

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
AKUNTANSI, PERSEPSI KEPERCAYAAN DAN RISIKO PENGGUNAAN
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI KEUANGAN MENGGUNAKAN
LPD MOBILE**

(Studi Kasus Lembaga Perkreditan Desa Adat Pecatu)



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : NI KADEK MIRAYANI
NIM : 1915644009**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

**PENGARUH PERSEPSI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
AKUNTANSI, PERSEPSI KEPERCAYAAN DAN RISIKO PENGGUNAAN
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI KEUANGAN MENGGUNAKAN
LPD MOBILE
(Studi Kasus Lembaga Perkreditan Desa Adat Pecatu)**

**Ni Kadek Mirayani
1915644009**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

LPD Desa Adat Pecatu telah menerapkan pelayanan nasabah berbasis digital dengan meluncurkan layanan aplikasi LPD Mobile. Dengan diberikannya layanan berbasis digital, diharapkan dapat membuka peluang pendapatan yang lebih besar dari sektor riil, seperti pendapatan dari transaksi pembelian pulsa HP, token listrik, PDAM, transfer ke bank atau ke bank lain dan fitur pembayaran lainnya, dimana saat ini sebagian besar pendapatan LPD Desa Adat Pecatu berasal dari sektor pendanaan. Layanan digital disiapkan karena melihat arah perkembangan kebutuhan masyarakat akan dana bukan hanya untuk investasi tetapi mengarah ke transaksi konsumtif untuk pemenuhan segala kebutuhan keseharian nasabah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi pemanfaatan teknologi informasi akuntansi, persepsi kepercayaan, dan resiko penggunaan terhadap minat bertransaksi keuangan menggunakan LPD mobile (Studi Kasus Pada Lembaga Perkreditan Desa Adat Pecatu). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah yang menggunakan aplikasi LPD Mobile di LPD Desa Adat Pecatu yaitu sebanyak 325 Nasabah. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 180 orang yang ditentukan dengan teknik *purposive sampling* dan diuji menggunakan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemanfaatan teknologi informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan LPD Mobile. Persepsi kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan LPD Mobile. Risiko penggunaan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan LPD Mobile. Pemanfaatan teknologi informasi akuntansi, persepsi kepercayaan, dan resiko penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan LPD Mobile. Melihat hasil penelitian, kedepannya pihak LPD harus mampu menjaga kinerjanya agar nantinya para nasabah bisa terus percaya untuk bertransaksi dan menggunakan LPD Mobile.

Kata Kunci : Persepsi Pemanfaatan Teknologi Informasi Akuntansi, Persepsi Kepercayaan, Risiko Penggunaan, Minat Bertransaksi

**THE EFFECT OF PERCEPTIONS OF UTILIZATION OF ACCOUNTING
INFORMATION TECHNOLOGY, PERCEPTIONS OF TRUST AND
USAGE RISK ON INTEREST IN FINANCIAL TRANSACTIONS USING
LPD MOBILE
(Case Study at the Pecatu Traditional Village Credit Institution)**

**Ni Kadek Mirayani
1915644009**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRACT

LPD Desa Adat Pecatu has implemented digital-based customer service by launching the LPD Mobile application service. With the provision of digital-based services, it is hoped that it will open up greater income opportunities from the real sector, such as income from transactions for purchasing cellphone credits, electricity tokens, PDAM, transfers to banks or other banks and other payment features, where currently most of LPD's revenue Pecatu Traditional Village comes from the funding sector. Digital services are prepared because they see the direction of the development of people's needs for funds not only for investment but leading to consumer transactions to fulfill all the daily needs of customers.

This study aims to determine the effect of perceived use of accounting information technology, perceived trust, and risk of use on interest in financial transactions using mobile LPDs (Case Study on Pecatu Traditional Village Credit Institutions. The population in this study are all customers who use the LPD Mobile application at LPD Desa There are 325 customers of Pecatu adat. The number of samples in this study were 180 people who were determined by purposive sampling technique and tested using multiple linear regression analysis techniques.

The results of this study indicate that the perceived usefulness of accounting information technology has a positive and significant effect on interest in using LPD Mobile. Perceived trust has a positive and significant effect on interest in using LPD Mobile. Usage risk has no effect on interest in using LPD Mobile. Utilization of accounting information technology, perceived trust, and the risk of use have a positive and significant effect on the intention to use LPD Mobile. Seeing the results of the research, in the future the LPD must be able to maintain its performance so that later customers can continue to have confidence in making transactions and using LPD Mobile.

Keywords: Perception of Utilization of Accounting Information Technology, Perceived Trust, Risk of Use, Interest in Transactions

**PENGARUH PERSEPSI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
AKUNTANSI, PERSEPSI KEPERCAYAAN DAN RISIKO PENGGUNAAN
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI KEUANGAN MENGGUNAKAN
LPD MOBILE**

(Studi Kasus Lembaga Perkreditan Desa Adat Pecatu)

SKRIPSI

**Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Bali**

NAMA : NI KADEK MIRAYANI

NIM : 1915644009

**JURISAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ni Kadek Mirayani
NIM : 1915644009
Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi :

Judul : Pengaruh Persepsi Pemanfaatan Teknologi Informasi Akuntansi, Persepsi Kepercayaan Dan Risiko Penggunaan Terhadap Minat Bertransaksi Keuangan Menggunakan LPD Mobile (Studi Kasus Lembaga Perkreditan Desa Adat Pecatu)
Pembimbing : 1. I Ketut Parnata , SE, MMA.,Ak
2. I Ketut Suwintana, S.Kom., M.T.
Tanggal Uji : 18 Agustus 2023

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kerjasama dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tabanan,



Ni Kadek Mirayani

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
AKUNTANSI, PERSEPSI KEPERCAYAAN DAN RISIKO PENGGUNAAN
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI KEUANGAN MENGGUNAKAN
LPD MOBILE**

(Studi Kasus Lembaga Perkreditan Desa Adat Pecatu)

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA : NI KADEK MIRAYANI
NIM : 1915644009**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh :

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II



**I Ketut Parnata, SE, MMA., Ak
NIP. 197209081998021001**



**I Ketut Suwintana, S.Kom., M.T.
NIP. 197801192002121001**

JURUSAN AKUNTANSI

KETUA



**I Made Sudana, SE., M.Si
NIP. 196112281990031001**

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
AKUNTANSI, PERSEPSI KEPERCAYAAN DAN RISIKO PENGGUNAAN
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI KEUANGAN MENGGUNAKAN
LPD MOBILE**

(Studi Kasus Lembaga Perkreditan Desa Adat Pecatu)

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 18 Bulan Agustus Tahun 2023

PANITIA PENGUJI

KETUA:



1. **I Ketut Parnata, SE, MMA.,Ak**
NIP. 197209081998021001

ANGGOTA:



1. **Ni Luh Putri Setyastrini, S.E., M.Ak.**
NIP. 199506212022032017



2. **Ni Wayan Dewinta Ayuni, S.Si.,M.Si.**
NIP. 198906222014042001

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Pemanfaatan Teknologi Informasi Akuntansi, Persepsi Kepercayaan Dan Risiko Penggunaan Terhadap Minat Bertransaksi Keuangan Menggunakan Lpd Mobile (Studi Kasus Lembaga Perkreditan Desa Adat Pecatu)”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak sedikit halangan dan rintangan yang dilalui selama proses penelitian. Namun berkat doa, dukungan, serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. I Made Sudana, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
3. Cening Ardina, SE. M. Agb, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan (D4) Akuntansi Manajerial, yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali.
4. I Ketut Parnata, SE, MMA., Ak selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.

5. I Ketut Suwintana, S. Kom., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Pihak LPD Desa Adat Pecatu yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
8. Teman-teman yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan pengetahuan yang dimiliki penulis, untuk itu penulis sangat menghargai kritik dan saran-saran yang bersifat membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik. Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan diharapkan skripsi ini dapat menjadi skripsi yang bermanfaat bagi semua pihak serta bisa dikembangkan oleh peneliti selanjutnya, dan akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Tabanan,



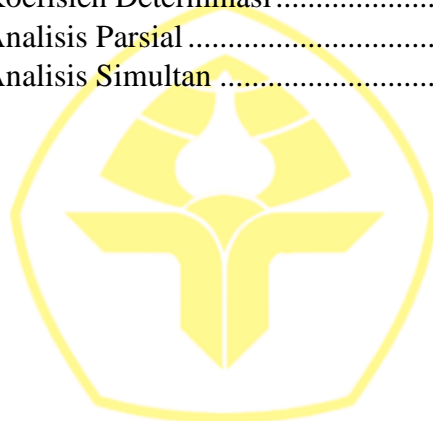
Ni Kadek Mirayani

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Abstrak.....	ii
Abstract.....	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan	iv
Halaman Surat Persetujuan Orisinalitas Karya Ilmiah	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Penetapan Kelulusan.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
B. Kajian Penelitian yang Relevan	14
C. Kerangka Pikir	18
D. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	28
D. Variabel Penelitian dan Definisi	31
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	35
F. Validitas dan Reliabilitas Istrumen	36
G. Teknis Analisis Data	37
BAB IV PEMBAHASAN.....	44
A. Deskripsi Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan.....	60
D. Keterbatasan Penelitian	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
A. Simpulan	66
B. Implikasi.....	66
C. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	45
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan	46
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Menurut Penghasilan.....	47
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 6	Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 7	Analisis Statistik Deskriptif	50
Tabel 4. 8	Hasil Uji Normalitas (<i>Komolgorov-smirmov</i>).....	51
Tabel 4. 9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 10	Hasil Uji Autokorelasi	53
Tabel 4. 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4. 11	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4. 13	Hasil Uji Analisis Parsial.....	58
Tabel 4. 14	Hasil Uji Analisis Simultan	60



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	20
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	27



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Data dan Riset Kepada LPD Desa Adat Pecatu
- Lampiran 2 : Surat Perolehan Data
- Lampiran 3 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4 : Tabulasi Data
- Lampiran 5 : Jawaban Responden Terhadap Variabel X1,X2,X3 dan Y
- Lampiran 6 : Frekuensi Data
- Lampiran 7 : Uji Validitas Instrumen Penelitian
- Lampiran 8 : Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian
- Lampiran 9 : Uji Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 10 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11 : Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 12 : Tabel T
- Lampiran 13 : Tabel F
- Lampiran 14 : Lampiran Pendukung



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Lembaga keuangan memegang peran penting untuk mendorong pertumbuhan ekonomi suatu negara. Terdapat dua jenis lembaga keuangan, yaitu perbankan dan non-perbankan yang beroperasi mulai dari kab/kota hingga pedesaan. Sebagai contoh, di Provinsi Bali terdapat lembaga keuangan di tingkat pedesaan yang disebut Lembaga Perkreditan Desa (LPD). LPD adalah institusi yang didirikan untuk memberikan layanan keuangan bagi masyarakat di desa adat, dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan penduduk setempat. Pengaturan keberadaan LPD diatur dalam Perda Provinsi Bali No 3 Tahun 2017 terkait Lembaga Perkreditan Desa. (Jufrizen dan Fatin, 2020).

Keberadaan LPD di masyarakat sudah sukses memberikan banyak efek yang besar terhadap kemajuan dan tumbuh kembang ekonomi warga lokal. Saat ini LPD merupakan Lembaga Keuangan Mikro di Bali yang berjumlah 1.436 LPD yang tersebar di seluruh wilayah Provinsi Bali (Matadewata, 2022), salah satunya adalah LPD Desa Adat Pecatu. LPD Desa Adat Pecatu, terletak di area Bali Selatan, tepatnya di Desa Adat Pecatu, Kuta Selatan, Badung, telah menjadi kebanggaan kabupaten Badung dan Bali pada tahun 2019 dengan menjadi LPD yang memiliki aset tertinggi. Keberhasilannya dalam mencapai posisi tersebut tidak lepas dari inovasi yang diadopsi, khususnya meluncurkan

layanan aplikasi LPD Mobile, sebuah terobosan dalam pelayanan nasabah berbasis digital.

Pengenalan layanan berbasis digital ini membuka peluang pendapatan yang lebih luas dari sektor riil. LPD Mobile memberikan kesempatan bagi nasabah untuk melakukan berbagai transaksi yang praktis, seperti pembelian pulsa HP, token listrik, pembayaran PDAM, transfer ke bank lain, dan berbagai fitur pembayaran lainnya. Hal ini menjadi salah satu cara bagi LPD Desa Adat Pecatu untuk memperoleh pendapatan, mengurangi ketergantungan pada pendanaan, dan meningkatkan sumber pendapatan dari berbagai layanan digital yang ditawarkan. Tingginya modal yang dimiliki LPD Desa Adat Pecatu mendukung fasilitas pelayanan yang baik. Dengan aset yang besar, LPD Desa Adat Pecatu dapat memberikan pelayanan berkualitas tinggi kepada nasabahnya, serta berinovasi secara terus-menerus untuk menghadirkan solusi dan layanan terbaik bagi masyarakat di sekitarnya. Keberhasilannya dalam membangun aset yang signifikan juga memungkinkan LPD Desa Adat Pecatu untuk menyediakan fasilitas pelayanan yang berkualitas tinggi (NusaBali.com, 2019).

Dalam melihat arah perkembangan kebutuhan masyarakat akan dana, LPD Desa Adat Pecatu telah menyiapkan layanan digital yang tidak hanya berfokus pada investasi, namun juga mengarah ke transaksi konsumtif untuk memenuhi semua keperluan sehari-hari dari nasabah. Munculnya sebuah layanan digital, menjadikan nasabah tidak perlu lagi datang langsung ke kantor LPD, melainkan dapat memakai *smartphone* atau tablet mereka yang

terhubung ke koneksi jaringan agar bisa memaksimalkan layanan digital ini. Hal ini memberikan banyak kemudahan untuk mengakses informasi dengan begitu pesat kepada nasabah dan memungkinkan mereka melakukan transaksi secara online tanpa uang tunai. Semua ini senada dengan melonjaknya layanan dan transparansi dalam tata kelola LPD Desa Adat Pecatu.

Diharapkan dengan peningkatan layanan yang diberikan oleh LPD Desa Adat Pecatu pada masyarakatnya, keterbukaan informasi terkait tata kelola LPD yang makin optimal, dan pengelolaan LPD yang makin profesional, tingkat kepercayaan masyarakat terhadap LPD Desa Adat Pecatu akan semakin meningkat. Kepercayaan ini sangat penting karena dalam sektor keuangan, bisnis membutuhkan kepercayaan untuk bertahan dan berkembang. Dengan kepercayaan yang terjaga, tidak mustahil bahwa masyarakat akan dengan antusias memposisikan uangnya di LPD Desa Adat Pecatu. Dampaknya, LPD Desa Adat Pecatu tak lagi khawatir tentang kestabilan likuiditas yang dikelola, karena kepercayaan masyarakat menjadi fondasi yang kuat untuk kelangsungan dan kesuksesan lembaga ini.

Pada tahun 2019, LPD Mobile Desa Adat Pecatu telah resmi diluncurkan. Meskipun begitu, hingga bulan Februari 2023, tercatat hanya 3,11% dari total nasabah LPD Desa Adat Pecatu yang aktif memakai LPD Mobile, dengan jumlah pengguna mencapai 325 orang dari 10.460 nasabah yang mempunyai tabungan. Dari data yang ada, terlihat bahwa pemanfaatan LPD Mobile masih belum optimal, karena banyak nasabah LPD Pecatu yang belum menggunakannya. Menurut Pengelola LPD Desa Adat Pecatu kendala

yang dihadapi sebagian besar nasabah adalah kesulitan dan kekhawatiran terkait potensi kegagalan dan ketidaksesuaian dalam penggunaan LPD Mobile.

Terkait dengan minat pemakaian LPD Mobile, muncul ketidaksamaan hasil penelitian yang dilaksanakan oleh kajian terdahulu, mengenai penggunaan transaksi *non cash*, karena hal tersebut butuh kajian ulang. Kajian dari Dewi dan Warmika (2020) telah menemukan bukti bahwa persepsi kemanfaatan, kemudahan penggunaan, resiko, dan kesesuaian berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan transaksi *non cash*. Akan tetapi, hal ini tak sejalan dengan kajian dari Mahmudah dan Rahmatika (2021) memberikan hasil yang berbeda, hasil yang diberikan adalah Kepercayaan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap minat pemakaian *mobile banking*. Dan penelitian yang dilaksanakan oleh More dan Suprpti (2022) menyatakan bahwasanya Persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan kepada minat transaksi menggunakan *mobile banking*.

Penelitian ini didasarkan pada teori *Technology Acceptance Model* (TAM), yakni sebuah model yang dipakai untuk menganalisa faktor-faktor yang memberi pengaruh pada penerimaan pemakaian sistem informasi. TAM relevan dengan penelitian ini karena model ini membantu menjelaskan aspek perilaku pengguna yang mempengaruhi persepsi tentang keamanan dan kerahasiaan, kecepatan, dan kemudahan penggunaan teknologi informasi.

Penelitian ini dilakukan karena penelitian sebelumnya masih mempunyai keterbatasan dalam pembahasan dan pemahaman terhadap persepsi yang ada berdasarkan teori TAM yang digunakan, sehingga

diperlukan penelitian yang lebih luas dan komprehensif. Peneliti memfokuskan pada beberapa persepsi inti dari nasabah yang dianggap dapat mewakili faktor-faktor yang memberi pengaruh pada minat mereka terhadap adopsi teknologi baru. Persepsi tersebut meliputi persepsi tentang pemanfaatan teknologi informasi akuntansi, persepsi tentang kepercayaan, dan persepsi tentang risiko penggunaan terkait minat menggunakan LPD Mobile.

Berdasarkan atas pemaparan permasalahan di atas penulis tertarik mengangkat penelitian ini dengan judul Pengaruh Persepsi Pemanfaatan Teknologi Informasi Akuntansi, Persepsi Kepercayaan, Dan Risiko Penggunaan Terhadap Minat Bertransaksi Keuangan Menggunakan LPD Mobile (Studi Kasus Pada Lembaga Perkreditan Desa Adat Pecatu).

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yakni:

1. Bagaimanakah persepsi pemanfaatan teknologi informasi akuntansi berpengaruh terhadap minat menggunakan LPD Mobile?
2. Bagaimanakah persepsi kepercayaan berpengaruh terhadap minat menggunakan LPD Mobile?
3. Bagaimanakah risiko penggunaan berpengaruh terhadap minat menggunakan LPD Mobile?
4. Bagaimanakah persepsi pemanfaatan teknologi informasi akuntansi, persepsi kepercayaan, dan risiko penggunaan berpengaruh terhadap minat menggunakan LPD Mobile?

C. Batasan Masalah

Melalui uraian diatas, peneliti menetapkan bahwa penelitian ini menggunakan nasabah yang aktif menggunakan LPD Mobile di LPD Desa Adat Pecatu sebagai subjek penelitian. Oleh karena itu, peneliti bisa dengan mudah memfokuskan penelitian dan pembahasannya supaya tidak menyimpang dari pokok permasalahan. Masalah yang dikaji dalam penelitian ini hanya terbatas pada pengaruh persepsi pemanfaatan teknologi informasi akuntansi, persepsi kepercayaan dan risiko penggunaan terhadap minat menggunakan LPD Mobile.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berpijak dari hal tersebut maka tujuan dari penelitian ini yakni :

- a. Untuk mengetahui pengaruh persepsi pemanfaatan teknologi informasi terhadap minat menggunakan LPD Mobile.
- b. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kepercayaan terhadap minat menggunakan LPD Mobile.
- c. Untuk mengetahui pengaruh risiko penggunaan terhadap minat menggunakan LPD Mobile.
- d. Untuk mengetahui persepsi pemanfaatan teknologi informasi akuntansi, persepsi kepercayaan, dan risiko penggunaan terhadap minat menggunakan LPD Mobile?

2. Manfaat Penelitian

- a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan atau masukan yang berkaitan dengan pengaruh persepsi pemanfaatan teknologi informasi akuntansi, persepsi kepercayaan, risiko penggunaan terhadap minat bertransaksi keuangan menggunakan LPD Mobile.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Nasabah

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan wawasan kepada nasabah mengenai persepsi pemanfaatan teknologi informasi akuntansi, persepsi kepercayaan, dan risiko penggunaan dalam bertransaksi keuangan menggunakan LPD Mobile.

2) Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan pedoman untuk membantu penelitian berikutnya yang merumuskan permasalahan yang sejenis.

3) Bagi LPD Desa Adat Pecatu

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi para pengelola LPD dalam upaya memberikan kepercayaan kepada nasabah, memudahkan didalam bertransaksi, dan mengetahui risiko dalam melakukan suatu transaksi dalam inovasi-invoasi baru.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa makin baik persepsi manfaat yang dirasakan maka makin tinggi pula minat nasabah dalam bertransaksi menggunakan LPD Mobile.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kepercayaan nasabah akan dapat meningkatkan minatnya dalam bertransaksi menggunakan LPD Mobile.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa risiko penggunaan tidak mampu mempengaruhi minat nasabah untuk bertransaksi menggunakan LPD Mobile.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi akuntansi, persepsi kepercayaan, dan risiko penggunaan yang meningkat akan meningkatkan minat nasabah untuk bertransaksi menggunakan LPD Mobile.

B. Implikasi

Dengan adanya pengaruh persepsi pemanfaatan teknologi informasi terhadap minat menggunakan LPD Mobile menyebabkan pihak LPD harus mampu meningkatkan kinerja aplikasi LPD Mobile. Pastikan seluruh fitur yang ada didalam aplikasi bisa dipakai dengan maksimal serta seluruh kegiatan transaksi yang ingin dilaksanakan nasabah tersedia pada aplikasi LPD Mobile sebab semakin banyak manfaat yang disediakan maka minat nasabah untuk

menggunakan LPD Mobile semakin tinggi. Adanya pengaruh persepsi kepercayaan terhadap minat menggunakan LPD Mobile membuat pihak LPD harus mampu menjaga kinerjanya agar nantinya para nasabah bisa terus percaya untuk bertransaksi dan menggunakan LPD Mobile.

C. Saran

1. Keterbatasan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independen yang telah diteliti cuma berkontribusi sebanyak 45,3% terhadap variabel kinerja manajerial. Maka dari itu, terdapat 54,7% pengaruh lain dari faktor-faktor di luar model regresi yang mempengaruhi kinerja manajerial. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan variabel dengan mempertimbangkan faktor-faktor tambahan seperti kemudahan penggunaan, kinerja aplikasi, dan variabel lainnya yang bisa memberikan pengaruh kepada kinerja manajerial.
2. Disarankan juga agar penelitian selanjutnya dapat melibatkan lebih dari satu LPD sebagai sampel, sehingga hasil penelitian dapat lebih akurat dan mewakili variasi yang ada dalam populasi LPD secara lebih baik. Dengan melibatkan lebih banyak LPD, penelitian dapat memberikan informasi yang lebih komprehensif tentang kinerja manajerial di berbagai lembaga keuangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2004). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Kelima, Rineka Cipta, Jakarta.*
- Cakra, S. D. P. (2021). Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Berkelanjutan Menggunakan Layanan M Banking Pt. Bank Rakyat Indonesia Cabang Unit Tanggul, Jember. *Performa*, 5(6), 530–538. <https://doi.org/10.37715/jp.v5i6.1856>
- Dewi, N., & Warmika, I. (2016). Peran Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Dan Persepsi Resiko Terhadap Niat Menggunakan Mobile Commerce Di Kota Denpasar. *None*, 5(4), 251442.
- Dita Witami, D. A., & Suartana, I. W. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan Penggunaan dan Risiko Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Sistem Blockchain. *E-Jurnal Akuntansi*, 28(2), 1346. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v28.i02.p21>
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.*
- Habibi, M., & Zaky, A. (2015). Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking Syariah. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 3(1), 1–16. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/1567>
- Jufrizen, & Fatin, I. N. Al. (2020). Pengaruh Debt to Equity Ratio, Return on Equity, Return on Assets dan Ukuran Perusahaan terhadap Nilai Perusahaan pada Perusahaan Farmasi. *Jurnal Humaniora*, 4(1), 183–195. <http://jurnal.abulyatama.ac.id/humaniora>
- Maharani, B. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking BNI (Studi Kasus BNI KCU Jakarta Pusat). *Jurnal STEI Ekonomi*, 1–15.
- Mahmudah, & Rahmatika. (2021). Dan Word Of Mouth Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking 2020 (Studi Kasus Nasabah BRI KC Semarang). *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan ...*, 6(2), 419–441. <http://103.114.35.30/index.php/Mas/article/view/6989>
- Matadewata. (2022). Eksistensi LPD Membangun Keuangan Desa Adat Bali. In *Matadewata*. <https://matadewata.com/17/02/2022/eksistensi-lpd-membangun-keuangan-desa-adat-di-bali/>
- More, E. R., & Suprapti. (2022). Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking. *Manajemen, Akuntansi Dan Ekonomi*, 1–17.

- Ningsih, A., H., Sasmita, E. M., & Sari, B. (2021). Perceived risk (PR) is formed of two components, namely uncertainty and loss (Wang et al., 2019). The business also affects the level of risk (Tran & Nguyen, 2020); mobile phones usually store important personal information, which can create security conc. *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika Vol, 4(1), 3*. <https://doi.org/DOI:10.37817/Ikraith-Ekonomika>
- Nurdin, Rukma Ningrum, Sofyan Bacmid, & Abdul Jalil. (2021). Pengaruh Manfaat, Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Mega Syariah Cabang Palu. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah, 3(1), 30–45*. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v3i1.37.30-45>
- NusaBali.com. (2019). *HUT Ke 31 LPD Pecatu Launching E-Link Mobile*. 16 Desember 2019. <https://www.nusabali.com/berita/65285/hut-ke-31-lpd-pecatu-launching-e-link-mobile>
- Prakosa, A., & Sumantika, A. (2019). *Analisis Pengaruh Persepsi Teknologi Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepercayaan Pengguna M-Banking*. 9(2), 270–282.
- Pranoto, M. O., & Setianegara, R. G. (2020). Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking. *Keunis, 8(1), 1*.
- Putra, M. I. A., & Sari, R. C. (2020). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking Dengan Gender Sebagai Variabel Moderasi. *PROFITA : Kajian Ilmu Akuntansi, 8(8), 1–12*.
- Putri. (2022). *Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat Dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan Financial Technology Pada Masyarakat Kota Banda Aceh*. 1–23.
- Rizky, N. (2018). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Dan Pengetahuan Terhadap Minat Menggunakan E-Banking Dalam Bertransaksi Pada Umkm Di Kecamatan Buleleng. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha, 9(2), 191–202*.
- Rodiah, S. R., & Melati, I. S. (2020). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Risiko, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan E-wallet pada Generasi Milenial Kota Semarang. *Journal of Economic Education and Entrepreneurship, 1(2), 66*. <https://doi.org/10.31331/jeee.v1i2.1293>
- Silalahi, J. E. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, dan Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan Internet Banking. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB, Vol 8, No 2: Semester Genap 2019/2020*. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/6456/5629>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,*

Kualitatif, dan R&D.

- Utami, N. W. A. B., & Herawati, N. T. (2020). Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Resiko Dan Kesesuaian Terhadap Minat Menggunakan Transaksi NonCash Pada PT BRI (Persero) Tbk (Studi Kasus: MahasiUtami, N. W. A. B., & Herawati, N. T. (2020). Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Kemudahan Pe. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*, 11(2), 2614–1930.
- Wibowo, A. S. (2019). Minat Menggunakan Mobile Banking Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya Untuk Melakukan Transaksi Pembayaran SPP. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI