

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI EMPLOYEE GREEN BEHAVIOUR
UNTUK Mendukung LINGKUNGAN BERKELANJUTAN
DI KARMA KANDARA RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Ketut Ogandini Komala Dewi

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI EMPLOYEE GREEN BEHAVIOUR
UNTUK Mendukung LINGKUNGAN BERKELANJUTAN
DI KARMA KANDARA RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Ketut Ogandini Komala Dewi
NIM 1915834125**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI EMPLOYEE GREEN BEHAVIOUR UNTUK Mendukung LINGKUNGAN BERKELANJUTAN DI KARMA KANDARA RESORT

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Ketut Ogandini Komala Dewi
NIM 1915834125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR UNTUK MENDUKUNG LINGKUNGAN BERKELANJUTAN DI KARMA KANDARA RESORT

Sripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada

Pembimbing 1,



Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., M.M
NIP 196609201990031002

Pembimbing 2,



Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP 198407202008122002

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



Prof. Ni Made Erawati, MATM., Ph.D
NIP 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul
**IMPLEMENTASI EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR
UNTUK Mendukung LINGKUNGAN BERKELANJUTAN
DI KARMA KANDARA RESORT**

Yang disusun oleh **Ketut Ogandini Komala Dewi (NIM 1915834125)** telah dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan tim penguji pada hari Kamis tanggal 27 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., M.M NIP.196609201990031002	
Anggota	Dr. Dra. I Gusti Made Wendri, M.Par. NIP.195809231990122001	
Anggota	Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par NIP. 0008089105	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Prof. N. Made Erwawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ketut Ogandini Komala Dewi

NIM : 1915834125

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR
UNTUK MENDUKUNG LINGKUNGAN BERKELANJUTAN
DI KARMA KANDARA RESORT**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Ketut Ogandini Komala Dewi

ABSTRAK

Ogandini Komala Dewi, Ketut. (2023). Implementasi *Employee Green Behavior* Untuk Mendukung Lingkungan Berkelanjutan di Karma Kandara Resort. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh pembimbing I Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., MM dan Pembimbing II Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par.,M.Par.

Kata Kunci: *Employee green behavior*, lingkungan berkelanjutan, Limbah industri, Implementasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh implementasi *employee green behavior* untuk mendukung lingkungan berkelanjutan di Karma Kandara Resort sekaligus, mengetahui bagaimana pengaruh *employee green behaviour* terhadap lingkungan berkelanjutan, serta kebijakan apa yang dilakukan guna mendukung lingkungan berkelanjutan. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dan kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, melakukan penyebaran kuesioner dengan melakukan metode *stratified random sampling* dalam pengambilan sampel, dengan memperoleh 70 responden kepada karyawan Karma Kandara, dan melakukan wawancara bersama *Cluster Head of Human Resources* Karma Kandara Resort. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis deskriptif kuantitatif, regresi linear sederhana, dan analisis deskriptif kualitatif. Untuk menjawab rumusan masalah penelitian ini, menggunakan bantuan aplikasi SPSS *statistic 26*. Hasil analisis menunjukkan bahwa implementasi *employee green behavior* sudah berada di kriteria baik. Implementasi *employee green behavior* memiliki hubungan yang kuat serta positif dan berpengaruh secara signifikan terhadap lingkungan berkelanjutan. Pada hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan apabila variabel *employee green behavior* mengalami kenaikan atau peningkatan, maka lingkungan berkelanjutan juga akan mengalami kenaikan atau peningkatan juga. Pengaruh *employee green behavior* terhadap lingkungan berkelanjutan berkontribusi sebesar 50,1% sedangkan sisanya 40,9% dipengaruhi faktor lain. Kebijakan yang dilakukan untuk menumbuhkan budaya keberlanjutan oleh karyawan Karma Kandara yaitu mengatur jadwal pelaksanaan *cleaning blitz*, kegiatan CSR, dan menggunakan *faucet automatic sensor* dan *hand dryer* guna mengurangi penggunaan energi air yang berlebihan. Pelaksanaan tersebut tentunya akan melibatkan karyawan sebagai pelaku utamanya, sehingga perilaku karyawan sangat dilibatkan dalam hal ini, selain itu pemahaman dan kesadaran karyawan juga harus ditingkatkan guna mendukung lingkungan berkelanjutan.

ABSTRACT

Ogandini Komala Dewi, Ketut. (2023). *Implementation of Employee Green Behavior to Support a Sustainable Environment at Karma Kandara Resort. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic. This thesis has been approved and checked by supervisor I Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., M.M and Supervisor II Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par.,M.Par.*

Keywords: Employee green behavior, sustainable environment, industrial waste

This study aims to find out how the implementation of employee green behavior influences in an effort to support a sustainable environment at Karma Kandara Resort at the same time, find out how employee green behavior influences the sustainable environment, and what policies are carried out to support a sustainable environment. This study used quantitative and qualitative analysis. The data collection methods used were observation, distributing questionnaires by conducting stratified random sampling methods in sampling, obtaining 70 respondents to Karma Kandara employees, and conducting interviews with the Cluster Head of Human Resources Karma Kandara Resort. The analysis techniques used are quantitative descriptive analysis, simple linear regression, and qualitative descriptive analysis. To answer the formulation of this research problem, use the help of the SPSS statistical 26 application. The results of the analysis show that the implementation of employee green behavior is already in good criteria. The implementation of employee green behavior has a strong and positive relationship and has a significant effect on the sustainable environment. The results of a simple linear regression analysis show that if the employee green behavior variable increases or increases, the sustainable environment will also increase or increase as well. The influence of employee green behavior on the sustainable environment contributed 50.1% while the remaining 40.9% was influenced by other factors. The policies carried out to foster a culture of sustainability by Karma Kandara employees are arranging cleaning blitz implementation schedules, CSR activities, and using automatic sensor faucets and hand dryers to reduce the excessive use of water energy. The implementation will certainly involve employees as the main actors, so that employee behavior is very involved in this, besides that employee understanding and awareness must also be increased to support a sustainable environment.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Employee Green Behavior Untuk Mendukung Lingkungan Berkelanjutan di Karma Kandara Resort” sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana terapan program studi manajemen bisnis pariwisata jurusan pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Melalui kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu penulis, yaitu:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah membantu memberikan masukan dan kelancaran bagi penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M., selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan demi kelancaran penyusunan skripsi serta memberikan arahan, dan motivasi bagi penulis.
6. Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par., M.Par., selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan demi

kelancaran penyusunan skripsi serta memberikan arahan, dan motivasi bagi penulis.

7. Ibu Ida Ayu Made Armini selaku *Cluster Head of Human Resources* Karma Kandara Resort dan seluruh staff *Human Resources* yang telah membantu dalam memberikan data pendukung dalam penelitian ini.
8. Kakak dan adik penulis, yang selalu memberikan doa dan segala dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisna skripsi serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.



Penulis

Ketut Ogandini Komala Dewi

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
JUDUL SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Hotel	7
2.1.2 Implementasi	11
2.1.3 Employee green behavior	12
2.1.4 Lingkungan berkelanjutan	15
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	16
2.3 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	21
3.2 Objek Penelitian	21
3.3 Identifikasi Variable	22
3.4 Definisi Oprasional Variabel	22
3.5 Jenis data dan sumber data	24
3.5.1 Jenis data.....	24
3.5.2 Sumber Data	25
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	25

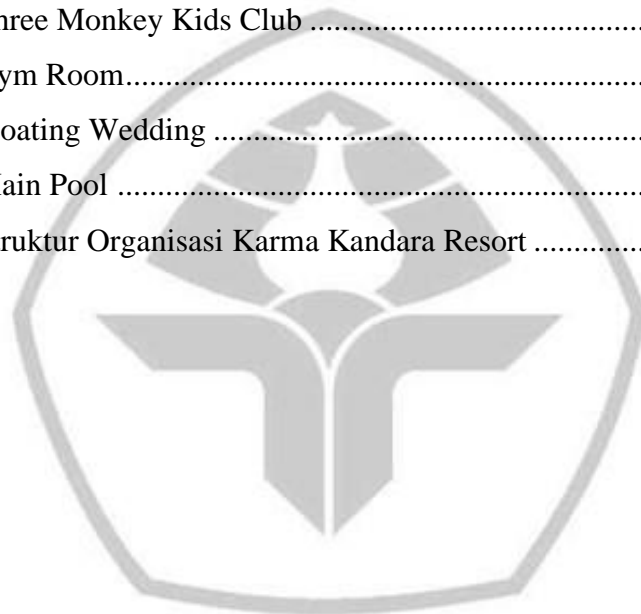
3.6.1. Populasi penelitian.....	25
3.6.2. Sampel Penelitian	25
3.7 Metode Pengumpulan Data	27
3.7.1. Observasi	28
3.7.2. Wawancara	28
3.7.3. Kuesioner.....	28
3.7.4. Studi Pustaka	29
3.8 Teknik Analisis Data	29
3.8.1 Uji Instrumen.....	30
3.8.2 Teknik analisis statistik deskriptif	30
3.8.3 Teknik analisis data kuantitatif.....	31
3.8.4 Teknik analisis data deskriptif kualitatif.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum dan Tempat Penelitian.....	36
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	36
4.1.2 Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi	45
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	50
4.2.1 Karakteristik Resonden.....	50
4.2.2 Hasil Pengujian Instrumental Penelitian.....	53
4.2.3 Implementasi <i>employee green behaviour</i> untuk mendukung lingkungan berkelanjutan.....	55
4.2.4 Pengaruh penerapan <i>employee green behavior</i> untuk mendukung lingkungan berkelanjutan.....	66
4.2.5 Kebijakan yang diambil untuk menumbuhkan budaya lingkungan berkelanjutan.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keterlibatan Karyawan	3
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	22
Tabel 3.2 Perhitungan Porportionate Stratified Random Sampling.....	27
Tabel 3.3 Tabel Penentuan Skor.....	29
Tabel 4.1 Tipe Villa Di Karma Kandara Resort.....	39
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jneis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4.5 Uji Validitas.....	53
Tabel 4.6 Uji Reabilitas	54
Tabel 4.7 Hasil Interpretasi Rata-Rata Skor.....	56
Tabel 4.8 Hasil Implementasi Dimensi Environmental Knoeledge	56
Tabel 4.9 Hasil Implementasi Dimensi Environmental Attitude.....	61
Tabel 4.10 Hasil Impelementasi Variabel Employee Green Behavior	64
Tabel 4.11 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Hesteroskedastisitas.....	68
Tabel 4.14 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi Sederhana.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	72
Tabel 4.19 Keterlibatan Karyawan	81

DAFTAR GAMBAR

Tabel 4.1	Logo Karma Kandara Resort	36
Tabel 4.2	Villa Karma Kandara Resort.....	38
Tabel 4.3	Dimare Restaurant	39
Tabel 4.4	Karma Beach Bali.....	40
Tabel 4.5	Tample Lounge	41
Tabel 4.6	Karma Spa.....	42
Tabel 4.7	Three Monkey Kids Club	42
Tabel 4.8	Gym Room.....	43
Tabel 4.9	Floating Wedding	44
Tabel 4.10	Main Pool	44
Tabel 4.11	Struktur Organisasi Karma Kandara Resort	46



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitain
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Tabulasi Data
- Lampiran 5 Jawaban Hasil Wawancara
- Lampiran 6 Hail Uji Valisitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 9 Hail Uji Normalitas
- Lampiran 10 Hail Uji Linearitas
- Lampiran 11 Hasil Uji Hesteroskedastisitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Korelasi Sederhana
- Lampiran 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 15 Hasil Uji t
- Lampiran 16 Tabel Uji t
- Lampiran 17 Hasil Dokumentasi

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu sektor ekonomi penting di Indonesia khususnya Bali. Bali memiliki penunjang sarana dan prasarana dalam kegiatan pariwisata salah satunya hotel. Hotel merupakan tempat penginapan yang terdiri dari beberapa atau banyak kamar yang kemudian disewakan untuk masyarakat umum untuk waktu tertentu dan dilengkapi layanan makanan dan minuman untuk para tamu yang menginap Hermawan *et al.*, (2018). Semakin meningkatnya kunjungan wisatawan ke Bali, maka semakin meningkatkan jumlah hotel di Bali, sehingga dapat meningkatkan jumlah limbah yang berasal dari industri hotel baik limbah padat maupun limbah cair yang dihasilkan dan dapat mencemari lingkungan sekitarnya.

Lingkungan mempunyai peran yang penting terhadap kehidupan manusia, lingkungan yang bersih dan sehat akan memberikan dampak yang positif, sehingga pentingnya meningkatkan kepedulian lingkungan agar dapat berdampak baik bagi keberlangsungan kehidupan makhluk hidup. Sampah berbahan plastik adalah jenis sampah yang menimbulkan permasalahan paling serius, hal ini karena plastik terbuat dari bahan yang susah diuraikan secara alami dan berbahaya bagi lingkungan sehingga berdampak bagi makhluk hidup Ilmen *et al.*, (2017)

Salah satu kesadaran akan pentingnya menjaga lingkungan hidup yaitu dengan menjaga agar tetap terjadi keberlanjutan. Lingkungan berkelanjutan dapat

diartikan sebagai suatu kondisi yang dimana keseimbangan, ketahanan, dan keterkaitan untuk memenuhi kebutuhannya tanpa melebihi kapasitas ekosistem penduduknya dan mampu beregenerasi untuk terus mampu memenuhi kebutuhan hingga masa yang akan datang Effendi *et al.*, (2018). Pada kondisi lingkungan yang semakin kritis, diharapkan kesadaran akan kelestarian lingkungan sekitar muncul.

Lingkungan yang bersih tentunya harapan semua manusia, sama halnya dengan lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang bersih tentunya akan memberikan banyak manfaat, seperti meningkatnya produktifitas kerja karena faktor lingkungan yang bersih dan nyaman. Dalam hal tersebut karyawan berperan sangat penting untuk membuat lingkungan sekitar perusahaan tetap terjaga kebersihan dan kenyamanannya untuk mewujudkan lingkungan yang berkelanjutan. Terwujudnya lingkungan berkelanjutan tidak lepas dari tanggung jawab seluruh karyawan. Salah satu hal yang harus diterapkan pada karyawan yaitu penerapan *employee green behaviour*. *Employee green behaviour* Unsworth *et al.*, (2013) adalah perilaku karyawan yang berdampak positif terhadap lingkungan dan berperan dalam mengurangi dampak negatif dari tindakan sumber daya manusia terhadap lingkungan.

Keberhasilan untuk mendukung lingkungan berkelanjutan akan bergantung pada pendorong terbesar sekaligus pelaksana oprasionalnya yaitu karyawan. Salah satu hotel yang menerapkan perilaku *employee green behaviour* adalah Karma Kandara Resort. Karma Kandara Resort merupakan salah satu *resort* bintang 5 yang menjaga kelestarian lingkungan dan menjadikan karyawan sebagai pelaku

utama dalam menjaga kelestarian lingkungan. Karyawan Karma Kandara Resort berkontribusi langsung dalam upaya mendukung lingkungan berkelanjutan, hal ini ditunjukkan dengan meminimalisir penggunaan plastik dengan menggunakan kardus untuk pengambilan barang di *purchasing section*, pengupayaan penghematan air juga diterapkan dengan cara selalu menutup keran air jika sudah tidak digunakan, dan jika terjadi kerusakan pada keran air, dipastikan untuk segera menghubungi *team engineering*, penggunaan energi listrik secara efektif dengan cara mematikan mesin di *engineering* jika tidak di perlukan, mematikan AC jika tidak di gunakan, pemakaian kertas bekas untuk keperluan yang kurang penting agar mengurangi pemakaian kertas.

Dalam pendukung terbentuknya *employee green behaviour* menjadi lingkungan berkelanjutan, Karma Kandara Resort menerapkan kegiatan pembersihan lingkungan sekitar *resort* atau dikenal dengan program *cleaning blitz*. *Cleaning blitz* merupakan merupakan kegiatan pembersihan lingkungan sekitar *resort* yang di laksanakan oleh karyawan Karma Kandara. Akan tetapi penerapan perilaku *employee green bahaviour* di Karma Kandara Resort belum dilaksanakan secara optimal. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase keterlibatan karyawan pada pelaksanaan *cleaning blitz*. Berikut merupakan daftar tabel keterlibatan karyawan pada pelaksanaan *cleaning blitz*.

Tabel 1. 1 Keterlibatan Karyawan Pada Pelaksanana *Cleaning Blitz* di Karma Kandara Resort

No	Bulan	Presentase keterlibatan
1	Maret	8,71%
2	April	6,63%
3	Mei	7,88%
4	Agustus	9,54%

5	September	7,88%
6	Oktober	8,71%
7	November	8.30%
8	Desember	6,22%

Sumber: Karma Kandara Resort, 2022

Berdasarkan data yang diperoleh, pada pelaksanaan *cleaning blitz* karyawan yang berkontribusi setiap bulannya masih sedikit dengan jumlah 241 karyawan, dan belum terlaksana dengan efektif, hal ini dapat dilihat dari jumlah keterlibatan karyawan setiap bulannya. Kesadaran karyawan dan pemahaman akan pentingnya menjaga lingkungan menjadi bagian yang penting bagi perusahaan dalam kontribusi untuk mendukung lingkungan berkelanjutan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan oleh penulis, penulis tertarik untuk mengangkat judul “Implementasi *Employee Green Behaviour* Untuk Mendukung Lingkungan Berkelanjutan di Karma Kandara Resort”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana implementasi *employee green behaviour* untuk mendukung lingkungan berkelanjutan di Karma Kandara Resort?
2. Bagaimana pengaruh penerapan *employee green behaviour* terhadap lingkungan berkelanjutan di Karma Kandara Resort?
3. Kebijakan apa yang tepat diambil dalam rangka menumbuhkan budaya lingkungan berkelanjutan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas. Maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk menganalisis implementasi *employee green behaviour* untuk mendukung lingkungan berkelanjutan di Karma Kandara Resort
2. Untuk menganalisis implementasi *employee green behaviour* mampu mendukung lingkungan berkelanjutan di Karma Kandara Resort
3. Untuk menganalisis kebijakan yang tepat diambil dalam rangka menumbuhkan budaya lingkungan berkelanjutan

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini, sebagai berikut:

1.4.1. Manfaat Teoritis

Diharapkan hasil penelitian ini berguna untuk menambah pengetahuan serta menjadi tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

1.4.2. Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis yang dapat dilihat dari beberapa pihak, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi serta wawasan bagi penulis, serta dapat menambah pengalaman peneliti dalam mengaplikasikan ilmu dan teori yang telah di peroleh di kampus selama perkuliahan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi terhadap penelitian selanjutnya.

3. Bagi Karma Kandara Resort

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi informasi tambahan dan masukan yang objektif serta dapat menjadi bahan masukan mengenai penerapan *employee green behaviour* dalam mendukung lingkungan berkelanjutan.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup yang diangkat pada penelitian ini adalah Implementasi *Employee Green Behavior* Untuk Mendukung Lingkungan Berkelanjutan di Karma Kandara Resort. Terdapat Batasan pada penelitian ini guna membatasi pembahasan agar dapat fokus menganalisis permasalahan yang diangkat pada penelitian ini. Terdapat 2 variabel pada penelitian ini yaitu *employee green behavior* dan lingkungan berkelanjutan. Indikator pada variabel *employee green behavior* yaitu *environmental knowledge* dan *environmental attitude*. Indikator pada variabel lingkungan berkelanjutan yaitu lingkungan social, lingkungan ekonomi, dan lingkungan hidup. Penelitian ini hanya dilakukan di satu lokasi yaitu Karma Kandara Resort.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan oleh penulis, sehingga penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi *employee green behavior* yang dilakukan seluruh karyawan Karma Kandara untuk mendukung lingkungan berkelanjutan, menyatakan seluruh dimensi sudah terimplementasi dengan baik dengan nilai rata-rata keseluruhan 4.01, namun implementasi belum terimplementasi dengan maksimal karena beberapa faktor diantaranya kurangnya pemahaman karyawan akan pentingnya menjaga lingkungan, sehingga perlunya *training* untuk karyawan agar lebih memahami pentingnya menjaga lingkungan, selain itu kurangnya fasilitas pendukung untuk menggunakan energi air dengan efektif dan efisien.
2. Melalui kegiatan *environmental knowledge* dan *environmental attitude*, Karma Kandara mampu meningkatkan lingkungan berkelanjutan, namun perlu adanya pertimbangan faktor-faktor lain sekiranya bisa mendukung lingkungan berkelanjutan selain *environmental knowledge* dan *environmental attitude* seperti tingkat pendidikan dan komitmen karyawan akan lingkungan.
3. Prilaku dalam penerapan *employee green behavior* sudah mendukung lingkungan keberlanjutan, sehingga kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan prilaku tersebut sudah mampu memberikan kontribusi kepada

peningkatan lingkungan berkelanjutan atau meenjaga agar lingkungan tetap terjadi keberlanjutan. Dalam menumbuhkan budaya keberlanjutan kepada karyawan karma kandara terdapat beberapa program atau aktifitas yang dilakukan diantaranya, memaksimalkan pelaksanaan *claning blitz*, partisipasi karyawan akan kegiatan CSR, dan merancang pergantian sistem pada toilet. Dengan menerapkan program dan aktivitas tersebut diharapkan dapat menumbuhkan budaya keberlanjutan karyawan Karma Kandara Resort.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, penulis memberikan saran untuk Karma Kandara Resort sebagai tindak lanjut untuk mendukung lingkungan berkelanjutan. Dalam mewujudkan lingkungan berkelanjutan, diperlukannya kesadaran karyawan akan dampak negatif limbah yang di hasilkan oleh industri hotel, sehingga untuk meningkatkan kesadaran karaywan di perlukannya wawasan karyawan terhadap lingkungan, sehingga pemberian *training* atau pelatihan untuk seluruh karyawan Karma Kandara Resort perlu dilakukan. Diharapkan dengan memberikan *training* kepada karyawan mengenai bagaimana dampak negatif yang dihasilkan hotel kepada lingkungan dapat menambah pengetahuan karyawan, sekaligus meningkatkan kepedulian karyawan akan lingkungan dan senantiasa berartisipasi dalam mendukung lingkungan berkelanjutan di Karma Kandara Resort. Selain itu untuk mengoptimalkan kegiatan *cleaning blitz* sebaiknya dengan memberikan ketegasan kepada department head dalam memberikan jadwal untuk mengirimkan

perwakilannya dalam berpartisipasi pada pelaksanaan *cleaning blitz* agar kegiatan ini dapat berjalan dengan optimal, mengingat pelaksanaan *cleaning blitz* rutin dilakukan setiap bulan, sehingga lebih memudahkan untuk mengatur *schedule* karyawan untuk berpartisipasi pada kegiatan *cleaning blitz*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- A. Mandolang, Y., Daicy Lengkong, F., & Dengo, S. (2019). Implementasi Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Ranoyapo Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(79), 1–8.
- Effendi, R., Salsabila, H., & Malik, A. (2018). Pemahaman Tentang Lingkungan Berkelanjutan. *Modul*, 18(2), 75. <https://doi.org/10.14710/mdl.18.2.2018.75-82>
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang. Universitas Diponegoro Press.
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*.
- Ilmen et al. (2017). *Analisis Pengolahan Sampah Plastik Rumah Tangga dan Penerapan 3r (Reuse, Reduce, Recycle) Dalam Kehidupan Sehari-Hari*.
- Kaswan, V., Choudhary, M., Kumar, P., Kaswan, S., & Bajya, P. (2019). *ncyclopaedia of Food Security and Sustainability*.
- Katz, I. M., Rauvola, R. S., Rudolph, C. W., & Zacher, H. (2022). Employee green behavior: A meta-analysis. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 29(5), 1146–1157. <https://doi.org/10.1002/csr.2260>
- Komar. (2014). *Jenis Jenis Hotel*.
- Nanda, L. D., Tan, F., & Noer, M. (2019). Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Program Penyelamatan Dan Pengelolaan Lingkungan Berkelanjutan Danau Maninjau. *Jurnal Kebijakan Sosial Ekonomi Kelautan Dan Perikanan*, 8(2), 105–115. <https://doi.org/10.15578/jksekp.v8i2.7432>
- Ones, D. S., & Dilchert, and S. (2012). *Employee Green Behaviors*.
- Safari, A., Salehzadeh, R., Panahi, R., & Abolghasemian, S. (2018). *Multiple pathways linking environmental knowledge and awareness to employees' green behavior*. *Corporate Governance: The international journal of business in society*, 18(1), 81-103.
- Sari, A. L., Hasmalena, H., & Laihat, L. (2021). Penggunaan Media Sosial Whatsapp Pada Pembelajaran Daring Di Kelas I Sdn 25 Indralaya. *Jurnal Inovasi Sekolah Dasar*, 8(1), 48–55. <https://doi.org/10.36706/jisd.v8i1.14366>
- Satyaputra, K. T., & Shalim, E. W. (2019). Pengaruh Environmental Knowledge Terhadap Employee Green Behavior Primebiz Hotel Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan ...*, 2018, 13–27. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen->

perhotelan/article/view/10095

Sugiyono. (2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. *Akuntansi*, 56–85.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*.

Sugiyono. (2019). *No Title*.

Unsworth, K. L., Dmitrieva, A., & Adriasola, E. (2013). Changing behaviour: Increasing the effectiveness of workplace interventions in creating pro-environmental behaviour change. *Journal of Organizational Behavior*, 34(2), 211–229. <https://doi.org/10.1002/job.1837>

Zacher, H., Rudolph, C. W., & Katz, I. M. (2023). Employee Green Behavior as the Core of Environmentally Sustainable Organizations. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 10(1), 465–494. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-120920-050421>

Zhang, J., & Huang, R. (2019). Journal of Hospitality and Tourism Management Employees' pro-environmental behaviours (PEBs) at international hotel chains (IHCs) in China: The mediating role of environmental concerns (ECs). *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 39(June 2018), 129–136. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2019.03.007>

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI