

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LA BERCEUSE NUSA DUA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

**I PUTU BRIAN ADNYANA PUTRA
2215764013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LA BERCEUSE NUSA DUA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

Oleh:

**I PUTU BRIAN ADNYANA PUTRA
2215764013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

1. Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada La Berceuse Nusa Dua

2. Penulis

a. Nama : I Putu Brian Adnyana Putra

b. NIM : 2215764013

3. Jurusan : Administrasi Bisnis

4. Prgram Studi : RPL D4 Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 22 Agustus 2023

Menyetujui:

Pembimbing I,



Ni Putu Maha Lina, B.B.A., MM
NIDN. 202111055

Pembimbing II,



Dra. Ni Luh Putu Inten Rumini, M.Agb
NIP. 196210101989112001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LA BERCEUSE NUSA DUA**

Oleh:

I PUTU BRIAN ADNYANA PUTRA
NIM 2215764013

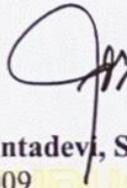
Disahkan:

Ketua Penguji



Dra. Ni Luh Putu Inten Rumini, M.Ag
NIP. 196210101989112001

Penguji I



Ni Putu Rita Sintadevi, S.Tr.,Akt., M.Acc
NIDN. 202111009

Penguji II



Ida Ayu Putri Widiasuari Riyasa, SE., MM
NIDN. 202111008

Mengetahui

Jurusan Administrasi Bisnis

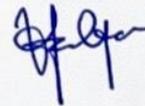
Ketua,



Ni Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D
NIP. 196409291990032003

Badung, 22 Agustus 2022

Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua



Ketut Vini Elfarosa, SE., MM
NIP. 196212311994032002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Brian Adnyana Putra
NIM : 2215764013
Prodi / Jurusan : Manajemen Bisnis Internasional / Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:

**“Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
La Berceuse Nusa Dua”**

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI

Badung, 22 Agustus 2022

Yang menyatakan



I Putu Brian Adnyana Putra
NIM 2215764013

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Arti penting manusia bukan terletak pada apa yang dia peroleh, melainkan apa yang sangat ia rindukan untuk diraih.”

Kahlil Gibran

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, maka skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang Tua yang sangat saya cintai dan saya hormati.
2. Keluarga, sahabat, dan teman-teman yang saya cintai.
3. Almamater yang saya banggakan.

ABSTRAK

La Berceuse Nusa Dua merupakan perusahaan swasta yang bergerak pada bidang jasa atas villa dan resort, sehingga pelayanan yang sangat baik merupakan misi utama pada perusahaan ini. Oleh karena itu, sumber daya manusia memegang fungsi vital dalam pelaksanaan kegiatan operasionalnya sehingga perusahaan ingin setiap karyawannya memiliki komitmen dan kinerja yang baik untuk mencapai tujuan yang diharapkan perusahaan. Berdasarkan observasi awal, faktor kepemimpinan dan motivasi kerja mempunyai peranan vital dalam kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui secara parsial dan simultan bagaimana pengaruh Kepemimpinan (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di La Berceuse Nusa Dua. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis linear berganda, pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan populasi dan sampel yaitu seluruh karyawan di La Berceuse Nusa Dua yang berjumlah 30 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dan secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Perusahaan diharapkan mampu menjaga kepemimpinannya serta dapat mengeluarkan kebijakan terkait pemberian motivasi seperti insentif atau hiburan kepada karyawan sehingga kebutuhan akan motivasi dapat terpenuhi.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

La Berceuse Nusa Dua is a private company engaged in services for villas and resorts, so excellent service is the main mission of this company. Therefore, human resources play a vital function in carrying out its operational activities so that the company wants every employee to have commitment and good performance to achieve the goals expected by the company. Based on initial observations, leadership factors and work motivation have a vital role in employee performance. The purpose of this study was to determine partially and simultaneously how the influence of Leadership (X1) and Work Motivation (X2) on Employee Performance (Y) at La Berceuse Nusa Dua. This research is a quantitative descriptive study using multiple linear analysis techniques, collecting data using a questionnaire with a population and sample of 30 employees at La Berceuse Nusa Dua. The results of the study show that there is a significant influence of the leadership variable on employee performance, there is no significant effect of the work motivation variable on employee performance, and simultaneously there is a significant influence of the leadership and work motivation variables on employee performance. The company is expected to be able to maintain its leadership and be able to issue policies related to giving motivation such as incentives or entertainment to employees so that the need for motivation can be fulfilled.

Keywords: Leadership, Work Motivation, Employee Performance

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada La Berceuse Nusa Dua” yang dapat diselesaikan tepat waktu.

Dalam penyusunan ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang berupa saran-saran, petunjuk, dan keterangan-keterangan yang sangat bernilai bagi penulis untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama melaksanakan pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengarahan selama melakukan perkuliahan.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., MM, selaku ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional yang telah memberikan petunjuk maupun saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ni Putu Maha Lina, B.B.A, M.M. dan Ibu Dra. Ni Luh Putu Inten Rumini, M.Agb selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan nasehat selama penulis menyusun skripsi.

5. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Bali, khususnya Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan dorongan selama penulis mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
6. Bapak I Made Astawa, selaku General Manager di La Berceuse Nusa Dua yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Ibu Kadek Sukerti, selaku Human Resource Manager yang senantiasa membimbing dan membantu keseharian penulis dalam melaksanakan penelitian di La Berceuse Nusa Dua.
8. Seluruh Karyawan La Berceuse Nusa Dua, khususnya pada Accounting Department yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
9. Keluarga, teman, dan semua pihak yang mendukung dan memberikan semangat kepada penulis selama ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Badung, 22 Agustus 2023



I Putu Brian Adnyana Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2.1.2 Kepemimpinan.....	14
2.1.3 Motivasi Kerja	16
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Teoritis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Populasi dan Sampel	30
3.1.1 Populasi.....	30
3.1.2 Sampel	30
3.2 Data Penelitian	30
3.2.1 Sumber Data Penelitian	30

3.2.2	Jenis Data Penelitian	31
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.3	Teknik Sampling	33
3.4	Formulasi dan Variabel Penelitian	33
3.4.1	Variabel Bebas (Independent variabel).....	33
3.4.2	Variabel Terikat (Dependent Variabel)	34
3.5	Metode Analisis Data	34
3.5.1	Skala Pengukuran Instumen.....	34
3.5.2	Instrumen	34
3.5.3	Uji Instrumen	35
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.5	Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.2	Gambaran Umum Khalayak Sasaran	44
4.1.1	Sejarah Perusahaan	44
4.1.2	Bidang Usaha.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi	46
4.2	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	55
4.2.1	Responden.....	55
4.2.2	Karakteristik Penelitian.....	56
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif	58
4.2.4	Uji Validitas	61
4.2.5	Uji Reliabilitas	62
4.2.6	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.7	Uji Hipotesis	65
4.2.8	Pembahasan	70
4.3	Implikasi Hasil Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi La Berceuse Nusa Dua Periode September 2022 - Februari 2022.....	5
Tabel 1. 2 Data Revenue La Berceuse Nusa Dua Periode Agustus 2022 - Maret 2023	6
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Bobot Penilaian Pertanyaan	34
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	35
Tabel 4.1 Distribusi Sampel Penelitian.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Karakteristik Menurut Usia.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Menurut Pendidikan	57
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	58
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	59
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	64
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji f.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis.....	28
Gambar 4.1 Logo La Berceuse Nusa Dua.....	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi La Berceuse Nusa Dua.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Uji Normalitas
- Lampiran 7. Uji Multikolinieritas
- Lampiran 8. Uji Heterokedesitas
- Lampiran 9. Uji Analisis Linier Berganda
- Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup Peneliti

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu organisasi dibentuk untuk mencapai tujuan bersama, namun untuk mencapai tujuan secara efektif diperlukan manajemen yang baik dan benar (Febrianto *et al.*, 2021). Atas dasar tujuan tersebut, dirancang sumber daya yang diperlukan, baik sumber daya alam, sumber daya kapital, sumber daya manusia, teknologi, dan mekanisme kerja yang ditempuh dalam mencapai tujuan organisasi. Faktor yang sangat penting untuk diperhatikan terletak pada faktor sumber daya manusia dibandingkan dengan sumber daya yang lainnya. Tantangan terberat yang dihadapi perusahaan saat ini bukan hanya bagaimana mengelola sumber daya manusia, tetapi juga bagaimana mempertahankannya untuk tetap bekerja pada perusahaan selama mungkin. Meskipun saat ini kemajuan teknologi memainkan peran penting pada pengembangan perusahaan, tetapi hal tersebut tidak mengurangi nilai karyawan dalam suatu perusahaan sebab tanpa adanya manusia, teknologi tidak dapat beroperasi. Kesuksesan jangka panjang dari perusahaan tergantung dari kemampuan perusahaan untuk mempertahankan sumber daya manusia agar tetap bekerja pada perusahaan dalam jangka waktu yang lama.

Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat (Permatasari & Anwar, 2023). Dari

uraian diatas dapat dinyatakan bahwa pengelolaan sumber daya manusia memiliki peran penting dalam suatu organisasi perusahaan. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu perusahaan perlu mengelola sumber daya manusia sebaik mungkin.

Kepemimpinan mempunyai peranan sentral dalam kehidupan organisasi maupun kelompok (Novianti, 2019). Untuk mencapai tujuan bersama, manusia di dalam organisasi perlu membina kebersamaan dengan mengikuti pengendalian dari pemimpinnya. Dengan pengendalian tersebut, perbedaan keinginan, kehendak, kemauan, perasaan, kebutuhan dan lain-lain dipertemukan untuk digerakkan ke arah yang sama. Dengan demikian berarti di dalam setiap organisasi perbedaan individual dimanfaatkan untuk mencapai tujuan yang sama sebagai kegiatan kepemimpinan. Faktor kepemimpinan merupakan faktor penting bagi keberhasilan suatu perusahaan. Seorang pemimpin harus mampu melihat, mengamati, memahami keadaan atau situasi tempat kerjanya, dalam artian bagaimana para bawahannya.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi kerja. Perusahaan harus meningkatkan motivasi kerja para karyawan karena motivasi kerja dapat mempengaruhi seseorang atau memberikan dorongan kepada seseorang untuk melakukan sesuatu (Widiarsa *et al.*, 2023). Motivasi kerja akan mendorong kinerja suatu organisasi baik dalam kenyamanan kerja tim maupun dalam kenyamanan kerja individu tersebut menjadi semakin maju atau mempercepat proses penyelesaian tugas-tugas dan tanggung jawab dalam

kerja untuk mencapai tujuannya. Seorang karyawan yang termotivasi kerja akan mempunyai kepuasan kerja dan performa tinggi, serta mempunyai keinginan kuat untuk berhasil. Oleh karena itu, kinerja karyawan yang baik merupakan faktor yang penting dalam keberhasilan operasional suatu perusahaan, khususnya pada perusahaan yang bergerak pada sektor jasa *hospitality* yang mana pelayanan terbaik kepada konsumen merupakan tujuan utamanya.

Untuk mendukung perkembangan *hospitality* industri khususnya di sektor pariwisata seperti perhotelan, *resort* dan *villa* diperlukan sumber daya manusia yang handal dan memiliki kinerja yang tinggi karena *hospitality* adalah bisnis jasa yang sangat bergantung pada pelayanan terhadap konsumen, dimana pelayanan yang baik menjadi modal utama supaya bisnis *hospitality* dapat berkembang dengan baik (Selfianita, 2021). Salah satunya adalah La Berceuse Nusa Dua yang merupakan perusahaan swasta yang bergerak pada bidang jasa atas *villa* dan *resort* yang dikelola untuk menyediakan fasilitas dan pelayanan jasa penginapan, makan, dan minuman kepada para konsumen yang dikelola secara komersial sehingga La Berceuse Nusa Dua merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di sektor *hospitality*. Oleh karena itu, pelayanan yang terbaik merupakan misi utama pada perusahaan ini dikarenakan kepuasan konsumen merupakan target utama yang ingin dicapai. Dengan demikian, kinerja karyawan yang baik merupakan faktor vital dalam mencapai visi dari perusahaan ini. Menurut Salindeho *et al.*, (2021) menyatakan bahwa sumber daya manusia memegang fungsi vital dalam pelaksanaan kegiatan

operasionalnya sehingga perusahaan ingin setiap karyawannya memiliki komitmen dan kinerja yang baik untuk mencapai tujuan yang diharapkan perusahaan.

Berdasarkan hasil observasi awal peneliti di La Berceuse Nusa Dua, permasalahan umum yang dihadapi yaitu:

Pertama, kedisiplinan karyawan yang masih kurang. Peneliti melihat ada beberapa karyawan yang berpakaian dan *grooming* tidak sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan. Seperti karyawan yang menggunakan sandal saat bekerja. Hal itu dapat terjadi karena pemimpin kurang tegas dalam mengatur karyawan dan kurangnya pengawasan oleh pimpinan. Noor (2018) menyatakan bahwa perusahaan memiliki aturan terkait standar pakaian perusahaan untuk menjaga kualitas sumber daya manusia pada perusahaan. Dampak yang ditimbulkan adalah adanya komplain dari konsumen karena pakaian dan *grooming* yang tidak rapi serta mempengaruhi kualitas serta keselamatan kerja karyawan.

Kedua, banyak karyawan yang hadir tidak tepat waktu saat absensi dalam bekerja. Menurut Donal Mon & Jennifer (2022) “absensi adalah suatu kegiatan pengambilan data guna mengetahui suatu kehadiran dan ketidakhadiran seorang karyawan perusahaan”. Hal itu dapat terjadi karena kurangnya motivasi kerja karyawan. Berikut tabel data absensi karyawan di La Berceuse Nusa Dua:

Tabel 1.1 Data Absensi La Berceuse Nusa Dua Periode September 2022 - Februari 2023

Bulan	Tahun	Izin	Alpha	Sakit	Terlambat
September	2022	2	-	6	14
Oktober	2022	-	-	4	19
November	2022	3	-	-	28
Desember	2022	1	-	4	24
Januari	2023	3	-	-	25
Februari	2023	-	-	7	20
Total		9	-	21	130

Sumber: Absensi La Berceuse Nusa Dua yang telah diolah.

Berdasarkan data pada Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa dalam periode absensi dalam 6 bulan yaitu pada bulan September 2022 – Februari 2023 terdapat 130 kali keterlambatan oleh total absensi yang dilakukan keseluruhan karyawan. Hal itu dapat terjadi karena kurang disiplinnya karyawan dalam melakukan absensi, sehingga dapat berdampak pada kuantitas kerja karyawan yang menurun akibat terjadinya keterlambatan dan mempengaruhi kelancaran operasional perusahaan.

Dampak yang ditimbulkan oleh kinerja karyawan yang kurang baik adalah pada pendapatan atau *revenue* La Berceuse Nusa Dua yang tidak konsisten mengalami peningkatan. Itu diakibatkan oleh komplain konsumen yang mengakibatkan nilai atau *rating* La Berceuse Nusa Dua yang kecil sehingga mempengaruhi kualitas perusahaan pada *website* atau *travel agent*. Hal tersebut mempengaruhi dan dijadikan acuan oleh calon konsumen selanjutnya. Berikut merupakan data *revenue*/pendapatan La Berceuse Nusa Dua:

Tabel 1. 2 Data Revenue La Berceuse Nusa Dua Periode Agustus 2022 - Maret 2023

Bulan	Tahun	<i>Revenue</i> atau Pendapatan
Agustus	2022	Rp 723.452.165
September	2022	Rp 678.566.401
Oktober	2022	Rp 663.163.865
November	2022	Rp 859.244.522
Desember	2022	Rp 1.274.209.430
Januari	2023	Rp 1.055.485.153
Februari	2023	Rp 644.909.423
Maret	2023	Rp 617.069.922

Sumber: *Revenue* La Berceuse Nusa Dua yang telah diolah.

Berdasarkan data pada Tabel 1.2 dapat dilihat bahwa pendapatan La Berceuse Nusa Dua yang tidak stabil dan mengalami penurunan. Disebabkan salah satunya oleh *rating* dan komplain konsumen yang sebagian besar disebabkan oleh faktor kinerja karyawan yang kurang baik sehingga dapat mempengaruhi keputusan calon konsumen dalam jangka kedepan. Meliputi pelayanan karyawan yang kurang maksimal seperti cara berpakaian dan *grooming* yang tidak sesuai standar. Hal itu dianggap kurang sopan oleh konsumen. Faktor kualitas kinerja yang kurang akibat tidak disiplin atau tepat waktu dalam bekerja sehingga terburu-buru dalam menyelesaikan pekerjaannya karena keterlambatan waktu tersebut.

Melihat permasalahan tersebut peneliti tertarik untuk menyusun penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada La Berceuse Nusa Dua”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- 1.2.1 Apakah kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di La Berceuse Nusa Dua?
- 1.2.2 Apakah motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di La Berceuse Nusa Dua?
- 1.2.3 Apakah kepemimpinan dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di La Berceuse Nusa Dua?

1.3 Tujuan Penelitian

- 1.3.1 Untuk mengetahui dan menganalisis tentang pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di La Berceuse Nusa Dua.
- 1.3.2 Untuk mengetahui dan menganalisis tentang pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di La Berceuse Nusa Dua.
- 1.3.3 Untuk mengetahui dan menganalisis tentang pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di La Berceuse Nusa Dua.

1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

1.4.1 Kontribusi Teoritis

Penelitian ini dapat memberikan ilmu dan wawasan lebih mengenai kinerja karyawan guna mendukung penelitian atau pembuatan laporan lainnya.

1.4.2 Kontribusi Hasil Praktis

a. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, pengalaman, dan wawasan penulis serta untuk mengaplikasikan ilmu-ilmu dan teori yang diperoleh di kampus dengan mempraktikkannya sesuai kenyataan di industri.

b. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumbangsih pemikiran dan saran untuk bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan terkait dengan kinerja karyawan.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan sistematika penulisan yang akan diuraikan dalam 5 bab meliputi:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisikan beberapa teori dan definisi yang relevan, mengkaji hasil penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan penelitian ini dan dijadikan referensi, serta membuat kerangka pikir.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan pemaparan tempat penelitian, objek penelitian, sumber data, jenis data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan

sistematika penulisan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan gambaran umum perusahaan dan hasil penelitian yang kemudian akan dilakukan analisis tentang hasil tersebut.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penyusunan terakhir, dimana berisikan tentang simpulan dari hasil penelitian serta saran yang diberikan oleh penulis untuk melengkapi penelitian yang sedang diteliti.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rententan pengujian yang telah dilakukan sebelumnya terkait apakah terdapat pengaruh variabel kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada La Berceuse Nusa Dua. Dari pengujian tersebut dapat disimpulkan beberapa hal:

- a. Terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengindikasikan bahwa para top kunci manajemen La Berceuse Nusa Dua telah mampu menerapkan indikator dari kepemimpinan dalam melaksanakan tanggungjawabnya.
- b. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengindikasikan bahwa pemberian motivasi selama ini masih belum mampu meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan berasumsi motivasi kerja saat ini memang sewajarnya didapatkan sejalan dengan besar tanggungjawab pekerjaannya.
- c. Secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini menjelasakna bahwa apabila dijalankan bersama-sama dari kedua variabel tersebut maka akan menghasilkan kinerja karyawan yang maksimal. Para karyawan selain merasa pimpinannya memiliki jiwa kepemimpinan yang

baik, namun juga kebutuhan akan motivasi dapat terpenuhi sesuai ekspektasi mereka.

5.2 Saran

Adapun saran kepada beberapa pihak terkait hasil pengujian penelitian ini diantaranya:

a. Bagi Manajemen La Berceuse Nusa Dua

Pihak manajemen dari La Berceuse Nusa Dua diharapkan mampu menjaga kepemimpinannya serta dapat mengeluarkan kebijakan terkait pemberian motivasi, khususnya kebutuhan aktualisasi diri karyawan untuk mendapatkan kesempatan dalam mengembangkan kemampuan karyawan dalam bekerja seperti memberikan pelatihan, melakukan evaluasi, dan memberikan penghargaan serta motivasi untuk karyawan.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian dengan mengambil variabel penelitian yang lebih banyak serta ditambahkan variabel intervening atau moderasi didalamnya. Selain itu dapat mengambil objek penelitian yang lebih luas tidak hanya pada satu perusahaan saja.

DAFTAR PUSTAKA

- Avriani, E., Putra, R. B., & Amrefri. (2021). Analisis Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Manajemen Talenta dan Manajemen Pengetahuan Dengan Mediasi Komitmen Organisasi Pada Pt. Transco Pratama CRF Sungai Betung Dharmasraya. *Jurnal Pundi*, 05(02), 301–312. <https://doi.org/10.31575/jp.v5i2.370>.
- Charisma, T. A., & Irbayuni, S. (2022). Analisis Kinerja Karyawan Divisi Marketing PT. Graha Medika Mandiri. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 7(2), 567. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.459>.
- Donal Mon, M., & Jennifer. (2022). Published By STIE Amkop Makassar Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi dan Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Mirai Manajemen*, 7(1), 113–126.
- Erlangga, M. H. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Musi Unit Sako Kenten. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(1), 60–68. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i1.213>
- Estiana, R., Karomah, N. G., Budiasningrum, R. S., & Khoerunisa, E. (2022). Analisis Kinerja Karyawan PT. Agrobisnis Panca Ekatama. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 8(01), 67–78.
- Febrianto, R. D., Sumantri, B. A., & Silalahi, A. P. B. (2021). Analisis Kinerja Karyawan PT. Sapta Karya Megah Ditinjau Dari Aspek Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi. *Seminar Nasional ...*, 1262–1268.
- Firmayanti, A. R., Ramdani, D., Manajemen, J., & Ekonomi, F. (2022). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas PUPR Kabupaten Karawang. 9(9), 3295–3299.
- Hidayah, V., & Novalinda. (2021). Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Hotel Taufina Solok. *Jurnal Pariwisata Bunda*, 1(2), 45–62.
- Hidayaningsih, H. N., Sumastuti, E., & Kurniawan, B. (2023). Analisis Kinerja Karyawan Pada PT . Begaawan Retail Mandiri Mall Luwes di Kabupaten Blora Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas PGRI Semarang , Semarang , Indonesia Info Artikel PENDAHULUAN Sumber daya manusia yang efektif sangat menentukan keberhasilan. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Semarang, Semarang, *Indonesia Info*, 2(1), 23–37.

- Jelita Caroline Inaray, Nelwan, O. S., & Lengkong, V. P. K. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Amanah Finance di Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(2), 459–470.
- Kinanti, A. S., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2022). Humantech Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia. *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 1(9), 1278–1285.
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129–147. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3650>
- Novianti. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada KSPPS Sekawan).
- Permatasari, T. A., & Anwar, R. (2023). Pengukuran Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja. 9(1), 63–79.
- Prabowo, A. N. (2021). Analisis Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada CV. RESTU di Kota Banjar). *PT Grasindo*, 02(04), 145–156.
- Roselyn, A., Chandra, W., Anggraini, D., Vincent, W., & Utama, T. (2021). Analisis Kinerja Karyawan Dalam Masa Pandemi Covid-19 di PT Permata Niaga KIM1. Seminar Nasional Sains dan Teknologi Informasi (SENSASI), 245–250.
- Salindeho, A. R., Trang, I., & Dotulong, L. (2021). Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia, Pelatihan Kerja, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado*, 9(3), 23–31.
- Selfianita, S. (2021). Analisis Kinerja Karyawan Receptionist di Rocky Hotel Padang Kata kunci : Kinerja Karyawan *Receptionist*.
- Setyawan, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tiga Perusahaan Fabrikasi Lepas Pantai di Batam dan Karimun). *Journal of Accounting & Management Innovation*, 2(1), 67–89.
- Suwati, Y. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tunas Hijau Samarinda. *EJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1(1), 41–55.

- Widiarsa, J., Sudarmawan, I. W. E., & Wardana, M. A. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Plagoo Holiday Hotel Nusa Dua. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis*, 2(2), 540–552. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i2.332>.
- Widjaja, Y. R., & Ginanjar, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Kartika Samarinda. *Jurnal Ilmu Manajemen ...*, 4(1), 47–56.
- Wijaya, S. W., & Anoraga, P. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Subah Kabupaten Batang. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 3(2), 117–127. <https://doi.org/10.35829/econbank.v3i2.216>