

SKRIPSI
IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU PEKERJAAN PADA PROYEK
PEMBANGUNAN PASAR SUKAWATI BLOK C DALAM RANGKA
PENCAPAIAN TARGET MUTU



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH :

NI PUTU EKA UTARI PUTRI

2215164004

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN TEKNIK SIPIL
PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PROYEK KONSTRUKSI
2023



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali-80364

Telp. (0361)701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU PEKERJAAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN PASAR SUKAWATI BLOK C DALAM RANGKA PENCAPAIAN TARGET MUTU

Oleh

NI PUTU EKA UTARI PUTRI
NIM 2215164004

Laporan ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Diploma IV Manajemen Proyek Konstruksi pada Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

I Komang Sudiarta, ST.MT

NIP : 197709262002121002

I Nyoman Anom Purwa Winaya, ST., M.Si.

Nip : 197808242002121003

Disahkan,
Politeknik Negeri Bali
Ketua Jurusan Teknik Sipil,

(Ir. I Nyoman Suardika, MT)

NIP 196510261994031001



**SURAT KETERANGAN REVISI
LAPORAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI
JURUSAN TEKNIK SIPIL**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir / Skripsi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali menerangkan bahwa :

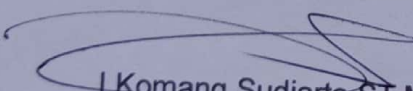
Nama Mahasiswa : Ni Putu Eka utari Putri
N I M : 2215164004
Jurusan/Prodi : Teknik Sipil /RPL D4 Manajemen Proyek
Konstruksi
Tahun Akademik : 2022/2023
Judul : Implementasi Penjaminan Mutu Pekerjaan
Pada Proyek Pembangunan Pasar Sukawati
Blok C Dalam Rangka Pencapaian Target Mutu

Telah diadakan perbaikan/revisi oleh mahasiswa yang bersangkutan dan dinyatakan dapat diterima untuk melengkapi Laporan Tugas Akhir/Skripsi.

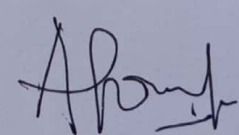
Dosen Pembimbing 1

Bukit Jimbaran, September 2023

Dosen Pembimbing 2

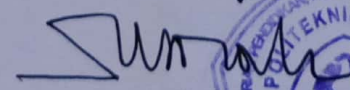

I Komang Sudiarta, ST.MT

NIP : 197709262002121002


I Nyoman Anom Purwa Winaya, ST., M.Si.

Nip : 197808242002121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Sipil


Ir. I Nyoman Suardika, MT
NIP. 196510261994031001



PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ni Putu Eka Utari Putri
NIM : 2215164004
Jurusan / Prodi : Teknik Sipil / D4 Manajemen Proyek Konstruksi
Tahun Akademik : 2022 / 2023
Judul : Implementasi Penjaminan Mutu Pekerjaan Pada
Proyek Pembangunan Pasar Sukawati Blok C Dalam
Rangka Pencapaian Target Mutu

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan Judul di atas, benar merupakan hasil karya **Asli/Original**.

Demikianlah keterangan ini saya buat dan apabila ada kesalahan dikemudian hari, maka saya bersedia untuk mempertanggungjawabkan.

Bukit Jimbaran, 03 September 2023



Ni Putu Eka Utari Putri

ABSTRACT

Quality assurance is a very necessary step to provide confidence that the results to be obtained meet the desired or planned standards. Quality assurance in the world of construction is the background for this research. The aim that the author wants to achieve in this study is to find out the process and results of implementing the RMPK project in the construction of the Sukawati Art Market Block C. This research method was carried out using literature studies and field studies (direct surveys). From the results of this research, most of the implementation was carried out in accordance with the established RMPK, although there were some that did not comply with those listed in the structural defects checklist. Where the most discrepancies that occurred were the remains of wood, nails and formwork wire which mostly occurred due to lack of supervision of formwork dismantling totaling 27 problems. The level of achievement of iron, steel and concrete work shows a percentage of achievement level of 100% and the results of the work in the column show The percentage of achievement level was 95%, beams were 98%, floor plates were 98.59%, retaining walls were 90%, stairs were 94%, and roofs were 100%.

Keywords : Project, Quality, Project quality assurance.

ABSTRAK

Penjaminan mutu adalah langkah yang sangat diperlukan untuk memberikan keyakinan bahwa hasil yang akan diperoleh memenuhi standar yang diinginkan atau direncanakan..Pentingnya penjaminan mutu dalam dunia konstruksi menjadi latar belakang penelitian ini. Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam studi ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses dan hasil implementasi RMPK proyek pada pembangunan Pasar Seni Sukawati Blok C. Metode penelitian ini dilakukan dengan studi pustaka dan studi lapangan (survey langsung). Dari hasil penelitian ini sebagian besar implementasi dilakukan sesuai dengan RMPK yang sudah ditetapkan, meskipun ada beberapa yang tidak sesuai yang tercantum dalam *checklist defect structure*. Dimana ketidaksesuaian yang terjadi paling banyak terdapat sisa kayu, paku, dan kawat bekisting yang banyak terjadi akibat kurangnya pengawasan terhadap pembongkaran bekisting sebanyak 27 masalah, Tingkat ketercapaian pekerjaan pembesian, baja, dan beton menunjukkan persentase tingkat ketercapaian sebesar 100% dan Pada hasil pekerjaan kolom menunjukkan persentase tingkat ketercapaian sebesar 95%, balok sebesar 98%, Plat lantai sebesar 98,59%, dinding *retainingwall* sebesar 90%, tangga sebesar 94%, dan atap sebesar 100%

Kata Kunci : .Proyek, Mutu, Penjaminan mutu proyek.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat dan rahmat-Nya skripsi yang berjudul “Implementasi Penjaminan Mutu Pekerjaan Pada Proyek Pembangunan Pasar Sukawati Blok C Dalam Rangka Pencapaian Target Mutu” selesai tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan D4 Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali.

Dalam Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Ir. I Nyoman Suardika, MT selaku ketua Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Ir. Putu Hermawati, MT selaku ketua Program Studi Diploma IV Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali.
4. I Komang Sudiarta, ST., MT., selaku Dosen Pembimbing .
5. I Nyoman Anom Purwa Winaya, ST., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2.
6. Keluarga dan teman-teman yang selalu membantu kelancaran dalam penyusunan laporan ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kesempurnaan, maka dari itu diharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jimbaran, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
1.5 Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Proyek.....	4
2.2 Mutu	4
2.3 Manajemen Mutu	5
2.4 Pengendalian Mutu.....	5
2.5 Penjaminan Mutu	6
2.6 Triple Constraint.....	6
2.7 Hubungan BMW (Biaya, Mutu, Waktu)	8
2.8 Metode Pengendalian Mutu.....	8
2.8.1 Pemantauan/Monitoring.....	8
2.8.3 Supervisi	9
2.8.4 Checklist	10
2.8.5 Inspeksi	10
2.9 Dokumen Pengendalian dan penjaminan Mutu.....	11
2.9.1Spesifikasi Teknis	11
2.9.2 Gambar Kerja (<i>Shop drawing</i>).....	11
2.9.3 Rencana Mutu Pekerjaan Konstruksi (RMPK).....	11
BAB III METODOLOGI	16
3.1 Rancangan Penelitian	16
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16

3.3 Sumber Data	17
3.4 Metode Pengumpulan Data	17
3.5 Instrument Penelitian.....	17
3.6 Bagan Alir Penelitian	18
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	19
4.1 Umum.....	19
4.2 Struktur Organisasi Proyek	19
4.3 RMPK.....	20
4.3.1 RMPK Pembesian Kolom dan Balok	21
4.3.2 RMPK Pembesian RetainingWall	22
4.3.3 RMPK Pembesian Plat Lantai	23
4.3.4 RMPK Bekisting.....	24
4.3.5 Pengecoran.....	25
4.3.6 Checklist.....	26
4.3.7 RMPK Atap Baja Berat	27
4.4 Data yang Berkumpul	27
4.5 Hasil Pengujian.....	27
4.5.1 Test Beton	27
4.5.2 Test Besi	34
4.6 Hasil <i>Cheklis</i>	35
4.6.1 Hasil <i>Cheklis</i> Pada Pekerjaan Kolom	35
4.6.2 Hasil <i>Cheklis</i> Pekerjaan Balok.....	48
4.6.3 Hasil <i>Cheklis</i> Pekerjaan Plat Lantai.....	56
4.6.4 Hasil <i>Cheklis</i> Pekerjaan Retaining Wall.....	59
4.6.5 Hasil <i>Cheklis</i> Pekerjaan Tangga	62
4.6.6 Hasil <i>Cheklis</i> Pekerjaan Atap	64
4.7 Checklist Hasil Pekerjaan.....	65
4.7.1 Pekerjaan Kolom.....	65
4.7.2 Balok.....	67
4.7.3 Plat Lantai	70
4.7.4 Retainingwall	71
4.7.5 Tangga	71

4.8 Presentase Tingkat Ketercapaian.....	73
4.8.1 Pekerjaan Kolom.....	73
4.8.2 Pekerjaan Balok	75
4.8.3 Pekerjaan Plat Lantai	77
4.8.4 Pekerjaan Retainingwall	79
4.8.5 Pekerjaan Tangga.....	80
4.9 Atap Baja Berat	82
4.9.1 Pengecekan Baja Berat	82
4.9.2 Test Torsi	83
4.9.3 Test Penetran.....	83
4.10 Diagram Persentase Tingkat Ketercapaian Hasil Pekerjaan	84
4.11 Jenis Masalah Saat Pengecoran Yang Tertulis Dalam Checklist	84
4.12 Jenis Masalah Saat Pembongkaran Bekisting Yang Tertulis Dalam Checklist.....	85
BAB 5 PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	16
Gambar 3.2 Bagan Alir	18
Gambar 4.1 Flowchart RMPK Pembesian Kolom & Balok	21
<i>Gambar 4.2 Flowchart RMPK Pembesian Retainingwall.....</i>	<i>22</i>
<i>Gambar 4.3 Flowchart RMPK Pembesian Plat</i>	<i>23</i>
<i>Gambar 4.4 Flowchart RMPK Bekisting</i>	<i>24</i>
<i>Gambar 4.5 Flowchart RMPK Pengecoran.....</i>	<i>25</i>
<i>Gambar 4.6 Flowchart RMPK Checklist</i>	<i>26</i>
Gambar 4.7 Hasil Uji <i>Bending Test</i> Besi	34
Gambar 4.8 Hasil Uji <i>Tensile Test</i> Besi	35
Gambar 4.9 Diagram Persentase Tingkat Ketercapaian Hasil Pekerjaan	84
Gambar 4.10 Diagram Jenis Masalah Saat Pengecoran.....	85
Gambar 4.11 Diagram Jenis Masalah Saat Pembongkaran bekisting.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Monitoring Hasil Uji Tekan Beton	28
Tabel 4.2 Monitoring Hasil Uji Tekan Beton Lanjutan	29
Tabel 4.3 Monitoring Hasil Uji Tekan Beton Lanjutan	30
Tabel 4.4 Monitoring Hasil Uji Tekan Beton Lanjutan	31
Tabel 4.5 Monitoring Hasil Uji Tekan Beton Lanjutan	32
Tabel 4.6 Monitoring Hasil Uji Tekan Beton Lanjutan	33
Tabel 4.7 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Lantai 3).....	36
Tabel 4.8 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Lantai 3) Lanjutan .	37
Tabel 4.9 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Lantai 2).....	37
Tabel 4.10 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Lantai 2) lanjutan...	38
Tabel 4.11 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Lantai 1).....	39
Tabel 4.12 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Lantai 1) lanjutan..	40
Tabel 4.13 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Bsm 1)	40
Tabel 4.14 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Bsm 1) lanjutan....	41
Tabel 4.15 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Bsm 2)	41
Tabel 4.16 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Bsm 2) lanjutan....	42
Tabel 4.17 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Bsm 2) lanjutan....	43
Tabel 4.18 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Bsm 2 Area Ramp)	43
Tabel 4.19 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Elv.-0,200).....	44
Tabel 4.20 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Pedestal)	44
Tabel 4.21 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Pedestal) Lanjutan	45
Tabel 4.22 Hasil Implementasi RMPK Dilapangan (Kolom Pedestal) Lanjutan	46
Tabel 4.23 Laporan Inspeksi Pekerjaan Bekisting Kolom.....	46
Tabel 4.24 Laporan Inspeksi Pekerjaan Bekisting Kolom.....	47
Tabel 4.25 Laporan Inspeksi Pekerjaan Pengecoran Balok	47
Tabel 4.26 Hasil Implementasi RMPK Balok Dilapangan (Lantai 1)	48
Tabel 4.27 Hasil Implementasi RMPK Balok Dilapangan (Lantai 2)	49
Tabel 4.28 Hasil Implementasi RMPK Balok Dilapangan (Lantai 3)	50
Tabel 4.29 Hasil Implementasi RMPK Balok Dilapangan (Basement 1).....	51
Tabel 4.30 Hasil Implementasi RMPK Balok Dilapangan (Basement 2)	51
Tabel 4.31 Hasil Implementasi RMPK Balok Dilapangan (Elv, -0,200)	52
Tabel 4.32 Hasil Implementasi RMPK Balok Dilapangan (Lantai Atap)	53
Tabel 4.33 Hasil Implementasi RMPK Balok Dilapangan (Lantai Atap) Lanjutan	54
Tabel 4.34 Laporan Inspeksi Pekerjaan Pembesian Balok	54
Tabel 4.35 Laporan Inspeksi Pekerjaan Bekisting Balok	55
Tabel 4.36 Laporan Inspeksi Pekerjaan Pengecoran Balok	55
Tabel 4.37 Hasil Implementasi RMPK Plat Lantai Dilapangan (Lantai 1)	56
Tabel 4.38 Hasil Implementasi RMPK Plat Lantai Dilapangan (Lantai 2)	56
Tabel 4.39 Hasil Implementasi RMPK Plat Lantai Dilapangan (Lantai 3)	56
Tabel 4.40 Hasil Implementasi RMPK Plat Lantai Dilapangan (Basement 1)...	57
Tabel 4.41 Hasil Implementasi RMPK Plat Lantai Dilapangan (Basement 2)...	57

Tabel 4.42 Hasil Implementasi RMPK Plat Lantai Dilapangan (Lantai Atap)...	57
Tabel 4.43 Hasil Implementasi RMPK Plat Lantai Dilapangan (Elv. -0,200).....	57
Tabel 4.44 Laporan Inspeksi Pekerjaan Pembesian Plat Lantai	58
Tabel 4.45 Laporan Inspeksi Pekerjaan Bekisting Plat Lantai	58
Tabel 4.46 Laporan Inspeksi Pekerjaan Pengecoran Plat Lantai	59
Tabel 4.47 Hasil Implementasi Pekerjaan Pembesian Retainingwall Bsm 1.....	60
Tabel 4.48 Hasil Implementasi Pekerjaan Pembesian Retainingwall Bsm 2.....	60
Tabel 4.49 Laporan Inspeksi Pekerjaan Pembesian Retainingwall	61
Tabel 4.50 Laporan Inspeksi Pekerjaan Bekisting Retainingwall	61
Tabel 4.51 Laporan Inspeksi Pekerjaan Pengecoran Retainingwall	62
Tabel 4.52 Hasil Implementasi RMPK Pekerjaan Pembesian Tangga.....	62
Tabel 4.53 Laporan Inspeksi Pekerjaan Pembesian Tangga.....	63
Tabel 4.54 Laporan Inspeksi Pekerjaan Bekisting Tangga.....	63
Tabel 4.55 Laporan Inspeksi Pekerjaan Pengecoran Tangga.....	64
Tabel 4.56 Pengecekan Baja Atap	64
Tabel 4.57 Pengecekan Test Penetran dan Test Torsi Atap Baja Berat.....	65
Tabel 4.58 Checklist Hasil Kolom Lantai 1	65
Tabel 4.59 Checklist Hasil Kolom Lantai 2.....	66
Tabel 4.60 Checklist Hasil Kolom Lantai 3.....	66
Tabel 4.61 Checklist Hasil Kolom Basement 2	67
Tabel 4.62 Checklist Hasil Kolom Basement 1	67
Tabel 4.63 Checklist Hasil Balok Lantai 1	68
Tabel 4.64 Checklist Hasil Balok Lantai 2	68
Tabel 4.65 Checklist Hasil Balok Lantai 3	69
Tabel 4.66 Checklist Hasil Balok Basement 1	69
Tabel 4.67 Checklist Hasil Pekerjaan Plat Lantai 2.....	70
Tabel 4.68 Checklist Hasil Pekerjaan Plat Lantai 3	70
Tabel 4.69 Checklist Hasil Pekerjaan Retainingwall Bsm.1.....	71
Tabel 4.70 Checklist Hasil Pekerjaan Retainingwall Bsm.2.....	71
Tabel 4.71 Checklist Hasil Pekerjaan Tangga 3&5	71
Tabel 4.72 Checklist Hasil Pekerjaan Tangga 2	72
Tabel 4.73 Checklist Hasil Pekerjaan Tangga 1	72
Tabel 4.74 Checklist Hasil Pekerjaan Tangga D	72
Tabel 4.75 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Pembesian Kolom.....	73
Tabel 4.76 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Beton Kolom	74
Tabel 4.77 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Hasil Pekerjaan Kolom..	74
Tabel 4.78 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Pembesian Balok	75
Tabel 4.79 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Beton Balok	76
Tabel 4.80 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Hasil Pekerjaan Balok ...	77
Tabel 4.81 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Pembesian Plat Lantai ...	78
Tabel 4.82 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Beton Plat Lantai	78
Tabel 4.83 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Hasil Pekerjaan Plat Lantai	79
Tabel 4.84 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Pembesian Retaining Wall	79
Tabel 4.85 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Beton Retainingwall	80

Tabel 4.86 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Hasil Pekerjaan Retainingwall	80
Tabel 4.87 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Pembesian Tangga.....	81
Tabel 4.88 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Beton Tangga.....	81
Tabel 4.89 Checklist Persentase Tingkat Ketercapaian Hasil Pekerjaan Tangga	82
Tabel 4.90 Persentase Pengecekan Baja Berat.....	82
Tabel 4.91 Persentase Test Torsi	83
Tabel 4.92 Persentase Test Penetran	83
Tabel 4.93 Jenis Masalah Saat Pengecoran.....	84
Tabel 4.94 Jenis Masalah Saat Pembongkaran bekisting.....	85

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin pesatnya pembangunan saat ini, persaingan dalam dunia konstruksi juga semakin ketat sehingga penjaminan terhadap mutu dituntut lebih tinggi lagi. Penjaminan mutu adalah langkah yang sangat diperlukan untuk memberikan keyakinan bahwa hasil yang akan diperoleh memenuhi standar yang diinginkan atau direncanakan. Dalam dunia konstruksi, Penjaminan mutu tersebut berupa spesifikasi dan gambar teknis, dijabarkan dalam suatu dokumen Rencana Kerja dan Syarat-Syarat (RKS). Namun, tidak bisa kita pungkiri dalam proses pelaksanaan ada hal yang tak terduga atau hambatan baik eksternal maupun internal, atau pekerjaan yang dilaksanakan tidak sesuai atau mengalami penyimpangan terhadap rencana mutu yang sudah ditetapkan.

Perbaikan mutu sebagai tindak lanjut adanya penyimpangan dari proyek konstruksi tidak hanya dilihat dari peraturan-peraturan yang digunakan saja, melainkan juga dilihat dari cara penerapan peraturan-peraturan tersebut di lapangan dimana proyek konstruksi tersebut dilaksanakan. Kegagalan dalam dunia konstruksi sering terjadi baik kegagalan kecil maupun kegagalan besar. Hal tersebut menjadi hal yang berat bagi perusahaan konstruksi. Oleh karena itu, penerapan penjaminan mutu di setiap kegiatan pada proyek konstruksi penting dilakukan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja mutu.

Kegiatan penjaminan mutu mempunyai tujuan utama adalah membuat tindakan-tindakan yang diperlukan untuk memberikan keyakinan kepada semua pihak yang berkaitan (konsumen) bahwa seluruh tindakan yang dibutuhkan untuk mencapai target atau tingkatan kualitas mutu proyek yang telah dilaksanakan dengan berhasil [1] Skripsi ini membahas implementasi penjaminan mutu pekerjaan pada proyek pembangunan Pasar Sukawati Blok C dalam rangka pencapaian target mutu. Kegiatan penjaminan mutu ini juga diterapkan pada proyek Pembangunan Pasar Seni Sukawati Blok C dengan tujuan tercapainya kesesuaian rencana dengan pelaksanaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat diambil rumusan masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah :

1. Bagaimana proses implementasi penjaminan mutu dalam rangka pencapaian target mutu pada proyek pembangunan Pasar Seni Sukawati Blok C ?
2. Bagaimana hasil implementasi penjaminan mutu dalam rangka pencapaian target mutu pada proyek pembangunan Pasar Seni Sukawati Blok C ?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses implementasi penjaminan mutu dalam rangka pencapaian target mutu pada proyek pembangunan Pasar Seni Sukawati Blok C.
2. Untuk mengetahui hasil dari implementasi penjaminan mutu dalam rangka pencapaian target mutu pada proyek pembangunan Pasar Seni Sukawati Blok C.

1.4 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari skripsi ini adalah :

1. Bagi peneliti : dapat menambah wawasan, pengalaman serta ilmu pengetahuan dengan memanfaatkan ilmu yang diperoleh dengan sebaik-baiknya.
2. Bagi Pembaca : dapat menambah wawasan mengenai proses penjaminan mutu pada suatu proyek dan hasil yang didapat dari proses penjaminan mutu tersebut.
3. Bagi Institusi Pendidikan : Manfaat penelitian ini bagi institusi pendidikan diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan referensi bagi yang akan melakukan skripsi lebih lanjut dengan topik yang berhubungan dengan judul skripsi ini.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan ataupun pelebaran pokok permasalahan agar skripsi ini lebih terarah dan mempermudah dalam pembahasan, sehingga tujuan skripsi tercapai. Adapun batasan masalah dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada bagian struktur saja, yaitu (Kolom, Balok, Plat, Atap Baja Berat)

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab 4 dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses implementasi RMPK terhadap pelaksanaan pekerjaan pada proyek pembangunan Pasar Seni Sukawati Blok C ini Sebagian besar sudah sesuai dengan RMPK yang ada, beberapa yang tidak sesuai tersebut tercantum dalam *checklist defect structure* seperti : 6 buah anak tangga melendut; 3 buah kolom & 2 buah balok keropos; 4 buah kolom puntir; 3 buah balok & 2 luasan plat lantai yang joint kurang rapi; 4 buah kolom dan 6 buah *retainingwall* tidak tegak lurus ; 1 buah kolom & 1 buah balok tidak rapi ; 4 buah kolom & 2 buah balok gumpal ; 2 buah kolom, 1 buah balok & 1 buah *retainingwall* berisi sisa tierod ; 1 buah kolom berisi stek bekas support ; 5 buah kolom, 4 buah balok, 10 luasan plat lantai & 2 buah *retainingwall* berisi sisa kayu,kawat, dan bekas bekisting (27).
2. Hasil dari implementasi RMPK terhadap pelaksanaan pekerjaan proyek pembangunan Pasar Seni Sukawati Blok C ini adalah dijumpai pekerjaan yang tidak sesuai yang paling banyak terjadi masalah sebanyak 27 buah yaitu terdapat sisa kayu, paku, dan kawat bekisting yang banyak terjadi akibat kurangnya pengawasan terhadap pembongkaran bekisting. Adapun persentase tingkat ketercapaian hasil dari pekerjaan pada proyek pembangunan Pasar Seni Sukawati Blok C ini adalah :
 - Pada pekerjaan pembesian, baja, dan beton menunjukkan persentase tingkat ketercapaian sebesar 100%
 - Pada hasil pekerjaan kolom menunjukkan persentase tingkat ketercapaian sebesar 95%, balok sebesar 98%, Plat lantai sebesar 98,59%, dinding *retainingwall* sebesar 90%, tangga sebesar 94%, dan atap sebesar 100%.

5.2 Saran

Setelah penulis melaksanakan skripsi ini tentang implementasi penjaminan mutu pekerjaan pada proyek pembangunan Pasar Seni Sukawati Blok C dalam rangka pencapaian target mutu ini ada beberapa masukan untuk kedepannya terutama untuk para pembaca yang nantinya akan bekerja di lapangan, yaitu mengingat tujuan adanya dokumen penjaminan mutu ini diharapkan bagi kontraktor untuk selalu teliti dalam mengawasi suatu pekerjaan. Karena kurangnya ketelitian dalam mengawasi suatu pekerjaan dan hal ini terjadi secara terus-menerus akan menimbulkan masalah yang cukup serius dan fatal yang membuat kerugian terhadap suatu perusahaan untuk memperbaiki kesalahan yang terjadi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Selvia Susiana (2018). “Analisis Pengendalian Kualitas Mutu pada Proyek Konstruksi di Royal Bay Batam (Studi Kasus : Club House Royal Bay Batam)”
[chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://repository.uib.ac.id/1070/5/S_1411040_chapter2.pdf](http://repository.uib.ac.id/1070/5/S_1411040_chapter2.pdf)
- [2] Heizer & Render (2006:81) .“ Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Jalan Perumahan, Permukiman, dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah.2017: Modul Pengendalian Pelaksanaan Proyek”
[chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://simantu.pu.go.id/epel/edok/e99f9_Manajemen_Pengendalian_Pelaksanaan_Proyek.pdf](https://simantu.pu.go.id/epel/edok/e99f9_Manajemen_Pengendalian_Pelaksanaan_Proyek.pdf)
- [3] Schwalbe yang diterjemahkan oleh Dimiyati & Nurjaman (2014:2) .“ Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Jalan Perumahan, Permukiman, dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah.2017: Modul Pengendalian Pelaksanaan Proyek”
[chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://simantu.pu.go.id/epel/edok/e99f9_Manajemen_Pengendalian_Pelaksanaan_Proyek.pdf](https://simantu.pu.go.id/epel/edok/e99f9_Manajemen_Pengendalian_Pelaksanaan_Proyek.pdf)
- [4] Subagya dalam Danyanti (2010) .“ Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Jalan Perumahan, Permukiman, dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah.2017: Modul Pengendalian Pelaksanaan Proyek”
[chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://simantu.pu.go.id/epel/edok/e99f9_Manajemen_Pengendalian_Pelaksanaan_Proyek.pdf](https://simantu.pu.go.id/epel/edok/e99f9_Manajemen_Pengendalian_Pelaksanaan_Proyek.pdf)
- [5] Sallis.2010.” MANAJEMEN MUTU Teori Dan Aplikasi Pada Lembaga Pendidikan”http://repository.uinjambi.ac.id/4967/1/konten_buku_manajemen_mutu.pdf
- [6] Adman.2019. “Modul 1: Matakuliah Manajemen Mutu”
<https://lmsspada.kemdikbud.go.id/mod/resource/view.php?id=84108>
- [7] Enisa Herlintang 2019. “TA: Analisis Pengendalian Mutu Pada Proyek Pembangunan Apartement Yudhistira Yogyakarta”. Universitas Islam Indonesia.
- [8] LPKN.2021.” Kelas online penjaminan dan pengendalian mutu jasa konstruksi”

<https://ppmjk.lpkn.id/>

- [9] Aliya Humaira.2020. “Pelajari Triple Constraint, Tiga Batasan Terpenting dalam Project Management” <https://glints.com/id/lowongan/apa-itu-triple-constraint-adalah/>
- [10] Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Jalan, Perumahan, Permukiman, dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah.2017. “Modul Pengendalian Pelaksanaan Proyek”
chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://simant
u.pu.go.id/epel/edok/e99f9_Manajemen_Pengendalian_Pelaksanaan_Proyek.
pdf
- [11] Dr. Ir. Erizal, MAgr. “Monitoring & Pengendalian Proyek”
<http://web.ipb.ac.id/~erizal/manpro/monitoring-pengendalian-proyek> ,diakses
26 oktober 2021
- [12] Glenna Hermanto.“Supervisi Kegiatan Konstruksi” <https://adoc.pub/supervisi-kegiatankonstruksi.html>
- [13] Budi Suanda.2011.“Buatlah Checklist agar Proyek Sukses!”
<https://manajemenproyekindonesia.com/?p=974>
- [14] Budi Kho.2017.“Pengertian Inspeksi (Inspection) dalam Pengendalian Kualitas”. <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-inspeksi-inspection-dalam-pengendalian-kualitas/>:Diakses 21 oktober 2021.
- [15] Badan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pusat Pendidikan Dan Pelatihan
Sumberdaya Air Dan Konstruksi “ Pelatihan : Pengawasan Pelaksanaan Pantai Tingkat Dasar”<http://bpsdm.pu.go.id>,Diupload juli 2018
- [16] Balai Penerapan Teknologi Konstruksi Direktorat Jenderal Bina Konstruksi Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat. “Materi Suplemen Pengetahuan Pembekalan Keprofesian : Memahami Gambar Kerja & Spesifikasi Teknis 2018 (1jp)”
https://sibima.pu.go.id/pluginfile.php/60718/mod_resource/content/1/04.%20Memahami%20Gambar%20Teknik%20dan%20Spesifikasi%20Teknik.pdf
- [17] Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik

Indonesia Nomor 21/Prt/M/2019 “Tentang Pedoman Sistem Manajemen Keselamatan Konstruksi.”