

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASI RESERVASI *DEALER*  
HONDA *AUTO REPAIR* UNGASAN BERBASIS  
*WEBSITE***



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

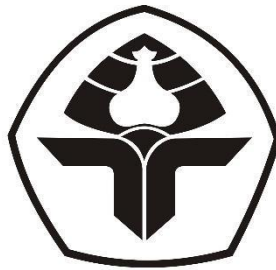
**Putu Jetha Sumangala**

NIM. 2015323013

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2023**

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASI RESERVASI *DEALER*  
HONDA *AUTO REPAIR* UNGASAN BERBASIS  
*WEBSITE***



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

**Putu Jetha Sumangala**

NIM. 2015323013

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI RESERVASI *DEALER HONDA AUTO*  
*REPAIR* UNGASAN BERBASIS *WEBSITE***

Oleh :

Putu Jetha Sumangala

NIM. 2015323013

Tugas Akhir ini Diajukan untuk Menyelesaikan  
Program Pendidikan Diploma III di  
Program Studi DIII Manajemen Informatika  
Jurusan Teknik Elektro - Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh :

Pembimbing I :



I Made Ari Dwi Suta Atmaja, S. T., M. T  
NIP. 198202142006041001

Pembimbing II :



NI Nyoman Harini Puspita, S. T., Kom  
NIP. 198612172022032002

Disahkan Oleh  
Jurusan Teknik Elektro  
Ketua



Ir.I Wayan Raka Ardana, M.T  
NIP. 196705021993031005

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Jetha Sumangala  
NIM : 2015323013  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Jurusan : Teknik Elektro  
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak **Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **SISTEM INFORMASI RESERVASI DEALER HONDA AUTO REPAIR UNGASAN BERBASIS WEBSITE** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri bali berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 4 Septmber 2023

Yang menyatakan



Putu Jetha Sumangala

## FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Putu Jetha Sumangala

NIM : 2015323013

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul SISTEM INFORMASI RESERVASI *DEALER HONDA AUTO REPAIR* UNGASAN BERBASIS *WEBSITE* adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 4 September 2023

Yang menyatakan



Putu Jetha Sumangala

NIM.2015323013

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “SISTEM INFORMASI RESERVASI *DEALER HONDA AUTO REPAIR* UNGASAN BERBASIS *WEBSITE* “ tepat pada waktunya.

Penyusunan Proyek akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program Studi Manajemen Informati Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak meperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Wayan Suasnawa, S.T.,M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Made Ari Dwi Suta Atmaja, S. T, M. T selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah membimbing penulis selama penyusunan laporan Tugas Akhir
5. Ibu Ni Nyoman Harini Puspita, S. T., Kom selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan masukan serta saran untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Keluarga dan sahabat yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini
8. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan memberi masukan serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Jimbaran, 4 September 2023

Penulis

## **ABSTRAK**

Laporan Tugas Akhir ini memuat tahap-tahap dalam merancang dan membangun SISTEM INFORMASI RESERVASI DEALER HONDA AUTO REPAIR UNGASAN BERBASIS WEBSITE menggunakan *Framework Codeigniter*. Sistem ini bertujuan untuk dapat memudahkan *Dealer Honda Auto Repair Ungasan* dalam mengelola reservasi dan penjualan produk *sparepart* untuk meningkatkan pelayanan. Sistem ini dirancang melalui beberapa tahap perancangan yaitu *Flowmap*, perancangan *Entity Relationship Diagram (ERD)*, perancangan *Unified Modelling Language (UML)* seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*. Selain itu juga melakukan perancangan Antarmuka. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan Framework Codeigniter dan basis data MySQL.

## **ABSTRACT**

This Final Project Report contains the stages in designing and building a WEBSITE-BASED HONDA AUTO REPAIR DEALER INFORMATION SYSTEM using the CodeIgniter Framework. This system aims to make it easier for Ungasan Honda Auto Repair Dealers to manage reservations and sales of spare parts products to improve service. This system was designed through several design stages, namely Flowmap, Entity Relationship Diagram (ERD) design, Unified Modeling Language (UML) design such as Use Case Diagrams, Activity Diagrams, Class Diagrams, and Sequence Diagrams. Besides that, it also performs interface design. This system was developed using the PHP (Hypertext Preprocessor) programming language with the CodeIgniter Framework and MySQL database.



## DAFTAR ISI

COVER DEPAN.....	i
HALAMAN DEPAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	i
FORM PERNYATAAN PLAGIARISME .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Masalah dan Batasan Masalah .....	I-2
1.3 Tujuan .....	I-2
1.4 Manfaat .....	I-2
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-3
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>II-1</b>
2.1 Pengertian Sistem Informasi .....	II-1
2.2 Reservasi .....	II-1
2.3 <i>Website</i> .....	II-1
2.4 Perangkat Lunak Pengembang Sistem .....	II-1
2.4.1 HTML .....	II-1
2.4.2 PHP .....	II-2
2.4.3 Alat Bantu Pengembang Sistem .....	II-2
2.4.4 <i>Javascript</i> .....	II-2
2.4.5 Codeigniter 4.....	II-2
2.4.6 MySQL .....	II-2
2.4.7 <i>Micorsoft Visual Studio Code</i> .....	II-3
2.4.8 XAMPP.....	II-3
2.5 Alat Bantu Pengembangan Sistem .....	II-3
2.5.1 Metode Penembangan <i>Waterfall</i> .....	II-3
2.5.2 <i>Folowmap</i> .....	II-4

2.5.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	II-6
2.5.4	<i>Use Case Diagram</i> .....	II-6
2.5.5	<i>Activity Diagram</i> .....	II-7
2.5.6	<i>Squence Diagram</i> .....	II-8
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>III-1</b>
3.1	Metodologi Penelitian .....	III-1
3.1.1	Metode Pengembangan Sistem.....	III-1
3.1.2	Metode Pengumpulan Data atau Analisis Kebutuhan .....	III-2
3.2	Analisis Sistem.....	III-3
3.2.1	Analisis Sistem Berjalan.....	III-3
3.2.2	Analisa Sistem Baru.....	III-4
3.3	Analisis Data .....	III-11
3.3.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	III-11
3.3.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	III-12
3.3.3	<i>Activity Diagram</i> .....	III-15
3.4	<i>Desain</i> dan Perancangan Sistem .....	III-22
3.4.1.	<i>Class Diagram</i> .....	III-22
3.4.2.	<i>Struktur Tabel</i> .....	III-23
3.4.3.	<i>Sequence Diagram</i> .....	III-32
3.4.4.	<i>Rancangan Antarmuka</i> .....	III-38
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>IV-1</b>
4.1	Spesifikasi Kebutuhan Sistem.....	IV-1
4.1.1	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	IV-1
4.1.2	Spesifikasi Perangkat Keras.....	IV-1
4.2	Pengujian Sistem.....	IV-2
4.2.1	Halaman <i>Login</i> .....	IV-2
4.2.2	Halaman <i>Dashboard</i> .....	IV-2
4.2.3	Halaman <i>Form</i> Reservasi.....	IV-3
4.2.4	Halaman <i>Beli Sparepart</i> .....	IV-3
4.2.5	Halaman <i>Detail Sparepart</i> .....	IV-4
4.2.6	Halaman <i>Keranjang</i> .....	IV-4
4.2.7	Halaman <i>History</i> Reservasi .....	IV-5
4.2.8	Halaman <i>History</i> Pembelian .....	IV-5
4.2.9	Halaman <i>Dashboard</i> admin .....	IV-6
4.2.10	Halaman <i>Reservasi</i> Pelanggan.....	IV-6

4.2.11	Halaman <i>Orders Sparepart</i> .....	IV-9
4.2.12	Halaman <i>Upload Produk</i> .....	IV-11
4.2.13	Halaman Laporan Penjualan.....	IV-13
4.2.14	Halaman <i>User Management</i> .....	IV-14
4.3	Tabel Pengujian Sistem.....	IV-14
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>V-1</b>
5.1	Kesimpulan .....	V-1
5.1	Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Flowmap .....	II-5
Tabel 2. 2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	II-6
Tabel 2. 3 <i>Use Case Diagram</i> .....	II-7
Tabel 2. 4 <i>Activity Diagram</i> .....	II-8
Tabel 2. 5 <i>Squance Diagram</i> .....	II-9
Tabel 3. 1 <i>Use Case Glossary</i> .....	III-13
Tabel 3. 2 <i>Aktor Glossary</i> .....	III-14
Tabel 3. 3 <i>Reservasi Pelanggan</i> .....	III-23
Tabel 3. 4 <i>Keranjang Belanja</i> .....	III-26
Tabel 3. 5 <i>History Pembelian</i> .....	III-28
Tabel 3. 6 <i>Products Spareparts</i> .....	III-31
Tabel 4. 1 <i>Spesifikasi Perangkat Keras</i> .....	IV-1
Tabel 4. 2 <i>Spesifikasi Perangkat Lunak</i> .....	IV-1
Tabel 4. 3 <i>Pengujian Sistem</i> .....	IV-14

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Analisa Sistem Berjalan .....	III-3
Gambar 3. 2 Sistem Baru Reservasi Pelanggan.....	III-4
Gambar 3. 3 Sistem Berjalan Penjualan <i>Spareparts Pelanggan</i> .....	III-6
Gambar 3. 4 Sistem Baru Pengelolaan Reservasi Admin.....	III-7
Gambar 3. 5 Baru <i>Orders Sparepart</i> Admin .....	III-8
Gambar 3. 6 Sistem Baru <i>Upload</i> Produk .....	III-9
Gambar 3. 7 Baru Laporan Harian.....	III-10
Gambar 3. 8 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	III-11
Gambar 3. 9 <i>Use Case Diagram</i> .....	III-12
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram Login</i> Pelanggan dan Admin .....	III-15
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Reservasi Pelanggan.....	III-16
Gambar 3. 12 <i>Diagram Activity</i> Admin Mengelola Data Reservasi.....	III-17
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Pembelian <i>Sparepart</i> Pelanggan .....	III-18
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Laporan Harian Admin.....	III-19
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram Upload</i> Produk .....	III-20
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Penjualan <i>Sparepart</i> .....	III-21
Gambar 3. 17 <i>Class Diagram</i> .....	III-22
Gambar 3. 18 <i>Squence Login</i> Admin dan Pelanggan .....	III-33
Gambar 3. 19 <i>Squence Diagram</i> Reservasi Pelanggan .....	III-33
Gambar 3. 20 <i>Squence Diagram</i> Mengelola Reservasi Pelanggan .....	III-34
Gambar 3. 21 <i>Squence Diagram</i> Mengelola <i>Orders Sparepart</i> Pelanggan .....	III-35
Gambar 3. 22 <i>Squence Diagram Upload</i> Produk .....	III-36
Gambar 3. 23 <i>Squence Diagram</i> Laporan Harian Admin .....	III-37
Gambar 3. 24 <i>Squence Diagram User Management</i> Admin .....	III-37
Gambar 3. 25 <i>Squence Diagram User Management</i> Admin.....	III-38
Gambar 3. 26 <i>Form Login</i> Admin dan Pelanggan.....	III-39
Gambar 3. 27 <i>Dashboard</i> Pelanggan.....	III-39
Gambar 3. 28 <i>Form</i> Reservasi Pelanggan .....	III-40
Gambar 3. 29 <i>Beli Sparepart</i> Pelanggan .....	III-41
Gambar 3. 30 <i>Form</i> Detail Produk .....	III-41
Gambar 3. 31 Halaman Keranjang .....	III-42
Gambar 3. 32 Halaman <i>Form History</i> Reservasi.....	III-42
Gambar 3. 33 Halaman <i>Form History</i> Belanja .....	III-43
Gambar 3. 34 Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	III-43
Gambar 3. 35 Halaman Reservasi Pelanggan .....	III-44
Gambar 3. 36 <i>Orders Spareparts</i> Admin.....	III-44
Gambar 3. 37 Halaman <i>Upload</i> Produk.....	III-45
Gambar 3. 38 Halaman Laporan Reservasi .....	III-46
Gambar 3. 39 Halaman Laporan Penjualan .....	III-46
Gambar 4. 1 Halaman <i>Login</i> .....	IV-2
Gambar 4. 2 Halaman <i>Dasboard</i> .....	IV-2
Gambar 4. 3 Halaman <i>Form</i> Reservasi.....	IV-3
Gambar 4. 4 Halaman <i>Beli Sparepart</i> .....	IV-3

Gambar 4. 5 Halaman Detail <i>Sparepart</i> .....	IV-4
Gambar 4. 6 Halaman Detail <i>Sparepart</i> .....	IV-4
Gambar 4. 7 Halaman <i>History</i> Reservasi.....	IV-5
Gambar 4. 8 Halaman <i>History</i> Pembelian .....	IV-5
Gambar 4. 9 Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	IV-6
Gambar 4. 10 Halaman Reservasi Pelanggan .....	IV-6
Gambar 4. 11 Tampilan <i>Invoice</i> Reservasi Admin.....	IV-7
Gambar 4. 12 Form <i>Update View</i> .....	IV-7
Gambar 4. 13 Form <i>Update Status</i> .....	IV-8
Gambar 4. 14 Form Tambah Reservasi Admin .....	IV-8
Gambar 4. 15 Halaman <i>Orders Sparepart</i> .....	IV-9
Gambar 4. 16 Tampilan <i>Invoice Orders Sparepart</i> Admin .....	IV-9
Gambar 4. 17 Form <i>Update Status</i> Pembayaran <i>Sparepart</i> .....	IV-10
Gambar 4. 18 Tampilan <i>Delete Orders Sparepart</i> .....	IV-10
Gambar 4. 19 Halaman <i>Upload</i> Produk.....	IV-11
Gambar 4. 20 Form Tambah Produk .....	IV-11
Gambar 4. 21 Form Edit Produk.....	IV-12
Gambar 4. 22 Tampilan <i>Delete</i> Produk .....	IV-12
Gambar 4. 23 Halaman Laporan Penjualan .....	IV-13
Gambar 4. 24 Halaman Laporan Penjualan .....	IV-13
Gambar 4. 25 Halaman <i>User Management</i> .....	IV-14

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kendaraan saat ini menjadi idola transportasi utama baik dari kalangan masyarakat menengah kebawah sampai dengan kalangan masyarakat menengah keatas. Kendaraan merupakan alat transportasi yang menjadi ujung tombak dari segala kegiatan yang dilakukan semua kalangan. Khususnya kendaraan dengan jenis sepeda motor, dimana kendaraan jenis ini merupakan kendaraan yang paling banyak diminati dikarenakan dari sisi harganya yang terjangkau oleh semua kalangan masyarakat. Selain itu juga dalam segi perawatan atau servis sepeda motor. Servis rutin diperlukan untuk menjaga performa mesin motor agar selalu dalam kondisi yang prima. Sepeda motor yang digunakan secara rutin atau terus-menerus akan mengakibatkan bagian dari sepeda motor tersebut seperti mesin, transmisi, rangka, akan mengalami kelelahan dan keausan sehingga mengurangi kinerjanya sehingga sepeda motor harus dilakukan servis secara berkala. *Daeler* Honda Auto Repair Ungasan adalah salah satu *Dealer* resmi Honda yang melayani servis motor dan penjualan *spertpart* atau aksesoris resmi Honda.

*Daeler* Honda Auto Repair beralamat di Jl. Bali Cliff No. 60, Ungasan, Kecamatan Kuta Selatan berdiri sejak 21 April 2021. Sistem servis *Dealer* Honda Auto Repair masih menulis manual untuk mencatat reservasi pelanggan dan menggunakan excel untuk mencatat laporan harian yang membuat tidak teraturnya motor yang mengantri sehingga ini menyebabkan antrian menjadi panjang. Berdasarkan masalah yang sudah dijelaskan maka dibutuhkan suatu sistem yang bisa mengatur antrian motor. Sistem informasi reservasi sebuah solusi yang tepat untuk permasalahan yang berada di *Dealer* Honda Auto Repair. Dengan sistem reservasi ini pelanggan dapat mengatur waktu servis motor yang diinginkan dan mendapatkan no antrian. Pegawai *Dealer* Honda Auto Repair juga mudah mengatur antrian servis pelanggan tanpa adanya penumpukan antrian motor. Maka dari itu penulis merancang dan membangun sebuah sistem informasi yang berjudul “SISTEM INFORMASI RESERVASI DEALER HONDA AUTO REPAIR UNGASAN BERBASIS WEBSITE”. Sistem ini diharapkan dapat membantu Dealer Honda Auto Repair dalam mengelola antrian servis motor yang lebih efisien dan cepat.

## **1.2 Masalah dan Batasan Masalah**

### **1.2.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diambil rumusan masalah yang akan menjadi bahan pembahasan, bagaimana membangun sebuah sistem informasi reservasi bengkel *Dealer Honda Auto Repair* dalam mengelola antrian servis motor pelanggan lebih efisien dan teratur ?

### **1.2.2 Batasan Masalah**

Dari permasalahan yang dibahas dalam laporan ini maka penulis membatasi masalah jadi beberapa bagian seperti berikut ini :

- a. Sistem informasi reservasi ini bisa diakses oleh admin dan pelanggan. Untuk mengakses *websitenya* pelanggan dan admin harus *login* terlebih dahulu.
- b. Sistem informasi reservasi ini hanya digunakan untuk pemesanan/*booking* servis motor dan juga pembelian barang berupa *sperpart* atau perlengkapan motor Honda.
- c. Pembayaran hanya dilakukan secara tunai dan transfer rekening.
- d. Fasilitas yang tersedia dalam sistem informasi reservasi ini yaitu servis lengkap dan servis biasa

## **1.3 Tujuan**

Adapun tujuan dari pembuatan sistem informasi reservasi ini adalah untuk memudahkan *Dealer Honda Auto Repair* dalam mengatur antrian motor pelanggan secara lebih teratur dan efisien. Tujuan untuk pelanggan memudahkan untuk mengatur jadwal servis motor yang diinginkan tanpa harus mengganggu aktivitas yang sedang dikerjakan.

## **1.4 Manfaat**

Adapun manfaat yang didapatkan dari pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

- 1 Meningkatkan efisiensi: Sistem informasi reservasi dealer dapat membantu *dealer* dalam mengelola reservasi dengan lebih efisien. *Dealer* dapat melihat semua reservasi yang masuk dalam satu platform, sehingga dapat lebih mudah mengatur jadwal dan menghindari *double booking*.



- 2 Mempermudah proses reservasi: Dengan sistem informasi reservasi *dealer*, pelanggan dapat melakukan reservasi secara online tanpa perlu datang ke dealer. Hal ini memudahkan pelanggan dan menghemat waktu serta biaya transportasi.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini memuat tentang latar belakang, rumusan masalah dan batasan masalah, tujuan, manfaat serta sistematika penulisan tugas akhir.

#### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat tentang uraian dari kutipan buku-buku, teori-teori atau bahan Pustaka yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan sebagai dasar dan landasan dalam penyelesaian perancangan dan pembangunan sistem serta masalah yang dihadapi.

#### **BAB III: PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini memuat tentang analisis sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian. Disertai dengan perancangan *Flowmap*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Unified Modeling Language Diagram (UML)* seperti *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, rancangan basis data atau database, serta desain tampilan antarmuka sistem yang merupakan hasil akhir dari penelitian ini.

#### **BAB IV: ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN**

Bab ini memuat tentang pengujian sistem yang telah dibangun, disertai hasil pengujian dan pengoperasian sistem yang telah dilaksanakan.

#### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memuat tentang uraian mengenai kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan mengenai tugas akhir yang telah dikerjakan.

# BAB V

## PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan pada BAB I, serta pembahasan pada BAB III dan BAB IV, maka kesimpulan yang dapat diambil dari laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menghasilkan rancangan dan implementasi Sistem Informasi Reservasi *Dealer Honda Auto Repair* Ungasan yang dilakukan dengan menggunakan metode *Waterfall*. Dimulai dari tahap analisis kebutuhan sistem, desain, pengkodean dan testing.
2. Tahap analisis sistem berjalan menghasilkan:
  - a) Satu buah *flowmap* yaitu *flowmap* sistem berjalan reservasi dan sistem berjalan penjualan *sparepart*.
  - b) *User* yang terlibat dalam sistem berjalan yaitu admin dan pelanggan.
3. Tahap analisis proses sistem baru dan desain sistem yang diusulkan menghasilkan:
  - a) Enam buah *flowmap* yaitu *flowmap* sistem baru reservasi, *flowmap* sistem baru penjualan *sparepart*, *flowmap* sistem baru pengelolaan reservasi, *flowmap* sistem baru *orders sparepart* untuk admin, *flowmap* sistem baru *upload* produk untuk admin, dan *flowmap* sistem baru laporan harian untuk admin
  - b) *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang terdiri dari enam buah *entitas* yaitu Admin, *users*, *spareparts\_product*, reservasi\_pelanggan, keranjang\_belanja, dan *history\_pembelian*
  - c) *Use Case Diagram* yang terdiri dari dua buah aktor yang terlibat yaitu Admin, dan Pelanggan.
  - d) *Activity Diagram* yang terdiri dari tujuh buah *diagram* yang menggambarkan proses yang terjadi pada sistem.
  - e) Satu buah basis data yang terdiri dari enam buah tabel yaitu Tabel admin, Tabel *users*, Tabel *spareparts\_product*, Tabel reservasi\_pelanggan, Tabel keranjang\_belanja, dan *history\_pembelian*
  - f) *Class Diagram* yang terdiri dari enam buah kelas.

- g) *Sequence Diagram* yang terdiri dari dua belas buah diagram yang menggambarkan alur antara objek dan sistem.
- h) Rancangan Antarmuka yang terdiri dari tiga belas buah.

### **5.1 Saran**

Berdasarkan batasan masalah di BAB I, dan pembahasan di BAB III dan BAB IV, disarankan untuk dikembangkan pada Sistem Informasi Reservasi *Dealer Honda Auto Repair* Ungasan yakni dapat dikembangkan menjadi aplikasi berbasis *mobile*.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Siti Afifiyah, “Sejarah dan Perkembangan Industri Otomotif Honda” 22 Agustus 2022
- [2] Alviani Wahyuni Suyodti, “Rancang bangun sistem informasi monitoring penyewaan gedung dan infrastuktur teknologi informasi: studi kasus PT Indosat, Tbk., dan mitra,” 24 November 2014.
- [3] H. Azizah and S. D. Putra, "Penerapan E-Health Pada Sistem Reservasi Perawatan Kulit Wajah di Klinik Kecantikan Dokter Mirda Berbasis Android," Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research, vol. 3, pp. 121-133, 2019.
- [4] Y. Nurjani, "Website Kantor Kelurahan Lingkar Selatan," Fortech (Journal of Information Technology), vol. 4, pp. 53-59, 2020.
- [5] Maraya Ctn, “METODE WATERFALL: Pengertian, Kelebihan & Tahapan Model” 12 Februari 2022.
- [6] M. S. Novendri, A. Saputra and C. E. Firman , "Aplikasi Inventaris Barang Pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP dan MySQL," Lentera Dumai, vol. 10, pp. 46-57, 2019.
- [7] M. Tabrani and H. Priyandaru, “SISTEM INFORMASI MANAJEMAN BERBASIS WEBSITE PADA UNL STUDIO DENGAN MENGGUNAKAN FRAMWORK CODEIGNITER,” 2021
- [8] J. Ilmiah and K. Grafis, “PENGEMBANGAN DESAIN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMAS DAN PROMOSI (Studi Kasus: PT. Nada Surya Tunggal Kecamatan Pringapus),” vol. 13, no. 2, pp. 56–66, 2020.
- [9] M. I. Hanafri, T. and I. Luthfiudin, "Rancang Bangun Sistem Monitoring Kehadiran Dosen Berbasis Web Pada STMIK Bina Sarana Global," Jurnal SISFOTEK Global, vol. 8, pp. 81-86, 2018.
- [10] M. Destiningrum and Q. J. Adrian, “SISTEM INFORMASI PENJADWALAN DOKTER BERBASSIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK

CODEIGNITER (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE),” 2017.

- [11]W. Joni Kurniawan, “Sistem E-Learning Do’a dan Iqro’ dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas,” *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer dan Informasi*, vol. 1, no. 3, pp. 154–159, 2019.
- [12]H. Jurnal, M. T. Sandikapura, and E. M Sukendar, “JURNAL TEKNIK INFORMATIKA Sub Sistem Informasi Pembayaran Uang Semester di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Kencana Kampus 2 Tasikmalaya,” *JUTEKIN*, vol 6, no. 2, 2018