence Diagram</i> .....	II-11
2.9.7	Basis Data .....	II-12
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>III-1</b>
3.1	Metode Penelitian .....	III-1
3.1.1	Metode Pengembangan Sistem.....	III-1
3.1.2	Metode Pengumpulan Data.....	III-2
3.2	Analisis Sistem .....	III-3
3.2.1	Analisis Sistem Berjalan.....	III-3
3.2.2	Analisis Proses Sistem Baru .....	III-4
3.3	Analisis Data.....	III-9
3.3.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	III-9
3.3.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	III-11
3.3.3	<i>Activity Diagram</i> .....	III-32
3.4	Desain dan Perancangan Sistem .....	III-46
3.4.1	<i>Class Diagram</i> .....	III-46
3.4.2	Struktur Tabel .....	III-48
3.5	<i>Sequence Diagram</i> .....	III-59
3.6	Rancangan Antarmuka.....	III-74
<b>BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>		<b>IV-1</b>
4.1	Spesifikasi Kebutuhan Sistem .....	IV-1
4.1.1	Spesifikasi Perangkat Keras.....	IV-1

4.1.2	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	IV-1
4.2	Pengujian Program.....	IV-2
4.2.1	Halaman Utama <i>Website</i> .....	IV-2
4.2.2	Registrasi Pelanggan .....	IV-4
4.2.3	Registrasi Pengemudi .....	IV-6
4.2.4	<i>Login</i> .....	IV-9
4.2.5	Mengelola <i>Dashboard</i> .....	IV-12
4.2.6	Mengelola Data Pemesanan.....	IV-13
4.2.7	Mengelola Data Pemesanan Selesai .....	IV-18
4.2.8	Mengelola Data Pemesanan Batal .....	IV-19
4.2.9	Mengelola Data Pengemudi .....	IV-21
4.2.10	Mengelola Data Paket.....	IV-24
4.2.11	Mengelola Data Mobil.....	IV-28
4.2.12	Mengelola Data Pengguna.....	IV-31
4.2.13	Profil Admin.....	IV-33
4.2.14	<i>Dashboard</i> Pengemudi .....	IV-35
4.2.15	Pesanan Pengemudi .....	IV-35
4.2.16	Profil Pengemudi .....	IV-38
4.2.17	Halaman Utama Pelanggan .....	IV-40
4.2.18	Melakukan Reservasi Tour.....	IV-40
4.2.19	Profil Pelanggan .....	IV-42
4.2.20	Melakukan Pengajuan Batal Pesanan .....	IV-45
4.2.21	<i>Logout</i> .....	IV-47
4.2.22	<i>Reset Password</i> .....	IV-47
4.3	Tabel Pengujian Aplikasi.....	IV-49
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>V-1</b>
5.1	Kesimpulan .....	V-1
5.2	Saran .....	V-2
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
	<b>LAMPIRAN</b> .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	II-6
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowmap</i> .....	II-7
Tabel 2.3 Simbol <i>Class Diagram</i> .....	II-8
Tabel 2.4 Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	II-10
Tabel 2.5 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	II-11
Tabel 2.6 Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	II-12
Tabel 3.1 <i>Use Case Glossary</i> .....	III-13
Tabel 3. 2 Tabel <i>Actor Glossary</i> .....	III-15
Tabel 3.3 Tabel <i>Basic Flow</i> Registrasi .....	III-16
Tabel 3.4 Tabel <i>Basic Flow</i> Login.....	III-17
Tabel 3.5 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola <i>Dashboard</i> .....	III-19
Tabel 3.6 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Data Pemesanan Baru.....	III-20
Tabel 3. 7 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Data Pemesanan Selesai .....	III-21
Tabel 3.8 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Data Pemesanan Batal .....	III-22
Tabel 3.9 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Data Paket.....	III-23
Tabel 3.10 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Data Mobil.....	III-24
Tabel 3. 11 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Data Pengguna.....	III-25
Tabel 3.12 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Data Pengemudi .....	III-26
Tabel 3.13 Tabel <i>Basic Flow</i> Melihat Pesanan Baru.....	III-28
Tabel 3.14 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengubah Status Tour .....	III-29
Tabel 3.15 Tabel <i>Basic Flow</i> Logout.....	III-30
Tabel 3.16 Tabel <i>Basic Flow</i> Melakukan Pemesanan Tour .....	III-31
Tabel 3.17 Tabel Keterangan <i>Class Diagram</i> .....	III-47
Tabel 3.18 Tabel Pemesanan .....	III-48
Tabel 3.19 Tabel Paket .....	III-50
Tabel 3.20 Tabel Mobil .....	III-52
Tabel 3.21 Tabel Pengemudi .....	III-53
Tabel 3.22 Tabel <i>Admin</i> .....	III-55
Tabel 3.23 Tabel Pengguna .....	III-56
Tabel 3.24 Tabel Gambar .....	III-58
Tabel 4.1 Perangkat Keras.....	IV-1
Tabel 4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	IV-1
Tabel 4.3 Pengujian Aplikasi.....	IV-49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowmap</i> Sistem Berjalan .....	III-3
Gambar 3.2 <i>Flowmap</i> Registrasi Pengemudi .....	III-5
Gambar 3.3 <i>Flowmap</i> Registrasi Pelanggan Sistem Baru .....	III-6
Gambar 3. 4 <i>Flowmap</i> Reservasi Sistem Baru .....	III-7
Gambar 3.5 Erd Sistem Reservasi Pada Bali <i>Temple Tour</i> .....	III-9
Gambar 3.6 Tabel Berelasi Sistem Reservasi Pada Bali <i>Temple Tour</i> .....	III-11
Gambar 3. 7 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Reservasi Pada Bali <i>Temple Tour</i> .....	III-12
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Login Aktor .....	III-32
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Pengemudi Dan Pelanggan.....	III-33
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pengemudi .....	III-34
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Paket .....	III-36
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Mobil .....	III-37
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pengguna .....	III-38
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pesanan .....	III-39
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pesanan Selesai.....	III-40
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pesanan Batal.....	III-41
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pesanan .....	III-42
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Logout .....	III-43
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Reservasi .....	III-44
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Batal Pemesanan.....	III-45
Gambar 3.21 <i>Class Diagram</i> .....	III-46
Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram</i> Login Pengguna.....	III-59
Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin .....	III-60
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram</i> Login Pengemudi.....	III-61
Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Pengemudi .....	III-62
Gambar 3.26 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Pelanggan .....	III-63
Gambar 3.27 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pengemudi.....	III-64
Gambar 3.28 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Paket .....	III-65
Gambar 3.29 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Mobil .....	III-66
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pengguna .....	III-67
Gambar 3. 31 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pesanan.....	III-68
Gambar 3.32 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pesanan Selesai .....	III-69
Gambar 3. 33 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pesanan Batal.....	III-70
Gambar 3.34 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pesanan .....	III-71
Gambar 3.35 <i>Sequence Diagram</i> Pengajuan Batal Pemesanan.....	III-72
Gambar 3.36 <i>Sequence Diagram</i> Logout.....	III-73
Gambar 3.37 <i>Sequence Diagram</i> Reservasi .....	III-74
Gambar 3.38 Perancangan Antarmuka Registrasi Pelanggan .....	III-75
Gambar 3.39 Perancangan Antarmuka Registrasi Pengemudi .....	III-75
Gambar 3.40 Perancangan Antarmuka <i>Form</i> Data Mobil.....	III-76
Gambar 3.41 Perancangan Antarmuka <i>Login</i> Pelanggan, Pengemudi dan <i>Admin</i> ....	III-77
Gambar 3.42 Perancangan Antarmuka Tambah Pengemudi .....	III-77
Gambar 3.43 Perancangan Antarmuka Tambah Paket .....	III-78
Gambar 3.44 Perancangan Antarmuka Tambah Mobil .....	III-79
Gambar 3. 45 Perancangan Antarmuka Tambah Pengguna .....	III-79
Gambar 3.46 Perancangan Antarmuka Reservasi.....	III-80

Gambar 3.47 Perancangan Antarmuka Ubah Profil <i>Admin</i> .....	III-81
Gambar 3.48 Perancangan Antarmuka Ubah Profil Pengemudi .....	III-81
Gambar 3.49 Perancangan Antarmuka Ubah Profil Pelanggan.....	III-82
Gambar 3.50 Perancangan Antarmuka <i>Dashboard Admin</i> .....	III-83
Gambar 3.51 Perancangan Antarmuka <i>Dashboard</i> Pengemudi .....	III-83
Gambar 3.52 Perancangan Antarmuka Pemesanan .....	III-84
Gambar 3.53 Perancangan Antarmuka Pemesanan Selesai.....	III-85
Gambar 3.54 Perancangan Antarmuka Pemesanan Batal.....	III-85
Gambar 3.55 Perancangan Antarmuka Pengemudi .....	III-86
Gambar 3.56 Perancangan Antarmuka Paket .....	III-87
Gambar 3.57 Perancangan Antarmuka Mobil .....	III-88
Gambar 3.58 Perancangan Antarmuka Pengguna .....	III-88
Gambar 3.59 Perancangan Antarmuka Profil <i>Admin</i> .....	III-89
Gambar 3.60 Perancangan Antarmuka Lihat Pesanan.....	III-90
Gambar 3.61 Perancangan Antarmuka Profil Pengemudi .....	III-90
Gambar 3.62 Perancangan Antarmuka Halaman Utama Pelanggan .....	III-91
Gambar 3.63 Perancangan Antarmuka Halaman Paket.....	III-92
Gambar 3.64 Perancangan Antarmuka Halaman <i>About</i> .....	III-92
Gambar 3.65 Perancangan Antarmuka Profil Pelanggan .....	III-93
Gambar 4.1 Halaman Utama <i>Website</i> .....	IV-2
Gambar 4.2 Halaman Utama <i>Website</i> Menu Paket.....	IV-3
Gambar 4.3 Halaman Utama <i>Website</i> Menu Detail Paket.....	IV-3
Gambar 4.4 Halaman Utama <i>Website</i> Menu <i>About</i> .....	IV-4
Gambar 4.5 Halaman Registrasi Pelanggan .....	IV-4
Gambar 4.6 Berhasil Registrasi .....	IV-5
Gambar 4.7 Pesan Registrasi Tidak Diisi .....	IV-5
Gambar 4.8 Pesan Registrasi Nomor Telepon Lebih 12 Karakter Dan Konfirmasi <i>Password</i> .....	IV-6
Gambar 4.9 Syarat Dan Ketentuan Registrasi Pengemudi .....	IV-6
Gambar 4.10 <i>Form</i> Registrasi Pengemudi.....	IV-7
Gambar 4.11 <i>Form</i> Registrasi Mobil.....	IV-7
Gambar 4.12 Berhasil Registrasi Pengemudi .....	IV-8
Gambar 4.13 Pesan Registrasi Pengemudi Tidak Diisi .....	IV-8
Gambar 4.14 Pesan Registrasi Pengemudi Nomor Telepon Dan Konfirmasi <i>Password</i> .....	IV-9
Gambar 4.15 Pesan Registrasi Pengemudi Nomor Telepon Maksimal 12 Karakter...IV-9	IV-9
Gambar 4.16 Halaman <i>Login</i> .....	IV-10
Gambar 4.17 Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan .....	IV-10
Gambar 4.18 Halaman <i>Dashboard</i> Pengemudi .....	IV-11
Gambar 4.19 Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	IV-11
Gambar 4.20 Pesan <i>Login</i> Gagal .....	IV-12
Gambar 4.21 Mengelola <i>Dashboard</i> .....	IV-12
Gambar 4.22 Mengelola <i>Dashboard</i> Pemesanan .....	IV-13
Gambar 4.23 Mengelola Data Pemesanan .....	IV-14
Gambar 4.24 Detail Konfirmasi Pemesanan.....	IV-14
Gambar 4.25 Pesan Konfirmasi Pemesanan .....	IV-15
Gambar 4.26 Ubah Pemesanan .....	IV-15
Gambar 4.27 Pesan Ubah Pemesanan.....	IV-16
Gambar 4.28 Notifikasi Pengingat Pemesanan.....	IV-16
Gambar 4.29 Pesan Notifikasi Pengingat Pemesanan .....	IV-17

Gambar 4.30 Notifikasi Pengingat Pemesanan Oleh Pengemudi.....	IV-17
Gambar 4.31 Halaman Pemesanan Selesai.....	IV-18
Gambar 4.32 Halaman Cetak Pemesanan Selesai .....	IV-18
Gambar 4.33 Halaman Kelola Pemesanan Batal .....	IV-19
Gambar 4.34 Halaman Konfirmasi Pemesanan Batal .....	IV-20
Gambar 4.35 Pesan Konfirmasi Pemesanan Batal.....	IV-20
Gambar 4.36 Cetak Pemesanan Batal.....	IV-21
Gambar 4.37 Halaman Kelola Data Pengemudi.....	IV-21
Gambar 4.38 Halaman Tambah Data Pengemudi .....	IV-22
Gambar 4.39 Pesan Tambah Data Pengemudi.....	IV-22
Gambar 4.40 Ubah Data Pengemudi .....	IV-23
Gambar 4. 41 Pesan Ubah Data Pengemudi .....	IV-23
Gambar 4.42 Pesan Hapus Data Pengemudi .....	IV-24
Gambar 4.43 Detail Data Pengemudi .....	IV-24
Gambar 4.44 Halaman Kelola Data Paket .....	IV-25
Gambar 4.45 Tambah Data Paket .....	IV-26
Gambar 4.46 Pesan Tambah Data Paket.....	IV-26
Gambar 4.47 Ubah Data Paket .....	IV-27
Gambar 4.48 Pesan Ubah Data Paket .....	IV-27
Gambar 4.49 Detail Data Paket .....	IV-28
Gambar 4.50 Halaman Kelola Data Mobil .....	IV-28
Gambar 4.51 Tambah Data Mobil .....	IV-29
Gambar 4.52 Ubah Data Mobil.....	IV-30
Gambar 4.53 Pesan Ubah Data Mobil .....	IV-30
Gambar 4.54 Detail Ubah Data Mobil.....	IV-31
Gambar 4.55 Halaman Kelola Data Pengguna .....	IV-31
Gambar 4.56 Tambah Data Pengguna .....	IV-32
Gambar 4.57 Pesan Tambah Data Pengguna.....	IV-32
Gambar 4.58 Pesan Tambah Data Pengguna.....	IV-33
Gambar 4.59 Halaman Profil <i>Admin</i> .....	IV-33
Gambar 4.60 Ubah Profil <i>Admin</i> .....	IV-34
Gambar 4.61 Ubah Password <i>Admin</i> .....	IV-34
Gambar 4.62 Halaman <i>Dashboard</i> Pengemudi .....	IV-35
Gambar 4.63 Halaman Pesanan Pengemudi .....	IV-36
Gambar 4.64 Notifikasi Pesanan Baru Pengemudi.....	IV-36
Gambar 4.65 Detail Pesanan Pengemudi.....	IV-37
Gambar 4. 66 Pesan Selesai Pesanan Pengemudi.....	IV-37
Gambar 4. 67 Halaman Pilih Paket Pengemudi.....	IV-38
Gambar 4. 68 Halaman Profil Pengemudi .....	IV-38
Gambar 4. 69 Ubah Profil Pengemudi.....	IV-39
Gambar 4. 70 Ubah <i>Password</i> Pengemudi .....	IV-39
Gambar 4.71 Halaman Utama Pelanggan.....	IV-40
Gambar 4.72 Halaman Reservasi Pelanggan.....	IV-41
Gambar 4.73 Halaman Paket Reservasi Pelanggan .....	IV-41
Gambar 4.74 Pemesanan Berhasil .....	IV-42
Gambar 4. 75 <i>Email</i> Pemesanan Konfirmasi.....	IV-42
Gambar 4.76 Profil Pelanggan.....	IV-43
Gambar 4.77 Ubah Profil Pelanggan .....	IV-43
Gambar 4.78 Ubah Password Pelanggan.....	IV-44
Gambar 4.79 Riwayat Pemesanan Pelanggan.....	IV-44

Gambar 4.80 Detail Pemesanan Pelanggan .....	IV-45
Gambar 4.81 Detail Pemesanan Pelanggan Pengajuan Batal Pesanan .....	IV-45
Gambar 4.82 <i>Form</i> Pengajuan Batal Pesanan .....	IV-46
Gambar 4.83 Pesan Pengajuan Batal Pesanan .....	IV-46
Gambar 4.84 Logout .....	IV-47
Gambar 4.85 <i>Input Email</i> Reset Password .....	IV-47
Gambar 4.86 Pesan Reset Password .....	IV-48
Gambar 4.87 <i>Email</i> Reset Password .....	IV-48
Gambar 4.88 Proses Reset Password .....	IV-49



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Bali *Temple* Tour merupakan salah satu bentuk layanan jasa yang menawarkan suatu jasa tour dalam hal penyedia perjalanan wisata yang menyajikan paket lengkap di Bali. Tour ini biasanya disusun oleh operator tour, dan ditawarkan kepada pelanggan dengan harga yang terjangkau dan fasilitas yang memadai. Pada Bali *Temple* Tour saat ini memiliki kendala dalam hal penyampaian informasi, pemesanan dan melakukan pengelolaan serta pencatatan pesanan. Selama ini Bali *Temple* Tour masih mengandalkan pemasaran *offline*, seperti brosur atau banner, yang kurang efektif untuk menjangkau pasar yang lebih luas.

Perkembangan internet kini semakin pesat, khususnya dalam hal penyebaran informasi yang menjadi kebutuhan mendasar manusia. Hal ini disebabkan oleh keinginan setiap orang untuk memperoleh informasi secara cepat, akurat, dan tepat sasaran. Bali *Temple* Tour memerlukan sebuah metode pemesanan yang lebih efektif dan mengikuti perkembangan teknologi terkini. Teknologi tersebut adalah penggunaan website sebagai sarana untuk menyampaikan informasi, pemesanan, mengelola, dan mencatat pesanan yang baru. Dengan menerapkan sistem reservasi yang mengikuti perkembangan teknologi saat ini, diharapkan dapat mengatasi kekurangan yang terdapat pada sistem yang digunakan saat ini.

Sistem yang sedang berjalan saat ini memiliki kelemahan yaitu mengandalkan pemasaran *offline* seperti brosur atau spanduk, yang kurang efektif dan proses pemesanan yang dilakukan oleh Bali *Temple* Tour masih melalui relasi perorangan sehingga belum menjangkau pasar yang lebih luas. Mereka masih mengandalkan relasi perseorangan sebagai sarana pemasaran karena terbatasnya media komunikasi dan informasi yang tersedia. Pelanggan dapat memesan layanan dengan menghubungi Bali *Temple* Tour untuk berkonsultasi tentang lokasi dan tujuan wisata yang diinginkan. Karena keterbatasan jumlah karyawan, Bali *Temple* Tour khawatir akan kesulitan dalam memberikan layanan yang memadai kepada pelanggan. Oleh karena itu, perlu adanya upaya untuk meningkatkan pengembangan produk dan pemasaran tour yang lebih efektif. Selain itu, Bali *Temple* Tour memberikan kesempatan kepada pengemudi yang memiliki

kendaraan mobil untuk bergabung dalam tour. Salah satu cara yang dapat dilakukan adalah membuat suatu sistem informasi dengan menggunakan teknologi digital, seperti website.

Berdasarkan penjabaran di atas, maka diperlukan sebuah solusi yang dapat mengatasi masalah tersebut. Karena hampir semua orang memiliki smartphone atau perangkat yang terkoneksi dan akses ke internet, maka membuat aplikasi berbasis website yang memungkinkan calon pelanggan untuk melakukan pemesanan dan mendapatkan informasi tentang Bali *Temple* Tour akan mempermudah pelanggan dalam memesan layanan serta memperoleh informasi yang mereka butuhkan. Maka dari itu akan dirancang sebuah sistem aplikasi yang berjudul “**SISTEM INFORMASI RESERVASI TOUR BERBASIS WEBSITE PADA BALI TEMPLE TOUR**”. Aplikasi tersebut diharapkan dapat membantu calon pelanggan dalam mencari informasi dan memesan layanan dari Bali *Temple* Tour dengan mudah. Selain itu, dengan pembangunan aplikasi tersebut diharapkan dapat memberikan manfaat positif bagi pihak pengelola Bali *Temple* Tour.

## **1.2 Masalah dan Batasan Masalah**

### **1.2.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu rumusan masalah yang akan dibahas yaitu Bagaimana membangun sistem aplikasi yang dapat membantu pelanggan Bali *Temple* Tour untuk mendapatkan informasi serta memesan layanan dengan mudah dan memberikan kesempatan kepada pengemudi yang memiliki kendaraan mobil untuk bergabung dalam tour?

### **1.2.2 Batasan Masalah**

Dari permasalahan utama yang dibahas dalam laporan ini, penulis membatasi masalah menjadi beberapa hal, diantaranya :

1. Sistem Reservasi pada Bali *Temple* Tour melingkupi pengelolaan pemesanan, data paket, data mobil, data pengemudi, dan data pengguna serta laporan pemesanan.
2. Pada Sistem, pengemudi baru bisa melakukan pendaftaran atau registrasi dan *login* menuju halaman *dashboard* untuk memperoleh informasi.
3. Sistem Reservasi yang dibangun hanya dapat menangani proses Reservasi, Batal Pemesanan dan Tour.

4. Sistem Reservasi yang dibangun hanya menangani proses pembayaran secara tunai dan transfer antar bank.
5. Sistem Reservasi yang dibangun akan menghasilkan pelaporan dalam bentuk Cetak, PDF.
6. Sistem Reservasi yang dibangun akan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework* Laravel dengan *database* MySQL.

### **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penulisan proposal tugas akhir ini adalah untuk membuat sebuah sistem reservasi berbasis web menggunakan *Framework* Laravel. Selain itu, pembuatan aplikasi ini bertujuan untuk membantu mempermudah pengelolaan dan pencatatan pesanan oleh pihak pengelola Bali *Temple* Tour, serta memudahkan pelanggan Bali *Temple* Tour dalam mendapatkan informasi maupun melakukan pemesanan tour dan memberikan kesempatan kepada pengemudi yang memiliki kendaraan mobil untuk bergabung dalam tour.

### **1.4 Manfaat**

Adapun manfaat yang didapatkan dari penulisan laporan tugas akhir ini yaitu sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mendapatkan informasi dan memesan paket tour. Dengan adanya sistem informasi reservasi tour berbasis website ini dapat membantu proses pemesanan yang diinginkan pada pelanggan.
2. Memberikan kemudahan dalam proses pengelolaan dan pencatatan pesanan serta laporan oleh pihak pengelola Bali *Temple* Tour.
3. Memberikan kesempatan kepada pengemudi yang memiliki kendaraan mobil untuk bergabung dalam tour.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan dalam menyusun laporan tugas akhir ini yaitu sebagai berikut:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini memuat tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika dalam penulisan tugas akhir.

#### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat tentang uraian dari kutipan buku-buku, teori-teori atau bahan Pustaka yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan sebagai dasar dan landasan dalam penyelesaian perancangan dan pembangunan sistem serta masalah yang dihadapi.

### BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat tentang analisis sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian. Disertai dengan perancangan *Flowmap*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Unified Modeling Language Diagram (UML)* seperti *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, rancangan basis data atau *database*, serta desain tampilan antarmuka sistem yang merupakan hasil akhir dari penelitian ini.

### BAB IV: PENGUJIAN DAN ANALISIS DATA

Bab ini memuat tentang pengujian sistem yang telah dibangun, disertai hasil pengujian dan pengoperasian sistem yang telah dilaksanakan.

### BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat tentang uraian mengenai kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan mengenai tugas akhir yang telah dikerjakan

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang telah dijelaskan pada Bab I, serta hasil pembahasan yang dipaparkan dalam Bab III dan IV, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Perancangan dan pengembangan Sistem Reservasi pada Bali *Temple* Tour berbasis *Website* menggunakan *Framework* Laravel, dilakukan dengan pendekatan *Waterfall*. Proses dimulai dengan tahap analisis kebutuhan sistem, diikuti oleh desain sistem, pengkodean, dan pengujian sistem.
2. Hasil dari tahap analisis sistem berjalan mencakup dua hal, yaitu:
  - a. Satu *flowmap* yang berisi gambaran proses reservasi yang terjadi saat ini.
  - b. Identifikasi objek yang terlibat dalam sistem berjalan, meliputi pelanggan, *Admin*, dan pengemudi.
3. Hasil dari tahap analisis proses sistem baru dan desain sistem yang diusulkan meliputi:
  - a. Tiga *flowmap* yang menggambarkan sistem baru reservasi, mencakup *flowmap* untuk registrasi pengemudi, registrasi pelanggan, dan proses reservasi.
  - b. *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang terdiri dari tiga entitas utama, yaitu Pelanggan, Paket, dan Pengemudi.
  - c. *Use Case Diagram* yang mencakup tiga aktor yang terlibat, yaitu *Admin*, Pengemudi, dan Pelanggan.
  - d. *Activity Diagram* yang terdiri dari tiga belas diagram yang menggambarkan proses secara detail yang terjadi pada sistem.
  - e. Satu basis data yang terdiri dari tujuh tabel, termasuk Pesanan, Paket, Mobil, Pengemudi, *Admin*, Pengguna, dan Gambar.
  - f. *Class Diagram* yang mencakup satu super *class controller* dan delapan *class controller*, serta satu super *class model* dan delapan *class model*.
  - g. Terdapat enam belas *Sequence Diagram* yang menggambarkan alur antara objek dan sistem.

- h. Rancangan Antarmuka terdiri dari Rancangan Antarmuka *Input* yang mencakup dua belas rancangan, dan Rancangan Antarmuka *Output* yang mencakup enam belas rancangan.
4. Pembuatan kode sistem dilakukan menggunakan alat bantu perangkat lunak Visual Studio Code, dan untuk menjalankan aplikasi web server, digunakan XAMPP. Sistem ini dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan menggunakan basis data MySQL.
5. Hasil dari tahap pengujian sistem menunjukkan bahwa semua fitur yang ada dalam sistem berjalan dan berfungsi dengan baik, serta memberikan hasil yang sesuai dengan perencanaan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan batasan masalah yang telah dijelaskan pada Bab I, serta pembahasan yang terdapat dalam Bab III dan IV, terdapat rekomendasi yang disarankan untuk pengembangan Sistem Reservasi pada Bali *Temple* Tour menggunakan *framework* Laravel agar menjadi lebih baik yaitu pengembangan sistem *tracking* pada pengemudi untuk mengetahui lokasi pengemudi saat melakukan tour.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Simangunsong, "Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web," *Jurnal Mantik Penusa*, vol. 2, pp. 11-19, 2018.
- [2] T. Oktapiah and N. Hasti, "Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Berbasis Web," *Jurnal Teknik Informatika*, vol. 12, no. 1, pp. 1-7, 2020.
- [3] K. Widyatmoko and E. E. Rumteh, "Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pada Floo Tour and Travel Berbasis Web," *Jurnal EPrints UdiNus Repository*, vol. 1, pp. 5-11, 2015.
- [4] U. Reginal and A. Y. Rahmadhani, "Pengembangan Sistem Informasi Web Jasa Tour Dan Travel," *Ilmudata*, vol. 1, no. 1, pp. 1-11, 2021.
- [5] H. Nurmi, "Membangun Website Sistem Informasi Dinas Pariwisata," *Jurnal Edik Informatika*, vol. 1, no. 2, pp. 1-6, 2015.
- [6] A. A. Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*, pp. 1-5, 2020.
- [7] A. K. Irawan, D. Kurniawan and O. D. E. Wulansari, "Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Studi Kasus Pada Queen Tour Berbasis Web," *Jurnal Pepadun*, vol. 2, no. 3, pp. 385-395, 2021.
- [8] I. K. Juliany, M. Salamuddin and Y. K. Dewi, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-MARKETPLACE BANK SAMPAH BERBASIS WEB," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, vol. 6, no. 1, pp. 19-24, 2018.
- [9] C. Kesuma and L. Rahmawati, "Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMK Purnama 2 Banyumas," *Indonesian Journal on Networking and Security*, vol. 7, no. 3, pp. 57-65, 2017.
- [10] I. Ariyanto, U. A. Ahmad and M. F. Ruriawan, "Pengembangan Sistem Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh Untuk Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa Di Sma Negeri 4 Bantaeng," *eProceedings of Engineering*, vol. 9, no. 3, pp. 1138-1144, 2022.

- [11] S. Hartati, "Perancangan Sistem Informasi Inventaris Barang pada Kantor Notaris Dan Ppat R.A Lia Kholila, S.H Menggunakan Visual Studio Code," *Jurnal Siskomti*, vol. 3, no. 2, pp. 37-48, 2020.
- [12] A. Widarma and S. Rahayu, "PERANCANGAN APLIKASI GAJI KARYAWAN PADA PT. PP LONDON SUMATRA INDONESIA Tbk. GUNUNG MALAYU ESTATE - KABUPATEN ASAHAN," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 1, no. 2, pp. 166-173, 2017.
- [13] R. G. Wijaya, W. H. N. Putra and W.Purnomo, "Pengembangan Sistem Informasi Sewa Mobil dan Paket Wisata berbasis Web menggunakan Teknologi *Framework* Laravel," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 6, no. 8, pp. 2618-2627, 2020.